

Relatório Gerencial

Conselho Gestor

Agosto de 2021

Respostas e Informes aos Conselheiros


Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos


Demonstrativo de Resultados


Solicitação por turno


Total de Manifestações	
Julho	40
Agosto	32
 -20%	

Jul_2021		Ago_2021
16	Manhã	17
22	Tarde	12
2	Noite	3

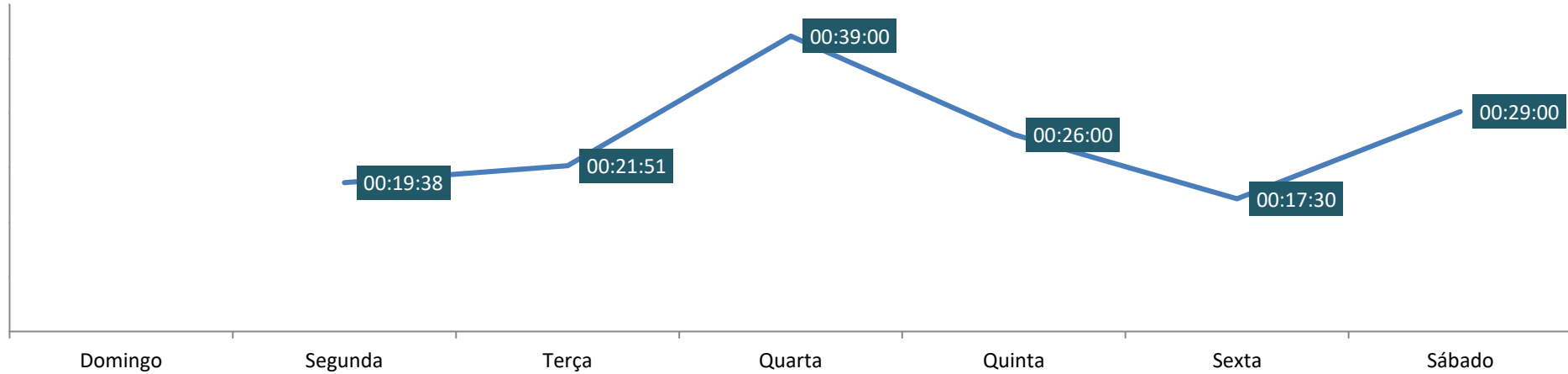
Atendidos: 30 conselheiros M'boi e 2 Gabinetes.

Manhã	
Julho	00:32:37
Agosto	00:18:49
 -42%	

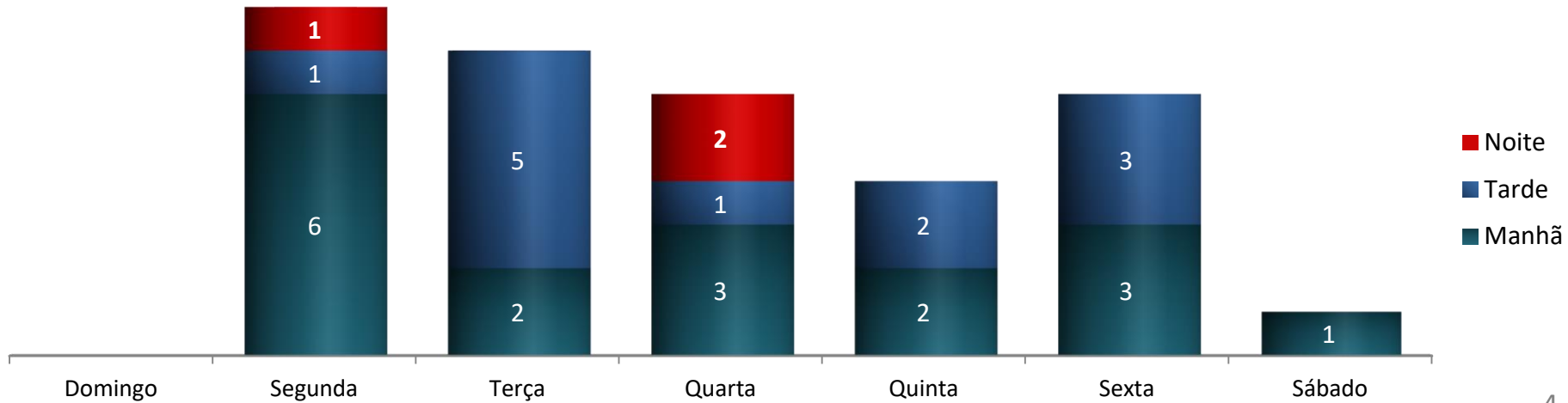
Tarde	
Julho	00:15:55
Agosto	00:19:00
 19%	

Noite	
Julho	01:46:30
Agosto	01:18:00
 -27%	

SLA



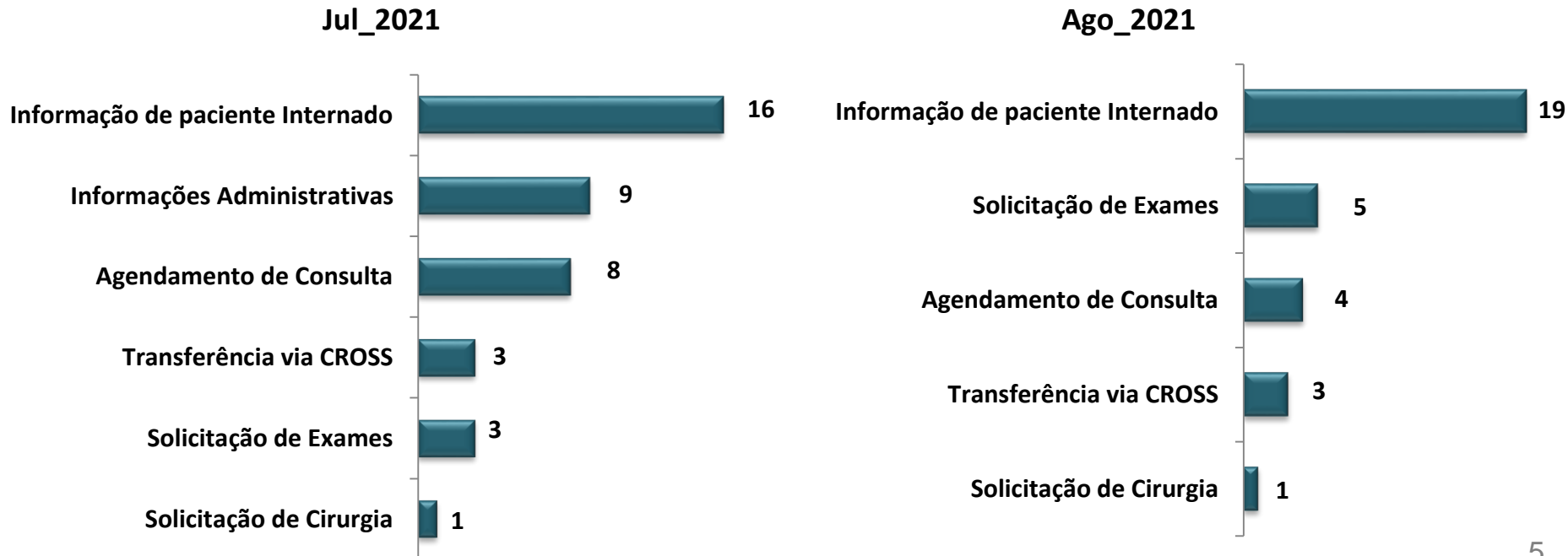
Atendimento



Canais de Comunicação



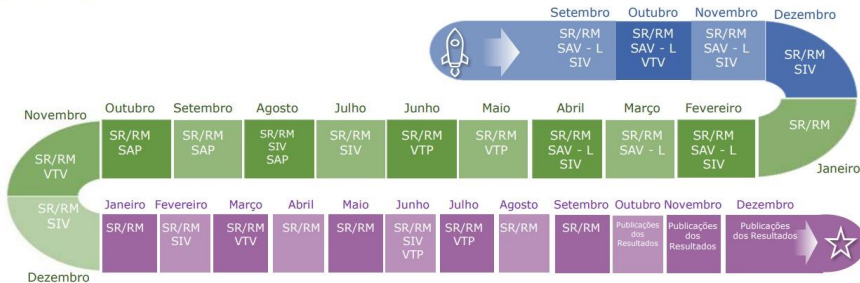
Motivo de Solicitação







SAÚDE em nossas mãos PROADI-G6 | Como iremos trabalhar nestes 24 meses



Legenda:

- SIV - Sessão de Imersão Virtual
- SAV - L - Sessão de Aprendizagem Virtual - Liderança
- SAP - Sessão de Aprendizagem Presencial
- VTV - Visita Técnica Virtual
- VTP - Visita Técnica Presencial
- RM - Relatório Mensal
- SR - Suporte Remoto

- 2021
- 2022
- 2023

Que vamos construir juntos?



Parceria entre Einstein e Prefeitura de São Paulo completa 20 anos

pág. 3



SAIBA QUAIS SÃO AS UNIDADES DA REDE DE ATENDIMENTO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS) E EM QUE MOMENTO PROCURAR CADA UMA DELAS **pág. 4**

ACONTECE

NO HOSPITAL MUNICIPAL
M'BOI MIRIM

Ano 1 · número 1 · agosto/21



Ações contra a Covid-19

Gestão Einstein atua no controle da pandemia

Diante da pandemia de Covid-19, a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein buscou soluções rápidas para atender, com qualidade e segurança, os pacientes de todas as unidades públicas de saúde que gerencia em parceria com a Prefeitura de São Paulo. E conseguiu

atendimento e internação. Foram criados leitos de enfermaria e de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) na UPA Campo Limpo, no Hospital M'Boi Mirim e na UPA e Hospital Vila Santa Catarina. Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) abriram 36 vagas para receber temporariamente pacientes psiquiátricos

duas semanas o Hospital de Campanha do Pacaembu, o primeiro do Brasil, com 200 leitos. Das 1.515 pessoas internadas no local, 99,8% sobreviveram. "Vimos que somente ampliar leitos de hospitais não seria suficiente. Eram necessárias estruturas temporárias para dar conta da demanda", explica o diretor do Instituto Israelita de Responsabilidade Social, Guilherme Schettino. Quando o hospital de campanha foi desativado, as unidades de saúde já haviam sido ampliadas. "Na segunda onda, o número de pacientes que necessitou de internação e UTI foi muito maior, mas a rede hospitalar estava preparada. Ficou como um legado permanente", ressalta Schettino.

Até 23 de julho de 2021, as 14 UBSs da parceria vacinaram **254.448 pessoas.**



A prefeitura recebeu

DIÁRIO DE BORDO COVID HMMD

m'boi mirim
HOSPITAL MUNICIPAL
DE MOYSES DEUTSCH
Núcleo de Epidemiologia

OCUPAÇÃO COVID

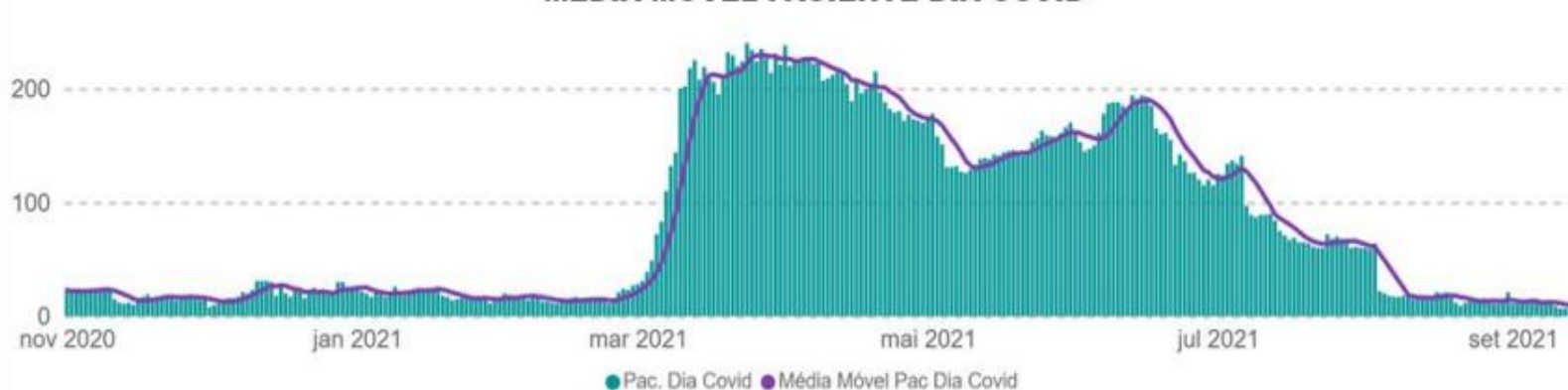
ALTAS COVID

OCUPAÇÃO NÃO COVID

ENFERMARIA PEDIATRICA

UTI PEDIATRICA

MÉDIA MÓVEL PACIENTE DIA COVID



15/09/21

-29,9%

Média

9

DIÁRIO DE BORDO COVID HMMD

m'boi mirim
HOSPITAL MUNICIPAL
DE MOYSES DEUTSCH
Núcleo de Epidemiologia

OCUPAÇÃO COVID

ALTAS COVID

OCUPAÇÃO NÃO COVID

ENFERMARIA PEDIATRICA

UTI PEDIATRICA

MÉDIA MÓVEL PACIENTE DIA NÃO COVID



15/09/21

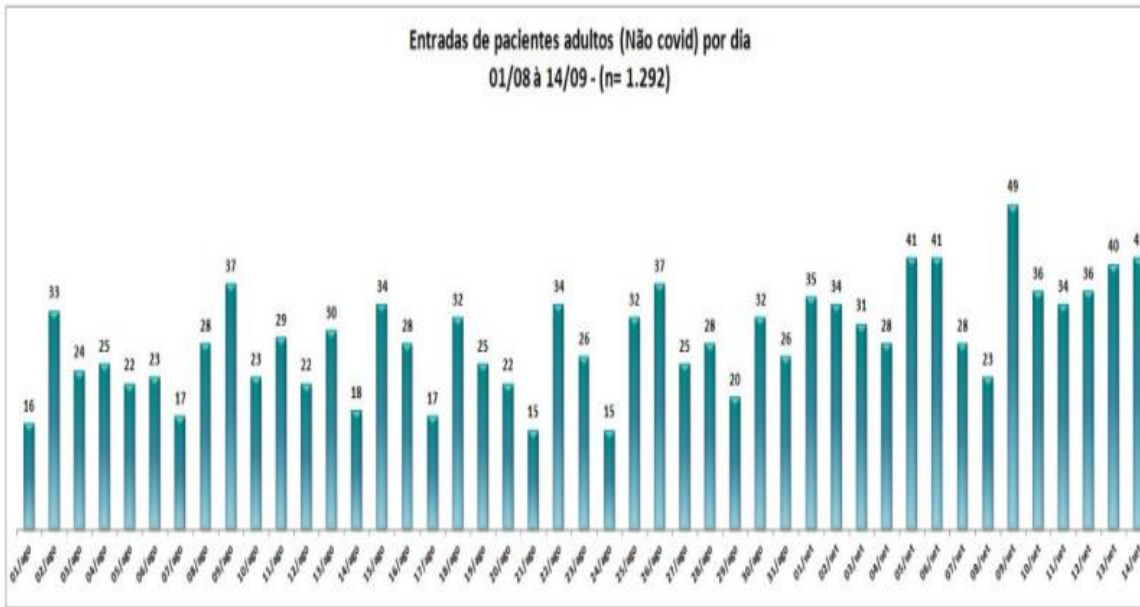
-2,5%

Média

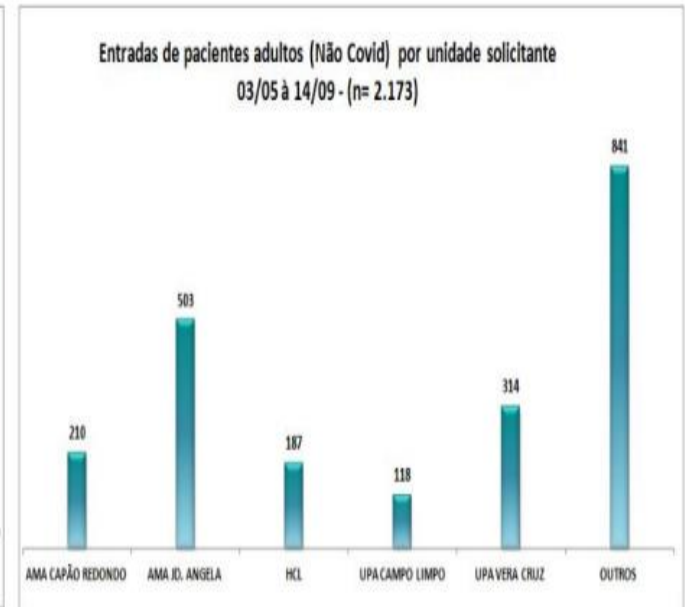
170

Diário de Bordo – NIR

Entradas de pacientes adultos (Não covid) por dia
 01/08 à 14/09 - (n= 1.292)



Entradas de pacientes adultos (Não Covid) por unidade solicitante
 03/05 à 14/09 - (n= 2.173)





Permanecer Remota

Retornar a Presencial

Modelo Híbrido (remota e presencial opcional)

Respostas e Informes aos Conselheiros

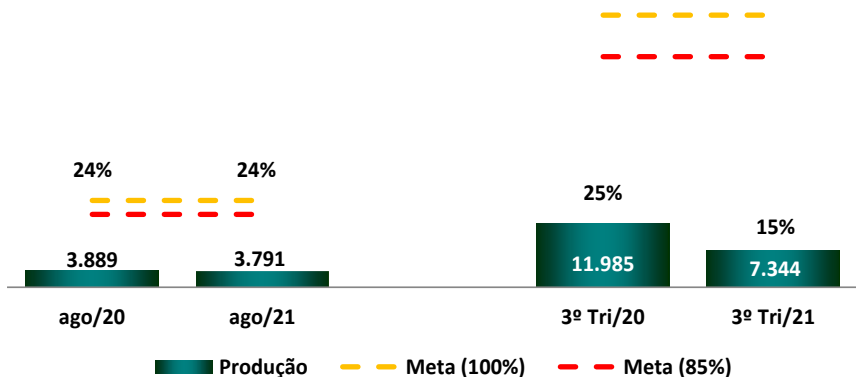
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

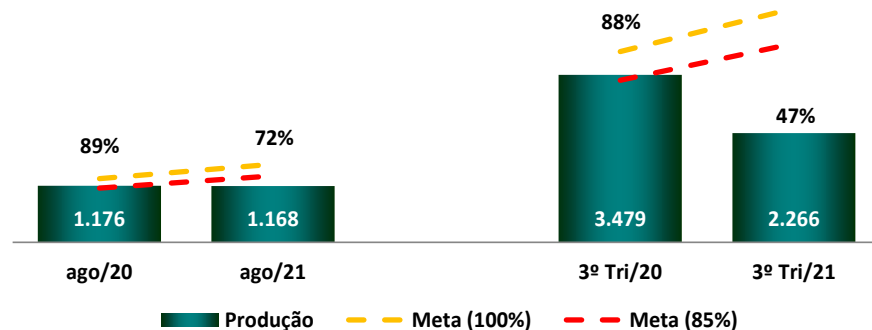
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

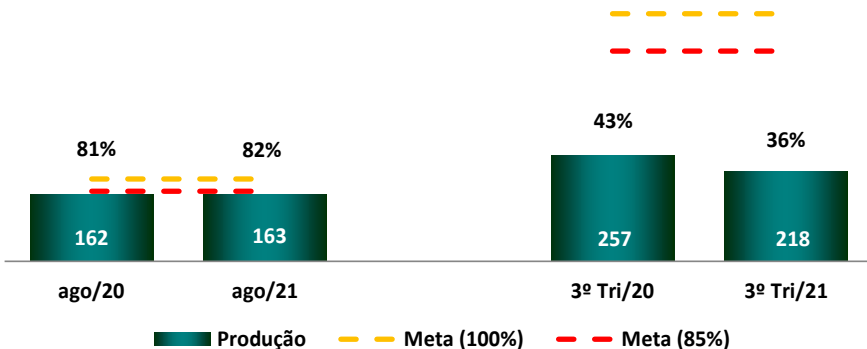
Atendimentos PS e AMB



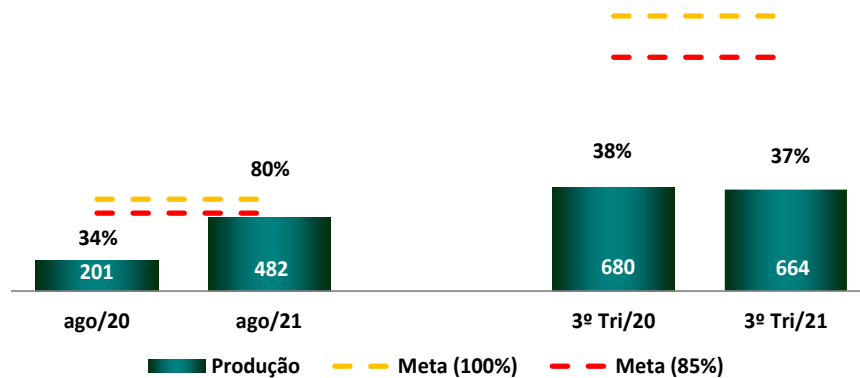
Saídas Hospitalares



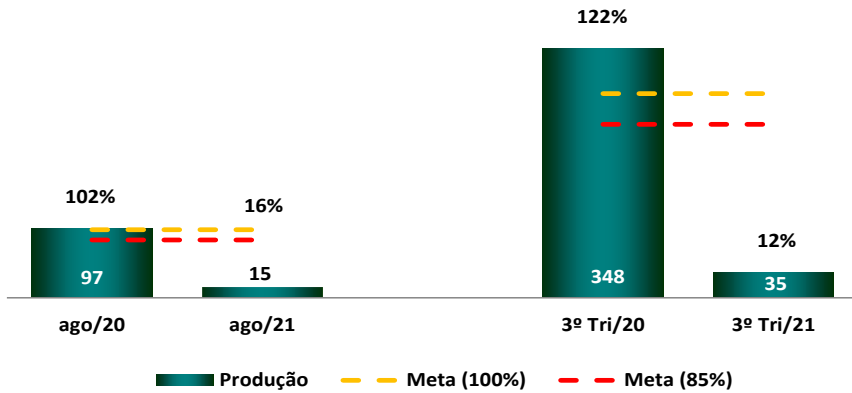
SADT Externo - Tomografia



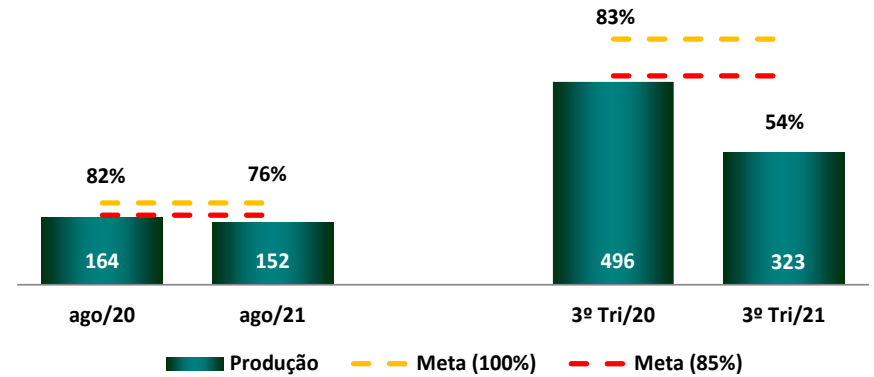
SADT Externo - Ultrassonografia



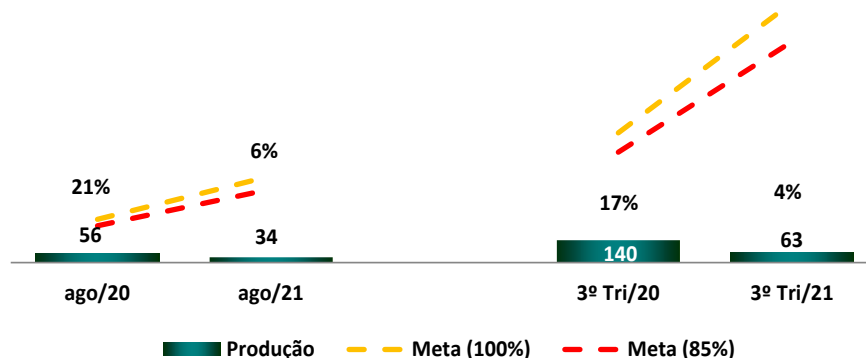
Hospital Dia



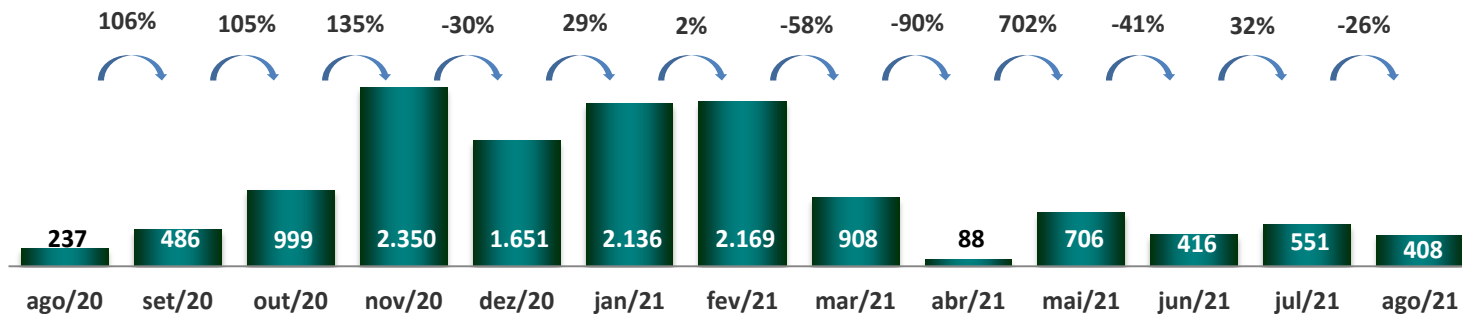
Melhor em Casa



Projeto Cirurgias Eletivas

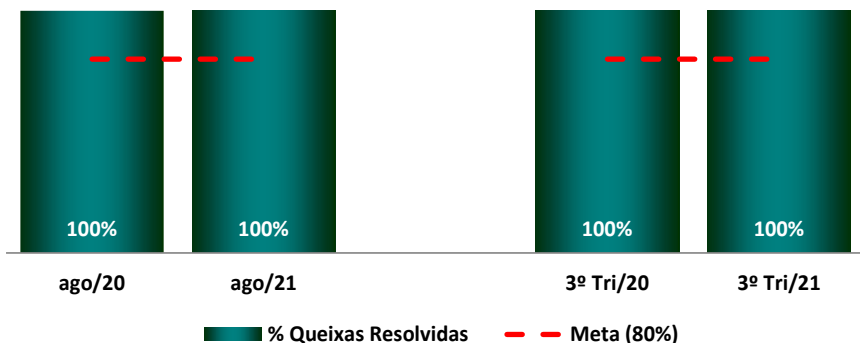


Consultas Projeto Cirurgias Eletivas 2019 e 2020

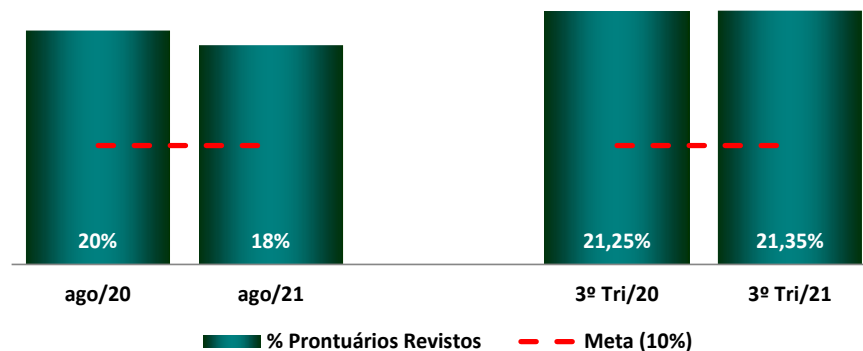


Projeto Cirurgias Eletivas	Acumulado 2020			1º T/2021			2º T/2021			3º T/2021			4º T/2021			Acumulado 2021		
	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%
Cirurgia Geral	283	700	40%	115	280	41%	0	280	0%	0	280	0%	0	280	0%	115	1.120	10%
Cirurgia Otorrino	62	150	41%	72	60	121%	5	60	9%	0	60	1%	0	60	0%	78	240	33%
Ginecológicas	166	150	111%	15	60	25%	0	60	0%	0	60	0%	0	60	0%	15	240	6%
Pediátrica	196	350	56%	59	140	42%	0	140	0%	0	140	0%	0	140	0%	59	560	11%
Total	708	1.350	52%	262	540	48%	5	540	1%	1	540	0%	0	540	0%	268	2.160	12%

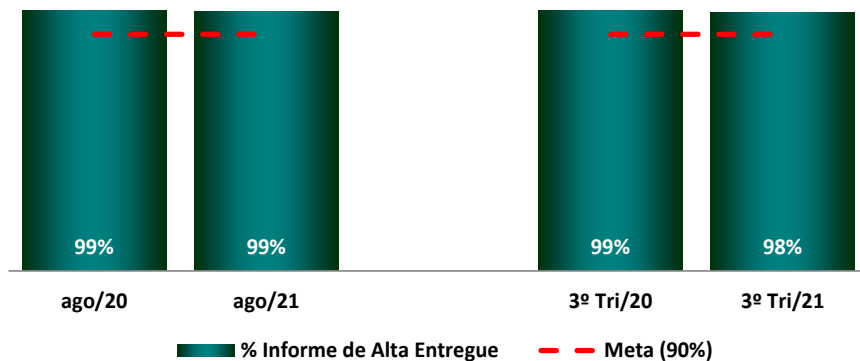
% Queixas Resolvidas



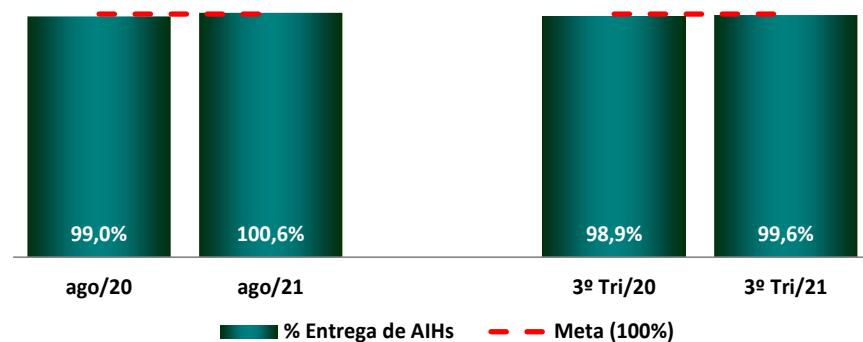
% Prontuários Revistos



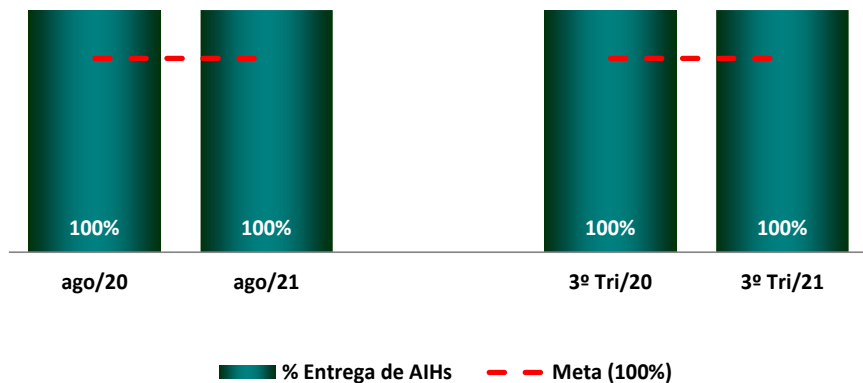
% Informe de Alta Entregue



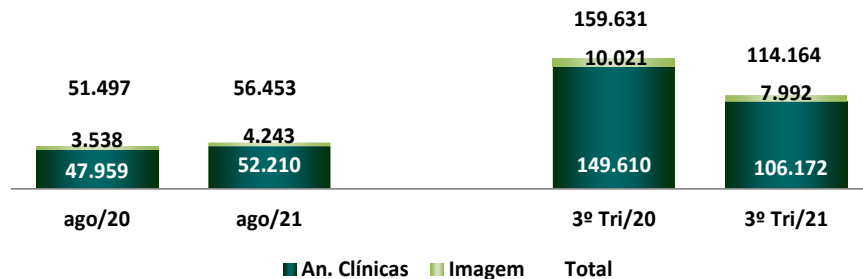
% Entrega de AIHs



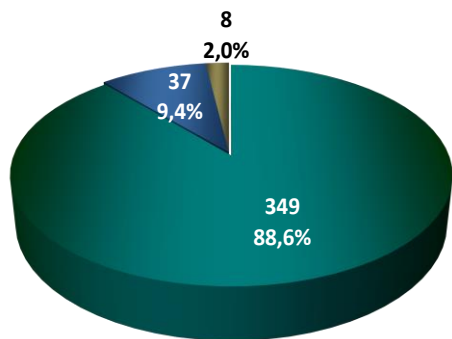
% Reg. Diagnóstico P. Cesáreas



Exames Realizados

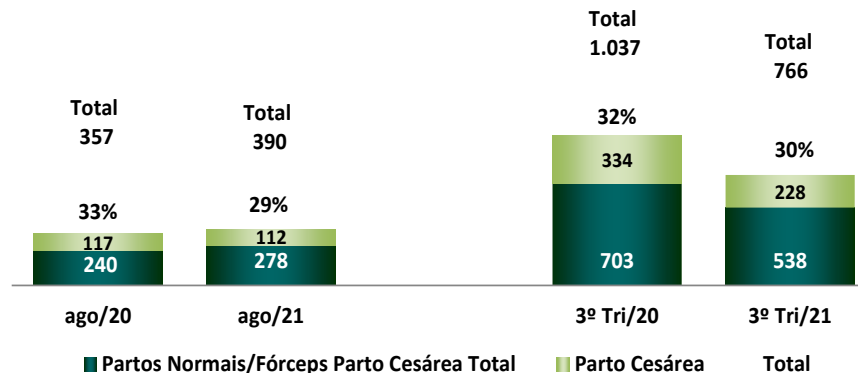


Partos por região 2021



■ SP - M'Boi ■ SP - Outras ■ Outras Cidades

Partos



Respostas e Informes aos Conselheiros

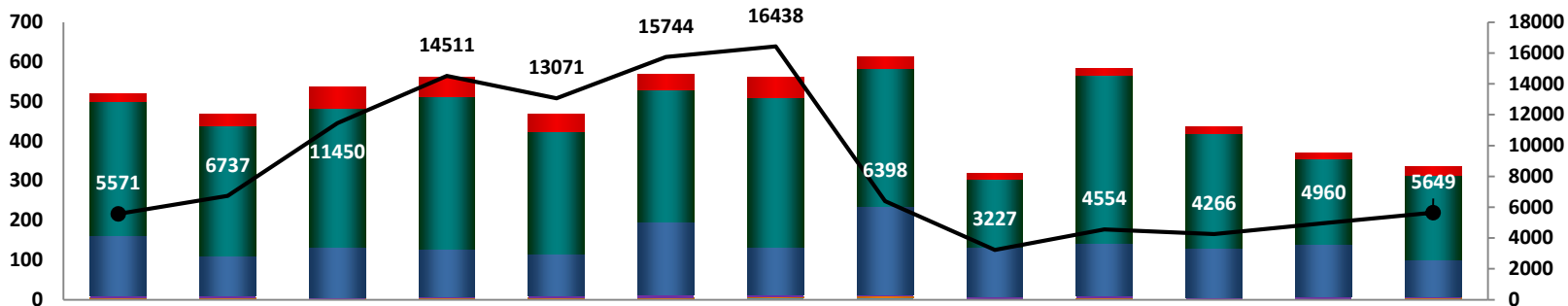
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

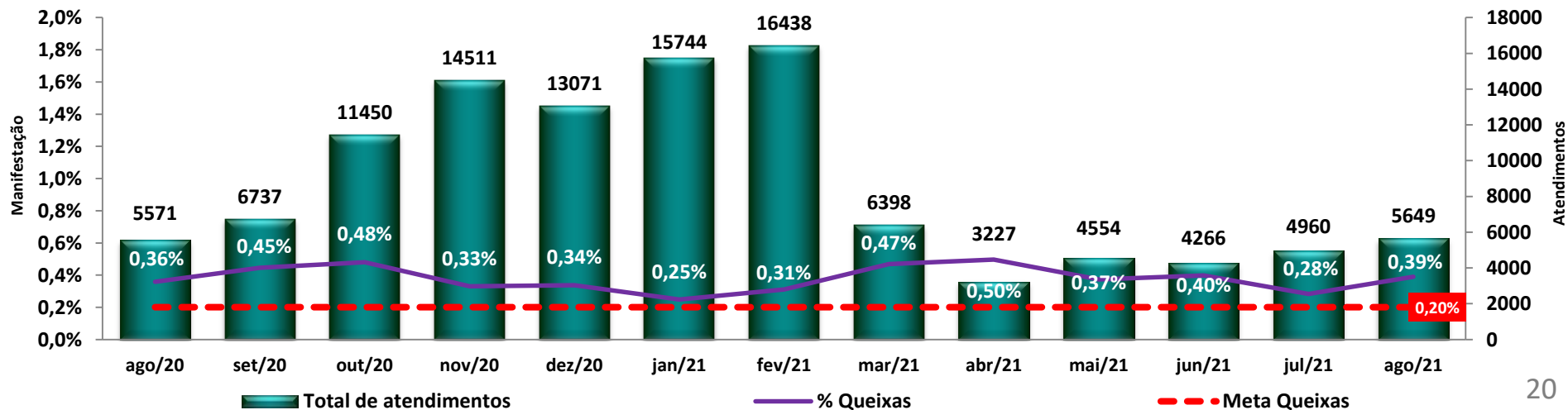
Demonstrativo de Resultados

Dados Demográficos

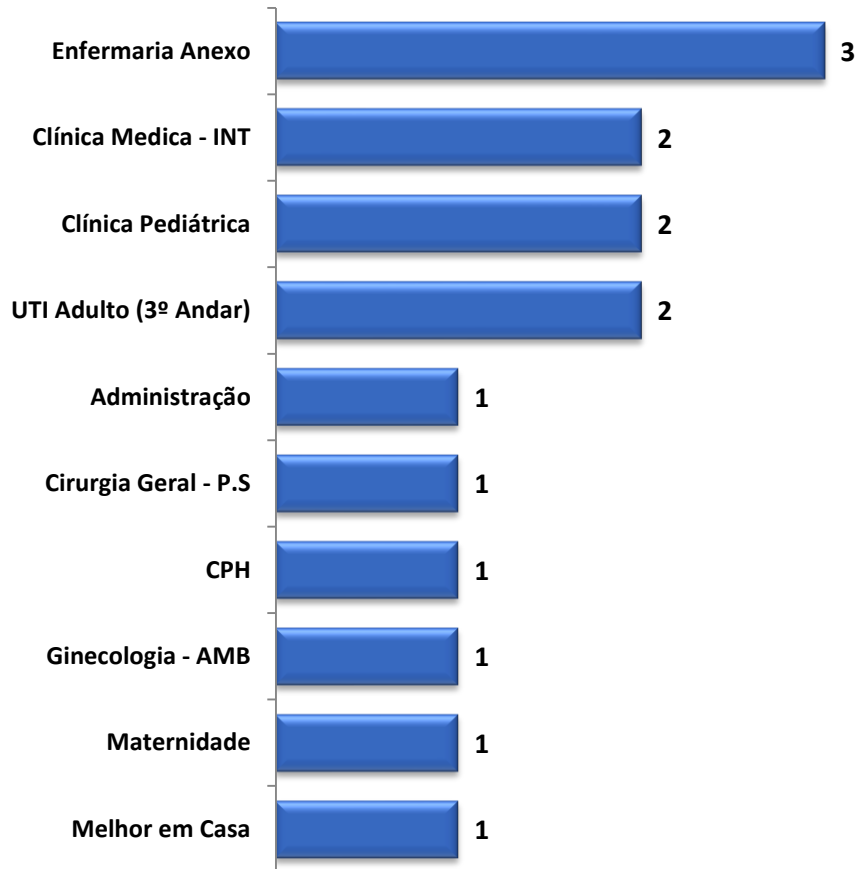


	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21
■ Queixas	20	30	55	48	44	39	51	30	16	17	17	14	22
■ Elogios	338	328	350	385	308	335	378	348	171	425	290	216	214
■ Solicitação	151	102	129	120	106	182	120	223	125	132	126	132	92
■ Informação	6	4	2	2	4	8	6	5	5	7	2	6	4
■ Sugestões	2	3	2	4	4	5	2	2	0	1	0	0	3
■ Denúncia	2	2	0	1	1	0	5	6	2	2	2	2	1
● Total de atendimentos	5571	6737	11450	14511	13071	15744	16438	6398	3227	4554	4266	4960	5649

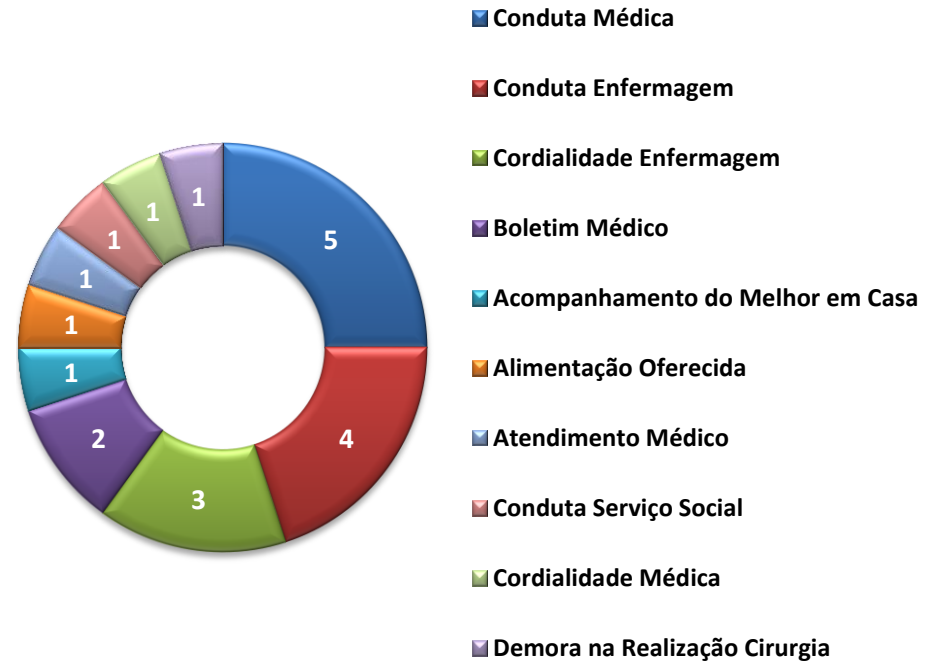
Queixas X Total de Atendimento



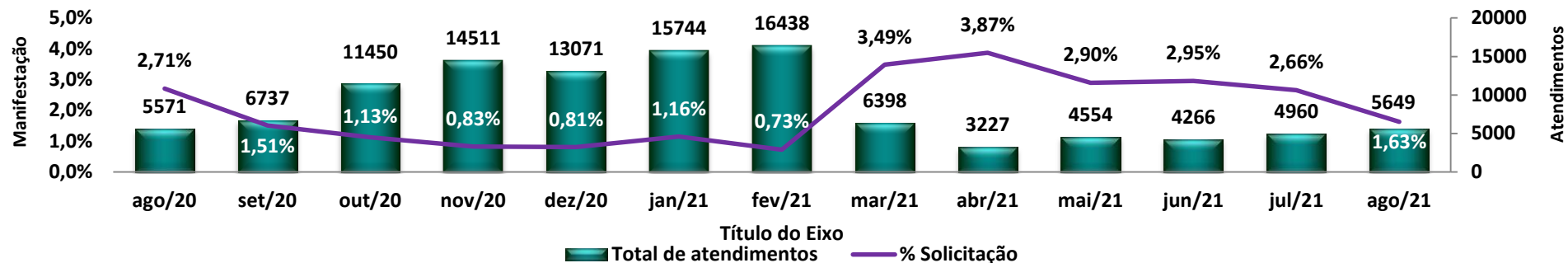
Setores com o maior número de Queixas - Agosto/2021



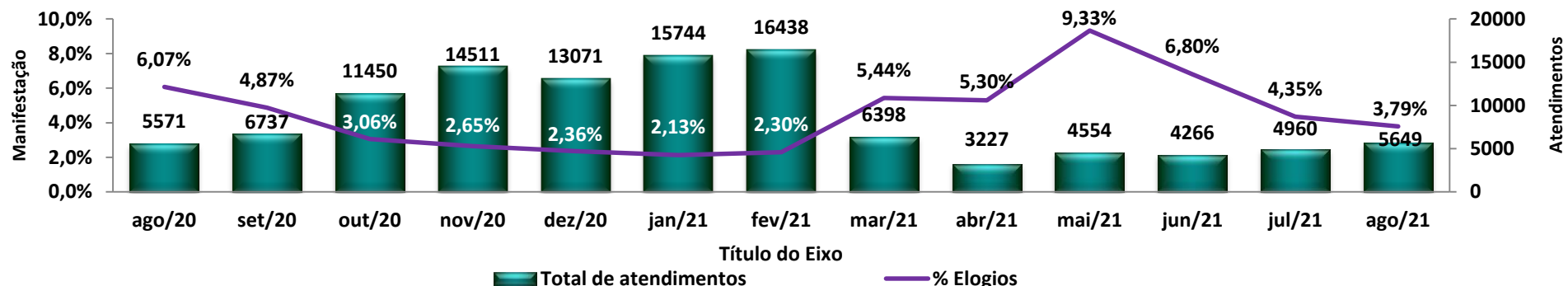
Principais motivos de Queixas - Agosto/2021



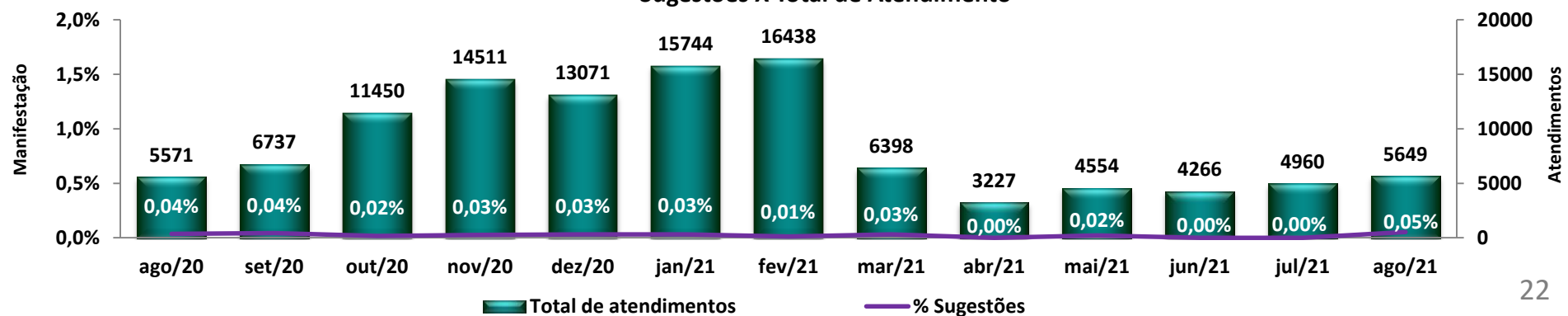
Solicitações X Total de Atendimento



Elogios X Total de Atendimento



Sugestões X Total de Atendimento



Respostas e Informes aos Conselheiros

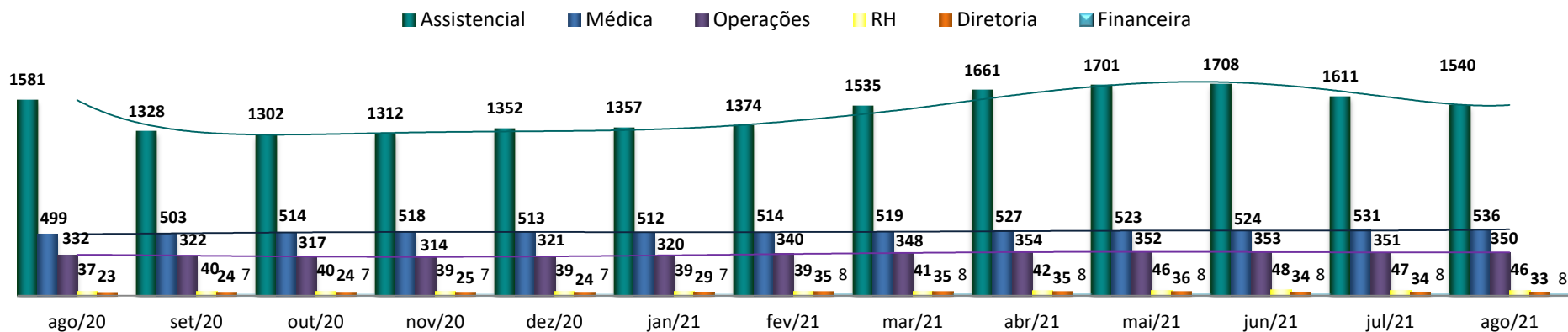
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

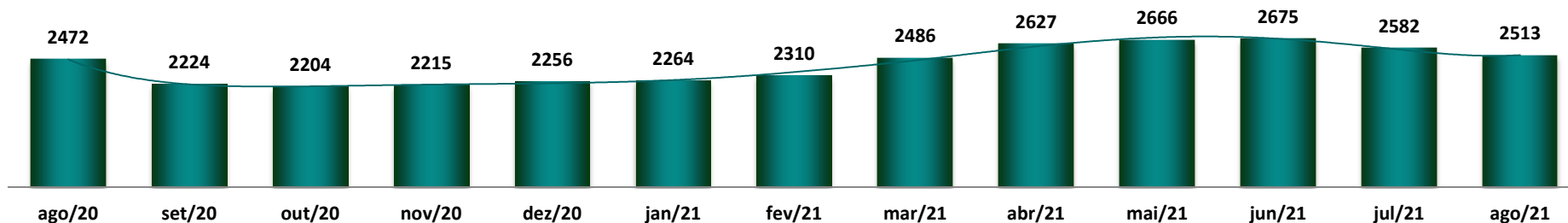
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21
Contratações	91	57	40	49	113	52	102	248	241	113	82	66	58
Afastados	43	42	35	43	51	54	61	62	62	53	53	52	50
Desligamentos	114	314	61	38	72	44	56	72	100	74	73	159	127

Movimentações : Foram realizados 14 Mérito/Promoções no mês de Agosto/2021.

Desligamentos: 127 Desligamentos no total, sendo, 89 por iniciativa do empregador e 38 por iniciativa do empregado.

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

*Valores por R\$ 1000

Agosto

Acumulado Jan-Ago

DRE - HMMD	Agosto							Acumulado Jan-Ago						
	2020	2021	Orçamento	R\$ 2021 x Orçamento	% 2021 x Orçamento	% 2021 x 2020	% An.Vert. 2021	2020	2021	Orçamento	R\$ 2021 x Orçamento	% 2021 x Orçamento	% 2021 x 2020	% An.Vert. 2021
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	30.639	23.902	24.246	(344)	-1,4%	-22,0%	100,0%	171.970	203.768	206.276	(2.508)	-1,2%	18,5%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	2.035	2.285	3.729	(1.444)	-38,7%	12,3%	9,6%	15.581	24.628	28.660	(4.032)	-14,1%	58,1%	12,1%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	15.963	16.767	16.983	(216)	-1,3%	5,0%	70,2%	111.959	132.710	149.702	(16.992)	-11,4%	18,5%	65,1%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	1.837	1.929	1.897	32	1,7%	5,0%	8,1%	16.340	16.448	15.044	1.404	9,3%	0,7%	8,1%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	1.068	1.019	844	175	20,7%	-4,6%	4,3%	6.696	8.707	6.610	2.097	31,7%	30,0%	4,3%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	722	941	728	213	29,2%	30,5%	3,9%	5.003	6.667	5.745	922	16,1%	33,3%	3,3%
(-) OUTRAS DESPESAS	26	0	54	(54)	-99,7%	-99,4%	0,0%	640	141	426	(286)	-67,0%	-78,0%	0,1%
CUSTOS E DESPESAS	21.651	22.941	24.235	(1.294)	-5,3%	6,0%	96,0%	156.218	189.301	206.187	(16.887)	-8,2%	21,2%	92,9%
RESULTADO OPERACIONAL	8.988	961	11	(950)	-8560,9%	-89,3%	4,0%	15.752	14.468	89	(14.379)	0,0%	-8,2%	7,1%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	(6)	212	(73)	(286)	-389,0%	-3607,1%	0,9%	(502)	848	(587)	(1.435)	-244,4%	-268,8%	0,4%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	80	51	62	12	18,8%	-36,6%	0,2%	1.780	650	498	(151)	-30,3%	-63,5%	0,3%
RESULTADO TOTAL	9.062	1.224	0	(1.224)	11958,0%	-86,5%	5,1%	17.030	15.965	(0)	(15.965)	20205,0%	-6,3%	7,8%
HEADCOUNT	2.472	2.513	2.617	(104)	-4,0%	1,7%	100,0%							
Médicos	431	460	512	(52)	-10,2%	6,7%	18,3%							
Assistenciais	1.678	1.653	1.689	(36)	-2,1%	-1,5%	65,8%							
Administrativos	363	400	416	(16)	-3,8%	10,2%	15,9%							

(+/-) RESULTADO FINANCEIRO

Despesas /Receitas não Operacionais	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Acumulado 2021
Despesas Financeiras	(12.702)	(1.718)	(1.198)	(1.584)	(1.631)	(1.130)	(1.325)	(1.598)	-	-	-	-	(22.887)
Descontos obtidos	1.320	1.576	1.764	2.422	719	3.386	830	911	-	-	-	-	12.928
Rendimentos de Aplicações Financeiras	-	51.643	83.552	63.703	141.202	178.092	126.772	212.799	-	-	-	-	857.764
Total DNO	(11.382)	51.501	84.118	64.541	140.290	180.348	126.277	212.112	-	-	-	-	847.805

(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

Receitas/Doações não Operacionais	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Acumulado 2021
Lanchonete	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.376	6.000	-	-	-	-	48.376
Vendas de Tickets de Refeições	31.000	63.327	16.456	49.902	43.285	45.661	47.278	42.214	-	-	-	-	339.125
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estacionamento	-	-	-	-	332	-	997	2.411	-	-	-	-	3.740
Doações em Dinheiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações em Materiais	-	-	-	-	200.691	16.299	-	-	-	-	-	-	216.990
Outros (Tomógrafo 100% Depreciado)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperação de despesas	9.742	1.560	2.226	2.617	12.854	3.087	9.418	-	-	-	-	-	41.504
Total RNO	46.742	70.887	24.682	58.519	263.163	71.047	64.068	50.626	-	-	-	-	649.735

Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz

Diretor Técnico