

Relatório de Atividades

Convênio n.º 01450/2020

Hospital Regional Doutor Osiris
Florindo Coelho

Pronto Socorro Adulto



CEJAM

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Silvio Possa

GERENTE TÉCNICO REGIONAL

Caroline Carapiá Ribas Lisboa

COORDENADOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Ely Hollen Dias

COORDENADOR DE ENFERMAGEM

Adilson Aparecido dos Santos Lemos

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
1.1 Sobre o CEJAM	5
1.2 Convênio n.º 01450/2020	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	7
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de colaboradores - CLT	8
4.3 Escala do Corpo Clínico - PJ	11
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas	16
4.4.1 Absenteísmo	16
4.4.2 Turnover	17
4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	17
5. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS	17
5.1 Gestão da Qualidade	17
5.1.2 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes e colaboradores	17
5.1.2 Protocolos	17
5.1.3 Auditoria de prontuários	18
6. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	18
6.1 Indicadores Contratuais	18
6.1.1 Atendimento Ininterrupto	18
6.1.2 Tempo para Classificação de Risco	19
6.1.3 Tempo para atendimento de Risco Vermelho	19
6.1.4 Tempo para atendimento de Risco Amarelo	19
6.1.5 Tempo de espera para reavaliação após exames complementares	20
6.1.6 Média de permanência na Observação (sem justificativa)	20
6.1.7 Adesão aos protocolos clínicos	20

5.1.8 Índice de perda de sonda naso enteral	21
5.1.9 Taxa de extubação acidental	21
5.1.9 Índice de queda de paciente	21
5.1.10 Índice de Flebite	22
5.1.11 Incidência de não conformidade na administração de Medicamentos	22
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	22
8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES	23

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos

- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Convênio n.º 01450/2020

A celebração do convênio visa proporcionar a qualidade na execução dos serviços de saúde e atendimento à população, por demanda espontânea, ofertando assistência humanizada voltada para resultados que obedecem aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde - SUS, observando as políticas públicas voltadas para a área da saúde.

O Pronto Socorro Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, compreende o atendimento médico na especialidade de clínica médica, e de enfermagem com atividades na classificação de risco, triagem médica, sala de emergência, sala de medicação e observação. Abrangendo consultas, medicação, avaliação e observação.

Contudo, nosso objetivo é promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde prestados aos usuários do SUS na região, com o aporte de recursos financeiros, e estabelecer as diretrizes para o atendimento no Pronto Socorro Adulto do Conjunto Hospitalar Regional Dr. Osiris Florindo Coelho - HRFV.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Pronto Socorro Adulto (PSA) do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, serão monitoradas por planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no HRFV.

Informamos que a coleta de dados, momentaneamente, está sendo feita pela ficha de atendimento do PSA (colocando os horário de abertura das fichas, início da triagem, início da consulta médica e início da medicação). Com isso, estamos em fase de implantação e adaptação dessa mensuração, mas no aguardo do sistema informatizado junto ao departamento de T.I do hospital.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 31 de dezembro de 2020** no Pronto Socorro Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos – “Dr. Osiris Florindo Coelho”.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 99 (noventa e nove) colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 10 (dez) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 109 (cento e nove) colaboradores para este serviço. Esta força de trabalho é representada por 4,58% de nível médio, 61,46% de nível técnico e 33,96% de nível superior. O quadro de pessoal é composto por 86,23% de enfermagem, 9,19% de médicos e 4,58% administrativo.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo (36h)	2	2
	Auxiliar Técnico Administrativo (36h) - noturno	3	3
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	14	14
	Enfermeiro (36h) - noturno	12	12
	Técnico de Enfermagem (36h)	37	34
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	33	33
Médico*	Coordenador Médico (30h)	1	PJ (plantão)
	Médico Plantonista Clínico (12h)	5	

	Médico Plantonista Clínico(12h) - noturno	4	diário) Item 4.4
Total		112	109
Percentual de efetivação		97,32%	

Mediante o quadro acima, verificamos que 97,32% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho.

4.2 Relação nominal de colaboradores - CLT

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Auxiliar Técnico Administrativo	01 (D). Sara Cristina Alves Martins	N/A
	02 (D). Lucas Grahl	N/A
	03 (N). Adriane Aparecida dos Santos	N/A
	04 (N). Ricardo de Oliveira Souza	N/A
	05 (N). Viviane Merencio de Oliveira	N/A
Coordenador de Enfermagem	01. Adilson Aparecido dos Santos Lemos	113.544
Enfermeiro	01 (D). Flávio Bento	581813
	02 (D). Alexandre Moura	532637
	03 (D). Michele Leonor	185774
	04 (D). Aline Machado	606174
	05 (D). Magna Machado	389890
	06 (D). Bruno Cesar	345833
	07 (D). Tatiana Borges	529093
	08 (D). Rosimeire Salles	631423
	09 (D). Andreia Jorge	627756
	10 (D). Natalia Mansuelli	618677
	11 (D). Alex Sandro Farias	204872
	12 (D). Renata Araujo	504572
	13 (D). Debora Alves	277887
	14 (D). Graziela R. Almeida	607712
	15 (N). Silvana Gomes	317347
	16 (N). Francisco Medrado	177164
	17 (N). Andreia Cabral	087435
	18 (N). Mariana de Oliveira	573216
	19 (N). Taina Andressa	519987
	20 (N). Rafaela Fernandes	526714
	21 (N). Rodrigo Paiva Santana	552157
	22 (N). Marcela Jose	315208

	23 (N). Osmar Santos	294044
	24 (N). Eliane Moraes	516853
	25 (N). Simone Dias	565168
	26 (N). Ana Lucia Narcizo	230822
Técnico de Enfermagem	01 (D). Ana Meire	10306735
	02 (D). Welton Ferreira	10306735
	03 (D). Geocasta da Costa	1303021
	04 (D). Rafael Evangelista	928289
	05 (D). Helena Maria Santos	1546207
	06 (D). Sabrina Santiago	1218840
	07 (D). Rogério da Silva	715003
	08 (D). Rosangela José	768256
	09 (D). Roger da Silva	1522184
	10 (D). Cristinalva Maria	001390834
	11 (D). Leidiane dos Santos	1559834
	12 (D). Ana Flavia	748860
	13 (D). Márcia Regina	2191741
	14 (D). Tatiana de Almeida	281735
	15 (D). Joana Darc	7696976
	16 (D). Ruth Nascimento	1542810
	17 (D). Marilene de Almeida	1535566
	18 (D). Leonardo da Silva	1520877
	19 (D). Silvia Aparecida	964716
	20 (D). Sara Narciso	1040856
	21 (D). Regina Dantas	460542
	22 (D). Zenilda de Lima	1542172
	23 (D). Domenica Ferreira	896812
	24 (D). Jaelson Carvalho	1247105
	25 (D). Nadma Costa	940727
	26 (D). Ronaldo Valdo	1546943
	27 (D). Jucimara Félix	1059965
	28 (D). Alessandra Luciane	37035
	29 (D). Thielle Batista	1543827
	30 (D). José Cabral	1537205
	31 (D). Clarisse de Souza	888340
	32 (D). Alexandre Costa	10408631
33 (D). Mariana Alves da Silva	1227633	
34 (D). Richard de Souza	495510	
35 (D). Mayara Sanchez	1519141	

36 (D). Andrea Saldanha	578705
37 (D). Juliana Avelhaneda	354305
38 (N). Adriana Oliveira	153094
39 (N). Natane Prado	1462097
40 (N). José Ricardo	941782
41 (N). Danielly de Oliveira	1405615
42 (N). Glauca Pereira	1538928
43 (N). Silvana dos Santos	1539156
44 (N). Elaine Camara	1520350
45 (N). Katia Cilene	1303025
46 (N). Irene Gasparino	1543161
47 (N). Orlanja Maria	1310213
48 (N). Jaqueline Alcantara	123003
49 (N). Eliane Souza	7071137
50 (N). Rafael Messias	1146078
51 (N). Mirian Rezenes	143685
52 (N). Ercilia Luiza	040626
53 (N). Elisangela Gomes	1153680
54 (N). Jessica Janaina	1383342
55 (N). Luciana Gonçalves	1225886
56 (N). Amanda Aparecida	1502706
57 (N). Juliana Angela	1163587
58 (N). Cristiane Nogueira	1533847
59 (N). Jeconias Biato	1473053
60 (N). Juliano Carlos	1533861
61 (N). Roberto Alexandre	1541187
62 (N). Leoncio Costa Junior	848456
63 (N). Valdenise Menezes	21923028
64 (N). Leandro Braga	1566740
65 (N). Victor Felipe Oliveira Silva Fernandes	1139165
66 (N). Valdenise Menezes da Silva	21923028
67 (N). Edilaine Nunes	132795

(N) - Noturno; (D) - Diurno; N/A - Não se aplica.

Em decorrência do processo de transição entre as gerências do PSA, estamos adequando os cargos disponíveis com abertura de processos seletivos.

4.3 Escala do Corpo Clínico - PJ

Data	Per	Ds	Crn	Quem Realizou	Função	Entrada	Saída
01/12/2020	Diurno	ter.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
01/12/2020	Diurno	ter.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
01/12/2020	Diurno	ter.	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
01/12/2020	Diurno	ter.	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	7:00:00	19:00:00
01/12/2020	Diurno	ter.	196690	Diego Pierola Sejas	Porta	7:00:00	19:00:00
01/12/2020	Noturno	ter.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
01/12/2020	Noturno	ter.	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	19:00:00	7:00:00
01/12/2020	Noturno	ter.	49450	Camel Francis	Porta	19:00:00	7:00:00
01/12/2020	Noturno	ter.	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00
02/12/2020	Diurno	qua.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
02/12/2020	Diurno	qua.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
02/12/2020	Diurno	qua.	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
02/12/2020	Diurno	qua.	157655	Clovis Alberto Furtado De Menezes	Porta	7:00:00	19:00:00
02/12/2020	Diurno	qua.	180618	Eliane Ferreira Pierola	Porta	7:00:00	19:00:00
02/12/2020	Noturno	qua.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
02/12/2020	Noturno	qua.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
02/12/2020	Noturno	qua.	149503	William Alves Dos Santos Pecanha	Porta	19:00:00	7:00:00
02/12/2020	Noturno	qua.	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta	19:00:00	7:00:00
03/12/2020	Diurno	qui.	171008	Clecio Francisco Goncalves	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
03/12/2020	Diurno	qui.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
03/12/2020	Diurno	qui.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	7:00:00	19:00:00
03/12/2020	Diurno	qui.	196690	Diego Pierola Sejas	Porta	7:00:00	19:00:00
03/12/2020	Diurno	qui.	180618	Eliane Ferreira Pierola	Porta	7:00:00	19:00:00
03/12/2020	Noturno	qui.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
03/12/2020	Noturno	qui.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
03/12/2020	Noturno	qui.	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	19:00:00	7:00:00
03/12/2020	Noturno	qui.	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00
04/12/2020	Diurno	sex.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
04/12/2020	Diurno	sex.	180618	Eliane Ferreira Pierola	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
04/12/2020	Diurno	sex.	171008	Clecio Francisco Goncalves	Porta	7:00:00	19:00:00
04/12/2020	Diurno	sex.	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	7:00:00	19:00:00
04/12/2020	Diurno	sex.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Porta	7:00:00	19:00:00
04/12/2020	Noturno	sex.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
04/12/2020	Noturno	sex.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
04/12/2020	Noturno	sex.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Porta	19:00:00	7:00:00
04/12/2020	Noturno	sex.	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta	19:00:00	7:00:00

05/12/2020	Diurno	sáb.	193501	Breno Rodrigues Rosa De Carvalho	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
05/12/2020	Diurno	sáb.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
05/12/2020	Diurno	sáb.	184268	Ana Livia Da Silva Ferreira	Porta	7:00:00	19:00:00
05/12/2020	Diurno	sáb.	208325	Thiago Luis Da Silva Assembleia	Porta	7:00:00	19:00:00
05/12/2020	Diurno	sáb.	216779	Lucas Barbosa Da Silva	Porta	7:00:00	19:00:00
05/12/2020	Noturno	sáb.	193501	Breno Rodrigues Rosa De Carvalho	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
05/12/2020	Noturno	sáb.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
05/12/2020	Noturno	sáb.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Porta	19:00:00	7:00:00
05/12/2020	Noturno	sáb.	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	19:00:00	7:00:00
06/12/2020	Diurno	dom.	193501	Breno Rodrigues Rosa De Carvalho	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
06/12/2020	Diurno	dom.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
06/12/2020	Diurno	dom.	184268	Ana Livia Da Silva Ferreira	Porta	7:00:00	19:00:00
06/12/2020	Diurno	dom.	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
06/12/2020	Diurno	dom.	208325	Thiago Luis Da Silva Assembleia	Porta	7:00:00	19:00:00
06/12/2020	Noturno	dom.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
06/12/2020	Noturno	dom.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
06/12/2020	Noturno	dom.	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta	19:00:00	7:00:00
06/12/2020	Noturno	dom.	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	19:00:00	7:00:00
07/12/2020	Diurno	seg.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
07/12/2020	Diurno	seg.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
07/12/2020	Diurno	seg.	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
07/12/2020	Diurno	seg.	208189	Monica Cristina Domingues Veiga	Porta	7:00:00	19:00:00
07/12/2020	Diurno	seg.	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
07/12/2020	Noturno	seg.	197648	Cleber Flores Farias	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
07/12/2020	Noturno	seg.	174758	Claudio Duarte Branco De Farias	Porta	19:00:00	7:00:00
07/12/2020	Noturno	seg.	174720	Marcos Sandino Ornelas De Souza	Porta	19:00:00	7:00:00
07/12/2020	Noturno	seg.	150271	Marcelo Ferreira Loguercio	Porta	19:00:00	7:00:00
08/12/2020	Diurno	ter.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
08/12/2020	Diurno	ter.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
08/12/2020	Diurno	ter.	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
08/12/2020	Diurno	ter.	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	7:00:00	19:00:00
08/12/2020	Diurno	ter.	196690	Diego Pierola Sejas	Porta	7:00:00	19:00:00
08/12/2020	Noturno	ter.	49450	Camel Francis	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
08/12/2020	Noturno	ter.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
08/12/2020	Noturno	ter.	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	19:00:00	7:00:00
08/12/2020	Noturno	ter.	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00
09/12/2020	Diurno	qua.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
09/12/2020	Diurno	qua.	216584	Rafael Rick Matsuo De Carvalho	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
09/12/2020	Diurno	qua.	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00

09/12/2020	Diurno	qua.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Porta	7:00:00	19:00:00
09/12/2020	Diurno	qua.	180618	Eliane Ferreira Pierola	Porta	7:00:00	19:00:00
09/12/2020	Noturno	qua.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
09/12/2020	Noturno	qua.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
09/12/2020	Noturno	qua.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Porta	19:00:00	7:00:00
09/12/2020	Noturno	qua.	149503	William Alves Dos Santos Pecanha	Porta	19:00:00	7:00:00
10/12/2020	Diurno	qui.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
10/12/2020	Diurno	qui.	171008	Clecio Francisco Goncalves	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
10/12/2020	Diurno	qui.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	7:00:00	19:00:00
10/12/2020	Diurno	qui.	196690	Diego Pierola Sejas	Porta	7:00:00	19:00:00
10/12/2020	Diurno	qui.	180618	Eliane Ferreira Pierola	Porta	7:00:00	19:00:00
10/12/2020	Noturno	qui.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
10/12/2020	Noturno	qui.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
10/12/2020	Noturno	qui.	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00
10/12/2020	Noturno	qui.	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	19:00:00	7:00:00
11/12/2020	Diurno	sex.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
11/12/2020	Diurno	sex.	180618	Eliane Ferreira Pierola	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
11/12/2020	Diurno	sex.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Porta	7:00:00	19:00:00
11/12/2020	Diurno	sex.	171008	Clecio Francisco Goncalves	Porta	7:00:00	19:00:00
11/12/2020	Diurno	sex.	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
11/12/2020	Noturno	sex.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
11/12/2020	Noturno	sex.	49450	Camel Francis	Porta	19:00:00	7:00:00
11/12/2020	Noturno	sex.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
11/12/2020	Noturno	sex.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Porta	19:00:00	7:00:00
12/12/2020	Diurno	sáb.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
12/12/2020	Diurno	sáb.	193501	Breno Rodrigues Rosa De Carvalho	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
12/12/2020	Diurno	sáb.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	7:00:00	19:00:00
12/12/2020	Diurno	sáb.	208325	Thiago Luis Da Silva Assembleia	Porta	7:00:00	19:00:00
12/12/2020	Diurno	sáb.	208189	Monica Cristina Domingues Veiga	Porta	7:00:00	19:00:00
12/12/2020	Noturno	sáb.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
12/12/2020	Noturno	sáb.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
12/12/2020	Noturno	sáb.	49450	Camel Francis	Porta	19:00:00	7:00:00
12/12/2020	Noturno	sáb.	193501	Breno Rodrigues Rosa De Carvalho	Porta	19:00:00	7:00:00
13/12/2020	Diurno	dom.	49450	Camel Francis	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
13/12/2020	Diurno	dom.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
13/12/2020	Diurno	dom.	184268	Ana Livia Da Silva Ferreira	Porta	7:00:00	19:00:00
13/12/2020	Diurno	dom.	193501	Breno Rodrigues Rosa De Carvalho	Porta	7:00:00	19:00:00
13/12/2020	Diurno	dom.	207812	Danielli Aparecida Selegatto	Porta	7:00:00	19:00:00
13/12/2020	Noturno	dom.	49450	Camel Francis	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00

13/12/2020	Noturno	dom.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Porta	19:00:00	7:00:00
13/12/2020	Noturno	dom.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
13/12/2020	Noturno	dom.	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta	19:00:00	7:00:00
14/12/2020	Diurno	seg.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
14/12/2020	Diurno	seg.	49450	Camel Francis	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
14/12/2020	Diurno	seg.	216584	Rafael Rick Matsuo De Carvalho	Porta	7:00:00	19:00:00
14/12/2020	Diurno	seg.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Porta	7:00:00	19:00:00
14/12/2020	Diurno	seg.	208189	Monica Cristina Domingues Veiga	Porta	7:00:00	19:00:00
14/12/2020	Noturno	seg.	197648	Cleber Flores Farias	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
14/12/2020	Noturno	seg.	150271	Marcelo Ferreira Loguercio	Porta	19:00:00	7:00:00
14/12/2020	Noturno	seg.	174758	Claudio Duarte Branco De Farias	Porta	19:00:00	7:00:00
14/12/2020	Noturno	seg.	174720	Marcos Sandino Ornelas De Souza	Porta	19:00:00	7:00:00
15/12/2020	Diurno	ter.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
15/12/2020	Diurno	ter.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
15/12/2020	Diurno	ter.	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
15/12/2020	Diurno	ter.	196690	Diego Pierola Sejas	Porta	7:00:00	19:00:00
15/12/2020	Diurno	ter.	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	7:00:00	19:00:00
15/12/2020	Noturno	ter.	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
15/12/2020	Noturno	ter.	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00
15/12/2020	Noturno	ter.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
15/12/2020	Noturno	ter.	49450	Camel Francis	Porta	19:00:00	7:00:00
16/12/2020	Diurno	qua.	171008	Clecio Francisco Goncalves	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
16/12/2020	Diurno	qua.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
16/12/2020	Diurno	qua.	180618	Eliane Ferreira Pierola	Porta	7:00:00	19:00:00
16/12/2020	Diurno	qua.	196690	Diego Pierola Sejas	Porta	7:00:00	19:00:00
16/12/2020	Diurno	qua.	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
16/12/2020	Noturno	qua.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
16/12/2020	Noturno	qua.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
16/12/2020	Noturno	qua.	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta	19:00:00	7:00:00
16/12/2020	Noturno	qua.	149503	William Alves Dos Santos Pecanha	Porta	19:00:00	7:00:00
17/12/2020	Diurno	qui.	171008	Clecio Francisco Goncalves	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
17/12/2020	Diurno	qui.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
17/12/2020	Diurno	qui.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	7:00:00	19:00:00
17/12/2020	Diurno	qui.	180618	Eliane Ferreira Pierola	Porta	7:00:00	19:00:00
17/12/2020	Diurno	qui.	196690	Diego Pierola Sejas	Porta	7:00:00	19:00:00
17/12/2020	Noturno	qui.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
17/12/2020	Noturno	qui.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
17/12/2020	Noturno	qui.	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00
17/12/2020	Noturno	qui.	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta	19:00:00	7:00:00

18/12/2020	Diurno	sex.	171008	Clecio Francisco Goncalves	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
18/12/2020	Diurno	sex.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
18/12/2020	Diurno	sex.	216779	Lucas Barbosa Da Silva	Porta	7:00:00	19:00:00
18/12/2020	Diurno	sex.	216696	Ellen Conceicao De Souza	Porta	7:00:00	19:00:00
18/12/2020	Diurno	sex.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Porta	7:00:00	19:00:00
18/12/2020	Noturno	sex.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
18/12/2020	Noturno	sex.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
18/12/2020	Noturno	sex.	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta	19:00:00	7:00:00
18/12/2020	Noturno	sex.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Porta	19:00:00	7:00:00
19/12/2020	Diurno	sáb.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
19/12/2020	Diurno	sáb.	193501	Breno Rodrigues Rosa De Carvalho	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
19/12/2020	Diurno	sáb.	208325	Thiago Luis Da Silva Assembleia	Porta	7:00:00	19:00:00
19/12/2020	Diurno	sáb.	207835	Erick Cosme Afonso Dos Santos	Porta	7:00:00	19:00:00
19/12/2020	Diurno	sáb.	207812	Danielli Aparecida Selegatto	Porta	7:00:00	19:00:00
19/12/2020	Noturno	sáb.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
19/12/2020	Noturno	sáb.	207812	Danielli Aparecida Selegatto	Porta	19:00:00	7:00:00
19/12/2020	Noturno	sáb.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
19/12/2020	Noturno	sáb.	193501	Breno Rodrigues Rosa De Carvalho	Porta	19:00:00	7:00:00
20/12/2020	Diurno	dom.	184268	Ana Livia Da Silva Ferreira	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
20/12/2020	Diurno	dom.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
20/12/2020	Diurno	dom.	208325	Thiago Luis Da Silva Assembleia	Porta	7:00:00	19:00:00
20/12/2020	Diurno	dom.	207835	Erick Cosme Afonso Dos Santos	Porta	7:00:00	19:00:00
20/12/2020	Diurno	dom.	193501	Breno Rodrigues Rosa De Carvalho	Porta	7:00:00	19:00:00
20/12/2020	Noturno	dom.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
20/12/2020	Noturno	dom.	207812	Danielli Aparecida Selegatto	Porta	19:00:00	7:00:00
20/12/2020	Noturno	dom.	49450	Camel Francis	Porta	19:00:00	7:00:00
20/12/2020	Noturno	dom.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
21/12/2020	Diurno	seg.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
21/12/2020	Diurno	seg.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
21/12/2020	Diurno	seg.	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
21/12/2020	Diurno	seg.	208325	Thiago Luis Da Silva Assembleia	Porta	7:00:00	19:00:00
21/12/2020	Diurno	seg.	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
21/12/2020	Noturno	seg.	197648	Cleber Flores Farias	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
21/12/2020	Noturno	seg.	174758	Claudio Duarte Branco De Farias	Porta	19:00:00	7:00:00
21/12/2020	Noturno	seg.	174720	Marcos Sandino Ornelas De Souza	Porta	19:00:00	7:00:00
21/12/2020	Noturno	seg.	150271	Marcelo Ferreira Loguercio	Porta	19:00:00	7:00:00
22/12/2020	Diurno	ter.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
22/12/2020	Diurno	ter.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
22/12/2020	Diurno	ter.	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00

22/12/2020	Diurno	ter.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Porta	7:00:00	19:00:00
22/12/2020	Diurno	ter.	216584	Rafael Rick Matsuo De Carvalho	Porta	7:00:00	19:00:00
22/12/2020	Noturno	ter.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
22/12/2020	Noturno	ter.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
22/12/2020	Noturno	ter.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Porta	19:00:00	7:00:00
22/12/2020	Noturno	ter.	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00
23/12/2020	Diurno	qua.	181749	Bruna Fernandes Barreiro De Araújo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
23/12/2020	Diurno	qua.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
23/12/2020	Diurno	qua.	157655	Clovis Alberto Furtado De Menezes	Porta	7:00:00	19:00:00
23/12/2020	Diurno	qua.	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
23/12/2020	Diurno	qua.	180618	Eliane Ferreira Pierola	Porta	7:00:00	19:00:00
23/12/2020	Noturno	qua.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
23/12/2020	Noturno	qua.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
23/12/2020	Noturno	qua.	149503	William Alves Dos Santos Pecanha	Porta	19:00:00	7:00:00
23/12/2020	Noturno	qua.	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta	19:00:00	7:00:00
24/12/2020	Diurno	qui.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
24/12/2020	Diurno	qui.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
24/12/2020	Diurno	qui.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	7:00:00	19:00:00
24/12/2020	Diurno	qui.	196690	Diego Pierola Sejas	Porta	7:00:00	19:00:00
24/12/2020	Diurno	qui.	180618	Eliane Ferreira Pierola	Porta	7:00:00	19:00:00
24/12/2020	Noturno	qui.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
24/12/2020	Noturno	qui.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
24/12/2020	Noturno	qui.	207812	Danielli Aparecida Selegatto	Porta	19:00:00	7:00:00
24/12/2020	Noturno	qui.	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00
25/12/2020	Diurno	sex.	181749	Bruna Fernandes Barreiro De Araújo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
25/12/2020	Diurno	sex.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
25/12/2020	Diurno	sex.	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
25/12/2020	Diurno	sex.	196690	Diego Pierola Sejas	Porta	7:00:00	19:00:00
25/12/2020	Diurno	sex.	180618	Eliane Ferreira Pierola	Porta	7:00:00	19:00:00
25/12/2020	Noturno	sex.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
25/12/2020	Noturno	sex.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
25/12/2020	Noturno	sex.	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta	19:00:00	7:00:00
25/12/2020	Noturno	sex.	181749	Bruna Fernandes Barreiro De Araújo	Porta	19:00:00	7:00:00
26/12/2020	Diurno	sáb.	181749	Bruna Fernandes Barreiro De Araújo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
26/12/2020	Diurno	sáb.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
26/12/2020	Diurno	sáb.	207812	Danielli Aparecida Selegatto	Porta	7:00:00	19:00:00
26/12/2020	Diurno	sáb.	193501	Breno Rodrigues Rosa De Carvalho	Porta	7:00:00	19:00:00
26/12/2020	Diurno	sáb.	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
26/12/2020	Noturno	sáb.	193501	Breno Rodrigues Rosa De Carvalho	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00

26/12/2020	Noturno	sáb.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Porta	19:00:00	7:00:00
26/12/2020	Noturno	sáb.	207812	Danielli Aparecida Selegatto	Porta	19:00:00	7:00:00
26/12/2020	Noturno	sáb.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
27/12/2020	Diurno	dom.	193501	Breno Rodrigues Rosa De Carvalho	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
27/12/2020	Diurno	dom.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
27/12/2020	Diurno	dom.	184268	Ana Livia Da Silva Ferreira	Porta	7:00:00	19:00:00
27/12/2020	Diurno	dom.	216696	Ellen Conceicao De Souza	Porta	7:00:00	19:00:00
27/12/2020	Diurno	dom.	208325	Thiago Luis Da Silva Assembleia	Porta	7:00:00	19:00:00
27/12/2020	Noturno	dom.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
27/12/2020	Noturno	dom.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
27/12/2020	Noturno	dom.	49450	Camel Francis	Porta	19:00:00	7:00:00
27/12/2020	Noturno	dom.	157655	Clovis Alberto Furtado De Menezes	Porta	19:00:00	7:00:00
28/12/2020	Diurno	seg.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
28/12/2020	Diurno	seg.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
28/12/2020	Diurno	seg.	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
28/12/2020	Diurno	seg.	208325	Thiago Luis Da Silva Assembleia	Porta	7:00:00	19:00:00
28/12/2020	Diurno	seg.	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
28/12/2020	Noturno	seg.	171008	Clecio Francisco Goncalves	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
28/12/2020	Noturno	seg.	196690	Diego Pierola Sejas	Porta	19:00:00	7:00:00
28/12/2020	Noturno	seg.	180618	Eliane Ferreira Pierola	Porta	19:00:00	7:00:00
28/12/2020	Noturno	seg.	215000	Jacqueline Moraes De Souza	Porta	19:00:00	7:00:00
29/12/2020	Diurno	ter.	171008	Clecio Francisco Goncalves	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
29/12/2020	Diurno	ter.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
29/12/2020	Diurno	ter.	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
29/12/2020	Diurno	ter.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Porta	7:00:00	19:00:00
29/12/2020	Diurno	ter.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	7:00:00	19:00:00
29/12/2020	Noturno	ter.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
29/12/2020	Noturno	ter.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
29/12/2020	Noturno	ter.	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Porta	19:00:00	7:00:00
29/12/2020	Noturno	ter.	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00
30/12/2020	Diurno	qua.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
30/12/2020	Diurno	qua.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
30/12/2020	Diurno	qua.	180618	Eliane Ferreira Pierola	Porta	7:00:00	19:00:00
30/12/2020	Diurno	qua.	157655	Clovis Alberto Furtado De Menezes	Porta	7:00:00	19:00:00
30/12/2020	Diurno	qua.	216779	Lucas Barbosa Da Silva	Porta	7:00:00	19:00:00
30/12/2020	Noturno	qua.	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
30/12/2020	Noturno	qua.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
30/12/2020	Noturno	qua.	149503	William Alves Dos Santos Pecanha	Porta	19:00:00	7:00:00
30/12/2020	Noturno	qua.	208325	Thiago Luis Da Silva Assembleia	Porta	19:00:00	7:00:00

31/12/2020		qui.	171008	Clecio Francisco Goncalves	Coordenação		
31/12/2020	Diurno	qui.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
31/12/2020	Diurno	qui.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
31/12/2020	Diurno	qui.	216584	Rafael Rick Matsuo De Carvalho	Porta	7:00:00	19:00:00
31/12/2020	Diurno	qui.	196690	Diego Pierola Sejas	Porta	7:00:00	19:00:00
31/12/2020	Diurno	qui.	180618	Eliane Ferreira Pierola	Porta	7:00:00	19:00:00
31/12/2020	Noturno	qui.	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
31/12/2020	Noturno	qui.	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
31/12/2020	Noturno	qui.	208325	Thiago Luis Da Silva Assembleia	Porta	19:00:00	7:00:00
31/12/2020	Noturno	qui.	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00

4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.4.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 99 (noventa e nove) colaboradores CEJAM, não foram identificadas faltas durante o período de referência.

4.4.2 Turnover

Durante o mês corrente, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, não foram realizados desligamentos e/ou admissões de colaboradores.

4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Ao longo do mês não tivemos casos de acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades, medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

5. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

5.1 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a unidade de Pronto Socorro Adulto consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Faz parte deste processo a construção de Fluxos e Rotinas (POPS) que

encontram-se em fase de execução e implementação. Além da política de risco e segurança dos pacientes, bem como, a descrição e gerenciamento dos protocolos.

5.1.2 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes e colaboradores

Devido ao início da gestão, estamos revisando os protocolos de segurança alinhados a seis metas da Organização Mundial de Saúde (OMS), com o intuito de garantir que as melhores práticas assistenciais sejam aplicadas aos pacientes e consequentemente a redução de danos evitáveis.

5.1.2 Protocolos

Os protocolos são de extrema importância para um atendimento uniforme e para segurança do paciente, eles asseguram que a equipe esteja preparada para quaisquer circunstâncias e mantém uma padronização do atendimento para o alcance da excelência.

Definimos pela padronização e gerenciamento de protocolos já utilizados no hospital, com ênfase na garantia da assistência e na linha do cuidado. Estamos em fase de revisão e implementação das metodologias para gerenciamento dos pacientes com Dor Torácica, além dos protocolos de segurança já mencionados anteriormente.

5.1.3 Auditoria de prontuários

A auditoria dos prontuários é um processo de avaliação sistemático que se fundamenta na análise dos registros dos prontuários, verificando a adequação entre os procedimentos realizados e os anotados, a legislação profissional, os protocolos institucionais e principalmente a avaliação da qualidade da assistência prestada aos usuários.

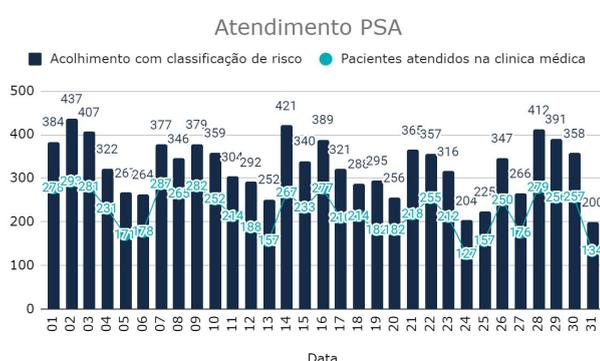
No PSA será realizada por meio de um check list disponibilizado pela comissão de prontuário do estado.

6. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, nos direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, seu desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir, retratam as atividades realizadas no Pronto Socorro Adulto - HRFV.

6.1 Indicadores Contratuais

6.1.1 Atendimento Ininterrupto



Análise crítica: No período de referência, realizamos 10.141 acolhimentos com classificação de risco e 6.963 atendimentos na clínica médica. Em relação a garantia de atendimento ininterrupto, foi 100% executado visto que não houve eventos que prejudicasse a continuidade da assistência.

6.1.2 Tempo para Classificação de Risco



Análise crítica: Considerando o período de avaliação, foram realizadas em média 327 classificações por dia com o tempo médio entre a chegada do paciente e a classificação de risco de 20,59 minutos.

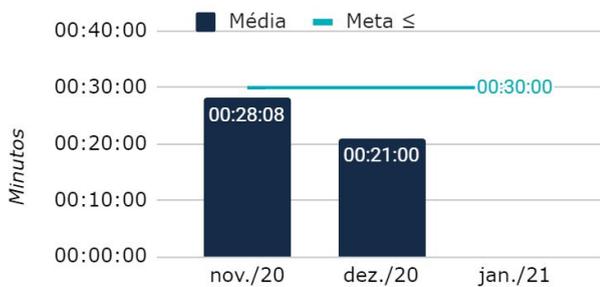
6.1.3 Tempo para atendimento de Risco Vermelho

O atendimento aos pacientes classificados como risco vermelho é de maneira imediata. Após sua classificação, os mesmos são direcionados e acolhidos na sala de emergência onde é realizado o primeiro atendimento, e caso o paciente não cumpra os critérios deste

protocolo ele será redirecionado conforme nova classificação. No mês de referência, foram atendidos 230 pacientes de risco vermelho.

6.1.4 Tempo para atendimento de Risco Amarelo

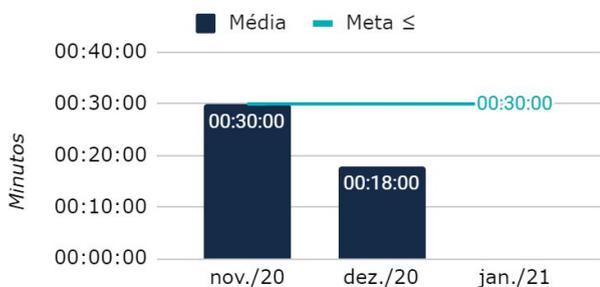
Tempo Médio - Atendimento Risco Amarelo



Análise crítica: O tempo médio para atendimento dos 2.043 pacientes de risco amarelo atendidos foi de 21 minutos, abaixo da meta contratualizada.

6.1.5 Tempo de espera para reavaliação após exames complementares

Tempo Médio - Reavaliação após exames



Análise crítica: O tempo para reavaliação após os resultados dos exames complementares foi de 18 minutos.

6.1.6 Média de permanência na Observação (sem justificativa)

Tempo Médio - Observação

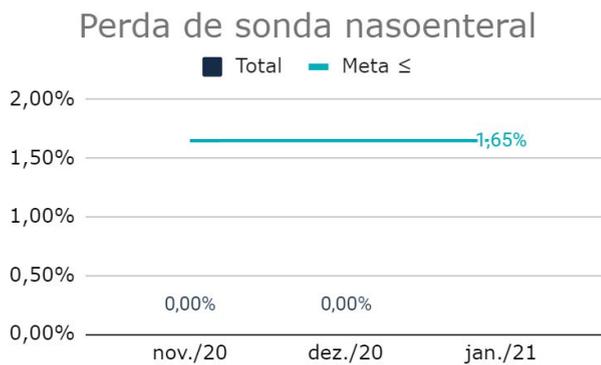


Análise crítica: O tempo médio de permanência na observação foi de 12 horas.

6.1.7 Adesão aos protocolos clínicos

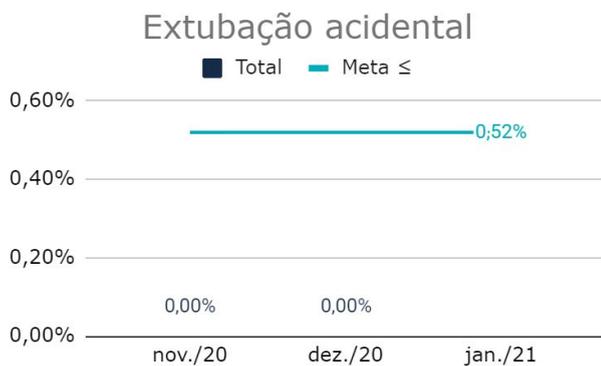
Continuamos em processo de alinhamento e revisão dos protocolos clínicos com o corpo diretivo do Hospital e revisão dos fluxos e metodologia para coleta, análise de dados e apresentação de novos indicadores.

6.1.8 Índice de perda de sonda naso enteral



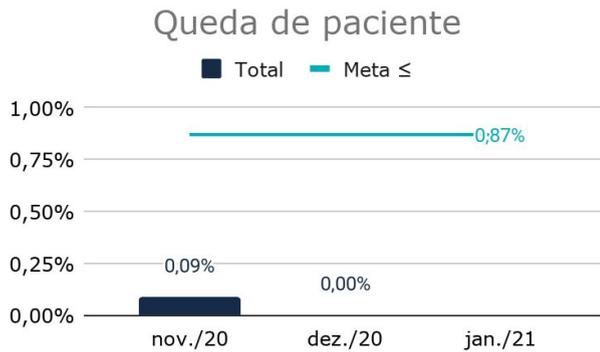
Análise crítica: O índice de perda de sonda naso enteral foi de 0,00%.

6.1.9 Taxa de extubação acidental



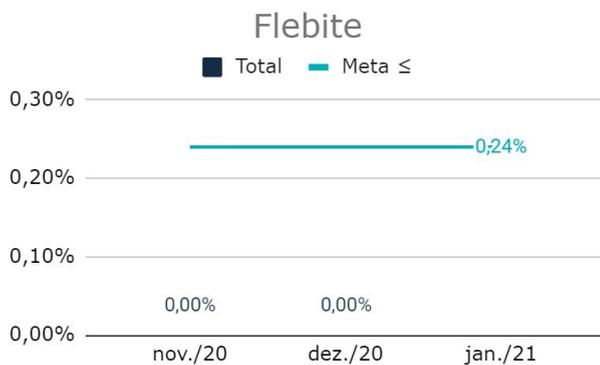
Análise crítica: A taxa de extubação acidental foi de 0,00%.

6.1.9 Índice de queda de paciente



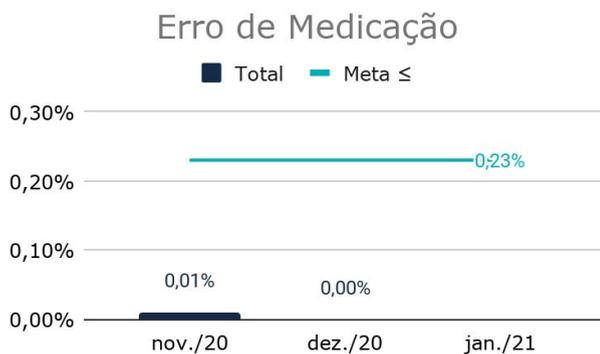
Análise crítica: A queda de paciente ficou em 0,00%.

6.1.10 Índice de Flebite



Análise crítica: Não tivemos casos no período de referência.

6.1.11 Incidência de não conformidade na administração de Medicamentos



Análise crítica: Não houve casos de não conformidade na administração de medicamentos.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibilizará folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.



PARTICIPE, OPINE, FAÇA SUAS SUGESTÕES!

SAU

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

0800 770 1484

CEJAM SUS SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

cejam.org.br



Olá, usuário(a)! Sinta-se à vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: ___/___/___ Tel: _____

Nome (opcional): _____

Atendimento

Recepção Ótimo Bom Ruim Pésimo

Classificação de Risco (Triagem) Ótimo Bom Ruim Pésimo

Equipe de Enfermagem Ótimo Bom Ruim Pésimo

Equipe Médica Ótimo Bom Ruim Pésimo

Observação Ótimo Bom Ruim Pésimo

Serviço

Agilidade Ótimo Bom Ruim Pésimo

Atenção Ótimo Bom Ruim Pésimo

Educação Ótimo Bom Ruim Pésimo

Limpeza Ótimo Bom Ruim Pésimo

Sinalização Ótimo Bom Ruim Pésimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade?

Recomendaria Neutro Não Recomendaria

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

OBRIGADO POR COMPARTILHAR SUA OPINIÃO

A previsão de implantação da caixa coletora é janeiro de 2020, e todos os pacientes atendidos, bem como seus familiares, terão oportunidade de manifestar-se através de elogios, críticas ou sugestões ao serviço.

Referente às ouvidorias realizadas no setor próprio do hospital, no mês de **dezembro/2020** recebemos uma crítica e três elogios no canal. Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

Data	Manifestação	Relato do Usuário	Ação
16/12/2020	Elogio	"O plantão da noite está de parabéns	Agradecemos o elogio e

		enfermeira Silvana, enfermeiro Francisco, toda equipe está de parabéns nota 10 para todos”	compartilhamos com a equipe.
25/12/2020	Elogio	“Minha rainha voltou para casa, agradeço de coração a todas as enfermeiras que cuidaram dela, com todo amor e carinho, vocês são anjos que Deus colocou em nossos caminhos.”	Agradecemos o elogio e compartilhamos com a equipe.
29/12/2020	Elogio	“Boa tarde pessoal! Feliz ano novo a todos , que Deus abençoe , cada um de nós, com muita saúde e paz , sempre com ele em nossos corações Mas hj eu Irene Gasparino Campos da Silva Colega de trabalho da equipe cejam (representante do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos) deixo aqui a todos colaboradores da equipe diurno e noturno , minha eterna gratidão , ao atendimento que foi prestado ao meu Tio Inácio Máximo , deu entrada no dia 29 / 12/2020 , em fase terminal do Ciclo de vida (cuidados paliativos) onde toda a equipe em geral , não deixou de prestar , cuidados , e Humanização ... Obrigada do fundo do meu coração , sei que ele foi sem dor , sem a angústia de sentir falta de ar . Deus abençoe a todos!!!”	Agradecemos o elogio e compartilhamos com a equipe.
18/12/2020	Reclamação	“Recebemos nesta Ouvidoria no dia: 18/12/2020 a sobrinha (Ana Paula) da paciente: Vera Lucia Neves da Silva que foi trazida para esta Unidade Hospitalar no dia: 17/12/2020 por volta das 16:00 com dores abdominais muito forte, sendo solicitado exames de sangue e avaliação do cirurgião, fora prescrito duas medicações a qual não apresentou alívio nas dores. Ficando acompanhada pela sobrinha até 23:00 hs onde neste a paciente já estava internada no setor de Emergência, pelo fato que não poder permanecer acompanhante a senhora Ana Paula conversou com a enfermeira responsável do setor a qual solicitou contato para qualquer eventualidade entrasse em contato com a Sra Ana Paula. A insatisfação da manifestante se refere pelo fato de sua irmã ter ligado no setor de Emergência por volta das 12:30 hs onde obteve a informação de que a paciente fora transferida para o Centro Cirúrgico e que era para alguém da família se direcionar para esta Unidade. Ao chegar obteve a informação de que a paciente já se encontrava na UTI - adulto e que teria que aguardar o horário do boletim médico para maiores informações. Seu questionamento se refere o por que solicitará contatos, uma vez que não receberam nenhum telefonema informando a situação da paciente. Mediante ao exposto, fica no aguardo de esclarecimentos.”	“Boa tarde, prezada Lamentamos a falha na comunicação, após avaliar o prontuário verificamos que foi realizado um procedimento cirúrgico de emergência (laparotomia exploratória) não dando tempo de entra em contato com a família, estamos trabalhando para que este tipo de falha na comunicação não ocorra novamente.”

8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais. No período avaliado, foram realizados quatro treinamentos, sendo:

1. Internação no setor respiratório COVID-19

Paciente internado realizar na admissão: Anamnese, Fugulin e SAE

SAE e Fugulin realizar todos os dias com duração 24 horas

Para abrir SAE, Fugulin e escala de banho, diurno leitos pares noturno leitos ímpares.

Quando realizar coleta de SWAB carimbar (carimbo específico com a data da coleta) na prescrição.

Realizar exames laboratoriais e colocar etiqueta com senha anotada na prescrição do dia.

CME, realizar troca de material das 07:00 as 10:00 horas manhã e 14:00 as 17:00 tarde, material da sutura trocar conforme demanda e anotar as troca no livro de registro.

Preencher os indicadores diariamente pelo enfermeiro (retirado do setor 15 em 15 dias)

Indicadores de procedimentos devem ser preenchidos pelos técnicos de enfermagem com supervisão do enfermeiro.

Público alvo: enfermeiros e técnicos de enfermagem, por meio de conversa *in loco*.

2. Sala de emergência

Todos os pacientes admitidos na emergência e choque deverão ser admitidos iniciando o SAE.

Paciente internados abrir na admissão: Fugulin, SAE e anamnese.

Obrigatório o enfermeiro passar o plantão para o setor de destino antes de transferir o paciente.

Sempre registrar no livro entrada e destino (alta, transferência, UTI etc)

Público Alvo: Enfermeiro e técnicos de enfermagem.

3. Sala de medicação/internação

Paciente internado realizar na admissão: Anamnese, Fugulin e SAE.

Pacientes em observação no PSA fazer anotação na própria ficha de atendimento.

Quando chamar o paciente para realizar medicação, confirmar nome completo e data de nascimento.

Público Alvo: Enfermeiro e técnicos de enfermagem.

4. Triagem

Enfermeiro deverá colocar o horário na ficha no momento do atendimento.

5. Sala de ortopedia

Após o técnico de gesso realizar a mobilização, ele encaminha o paciente junto com o prontuário para sala de medicação.

Equipe de enfermagem realiza o acolhimento e as medicações.

Em caso de internação os procedimentos são de responsabilidade do enfermeiro da medicação (transferência, Passagem de plantão, etc)

Estas rotinas servem para melhorar a comunicação e o atendimento ao paciente, foram orientados enfermeiros e técnicos de enfermagem, esta orientação foi feita através de conversa *in loco*.

6. Treinamento EAD/SES – SP protocolo de atendimento COVID 19

Feito pelo site da eadses.saude.sp.gov.br que é fundamental no atendimento de paciente com suspeita ou caso confirmado de COVID 19. Enfermeiros e técnicos de enfermagem.

