

Relatório de Atividades

Convênio n.º 01450/2020

Hospital Regional Doutor Osiris
Florindo Coelho

Pronto Socorro Adulto

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE MÉDICO

Silvio Possa

COORDENADOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Ely Hollen Dias

COORDENADOR DE ENFERMAGEM

Adilson Aparecido dos Santos Lemos

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
1.1 Sobre o CEJAM	5
1.2 Convênio n.º 01450/2020	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	7
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de colaboradores - CLT	8
4.3 Escala do Corpo Clínico - PJ	11
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas	16
4.4.1 Absenteísmo	16
4.4.2 Turnover	17
4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	17
5. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS	17
5.1 Gestão da Qualidade	17
5.1.2 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes e colaboradores	17
5.1.2 Protocolos	17
5.1.3 Auditoria de prontuários	18
6. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	18
6.1 Indicadores Contratuais	18
6.1.1 Atendimento Ininterrupto	18
6.1.2 Tempo para Classificação de Risco	19
6.1.3 Tempo para atendimento de Risco Vermelho	19
6.1.4 Tempo para atendimento de Risco Amarelo	19
6.1.5 Tempo de espera para reavaliação após exames complementares	20
6.1.6 Média de permanência na Observação (sem justificativa)	20
6.1.7 Adesão aos protocolos clínicos	20
6.1.8 Índice de perda de sonda naso enteral	21

5.1.9 Taxa de extubação acidental	21
5.1.9 Índice de queda de paciente	21
5.1.10 Índice de Flebite	22
5.1.11 Incidência de não conformidade na administração de Medicamentos	22
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	22
8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES	23

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos

- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Convênio n.º 01450/2020

A celebração do convênio visa proporcionar a qualidade na execução dos serviços de saúde e atendimento à população, por demanda espontânea, ofertando assistência humanizada voltada para resultados que obedecem aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde - SUS, observando as políticas públicas voltadas para a área da saúde.

O Pronto Socorro Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, compreende o atendimento médico na especialidade de clínica médica, e de enfermagem com atividades na classificação de risco, triagem médica, sala de emergência, sala de medicação e observação. Abrangendo consultas, medicação, avaliação e observação.

Contudo, nosso objetivo é promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde prestados aos usuários do SUS na região, com o aporte de recursos financeiros, e estabelecer as diretrizes para o atendimento no Pronto Socorro Adulto do Conjunto Hospitalar Regional Dr. Osiris Florindo Coelho - HRFV.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Pronto Socorro Adulto (PSA) do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, serão monitoradas por planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no HRFV.

Informamos que a coleta de dados, momentaneamente, está sendo feita pela ficha de atendimento do PSA (colocando os horário de abertura das fichas, início da triagem, início da consulta médica e início da medicação). Com isso, estamos em fase de implantação e adaptação dessa mensuração, mas no aguardo do sistema informatizado junto ao departamento de T.I do hospital.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no PSA no período de **16 a 30 de novembro de 2020**, primeiro mês da gestão da OSS CEJAM, no Pronto Socorro Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos.

Neste primeiro mês, demos continuidade nos fluxos e gestão da unidade. Trabalhamos em conjunto com Diretoria Clínica e SCIH para compreensão dos fluxos e das ações de enfrentamento à pandemia de COVID-19, entendendo o quanto este cenário influi diretamente na relação de pacientes atendidos, uma vez que se trata de demanda espontânea.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 99 (noventa e nove) colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 10 (dez) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 109 (cento e nove) colaboradores para este serviço. Esta força de trabalho é representada por 4,58% de nível médio, 61,46% de nível técnico e 33,96% de nível superior. O quadro de pessoal é composto por 86,23% de enfermagem, 9,19% de médicos e 4,58% administrativo.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo (36h)	2	2
	Auxiliar Técnico Administrativo (36h) - noturno	3	3
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1

	Enfermeiro (36h)	14	13
	Enfermeiro (36h) - noturno	12	13
	Técnico de Enfermagem (36h)	37	34
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	33	33
Médico*	Coordenador Médico (30h)	1	PJ (plantão diário) Item 4.4
	Médico Plantonista Clínico (12h)	5	
	Médico Plantonista Clínico(12h) - noturno	4	
Total		112	109
Percentual de efetivação		97,32%	

Mediante o quadro acima, verificamos que 97,32% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho.

4.2 Relação nominal de colaboradores - CLT

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Auxiliar Técnico Administrativo	01 (D). Sara Cristina Alves Martins	N/A
	02 (D). Lucas Grahl	N/A
	03 (N). Adriane Aparecida dos Santos	N/A
	04 (N). Ricardo de Oliveira Souza	N/A
	05 (N). Viviane Merencio de Oliveira	N/A
Coordenador de Enfermagem	01. Adilson Aparecido dos Santos Lemos	113.544
Enfermeiro	01 (D). Flávio Bento	581813
	02 (D). Alexandre Moura	532637
	03 (D). Michele Leonor	185774
	04 (D). Aline Machado	606174
	05 (D). Magna Machado	389890
	06 (D). Bruno Cesar	345833
	07 (D). Tatiana Borges	529093
	08 (D). Rosimeire Salles	631423
	09 (D). Andreia Jorge	627756
	10 (D). Natalia Mansuelli	618677
	11 (D). Alex Sandro Farias	204872
	12 (D). Renata Araujo	504572
	13 (D). Debora Alves	277887
	14 (D). Graziela R. Almeida	607712
	15 (N). Silvana Gomes	317347
	16 (N). Francisco Medrado	177164

	17 (N). Andreia Cabral	087435
	18 (N). Mariana de Oliveira	573216
	19 (N). Taina Andressa	519987
	20 (N). Rafaela Fernandes	526714
	21 (N). Rodrigo Paiva Santana	552157
	22 (N). Marcela Jose	315208
	23 (N). Osmar Santos	294044
	24 (N). Eliane Moraes	516853
	25 (N). Simone Dias	565168
	26 (N). Ana Lucia Narcizo	230822
Técnico de Enfermagem	01 (D). Ana Meire	10306735
	02 (D). Welton Ferreira	10306735
	03 (D). Geocasta da Costa	1303021
	04 (D). Rafael Evangelista	928289
	05 (D). Helena Maria Santos	1546207
	06 (D). Sabrina Santiago	1218840
	07 (D). Rogério da Silva	715003
	08 (D). Rosangela José	768256
	09 (D). Roger da Silva	
	10 (D). Cristinalva Maria	001390834
	11 (D). Leidiane dos Santos	1559834
	12 (D). Ana Flavia	748860
	13 (D). Márcia Regina	2191741
	14 (D). Tatiana de Almeida	281735
	15 (D). Joana Darc	7696976
	16 (D). Ruth Nascimento	1542810
	17 (D). Marilene de Almeida	1535566
	18 (D). Leonardo da Silva	1520877
	19 (D). Silvia Aparecida	964716
	20 (D). Sara Narciso	1040856
	21 (D). Regina Dantas	460542
	22 (D). Zenilda de Lima	1542172
	23 (D). Domenica Ferreira	896812
	24 (D). Jaelson Carvalho	1247105
	25 (D). Nadma Costa	940727
	26 (D). Ronaldo Valdo	1546943
	27 (D). Jucimara Félix	1059965
	28 (D). Alessandra Luciane	37035
	29 (D). Thielle Batista	1543827

	30 (D). José Cabral	1537205
	31 (D). Clarisse de Souza	888340
	32 (D). Alexandro Costa	10408631
	33 (D). Mariana Alves da Silva	1227633
	34 (D). Richard de Souza	495510
	35 (D). Mayara Sanchez	1519141
	36 (D). Andrea Saldanha	578705
	37 (D). Juliana Avelhaneda	354305
	38 (N). Adriana Oliveira	153094
	39 (N). Natane Prado	1462097
	40 (N). José Ricardo	941782
	41 (N). Danielly de Oliveira	1405615
	42 (N). Glaucia Pereira	1538928
	43 (N). Silvana dos Santos	1539156
	44 (N). Elaine Camara	1520350
	45 (N). Katia Cilene	1303025
	46 (N). Irene Gasparino	1543161
	47 (N). Orlanja Maria	1310213
	48 (N). Jaqueline Alcantara	123003
	49 (N). Eliane Souza	7071137
	50 (N). Rafael Messias	1146078
	51 (N). Mirian Rezenes	143685
	52 (N). Ercilia Luiza	040626
	53 (N). Elisangela Gomes	1153680
	54 (N). Jessica Janaina	1383342
	55 (N). Luciana Gonçalves	1225886
	56 (N). Amanda Aparecida	1502706
	57 (N). Juliana Angela	1163587
	58 (N). Cristiane Nogueira	1533847
	59 (N). Jeconias Biato	1473053
	60 (N). Juliano Carlos	1533861
	61 (N). Roberto Alexandre	1541187
	62 (N). Leoncio Costa Junior	848456
	63 (N). Valdenise Menezes	21923028
	64 (N). Leandro Braga	1566740

(N) - Noturno; (D) - Diurno; N/A - Não se aplica.

Em decorrência do processo de transição entre as gerências do PSA, estamos adequando os cargos disponíveis com abertura de processos seletivos.

4.3 Escala do Corpo Clínico - PJ

Data	Período	CRM	Quem Realizou	Função	Entrada	Saída
06/11/2020	Noturno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência*	19:00:00	7:00:00
06/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta*	19:00:00	7:00:00
06/11/2020	Noturno	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta*	19:00:00	7:00:00
06/11/2020	Noturno	181749	Bruna Fernandes Barreiro De Araújo	Porta*	19:00:00	7:00:00
07/11/2020	Diurno	207812	Danielli Aparecida Selegatto	Sala Emergência*	7:00:00	19:00:00
07/11/2020	Diurno	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Sala Emergência*	7:00:00	19:00:00
07/11/2020	Diurno	181749	Bruna Fernandes Barreiro De Araújo	Porta*	7:00:00	19:00:00
07/11/2020	Diurno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta*	7:00:00	19:00:00
07/11/2020	Diurno	193501	Breno Rodrigues Rosa De Carvalho	Porta*	7:00:00	19:00:00
07/11/2020	Noturno	207812	Danielli Aparecida Selegatto	Sala Emergência*	19:00:00	7:00:00
07/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta*	19:00:00	7:00:00
07/11/2020	Noturno	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Porta*	19:00:00	7:00:00
07/11/2020	Noturno	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta*	19:00:00	7:00:00
08/11/2020	Diurno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência*	7:00:00	19:00:00
08/11/2020	Diurno	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Sala Emergência*	7:00:00	19:00:00
08/11/2020	Diurno	207835	Erick Cosme Afonso Dos Santos	Porta*	7:00:00	19:00:00
08/11/2020	Diurno	184268	Ana Livia Da Silva Ferreira	Porta*	7:00:00	19:00:00
08/11/2020	Diurno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta*	7:00:00	19:00:00
08/11/2020	Noturno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência*	19:00:00	7:00:00
08/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta*	19:00:00	7:00:00
08/11/2020	Noturno	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Porta*	19:00:00	7:00:00
08/11/2020	Noturno	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta*	19:00:00	7:00:00
09/11/2020	Diurno	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
09/11/2020	Diurno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
09/11/2020	Diurno	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
09/11/2020	Diurno	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
09/11/2020	Diurno	208189	Monica Cristina Domingues Veiga	Porta	7:00:00	19:00:00
09/11/2020	Noturno	197648	Cleber Flores Farias	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
09/11/2020	Noturno	174720	Marcos Sandino Ornelas De Souza	Porta	19:00:00	7:00:00
09/11/2020	Noturno	150271	Marcelo Ferreira Loguercio	Porta	19:00:00	7:00:00
09/11/2020	Noturno	174758	Claudio Duarte Branco De Farias	Porta	19:00:00	7:00:00
10/11/2020	Diurno	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
10/11/2020	Diurno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
10/11/2020	Diurno	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
10/11/2020	Diurno	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	7:00:00	19:00:00
10/11/2020	Diurno	208325	Thiago Luis Da Silva Assembleia	Porta	7:00:00	19:00:00

10/11/2020	Noturno	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
10/11/2020	Noturno	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	19:00:00	7:00:00
10/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
10/11/2020	Noturno	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00
11/11/2020	Diurno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
11/11/2020	Diurno	157655	Clovis Alberto Furtado De Menezes	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
11/11/2020	Diurno	215000	Jacqueline Moraes De Souza	Porta	7:00:00	19:00:00
11/11/2020	Diurno	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
11/11/2020	Diurno	208189	Monica Cristina Domingues Veiga	Porta	7:00:00	19:00:00
11/11/2020	Noturno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
11/11/2020	Noturno	149503	William Alves Dos Santos Pecanha	Porta	19:00:00	7:00:00
11/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
11/11/2020	Noturno	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta	19:00:00	7:00:00
12/11/2020	Diurno	171008	Clecio Francisco Goncalves	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
12/11/2020	Diurno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
12/11/2020	Diurno	208189	Monica Cristina Domingues Veiga	Porta	7:00:00	19:00:00
12/11/2020	Diurno	207835	Erick Cosme Afonso Dos Santos	Porta	7:00:00	19:00:00
12/11/2020	Diurno	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
12/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
12/11/2020	Noturno	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00
12/11/2020	Noturno	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	19:00:00	7:00:00
12/11/2020	Noturno	215000	Jacqueline Moraes De Souza	Porta	19:00:00	7:00:00
13/11/2020	Diurno	171008	Clecio Francisco Goncalves	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
13/11/2020	Diurno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
13/11/2020	Diurno	207835	Erick Cosme Afonso Dos Santos	Porta	7:00:00	19:00:00
13/11/2020	Diurno	208189	Monica Cristina Domingues Veiga	Porta	7:00:00	19:00:00
13/11/2020	Diurno	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	7:00:00	19:00:00
13/11/2020	Noturno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
13/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
13/11/2020	Noturno	215000	Jacqueline Moraes De Souza	Porta	19:00:00	7:00:00
13/11/2020	Noturno	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta	19:00:00	7:00:00
14/11/2020	Diurno	171008	Clecio Francisco Goncalves	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
14/11/2020	Diurno	208189	Monica Cristina Domingues Veiga	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
14/11/2020	Diurno	207835	Erick Cosme Afonso Dos Santos	Porta	7:00:00	19:00:00
14/11/2020	Diurno	208325	Thiago Luis Da Silva Assembleia	Porta	7:00:00	19:00:00
14/11/2020	Diurno	204223	Caroline Bitencourt Cardoso De Souza	Porta	7:00:00	19:00:00
14/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
14/11/2020	Noturno	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	19:00:00	7:00:00
14/11/2020	Noturno	49450	Camel Francis	Porta	19:00:00	7:00:00

14/11/2020	Noturno	215000	Jacqueline Moraes De Souza	Porta	19:00:00	7:00:00
15/11/2020	Diurno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
15/11/2020	Diurno	207812	Danielli Aparecida Selegatto	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
15/11/2020	Diurno	184268	Ana Livia Da Silva Ferreira	Porta	7:00:00	19:00:00
15/11/2020	Diurno	204223	Caroline Bitencourt Cardoso De Souza	Porta	7:00:00	19:00:00
15/11/2020	Diurno	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
15/11/2020	Noturno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
15/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
15/11/2020	Noturno	49450	Camel Francis	Porta	19:00:00	7:00:00
15/11/2020	Noturno	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta	19:00:00	7:00:00
16/11/2020	Diurno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
16/11/2020	Diurno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
16/11/2020	Diurno	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
16/11/2020	Diurno	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
16/11/2020	Diurno	207835	Erick Cosme Afonso Dos Santos	Porta	7:00:00	19:00:00
16/11/2020	Noturno	197648	Cleber Flores Farias	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
16/11/2020	Noturno	174758	Claudio Duarte Branco De Farias	Porta	19:00:00	7:00:00
16/11/2020	Noturno	174720	Marcos Sandino Ornelas De Souza	Porta	19:00:00	7:00:00
16/11/2020	Noturno	150271	Marcelo Ferreira Loguercio	Porta	19:00:00	7:00:00
17/11/2020	Diurno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
17/11/2020	Diurno	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
17/11/2020	Diurno	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
17/11/2020	Diurno	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	7:00:00	19:00:00
17/11/2020	Diurno	208189	Monica Cristina Domingues Veiga	Porta	7:00:00	19:00:00
17/11/2020	Noturno	208189	Monica Cristina Domingues Veiga	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
17/11/2020	Noturno	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00
17/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
17/11/2020	Noturno	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	19:00:00	7:00:00
18/11/2020	Diurno	207835	Erick Cosme Afonso Dos Santos	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
18/11/2020	Diurno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
18/11/2020	Diurno	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
18/11/2020	Diurno	157655	Clovis Alberto Furtado De Menezes	Porta	7:00:00	19:00:00
18/11/2020	Diurno	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Porta	7:00:00	19:00:00
18/11/2020	Noturno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
18/11/2020	Noturno	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta	19:00:00	7:00:00
18/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
18/11/2020	Noturno	149503	William Alves Dos Santos Pecanha	Porta	19:00:00	7:00:00
19/11/2020	Diurno	171008	Clecio Francisco Goncalves	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
19/11/2020	Diurno	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00

19/11/2020	Diurno	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Porta	7:00:00	19:00:00
19/11/2020	Diurno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	7:00:00	19:00:00
19/11/2020	Diurno	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
19/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
19/11/2020	Noturno	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	19:00:00	7:00:00
19/11/2020	Noturno	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Porta	19:00:00	7:00:00
19/11/2020	Noturno	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00
20/11/2020	Diurno	171008	Clecio Francisco Goncalves	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
20/11/2020	Diurno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
20/11/2020	Diurno	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	7:00:00	19:00:00
20/11/2020	Diurno	208189	Eliane Ferreira Pierola	Porta	7:00:00	19:00:00
20/11/2020	Diurno	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
20/11/2020	Noturno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
20/11/2020	Noturno	49450	Camel Francis	Porta	19:00:00	7:00:00
20/11/2020	Noturno	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta	19:00:00	7:00:00
20/11/2020	Noturno	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00
21/11/2020	Diurno	207812	Danielli Aparecida Selegatto	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
21/11/2020	Diurno	171008	Clecio Francisco Goncalves	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
21/11/2020	Diurno	208325	Thiago Luis Da Silva Assembleia	Porta	7:00:00	19:00:00
21/11/2020	Diurno	207835	Erick Cosme Afonso Dos Santos	Porta	7:00:00	19:00:00
21/11/2020	Diurno	208189	Monica Cristina Domingues Veiga	Porta	7:00:00	19:00:00
21/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
21/11/2020	Noturno	49450	Camel Francis	Porta	19:00:00	7:00:00
21/11/2020	Noturno	207812	Danielli Aparecida Selegatto	Porta	19:00:00	7:00:00
21/11/2020	Noturno	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	19:00:00	7:00:00
22/11/2020	Diurno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
22/11/2020	Diurno	208325	Thiago Luis Da Silva Assembleia	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
22/11/2020	Diurno	171008	Clecio Francisco Goncalves	Porta	7:00:00	19:00:00
22/11/2020	Diurno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	7:00:00	19:00:00
22/11/2020	Diurno	208189	Monica Cristina Domingues Veiga	Porta	7:00:00	19:00:00
22/11/2020	Noturno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
22/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
22/11/2020	Noturno	49450	Camel Francis	Porta	19:00:00	7:00:00
22/11/2020	Noturno	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta	19:00:00	7:00:00
23/11/2020	Diurno	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
23/11/2020	Diurno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
23/11/2020	Diurno	208189	Monica Cristina Domingues Veiga	Porta	7:00:00	19:00:00
23/11/2020	Diurno	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
23/11/2020	Diurno	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00

23/11/2020	Noturno	197648	Cleber Flores Farias	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
23/11/2020	Noturno	174720	Marcos Sandino Ornelas De Souza	Porta	19:00:00	7:00:00
23/11/2020	Noturno	150271	Marcelo Ferreira Loguercio	Porta	19:00:00	7:00:00
23/11/2020	Noturno	174758	Claudio Duarte Branco De Farias	Porta	19:00:00	7:00:00
24/11/2020	Diurno	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
24/11/2020	Diurno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
24/11/2020	Diurno	196690	Diego Pierola Sejas	Porta	7:00:00	19:00:00
24/11/2020	Diurno	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	7:00:00	19:00:00
24/11/2020	Diurno	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
24/11/2020	Noturno	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
24/11/2020	Noturno	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00
24/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
24/11/2020	Noturno	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	19:00:00	7:00:00
25/11/2020	Diurno	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
25/11/2020	Diurno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
25/11/2020	Diurno	157655	Clovis Alberto Furtado De Menezes	Porta	7:00:00	19:00:00
25/11/2020	Diurno	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
25/11/2020	Diurno	180618	Eliane Ferreira Pierola	Porta	7:00:00	19:00:00
25/11/2020	Noturno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
25/11/2020	Noturno	149503	William Alves Dos Santos Pecanha	Porta	19:00:00	7:00:00
25/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
25/11/2020	Noturno	186281	Daniel Ferreira De Oliveira	Porta	19:00:00	7:00:00
26/11/2020	Diurno	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
26/11/2020	Diurno	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
26/11/2020	Diurno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	7:00:00	19:00:00
26/11/2020	Diurno	180618	Eliane Ferreira Pierola	Porta	7:00:00	19:00:00
26/11/2020	Diurno	196690	Diego Pierola Sejas	Porta	7:00:00	19:00:00
26/11/2020	Noturno	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
26/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
26/11/2020	Noturno	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	19:00:00	7:00:00
26/11/2020	Noturno	138688	Luiz Junior Noyama	Porta	19:00:00	7:00:00
27/11/2020	Diurno	171008	Clecio Francisco Goncalves	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
27/11/2020	Diurno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
27/11/2020	Diurno	208189	Monica Cristina Domingues Veiga	Porta	7:00:00	19:00:00
27/11/2020	Diurno	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	7:00:00	19:00:00
27/11/2020	Diurno	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Porta	7:00:00	19:00:00
27/11/2020	Noturno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
27/11/2020	Noturno	49450	Camel Francis	Porta	19:00:00	7:00:00
27/11/2020	Noturno	216296	Diogo Ribeiro De Sene	Porta	19:00:00	7:00:00

27/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
28/11/2020	Diurno	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
28/11/2020	Diurno	207812	Danielli Aparecida Selegatto	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
28/11/2020	Diurno	184268	Ana Livia Da Silva Ferreira	Porta	7:00:00	19:00:00
28/11/2020	Diurno	204223	Caroline Bitencourt Cardoso De Souza	Porta	7:00:00	19:00:00
28/11/2020	Diurno	208189	Monica Cristina Domingues Veiga	Porta	7:00:00	19:00:00
28/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
28/11/2020	Noturno	207812	Danielli Aparecida Selegatto	Porta	19:00:00	7:00:00
28/11/2020	Noturno	49450	Camel Francis	Porta	19:00:00	7:00:00
28/11/2020	Noturno	155381	Abel Jesus Arakaki Pereira	Porta	19:00:00	7:00:00
29/11/2020	Diurno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
29/11/2020	Diurno	215000	Jacqueline Moraes De Souza	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
29/11/2020	Diurno	204223	Caroline Bitencourt Cardoso De Souza	Porta	7:00:00	19:00:00
29/11/2020	Diurno	184268	Ana Livia Da Silva Ferreira	Porta	7:00:00	19:00:00
29/11/2020	Diurno	208325	Thiago Luis Da Silva Assembleia	Porta	7:00:00	19:00:00
29/11/2020	Noturno	171398	Adolfo Tacuri Soliz	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
29/11/2020	Noturno	157655	Clovis Alberto Furtado De Menezes	Porta	19:00:00	7:00:00
29/11/2020	Noturno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Porta	19:00:00	7:00:00
29/11/2020	Noturno	194039	Thaís Fernanda Veloso Ferreira	Porta	19:00:00	7:00:00
30/11/2020	Diurno	167881	Luis Fernando Borches Ângulo	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
30/11/2020	Diurno	174871	Edgar Vladimir Prado Vargas	Sala Emergência	7:00:00	19:00:00
30/11/2020	Diurno	208189	Monica Cristina Domingues Veiga	Porta	7:00:00	19:00:00
30/11/2020	Diurno	49450	Camel Francis	Porta	7:00:00	19:00:00
30/11/2020	Diurno	207906	Gabrielle Lumy Quiziri Gojima	Porta	7:00:00	19:00:00
30/11/2020	Noturno	197648	Cleber Flores Farias	Sala Emergência	19:00:00	7:00:00
30/11/2020	Noturno	174758	Claudio Duarte Branco De Farias	Porta	19:00:00	7:00:00
30/11/2020	Noturno	150271	Marcelo Ferreira Loguercio	Porta	19:00:00	7:00:00
30/11/2020	Noturno	174720	Marcos Sandino Ornelas De Souza	Porta	19:00:00	7:00:00
30/11/2020	-	171008	Clecio Francisco Goncalves	Coordenação	-	-

4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.4.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 99 (noventa e nove) colaboradores CEJAM, não foram identificadas faltas durante o período de referência.

4.4.2 Turnover

Durante o mês corrente, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, não foram realizados desligamentos e/ou admissões de colaboradores.

4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Ao longo do mês não tivemos casos de acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades, medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

5. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

5.1 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a unidade de Pronto Socorro Adulto consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Faz parte deste processo a construção de Fluxos e Rotinas (POPS) que encontram-se em fase de execução e implementação. Além da política de risco e segurança dos pacientes, bem como, a descrição e gerenciamento dos protocolos.

Entendemos que este processo deve ser realizado de forma a envolver os profissionais que executarão a rotina no dia a dia, respeitando as particularidades e fluxos do Hospital.

5.1.2 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes e colaboradores

Devido ao início da gestão, estamos revisando os protocolos de segurança alinhados a seis metas da Organização Mundial de Saúde (OMS), com o intuito de garantir que as melhores práticas assistenciais sejam aplicadas aos pacientes e consequentemente a redução de danos evitáveis.

5.1.2 Protocolos

Os protocolos são de extrema importância para um atendimento uniforme e para segurança do paciente, eles asseguram que a equipe esteja preparada para quaisquer circunstâncias e mantém uma padronização do atendimento para o alcance da excelência.

Definimos pela padronização e gerenciamento de protocolos já utilizados no hospital, com ênfase na garantia da assistência e na linha do cuidado. Estamos em fase de revisão e implementação das metodologias para gerenciamento dos pacientes com Dor Torácica, além dos protocolos de segurança já mencionados anteriormente.

5.1.3 Auditoria de prontuários

A auditoria dos prontuários é um processo de avaliação sistemático que se fundamenta na análise dos registros dos prontuários, verificando a adequação entre os procedimentos realizados e os anotados, a legislação profissional, os protocolos institucionais e principalmente a avaliação da qualidade da assistência prestada aos usuários.

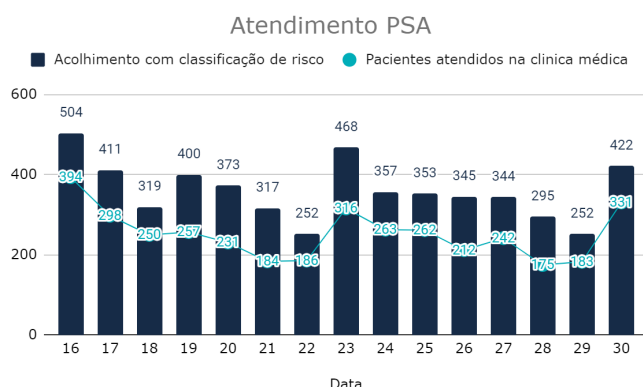
No PSA será realizada por meio de um check list disponibilizado pela comissão de prontuário do estado.

6. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, nos direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, seu desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir, retratam as atividades realizadas no Pronto Socorro Adulto - HRFV.

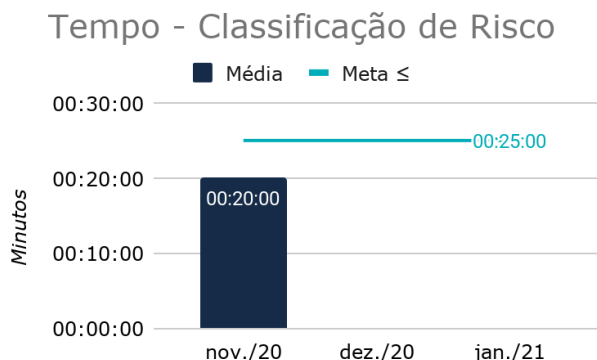
6.1 Indicadores Contratuais

6.1.1 Atendimento Ininterrupto



Análise crítica: Observamos no gráfico ao lado, que no período avaliado de 16 a 30/11, não tivemos eventos que prejudicasse a continuidade da assistência. Foram realizados 5.412 acolhimentos com classificação de risco e 3.784 atendimentos médicos na especialidade de clínica médica.

6.1.2 Tempo para Classificação de Risco

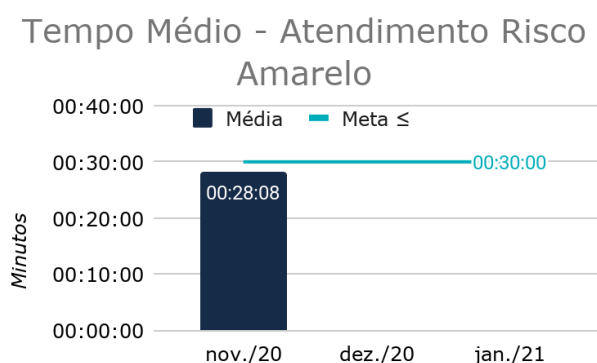


Análise crítica: o tempo médio entre a chegada do paciente e a classificação de risco foi de 20 minutos, dentro da meta prevista. Estamos trabalhando para diminuir o tempo de espera, organizando os fluxos de atendimento e capacitando a equipe com o objetivo de atingir maior assertividade e agilidade.

6.1.3 Tempo para atendimento de Risco Vermelho

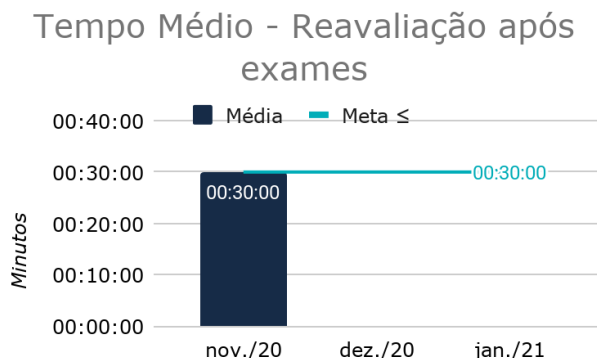
O atendimento aos pacientes classificados como risco vermelho é de maneira imediata. Após sua classificação, os mesmos são direcionados e acolhidos na sala de emergência onde é realizado o primeiro atendimento, e caso o paciente não cumpra os critérios deste protocolo ele será redirecionado conforme nova classificação.

6.1.4 Tempo para atendimento de Risco Amarelo



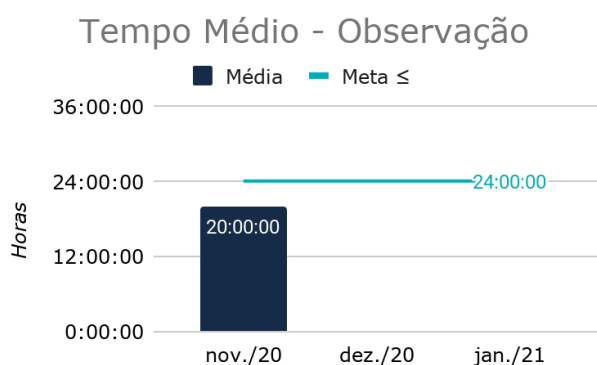
Análise crítica: O tempo médio para atendimento dos pacientes de risco amarelo foi de 28,8 minutos, abaixo da meta contratualizada. Visando o aprimoramento do processo de trabalho e diminuição do tempo de atendimento, mapeamos o fluxo e promovemos capacitação da equipe envolvida.

6.1.5 Tempo de espera para reavaliação após exames complementares



Análise crítica: O tempo para reavaliação após os resultados dos exames complementares foi de 30 minutos. Estamos revisando o processo de trabalho, principalmente junto ao laboratório e corpo clínico com o intuito de reduzir esse tempo no futuro.

6.1.6 Média de permanência na Observação (sem justificativa)



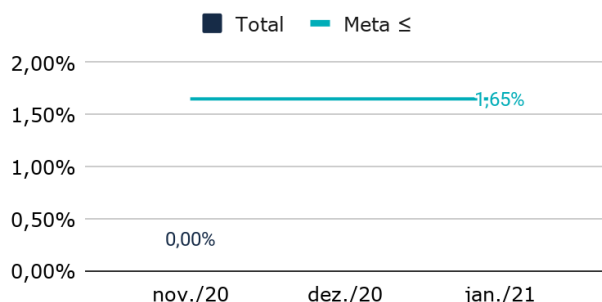
Análise crítica: O tempo médio de permanência na observação foi de 20 horas, este valor foi influenciado pela falta de internet em alguns dias, interferindo principalmente nos resultados dos exames. Como descrito anteriormente, estamos realizando adequações para melhoria do processo.

5.1.7 Adesão aos protocolos clínicos

Conforme descrito anteriormente no item 5.1.2 - Protocolos, estamos em fase de alinhamento e revisão dos protocolos clínicos com o corpo diretivo do Hospital e revisão dos fluxos e metodologia para coleta e análise de dados.

5.1.8 Índice de perda de sonda naso enteral

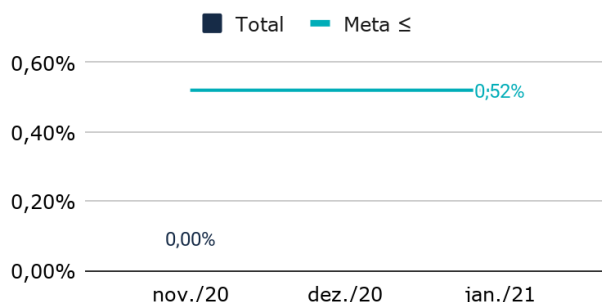
Perda de sonda nasoenteral



Análise crítica: O índice de perda de sonda naso enteral foi de 0,00%, o que significa que não tivemos nenhuma perda no período. No entanto, estamos programando treinamento para toda equipe dos cuidados com pacientes com sonda para o próximo mês.

5.1.9 Taxa de extubação acidental

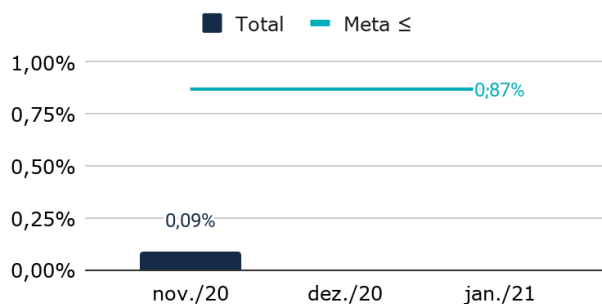
Extubação acidental



Análise crítica: A taxa de extubação acidental foi de 0,00%. Manteremos as orientações e as normas do protocolo do hospital.

5.1.9 Índice de queda de paciente

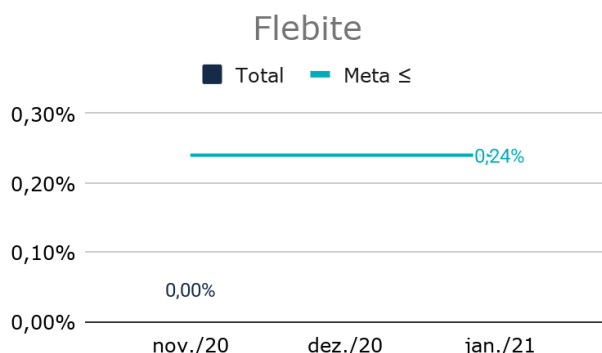
Queda de paciente



Análise crítica: Tivemos uma queda de paciente no nosso PSA, o que representou 0,09%. Segundo familiares, o paciente já

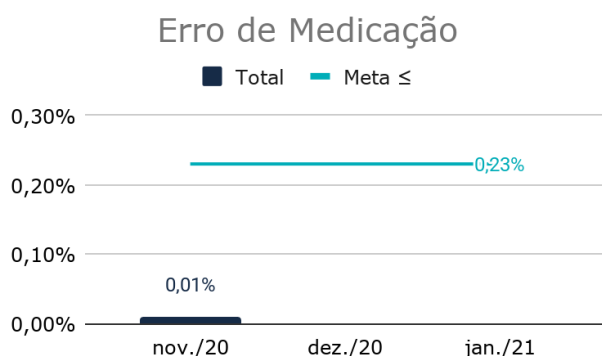
tinha histórico de queda da própria altura em casa, apresentando perda de força muscular e período de confusão. No pronto socorro, mesmo com a grade elevada e acompanhado, o paciente agitou e caiu da maca. Como medidas de mitigação, foi avaliado pelo cirurgião e feito tomografia. Realizado análise do evento sendo classificado como evento adverso de dano leve.

5.1.10 Índice de Flebite



Análise crítica: Não tivemos no período, nenhum caso de flebite dos pacientes atendidos e com acesso venoso periférico em nosso PSA.

5.1.11 Incidência de não conformidade na administração de Medicamentos



Análise crítica: Houve 1 caso de não conformidade na administração de medicamentos, notificado pela equipe. Feito relatório para análise do evento e orientação ao colaborador

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibilizará folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

PARTICIPE, OPINE, FAÇA SUAS SUGESTÕES!

SAU

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

0800 770 1484





cejam.org.br     CEJAM Oficial

Olá, usuário(a)! Sinta-se à vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: ____/____/____ Tel: _____

Nome (opcional): _____

Atendimento

Recepção	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim	☐ Péssimo
Classificação de Risco (Triagem)	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim	☐ Péssimo
Equipe de Enfermagem	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim	☐ Péssimo
Equipe Médica	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim	☐ Péssimo
Observação	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim	☐ Péssimo

Serviço

Agilidade	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim	☐ Péssimo
Atenção	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim	☐ Péssimo
Educação	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim	☐ Péssimo
Limpeza	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim	☐ Péssimo
Sinalização	☐ Ótimo	☐ Bom	☐ Ruim	☐ Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade?

☐ Recomendaria ☐ Neutro ☐ Não Recomendaria

☐ Sugestão ☐ Crítica ☐ Dúvidas ☐ Elogios

OBRIGADO POR COMPARTILHAR SUA OPINIÃO

A previsão de implantação da caixa coletora é dezembro de 2020, e todos os pacientes atendidos, bem como seus familiares, terão oportunidade de manifestar-se através de elogios, críticas ou sugestões ao serviço.

8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais. No período avaliado, foram realizados quatro treinamentos, sendo:

1. Comunicação Multidisciplinar Assertiva

Visa orientar a necessidade e a qualidade da comunicação assertiva entre as equipe, serve para melhorar a comunicação e o atendimento ao paciente,

Público alvo: enfermeiros e técnicos de enfermagem, por meio de conversa *in loco*.

2. Preenchimento dos Indicadores

Objetivo: Qualificar a informação e o input dos dados na metodologia adotada para análise crítica dos indicadores de qualidade, segurança e produção monitorados pelo Convênio SES/SP e pelo Cejam.

Público Alvo: Enfermeiro e técnicos de enfermagem.

3. Orientação: NR32

Objetivo: Reforçar junto à equipe a adoção de medidas preventivas e a capacitação dos trabalhadores para o trabalho seguro.

Público Alvo: Enfermeiro e técnicos de enfermagem.