

Relatório de Atividades

Convênio nº 01216/2020 - Guarulhos

Complexo Hospitalar Padre Bento

**Unidade de Terapia Intensiva Adulto e
Centro de Triagem**



| Secretaria da Saúde

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

GERENTE MÉDICO
Silvio Possa

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Caroline Carapiá Ribas Lisboa

GERENTE OPERACIONAL
Luciana Cardoso

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
1.2 Sobre o CEJAM	6
1.2 Convênio nº 01216/2020	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	9
4. FORÇA DE TRABALHO	9
4.1 Dimensionamento Geral	9
4.1.1 Relação UTI Adulto I	9
4.1.2 Relação UTI Adulto II	10
4.2 Relação nominal de Profissionais	10
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas	12
4.4.1 Absenteísmo	12
4.4.2 Turnover	13
4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	13
4.5 Escala do Corpo Clínico	14
4.6 Escala da Fisioterapia	19
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	23
5.1 Indicadores Contratuais	23
5.1.1 Saídas da UTI	23
5.1.2 Taxa de Ocupação	24
5.1.3 Média de permanência (em dias)	24
5.1.4 Paciente-dia	25
5.1.5 Taxa de Mortalidade	25
5.1.6 Taxa de Reinternação em 24 horas	26
5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)	26

5.1.8 Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central	27
5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC)	27
5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical	28
5.1.11 Prontuários evoluídos	28
5.1.12 Reclamações na ouvidoria	29
5.1.13 Incidência de queda de paciente	29
5.1.14 Índice de Lesão por Pressão	30
5.1.15 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral	31
5.1.16 Incidência de flebite	31
5.1.17 Incidência e perda de cateter venoso central (CVC)	32
5.1.18 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC)	32
5.1.19 Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal	33
5.2 Indicadores Assistenciais	34
5.2.1 Saídas por tipo	34
5.2.2 Taxa de Mortalidade Institucional (TMI)	34
5.2.3 Nutrição	34
5.2.4 Terapias	35
5.2.5 SADT Hospitalar	35
5.2.6 Antibioticoterapia	35
5.2.7 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)	36
5.2.8 Dispositivos	36
5.2.9 Exames Microbiológicos	36
5.3 Indicadores de Fisioterapia	37
5.3.1 Atendimento	37

5.3.2 Assistência Ventilatória	37
5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia	38
5.4 Indicadores de Fonoaudiologia	38
5.4.1 Atendimento	38
5.4.2 Ocorrências	39
5.4.3 Via de Alimentação	39
5.5 Indicadores Assistenciais - Triagem/Container	41
5.5.1 atendimentos	41
5.5.2 Faixa Etária	41
5.5.3 Classificação	42
5.5.4 Saídas	42
6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS	42
6.1 Gestão da Qualidade	42
6.1.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores	42
6.1.2 Protocolos	43
6.2.3 Auditoria de prontuários	43
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	44
7.1 Indicadores de Qualidade	44
7.1.1 Avaliação do Atendimento	44
7.1.2 Avaliação do Serviço	45
7.1.3 Recomendação do serviço	45
7.2 Manifestações	45
8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES	46

1. APRESENTAÇÃO

1.2 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Convênio nº 01216/2020

A contratação da prestação de serviços especializada no gerenciamento técnico e administrativo de 09 (nove) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto e do Centro de Triagem, tem como objetivo oferecer ao Complexo Hospitalar Padre Bento de Guarulhos assistência médico-hospitalar assegurando um atendimento adequado aos pacientes que necessitem de cuidados na terapia intensiva e/ou no centro de triagem para pacientes infectados pelo COVID-19, garantindo o acolhimento humanizado e proporcionando uma atenção qualificada e eficiente.

- **Desmobilização Triagem COVID (Container)**

Visando a garantia da continuidade da assistência aos usuários, houve por meio do SES/ diretoria do CHPBG à manifestação quanto a não renovação do referido contrato.

Decorrido o prazo de finalização do termo, com ausência de manifestação dessa diretoria, realizamos em **16 de outubro de 2020**, o processo de desmobilização das atividades da Triagem COVID no Complexo Hospitalar Padre Bento - Guarulhos.

Informamos que os colaboradores do Centro de triagem cumpriram o aviso prévio com redução de sua carga horária diária em 02 horas conforme escala.

Encaminhamos os anexos referente ao processo de desmobilização (**Anexo I**), sendo:

- Item 01 – Relatórios de conferência diária

Em decorrência da finalização do contrato 1216/2020 referente a Triagem COVID, disponibilizaremos a cópia dos relatórios de conferência diária, conforme ofício de nº 21.

- Item 02 – Fichas de Atendimentos (FAA)

Em decorrência da finalização do contrato 1216/2020 referente a Triagem COVID, disponibilizar as fichas de atendimento geradas pelos atendimentos no centro de triagem descritas na tabela em ofício de nº 19, que serão deixadas sob a responsabilidade desta diretoria.

- Item 03 – Inventário materiais (Sala coleta e Medicação)

Em decorrência da finalização do contrato 1216/2020 referente a Triagem COVID, segue listagem com inventário dos materiais da sala de coleta e medicação, conforme ofício de nº 20.

- Item 04 – Inventário de patrimônio

Em decorrência da finalização do contrato 1216/2020 referente a Triagem COVID, segue listagem com inventário dos patrimônios, conferido materiais da sala de coleta e medicação, conforme ofício de nº 24.

- Item 05 – Copa/ Conforto

Em decorrência da finalização do contrato 1216/2020 referente a Triagem COVID, realizaremos a retirada dos itens de uso particular da copa/conforto (geladeira, microondas, cafeteira etc.) e entrega da mesma para essa direção, conforme ofício de nº 22.

- Item 06 – Chaves da Triagem

Em decorrência da finalização do contrato 1216/2018, realizaremos a entrega das chaves para diretoria do Complexo Hospitalar Padre Bento - Guarulhos, formalizada conforme ofício de 18.

- Item 07 – Arquivos e Backup

Em decorrência da finalização do contrato 1216/2020, foi realizado o *backup* de e-mails, ofício nº 23 computadores da unidade sob a gestão desta Organização Social.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UTI Adulto e Centro de Triagem são monitoradas por sistema de informática e planilhas em excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas no serviço no período de **01 a 31 de outubro/2020**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho prevista no plano de trabalho é composta de 104 colaboradores sendo, 87 contratados por processo seletivo (CLT) e 17 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). A força de trabalho efetiva, no período de 01 a 31 de Outubro de 2020, estamos com 84 contratados por processo seletivo (CLT) e 17 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ).

Esta força de trabalho é representada por 40 de nível superior, 52 nível técnico e 10 de nível médio. Quanto às categorias profissionais, o quadro de pessoal é composto por 70,19 % de enfermagem, 12% de médicos, 5% fisioterapeuta, 1% fonoaudiologia e 9,61% administrativo.

A força de trabalho após dia 16 de outubro de 2020 devido término do convênio da triagem, desligamento de 17 colaboradores, sendo 06 administrativos, 08 enfermeiros e 03 técnicos de enfermagem.

A força de trabalho após dia 16 de Outubro, 67 contratados por processo seletivo (CLT) e 13 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 80 colaboradores.

4.1 Dimensionamento Geral

4.1.1 Relação UTI Adulto I

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	3	3
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	3	3
	Enfermeiro (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	12	12
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	12	12
Fisioterapia	Fisioterapeuta (30h)	1	1
	Fisioterapeuta (30h) - noturno	1	1
	Fisioterapeuta (40h)	1	1
	Coordenador Médico (20h)	1	1
	Médico Intensivista (30h)	2	2

Médico	Médico Plantonista UTI (12h)	1	1
	Médico Plantonista UTI (12h) - noturno	1	1
Total		42	42

4.1.2 Relação UTI Adulto II

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	1	1
Enfermagem	Enfermeiro (36h)	3	3
	Enfermeiro (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	12	12
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	12	12
Fonoaudióloga	Fonoaudióloga	1	1
Fisioterapia	Fisioterapeuta (12h)	1	1
	Fisioterapeuta (12h) - noturno	1	1
Médico	Médico Intensivista (30h)	2	2
	Médico Plantonista UTI (12h)	1	1
	Médico Plantonista UTI (12h) - noturno	1	1
Total		38	38

4.2 Relação nominal de Profissionais

Cargo	Colaborador
Assistente Administrativo	01. Magely Dias de Freitas 02. Andrea Luisa Hack 03. Clayton Marques Acácio 04. Tiago Mota Lourenço
Coordenador de Enfermagem	01. Adriana Barbosa Silva Felipe
Enfermeiro	01. Roseane Batista de Lima 02. Fabiana Silva de Andrade 03. Andreia Camillo Soares 04. Danila Mara Lupi Candido 05. Greyce Kołodziejki 06. Adriana Alessandra Pedroso 07. Maria do Socorro Teles 08. Daiana Aparecida Lima 09. Zicula Gonçalves da Silva 10. Edicleide da S. Monteiro 11. Laura Goncalves Aragutti 12. Barbara Bianca de A. S Mariano
Gerente Operacional	01. Luciana Cardoso

Médico Intensivista	01. Alexandre Mendes Santiago
Coordenador Médico	01. Gustavo Luiz
*Médico Plantonista	Tabela 4.5
Técnico de Enfermagem	<ol style="list-style-type: none"> 01. Jheniffer Juliane da Silva 02. Elizete Maria Aparecida da Silva 03. Carla Santos Unzaga 04. Rosimar de Souza 05. Walkiria Batista de Lima 06. Luana Goulart Santos 07. Vitor Gabriel Santos Silva 08. Cláudia Ramos da Silva 09. Bethania Dias Nogueira 10. Dayana Aparecida Rezende 11. Vainise da Silva Santos 12. Jussara Cícera dos Santos 13. Ana Claudia Nascimento Fernandes 14. Alexandre Gonçalves dos Santos 15. Rosimar Maria de Souza 16. Jhennifer Kethely Oliveira Firmino 17. André Luiz de Oliveira 18. Andreia dos Santos Reis 19. Eliana Ferreira dos Santos 20. Juliana da Silva 21. Izabel Fiori 22. Laura de Oliveira Rocha Vicente 23. Germana Alves S. da Conceição 24. Alessandra Moreira Silva 25. Silmara da Costa Medeiros 26. Jessica Jesus da Silva 27. Talita Lira Barbosa 28. Beatriz Gonçalves de Santana 29. Vera Lucia Santos 30. Sylvania Gomes de Oliveira 31. Luciana Lopes Mota 32. Samara Nunes da Silva 33. Telma Cardeal da Silva 34. Tamires da Silva Pereira 35. Janeide Alves Ferreira 36. Adriana Santiago da S. Guimarães 37. Joseane Vieira da Silva 38. Ariane Nista dos Reis 39. Donato de Freitas Pereira

	40. Cristiano de Paula Silva
	41. Natália Maria Barbosa da Mata
	42. Julieyne C.A de Oliveira
	43. Marcia Bezerra da Silva
	44. Laianne Marques L. Fonseca
	45. Uolace da Cruz Regis
	46. Daniela Barbosa dos Santos
	47. Eliana Ferreira dos Santos
	48. Lucicleide Carvalho Correia

*Médico Plantonista pode ter variação de profissional de acordo com a escala de plantão vigente.

** Fisioterapeuta pode ter variação de profissional de acordo com a escala de plantão vigente.

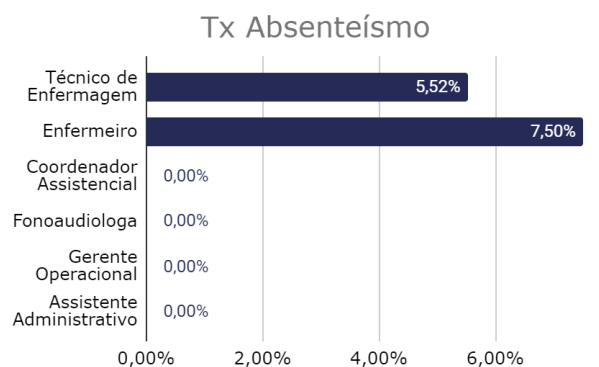
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.4.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 84 (oitenta e quatro) colaboradores, 68 (sessenta e oito) faltas foram identificadas durante o período de 31 dias do mês de referência, sendo 65 (sessenta e cinco) classificadas como faltas justificadas por meio de atestado médico e três não justificadas.

Em referência às 65 (sessenta e cinco) faltas justificadas, 38 (trinta e oito) foram decorrentes ao afastamento caracterizado por licença devido protocolo institucional para coleta de Swab COVID. As demais faltas foram decorrentes de outros motivos clínicos, referentes ao cargo de enfermeiros, técnicos de enfermagem. Já entre as três faltas não justificadas, foram por motivo pessoal.

O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período avaliado.



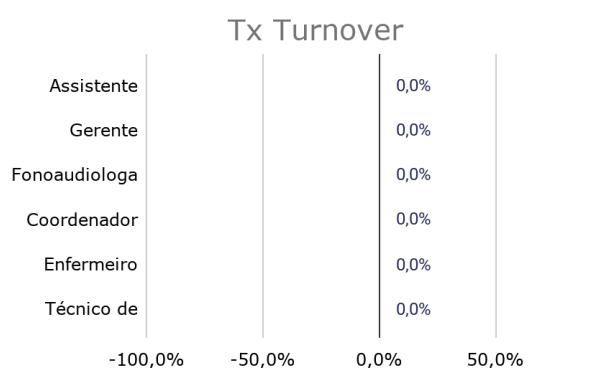
4.4.2 Turnover

Durante o mês corrente, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, foi realizado o desligamento de 17 (dezessete) colaboradores que após término do processo de aviso prévio decorrente ao término do convênio com setor container/triagem.

Vale evidenciar que, mediante o quadro de 87 (oitenta e sete) colaboradores previstos em plano de trabalho, o cenário até dia 16 de outubro era de 84 (oitenta e quatro) funcionários efetivamente contratados, totalizando aproximadamente 96,55% da previsão assim estabelecida.

O quadro atual previsto novo plano de trabalho para 18 leitos, é de 67 (sessenta e sete) colaboradores efetivamente contratados, totalizando 100% da previsão assim estabelecida.

O gráfico a seguir demonstra a taxa de *turnover*, ou rotatividade, por setor no período avaliado.



4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Ao longo do mês não tivemos casos de acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

4.5 Escala do Corpo Clínico

- UTI Adulto I

Médico	CRM	Tipo	Entrada	Saída
Augusto Passos	196.652	Plantão	01/10/2020 07:00:00	01/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	01/10/2020 07:00:00	01/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	01/10/2020 09:00:00	01/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	01/10/2020 13:00:00	01/10/2020 19:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	01/10/2020 19:00:00	02/10/2020 07:00:00
Rejane Neves	166.513	Plantão	02/10/2020 07:00:00	02/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	02/10/2020 07:00:00	02/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	02/10/2020 09:00:00	02/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	02/10/2020 13:00:00	02/10/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	02/10/2020 19:00:00	03/10/2020 07:00:00
Ardala Kronhardt	215067	Plantão	03/10/2020 07:00:00	03/10/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	03/10/2020 19:00:00	04/10/2020 07:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	04/10/2020 07:00:00	04/10/2020 19:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	04/10/2020 19:00:00	05/10/2020 07:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	05/10/2020 07:00:00	05/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	05/10/2020 07:00:00	05/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	05/10/2020 09:00:00	05/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	05/10/2020 13:00:00	05/10/2020 19:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	05/10/2020 19:00:00	06/10/2020 07:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	06/10/2020 07:00:00	06/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	06/10/2020 07:00:00	06/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	06/10/2020 09:00:00	06/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	06/10/2020 13:00:00	06/10/2020 19:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	06/10/2020 19:00:00	07/10/2020 07:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	07/10/2020 07:00:00	07/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	07/10/2020 07:00:00	07/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	07/10/2020 09:00:00	07/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	07/10/2020 13:00:00	07/10/2020 19:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	07/10/2020 19:00:00	08/10/2020 07:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	08/10/2020 07:00:00	08/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	08/10/2020 07:00:00	08/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	08/10/2020 13:00:00	08/10/2020 19:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	08/10/2020 19:00:00	09/10/2020 07:00:00
Rejane Neves	166.513	Plantão	09/10/2020 07:00:00	09/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	09/10/2020 07:00:00	09/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	09/10/2020 13:00:00	09/10/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	09/10/2020 19:00:00	10/10/2020 07:00:00
Klaus Werner	87.135	Plantão	10/10/2020 07:00:00	10/10/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	10/10/2020 19:00:00	11/10/2020 07:00:00
Pedro Cotrim	132.715	Plantão	11/10/2020 07:00:00	11/10/2020 19:00:00

Pedro Cotrim	132.715	Plantão	11/10/2020 19:00:00	12/10/2020 07:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	12/10/2020 07:00:00	12/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	12/10/2020 07:00:00	12/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	12/10/2020 13:00:00	12/10/2020 19:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	12/10/2020 19:00:00	13/10/2020 07:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	13/10/2020 07:00:00	13/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	13/10/2020 07:00:00	13/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	13/10/2020 09:00:00	13/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	13/10/2020 13:00:00	13/10/2020 19:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	13/10/2020 19:00:00	14/10/2020 07:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	14/10/2020 07:00:00	14/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	14/10/2020 07:00:00	14/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	14/10/2020 09:00:00	14/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	14/10/2020 13:00:00	14/10/2020 19:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	14/10/2020 19:00:00	15/10/2020 07:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	15/10/2020 07:00:00	15/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	15/10/2020 07:00:00	15/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	15/10/2020 09:00:00	15/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	15/10/2020 13:00:00	15/10/2020 19:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	15/10/2020 19:00:00	16/10/2020 07:00:00
Rejane Neves	166.513	Plantão	16/10/2020 07:00:00	16/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	16/10/2020 07:00:00	16/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	16/10/2020 09:00:00	16/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	16/10/2020 13:00:00	16/10/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	16/10/2020 19:00:00	17/10/2020 07:00:00
Ardala Kronhardt	215067	Plantão	17/10/2020 07:00:00	17/10/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	17/10/2020 19:00:00	18/10/2020 07:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	18/10/2020 07:00:00	18/10/2020 19:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	18/10/2020 19:00:00	19/10/2020 07:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	19/10/2020 07:00:00	19/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	19/10/2020 07:00:00	19/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	19/10/2020 09:00:00	19/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	19/10/2020 13:00:00	19/10/2020 19:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	19/10/2020 19:00:00	20/10/2020 07:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	20/10/2020 07:00:00	20/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	20/10/2020 07:00:00	20/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	20/10/2020 09:00:00	20/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	20/10/2020 13:00:00	20/10/2020 19:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	20/10/2020 19:00:00	21/10/2020 07:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	21/10/2020 07:00:00	21/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	21/10/2020 07:00:00	21/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	21/10/2020 09:00:00	21/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	21/10/2020 13:00:00	21/10/2020 19:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	21/10/2020 19:00:00	22/10/2020 07:00:00

Augusto Passos	196.652	Plantão	22/10/2020 07:00:00	22/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	22/10/2020 07:00:00	22/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	22/10/2020 09:00:00	22/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	22/10/2020 13:00:00	22/10/2020 19:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	22/10/2020 19:00:00	23/10/2020 07:00:00
Rejane Neves	166.513	Plantão	23/10/2020 07:00:00	23/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	23/10/2020 07:00:00	23/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	23/10/2020 09:00:00	23/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	23/10/2020 13:00:00	23/10/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	23/10/2020 19:00:00	24/10/2020 07:00:00
Klaus Werner	87.135	Plantão	24/10/2020 07:00:00	24/10/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	24/10/2020 19:00:00	25/10/2020 07:00:00
Pedro Cotrim	132.715	Plantão	25/10/2020 07:00:00	25/10/2020 19:00:00
Pedro Cotrim	132.715	Plantão	25/10/2020 19:00:00	26/10/2020 07:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	26/10/2020 07:00:00	26/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	26/10/2020 07:00:00	26/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	26/10/2020 09:00:00	26/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	26/10/2020 13:00:00	26/10/2020 19:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	26/10/2020 19:00:00	27/10/2020 07:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	27/10/2020 07:00:00	27/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	27/10/2020 07:00:00	27/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	27/10/2020 09:00:00	27/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	27/10/2020 13:00:00	27/10/2020 19:00:00
Ricardo Mair	140.826	Plantão	27/10/2020 19:00:00	28/10/2020 07:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	28/10/2020 07:00:00	28/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	28/10/2020 07:00:00	28/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	28/10/2020 09:00:00	28/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	28/10/2020 13:00:00	28/10/2020 19:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	28/10/2020 19:00:00	29/10/2020 07:00:00
Augusto Passos	196.652	Plantão	29/10/2020 07:00:00	29/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	29/10/2020 07:00:00	29/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	29/10/2020 09:00:00	29/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	29/10/2020 13:00:00	29/10/2020 19:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	29/10/2020 19:00:00	30/10/2020 07:00:00
Rejane Neves	166.513	Plantão	30/10/2020 07:00:00	30/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	30/10/2020 07:00:00	30/10/2020 13:00:00
Gustavo Batista	133.965	Coordenação	30/10/2020 09:00:00	30/10/2020 13:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Diária	30/10/2020 13:00:00	30/10/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	30/10/2020 19:00:00	31/10/2020 07:00:00
Ardala Kronhardt	215067	Plantão	31/10/2020 07:00:00	31/10/2020 19:00:00
Gustavo Salatino	71.323	Plantão	31/10/2020 19:00:00	01/11/2020 07:00:00

- UTI Adulto II

Médico	CRM	Tipo	Entrada	Saída
Alexandre Araujo	184136	Plantão	01/10/2020 07:00:00	01/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Plantão	01/10/2020 19:00:00	02/10/2020 07:00:00
Raquel Martins	208.972	Plantão	02/10/2020 07:00:00	02/10/2020 19:00:00
Gilmar Tostes	201.031	Plantão	03/10/2020 07:00:00	03/10/2020 19:00:00
Gilmar Tostes	201.031	Plantão	03/10/2020 19:00:00	04/10/2020 07:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	04/10/2020 07:00:00	04/10/2020 19:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	04/10/2020 19:00:00	05/10/2020 07:00:00
Gabriela Goes	210.616	Plantão	05/10/2020 07:00:00	05/10/2020 19:00:00
Carlos Azevedo	171.309	Plantão	05/10/2020 19:00:00	06/10/2020 07:00:00
Diogo Martins	154.726	Plantão	06/10/2020 07:00:00	06/10/2020 19:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	06/10/2020 19:00:00	07/10/2020 07:00:00
Pedro Cotrim	132.715	Plantão	07/10/2020 07:00:00	07/10/2020 19:00:00
Carlos Madureira	172.977	Plantão	07/10/2020 19:00:00	08/10/2020 07:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Plantão	08/10/2020 07:00:00	08/10/2020 19:00:00
José Queiroz	200.834	Plantão	08/10/2020 19:00:00	09/10/2020 07:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Plantão	09/10/2020 07:00:00	09/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Plantão	09/10/2020 19:00:00	10/10/2020 07:00:00
Ardala Kronhardt	215067	Plantão	10/10/2020 07:00:00	10/10/2020 19:00:00
Ardala Kronhardt	215067	Plantão	10/10/2020 19:00:00	11/10/2020 07:00:00
Ervin Castedo	150.672	Plantão	11/10/2020 07:00:00	11/10/2020 19:00:00
Ervin Castedo	150.672	Plantão	11/10/2020 19:00:00	12/10/2020 07:00:00
Gabriela Goes	210.616	Plantão	12/10/2020 07:00:00	12/10/2020 19:00:00
Carlos Azevedo	171.309	Plantão	12/10/2020 19:00:00	13/10/2020 07:00:00
Diogo Martins	154.726	Plantão	13/10/2020 07:00:00	13/10/2020 19:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	13/10/2020 19:00:00	14/10/2020 07:00:00
Pedro Cotrim	132.715	Plantão	14/10/2020 07:00:00	14/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Plantão	14/10/2020 19:00:00	15/10/2020 07:00:00
Alexandre Araujo	184136	Plantão	15/10/2020 07:00:00	15/10/2020 19:00:00
José Queiroz	200.834	Plantão	15/10/2020 19:00:00	16/10/2020 07:00:00
Gilmar Tostes	201.031	Plantão	16/10/2020 19:00:00	17/10/2020 07:00:00
Gilmar Tostes	201.031	Plantão	17/10/2020 07:00:00	17/10/2020 19:00:00
Gilmar Tostes	201.031	Plantão	17/10/2020 19:00:00	18/10/2020 07:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	18/10/2020 10:45:00	18/10/2020 19:00:00
Fabio Penna	126.505	Plantão	18/10/2020 19:00:00	19/10/2020 07:00:00
Gabriela Goes	210.616	Plantão	19/10/2020 07:00:00	19/10/2020 19:00:00
Gabriela Goes	210.616	Plantão	19/10/2020 19:00:00	20/10/2020 07:00:00
Diogo Martins	154.726	Plantão	20/10/2020 07:00:00	20/10/2020 19:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	20/10/2020 19:00:00	21/10/2020 07:00:00
Pedro Cotrim	132.715	Plantão	21/10/2020 07:00:00	21/10/2020 19:00:00
Carlos Madureira	172.977	Plantão	21/10/2020 19:00:00	22/10/2020 07:00:00
Marcia Silva	214583	Plantão	22/10/2020 07:00:00	22/10/2020 19:00:00
José Queiroz	200.834	Plantão	22/10/2020 19:00:00	23/10/2020 07:00:00

Ardala Kronhardt	215067	Plantão	23/10/2020 07:00:00	23/10/2020 19:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	23/10/2020 19:00:00	24/10/2020 07:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	24/10/2020 07:00:00	24/10/2020 19:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	24/10/2020 19:00:00	25/10/2020 07:00:00
Ervin Castedo	150.672	Plantão	25/10/2020 07:00:00	25/10/2020 19:00:00
Ervin Castedo	150.672	Plantão	25/10/2020 19:00:00	26/10/2020 07:00:00
Gabriela Goes	210.616	Plantão	26/10/2020 07:00:00	26/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Plantão	26/10/2020 19:00:00	27/10/2020 07:00:00
Diogo Martins	154.726	Plantão	27/10/2020 07:00:00	27/10/2020 19:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	27/10/2020 19:00:00	28/10/2020 07:00:00
Pedro Cotrim	132.715	Plantão	28/10/2020 07:00:00	28/10/2020 19:00:00
Carlos Madureira	172.977	Plantão	28/10/2020 19:00:00	29/10/2020 07:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Plantão	29/10/2020 07:00:00	29/10/2020 19:00:00
José Queiroz	200.834	Plantão	29/10/2020 19:00:00	30/10/2020 07:00:00
Noemi Otsuka	176.048	Plantão	30/10/2020 09:06:00	30/10/2020 19:00:00
Gabriel Santos	208.620	Plantão	30/10/2020 19:00:00	31/10/2020 07:00:00
Gilmar Tostes	201.031	Plantão	31/10/2020 07:00:00	31/10/2020 19:00:00
Gilmar Tostes	201.031	Plantão	31/10/2020 19:00:00	01/11/2020 07:00:00
Rejane Neves	166513	Plantão	04/10/2020 07:00:00	04/10/2020 19:00:00
Alexsander Santiago	1053647/RJ	Plantão	11/10/2020 19:00:00	12/10/2020 07:00:00
Carlos Madureira	172977	Plantão	25/10/2020 07:00:00	25/10/2020 19:00:00
Carlos Madureira	172977	Plantão	25/10/2020 19:00:00	26/10/2020 07:00:00

- **Triagem/ Container**

Médico	CRM	Tipo	Entrada	Saída
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	01/10/2020 07:00:00	01/10/2020 19:00:00
Aline Misquita	207.410	Plantão	01/10/2020 07:00:00	01/10/2020 19:00:00
Francielle Viana	213.525	Plantão	01/10/2020 19:00:00	02/10/2020 07:00:00
Francielle Viana	213.525	Plantão	02/10/2020 07:00:00	02/10/2020 19:00:00
Caroline Bueno	214451	Plantão	02/10/2020 07:00:00	02/10/2020 19:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	02/10/2020 19:00:00	03/10/2020 07:00:00
Vinicius Fernandes	212.255	Plantão	03/10/2020 07:00:00	03/10/2020 19:00:00
Mariana Dultra	211.759	Plantão	03/10/2020 07:00:00	03/10/2020 19:00:00
Claudio Martins	206.058	Plantão	03/10/2020 19:00:00	04/10/2020 07:00:00
Mariana Dultra	211.759	Plantão	04/10/2020 07:00:00	04/10/2020 19:00:00
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	04/10/2020 07:00:00	04/10/2020 19:00:00
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	04/10/2020 19:00:00	05/10/2020 07:00:00
Aline Misquita	207.410	Plantão	05/10/2020 07:00:00	05/10/2020 19:00:00
Caroline Nunes	214327	Plantão	05/10/2020 07:00:00	05/10/2020 19:00:00
Thaís Nogueira	176.126	Plantão	05/10/2020 19:00:00	06/10/2020 07:00:00
Sóstenes Soares	200.569	Plantão	06/10/2020 07:00:00	06/10/2020 19:00:00
Juliana Costa	213.735	Plantão	06/10/2020 07:00:00	06/10/2020 19:00:00
Renato Lima	198.030	Plantão	06/10/2020 19:00:00	07/10/2020 07:00:00

Juliana Vinhas	206.103	Plantão	07/10/2020 07:00:00	07/10/2020 19:00:00
Taís Rocha	142.331	Plantão	07/10/2020 07:00:00	07/10/2020 19:00:00
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	07/10/2020 19:00:00	08/10/2020 07:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	08/10/2020 07:00:00	08/10/2020 19:00:00
Yasser Ali El Kadri	207.557	Plantão	08/10/2020 07:00:00	08/10/2020 19:00:00
Francielle Viana	213.525	Plantão	08/10/2020 19:00:00	09/10/2020 07:00:00
Caroline Bueno	214451	Plantão	09/10/2020 07:00:00	09/10/2020 19:00:00
Caroline Nunes	214327	Plantão	09/10/2020 07:00:00	09/10/2020 19:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	09/10/2020 19:00:00	10/10/2020 07:00:00
Vinicius Fernandes	212.255	Plantão	10/10/2020 07:00:00	10/10/2020 19:00:00
Mariana Dultra	211.759	Plantão	10/10/2020 07:00:00	10/10/2020 19:00:00
Claudio Martins	206.058	Plantão	10/10/2020 19:00:00	11/10/2020 07:00:00
Vinicius Fernandes	212.255	Plantão	11/10/2020 07:00:00	11/10/2020 19:00:00
Mariana Dultra	211.759	Plantão	11/10/2020 07:00:00	11/10/2020 19:00:00
Larissa Guedes	206.279	Plantão	11/10/2020 19:00:00	12/10/2020 07:00:00
Danielly Beltrand	214.511	Plantão	12/10/2020 07:00:00	12/10/2020 19:00:00
Aline Misquita	207.410	Plantão	12/10/2020 07:00:00	12/10/2020 19:00:00
Mariana Dultra	211.759	Plantão	12/10/2020 19:00:00	13/10/2020 07:00:00
Sóstenes Soares	200.569	Plantão	13/10/2020 07:00:00	13/10/2020 19:00:00
Juliana Costa	213.735	Plantão	13/10/2020 07:00:00	13/10/2020 19:00:00
Matheus Nascimento	197.624	Plantão	13/10/2020 19:00:00	14/10/2020 07:00:00
Francielle Viana	213.525	Plantão	14/10/2020 07:00:00	14/10/2020 19:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	14/10/2020 07:00:00	14/10/2020 19:00:00
Renato Lima	198.030	Plantão	14/10/2020 19:00:00	15/10/2020 07:00:00
Aline Misquita	207.410	Plantão	15/10/2020 07:00:00	15/10/2020 19:00:00
Juliana Vinhas	206.103	Plantão	15/10/2020 07:00:00	15/10/2020 19:00:00
Francielle Viana	213.525	Plantão	15/10/2020 19:00:00	16/10/2020 07:00:00
Caroline Bueno	214451	Plantão	16/10/2020 07:00:00	16/10/2020 19:00:00
Francielle Viana	213.525	Plantão	16/10/2020 07:00:00	16/10/2020 19:00:00

4.6 Escala da Fisioterapia

- UTI Adulto I

Profissional	CREFITO	Entrada	DS	Saída	DS
Gerson Guilherme	295144-F	01/10/2020 07:00:00	dom.	01/10/2020 19:00:00	dom.
Stefanie Saccoman	200782-F	01/10/2020 19:00:00	dom.	02/10/2020 07:00:00	seg.
Karina Vieira Silveira	257086-F	02/10/2020 07:00:00	seg.	02/10/2020 19:00:00	seg.
Tais Correia	210706-F	02/10/2020 19:00:00	seg.	03/10/2020 07:00:00	ter.
Thaina Manoel	276405-F	03/10/2020 07:00:00	ter.	03/10/2020 19:00:00	ter.
Dayana Ferreira	287141-F	03/10/2020 19:00:00	ter.	04/10/2020 07:00:00	qua.
Dayana Ferreira	287141-F	04/10/2020 07:00:00	qua.	04/10/2020 19:00:00	qua.
Dayana Ferreira	287141-F	04/10/2020 19:00:00	qua.	05/10/2020 07:00:00	qui.

Karina Vieira Silveira	257086-F	05/10/2020 07:00:00	qui.	05/10/2020 19:00:00	qui.
Tais Correia	210706-F	05/10/2020 19:00:00	qui.	06/10/2020 07:00:00	sex.
Dayana Ferreira	287141-F	06/10/2020 07:00:00	sex.	06/10/2020 19:00:00	sex.
Thaina Manoel	276405-F	06/10/2020 19:00:00	sex.	07/10/2020 07:00:00	sáb.
Karina Cassaro	141723-F	07/10/2020 07:00:00	sáb.	07/10/2020 19:00:00	sáb.
Dayana Ferreira	287141-F	07/10/2020 19:00:00	sáb.	08/10/2020 07:00:00	dom.
Thamires Batista O	278820-F	08/10/2020 07:00:00	dom.	08/10/2020 19:00:00	dom.
Tais Correia	210706-F	08/10/2020 19:00:00	dom.	09/10/2020 07:00:00	seg.
Thamires Batista O	278820-F	09/10/2020 07:00:00	seg.	09/10/2020 19:00:00	seg.
Thaina Manoel	276405-F	09/10/2020 19:00:00	seg.	10/10/2020 07:00:00	ter.
Karina Cassaro	141723-F	10/10/2020 07:00:00	ter.	10/10/2020 19:00:00	ter.
Stefanie Saccoman	200782-F	10/10/2020 19:00:00	ter.	11/10/2020 07:00:00	qua.
Dayana Ferreira	287141-F	11/10/2020 07:00:00	qua.	11/10/2020 19:00:00	qua.
Tais Correia	210706-F	11/10/2020 19:00:00	qua.	12/10/2020 07:00:00	qui.
Luana Carla Marques	134991-F	12/10/2020 07:00:00	qui.	12/10/2020 19:00:00	qui.
Thaina Manoel	276405-F	12/10/2020 19:00:00	qui.	13/10/2020 07:00:00	sex.
Karina Cassaro	141723-F	13/10/2020 07:00:00	sex.	13/10/2020 19:00:00	sex.
Tais Correia	210706-F	13/10/2020 19:00:00	sex.	14/10/2020 07:00:00	sáb.
Karina Vieira Silveira	257086-F	14/10/2020 07:00:00	sáb.	14/10/2020 19:00:00	sáb.
Thamires Batista O	278820-F	14/10/2020 19:00:00	sáb.	15/10/2020 07:00:00	dom.
Ana Carolina Santana	267351-F	15/10/2020 07:00:00	dom.	15/10/2020 19:00:00	dom.
Thaina Manoel	276405-f	15/10/2020 19:00:00	dom.	16/10/2020 07:00:00	seg.
Karina Cassaro	141723-F	16/10/2020 07:00:00	seg.	16/10/2020 19:00:00	seg.
Tais Correia	210706-F	16/10/2020 19:00:00	seg.	17/10/2020 07:00:00	ter.
Thaina Manoel	276405-F	17/10/2020 07:00:00	ter.	17/10/2020 19:00:00	ter.
Dayana Ferreira	287141-F	17/10/2020 19:00:00	ter.	18/10/2020 07:00:00	qua.
Thaina Manoel	276405-F	18/10/2020 07:00:00	qua.	18/10/2020 19:00:00	qua.
Ana Carolina Santana	267351-F	18/10/2020 19:00:00	qua.	19/10/2020 07:00:00	qui.
Karina Vieira Silveira	257086-F	19/10/2020 07:00:00	qui.	19/10/2020 19:00:00	qui.
Dayana Ferreira	287141-F	19/10/2020 19:00:00	qui.	20/10/2020 07:00:00	sex.
Karina Vieira Silveira	257086-F	20/10/2020 07:00:00	sex.	20/10/2020 19:00:00	sex.
Thamires Batista O	278820-F	20/10/2020 19:00:00	sex.	21/10/2020 07:00:00	sáb.
Ana Carolina Santana	267351-F	21/10/2020 07:00:00	sáb.	21/10/2020 19:00:00	sáb.
Thaina Manoel	276405-F	21/10/2020 19:00:00	sáb.	22/10/2020 07:00:00	dom.
Karina Cassaro	141723-F	22/10/2020 07:00:00	dom.	22/10/2020 19:00:00	dom.
Tais Correia	210706-F	22/10/2020 19:00:00	dom.	23/10/2020 07:00:00	seg.
Karina Vieira Silveira	257086-F	23/10/2020 07:00:00	seg.	23/10/2020 19:00:00	seg.
Luana Carla Marques	134991-F	23/10/2020 19:00:00	seg.	24/10/2020 07:00:00	ter.

Dayana Ferreira	287141-F	24/10/2020 07:00:00	ter.	24/10/2020 19:00:00	ter.
Tais Correia	210706-F	24/10/2020 19:00:00	ter.	25/10/2020 07:00:00	qua.
Gerson Guilherme	295144-F	25/10/2020 07:00:00	qua.	25/10/2020 19:00:00	qua.
Dayana Ferreira	287141-F	25/10/2020 19:00:00	qua.	26/10/2020 07:00:00	qui.
Karina Vieira Silveira	257086-F	26/10/2020 07:00:00	qui.	26/10/2020 19:00:00	qui.
Thamires Batista O	278820-F	26/10/2020 19:00:00	qui.	27/10/2020 07:00:00	sex.
Ana Carolina Santana	267351-F	27/10/2020 07:00:00	sex.	27/10/2020 19:00:00	sex.
Thaina Manoel	276405-F	27/10/2020 19:00:00	sex.	28/10/2020 07:00:00	sáb.
Karina Cassaro	141723-F	28/10/2020 07:00:00	sáb.	28/10/2020 19:00:00	sáb.
Tais Correia	210706-F	28/10/2020 19:00:00	sáb.	29/10/2020 07:00:00	dom.
Karina Vieira Silveira	257086-F	29/10/2020 07:00:00	dom.	29/10/2020 19:00:00	dom.
Thamires Batista O	278820-F	29/10/2020 19:00:00	dom.	30/10/2020 07:00:00	seg.
Ana Carolina Santana	267351-F	30/10/2020 07:00:00	seg.	30/10/2020 19:00:00	seg.
Thaina Manoel	276405-F	30/10/2020 19:00:00	seg.	31/10/2020 07:00:00	ter.
Karina Cassaro	141723-F	31/10/2020 07:00:00	ter.	31/10/2020 19:00:00	ter.
Tais Correia	210706-F	31/10/2020 19:00:00	ter.	01/11/2020 07:00:00	dom.

• UTI Adulto II

Profissional	CREFITO	Entrada	DS	Saída	DS
Alisson roberto Primo	277626-F	01/10/2020 07:00:00	dom.	01/10/2020 19:00:00	dom.
Gerson Guilherme	295144-F	01/10/2020 19:00:00	dom.	02/10/2020 07:00:00	seg.
Dayana Ferreira	287141-F	02/10/2020 07:00:00	seg.	02/10/2020 19:00:00	seg.
Dayana Ferreira	287141-F	02/10/2020 19:00:00	seg.	03/10/2020 07:00:00	ter.
Andrya Karla Presença	284725-F	03/10/2020 07:00:00	ter.	03/10/2020 19:00:00	ter.
Luana Carla Marques	134991-F	03/10/2020 19:00:00	ter.	04/10/2020 07:00:00	qua.
Gerson Guilherme	295144-F	04/10/2020 07:00:00	qua.	04/10/2020 19:00:00	qua.
Gerson Guilherme	295144-F	04/10/2020 19:00:00	qua.	05/10/2020 07:00:00	qui.
Andrya Karla Presença	284725-F	05/10/2020 07:00:00	qui.	05/10/2020 19:00:00	qui.
Ivoneide Paula Tozzo	198919-F	05/10/2020 19:00:00	qui.	06/10/2020 07:00:00	sex.
Andrya Karla Presença	284725-F	06/10/2020 07:00:00	sex.	06/10/2020 19:00:00	sex.
Dayana Ferreira	287141-F	06/10/2020 19:00:00	sex.	07/10/2020 07:00:00	sáb.
Alisson roberto Primo	277626-F	07/10/2020 07:00:00	sáb.	07/10/2020 19:00:00	sáb.
Gerson Guilherme	295144-F	07/10/2020 19:00:00	sáb.	08/10/2020 07:00:00	dom.
Gerson Guilherme	295144-F	08/10/2020 07:00:00	dom.	08/10/2020 19:00:00	dom.
Dayana Ferreira	287141-F	08/10/2020 19:00:00	dom.	09/10/2020 07:00:00	seg.
Luana Carla Marques	134991-F	09/10/2020 07:00:00	seg.	09/10/2020 19:00:00	seg.
Ivoneide Paula Tozzo	198919-F	09/10/2020 19:00:00	seg.	10/10/2020 07:00:00	ter.
Dayana Ferreira	287141-F	10/10/2020 07:00:00	ter.	10/10/2020 19:00:00	ter.

Gerson Guilherme	295144-F	10/10/2020 19:00:00	ter.	11/10/2020 07:00:00	qua.
Luana Carla Marques	134991-F	11/10/2020 07:00:00	qua.	11/10/2020 19:00:00	qua.
Ivoneide Paula Tozzo	198919-F	11/10/2020 19:00:00	qua.	12/10/2020 07:00:00	qui.
Dayana Ferreira	287141-F	12/10/2020 07:00:00	qui.	12/10/2020 19:00:00	qui.
Dayana Ferreira	287141-F	12/10/2020 19:00:00	qui.	13/10/2020 07:00:00	sex.
Alisson Roberto Primo	277626-F	13/10/2020 07:00:00	sex.	13/10/2020 19:00:00	sex.
Gerson Guilherme	295144-F	13/10/2020 19:00:00	sex.	14/10/2020 07:00:00	sáb.
Andrya Karla Presença	284725-F	14/10/2020 07:00:00	sáb.	14/10/2020 19:00:00	sáb.
Ivoneide Paula Tozzo	198919-F	14/10/2020 19:00:00	sáb.	15/10/2020 07:00:00	dom.
Thaina Manoel	276405-f	15/10/2020 07:00:00	dom.	15/10/2020 19:00:00	dom.
Dayana Ferreira	287141-F	15/10/2020 19:00:00	dom.	16/10/2020 07:00:00	seg.
Alisson roberto Primo	277626-F	16/10/2020 07:00:00	seg.	16/10/2020 19:00:00	seg.
Gerson Guilherme	295144-F	16/10/2020 19:00:00	seg.	17/10/2020 07:00:00	ter.
Andrya Karla Presença	284725-F	17/10/2020 07:00:00	ter.	17/10/2020 19:00:00	ter.
Luana Carla Marques	134991-F	17/10/2020 19:00:00	ter.	18/10/2020 07:00:00	qua.
Andrya Karla Presença	284725-F	18/10/2020 07:00:00	qua.	18/10/2020 19:00:00	qua.
Tais Correia	210706-F	18/10/2020 19:00:00	qua.	19/10/2020 07:00:00	qui.
Alisson roberto Primo	277626-F	19/10/2020 07:00:00	qui.	19/10/2020 19:00:00	qui.
Gerson Guilherme	295144-F	19/10/2020 19:00:00	qui.	20/10/2020 07:00:00	sex.
Ana Paula de Andrade	199876-F	20/10/2020 07:00:00	sex.	20/10/2020 19:00:00	sex.
Ivoneide Paula Tozzo	198919-F	20/10/2020 19:00:00	sex.	21/10/2020 07:00:00	sáb.
Andrya Karla Presença	284725-F	21/10/2020 07:00:00	sáb.	21/10/2020 19:00:00	sáb.
Gerson Guilherme	295144-F	21/10/2020 19:00:00	sáb.	22/10/2020 07:00:00	dom.
Alisson roberto Primo	277626-F	22/10/2020 07:00:00	dom.	22/10/2020 19:00:00	dom.
Dayana Ferreira	287141-F	22/10/2020 19:00:00	dom.	23/10/2020 07:00:00	seg.
Ana Paula de Andrade	199876-F	23/10/2020 07:00:00	seg.	23/10/2020 19:00:00	seg.
Dayana Ferreira	287141-F	23/10/2020 19:00:00	seg.	24/10/2020 07:00:00	ter.
Andrya Karla Presença	284725-F	24/10/2020 07:00:00	ter.	24/10/2020 19:00:00	ter.
Luana Carla Marques	134991-F	24/10/2020 19:00:00	ter.	25/10/2020 07:00:00	qua.
Alisson roberto Primo	277626-F	25/10/2020 07:00:00	qua.	25/10/2020 19:00:00	qua.
Andrya Karla Presença	284725-F	25/10/2020 19:00:00	qua.	26/10/2020 07:00:00	qui.
Ana Paula de Andrade	199876-F	26/10/2020 07:00:00	qui.	26/10/2020 19:00:00	qui.
Dayana Ferreira	287141-F	26/10/2020 19:00:00	qui.	27/10/2020 07:00:00	sex.
Andrya Karla Presença	284725-F	27/10/2020 07:00:00	sex.	27/10/2020 19:00:00	sex.
Dayana Ferreira	287141-F	27/10/2020 19:00:00	sex.	28/10/2020 07:00:00	sáb.
Alisson roberto Primo	277626-F	28/10/2020 07:00:00	sáb.	28/10/2020 19:00:00	sáb.
Gerson Guilherme	295144-F	28/10/2020 19:00:00	sáb.	29/10/2020 07:00:00	dom.
Ana Paula de Andrade	199876-F	29/10/2020 07:00:00	dom.	29/10/2020 19:00:00	dom.

Dayana Ferreira	287141-F	29/10/2020 19:00:00	dom.	30/10/2020 07:00:00	seg.
Andrya Karla Presença	284725-F	30/10/2020 07:00:00	seg.	30/10/2020 19:00:00	seg.
Luana Carla Marques	134991-F	30/10/2020 19:00:00	seg.	31/10/2020 07:00:00	ter.
Alisson roberto Primo	277626-F	31/10/2020 07:00:00	ter.	31/10/2020 19:00:00	ter.
Dayana Ferreira	287141-F	31/10/2020 19:00:00	ter.	01/11/2020 07:00:00	dom.

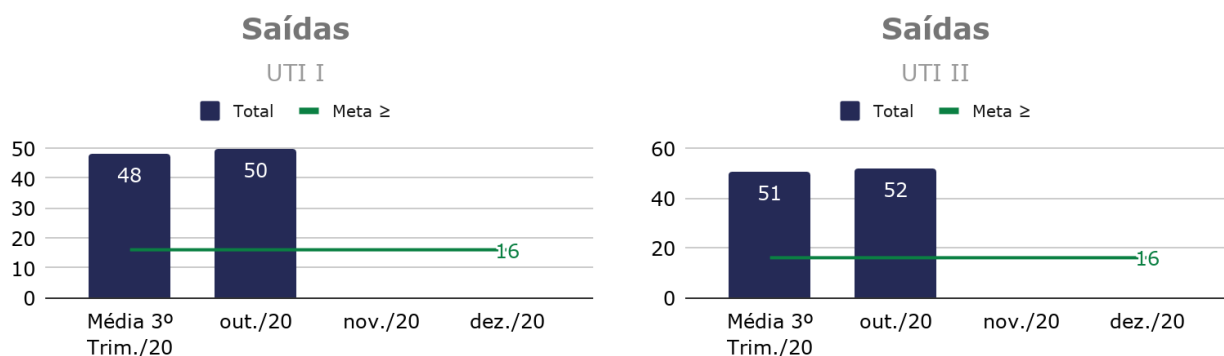
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores em terapia intensiva são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UTI COVID Adulto I e II e triagem/container COVID que ocorreram no mês de **outubro/2020**, agrupados pelos indicadores contratuais, assistenciais e de fisioterapia.

Em complemento, para melhor avaliação dos indicadores, encaminhamos planilha de produtividade (**Anexo II**) contendo números absolutos utilizados para a confecção do relatório.

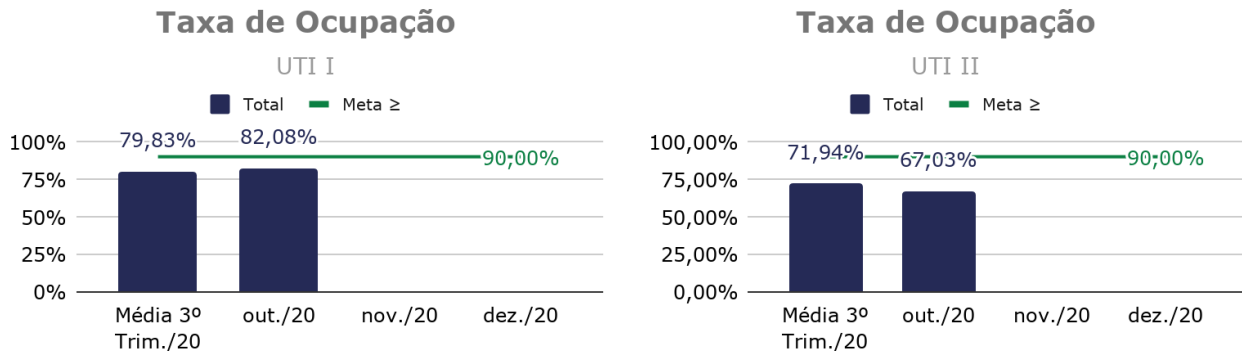
5.1 Indicadores Contratuais

5.1.1 Saídas da UTI



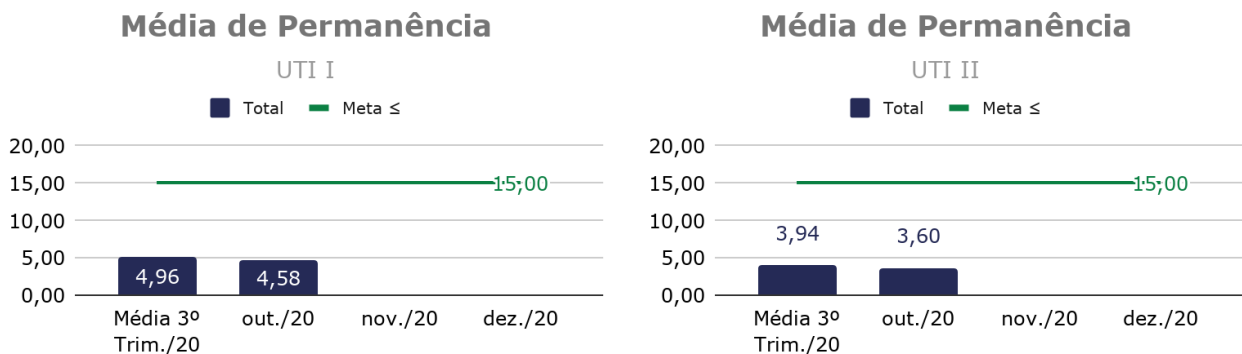
Análise crítica: O indicador corresponde a todas as saídas da unidade de terapia intensiva, o que compreende: alta, transferência externa e interna e os óbitos ocorridos no período. No mês avaliado, foram alcançadas 50 saídas na UTI COVID I, sendo 50 óbitos, 40 transferências internas, o que corresponde ao cumprimento de 312,5% da meta contratada. Em relação a UTI COVID II, foram alcançadas 52 saídas, sendo 6 óbito, 46 transferências internas, o que corresponde a 325% da meta contratada.

5.1.2 Taxa de Ocupação



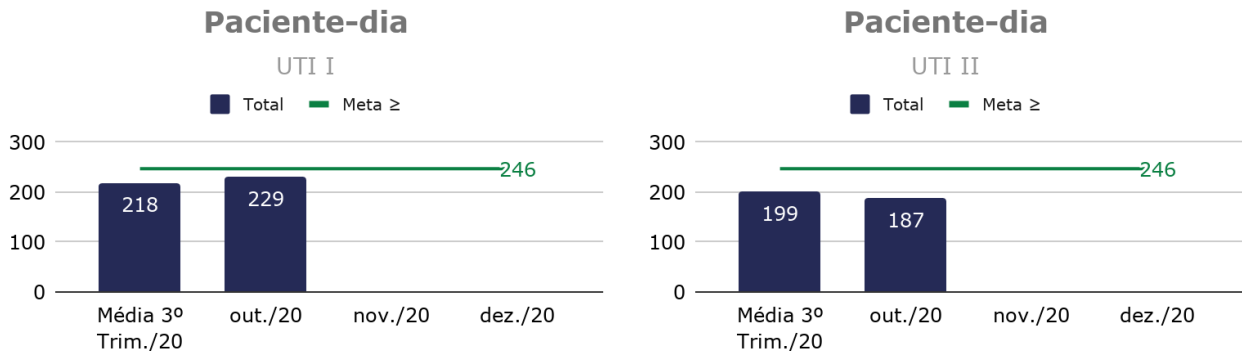
Análise crítica: Observamos que a taxa de ocupação, relacionada aos 31 dias de atendimento em Outubro/20, esteve em 82,08% na UTI COVID I e em 67,03% na UTI COVID II. Na UTI COVID I e UTI COVID II, a medida foi abaixo da meta pactuada decorrente a diminuição do número de internações. Em média a taxa de ocupação dos leitos das UTIs COVID, no período foi de 76%.

5.1.3 Média de permanência (em dias)



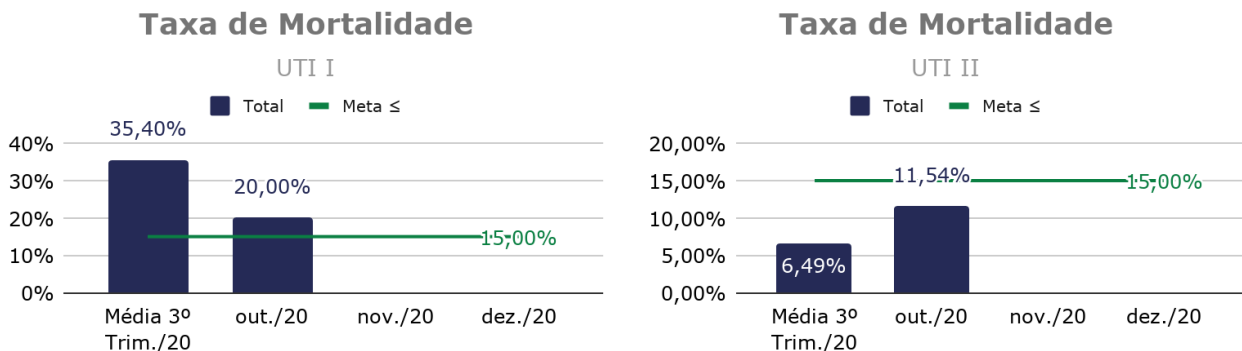
Análise crítica: A média de permanência da UTI COVID I foi de 4,58 dias, dentro da meta estabelecida no período 31 dias. O indicador é a relação entre o total de pacientes-dia (229) e o total de pacientes que tiveram saída do hospital no período (50), sendo que seu resultado está diretamente relacionado ao perfil dos pacientes internados UTI COVID I. Em relação a UTI COVID II, a média de permanência foi de 3,94 dias, dentro do período de 31 dias. A Média de permanência está relacionada entre o total de pacientes-dia (187) e o total de pacientes que tiveram saída do hospital no período (52). A característica clínica do paciente favorece o número menor de saídas comparado a UTI COVID I e por isso a média de permanência menor.

5.1.4 Paciente-dia



Análise crítica: No que se refere ao período 01 a 31 de outubro de 2020, na UTI COVID I observamos que a taxa de paciente/dia foi de 229 e na UTI COVID II foi de 187 pacientes/dia. Tal índice reflete de forma mais acurada a taxa de ocupação dos leitos, onde sua meta está diretamente proporcional à taxa de ocupação, sendo análise crítica também derivada o mesmo índice, onde relaciona-se a diminuição número de internações decorrente ao perfil da pandemia de rotatividade dos leitos hospitalares direta e indiretamente ligados às UTIs COVID.

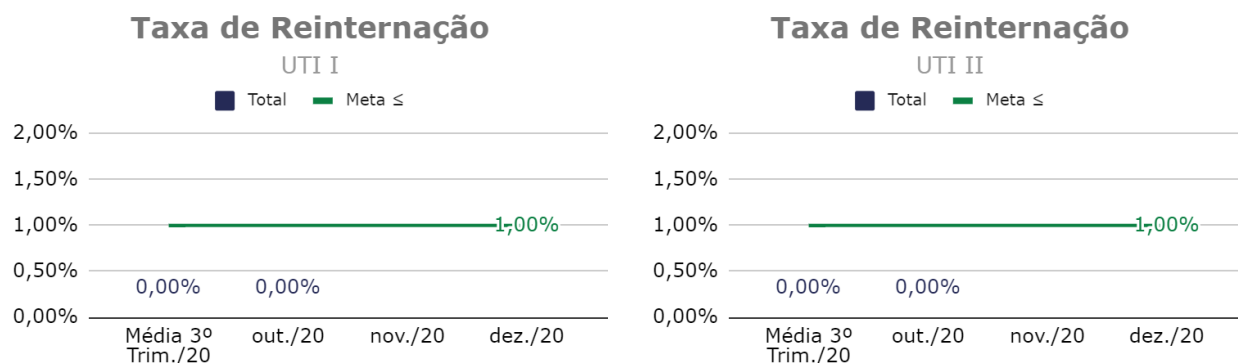
5.1.5 Taxa de Mortalidade



Análise crítica: A Taxa de mortalidade, referente ao período de 01 a 31 outubro de 2020 na UTI COVID I, foi de de 20% ficando acima da meta estabelecida, porém tal índice está corroborado pelo SAPS3 Score (68%), índice de prognóstico, que infere o risco percentual de óbito dos pacientes, que neste período o SMR (Taxa de Mortalidade Prevista-Mortalidade Observada/Mortalidade Esperada pelo SAPS 3) aceitável em porcentagem seria menor que 1%, sendo SMR da UTI COVID I de 0,31%, estando o índice real abaixo do prognóstico esperado. Já a taxa de mortalidade de 11,54% na UTI COVID II, encontra-se abaixo da meta estabelecida, e também está corroborada pelo índice de prognóstico SAPS 3 (52%), que para este período o SMR (Taxa de Mortalidade Prevista-Mortalidade

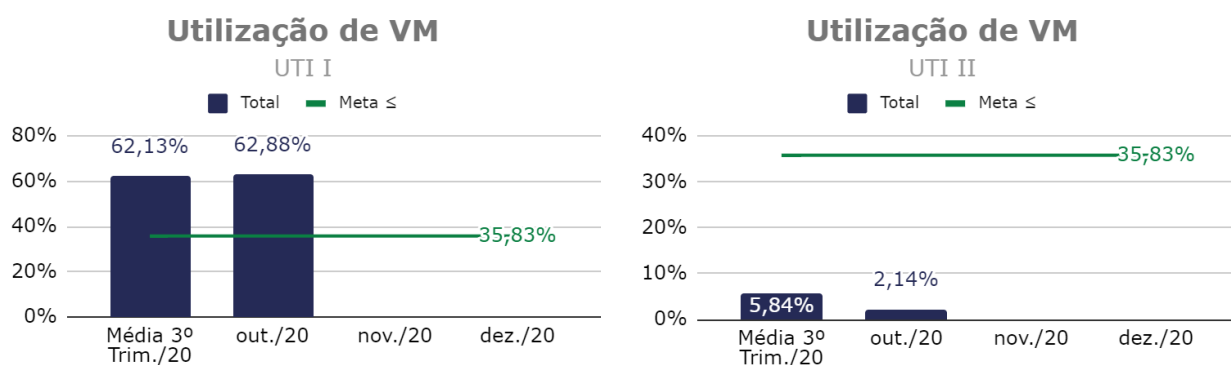
Observada/Mortalidade Esperada pelo SAPS 3) da UTI COVID II foi de 0,63%, estando o índice real abaixo do prognóstico esperado e abaixo da meta pactuada, o que demonstra qualidade assistencial plenamente aceitável da unidade.

5.1.6 Taxa de Reinternação em 24 horas



Análise crítica: No que se refere ao período de 01 a 31 outubro de 2020 na UTI COVID I e na UTI COVID II, indicador classificado com tendência favorável, conservando-se zerado, ou seja, dentro do limite esperado, visto que não houve reingresso de pacientes, em menos de 24h, após a alta das unidades.

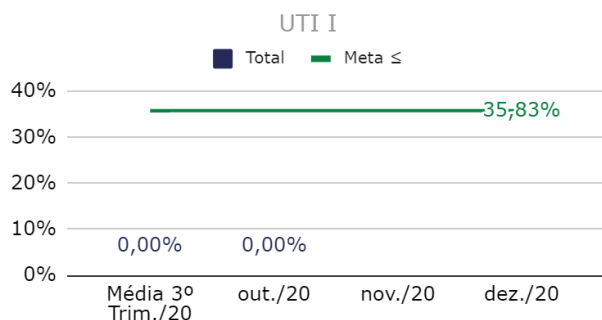
5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)



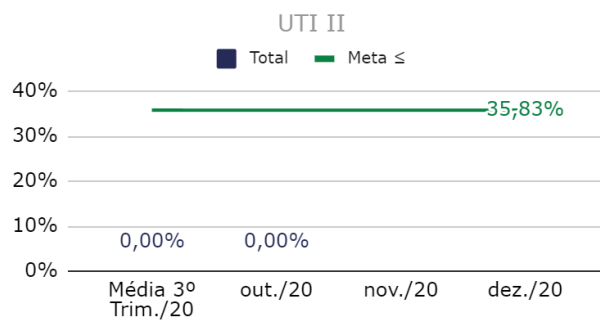
Análise crítica: No que se refere ao período de 31 dias de prestação de serviço na UTI COVID I a taxa de utilização ventilação mecânica foi de 62,88%, acima da meta estabelecida. Todos os pacientes (nove) estavam sob ventilação mecânica devido a casuística específica de insuficiência respiratória relacionado a infecção por COVID-19. Quanto a UTI COVID II, a taxa de utilização ventilação mecânica, no período de 31 dias, foi de 2,14%, justificado pela gravidade menor dos de pacientes relacionado a infecção por COVID-19.

5.1.8 Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central

IPCS - Acesso Vascular Central



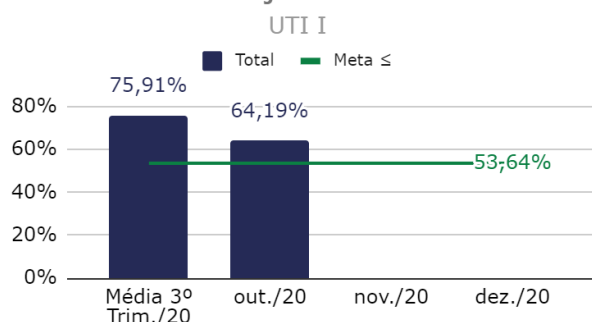
IPCS - Acesso Vascular Central



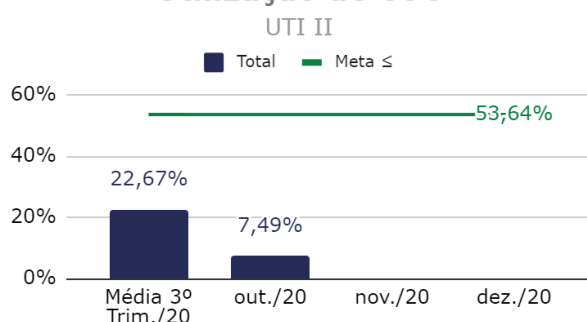
Análise crítica: No que se refere ao período de 31 dias outubro de 2020 na UTI COVID I e II, incidência de infecção primária da corrente sanguínea (IPCS) conservando-se zerado, ou seja, dentro do limite esperado, apontando para o melhor sentido do indicador. Não houve (IPCS) no período de análise do indicador, o que se relaciona-se ao rígido protocolo de troca de cateteres com utilização máxima de 14 dias.

5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC)

Utilização de CVC

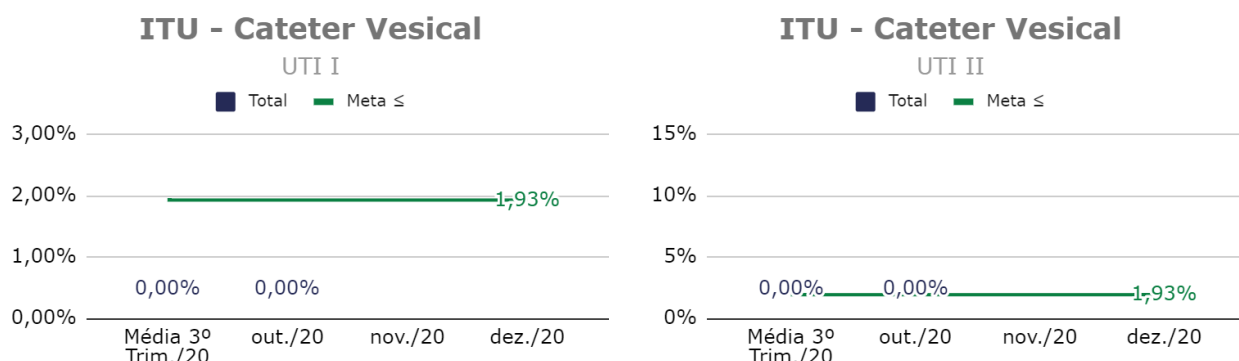


Utilização de CVC



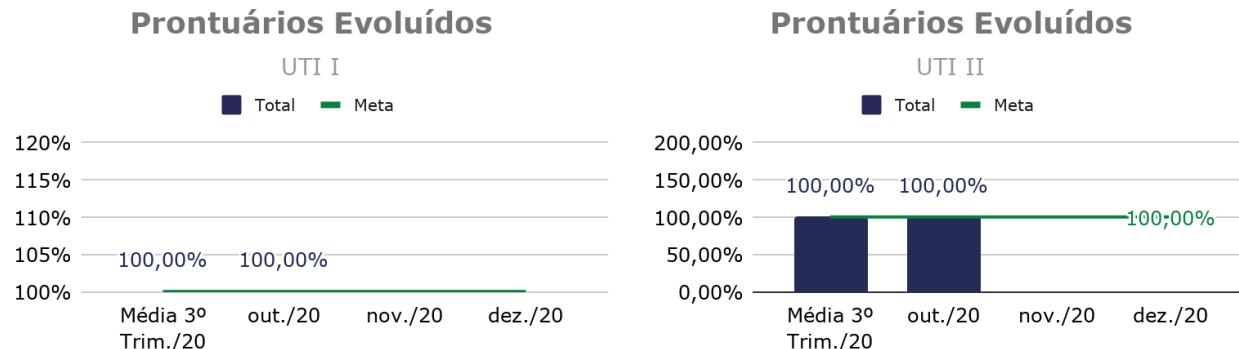
Análise crítica: No que se refere ao período outubro de 2020, na UTI COVID I a taxa de utilização de cateter venoso central foi de 10,55% abaixo da meta estabelecida. Todos os pacientes (nove) estavam sob ventilação mecânica, sendo a maioria em uso de drogas vasoativas e sob utilização de antimicrobianos de amplo espectro, sendo essas indicações absolutas para uso de veia central, o mesmo não se aplica para UTI COVID II, a taxa de utilização de cateter venoso central nesses 31 dias foi de 46% abaixo da meta estabelecida, devido a menor complexidade dos casos, e diminuição do número dos casos comprovados com o índice prognóstico.

5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical



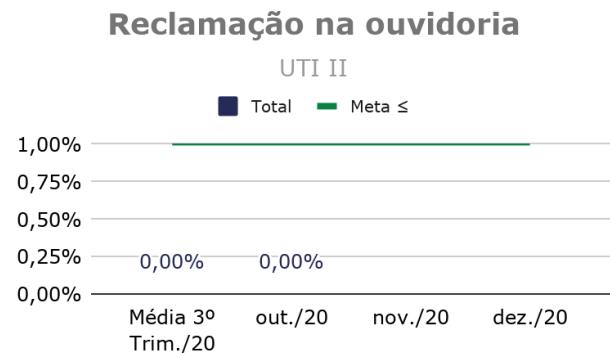
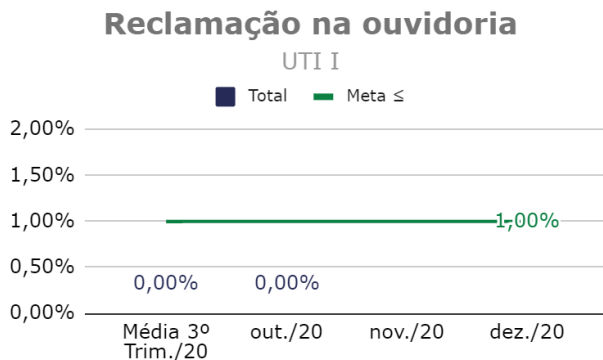
Análise crítica: No que se refere ao período 01 à 31 Outubro de 2020 de prestação de serviço na UTI COVID I e na UTI COVID II, a incidência de infecção do Trato Urinário relacionada a cateter vesical (ITU) conservou-se zerada, ou seja, dentro do limite esperado, apontando para o melhor sentido do indicador e relacionado ao uso precoce de antibióticos conforme protocolo de sepse quando disfunções orgânicas são evidenciadas.

5.1.11 Prontuários evoluídos



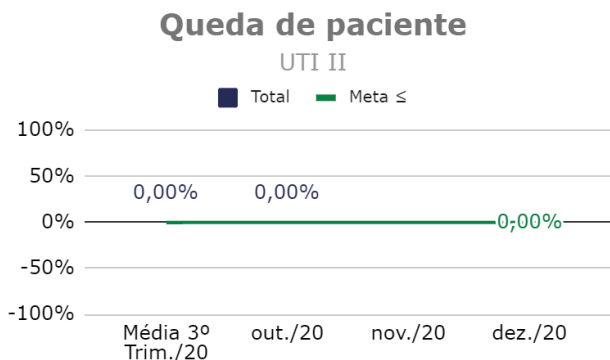
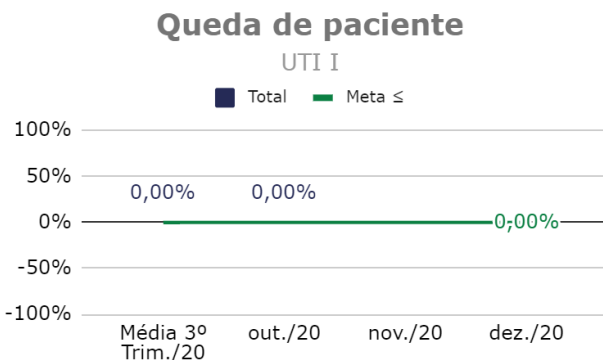
Análise crítica: No que se refere ao período 01 a 31 Outubro de 2020 de prestação de serviço na UTI COVID I e na UTI COVID II, realizamos compilação/auditoria diária de todos os prontuários nas duas UTI COVID I e na UTI COVID II.

5.1.12 Reclamações na ouvidoria



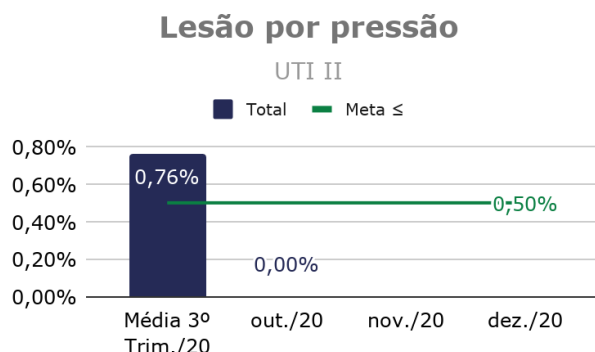
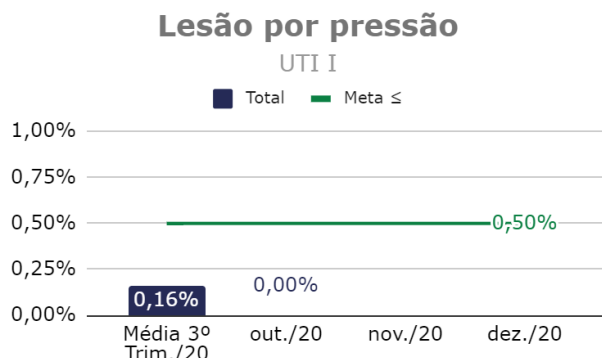
Análise crítica: No que se refere ao período 01 à 31 Outubro de 2020, na UTI COVID I e na UTI COVID II e Triagem/Container, não tivemos apontamento, conservou-se zerada, ou seja, dentro do limite esperado, apontando para o melhor sentido do indicador.

5.1.13 Incidência de queda de paciente



Análise crítica: No que se refere ao período 01 à 31 Outubro de 2020 de prestação de serviço na UTI COVID I e na UTI COVID II, o índice de avaliação conservou-se zerada, ou seja, dentro do limite esperado, apontando para o melhor sentido do indicador. Não houve queda de paciente no período de análise do indicador.

5.1.14 Índice de Lesão por Pressão



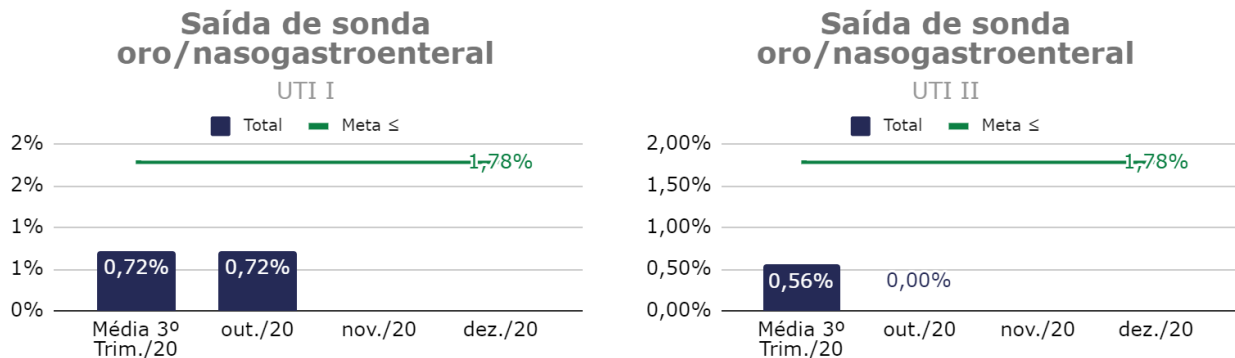
Análise crítica: No que se refere ao período 01 à 31 Outubro de 2020 de prestação de serviço na UTI COVID I e II, o índice de avaliação conservou-se zerada, ou seja, dentro do limite esperado, apontando para o melhor sentido do indicador. Não houve lesão por pressão de paciente no período de análise do indicador.

Medida de Prevenção:

- Solicitação de material (coxim) apropriado
- Avaliação comissão de curativo
- Implantação das escalas, BRADEN, BRADEN Q, bem como a escolha correta de medidas preventivas a serem implantadas;
- A reavaliação nos intervalos regulares de 24 horas ou na ocorrência de alterações clínicas;
- Implantação de relógio de mudança de decúbito beira leito.

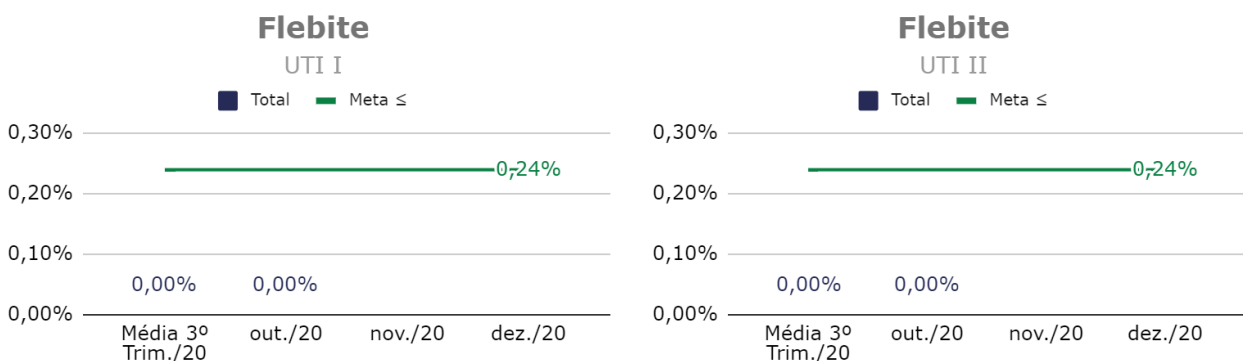


5.1.15 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral



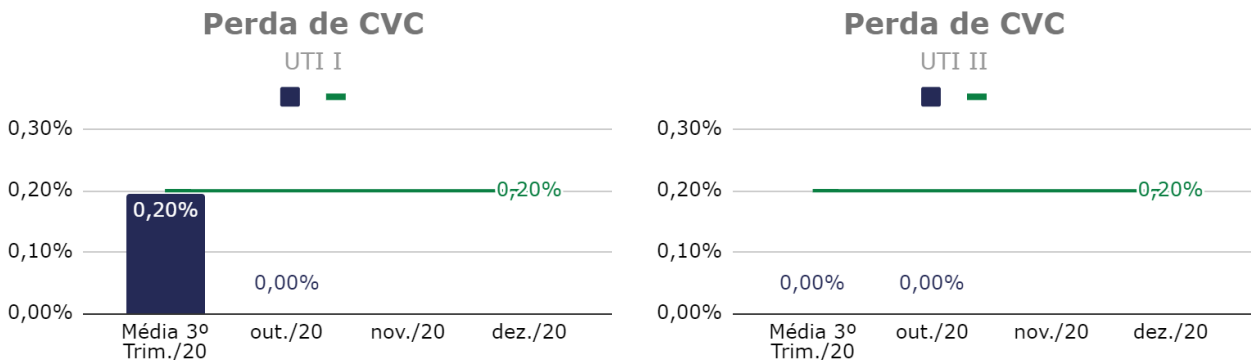
Análise crítica: No que se refere ao período de 01 a 31 dias de prestação de serviço na UTI COVID I, 01 saída de sonda devido refluxo, dentro do limite esperado, apontando para o melhor sentido do indicador. Na UTI II índice se conservou zerado, ou seja, dentro do limite esperado apontando para o melhor sentido do indicador.

5.1.16 Incidência de flebite



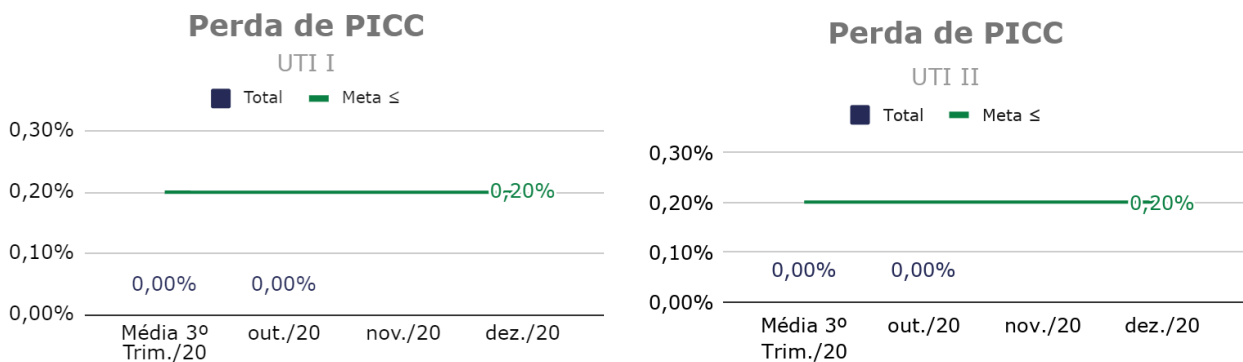
Análise crítica: No que se refere ao período 01 à 31 Outubro de 2020 de prestação de serviço na UTI COVID I e na UTI COVID II, incidência de flebite foi conservando-se zerado, ou seja, dentro do limite esperado, apontando para o melhor sentido do indicador.

5.1.17 Incidência e perda de cateter venoso central (CVC)



Análise crítica: No que se refere ao período de 01 a 31 dias de prestação de serviço em outubro na UTI COVID I e UTI COVID II, incidência de cateter venoso central (CVC) conservando-se zerado, ou seja, dentro do limite esperado apontando para o melhor sentido do indicador.

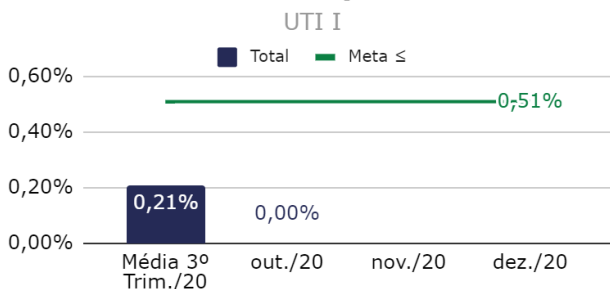
5.1.18 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC)



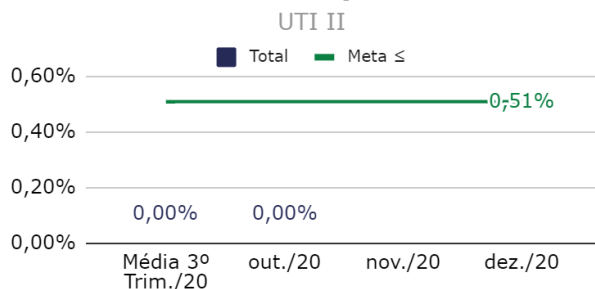
Análise crítica: No que se refere ao período de 31 dias do mês avaliado, na UTI COVID I E II, a incidência conserva-se zerado apontando para o melhor sentido do indicador.

5.1.19 Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal

Extubação não planejada de cânula endotraqueal



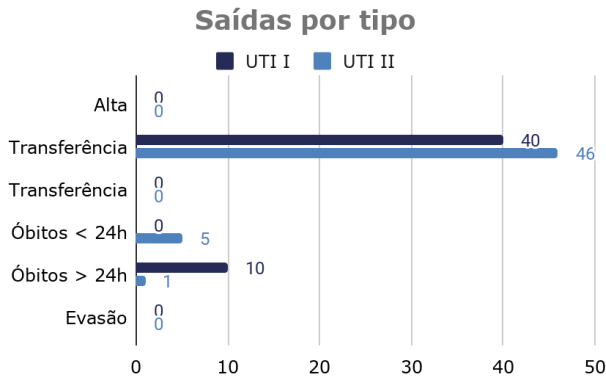
Extubação não planejada de cânula endotraqueal



Análise crítica: No que se refere ao período de 31 dias do mês avaliado, na UTI COVID I e UTI COVID II, a incidência conserva-se zerado apontando para o melhor sentido do indicador.

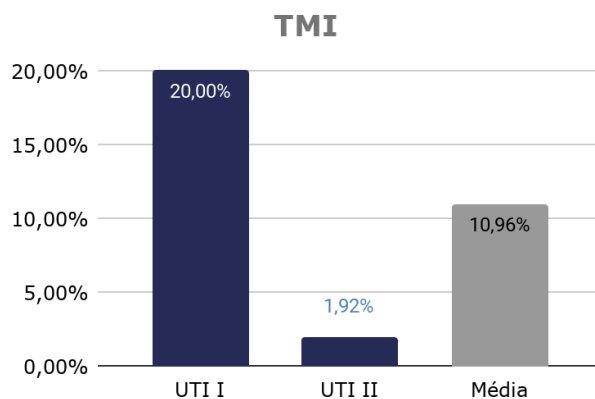
5.2 Indicadores Assistenciais

5.2.1 Saídas por tipo



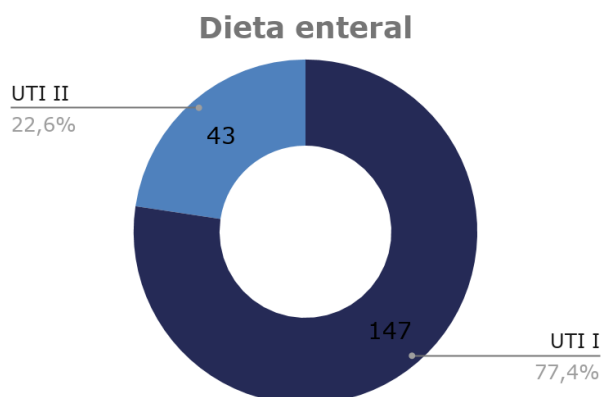
Análise crítica: No que se refere ao período de 01 a 31 dias de prestação de serviço na UTI COVID I, tivemos 10 óbitos e 40 transferências, com o total de 50 saídas. Na UTI COVID II, tivemos 06 óbito, 46 transferências, com o total de 52 saídas.

5.2.2 Taxa de Mortalidade Institucional (TMI)



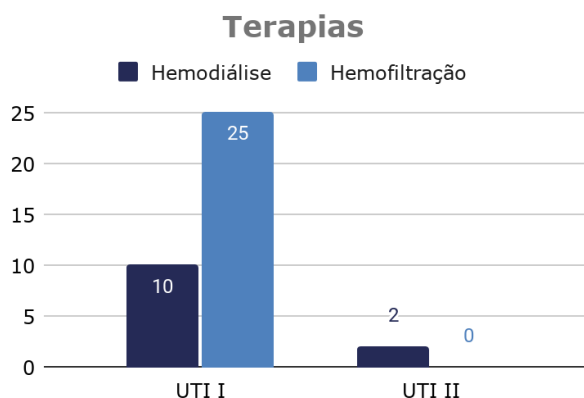
Análise crítica: No que se refere ao período de 01 a 31 dias de prestação de serviço na UTI COVID I, tivemos taxa de mortalidade institucional 20% e na UTI COVID II, tivemos taxa de mortalidade institucional 1,92%.

5.2.3 Nutrição



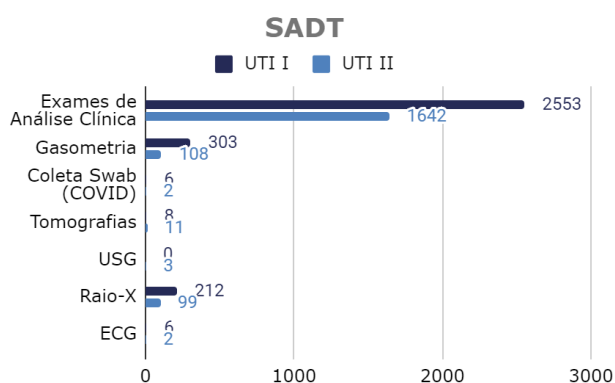
Análise crítica: No que se refere ao período de 01 a 31 dias de prestação de serviço na UTI COVID I, tivemos 147 dietas enteral ofertada aos pacientes, UTI COVID I, 43 dietas enteral ofertada aos pacientes no período de 31 dias.

5.2.4 Terapias



Análise crítica: No que se refere ao período de 01 a 31 dias de prestação de serviço na UTI COVID I, tivemos 10 hemodiálise e 25 hemofiltração, UTI COVID II tivemos 02 hemodiálise e 00 hemofiltração período de 31 dias.

5.2.5 SADT Hospitalar



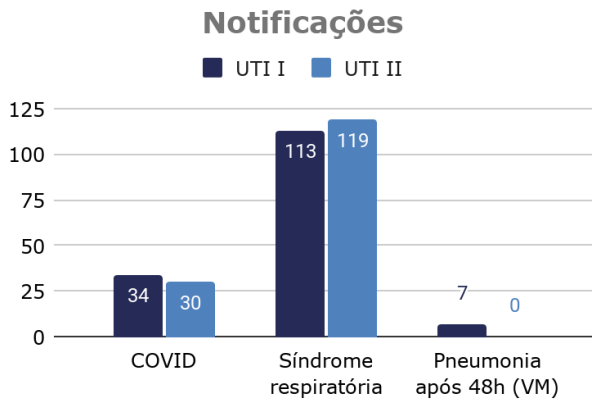
Análise crítica: No que se refere ao período de 31 dias de prestação de serviço UTI I, realizamos 2553 exames análise clínica (coletas), 08 tomografia, 212 exames de Raios-x e 06 ECG. Na UTI COVID II foram 1642 exames análise clínica (coletas), 11 tomografia, 99 exames de Raio-x e 02 ECG.

5.2.6 Antibioticoterapia

ATB	UTI I	UTI II
Ceftriaxona	103	140
Vancomicina	54	6
Clindamicina	6	16
Piperacilina Tazobactan	26	10
Ampicilina	0	2
Gentamicina	11	2
Teicoplanina	2	0
Cefepina	20	13
Amicacina	6	0
Meropenem	43	2

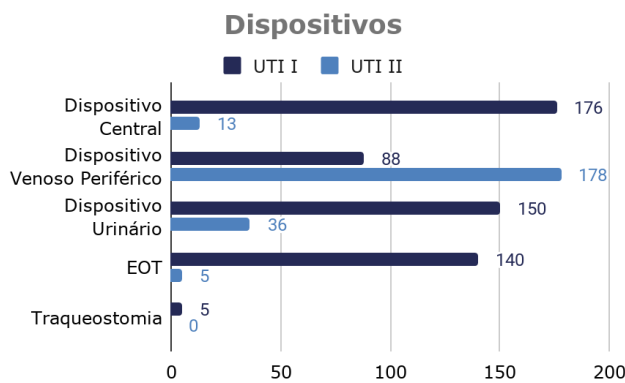
Análise crítica: Na UTI COVID I tem-se predomínio do uso de ceftriaxona, clindamicina, piperacilina, teicoplanina e meropenem, antibioticos perfil de antibioticoterapia compatível com o uso das principais estratégias de antibioticoterapia hospitalar em um serviço de complexidade secundária.

5.2.7 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)



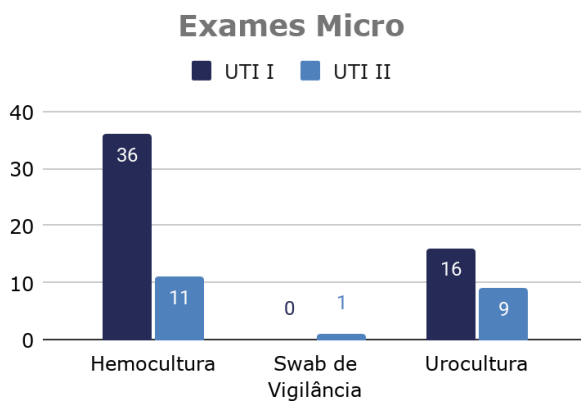
Análise crítica: No que se refere ao período de 01 a 31 dias de prestação de serviço na UTI COVID I, tivemos 34 casos COVID (+), 113 notificações de Síndrome respiratória aguda. Na UTI COVID II, tivemos 30 casos COVID (+), 119 notificações de Síndrome respiratória aguda.

5.2.8 Dispositivos



Análise crítica: Na UTI COVID dispositivos 160 urinário, 82 dispositivos periférico, 147 dispositivos central, 140 EOT e 07 traqueostomias. Na UTI COVID II tivemos 32 dispositivos urinário, 181 dispositivos periférico, 14 dispositivos central, 04 EOT e 00 traqueostomias.

5.2.9 Exames Microbiológicos



Análise crítica: No que se refere ao período de 01 a 31 dias de prestação de serviço na UTI COVID I, tivemos 36 coletas de hemocultura, 00 swab de vigilância e 16 uroculturas. Na UTI COVID II, tivemos 11 coletas de hemocultura, 01 swab de vigilância e 09 uroculturas.

5.3 Indicadores de Fisioterapia

5.3.1 Atendimento

Tipo	UTI I	UTI II
Avaliação	616	538
Fisioterapia Respiratória	614	522
Fisioterapia Motora	368	317
Assistência Ventilatória	330	95
Alta	25	21

Análise crítica: No que se refere ao Atendimento da equipe de fisioterapia no período de 01 a 31 de outubro nas UTIs COVID I e II, foram realizadas na UTI COVID I 616 avaliações e na UTI COVID II 538 avaliações; em relação a Fisioterapia Respiratória na UTI COVID I foram 614 e na UTI COVID II 522; Fisioterapia Motora na UTI COVID I foram 368 e na UTI COVID II 317; em relação às Assistências Ventilatórias na UTI COVID I foram 330 e na UTI COVID II, 95.

5.3.2 Assistência Ventilatória

Tipo	UTI I	UTI II
O2 Circulante	2	0
Cateter Nasal de Oxigênio	72	146
Máscara de Venturi	1	0
Máscara não Reinalante	33	57
Ventilação não Invasiva	124	120
Ventilação Mecânica	62	10
Extubação	3	1
Óxido Nítrico	0	0
Ar Ambiente	61	57

Análise crítica: No que abrange a assistência ventilatória pertinente a fisioterapia no período de 01 a 31 de outubro nas UTIs I e II, tivemos a incidência de O2 circulante somente na UTI COVID I (02), Máscara de Venturi e Óxido Nítrico sem incidências, e, insumos utilizados no decorrer da assistência prestada (Cateter de Oxigênio na UTI COVID I (utilizado 72 cateteres), UTI COVID II (utilizado 146 cateteres), Máscara Não Reinalante na UTI COVID I (utilizados 33 máscaras), UTI COVID II (57 máscaras), Ventilação Não Invasiva na UTI COVID I (realizados 124 procedimentos), UTI COVID II (realizados 120

procedimentos), Ventilação Mecânica Invasiva na UTI COVID I (62 pacientes em ventilação mecânica), na UTI COVID II (10 pacientes em ventilação mecânica), nos casos de extubação na UTI COVID I foram 03 extubações e na UTI COVID II 01.

5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia

Tipo	UTI I	UTI II
Falha na Extubação	0	0
Extubação Não Programada	1	1
Falha Ventilação Não Invasiva	7	0
Traqueo (TQT)	6	0
Óbitos	6	5

Análise crítica: No que se refere ao indicador Ocorrências em Fisioterapia no período de 01 a 30 de outubro, Na UTI Covid I e II não tivemos falha de extubação porém em relação a Extubação Não Programada na UTI COVID I foi 01 e na UTI COVID II também 01. Em relação à Falha Terapêutica de Ventilação Não Invasiva neste mesmo período, foram verificadas 07 falhas na UTI COVID I e Nenhuma na COVID II. Em relação a pacientes traqueostomizados, apuramos na UTI COVID I o valor de (06) pacientes e na UTI COVID II (00)

5.4 Indicadores de Fonoaudiologia

5.4.1 Atendimento

Atendimento	UTI I	UTI II
Avaliação	48	35
Fonoterapia Disfagia	2	7
Fonoterapia MO	2	7
Fonoterapia Voz	2	3
Fonoterapia Linguagem	0	0
TQT	0	0
Gerenciamento	19	70
Alta Fonoaudiológica	0	4

Análise crítica: No que se refere ao Atendimento fonoaudiológico no período de 01 a 31 de outubro na UTI COVID I, foram realizadas 48 avaliações de deglutição, motricidade orofacial, voz, fala e linguagem, 2 sessões de fonoterapia para Disfagia, 2 sessões de

fonoterapia para Motricidade Orofacial (MO), 2 sessões de fonoterapia para Voz, nenhuma sessão de fonoterapia para linguagem. Não foram realizados atendimentos específicos para pacientes traqueostomizados (TQT). 19 gerenciamentos de deglutição, motricidade orofacial, voz, fala e linguagem. Na UTI COVID II, foram realizadas 35 avaliações de deglutição, motricidade orofacial, voz, fala e linguagem, 7 sessões de fonoterapia para Disfagia, 7 sessões de fonoterapia para Motricidade Orofacial (MO), 3 sessões de fonoterapia para Voz, nenhuma sessão de fonoterapia para linguagem. Não foram realizados atendimentos específicos para pacientes traqueostomizados (TQT). 70 gerenciamentos de deglutição, motricidade orofacial, voz, fala e linguagem.

5.4.2 Ocorrências

Ocorrências	UTI I	UTI II
Intubação (IOT)	3	0
Alta da UTI	21	28
Sedação	3	2
Jejum	5	7
Óbitos	5	4

Análise crítica: No que se refere ao indicador Ocorrências que possam interferir no seguimento do atendimento fonoaudiológico, na UTI COVID I foram realizadas 3 intubações orotraqueais (IOT), 21 altas da UTI, 3 sedações, 5 pacientes precisaram de jejum. Na UTI COVID II, no período avaliado não foram realizadas intubações orotraqueais (IOT), 28 altas da UTI, 2 sedações nas UTIs COVID I e II, e 7 pacientes precisaram de jejum no período avaliado.

5.4.3 Via de Alimentação

Via de Alimentação	UTI I	UTI II
Sonda Nasoenteral (SNE)	99	35
Sonda Nasogástrica (SNG)	0	0
Gastrostomia (GTT)	1	5
Via Oral Exclusiva	47	92
Mista (VO + SNE)	1	0
Jejum	4	3

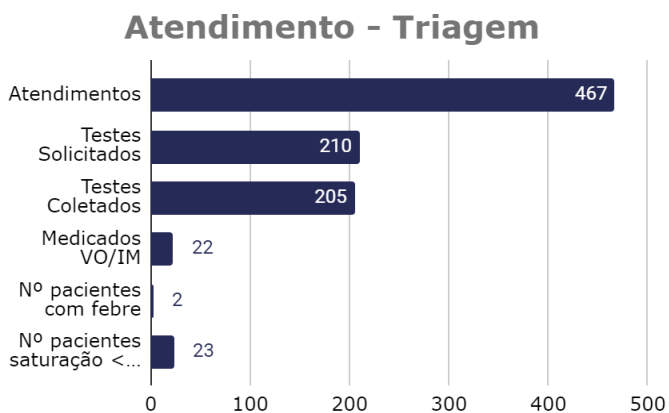
Análise crítica: Referente ao indicador Via de Alimentação utilizada pelos pacientes da UTI COVID I, no período de 1 a 30 de setembro, 99 pacientes utilizaram Sonda Nasoenteral (SNE), nenhum paciente utilizou Sonda Nasogástrica (SNG), 1 paciente utilizou Gastrostomia (GTT), 47 pacientes utilizaram Via Oral (VO) Exclusiva, utilizou 1 Via de Alimentação Mista (VO + SNE) e 4 pacientes permaneceram em jejum. No mesmo período na UTI COVID II, 35 pacientes utilizaram Sonda Nasoenteral (SNE), nenhum paciente utilizou Sonda Nasogástrica (SNG), 5 utilizaram Gastrostomia (GTT), 92 pacientes utilizaram Via Oral (VO) Exclusiva, nenhum paciente utilizou Via de Alimentação Mista (VO + SNE) e 3 permaneceram em jejum.

5.5 Indicadores Assistenciais - Triagem/Container

Visando a garantia da continuidade da assistência aos usuários, houve por meio do SES/ diretoria do CHPBG à manifestação quanto a não renovação do referido contrato.

Decorrido o prazo de finalização do termo, com ausência de manifestação dessa diretoria, realizamos em **16 de outubro de 2020**, o processo de desmobilização das atividades da Triagem COVID no Complexo Hospitalar Padre Bento - Guarulhos.

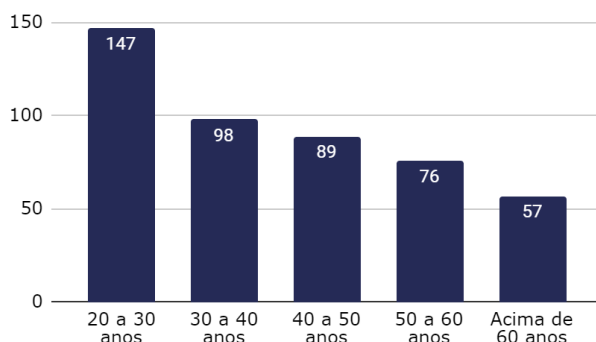
5.5.1 Atendimentos



Análise crítica: Mês de outubro no período de 16 dias de prestação de serviço Triagem/Container COVID, foram atendidos 467 pacientes. Destes foram coletados 205 teste, 22 foram medicado, 02 estavam com febre, 23 apresentaram saturação inferior 95% e sendo acolhidos pelo equipe assistencial.

5.5.2 Faixa Etária

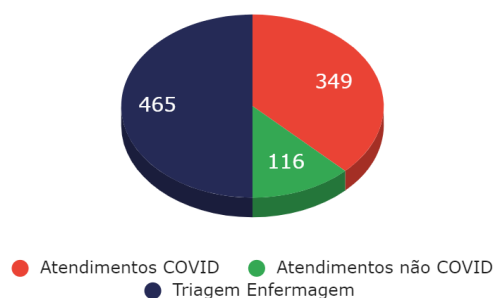
Faixa Etária - Triagem



Análise crítica: Mês de outubro no período de 16 dias de prestação de serviço Triagem, observamos que tivemos 147 atendimentos faixa etária de 20 a 30 anos.

5.5.3 Classificação

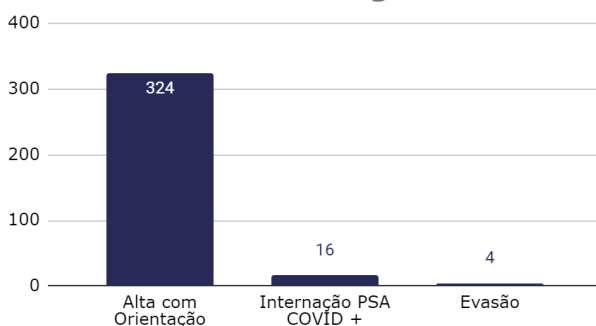
Classificação - Triagem



Análise crítica: Mês de Outubro no período de 16 dias de prestação de serviço Triagem 465 triagem enfermagem, 349 sintomáticos covid, 116 não sintomático.

5.5.4 Saídas

Saídas - Triagem



Análise crítica: Mês de Outubro no período de 16 dias de prestação de serviço Triagem, 324 alta com orientação, 143 altas, 16 internações PSA e 04 evasões.

6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

6.1 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Complexo Hospitalar Padre Bento consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

6.1.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos. Estamos no processo de implantação dos fluxos administrativos em conformidade com os fluxos já padronizados no Complexo Hospitalar Padre Bento.

- **Fluxos administrativos.**
- **Fluxos para acolhimento e atendimento de casos suspeitos de COVID-19.**
- **Implantação de Bundle** (Prevenção de PAV, Inserção de Cateter Central, sondagem vesical).
- **Fluxos de engajamento do paciente :**
 1. Visita multidisciplinar - Plano terapêutico (meta diária).
 2. Safety huddles - reuniões rápidas no inícios do plantão para identificação de problemas e propostas de solução;
 3. Teach back - Técnica de confirmação da confirmação assertiva do profissional de saúde com o paciente;
 4. Processo de implantação das escalas de Braden e Brade Q, escala de morse (MFS- risco e queda), escala de RASS (RAmsey).
 5. Implantado relógio de mudança de decúbito (beira leito) .
 6. Implantação ferramenta SBAR(estrutura a comunicação para reduzir chances de erros e omissões durante a passagem de plantão;
 7. Implantação e treinamento ferramenta NAS(Nursing Activities Score é um instrumento que visa medir o tempo de assistência de enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva UTI);
 8. Controle de dispositivos/beira leito.

6.1.2 Protocolos

No mês de outubro/2020 processo de revisão e elaboração do protocolo de lesão de pele para melhoria dos processos no serviço de saúde e estes estão em avaliação para a apresentação de novos indicadores assistenciais (enfermagem), para Unidade de Terapia Intensiva COVID-19.

6.2.3 Auditoria de prontuários

No mês de Agosto o processo de auditoria de prontuários, onde a coordenadora de enfermagem em conjunto com Auxiliar Técnica administrativa realizam as avaliações das fichas de atendimentos, SAE e prescrições observando as conformidades e não conformidades dos prontuários, implantação de check list diário. Do total de 09 prontuários avaliados, 100% estavam em conformidade demonstrando a qualidade na coleta de informações.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

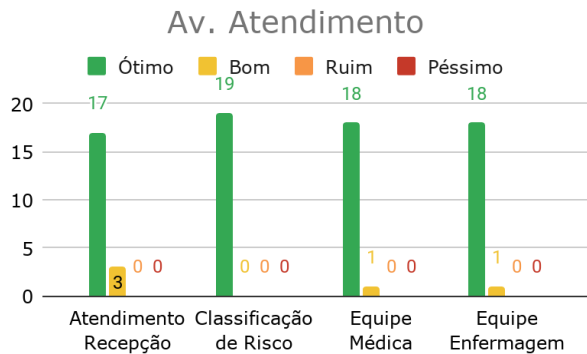
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU no setor da Triagem (Container) do CHPB, que são distribuídos aos pacientes e/ou acompanhantes e estes possuem a oportunidade de manifestar-se através elogios, críticas ou sugestões ao serviço. Já para as UTIs COVID são utilizados os impressos padronizados da instituição.

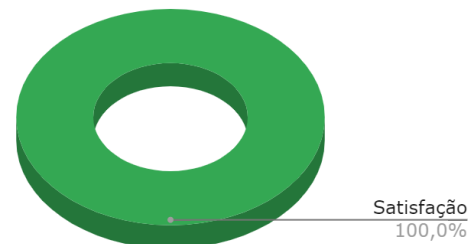
No mês de **outubro/2020**, em relação à pesquisa do SAU, foram registrados o total de 20 formulários, que corresponde a 4,28% dos pacientes atendidos no período de 16 dias. Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

7.1 Indicadores de Qualidade

7.1.1 Avaliação do Atendimento

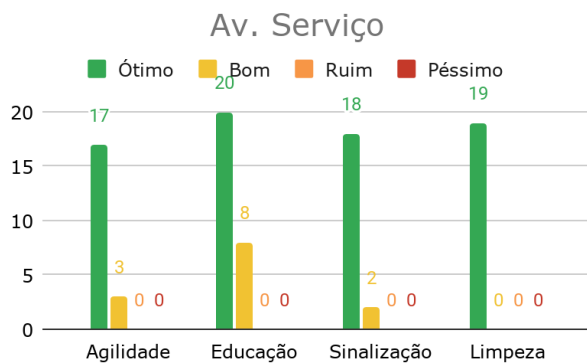


Satisfação - Atendimento

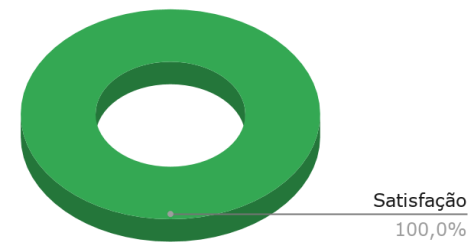


O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, da enfermagem na classificação de risco, dos médicos e enfermeiros. No período tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

7.1.2 Avaliação do Serviço

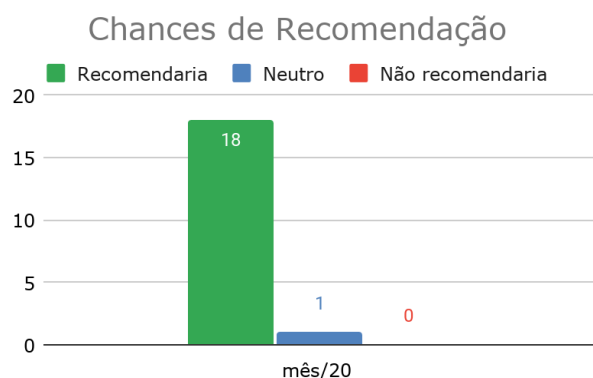


Satisfação - Serviço



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período tivemos uma satisfação de 100% referente a avaliação do serviço.

7.1.3 Recomendação do serviço



O indicador avalia a satisfação do usuário em relação a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 18 usuários recomendaria o serviço.

7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado, em relação à pesquisa SAU, foram registrados 13 (treze) elogios e 18 (dezoito) sugestões. Os demais formulários estavam em branco.

Quanto aos demais canais de ouvidoria, no período avaliado não foram registrados manifestações referentes a UTI Adulto I e II.

8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

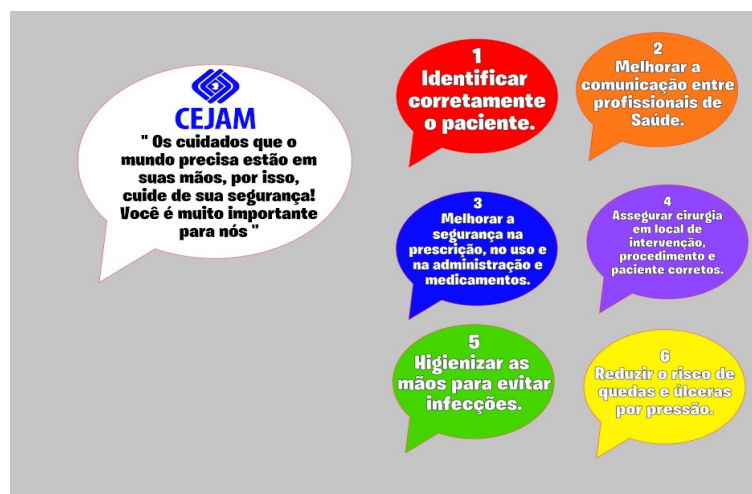
A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais.

A OS-CEJAM mantém parceria com a Escola de Saúde CEJAM, o que tem representado um diferencial em suas ações. Inspirada em teoria de Paulo Freire "Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo; os homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo", a OS-CEJAM tem como meta a ampliação de parcerias e fortalecimento das já existentes, mantém recebemos das empresas dos equipamentos e prestadores treinamento integral junto ao colaboradores para que seja utilizado o equipamento/material de forma correta e eficaz prevenindo o mau uso.

O plano anual de trabalho é o instrumento utilizado para organizar as ações planejadas pela OS-CEJAM, que são inspiradas no diagnóstico situacional, que permite além da identificação das necessidades técnicas dos profissionais também as necessidades da comunidade, gerando ações que abrangem ambos os públicos.

Segue abaixo algumas capacitações realizadas no período de 01 a 31 de Outubro de 2020:

1. Elaboração processo controle de lesões de pele
2. Elaboração processo Segurança do paciente (06 metas)



3. Elaboração check list transferência
4. Outubro Rosa (palestras e entrega de máscara e laço rosa)



- Palestra: Outubro Rosa - Prevenção câncer mama (Mastologista)/Motivacional





Realizamos troca dos EPI'S sempre que necessário seguindo as normas de segurança proposto e preconizado pelo Ministério da Saúde, Ministério do Trabalho e Comissão COVID Complexo Hospitalar Padre Bento.

Contrato 01216/2020, iniciado em 20 de Abril de 2020 tem como objetivo oferecer ao Complexo Hospitalar Padre Bento atendimento médico-hospitalar que assegure um atendimento adequado aos pacientes que necessitem de cuidados de terapia intensiva e centro de triagem para pacientes infectados pelo COVID 19.

Nossa meta e missão durante esse período será garantir e transformar as vidas das pessoas que por aqui passarem.

Anexo I

Anexo II