Relatório de Atividades

Contrato de Gestão 96/2019
Pronto Socorro Vila Dirce
Mês 10/2020 – Outubro/2020

Sumário

SUMÁRIO 2

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM 3

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020 3

CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO 5

ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO 6

OUTUBRO ROSA (PREVINIR É NECESSÁRIO) 6
ATIVIDADES ASSISTENCIAIS/TREINAMENTOS 7
Anotação de Enfermagem e Aplicação de Medicação IM. 7
ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS 9

METAS DE PRODUÇÃO 9
RESULTADOS ALCANÇADOS – OUTUBRO 2020 9

PRONTO ATENDIMENTO 9
INTERNAÇÃO 11
CENSO DE ORIGEM – PACIENTE POR BAIRROS 13
METAS E INDICADORES 16

1-ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA 16
2- ATENÇÃO AO USUÁRIO 17
PESQUISA DE SATISFAÇÃO 17
RESOLUÇÃO DE QUEIXAS 19
3-QUALIDADE DA INFORMAÇÃO 19
APURAÇÃO DAS METAS DE QUALIDADE 20
APÊNDICE A - HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO 22

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

NOSSO NEGÓCIO - SAÚDE

Nossa Visão

Ser a melhor instituição na gestão de saúde populacional

Nossa Missão

Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência a saúde

Nossos Valores

Valorizamos a Vida

Estimulamos a Cidadania

Qualificamos a Gestão

Somos Éticos

Somos Inovadores

Trabalhamos com Transparência

Agimos com Responsabilidade Social

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.

PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo-SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força motriz do sistema e grandes realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balanced Score Card (BSC) institucional.

PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo-SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

Em atendimento aos termos do edital de seleção do Chamamento Público n.º 02/2018 do município de Carapicuíba, o CEJAM elaborou Projeto Básico e Plano de Trabalho para o gerenciamento do Pronto Socorro Vila Dirce(PSVD).

No dia 30.10.2019foi recebida a Ordem de Serviço nº 50/2019, com a autorização de fornecimento nº 827/2019 e início da execução contratual em 11.11.2019, para gerenciamento, operacionalização e execuções das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Vila Dirce pelo Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim – CEJAM.

FIGURA. ORDEM DE SERVIÇO 50/2019

Prefeitura de Carapicuíba
Secretaria de Saúde

Carapicuíba, 30 de Outubro de 2019

ORDEM DE SERVIÇOS - 50

Contratada (o): CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM".

Processo: 24681/2019
Empenho: 2723/2019
Autorização de Fornecimento: 827/2019

JUSTIFICATIVA:
QUALIFICAÇÃO E SELEÇÃO DE ENTIDADE DE DIREITO PRIVADO SEM FINS LUCRATIVOS OBJETIVANDO O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, NO PRONTO SOCORRO DA VILA DIRCE

A Prefeitura Municipal de Carapicuíba, SP, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, vem por meio desta ORDEM DE SERVIÇO, à empresa **CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"** inscrita no CNPJ: 66.518.267/0001-83, conforme a ORDEM DE SERVIÇO Nº 50/2019 e AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO Nº 827/2019, a realizar a **EXECUÇÃO DO SERVIÇO DESCRITO NA PRESENTE AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO, OBJETO: O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, NO PRONTO SOCORRO DA VILA DIRCE COM INÍCIO NO DIA 11/11/2019.**

Raphael Ap. de Souza
Secretário Adjunto da Saúde

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo-SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO

OUTUBRO ROSA (PREVINIR É NECESSÁRIO)

Todas as quartas feiras a equipe multiprofissional estavam autorizadas a estarem de rosa e apoiar a campanha do outubro rosa.

O mês dez é marcado pela campanha de conscientização do câncer de mama, conhecida por Outubro Rosa em todo mundo. A doença de mama atinge cerca de 57 mil mulheres no Brasil por ano e é umas das principais causas de morte desse grupo.

O Outubro Rosa busca divulgar e informar sobre o câncer de mama, tornando o acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento acessíveis para toda a população. Com isso, a ação visa mostrar a importância do diagnóstico precoce e diminuir mortalidade causada pela doença.

Se diagnosticada na fase inicial, as chances de cura do câncer de mama chegam a 95%. Por isso, o movimento de rastreamento e atenção à mama se mostram tão importantes.

Fonte: Blog da saúde

CEJAM

CIDADE DE CARAPICUÍBA

Outubro ROSA

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo-SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

ATIVIDADES ASSISTENCIAIS/TREINAMENTOS

Considerando que as atividades e treinamentos são necessários para que os processos internos funcionem com assertividade, para aprimorar o atendimento assistencial e a qualidade no atendimento dos munícipes, no mês de junho, foram realizados os treinamentos descritos a seguir, baseados nas dificuldades encontradas pelos colaboradores no atendimento e nos procedimentos realizados.

ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM E APLICAÇÃO DE MEDICAÇÃO IM

Continuamos com reforço para alguns colaboradores com o tema anotação de enfermagem e aplicação de medicamentos IM e EV com o aumento da demanda percebemos que mesmo com orientações nos meses anteriores, principalmente em setembro, precisamos reforçar, pois ainda encontramos muitas falhas, nos 11/12 e 13/10/2020 para anotação com alguns colaboradores específicos e 15/16/18/10/2020 de aplicação de medicação IM e EV. Solicitamos para os colaboradores colocarem suas duvidas novamente em papeis sem identificação, no dia do curso, escrevemos como forma de anotação ou caso clinico para eles realizarem as anotações.

A realização das **anotações de enfermagem** tem como objetivo descrever os cuidados prestados, de forma a comprovar a execução do processo de **enfermagem** realizado com base nos princípios técnicos e científicos visando um atendimento qualificado ao paciente e podem garantir a continuidade do serviço de **enfermagem** de forma ininterrupta.

Todas as atividades, procedimentos e cuidados devem estar dispostas nos prontuários e demais documentos utilizados pela enfermagem, tais como livros, relatórios, entre outros. É um importante meio de comunicação entre as equipes que participam do tratamento integral dos pacientes e são também importantes indicadores assistenciais e epidemiológicos.

Esclarecemos sobre todas as responsabilidades e direitos de acordo com a legislação.

Responsabilidades

"Art. 25 – Registrar no prontuário do paciente as informações inerentes e indispensáveis ao processo de cuidar."

"Art.41 – Prestar informações, escritas e verbais, completas e fidedignas necessárias para assegurar a continuidade da assistência."

"Art. 54 – Apor o número e categoria de inscrição no Conselho Regional de Enfermagem em assinatura, quando no exercício profissional."

"Art. 71 – Incentivar e criar condições para registrar as informações inerentes e indispensáveis ao processo de cuidar."

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade São Paulo-SP - CEP: 01513-020 11 3469-1818 cejam@cejam.org.br cejam.org.br

"Art. 72 – Registrar as informações inerentes e indispensáveis ao processo de cuidar de forma clara, objetiva e completa."

Direitos

"Art.68 – Registrar no prontuário e em outros documentos próprios da Enfermagem informações referentes ao processo de cuidar da pessoa."

Proibições

"Art. 35 – Registrar informações parciais e inverídicas sobre a assistência prestada."

"Art. 42 – Assinar as ações de enfermagem que não executou, bem como permitir que suas ações sejam assinadas por outro profissional."

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo-SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS

METAS DE PRODUÇÃO

Apresentamos as metas quantitativas mensais, pactuadas no Contrato de Gestão:

METAS DE PRODUÇÃO PACTUADAS EM OUTUBRO

	Atividade realizada	Valor a pagar
Urgência / Emergência 100%	Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Urgência/Emergência.
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Urgência/Emergência.
	Entre 70% e 84, 99% do volume contrato	90% X do orçamento Destinado à atividade Urgência/Emergência.
	Menos de 70% do volume contratado	70% X do orçamento destinado à atividade da Urgência/Emergência.

RESULTADOS ALCANÇADOS – OUTUBRO 2020

PRONTO ATENDIMENTO

TABELA DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA– OUTUBRO 2020

Especialidades	Meta de Atendimentos de Urgência	Atendimentos de Urgência Realizados	Porcentagem Atingida
Clínica Médica	13.000	11005	**100%**
Ortopedia		2025	
Total		13030	

Fonte: FastMedic– PS Vila Dirce e Sistema de saúde Pública

Dados: 01 a 31 de outubro de 2020.

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade São Paulo-SP - CEP: 01513-020 11 3469-1818 cejam@cejam.org.br cejam.org.br

Total de Consultas Médicas realizadas: 13030 no qual a porcentagem alcançado superou a meta de atendimento com 30 pacientes acima do esperado, notamos um aumento de 1057 pacientes em relação ao mês de Setembro, considerando os atendimentos de urgência realizados nas especialidades de clínica médica (24h) e ortopedia (12h), alcançamos neste mês a meta proposta, com 100% do esperado. Aumentou o fluxo, começamos a normalização dos nossos atendimentos e aumento dos munícipes na unidade.

DADOS DE PRODUÇÃO POR PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO MÊS DE OUTUBRO 2020

TABELA DE FICHAS DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS – OUTUBRO 2020

ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS	OUTUBRO/2020
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	12.551
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA (POR PACIENTE)	7746
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	11991
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	661
ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO BASICA C/ REMOCAO	125
TRANSFERÊNCIAS	102
ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	10010
ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	2025
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	16
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	28
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	568
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO BASICA	186
CURATIVO	129
DRENAGEM DE ABCESSO	1
ENEMA	1
ELETROCARDIOGRAMA	170
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	85
GLICEMIA CAPILAR	1079
INALACAO / NEBULIZACAO	15
OXIGENIOTERAPIA	4
RADIOGRAFIAS	3295
TOMOGRAFIAS	107
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS (POR PACIENTE)	7
SONDAGEM NASOENTERAL	24
SONDAGEM NASOGÁSTRICA	1
TOTAL	**50927**

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo-SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

Compatível com as atividades de um pronto atendimento foram realizados, em sua maioria, procedimentos como: Acolhimento com classificação de risco, Consultas Médicas, Administração de medicamentos em atenção básica, Glicemia capilar e Radiografias. Com um total de remoção no mês de 334, tomografia 107, transferência 102, no caso de paciente para tomografias com contraste, Hospital Geral de Itapevi e vagas de UTI deslocamos para tripulação da ambulância um médico e um técnico de enfermagem ou enfermeiro, remoções de ortopedia sempre um técnico que demora em média mais de 03hs na unidade receptora, continuamos com um número grande de remoção diária e aumento do atendimento na unidade do pronto socorro.

INTERNAÇÃO

No PSDV foram estimadas 50 internações/mês e para tal existe estrutura de equipe multiprofissional (médica, enfermagem, fisioterapêutica e farmacêutica), necessária para ofertar uma assistência segura até a alta/transferência do usuário a unidade hospitalar.

A seguir são apresentados os volumes de internação e tempo médio de permanência dos pacientes.

DADOS PACIENTES DA INTERNAÇÃO – OUTUBRO 2020

Dados Internação	OUTUBRO/2020	% em relação ao estimado (50 internações/mês)
Número de Pacientes Internados	**82**	**164%**
Tempo Médio de Internação	**4,0**	____

No período apurado houve 164% de internações em relação ao estimado.

De acordo com o fluxo estabelecido na unidade para internação de pacientes, ficamos em Outubro com 82 pacientes internado no mês, onde podemos notar que a quantidade de pacientes internados em relação ao mês de Setembro não foi um valor significante, com apenas 06 pacientes a menos, principalmente os pacientes com necessidades de avaliações de especialidades, mantemos os critérios de internação rigorosas, somente com autorização do emergencista, dependemos de liberação de vagas para transferências dos pacientes pelo CROSS para especialidades, exames e transferências.

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade São Paulo-SP - CEP: 01513-020 11 3469-1818 cejam@cejam.org.br cejam.org.br

Desfecho dos Pacientes Internados:

- Alta Médica: 35 pacientes,
- Transferências: 37pacientes;
- Óbitos: 09 pacientes;
- Evasão: 01 pacientes;

Mantemos a media do tempo de permanência dos pacientes na unidade de 4 dias por paciente no período, houve alta variação de dias de internação, sendo mínimo de 01 dia e máximo de 15, mantemos paciente aguardando liberação de vagas no cross para leitos de clinica medica o que impactou muito no tempo de permanência na unidade.

PRODUÇÃO DAS INTERNAÇÕES – OUTUBRO 2020

PRODUÇÃO DAS INTERNAÇÕES OUTUBRO - 2020	
PROCEDIMENTO	**QUANTIDADE**
CONSULTA/AVALIAÇÃO EM PACIENTE INTERNADO	395
ASSISTENTE SOCIAL	4
FISIOTERAPEUTA	39
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	1622
GLICEMIA CAPILAR	1091
INALAÇÃO / NUBULIZACAO	301
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS	347
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	149
ELETROCARDIOGRAMA	41
CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	61
OXIGENOTERAPIA	68
SONDAGEM NASO ENTERICA - SNE	27
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	30
RAIO X DE TORAX (PA)	20
RAIO X DE TORAX (PA/PERFIL)	17
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	6
TOTAL	**4218**

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo-SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

CENSO DE ORIGEM – PACIENTE POR BAIRROS

BAIRROS	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
MORADOR DE RUA	73
ALTO DA VILA MENCK	16
ALTO DE SANTA LUCIA	322
CENTRO	154
CHACARA ADRIANA APARECIDA	54
CHACARA DAS FLORES	88
CHACARA DAS PAINEIRAS	11
CHACARA DE LA ROCCA	29
CHACARA DO REFUGIO	3
CHACARA DOS JUNQUEIRAS	3
CHACARA GRANJA VELHA	1
CHACARA MOINHO VELHO	1
CHACARA QUIRIRI	1
CHACARA SANTA LUCIA DOS YPES	1
CHACARA SAO JOAO	10
CHACARA VALE DO RIO COTIA	3
CIDADE ARISTON ESTELA AZEVEDO	741
CONJUNTO HABITACIONAL 120 CASAS	21
CONJUNTO HABITACIONAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO	381
GOLF PARK	2
GRANJA VIANA	1
JARDIM ALFREDO SONCINI	125
JARDIM ALICE	53
JARDIM AMPERMAG	67
JARDIM ANA ESTELA	1067
JARDIM ANA MARIA	84
JARDIM ANGELA MARIA	145
JARDIM ANGELICA	385
JARDIM BOM PASTOR	91
JARDIM BOM SUCESSO	282
JARDIM CARAPICUIBA	72
JARDIM CECILIA CRISTINA	48
JARDIM CIBELE	38
JARDIM COLONIAL	9

BAIRROS	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
VILA DA OPORTUNIDADE	137
VILA DIRCE	292
VILA DIVA	5
VILA DOS ANDRADES	5
VILA EMA	30
VILA ESTER	43
VILA FREITAS	33
VILA GOBBI	21
VILA GUARANI	23
VILA GUSTAVO CORREIA	85
VILA HELEMAR	12
VILA IZA	25
VILA JANETE	20
VILA JUSSARA	4
VILA LEOPOLDO	18
VILA LISBOA	43
VILA LOURDES	31
VILA MARCONDES	43
VILA MARGARIDA	65
VILA MARIA HELENA	29
VILA MARTINS	41
VILA MENK	82
VILA MERCES	111
VILA MUNICIPAL	69
VILA NOSSA SENHORA APARECIDA	106
VILA OLIVINA	60
VILA QUINTINO	33
VILA ROSA	27
VILA SANTA LUCIA	18
VILA SANTA TEREZINHA	62
VILA SANTO ANTONIO	39
VILA SAO JORGE	107
VILA SAO JOSE	46
VILA SILVA RIBEIRO	48

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo-SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

JARDIM DANGELO	16
JARDIM DAS BELEZAS	52
JARDIM DAS PALMEIRAS	19
JARDIM DAS PEDRAS	85
JARDIM DOS MANACAS	133
JARDIM EDI	10
JARDIM ELZINHA	87
JARDIM ERCY	10
JARDIM FELIPE	17
JARDIM GUAPIUVA	30
JARDIM GUIOMAR	68
JARDIM HELENA	162
JARDIM HERMINIA	6
JARDIM LEONOR	43
JARDIM LEOPOLDINA	35
JARDIM LIBERDADE II	75
JARDIM LICE	75
JARDIM MARIA BEATRIZ	404
JARDIM MARIA HELENA	12
JARDIM MARIA RITA	13
JARDIM MARILU	182
JARDIM MESQUITA	12
JARDIM NOVO HORIZONTE	89
JARDIM PAULISTA	1
JARDIM PLANALTO	407
JARDIM POPULAR	59
JARDIM PRIMAVERA	5
JARDIM PRIMEIRO DE MAIO	94
JARDIM ROSA MARIA	26
JARDIM ROSELI	84
JARDIM SANDRA REGINA	25
JARDIM SANTA BRIGIDA	210
JARDIM SANTA RITA	20
JARDIM SANTA TEREZA	116
JARDIM SANTO ESTEVAO	49
JARDIM SAO DANIEL	1
JARDIM SAO JOSE	12
JARDIM SAO PEDRO	6
JARDIM STER-ZA	15

VILA SILVIANIA	1185
VILA SUL AMERICANA	16
VILA TAMBORY	10
VILA TERESA	37
VILA TEREZINHA	7
VILA TRES IRMAOS	34
VILA VELOSO	498
TOTAL	12921
OUTROS MUNICIPIOS	
ITAPEVI/SP	14
BLUMENAU/SC	2
SÃO PAULO/SP	11
OSASCO/SP	40
EMBU DAS ARTES / SP	3
SANTANA DE PARNAÍBA / SP	2
BARUERI/SP	21
COTIA/SP	9
TABOÃO DA SERRA / SP	3
JANDIRA / SP	3
SOROCABA/SP	1
OUTROS MUNICIPIOS	109
OUTROS MUNICIPIOS	

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo-SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

JARDIM TONATO	241
JARDIM TUCUNDUVA	37
JARDIM YAYA	123
NOVA FAZENDINHA	1
PALOS VERDES	14
PARQUE FLORIDA	83
PARQUE IDEAL	4
PARQUE JANDAIA	472
PARQUE JOSE ALEX ANDRE	22
PARQUE ROSEIRA	199
PARQUE SAMPAIO VIANA	104
PARQUE SANTA TERESA	257
POUSADA DOS BANDEIRANTES	8
RECANTO CAMPY	58
RECANTO IMPLA	18
SITIO PEREIRA LEITE	2
TERRAS DO MADEIRA	11
VILA AMERICA	58
VILA ANUNCIATA	50
VILA ARTEM	42
VILA BELA	20
VILA BOLIVAR	6
VILA CALDAS	14
VILA CAPRIOTTI	131
VILA CLARA	23
VILA CONQUISTA	15
VILA CRETI	75
VILA CRISTINA	86

TOTAL	**13030**

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo-SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

METAS E INDICADORES

1-ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

O acolhimento é uma ação tecno-assistencial que pressupõe a mudança da relação profissional/usuário e sua rede social através de parâmetros técnicos, éticos, humanitários e de solidariedade, reconhecendo o usuário como sujeito e participante ativo no processo de produção da saúde.

Utilizado a metodologia do HumanizaSus, Ministério da Saúde, o acolhimento com classificação de risco tem o importante papel de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento.

Desde o início das atividades, houve a implantação do acolhimento com classificação de risco, e no período apurado de Outubro de 2020 apresentamos os percentuais estratificados por classificação:

Prioridades Clínicas – Outubro 2020	%
Prioridade 0 - Emergência, necessidade de atendimento imediato.	1%
Prioridade 1 - Urgência, atendimento o mais rápido possível.	30%
Prioridade 2 - Não urgente, com prioridade clínica e por direito	51%
Prioridade 3 - Consultas de baixa complexidade, atendimento de acordo com o horário de chegada.	18%

Conforme dados obtidos é possível observar maiores percentuais nas classificações de risco (prioridades 1, 2), com destaque para o paciente não urgente com 51% classificação verde, Emergência ficamos com 1%, nossos casos de emergência são atendidos prontamente na sala de emergência. Conforme notamos continuamos com o aumento de pacientes urgentes, e a média dos pacientes de baixa complexidade mantém estável.

Também são monitorados além da classificação de risco, os tempos de atendimento, a seguir são apresentados os dados:

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade São Paulo-SP - CEP: 01513-020 11 3469-1818 cejam@cejam.org.br cejam.org.br

RESULTADOS DA ANÁLISE DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO

Indicador	Tempo médio
Tempo Médio Abertura da Ficha / Classificação de Risco	0:15:29
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico AZUL	0:57:14
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico VERDE	1:06:13
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico AMARELO	0:34:50
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico VERMELHO	0:28:33
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista AZUL	0:26:55
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista VERDE	0:18:07
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista AMARELO	0:19:47
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista VERMELHO	0:13:36

Os tempos apurados demonstram espera de atendimento pelo usuário compatível em média com as prioridades classificadas, podemos notar o tempo médio de espera maior na classificação verde e azul, uma vez que maioria dos atendidos eram de não urgência, principalmente referente aos três meses anteriores, nossa demanda aumentou e o tempo médio da classificação verde e azul sofreram impacto no tempo de espera. O tempo de atendimento dos pacientes vermelhos continua superestimados, uma vez que o período é medido pelo registro no sistema e os pacientes são classificados posteriormente ao atendimento.

A mudança de fluxo melhorou no atendimento dos pacientes e nos tempos de permanência na unidade, de pacientes clínicos, graças à adequação e adaptação dos ortopedistas, onde tivemos menor tempo de espera no atendimento.

2- ATENÇÃO AO USUÁRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade São Paulo-SP - CEP: 01513-020 11 3469-1818 cejam@cejam.org.br cejam.org.br

A pesquisa de satisfação foi disponibilizada na unidade com a finalidade de mensurar a qualidade dos serviços realizados mediante a avaliação dos pacientes sobre o serviço. Além do formato físico através do formulário em papel, a unidade conta com um totem eletrônico, solicitado pela secretaria de saúde em visita à outras unidades gerenciadas pelo CEJAM OSS pactuando-se que o número de manifestações seria acrescido dos formulários de pesquisa de satisfação com caixas disponibilizadas por toda a unidade, onde o paciente pode de forma informatizada deixar sua avaliação, as perguntas disponíveis no formulário e no totem são as mesmas, a fim de consolidarmos os dados, além do SAU numerado como manifestação escrita pelo paciente que temos um prazo de 7 dias para realizar a devolutiva.

Na pesquisa de satisfação dos usuários, obtivemos no consolidado geral do mês de Outubro/2020 = 1395 manifestações via formulário e totem.

Em anexo para ciência dos resultados.

Dentre as 1395 avaliações registradas verificamos que 1335 pacientes responderam ao item Serviço de Saúde, destas respostas 44% avaliaram o serviço como ótimo, 33% bom, 6% manifestações foram relativas à ruim e 13% péssimo, representando 96% dos registros, 4% usuários não expressaram opinião.

Conseguimos esses resultados na pesquisa de satisfação com o apoio de toda a equipe, sinalizando a importância de estarmos ciente de como os munícipes estão avaliando e qualificando nosso atendimento.

Dos usuários que realizaram manifestações escritas além da pesquisa, tais como elogios, critica sugestões e dúvidas, obteve-se 1178 manifestações:

- 114 elogios;
- 43 sugestões;
- 60 críticas;
- 01 duvidas;

No mês de outubro 1178 não opinaram.

Justificativa: Para contabilização dos índices de satisfação para o mês de Outubro utilizamos as duas metodologias disponíveis na unidade, método eletrônico (totem) e manual (formulário de papel).

Conseguimos esses resultados na pesquisa de satisfação com a colaboração de toda equipe, sinalizamos aos colaboradores a importância de estarmos ciente de como os

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade São Paulo-SP - CEP: 01513-020 11 3469-1818 cejam@cejam.org.br cejam.org.br

munícipes estão avaliando e qualificando nosso atendimento, assim podemos melhorar e garantir o melhor atendimento.

Os pacientes não estão com resistência para preencher o formulário e nem o totem a pop, mas continuamos com as medidas corretas de higienização contra o COVID 19

RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

As manifestações, queixas, foram recebidas via Ouvidoria do Município, via e-mail com determinação de prazos para resposta, em Outubro de 2020 foram:

TABELA DE OUVIDORIAS – OUTUBRO 2020

Ouvidorias recebidas	Ouvidorias respondidas no prazo	Porcentagem de conformidade do indicador
02/10/2020	07/10/2020	100%

As manifestações foram respondidas e solucionadas dentro o novo prazo estabelecido pela Ouvidoria do Município.

A ferramenta padronizada para análise das manifestações contém dimensões objetivas sobre as evidências dos fatos e providências adotadas para resolução da queixa do usuário.

Foram realizadas tratativas junto aos usuários para apuração e esclarecimentos dos fatos e encaminhamento da resposta conclusiva para a ouvidoria do município. Portanto, concluímos que houve 100% das manifestações resolvidas no período apurado.

3-QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

No mês de Outubro/2020 foram recebidos dois ofícios solicitando informações, conforme demonstrado abaixo:

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade São Paulo-SP - CEP: 01513-020 11 3469-1818 cejam@cejam.org.br cejam.org.br

TABELA DE OFÍCIOS RECEBIDOS – OUTUBRO 2020

Ofícios Recebidos	Prazo para resposta	Data protocolo de envio de retorno aos ofícios	Porcentagem de conformidade do indicador
229/2020	0	20/10/2020	100%

Os ofícios são respondidos e protocolados na Secretaria Municipal de Saúde dentro dos prazos estabelecidos nos documentos. Também, comporá este indicador a entrega deste relatório assistencial e demais anexos da prestação de contas.

Com base nos indicadores apresentados no contrato de gestão, foi elaborado cronograma para entrega dos relatórios trimestrais dos indicadores de qualidade:

APURAÇÃO DAS METAS DE QUALIDADE

Indicador	Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06	Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12
	Nov/19	Dez/19	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20
1 – Acolhimento e Classificação de Risco e Tempo de espera na Urgência e Emergência			X			X			X			X
2 – Atenção ao Usuário – Resolução das queixas e pesquisa de satisfação			X			X			X			X
3 – Qualidade da Informação			X			X			X			X

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo-SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

São Paulo, 06 de Novembro de 2020.

Dr Mauricio Kucharsky
Gerente Médico
CRM 130642

Mauricio Kucharsky
Gerente Médico

Elisangela Santos Pereira
Coord de Enfermagem
COREN-SP 182 446

Elisangela Pereira
Coordenadora de Enfermagem

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo-SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

APÊNDICE A - HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

O **Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"** – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Sua denominação deu-se em homenagem ao **Dr. João Amorim**, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher, por meio de convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

Desde então, nesses mais de 25 anos, o **CEJAM** atua como parceiro do poder público, no desenvolvimento de projetos na Assistência à Saúde da Mulher, Atenção Básica/Estratégia Saúde da Família, Urgências e Emergências, Gestão Hospitalar e Serviços de Apoio Diagnóstico Destaca-se pelo seu empreendedorismo nos municípios de São Paulo, Embu das Artes, Mogi das Cruzes, Arujá e Rio de Janeiro.

Em 1998, o CEJAM recebeu os Títulos de Utilidade Pública Municipal, Estadual, Federal e o Certificado de Entidade para Fins Filantrópicos. Em 2003, obteve o COMAS – Certificado do Conselho Municipal de Assistência Social. Em 2006 a primeira qualificação, como Organização Social na área da Saúde no município de São Paulo. Em 2010, se qualifica como Organização Social no Município de Mogi das Cruzes e em 2012, obtém qualificação de Organização Social, na cidade do Rio de Janeiro e no município de Arujá.

A História do **CEJAM** representa uma sequência de **sucessos e inovações**, com o Lema "Prevenir é Viver com Qualidade", atualmente o CEJAM destina suas ações na área de Saúde, Educação e Responsabilidade Social, onde destacamos:

- **1995** - Primeira Equipe de Agentes Comunitários de Saúde da Mulher, na Unidade Básica de Saúde Jardim Souza, que antecedeu a implantação do Programa Saúde da Família na Cidade de São Paulo;
- **2002 -** Convenio com a Prefeitura do Município de São Paulo - Implantação do Programa de Saúde da Família;
- **2005** - Primeira Unidade de Apoio e Retaguarda de Saúde, reproduzida como Assistência Médica Ambulatorial – AMA, na cidade de São Paulo;

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade São Paulo-SP - CEP: 01513-020 11 3469-1818 cejam@cejam.org.br cejam.org.br

- **2007** - Parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein, que possibilitou em abril de 2008 a inauguração do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch do M Boi Mirim – São Paulo em uma gestão hospitalar compartilhada pelas duas instituições;
- **2008** - Primeira AMA – Especialidades, na cidade de São Paulo;
- **2009** - Escola de Saúde **CEJAM**, reconhecida pela **American Heart Association**, como Centro de Excelência para América Latina e Caribe, por capacitar centenas de profissionais de saúde;
- **2010** - Inaugura o primeiro Centro de Reabilitação Municipal de São Paulo, que em 2013 torna-se o primeiro Centro Especializado em Reabilitação – CER IV, do Brasil;
- **2011** – Saúde em Casa. O 1º serviço de atendimento domiciliar em saúde da Cidade de Embu das Artes;
- **2012** - Primeira Unidade Clínica Ambulatorial, com Academia da Terceira Idade, centro de especialidades, apoio diagnóstico e saúde bucal da Cidade de Mogi das Cruzes;
- **2012** - Na Cidade do Rio de Janeiro a Primeira Coordenação de Emergência Regional – CER, com salas amarela e vermelha;
- **2013** – Segunda Unidade Básica de Saúde Integral – Vera Cruz, na Cidade de São Paulo, modelo que alia a Estratégia Saúde da Família com médicos de especialidades básicas, equipe de saúde mental, saúde bucal e programa de acompanhamento do idoso;
- **2013** – Em fevereiro inaugura o Hospital Municipal Evandro Freire, na Ilha do Governador cidade do Rio de Janeiro que hoje tem 103 leitos;
- **2014** – Implantou o Laboratório Municipal de Exames e Diagnóstico, na cidade de Mogi das Cruzes, em parceria com o Albert Einstein Medicina Diagnóstica;
- **2014** – Implantou na cidade de Embu das Artes o 1º Consultório de Rua do município.
- **2015** – CEJAM participa do Edital de chamamento público e assume o Contrato de Gestão R006 2015 para o gerenciamento da Rede Assistencial dos Distritos Administrativos do Jardim Ângela e Capão Redondo.

  Em novembro deste mesmo ano é assinado o Termo Aditivo 01 contemplando o gerenciamento das Unidades do DA Jardim São Luís (AMA Especialidades Jardim São Luís e Hora Certa M'Boi Mirim I) e no Distrito de Campo Limpo da Unidade AMA Especialidades Jardim Pirajussara que, em janeiro do ano seguinte passa a ter a denominação de Unidade da Rede Hora Certa Campo Limpo.
- **2015-** Certificação pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) das Unidades de Saúde: UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz.

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade São Paulo-SP - CEP: 01513-020 11 3469-1818 cejam@cejam.org.br cejam.org.br

- **2015-**Lançamento d o Código de Ética e Conduta CEJAM (http://www.cejam.org.br/pdf/codigo_etica_2015_final.pdf)
- **2016** – É inaugurada a Unidade da Rede Hora Certa Campo Limpo. Reforma e mudança de Sede da AMA Especialidades Capão Redondo.
- **2016** – Certificação pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) do Centro Especializado de Reabilitação, CER IV M'Boi Mirim, totalizando 03 Unidades Acreditadas na Rede Assistencial do Contrato de Gestão R 006 2015.

2016 – Inicia-se em setembro as atividades do Programa de Acompanhante do Idoso - PAI na UBS Jardim Maracá, está prevista a inauguração para dezembro do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO Vera Cruz, no prédio das atuais UBS Integral Vera Cruz e Hora Certa M'Boi Mirim II.

2016 – Inaugura o Centro Especialidades Odontológicas (CEO) Vera Cruz. A UNICA–Mogi das Cruzes e o CER IV–M' Boi Mirim recebem a certificação ONA Nível I.

2017 – UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz conquistam o Nível II – Pleno pela ONA. CEJAM passa a atuar no município de Poá.

2018 – Amplia seu Contrato de Gestão na região do M' Boi Mirim ao assumir quatro UPAs. Assina contrato de Gestão em Poá para o gerenciamento dos serviços de Diagnóstico por Imagem, Ortopedia e Traumatologia. Inicia suas atividades no gerenciamento de equipes médicas no Complexo Hospitalar Prefeito Edivaldo Orsi, em Campinas. Qualifica-se como Organização Social no Estado de São Paulo e no município de Carapicuíba

2019 -Amplia contratos com o Estado de SP, para gerenciamento do Hospital Estadual de Francisco Morato, assume o gerenciamento do Hospital Municipal de Cajamar e amplia contratos no Complexo Ouro Verde em Campinas. Assume a equipe médica da UTI do Hospital do Servidor Público Municipal de SP. As Unidades certificadas conquistam a excelência no método- nível 3 e a primeira Rede Hora Certa do município é certificada como nível 2- Acreditado Pleno (Hospital Dia da Rede Hora Certa Campo Limpo). Assina contrato de Gestão em Carapicuíba para o gerenciamento do Pronto Socorro Vila Dirce.

Essas atividades fazem do **CEJAM** uma instituição de apoio ao SUS – Sistema Único de Saúde, com a expertise no gerenciamento de Redes de Atenção à Saúde.

Desde a sua fundação, o **CEJAM** teve como alicerce, a Responsabilidade Social. Inicialmente, com o programa 'Dr. Conforto', disponibilizando apoio médico voluntário e

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade São Paulo-SP - CEP: 01513-020 11 3469-1818 cejam@cejam.org.br cejam.org.br

domiciliar, auxílio psicológico e social às famílias de pacientes e posteriormente com o Programa Deficiente Saudável. Atualmente, o Instituto de Responsabilidade Social **CEJAM** atua em cinco diferentes programas, sendo: Programa de Voluntariado Dr. Conforto, Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher, Programa de Integração com a Comunidade, Programa de Meio Ambiente e Programa Deficiente Saudável.

Preocupado desde o princípio, com a transparência e a ética de sua gestão, o **CEJAM** lançou em 2.000 o seu site: www.saudeprev.com.br. Primeiro com o objetivo de oferecer informações de saúde e serviços aos usuários e, atualmente, disponibilizando por meio do portal: www.cejam.org.br, as prestações de contas, balanços financeiros e relatórios anuais de todos os seus Contratos de Gestão, à disposição de toda a sociedade.

Atualmente, o **CEJAM** conta, para desenvolver suas atividades, com mais de **8.000** colaboradores próprios e cerca de outros 3.000 mil colaboradores de empresas contratadas.

Ética, Transparência, Cidadania, Valorização das Pessoas, Qualidade na Gestão, Inovação e Responsabilidade Social. São esses os valores que o **CEJAM** tem desenvolvido ao longo de sua história.

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade
São Paulo-SP - CEP: 01513-020
11 3469-1818
cejam@cejam.org.br
cejam.org.br

DATA	Período	QUADRO PREVISTO	PROFISSIONAL PRESENTE	PRODUTIVIDADE DIÁRIA
22/10/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	17
22/10/2020	Diurno	Clínica Médica	LUIZA SIMAYA ABE MARCOLIN	62
22/10/2020	Diurno	Clínica Médica	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	50
22/10/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	119
22/10/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	LANNA TAKADA DE ABREU	45
22/10/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
22/10/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	20
22/10/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	19
22/10/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LANNA TAKADA DE ABREU	37
22/10/2020	Noturno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	35
22/10/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	47
22/10/2020	Noturno	Clínica Médica	RAQUEL CAROLINA DE SOUZA DA SILVA	36
23/10/2020	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	15
23/10/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	51
23/10/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	39
23/10/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	81
23/10/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	HELOISA BORTHOLAZZI	17
23/10/2020	Diurno	Visita	BRUNO BARBOSA MADEIRA	
23/10/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	31
23/10/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	17
23/10/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	32
23/10/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	BRUNO BARBOSA MADEIRA	28
23/10/2020	Noturno	Emergência	ISABEL CRISTINA PROENCA GIL	11
23/10/2020	Noturno	Clínica Médica	HORST NACONECY DE SOUZA	63
23/10/2020	Noturno	Clínica Médica	RAFAEL PEDRO SUKIENNIK	47
24/10/2020	Diurno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	15
24/10/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	94
24/10/2020	Diurno	Clínica Médica	ALBERTO AUGUSTO FERREIRA NETO	27
24/10/2020	Diurno	Clínica Médica	GUSTAVO EMMANUEL MARIANI MACIEL WANDERLEY	83
24/10/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	DIOGO YOSHIMURA DE BRITO	21
24/10/2020	Diurno	Visita	BRUNO BARBOSA MADEIRA	
24/10/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	20
24/10/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	11
24/10/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	DIOGO YOSHIMURA DE BRITO	18

24/10/2020	Noturno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	10
24/10/2020	Noturno	Clínica Médica	GESSICA DE SOUSA RODRIGUES	51
24/10/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	52
25/10/2020	Diurno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	14
25/10/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	137
25/10/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCIANA MIRANDA E SILVA	13
25/10/2020	Diurno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	36
25/10/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	48
25/10/2020	Diurno	Visita	BRUNO BARBOSA MADEIRA	
25/10/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	25
25/10/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZONEK	24
25/10/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	BRUNO BARBOSA MADEIRA	18
25/10/2020	Noturno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	09
25/10/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDRE LUIS DE PINHO EL SARLI	30
25/10/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	23
26/10/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	22
26/10/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	138
26/10/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCIANA MIRANDA E SILVA	40
26/10/2020	Diurno	Clínica Médica	LUIZA SIMAYA ABE MARCOLIN	74
26/10/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	BRUNO BARBOSA MADEIRA	16
26/10/2020	Diurno	Visita	EDUARDO PICHININ	
26/10/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	40
26/10/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	48
26/10/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TORCATO	39
26/10/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	BRUNO BARBOSA MADEIRA	15
26/10/2020	Noturno	Emergência	PATRICIO DO NASCIMENTO	13
26/10/2020	Noturno	Clínica Médica	PALOMA OLIVEIRA DE VASCONCELOS	34
26/10/2020	Noturno	Clínica Médica	BRENO AIRES DE SOUZA	36
27/10/2020	Diurno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	11
27/10/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	91
27/10/2020	Diurno	Clínica Médica	RAFAEL PEDRO SUKIENNIK	53
27/10/2020	Diurno	Clínica Médica	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	41
27/10/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	LUIZA SIMAYA ABE MARCOLIN	38
27/10/2020	Diurno	Visita	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	
27/10/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	34

27/10/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	49
27/10/2020	Diurno	Ortopedia	VINICIUS ARAUJO NAVES	14
27/10/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LUIZA SIMAYA ABE MARCOLIN	33
27/10/2020	Noturno	Emergência	RAFAEL MOREIRA CARVALHO DA SILVA	17
27/10/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	68
27/10/2020	Noturno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	43
28/10/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	23
28/10/2020	Diurno	Clínica Médica	LARISSA CABRAL BARCELOS	43
28/10/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	38
28/10/2020	Diurno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	108
28/10/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	37
28/10/2020	Diurno	Visita	DENYSON DANTAS HONORATO	
28/10/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	22
28/10/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	34
28/10/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	FERNANDA WIEZEL BICUDO BREGION	36
28/10/2020	Noturno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	31
28/10/2020	Noturno	Clínica Médica	KHARINY MARIA GONCALVES DE OLIVEIRA E SILVA	FALTA
28/10/2020	Noturno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	94
29/10/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	23
29/10/2020	Diurno	Clínica Médica	LUIZA SIMAYA ABE MARCOLIN	69
29/10/2020	Diurno	Clínica Médica	RAFAEL PEDRO SUKIENNIK	47
29/10/2020	Diurno	Clínica Médica	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	44
29/10/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	LANNA TAKADA DE ABREU	46
29/10/2020	Diurno	Visita	DENYSON DANTAS HONORATO	
29/10/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	23
29/10/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	28
29/10/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	49
29/10/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LANNA TAKADA DE ABREU	41
29/10/2020	Noturno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	28
29/10/2020	Noturno	Clínica Médica	RAQUEL CAROLINA DE SOUZA DA SILVA	38
29/10/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	33
30/10/2020	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	16
30/10/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	37
30/10/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	FALTA
30/10/2020	Diurno	Clínica Médica	NATHALIA SILVA LEITE	50

30/10/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	ALEXANDRE LOMBARDI	44
30/10/2020	Diurno	Visita	DENYSON DANTAS HONORATO	
30/10/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	27
30/10/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	18
30/10/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	31
30/10/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AYLA CAROLINE EDUARDO CANEDO AGUIAR	25
30/10/2020	Noturno	Emergência	ISABEL CRISTINA PROENCA GIL	04
30/10/2020	Noturno	Clínica Médica	KESIA GUEDES TEIXEIRA	35
30/10/2020	Noturno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	62
31/10/2020	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	08
31/10/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	57
31/10/2020	Diurno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	50
31/10/2020	Diurno	Clínica Médica	MARCELA SANTARELLI CASELLA	45
31/10/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	SERGIO ROBERTO BRIK	27
31/10/2020	Diurno	Visita	DENYSON DANTAS HONORATO	
31/10/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	11
31/10/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	20
31/10/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	PRISCILA PAMELA DA SILVA	17
31/10/2020	Noturno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	09
31/10/2020	Noturno	Clínica Médica	KHARINY MARIA GONCALVES DE OLIVEIRA E SILVA	16
31/10/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	39

Dr Mauricio Kucharsky
Gerente Médico
CRM 130642

Mauricio Kucharsky
Gerente médico
PS Vila Dirce