

Relatório Anual de Atividades Assistenciais

Hospital Guilherme Álvaro
Serviço de Anatomia Patológica e
Verificação de Óbitos
Convênio n.º 01241/2020

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO
Silvio Possa

COORDENADOR ASSISTENCIAL
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 01241/2020	5
2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO	5
3. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	6
3.1. Laudos entregues dentro do prazo - Necrópsia	6
3.2 Laudos entregues dentro do prazo - Biópsias de congelação	6
3.3 Exames Realizados x Entrega de Laudos	7
4. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	8
4.1 Indicadores - Pesquisa de Satisfação	8
5. GESTÃO FINANCEIRA	9
6. CONCLUSÃO	9
Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro	10

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 01241/2020

O referido convênio tem por objetivo o gerenciamento técnico/administrativo do Serviço de Anatomia Patológica e Verificação de Óbitos do Hospital Guilherme Álvaro (HGA) em Santos. As atividades a serem desenvolvidas são: esclarecimento da causa de óbito, além da detecção e investigação de qualquer agravo suspeito ou confirmado de doença de notificação compulsória atendido no hospital ou nos municípios de referência para esse SVO, na abrangência da DRS-IV, bem como as ações necessárias para a realização das biópsias de congelação (BC), dos exames de anatomia patológica (AP) e citologia (CO) que visam o esclarecimento diagnóstico dos pacientes internados no HGA, utilizando para isso as normas de vigilância técnicas nacionais, estaduais e municipais ou qualquer outra que sobreponha.

2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **18 de maio de 2020 a 31 de outubro de 2020**.

3. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

3.1. Laudos entregues dentro do prazo - Necrópsia

Indicador	Meta	Resultados 2020					
		mai	jun	jul	ago	set	out
Realização das necropsias e entrega dos seus devidos laudos em até 48h da recepção do corpo pelo plantão administrativo do SVO	≤ 48 horas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Conforme Resolução SS-32, 20/03/2020 – Dispõe sobre as diretrizes para manejo e seguimento dos casos de óbito no contexto da pandemia COVID-19 no Estado de São Paulo, **não estão sendo feitas necropsias em pacientes hospitalares**. Assim, o indicador se **NÃO SE APLICA (N/A)**.

Porém, vale ressaltar que desde o início do serviço em maio/2020, a recepção e liberação dos óbitos para as operadoras funerárias funciona 24h todos os dias da semana, auxiliando no atendimento aos familiares e no controle e preenchimento das declarações de óbito junto ao Hospital Guilherme Álvaro.

3.2 Laudos entregues dentro do prazo - Biópsias de congelação

Indicador	Meta	Resultados 2020					
		mai	jun	jul	ago	set	out
Realização de biópsias de congelação sempre que solicitados pelo Centro Cirúrgico do HGA	≤ 30 min	ok	ok	ok	ok	ok	ok

Temos ciência com antecedência de todas as biópsias de congelação pois, ao realizar o procedimento, o patologista acompanha o procedimento dentro da sala cirúrgica e com isso agiliza o manejo do retorno ao cirurgião. No período, todas as solicitações foram atendidas e liberadas em menos de 30 minutos.

3.3 Exames Realizados x Entrega de Laudos

Foi observado um número maior do pactuado nos itens de análise de exames de anátomo patológico de peças cirúrgicas e para pesquisa de Helicobacter Pylori na maioria dos meses de contrato. Acreditamos que o quantitativo previsto para estas peças destas categorias foi subestimado, visto que, o hospital é referência na baixada santista nas modalidades cirúrgicas.

Descrição do Procedimento	Qtd. Prevista	Resultados 2020						Total
		mai	jun	jul	ago	set	out	
Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica convencional (biopsia simples, "imprints" e "cell block").	≤ 400	20	50	14	35	55	61	235
Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (múltiplos fragmentos de biópsia de mesmo órgão).	≤ 50	0	0	0	0	0	0	0
Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com margem cirúrgica)	≤ 50	46	0	252	243	199	238	978
Análise de exames de anátomo patológico de peça cirúrgica (peça cirúrgica complexa com causa oncológica).	≤ 100	19	179	252	243	199	238	1.130
Biópsia para pesquisa de Helicobacter pylori/Colorações especiais	≤ 50	0	3	17	82	64	81	247
Análise de exame de citologia oncótica	≤ 75	4	10	10	8	8	8	48
Análise de citologia cervicovaginal	≤ 50	8	32	24	38	46	32	180
Determinação de Receptores Tumorais hormonais	≤ 100	0	0	58	51	60	33	202

Biópsia por congelação para esclarecimento de casos no transoperatório	≤ 100	7	15	15	20	20	30	107
Coleta dos exames hematológicos durante necropsia	≤ 200	0	0	0	0	0	0	0
Coleta dos exames bioquímicos durante necropsia	≤ 200	0	0	0	0	0	0	0
Coleta dos exames microbiológicos durante necropsia	≤ 200	0	0	0	0	0	0	0
Coleta dos exames sorológicos durante necropsia	≤ 200	0	0	0	0	0	0	0
Realização da necropsia com análise macroscópica	≤ 200	0	0	0	0	0	0	0
Coleta dos exames microscópicos relacionados a necropsia	≤ 200	0	0	0	0	0	0	0
Total		104	289	642	720	651	721	3.127

Todos os exames tiveram os resultados liberados dentro do prazo, uma média de 4 a 5 dias. Ressaltamos que as biópsias têm prioridade e prazo ainda mais curto com média de 2 a 3 dias pois são importantes para planejamento do tratamento dos pacientes.

4. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

4.1 Indicadores - Pesquisa de Satisfação

Indicador	Meta	Resultados 2020					
		mai	jun	jul	ago	set	out
Queixas do usuário na ouvidoria	≤ 4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Queixas do cirurgião na ouvidoria	≤ 4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Análise crítica: No período não foram registradas queixas na ouvidoria.

5. GESTÃO FINANCEIRA


Os recursos financeiros que sustentam as atividades da unidade são repassados ao CEJAM pela SES/SP, conforme acordado no Convênio. Os resultados do fluxo operacional do projeto constam no quadro em anexo **(Apêndice 1)**.

6. CONCLUSÃO

Durante o período de Gestão dos setores de Anatomia patológica e Serviço de verificação de óbitos do Hospital Guilherme Álvaro, identificamos a necessidade de agilizar prazos dos exames realizados dentro das unidades, principalmente o exame de congelação com feedback para a equipe do Centro Cirúrgico em prazo máximo de 30 minutos. Otimizamos os processos atendendo prazos curtos em relação ao Benchmarking de unidades privadas, atendendo nossos pacientes em tempo record para liberação do resultado final, principalmente nos casos de pacientes internados ou em aguardo de definição terapêutica.

Durante a implantação do serviço, em meio a pandemia de Covid -19, pela definição Conforme Resolução SS-32, 20/03/2020 – Dispõe sobre as diretrizes para manejo e seguimento dos casos de óbito no contexto da pandemia COVID-19 no Estado de São Paulo, **não estão sendo feitas necropsias em pacientes hospitalares** e com isso sendo avaliado o projeto de necropsia minimamente invasiva, onde foram solicitados equipamentos e insumos para aprovação e prática, porém até o finalizar deste contrato não tivemos posicionamento no que se refere a aprovação e data de implantação.

Nesse período foram realizados treinamentos de capacitação técnica quanto aos fluxos operacionais , tanto SVO quanto anatomia patológica, com criação de POPS. Inclusive os treinamentos de paramentação e desparamentação para colaboradores ao atendimento ao público sem risco de contaminação. Todos os laudos gerados desde o início da gestão constam em sistema próprio chamado Target, que permite rastreabilidade da amostra até seu resultado final.


Dra. Elizabeth O. Braga
Coordenadora
Gerência Técnica
OS CEJAM

Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro

QUADRO DEMONSTRATIVO FINANCEIRO 2020
CONVÊNIO Nº 01241/2020 - SVO - COVID
SANTOS - SP

Orçamento - Plano Trabalho	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano 2020
Valor TOTAL	-	-	-	-	252.575,86	252.575,86	252.575,86	252.575,86	252.575,86	252.575,86	252.575,86	252.575,86	2.020.606,88
Total	0,00	0,00	0,00	0,00	252.575,86	252.575,86	252.575,86	252.575,86	252.575,86	252.575,86	252.575,86	252.575,86	2.020.606,88
Data de Crédito						08/06/2020	06/07/2020	06/08/2020	30/09/2020	06/10/2020	Não Houve	Não Houve	
Receitas	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano 2020
Repasse Financeiro					0,00	505.151,72	505.151,72	505.151,72	505.151,72	505.151,72	0,00	0,00	2.525.758,60
Sub total de Receitas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	505.151,72	505.151,72	505.151,72	505.151,72	505.151,72	0,00	0,00	2.525.758,60
Aporte Mantenedora					0,00	25.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25.000,00
Devolução de Terceiros					0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Rendimentos Aplicação Financeira					0,00	235,82	1.207,25	1.260,38	-738,11	1.439,56	1.607,89	2.683,80	7.696,59
Total de Receitas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	530.387,54	506.358,97	506.412,10	504.413,61	506.591,28	1.607,89	2.683,80	2.558.455,19

Despesas - Realizada	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano 2020	Avaliação	
														Média /Mês	% Custeio
Pessoal e Reflexo - CLT					0,00	29.883,39	84.667,90	80.432,95	71.738,83	73.620,64	189.681,67	0,00	530.025,38	75.717,91	59%
Despesas Grenciais					0,00	0,00	0,00	0,00	7.135,00	4.253,29	11.096,96	0,00	22.485,25	3.212,18	2%
Material de Consumo					0,00	0,00	0,00	774,67	90,00	2.808,00	8.215,80	0,00	11.888,47	1.698,35	1%
Material de Consumo Assistencial					0,00	0,00	7.822,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.822,20	1.117,46	1%
Serviços de Terceiros/ Assistencial					0,00	0,00	0,00	59.308,00	53.764,16	52.077,00	51.676,11	581,51	217.406,78	31.058,11	24%
Serviços de Terceiros / Contratos					0,00	33.754,00	55.631,00	7.618,85	2.732,82	4.296,84	5.083,61	0,00	109.117,12	15.588,16	12%
Serviços de Terceiros / Outros					0,00	253,20	0,00	1.695,00	88,70	0,00	0,00	0,00	2.036,90	290,99	0%
Manutenção/ Equipamentos					0,00	0,00	0,00	440,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440,00	62,86	0%
Investimentos					0,00	0,00	0,00	635,00	0,00	0,00	0,00	0,00	635,00	90,71	0%
Sub Total de Despesas de Custeio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	63.890,59	148.121,10	150.904,47	135.549,51	137.055,77	265.754,15	581,51	901.857,10	128.836,73	100%
Dev. Aporte Mantenedora					0,00	25.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25.000,00		
Total de Despesas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	88.890,59	148.121,10	150.904,47	135.549,51	137.055,77	265.754,15	581,51	25.000,00		

Saldo do mês anterior-conta corrente e aplicação financeira	-	-	-	-	-	-	441.496,95	799.734,82	1.155.242,45	1.524.106,55	1.893.642,06	1.629.495,80	
Saldo do mês - BANCO	-	-	-	-	-	441.496,95	799.734,82	1.155.242,45	1.524.106,55	1.893.642,06	1.629.495,80	1.631.598,09	

Provisão	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Provisão de Férias					0,00	8.707,20	15.752,47	20.826,63	27.762,34	0,00	0,00	0,00
Provisão 13º Salário					0,00	6.317,59	11.501,86	15.146,97	20.183,29	0,00	0,00	0,00
Rescisão					0,00	94.582,10	96.851,11	92.627,44	30.343,44	17.627,38	0,00	0,00
Total de Provisão	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	109.606,89	124.105,44	128.601,04	78.289,07	17.627,38	0,00	0,00

Déficit / Superávit acumulado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	331.890,06	675.629,38	1.026.641,41	1.445.817,48	1.876.014,68	1.629.495,80	1.631.598,09
--------------------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------------	-------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------