

Relatório de Atividades

Contrato de Gestão 96/2019

Pronto Socorro Vila Dirce

Anual 2020



CIDADE DE
CARAPICUÍBA

Sumário

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM	3
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020	3
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO	5
PRODUTIVIDADE – CONDICIONADO AO REPASSE FINANCEIRO	7
ATENÇÃO AO USUÁRIO- RESOLUÇÃO DE QUEIXAS E PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	10
APÊNDICE A - HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO.....	15
APÊNDICE B - QUADRO DEMONSTRATIVO FINANCEIRO - FLUXO DE CAIXA	19

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

NOSSO NEGÓCIO - SAÚDE



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

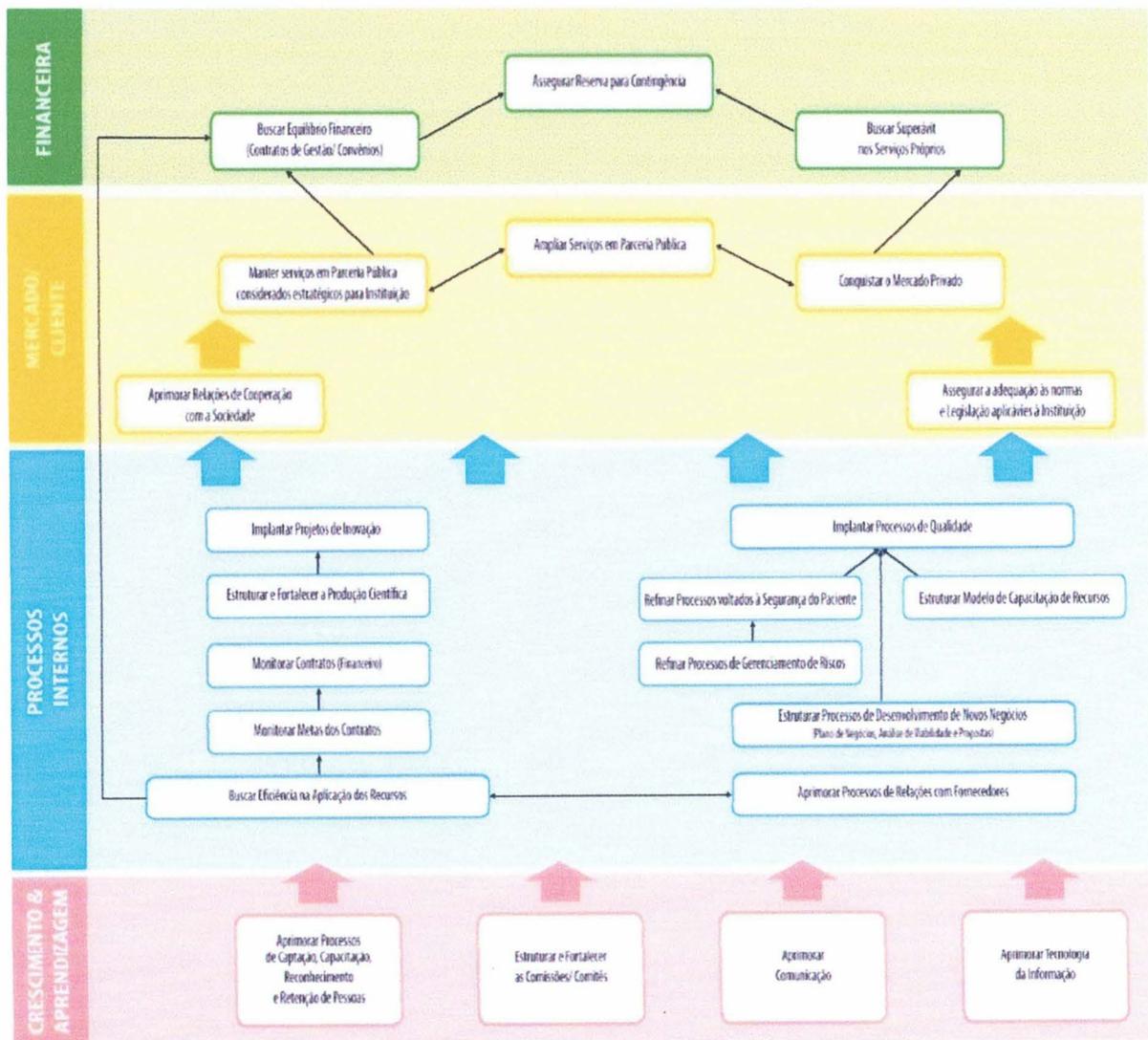
Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.

PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.



Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força motriz do sistema e grandes realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balanced Score Card (BSC) institucional.

PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.



ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO

Apresentamos os dados referentes à classificação de risco obtidos através dos atendimentos realizados no ano de 2020, seguem os percentuais estratificados por classificação:

Prioridades Clínicas	% de atendimento											
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Prioridade 0 - Emergência, necessidade de atendimento imediato.	3%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
Prioridade 1 - Urgência, atendimento o mais rápido possível.	13%	22%	30%	28%	34%	32%	29%	30%	31%	30%	32%	28%
Prioridade 2 - Não urgente, porém com prioridade por direito	32%	42%	39%	31%	42%	47%	54%	53%	51%	51%	52%	48%
Prioridade 3 - Consultas de baixa complexidade, atendimento de acordo com o horário de chegada.	52%	34%	30%	40%	21%	20%	16%	16%	17%	18%	15%	22%

- ✓ Prioridade 0 - Emergência, necessidade de atendimento imediato.
- ✓ Prioridade 1 - Urgência, atendimento o mais rápido possível.
- ✓ Prioridade 2 - Não urgente, com prioridade clínica e por direito
- ✓ Prioridade 3 - Consultas de baixa complexidade, atendimento de acordo com o horário de chegada.

Conforme dados obtidos é possível observar maiores percentuais nas classificações (prioridades 2 e 3), seguido por prioridade 1 e baixo número de pacientes de maior gravidade. Mesmo com os pacientes suspeitos de COVID tendo sido triados como prioridade 1, gerando um aumento no número de pacientes com esta classificação, percebemos o excesso de pacientes nas prioridades 2 e 3 correspondendo a quase 70% do atendimento durante o ano todo de 2020.

RESULTADOS DA ANÁLISE DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO

Indicador	Tempo médio											
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Tempo Médio Abertura da Ficha / Classificação de Risco	00:19:49	00:20:28	00:23:23	00:14:37	00:15:04	00:14:24	00:15:06	00:14:59	00:12:16	00:15:29	00:10:04	00:18:26
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico AZUL	02:06:16	01:34:12	01:16:42	00:29:59	00:39:33	00:45:07	00:51:57	00:42:45	01:01:15	00:57:14	01:17:10	01:30:19
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico VERDE	01:46:50	01:21:20	00:54:07	00:28:18	00:32:43	00:43:00	01:03:32	00:50:57	01:14:04	01:06:13	01:22:54	01:33:44
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico AMARELO	00:47:01	00:38:07	00:23:46	00:17:15	00:29:19	00:31:26	00:39:52	00:28:54	00:41:42	00:34:50	00:38:20	00:48:14
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico VERMELHO	00:37:49	00:24:24	00:15:56	00:14:17	00:05:56	00:06:27	00:16:09	00:16:24	00:22:54	00:28:33	00:16:44	00:17:02
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista AZUL	00:34:01	00:20:26	00:45:12	00:21:31	00:22:01	00:27:11	00:26:46	00:25:04	00:18:02	00:26:55	00:31:12	00:35:08
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista VERDE	00:24:46	00:19:36	00:37:45	00:12:13	00:11:48	00:11:55	00:14:10	00:15:33	00:16:56	00:18:07	00:17:46	00:19:46
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista AMARELO	00:36:30	00:12:43	00:28:08	00:11:17	00:09:02	00:09:44	00:12:26	00:14:05	00:14:37	00:19:47	00:22:35	00:30:31
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista VERMELHO	00:17:44	00:12:34	00:13:00	00:09:52	00:15:54	00:05:59	00:10:29	00:07:04	00:04:20	00:13:36	00:17:30	00:04:16

Os tempos apurados, no ano de 2020, utilizando o prontuário eletrônico demonstram espera de atendimento pelo usuário compatível, em média, com as prioridades classificadas, uma vez que maioria dos atendidos eram de baixa complexidade. Os tempos de atendimento dos pacientes vermelhos estão superestimados, uma vez que o tempo é medido pelo registro no sistema e os pacientes classificados são atendidos e os registros ocorrem posteriormente ao atendimento.

Produtividade – Condicionado ao Repasse Financeiro

Indicador em evidência: Atendimento às Urgências e Emergências

PARÂMETRO: 156.000 atendimentos no ano (meta)

Fonte: SIA- Sistema de Informação Ambulatorial

Mês do contrato	Total de atendimentos	Meta atendimentos mensal	Porcentagem do indicador
Janeiro	11104	13000	85%
Fevereiro	12121	13000	93%
Março	11894	13000	91%
Abril	8655	13000	67%
Mai	8562	13000	66%
Junho	9184	13000	71%
Julho	10760	13000	83%
Agosto	11303	13000	87%
Setembro	11973	13000	92%
Outubro	13030	13000	100%
Novembro	12796	13000	98%
Dezembro	12074	13000	93%
Média 2020	133456	156000	86%

Fonte: FastMedic– PS Vila Dirce e Sistema de saúde Pública

Atendimentos de Urgência



Durante todo o ano de 2020 tivemos um grande número de atendimentos em nosso serviço, nos meses de abril, maio e junho, principais meses da pandemia, varias medidas foram realizadas visando a saúde da população e a não disseminação do Corona vírus, desta forma as pessoas foram orientadas a não sair de casa e procurar as unidades de saúde somente em ultimo caso, desta forma apresentamos média de atendimento menores nestes períodos, porém, com a flexibilização pós o período inicial da pandemia o número de atendimentos voltou a subir e ao final do ano de 2020 realizamos um total de atendimentos dentro da meta proposta de 85% dos 13000 atendimentos mês.

Indicador em evidência: Atendimento em unidade de internação

Autorização de internação hospitalar estimadas por mês: 50

Mês do contrato	Total de internações	Meta internações por mês	Porcentagem do indicador
Janeiro	84	50	168%
Fevereiro	58	50	116%
Março	49	50	98%
Abril	49	50	98%
Maio	84	50	168%
Junho	82	50	164%
Julho	79	50	158%
Agosto	64	50	128%
Setembro	88	50	176%
Outubro	82	50	164%
Novembro	81	50	162%
Dezembro	112	50	224%
Média 2020	912	600	152%

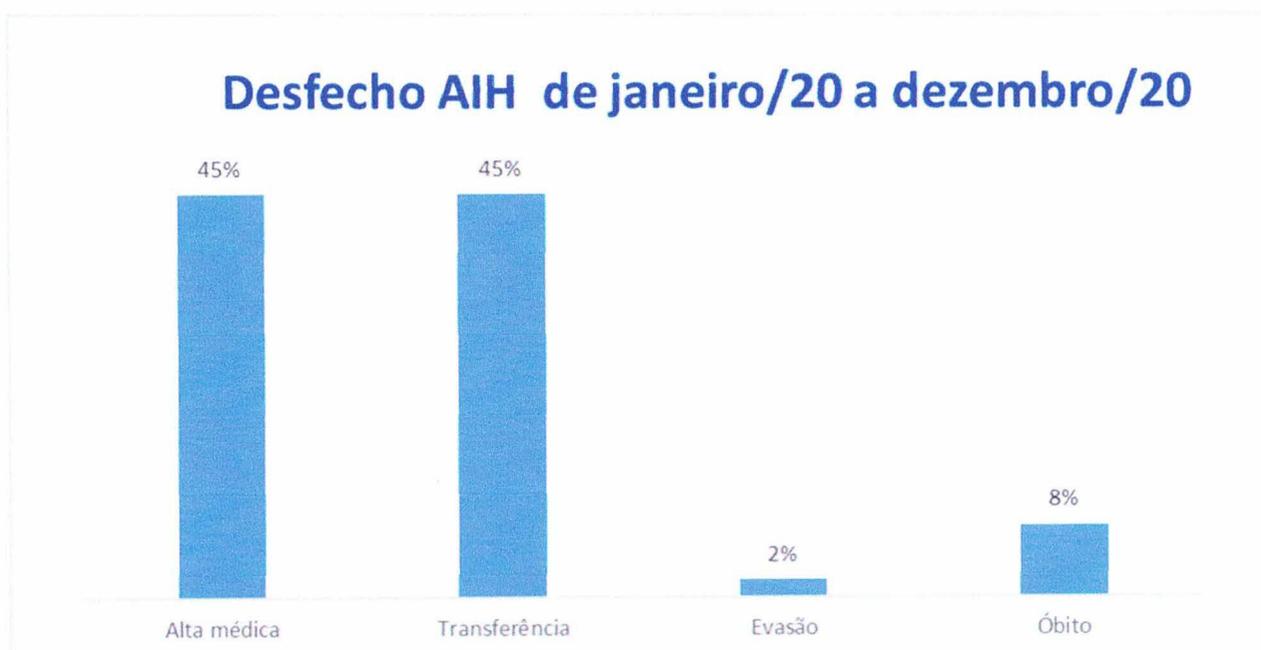
No PSDV foram estimadas 50 internações/mês e para tal existe estrutura de equipe multiprofissional (médica, enfermagem, fisioterapêutica e farmacêutica) necessária para ofertar uma assistência segura até a alta/transferência do usuário a unidade hospitalar.

Neste ano tivemos um total de 912 internações e o tempo médio de permanência dos pacientes foi de 3,4 dias, com mínimo de 01 dia e máximo de 25 dias.

No período apurado houve 152% de internações em relação ao estimado, o que conseguimos mostrar que algumas mudanças e técnicas utilizadas estão mostrando a vantagem do fluxo de internação dos pacientes estão funcionando, mesmo com aumento da internações, no caso de permanência de taxa acima do esperado ou haja o aumento progressivo de pacientes em internação no PSVD, período de internação aumento devido a gravidade que o paciente procura a instituição, tempo de liberação de vagas para transferências e necessidades de remoção para exames de imagem liberados pelo CROSS.

Todos os esforços e dedicação foram empregados para manutenção de assistência segura aos pacientes, de forma que o desfecho dos pacientes obtido:

- ✓ Alta Médica: 402
- ✓ Transferências: 403
- ✓ Óbitos: 78
- ✓ Evasões: 20



Os desfechos das AIH demonstram efetividade na assistência, considerando que 90% forma altas médicas e transferências para hospitais devido complexidade do quadro, via CROSS.

Atenção ao Usuário- Resolução de Queixas e Pesquisa de Satisfação

A pesquisa de satisfação foi disponibilizada nas Unidades com a finalidade de mensurar a qualidade dos serviços realizados, foi implantada em meio físico via formulário próprio validado junto a Secretaria Municipal de Saúde de Carapicuíba. Além do formato físico através do formulário em papel, a unidade conta com um totem eletrônico, solicitado pela secretaria de saúde em visita à outras unidades gerenciadas pelo CEJAM OS, pactuando-se que o número de manifestações seria acrescido dos formulários de pesquisa de satisfação, onde o paciente pode de forma informatizada deixar sua avaliação. As perguntas disponíveis no formulário e no totem são as mesmas, a fim de consolidarmos os dados.

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: ___/___/___ Tel: _____

Nome (opcional): _____

Como avaliar este Serviço de Saúde? Ótimo Bom Ruim Péssimo

Atendimento

Recepção: Ótimo Bom Ruim Péssimo

Avaliação de Risco: Ótimo Bom Ruim Péssimo

Médico Clínico: Ótimo Bom Ruim Péssimo

Enfermagem: Ótimo Bom Ruim Péssimo

Observação: Ótimo Bom Ruim Péssimo

Raio X: Ótimo Bom Ruim Péssimo

Ortopedia: Ótimo Bom Ruim Péssimo

Serviço

Agilidade: Ótimo Bom Ruim Péssimo

Educação: Ótimo Bom Ruim Péssimo

Sinalização: Ótimo Bom Ruim Péssimo

Limpeza: Ótimo Bom Ruim Péssimo

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

OBRIGADO

Os formulários de pesquisa do Serviço de Atenção ao Usuário - SAU e as caixas para coleta das pesquisas estão disponíveis em vários setores do PSVD.



Indicador em evidência: Atenção ao Usuário- Resolução de Queixas e Pesquisa de Satisfação

PARÂMETRO: Solução de 80,0% das queixas e Consolidado da pesquisa de satisfação ao usuário aplicado em 10% do total de pacientes e acompanhantes da área de atendimento

Fonte: Canais de comunicação [condicionado a identificação do autor] e Inquéritos de avaliação do serviço

CONSOLIDADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Mês do contrato	Formulários de avaliações dos usuários	Total de atendimentos	Porcentagem do indicador
Janeiro	1247	11104	11%
Fevereiro	1987	12121	16%
Março	1432	11894	12%
Abril	400	8655	5%
Mai	518	8562	6%
Junho	1447	9184	16%
Julho	1777	10760	17%
Agosto	2012	11303	18%
Setembro	1718	11973	14%
Outubro	1395	13030	11%
Novembro	2390	12796	19%
Dezembro	1888	12074	16%
Média 2020	18211	133456	14%

Estamos a todo momento buscando melhorar a experiência do paciente em nosso serviço e desta forma ouvir os pacientes é fundamental, durante o ano todo realizamos diversas ações visando conseguir o maior número de manifestações dos usuários do nosso serviço. Porém, nos meses iniciais da pandemia, os pacientes apresentaram resistência em utilizar o formulário de papel e caneta para avaliação manual, mesmo sendo ofertado ao paciente a possibilidade de utilização de álcool gel para higienização das mãos, manifestaram receio de contaminação pelo Corona vírus. Diante disso, incentivamos as manifestações através do uso do totem eletrônico, onde seria necessário apenas a utilização da ponta dos dedos e logo após utilização de álcool gel para higienização das mãos, mesmo assim observamos uma queda no número de formulários preenchidos. Com a flexibilização pós o período inicial da pandemia o número de formulários preenchidos voltou a subir e ao final do ano de 2020 realizamos um total de 18211 formulários, correspondente a 14% de todos os pacientes que foram atendidos em nosso serviço no ano de 2020, dentro da meta proposta de 10% dos atendimentos.

RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

As manifestações, queixas, foram recebidas via Ouvidoria do Município, via e-mail com determinação de prazos para resposta, 2020 foram:

TABELA DE OUVIDORIAS

Mês do contrato	Ouvidorias recebidas	Ouvidorias respondidas no prazo	Porcentagem de conformidade do indicador
Janeiro	7	7	100%
Fevereiro	3	3	100%
Março	5	5	100%
Abril	2	2	100%
Maiο	4	4	100%
Junho	4	4	100%
Julho	6	6	100%
Agosto	3	3	100%
Setembro	4	4	100%
Outubro	1	1	100%
Novembro	8	8	100%
Dezembro	1	1	100%

As manifestações foram respondidas e solucionadas dentro o novo prazo estabelecido pela Ouvidoria do Município.

A ferramenta padronizada para análise das manifestações contém dimensões objetivas sobre as evidências dos fatos e providências adotadas para resolução da queixa do usuário. Foram realizadas tratativas junto aos usuários para apuração e esclarecimentos dos fatos e encaminhamento da resposta conclusiva para a ouvidoria do município. Portanto, concluímos que houve 100% das manifestações resolvidas no período apurado.

QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

No ano de 2020 foram recebidos dois ofícios solicitando informações, conforme demonstrado abaixo:

TABELA DE OFÍCIOS RECEBIDOS

Mês do contrato	Ofícios recebidas	Ofícios respondidos no prazo	Porcentagem de conformidade do indicador
Janeiro	1	1	100%
Fevereiro	3	3	100%
Março	6	6	100%
Abril	3	3	100%
Maiο	3	3	100%
Junho	0	0	100%
Julho	2	2	100%
Agosto	5	5	100%
Setembro	2	2	100%
Outubro	1	1	100%
Novembro	3	3	100%
Dezembro	0	0	100%

Os ofícios foram respondidos e protocolados na Secretaria Municipal de Saúde dentro dos prazos estabelecidos nos documentos. Também, comporá este indicador a entrega deste relatório assistencial e demais anexos da prestação de contas.

Carapicuíba, 19 de fevereiro 2021

Dr Mauricio Kucharsky
Gerente Médico
CRM 150642

Mauricio Barreto Kucharsky
Gerente Médico
PS Vila Dirce

APÊNDICE A - HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

O **Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim”** – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Sua denominação deu-se em homenagem ao **Dr. João Amorim**, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher, por meio de convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

Desde então, nesses mais de 25 anos, o **CEJAM** atua como parceiro do poder público, no desenvolvimento de projetos na Assistência à Saúde da Mulher, Atenção Básica/Estratégia Saúde da Família, Urgências e Emergências, Gestão Hospitalar e Serviços de Apoio Diagnóstico Destacase pelo seu empreendedorismo nos municípios de São Paulo, Embu das Artes, Mogi das Cruzes, Arujá e Rio de Janeiro.

Em 1998, o CEJAM recebeu os Títulos de Utilidade Pública Municipal, Estadual, Federal e o Certificado de Entidade para Fins Filantrópicos. Em 2003, obteve o COMAS – Certificado do Conselho Municipal de Assistência Social. Em 2006 a primeira qualificação, como Organização Social na área da Saúde no município de São Paulo. Em 2010, se qualifica como Organização Social no Município de Mogi das Cruzes e em 2012, obtém qualificação de Organização Social, na cidade do Rio de Janeiro e no município de Arujá.

A História do **CEJAM** representa uma sequência de **sucessos e inovações**, com o Lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, atualmente o CEJAM destina suas ações na área de Saúde, Educação e Responsabilidade Social, onde destacamos:

- ✓ **1995** - Primeira Equipe de Agentes Comunitários de Saúde da Mulher, na Unidade Básica de Saúde Jardim Souza, que antecedeu a implantação do Programa Saúde da Família na Cidade de São Paulo;

- ✓ **2002** - Convenio com a Prefeitura do Município de São Paulo - Implantação do Programa de Saúde da Família;
- ✓ **2005** - Primeira Unidade de Apoio e Retaguarda de Saúde, reproduzida como Assistência Médica Ambulatorial – AMA, na cidade de São Paulo;
- ✓ **2007** - Parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein, que possibilitou em abril de 2008 a inauguração do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch do M Boi Mirim – São Paulo em uma gestão hospitalar compartilhada pelas duas instituições;
- ✓ **2008** - Primeira AMA – Especialidades, na cidade de São Paulo;
- ✓ **2009** - Escola de Saúde **CEJAM**, reconhecida pela **American Heart Association**, como Centro de Excelência para América Latina e Caribe, por capacitar centenas de profissionais de saúde;
- ✓ **2010** - Inaugura o primeiro Centro de Reabilitação Municipal de São Paulo, que em 2013 torna-se o primeiro Centro Especializado em Reabilitação – CER IV, do Brasil;
- ✓ **2011** – Saúde em Casa. O 1º serviço de atendimento domiciliar em saúde da Cidade de Embu das Artes;
- ✓ **2012** - Primeira Unidade Clínica Ambulatorial, com Academia da Terceira Idade, centro de especialidades, apoio diagnóstico e saúde bucal da Cidade de Mogi das Cruzes;
- ✓ **2012** - Na Cidade do Rio de Janeiro a Primeira Coordenação de Emergência Regional – CER, com salas amarela e vermelha;
- ✓ **2013** – Segunda Unidade Básica de Saúde Integral – Vera Cruz, na Cidade de São Paulo, modelo que alia a Estratégia Saúde da Família com médicos de especialidades básicas, equipe de saúde mental, saúde bucal e programa de acompanhamento do idoso;
- ✓ **2013** – Em fevereiro inaugura o Hospital Municipal Evandro Freire, na Ilha do Governador cidade do Rio de Janeiro que hoje tem 103 leitos;
- ✓ **2014** – Implantou o Laboratório Municipal de Exames e Diagnóstico, na cidade de Mogi das Cruzes, em parceria com o Albert Einstein Medicina Diagnóstica;
- ✓ **2014** – Implantou na cidade de Embu das Artes o 1º Consultório de Rua do município.
- ✓ **2015** – CEJAM participa do Edital de chamamento público e assume o Contrato de Gestão Roo6 2015 para o gerenciamento da Rede Assistencial dos Distritos Administrativos do Jardim Ângela e Capão Redondo.

- ✓ Em novembro deste mesmo ano é assinado o Termo Aditivo 01 contemplando o gerenciamento das Unidades do DA Jardim São Luís (AMA Especialidades Jardim São Luís e Hora Certa M'Boi Mirim I) e no Distrito de Campo Limpo da Unidade AMA Especialidades Jardim Pirajussara que, em janeiro do ano seguinte passa a ter a denominação de Unidade da Rede Hora Certa Campo Limpo.
- ✓ **2015**- Certificação pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) das Unidades de Saúde: UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz.
- ✓ **2015**-Lançamento do Código de Ética e Conduta CEJAM (http://www.cejam.org.br/pdf/codigo_etica_2015_final.pdf)
- ✓ **2016** – É inaugurada a Unidade da Rede Hora Certa Campo Limpo. Reforma e mudança de Sede da AMA Especialidades Capão Redondo.
- ✓ **2016** – Certificação pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) do Centro Especializado de Reabilitação, CER IV M'Boi Mirim, totalizando 03 Unidades Acreditadas na Rede Assistencial do Contrato de Gestão R 006 2015.
- ✓ **2016** – Inicia-se em setembro as atividades do Programa de Acompanhante do Idoso - PAI na UBS Jardim Maracá, está prevista a inauguração para dezembro do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO Vera Cruz, no prédio das atuais UBS Integral Vera Cruz e Hora Certa M'Boi Mirim II.
- ✓ **2016** – Inaugura o Centro Especialidades Odontológicas (CEO) Vera Cruz. A UNICA–Mogi das Cruzes e o CER IV–M' Boi Mirim recebem a certificação ONA Nível I.
- ✓ **2017** – UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz conquistam o Nível II – Pleno pela ONA. CEJAM passa a atuar no município de Poá.
- ✓ **2018** – Amplia seu Contrato de Gestão na região do M' Boi Mirim ao assumir quatro UPAs. Assina contrato de Gestão em Poá para o gerenciamento dos serviços de Diagnóstico por Imagem, Ortopedia e Traumatologia. Inicia suas atividades no gerenciamento de equipes médicas no Complexo Hospitalar Prefeito Edivaldo Orsi, em Campinas. Qualifica-se como Organização Social no Estado de São Paulo e no município de Carapicuíba
- ✓ **2019** -Amplia contratos com o Estado de SP, para gerenciamento do Hospital Estadual de Francisco Morato, assume o gerenciamento do Hospital Municipal de Cajamar e amplia contratos no Complexo Ouro Verde em Campinas. Assume a equipe médica da UTI do

Hospital do Servidor Público Municipal de SP. As Unidades certificadas conquistam a excelência no método- nível 3 e a primeira Rede Hora Certa do município é certificada como nível 2- Acreditado Pleno (Hospital Dia da Rede Hora Certa Campo Limpo). Assina contrato de Gestão em Carapicuíba para o gerenciamento do Pronto Socorro Vila Dirce.

Essas atividades fazem do **CEJAM** uma instituição de apoio ao SUS – Sistema Único de Saúde, com a expertise no gerenciamento de Redes de Atenção à Saúde.

Desde a sua fundação, o **CEJAM** teve como alicerce, a Responsabilidade Social. Inicialmente, com o programa 'Dr. Conforto', disponibilizando apoio médico voluntário e domiciliar, auxílio psicológico e social às famílias de pacientes e posteriormente com o Programa Deficiente Saudável. Atualmente, o Instituto de Responsabilidade Social **CEJAM** atua em cinco diferentes programas, sendo: Programa de Voluntariado Dr. Conforto, Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher, Programa de Integração com a Comunidade, Programa de Meio Ambiente e Programa Deficiente Saudável.

Preocupado desde o princípio, com a transparência e a ética de sua gestão, o **CEJAM** lançou em 2.000 o seu site: www.saudeprev.com.br. Primeiro com o objetivo de oferecer informações de saúde e serviços aos usuários e, atualmente, disponibilizando por meio do portal: www.cejam.org.br, as prestações de contas, balanços financeiros e relatórios anuais de todos os seus Contratos de Gestão, à disposição de toda a sociedade.

Atualmente, o **CEJAM** conta, para desenvolver suas atividades, com mais de **8.000** colaboradores próprios e cerca de outros 3.000 mil colaboradores de empresas contratadas.

Ética, Transparência, Cidadania, Valorização das Pessoas, Qualidade na Gestão, Inovação e Responsabilidade Social. São esses os valores que o **CEJAM** tem desenvolvido ao longo de sua história.

CEJAM CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DR. JOÃO AMORIM

CONTRATO DE GESTÃO Nº 96/2019

Secretaria Municipal de Saúde – Município de Carapicuíba

QUADRO DEMONSTRATIVO FINANCEIRO - FLUXO DE CAIXA - 2020

Contrato Iniciado - 11.11.2019

Orçamento - Plano Trabalho	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano
Ref. Custeio	1.265.361,07	1.265.361,07	1.265.361,07	1.265.361,07	1.265.361,07	1.265.361,07	1.265.361,07	1.265.361,07	1.265.361,07	1.265.361,07	-	-	12.653.610,70
Termo aditivo nº 001/2020 - Prorrogação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.307.027,74	1.307.027,74	2.614.055,48
Valor Total	1.265.361,07	1.265.361,07	1.265.361,07	1.265.361,07	1.265.361,07	1.265.361,07	1.265.361,07	1.265.361,07	1.265.361,07	1.265.361,07	1.307.027,74	1.307.027,74	15.267.666,18
Data de Crédito	Não Houve	05/02/2020	06 e 19/03/20	02/04/2020	Não Houve	05/06/2020	07/07/2020	25 e 26/08/20	24 e 29/09/20	13/10/2020	05/11/2020	17/12/2020	
Diferença de Repasse	0,00	1.244.591,99	0,00	-1.265.361,07	0,00	(20.769,08)							
Glosas	-51.301,75	-28.561,31	-60.256,48	0,00	-7.848,80	-21.025,06	-48.785,06	-7.970,95	-22.032,13	-49.907,21	-27.262,56	-1.307.027,74	(1.631.979,05)
Receitas	JANERO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano
Repasse Público - Financeiro	0,00	1.214.059,32	2.481.391,75	1.233.665,90	0,00	1.257.512,27	1.244.336,01	1.216.576,01	1.257.390,12	1.243.328,94	1.215.453,86	1.279.765,18	13.643.479,36
Sub total de Receitas	0,00	1.214.059,32	2.481.391,75	1.233.665,90	0,00	1.257.512,27	1.244.336,01	1.216.576,01	1.257.390,12	1.243.328,94	1.215.453,86	1.279.765,18	13.643.479,36
Aporte Financeiro - Sede	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros Créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	11,06	0,00	10.109,78	2.824,58	0,00	0,00	107.148,44	532,97	120.626,83
Outros Créditos/ Repasse Indevido	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450.999,42	0,00	0,00	0,00	450.999,42
Crédito de Convênio/ Entre Contas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	157.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	157.500,00
Devolução de Terceiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Rendimentos Aplicação Financeira	1678,25	2.130,63	-5.891,02	473,63	1.357,99	957,48	2.439,51	1.047,44	840,31	1.875,49	3.312,25	1.709,47	13.931,43
Total de Receitas	1678,25	1.216.189,95	2.475.500,73	1.234.139,53	1.369,05	1.258.469,75	1.414.385,30	1.220.448,03	1.709.229,85	1.245.204,43	1.925.914,55	1.282.007,62	14.386.537,04

Despesas Operacionais	JANERO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Avaliação		
													Total Ano	Média /Mês	%
Pessoal e Reflexo - RPA	1.606,59	972,51	54,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.633,96	469,50	0%
Pessoal e Reflexo - CLT	266.292,42	329.500,84	328.906,90	333.485,91	342.174,41	352.469,28	369.850,56	349.664,91	353.139,68	361.945,09	518.637,89	477.114,98	4.383.182,87	365.265,24	31%
Material de Consumo	1.491,37	13.683,31	16.022,62	4.327,40	8.023,39	5.423,12	4.599,70	17.108,14	21.908,83	17.706,56	18.836,06	15.139,18	148.269,68	12.355,81	1%
Material de Consumo Assistencial	141.685,58	116.982,74	128.089,49	178.851,53	83.832,40	138.648,28	107.106,06	52.826,06	155.522,39	104.869,14	56.466,49	181.041,46	1.449.921,62	120.826,80	10%
Serviços de Terceiros / Assistencial	351.460,78	441.510,43	404.219,60	431.598,42	420.554,02	435.280,24	447.310,48	416.109,50	415.917,60	397.824,43	423.419,87	419.273,15	5.008.478,52	417.373,21	35%
Serviços de Terceiros / Contratos	211.422,41	145.297,62	152.500,30	124.014,80	103.963,46	141.541,46	126.415,23	212.210,74	211.567,62	212.447,06	213.489,11	211.156,57	2.068.026,38	172.335,53	15%
Serviços de Terceiros / Outros	430,00	6.784,56	9.130,97	8.094,58	5.511,47	366,33	441,38	4.072,45	1.276,57	1.268,73	1.472,64	1.449,00	40.298,68	3.358,22	0%
Serv. de Terceiros/ Utilidades Públicas	45,85	45,85	1.046,69	750,00	830,37	750,00	1.261,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.730,16	394,18	0%
Serv. De Terceiros/ Educação Continuada	208,00	208,00	208,00	208,00	0,00	416,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.248,00	104,00	0%
Serv. De Terceiros/ Nutrição e Dietética	30.570,00	30.570,00	30.570,00	30.570,00	30.570,00	30.570,00	30.570,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	213.990,00	17.832,50	2%
Serviços Terceiros/ Locação	0,00	1.650,00	0,00	26.188,79	25.237,90	24.620,52	26.562,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	104.259,39	8.688,28	1%

Serviços de Terceiros/Loc. Equip. Médicos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.100,00	1.100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.200,00	183,33	0%
Seguros / Taxas / Impostos	5531,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.920,90	0,00	10.552,22	879,35	0%
Investimentos / Mat. Consumo	13749,97	6.961,30	2.267,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.978,77	1.914,90	0%
Investimentos / Equipamentos	5283,48	955,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.238,48	519,87	0%
Investimentos / Obras	104813,14	0,00	33.247,98	7.266,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	145.327,49	12.110,62	1%
Investimentos / Serviços	30554,00	13.597,25	2.310,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46.461,25	3.871,77	0%
Investimentos/Mobiliário	4078,97	4.286,97	11.659,98	0,00	7.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27.525,92	2.293,83	0%
Despesas Gerenciais	0,00	33.331,47	37.901,33	75.802,66	37.901,33	37.960,83	37.960,83	37.960,83	37.960,83	37.960,83	80.653,55	0,00	455.394,49	37.949,54	3%
Manutenção	0,00	0,00	0,00	0,00	142,00	142,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	284,00	23,67	0%
Sub Total de Despesas de Custeio	1.186.333,88	1.146.337,85	1.158.136,22	1.221.158,46	1.066.240,75	1.169.288,06	1.153.177,82	1.089.952,63	1.197.293,52	1.134.021,84	1.317.896,51	1.305.174,34	14.145.001,88	1.178.750,16	100%
Dev. Aporte Financeiro - Sede	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-		
Devolução de Repasse Indevido	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450.999,42	0,00	107.148,44	0,00	558.147,86		
Transferência à Convênios/Entre Contas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	157.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	157.500,00		
Total de Despesas Operacionais	1.186.333,88	1.146.337,85	1.158.136,22	1.221.158,46	1.066.240,75	1.169.288,06	1.310.677,82	1.089.952,63	1.648.292,94	1.134.021,84	1.425.044,95	1.305.174,34	14.860.649,74		

Saldo do mês anterior-conta corrente e aplicação financeira	1.974.119,28	791.773,65	861.625,75	2.178.990,26	2.191.971,33	1.127.099,63	1.216.281,32	1.319.988,80	1.450.484,20	1.511.421,11	1.622.603,70	1.523.473,30
Saldo do mês - BANCO	791.773,65	861.625,75	2.178.990,26	2.191.971,33	1.127.099,63	1.216.281,32	1.319.988,80	1.450.484,20	1.511.421,11	1.622.603,70	1.523.473,30	1.500.306,58

Saldo do Provisionamento - BANCO	82309,75	123.953,12	123.510,29	206.451,70	248.630,59	290.812,15	291.130,28	333.445,05	375.706,78	460.361,29	503.030,30	555.124,15
----------------------------------	----------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Provisão	JANERO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Provisão de Férias	71567,36	99.135,70	129.730,96	157.273,26	188.232,67	222.307,69	249.766,97	284.175,18	303.942,69	339.560,16	334.000,65	373.025,25
Provisão 13º Salário	21317,19	43.497,36	65.957,39	86.520,82	108.932,28	134.414,51	155.088,10	179.971,55	196.785,76	221.923,41	106.521,35	0,00
Total	94.884,55	142.633,06	195.688,35	243.794,08	297.164,95	356.722,20	404.855,07	464.146,73	500.728,45	561.483,57	440.522,00	373.025,25
Multa Rescisória FGTS	31445,38	43.418,77	54.054,68	65.068,60	79.162,55	91.018,76	112.799,53	120.839,21	133.714,18	140.964,77	149.352,93	133.813,73
Relatório Aviso Indenizado (Diferença)	211767,71	251.914,41	245.494,28	253.340,27	309.738,49	313.659,07	331.230,50	299.297,54	325.515,56	291.414,74	474.777,66	314.572,11
Total	337.097,64	497.966,24	495.237,31	562.202,95	686.065,99	761.400,03	848.885,10	884.283,48	959.958,19	993.863,08	1.064.652,59	821.411,09

Déficit / Superávit	454.670,11	423.659,51	1.683.752,95	1.629.768,38	441.033,64	454.881,29	471.103,70	566.200,72	551.462,92	628.740,62	458.820,71	678.895,49
----------------------------	-------------------	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------