



**m'boi  
mirim**

HOSPITAL MUNICIPAL  
DR. MOYSÉS DEUTSCH  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

# **Relatório Gerencial Conselho Gestor Abril de 2023**

# Agenda

## Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

# CONCURSO RECEITA DE FAMÍLIA

Qual receita te traz boas lembranças e tem aquele “sabor de casa”?



A **Juliana Tristão** participou do nosso concurso e compartilhou conosco uma receita que ela aprendeu com a mãe e faz o maior sucesso na família dela. E não é que nossos cozinheiros também adoraram?

**Parabéns, Juliana Tristão!  
Seu prato foi o ganhador!**

No dia **25/05** a sua receita de **Lasanha de Purê de Batata com Carne Moída** será reproduzida pelo nosso time de Nutrição e todos os colaboradores do hospital poderão experimentar, pois serviremos seu prato no Refeitório do M'Boi!



**NÃO PERCAM O MENU ESPECIAL!**

Nutrição

Programa de  
**DIVERSIDADE**  
Equidade e Inclusão

## Concurso - Diversidade Cultural

Você sabe o que é Diversidade cultural?

Esse termo é usado para se referir aos **vários aspectos que representam particularmente as diferentes culturas** como a linguagem, as tradições, a culinária, as danças, religiões, costumes e o modelo de organização familiar.

E para **celebrar essa pluralidade** que só nos enriquece como sociedade e o **Dia Mundial da Diversidade Cultural (21/05)**, o Programa de **Diversidade, Equidade & Inclusão (DE&I)** do Hospital Municipal Moysés Deutsch (HMMD), **convida você a participar do nosso concurso.**

- ✓ **Grave um vídeo** de até 2 minutos com a câmera ou o celular deitado (horizontal) **respondendo a seguinte pergunta:**

### QUE ASPECTO DA SUA CULTURA VOCÊ TEM MAIS ORGULHO?

- ✓ **Use a criatividade!** Seu relato pode ser um poema, música autoral ou depoimento em outro formato desde que ele expresse o que te torna culturalmente diverso. **Inspire-se na sua origem, terra natal, ancestralidade, em seus costumes ou preferências mostrando que tem orgulho de ser quem você é.**
- ✓ No final de Junho, **durante o evento de celebração de 1 ano do Programa de Diversidade, Equidade & Inclusão** do M'Boi, o vídeo que mais se destacar entre os concorrentes será premiado pelo nosso time de **DE&I** e terá sua resposta exibida orgulhosamente em nossa cerimônia de aniversário do Programa.
- ✓ **Preencha o formulário clicando aqui** ou escaneando o **QR Code** abaixo e insira o seu vídeo de resposta **até 23/06.**

### SAIBA MAIS SOBRE O CONCURSO E INSPIRE-SE

**CLICANDO AQUI**

Lugar de ser  
**QUEM**  
você é



**Dia**   
Vacinação no M'Boi

## Vaccine-se! A sua saúde é seu maior bem!

Dando continuidade às ações do seu programa de vacinação, o M'Boi iniciou a campanha de imunização de forma estendida.

Faremos a atualização do calendário de vacinação de acordo com a necessidade dos colaboradores. Iremos oferecer as vacinas contra Influenza, Hepatite B, SCR e Dupla Adulto.

Confira abaixo a data e local do Dia D no M'Boi:

 DATA	 SALA	 HORÁRIO
22 - 24/05/2023	ROSA	13:00 às 16:00
22 - 24/05/2023	SESMT	19:00 às 21:00

Importante: A vacina contra a influenza pode ser administrada na mesma ocasião de outras vacinas do Calendário Nacional de Vacinação e também com outros medicamentos.

É necessário apresentação do crachá e da carteira de vacinação para atualização em sistema.

Caso o colaborador tenha realizado sua imunização em outro serviço de saúde, solicitamos que seja encaminhada a evidência através do email [medicina.do.trabalho@hmbm.org.br](mailto:medicina.do.trabalho@hmbm.org.br) ou comparecendo presencialmente no SESMT com caderneta de vacina.

Recursos Humanos - SESMT



**m'boi mirim**  
HOSPITAL MUNICIPAL  
DR. MOYSÉS DEUTSCH  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL



Segurança no Trânsito "Eu escolho a Vida"

Em apoio ao **Maio Amarelo** o SESMT do M'Boi preparou uma **palestra** especial para falar sobre direção e consciência no trânsito com o instrutor Adno, da autoescola **Direção Defensiva**.



**26/05**



**13h30**



**Auditório e Zoom**

Escaneie o **QR Code** abaixo ou **clique aqui** para acompanhar a palestra.



**PARTICIPEM**



Cuidar de  
**TODAS**  
as pessoas



**DIREÇÃO  
DEFENSIVA**



## Virada do sistema



Queremos reforçar a importância de estarmos preparados para o congelamento do TASY, que está se aproximando rapidamente. Nesse sentido, **pedimos encarecidamente que intensifiquem o uso do sistema, realizando testes frequentes e explorando todas as funcionalidades disponíveis.**

Nosso objetivo é garantir que o TASY esteja totalmente operacional antes do prazo final, em 15/06. A partir daí iniciamos a preparatória para a virada de sistema que acontecerá no dia 01/07.

**Contamos com o engajamento máximo de todas as áreas** para garantir o êxito dessa transição. Cada colaborador desempenha um papel fundamental nesse processo. Portanto, **é crucial que todos estejam cientes da importância desse momento e contribuam ativamente** para que tudo flua de maneira fluida e eficiente.

Acesse o link do TASY: [tasy.hmbm.org.br](https://tasy.hmbm.org.br) e descubra todas as vantagens e recursos que o novo sistema oferece. Vamos juntos alcançar o sucesso nessa jornada!

Contamos com vocês!  
**Tecnologia da Informação (T.I.)**

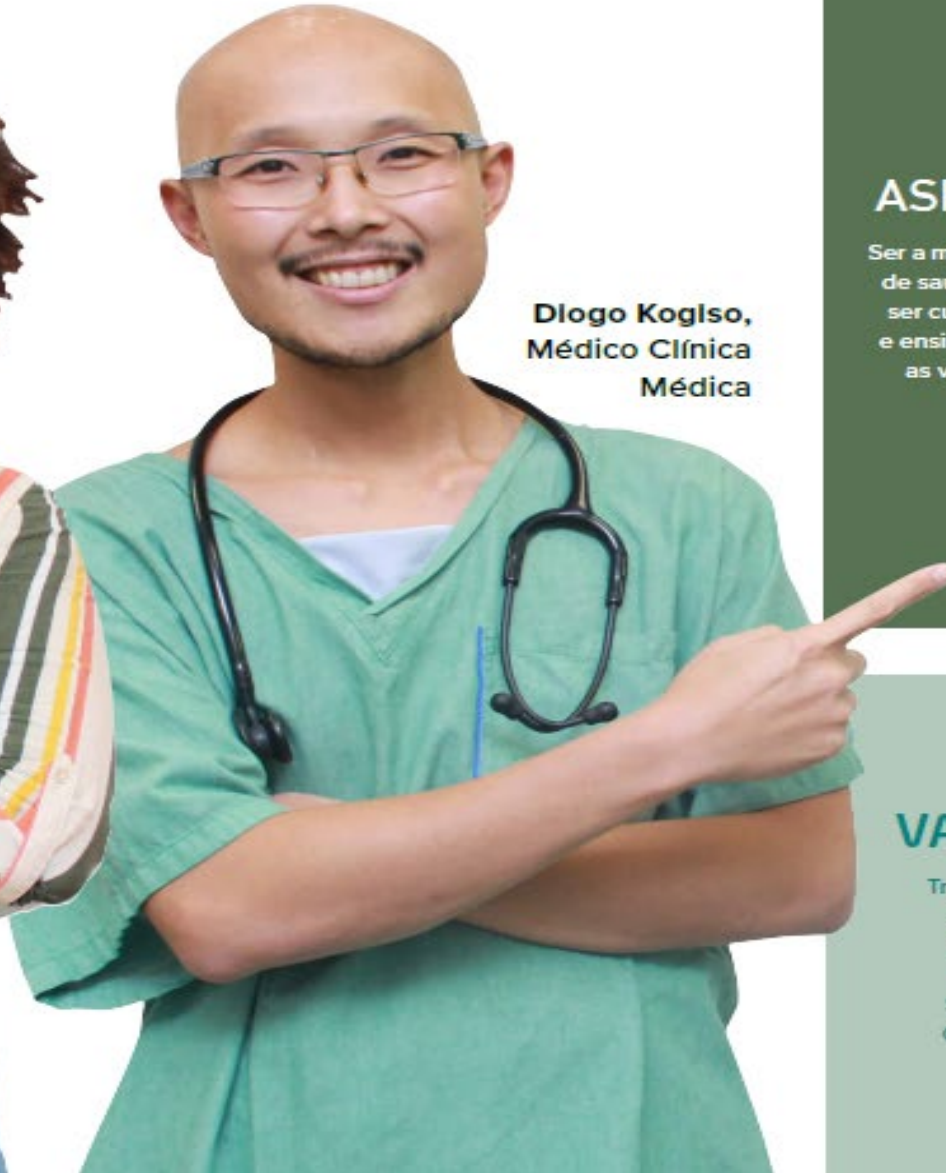


# Aspiração, Propósito, Valores e Jeito de Ser M'Boi

Laisa  
Analista de RH



Diogo Kogiso,  
Médico Clínica  
Médica



## ASPIRAÇÃO

Ser a melhor organização de saúde para cuidar e ser cuidado, aprender e ensinar, porque todas as vidas importam.

## PROPÓSITO

Fazer a diferença na vida das pessoas, transformando o sistema de saúde, ampliando acesso de qualidade e sendo inspiração de gestão sustentável e de alta confiabilidade.

## VALORES

Transparência;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Segurança;  
Compaixão.

## JEITO DE SER

Cuidar de todas as pessoas;  
Lugar de crescer juntos;  
Vibrantes e positivamente intensos;  
Superação com aprendizagem;  
Melhor em ser melhor.

# Atendimento ao Conselho Gestor Abril / 2023

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	
MARÇO	40
ABRIL	33
↓	-18%

MARÇO		ABRIL
23	MANHÃ	19
10	TARDE	7
7	NOITE	7

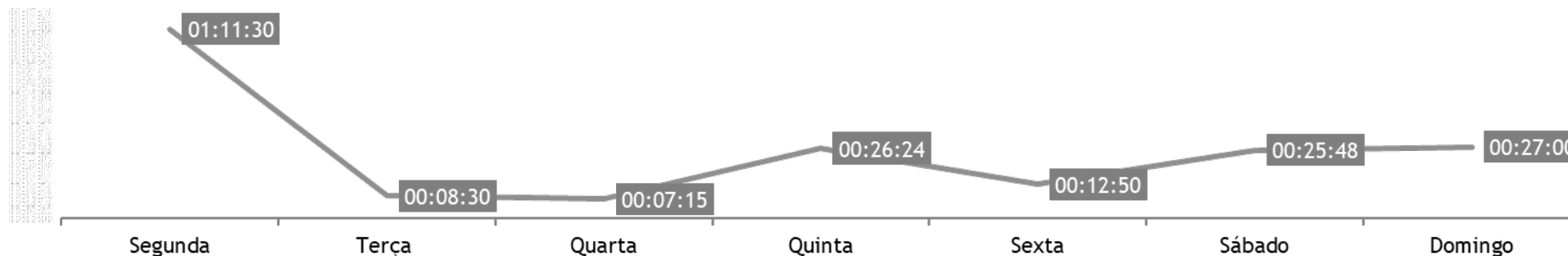
MANHÃ	
MARÇO	00:19:21
ABRIL	00:14:44
↓	-24%

TARDE	
MARÇO	01:02:07
ABRIL	00:24:00
↓	-61%

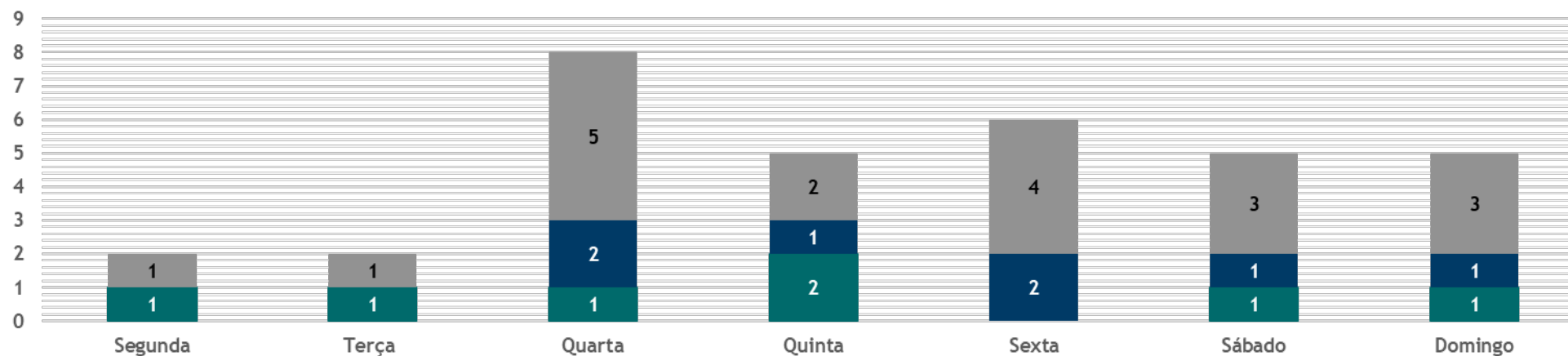
NOITE	
MARÇO	00:32:00
ABRIL	00:34:43
↑	8%

# Atendimento ao Conselho Gestor Abril / 2023

SLA



■ NOITE ■ TARDE ■ MANHÃ

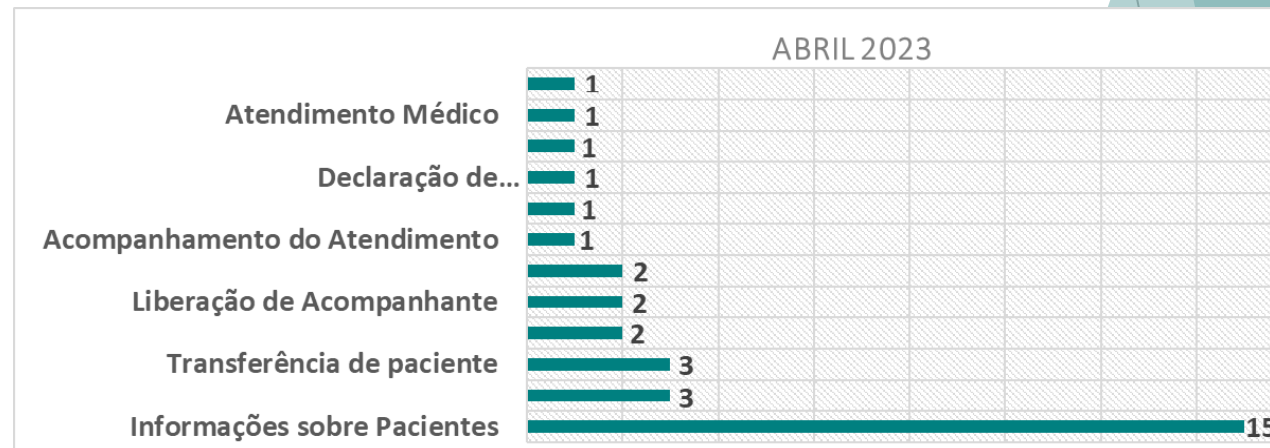
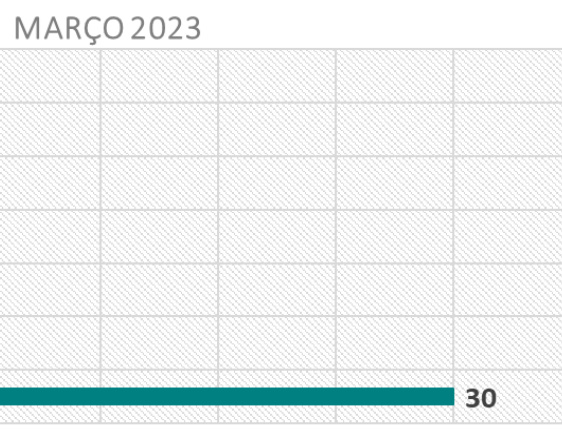


# Atendimento ao Conselho Gestor Abril / 2023



## CANAL DE COMUNICAÇÃO

■ TELEFONE





Respostas e Informes aos Conselheiros

**Metas do Contrato de Gestão**

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

## Censo Diário Hospitalar

Dia: Todos | Mês: abr | Ano: 2023

Selecione a Classificação de Risco

VERMELHO	LARANJA	AMARELO	VERDE	AZUL	BRANCO
EMERGÊNCIA	MUITO URGENTE	URGENTE	POUCO URGENTE	NÃO URGENTE	OUTRAS DEMANDAS

Projeção

Internações

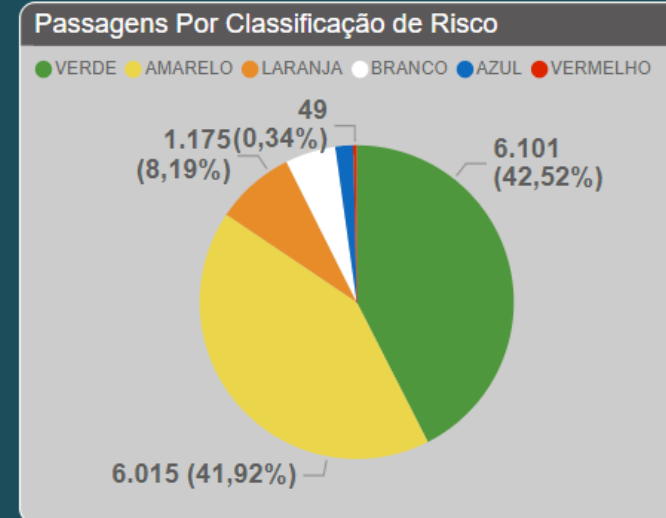
Urgência

Passagens Por Especialidade (Selecione a Especialidade)

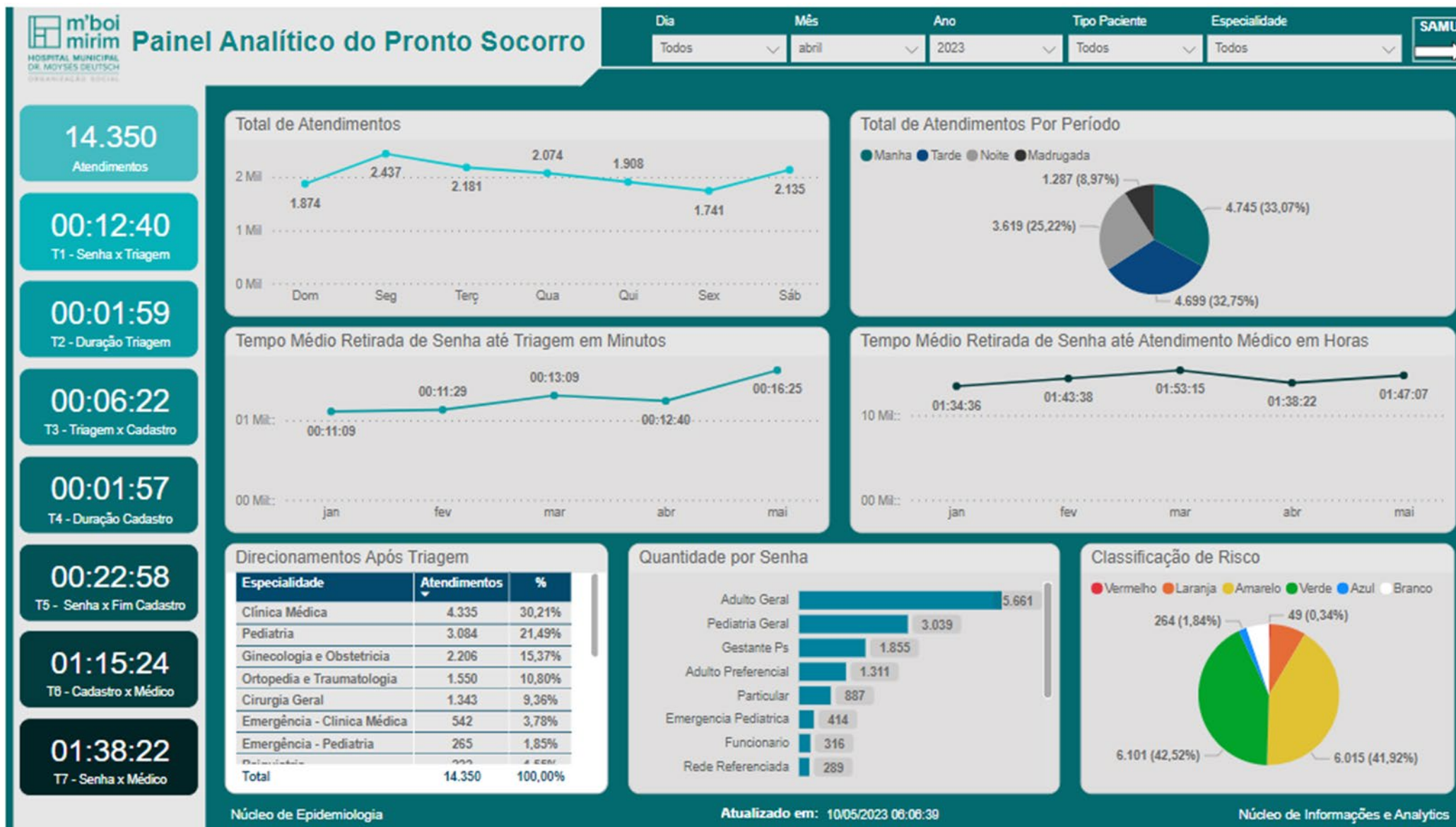
Especialidade	Atendimentos	Taxa de Conversão
Clínica Cirúrgica	1.557	17,41%
Clínica Médica	4.877	12,53%
Clínica Obstétrica	2.336	18,58%
Clínica Ortopédica	1.557	2,44%
Clínica Pediátrica	3.349	11,79%
Clínica Psiquiátrica	230	18,26%
<b>Total</b>	<b>13.906</b>	<b>12,88%</b>

\* Passagens no Pronto Socorro = Pacientes Internos + Pacientes Urgência.

\* Exceto Clínicas: Hospital Dia, Projeto Eletivas e Melhor em Casa.



# Atendimento PS – Abril / 2023



# Atendimento SAMU – Abril / 2023



## Gerenciamento de Ambulâncias

Dia: Todos | Mês: abril | Ano: 2023 | Tipo Paciente: Todos | Especialidade: Todos

288

Atendimentos

00:16:30

T1 - Senha x Triagem

00:02:40

T2 - Duração Triagem

00:05:29

T3 - Triagem x Cadastro

00:02:32

T4 - Duração Cadastro

00:27:12

T5 - Senha x Fim Cadastro

01:05:36

T6 - Cadastro x Médico

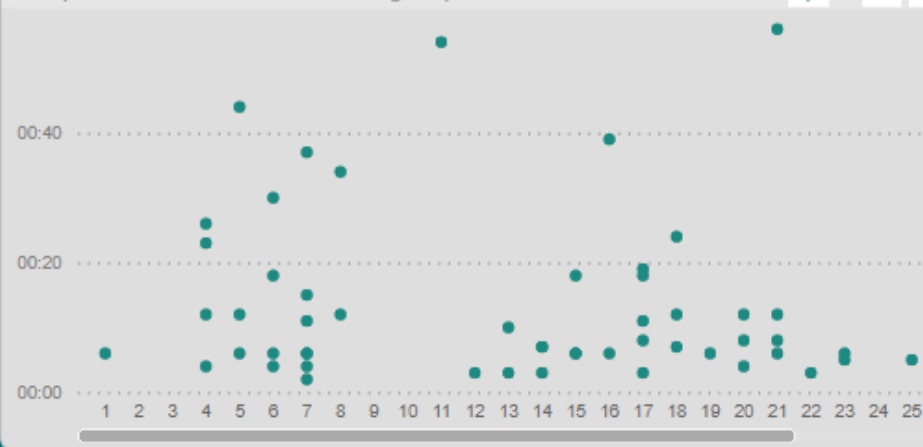
01:31:48

T7 - Senha x Médico

### Dados dos Pacientes

Prontuario	Sexo	Faixa_etária	Prioridade	T1	Direcionamento pós Triagem
000013626	M	51 a 60	Laranja	00:04	Emergência - Clínica Médica
000018170	M	maior que 60	Laranja	00:06	Emergência - Clínica Médica
000020316	M	maior que 60	Laranja	00:30	Emergência - Clínica Médica
000024309	F	11 a 20	Amarelo	00:05	Ginecologia e Obstetria
000028065	F	maior que 60	Amarelo	00:06	Cirurgia Geral
000031582	F	maior que 60	Laranja	00:06	Emergência - Clínica Médica
000033613	F	21 a 30	Amarelo	00:08	Ginecologia e Obstetria
000048660	F	maior que 60	Amarelo	00:06	Cirurgia Geral
000050543	M	maior que 60	Amarelo	00:10	Cirurgia Geral
000052204	M	maior que 60	Laranja	00:05	Emergência - Clínica Médica
000055563	M	51 a 60	Laranja	00:39	Emergência - Clínica Médica
000057313	M	51 a 60	Laranja	00:06	Emergência - Clínica Médica
000058288	F	maior que 60	Amarelo	00:15	Cirurgia Geral
000062254	M	31 a 40	Amarelo	00:07	Clínica Médica
000063235	M	21 a 30	Laranja	00:04	Emergência - Cirurgia Geral
000067012	F	31 a 40	Laranja	00:34	Emergência - Clínica Médica
000069723	M	41 a 50	Amarelo	00:23	Cirurgia Geral
000073338	M	maior que 60	Vermelho	00:06	Emergência - Clínica Médica
000077194	F	11 a 20	Amarelo	00:07	Clínica Médica
000086501	F	maior que 60	Amarelo	00:18	Clínica Médica
000089060	M	41 a 50	Verde	00:07	Clínica Médica
000091432	F	maior que 60	Laranja	00:05	Emergência - Clínica Médica
000091462	M	41 a 50	Amarelo	00:05	Cirurgia Geral
000099845	F	maior que 60	Amarelo	00:12	Clínica Médica
000100681	F	maior que 60	Laranja	00:27	Emergência - Clínica Médica
000100889	F	21 a 30	Laranja	00:12	Emergência - Cirurgia Geral
000103011	F	21 a 30	Laranja	00:12	Emergência - Cirurgia Geral
000103498	M	31 a 40	Laranja	00:18	Emergência - Cirurgia Geral
Total				00:16	

### Tempo Retirada de Senha até Triagem por Dia



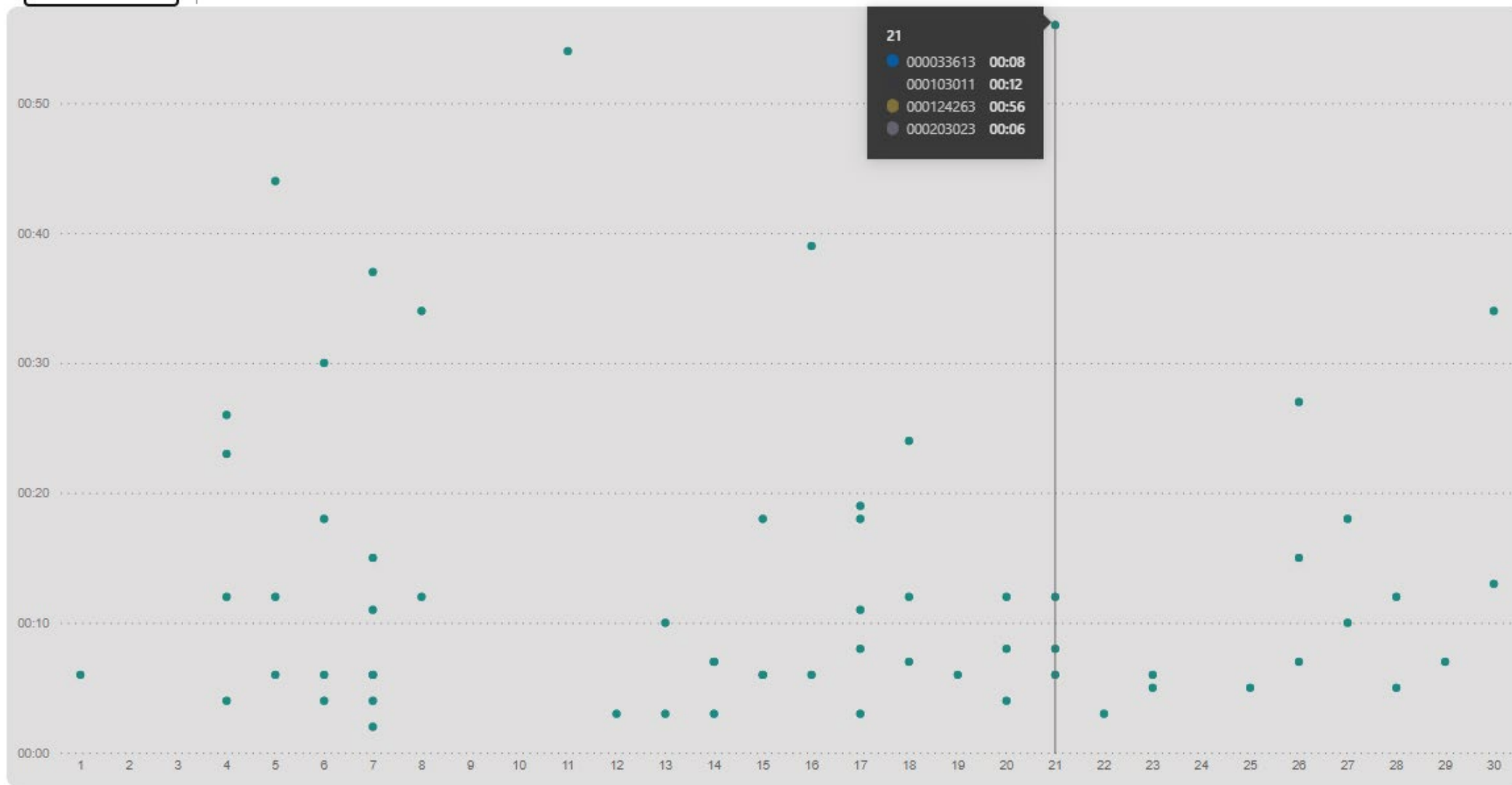
### Tempo Médio Retirada de Senha até Triagem Por Mês



# Atendimento SAMU – Abril / 2023

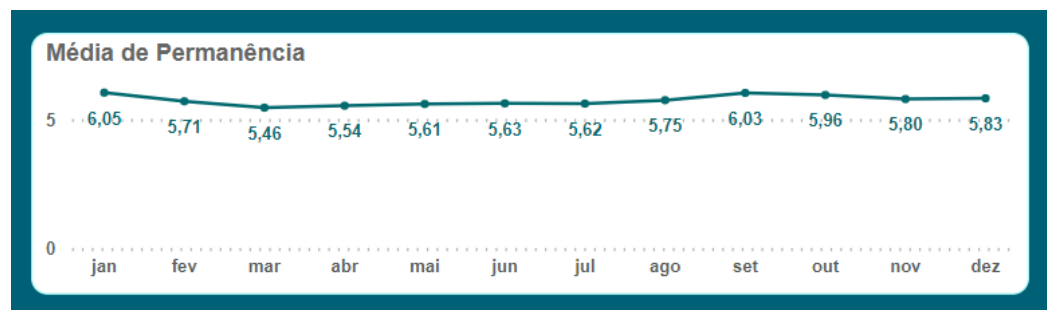
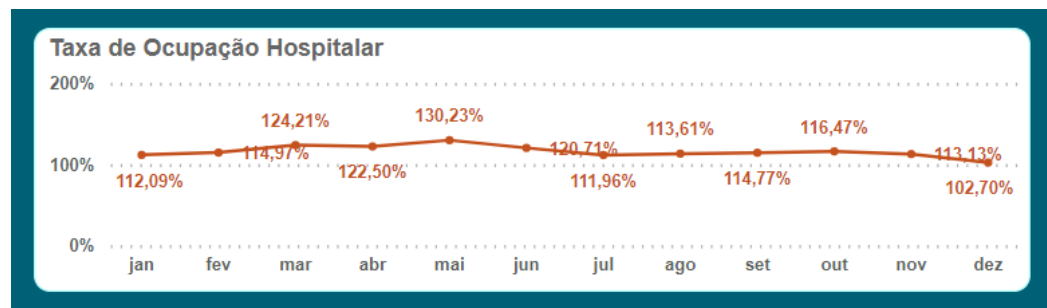
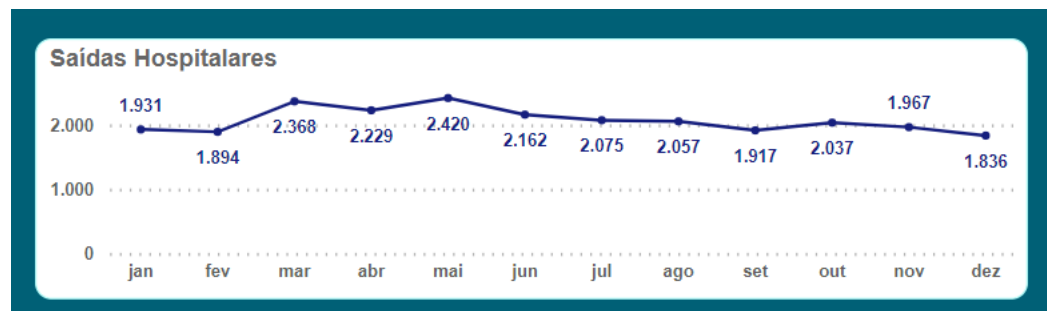
[Voltar ao relatório](#)

TEMPO RETIRADA DE SENHA ATÉ TRIAGEM POR DIA

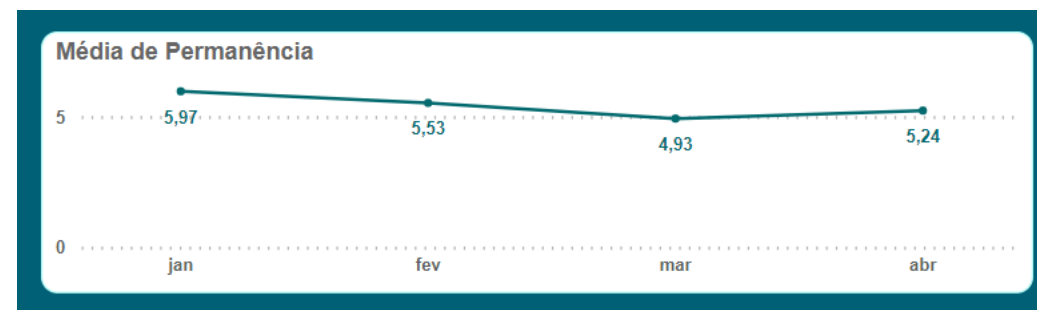
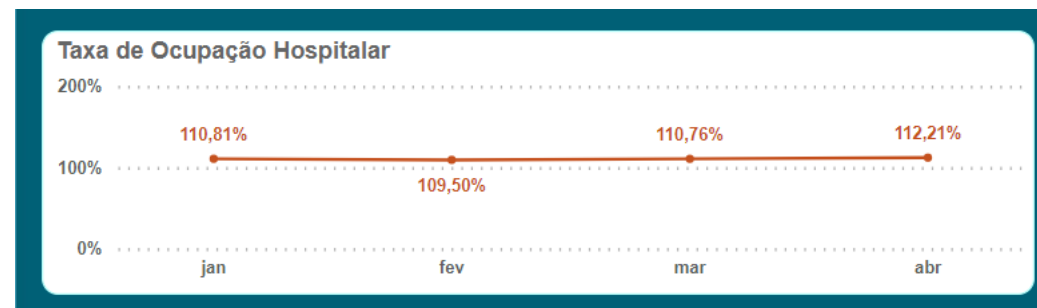
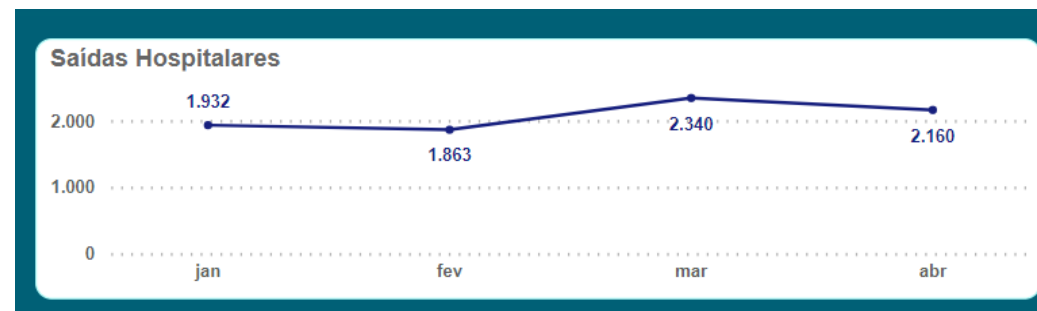


# Internações / Taxa de Ocupação / TMP

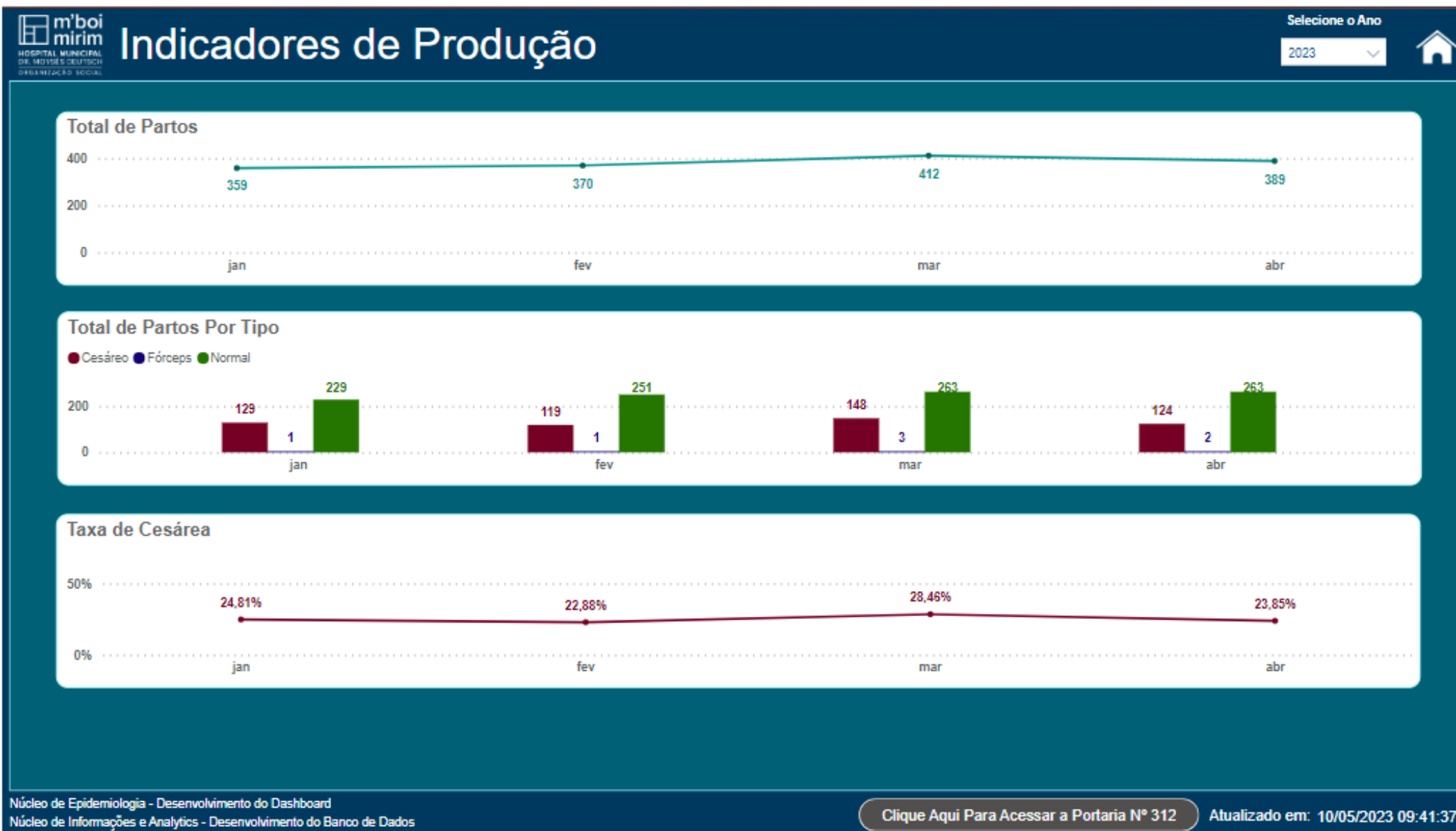
2022



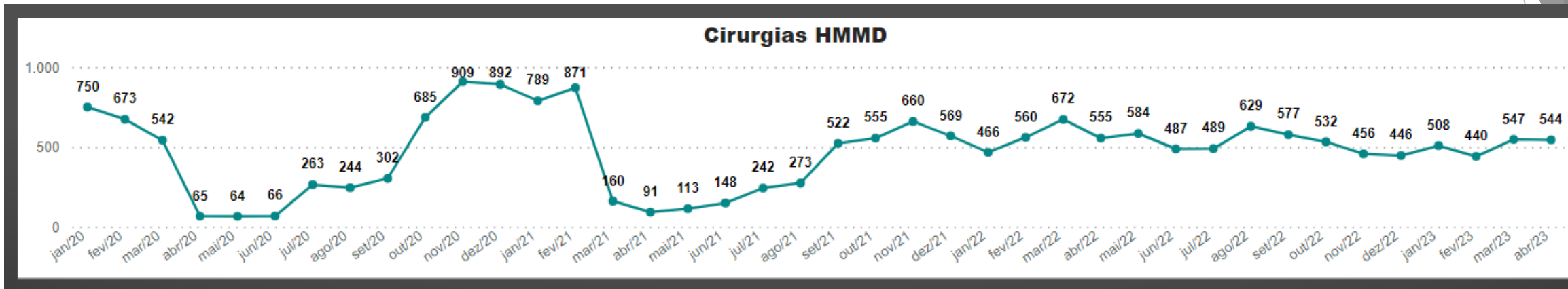
2023



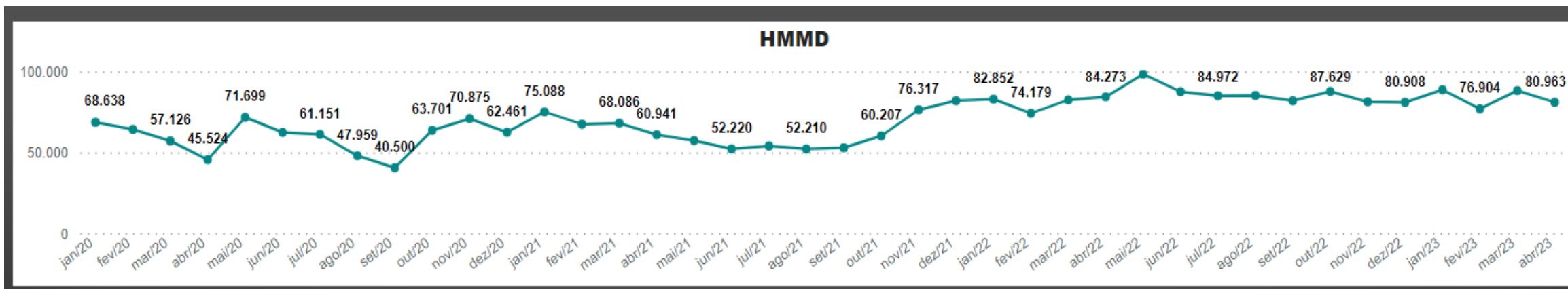
# Volume de partos



# Volume de Cirurgias



# Volume de Exames Laboratoriais

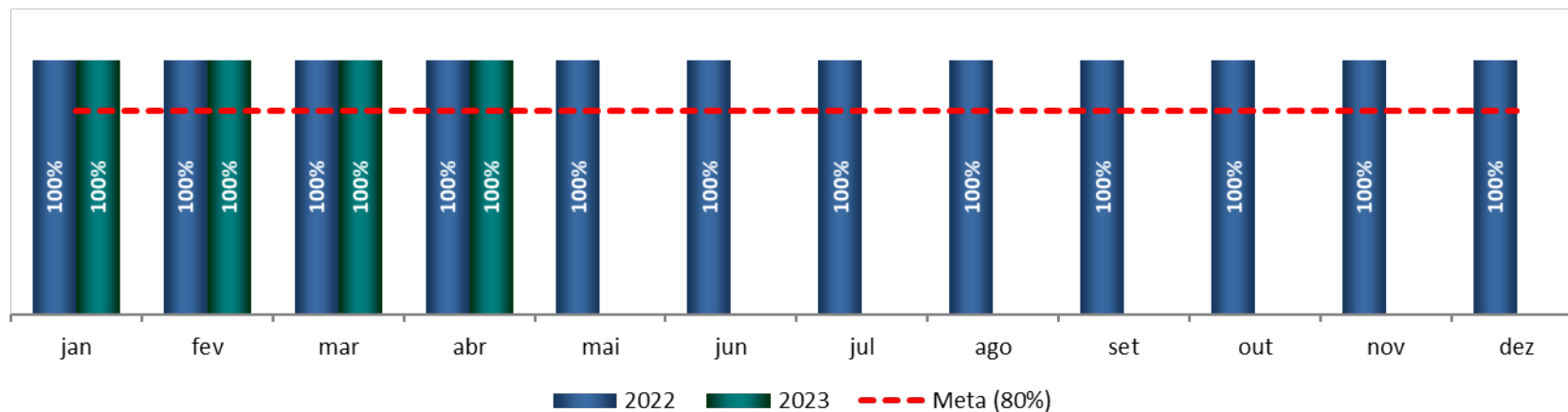




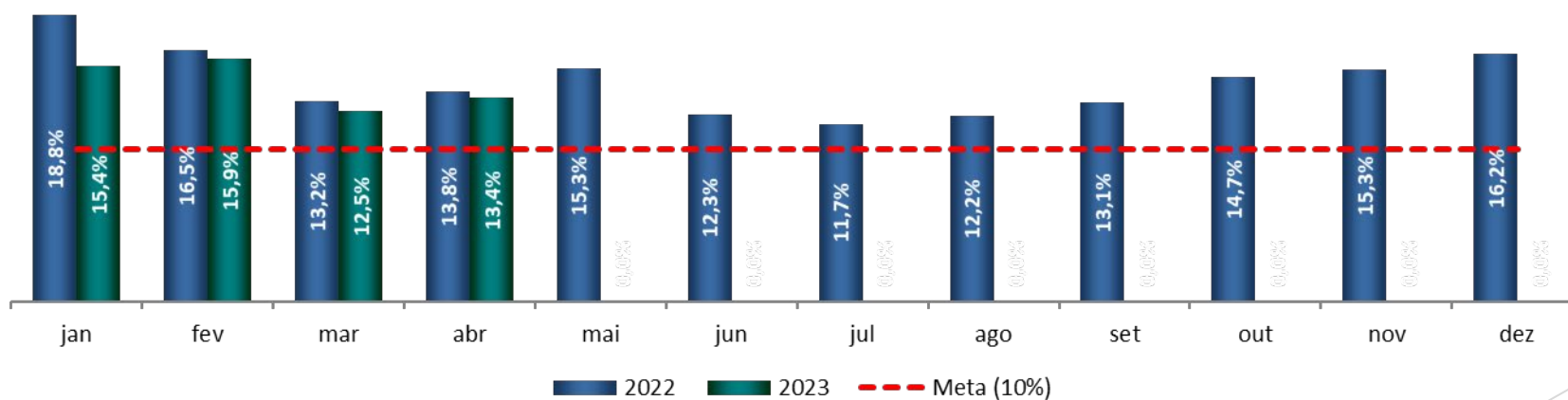
# Metas fixas do contrato de gestão - Atividade hospitalar

## Abril/2023

### % Queixas Resolvidas



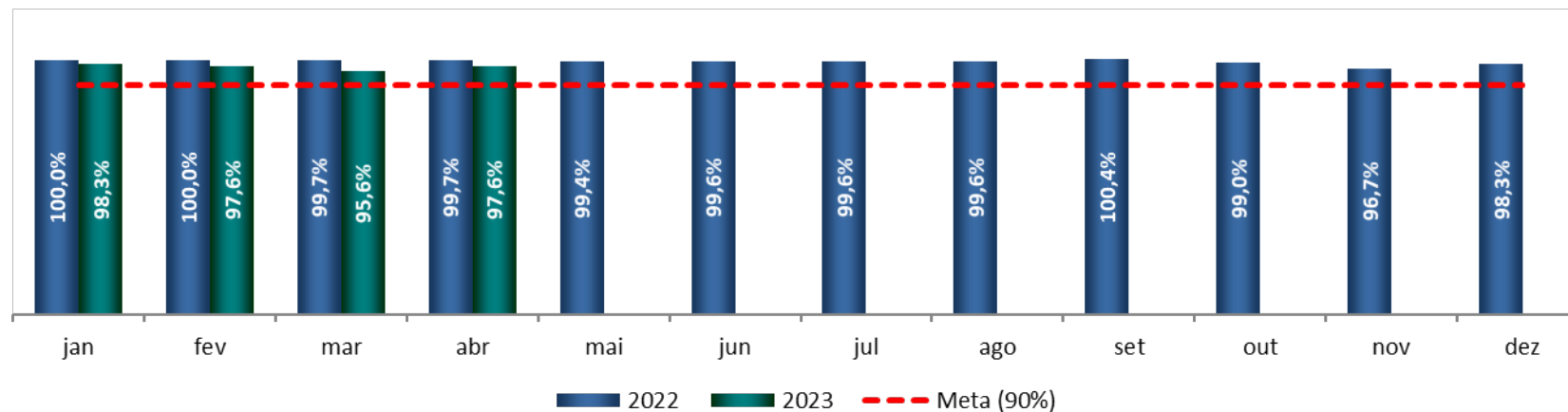
### % Prontuários Revistos



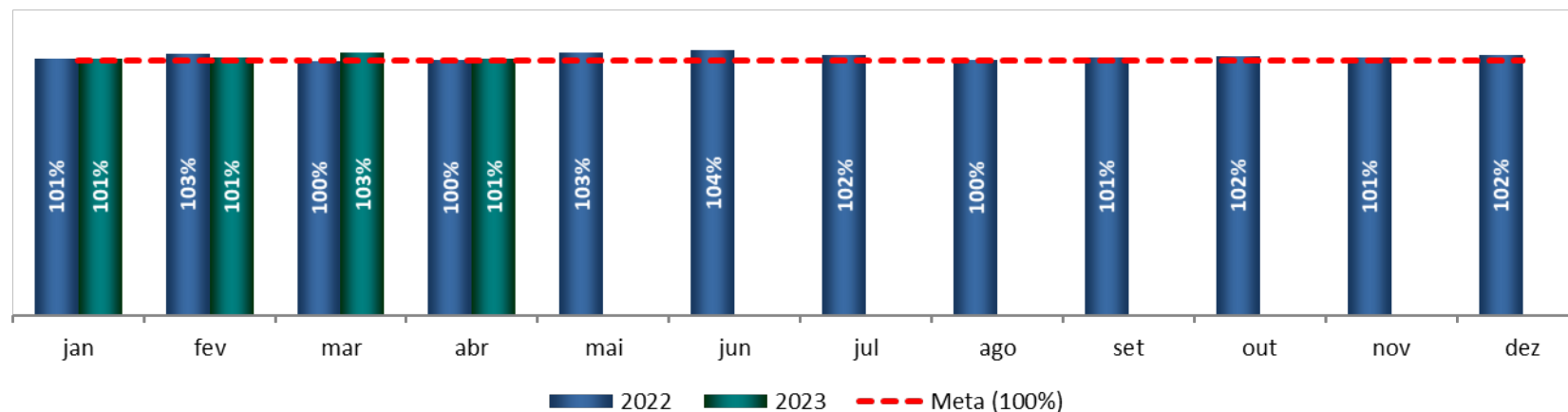
# Metas fixas do contrato de gestão - Atividade hospitalar

## Abril/2023

### % Informe de Alta Entregue



### % Entrega de AIHs



# Agenda

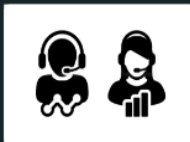
Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

**Atendimento ao Cliente**

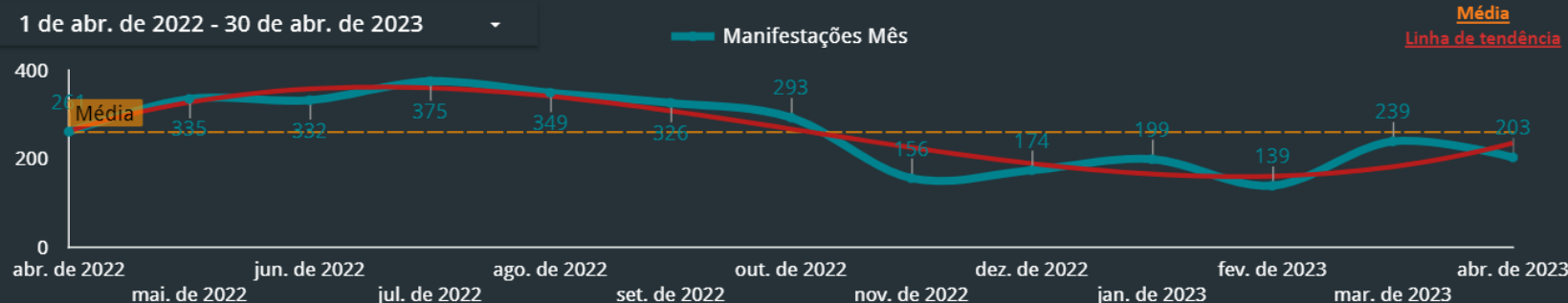
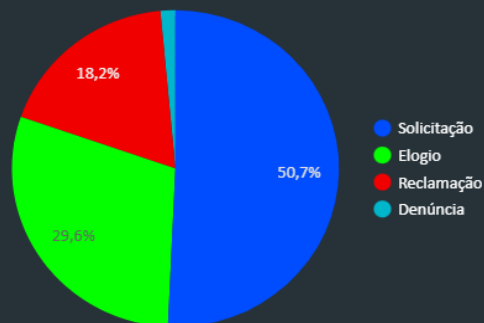
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados



## BOLETIM GERAL ABRIL - 2023

<b>Manifestações</b> <b>203</b> ↓ -15%	<b>Passagens</b> <b>16.379</b> ↓ -13%	<b>Índice Reclamação</b> <b>0,23%</b> ↓ -34.45%	<b>Reclamações</b> <b>37</b> ↓ -42%	<b>Elogios</b> <b>60</b> ↓ -37%	<b>Solicitações</b> <b>103</b> ↑ 34%	<b>Sugestões</b> <b>0</b> ↓ -100%	<b>Denúncias</b> <b>3</b> ↑ 50%	<b>Informações</b> <b>0</b> N/A
----------------------------------------------	---------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-------------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------------	-----------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------



### INFORMAÇÕES DETALHADAS

Canal de comunica...	Total	(%) Total	Área / Especialidade	Total	(%) Total	Classificação Geral	Total	(%) Total	Classificação Específica	Total	(%) Total
Presencial Diurno	73	36%	Clínica Médica	26	13%	Processo	89	44%	Cordialidade Enfermagem	36	18%
Folheto	54	27%	Enfermaria Anexo	24	12%	Cordialidade	73	36%	Demora no Atendimento	24	12%
E-Mail	23	11%	CPH	20	10%	Tempo de Espera	38	19%	Conduta Médica	24	12%
Telefone	23	11%	Enfermaria Adulto (3ª ...	14	7%	Informação	3	1%	Cordialidade Médica	19	9%
Ouvidoria SMS	13	6%	Emergência	14	7%				Conduta Enfermagem	15	7%
Fale Conosco	12	6%	Ortopedia	10	5%				Solicitação de Leito	8	4%
Pesquisa de Satisfaç...	4	2%	Cirurgia Geral	10	5%				Cordialidade Segurança	7	3%
Reclame Aqui	1	+0%	Centro Cirúrgico	7	3%				Informações sobre Pacie...	6	3%

# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

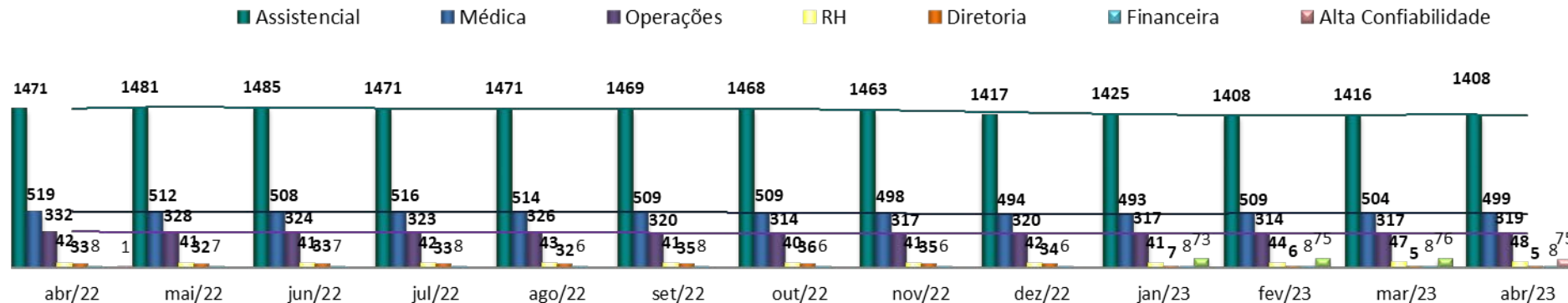
Atendimento ao Cliente

**Recursos Humanos**

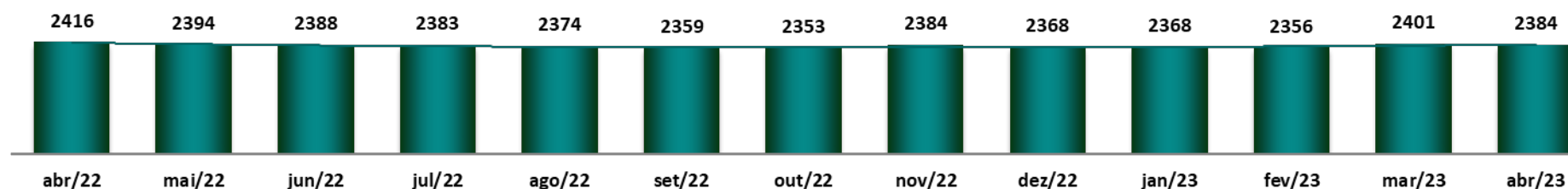
Demonstrativo de Resultados

# Recursos Humanos – Abril 2023

## HEADCOUNT POR GERÊNCIA



## HEADCOUNT GERAL



	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	Jan/23	Fev/23	Mar/23	Abr/23
Contratações	57	39	32	26	27	24	40	59	32	36	15	76	37
Afastados	45	49	53	55	60	59	57	64	70	56	87	96	96
Desligamentos	44	61	38	31	36	39	46	28	48	36	27	30	54

**Movimentações :** Foram realizados 15 Promoções no mês de Abril/2023.

**Desligamentos:** 54 Desligamentos no total, sendo, 29 por iniciativa do empregador e 25 por iniciativa do empregado.

# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

**Demonstrativo de Resultados**

# Destques | Econômico – Abril / 2023

## DASHBOARD FINANCEIRO

\*Valores por R\$ 1000

DRE - HMMD	Abril							Acumulado Abril						
	2022	2023	Orçamento	R\$ 2023 x Orçamento	% 2023 x Orçamento	% 2023 x 2022	% An.Vert. 2023	2022	2023	Orçamento	Varição R\$ 2023 x Orçamento	Varição % 2023 x Orçamento	% 2023 x 2022	% An.Vert. 2023
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	23.531	26.987	26.987	(0)	0,0%	14,7%	100,0%	94.304	107.902	107.458	444	0,4%	14,4%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	2.851	2.410	2.404	6	0,3%	-15,5%	8,9%	11.341	9.767	10.778	(1.011)	-9,4%	-13,9%	9,1%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	20.063	21.039	20.896	142	0,7%	4,9%	78,0%	73.854	76.183	78.580	(2.397)	-3,1%	3,2%	70,6%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	2.537	2.565	2.600	(36)	-1,4%	1,1%	9,5%	9.863	10.146	10.852	(706)	-6,5%	2,9%	9,4%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	1.283	1.210	1.168	41	3,5%	-5,7%	4,5%	5.045	4.789	5.146	(357)	-6,9%	-5,1%	4,4%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	886	731	849	(118)	-13,9%	-17,5%	2,7%	3.591	3.392	3.469	(77)	-2,2%	-5,5%	3,1%
(-) OUTRAS DESPESAS	5	491	30	461	1538,1%	9516,9%	1,8%	46	749	120	630	524,6%	1541,2%	0,7%
<b>CUSTOS E DESPESAS</b>	<b>27.626</b>	<b>28.446</b>	<b>27.948</b>	<b>498</b>	<b>1,8%</b>	<b>3,0%</b>	<b>105,4%</b>	<b>103.739</b>	<b>105.027</b>	<b>108.944</b>	<b>(3.918)</b>	<b>-3,6%</b>	<b>1,2%</b>	<b>97,3%</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>(4.095)</b>	<b>(1.459)</b>	<b>(962)</b>	<b>498</b>	<b>-51,8%</b>	<b>-64,4%</b>	<b>-5,4%</b>	<b>(9.435)</b>	<b>2.876</b>	<b>(1.487)</b>	<b>(4.362)</b>	<b>293,4%</b>	<b>-130,5%</b>	<b>2,7%</b>
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	190	121	183	62	-33,9%	-36,2%	0,4%	761	757	173	(584)	337,5%	-0,6%	0,7%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	84	79	70	(9)	12,8%	-6,0%	0,3%	318	303	307	4	-1,2%	-4,6%	0,3%
<b>RESULTADO TOTAL</b>	<b>(3.821)</b>	<b>(1.259)</b>	<b>(709)</b>	<b>551</b>	<b>-77,7%</b>	<b>-67,0%</b>	<b>-4,7%</b>	<b>(8.356)</b>	<b>3.936</b>	<b>(1.006)</b>	<b>(4.943)</b>	<b>491,1%</b>	<b>-147,1%</b>	<b>3,6%</b>





**Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz**  
Diretor Técnico