



HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Relatório Gerencial Conselho Gestor Março de 2023

Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

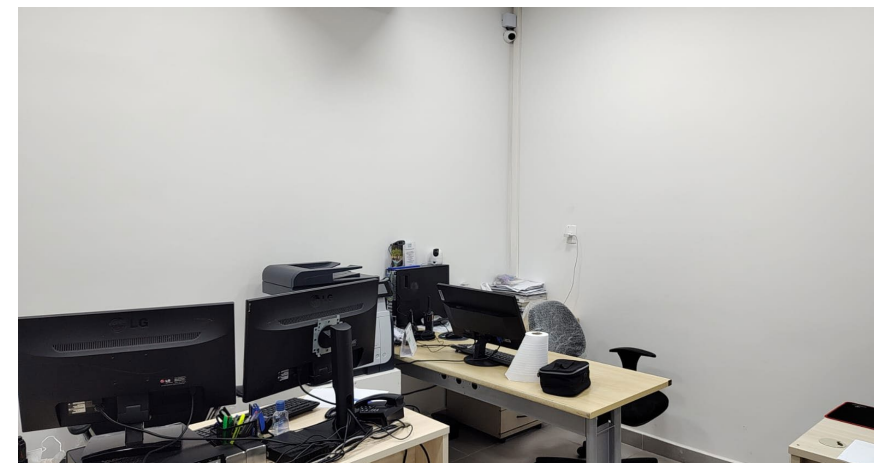
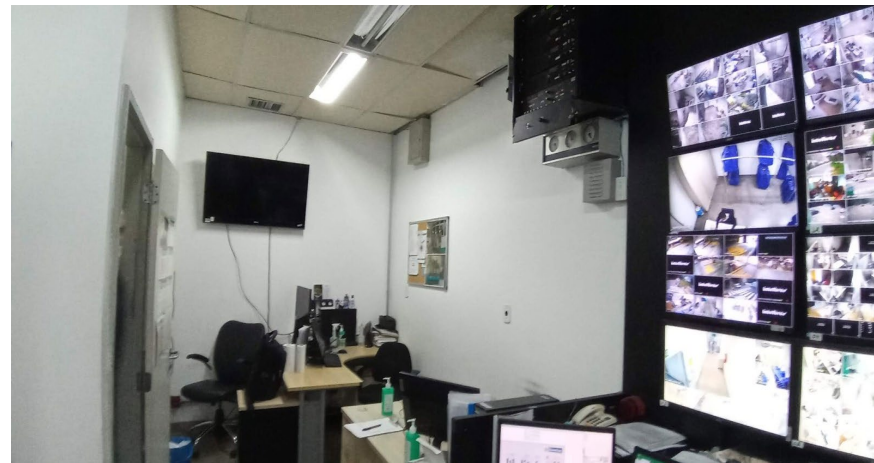
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

Manutenção Central de Segurança



Emenda Parlamentar
Valor: R\$76.300,00
Vereador Rute Costa

Novas Camas de Parto - CPH



4 Camas
Valor R\$100.000,00
Doação Voluntariado do Einstein
Instaladas Abril / 23

Aniversario 15 anos HMMD



Aspiração, Propósito, Valores e Jeito de Ser M'Boi

Laisa
Analista de RH

Diogo Kogiso,
Médico Clínica
Médica

ASPIRAÇÃO

Ser a melhor organização de saúde para cuidar e ser cuidado, aprender e ensinar, porque todas as vidas importam.

PROPÓSITO

Fazer a diferença na vida das pessoas, transformando o sistema de saúde, ampliando acesso de qualidade e sendo inspiração de gestão sustentável e de alta confiabilidade.

VALORES

Transparência;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Segurança;
Compaixão.

JEITO DE SER

Cuidar de todas as pessoas;
Lugar de crescer juntos;
Vibrantes e positivamente intensos;
Superação com aprendizagem;
Melhor em ser melhor.



Atendimento ao Conselho Gestor Março / 2023

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	
FEVEREIRO	16
MARÇO	40
↑	150%

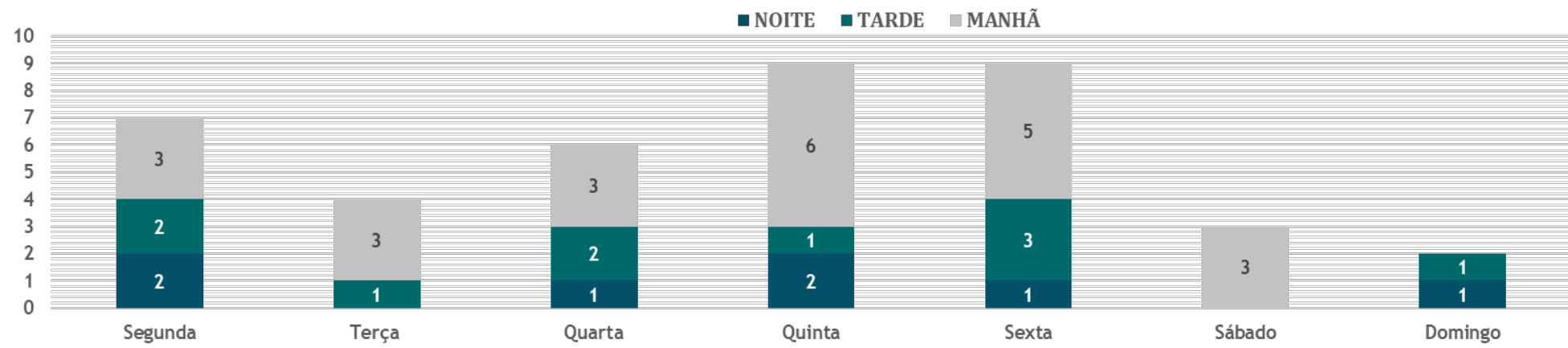
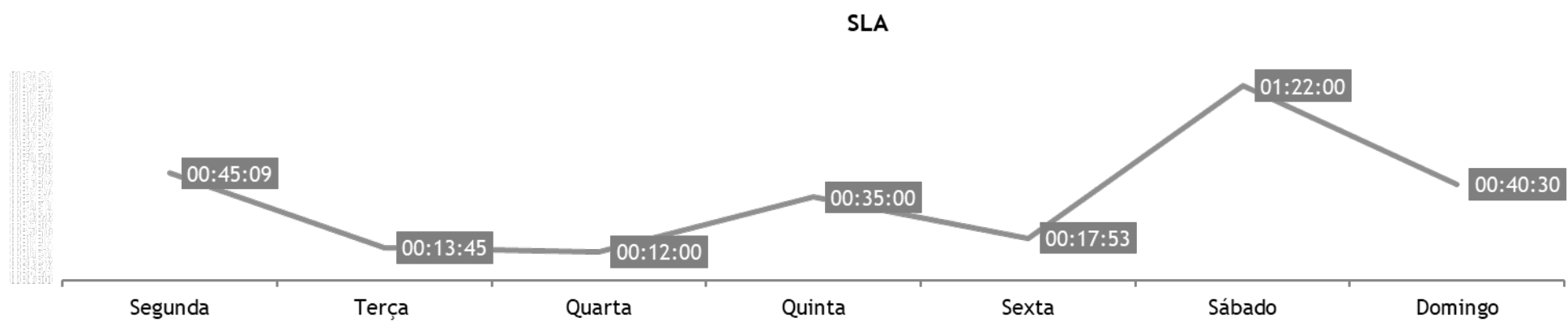
FEVEREIRO		MARÇO
9	MANHÃ	23
6	TARDE	10
1	NOITE	7

MANHÃ	
FEVEREIRO	00:31:20
MARÇO	00:19:21
↓	-38%

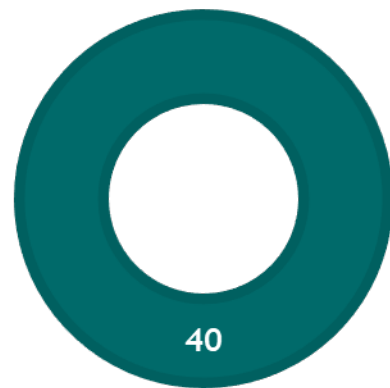
TARDE	
FEVEREIRO	00:10:00
MARÇO	01:02:07
↑	521%

NOITE	
FEVEREIRO	00:12:00
MARÇO	00:32:00
↑	167%

Atendimento ao Conselho Gestor Março / 2023



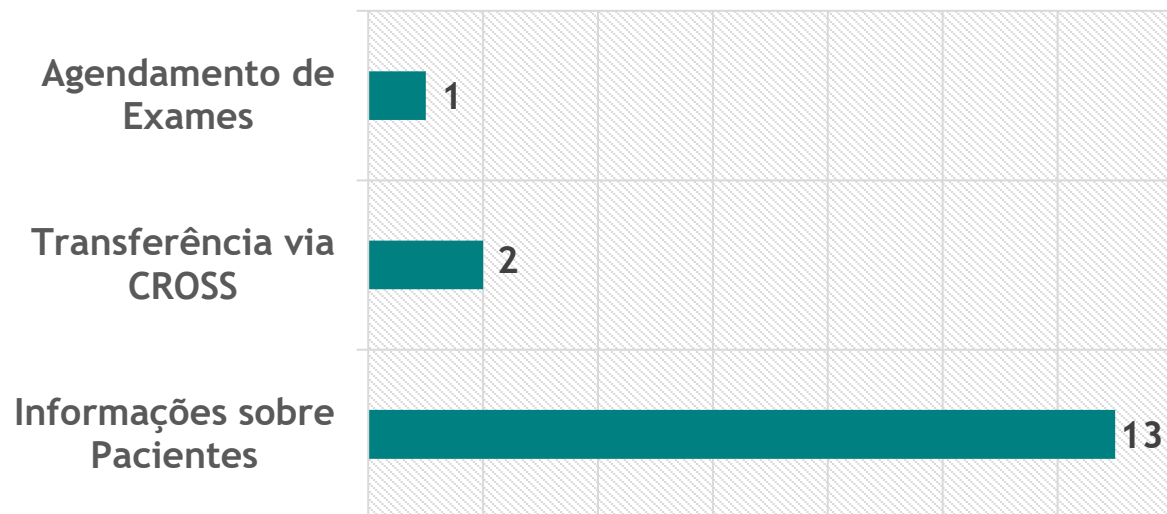
Atendimento ao Conselho Gestor Março / 2023



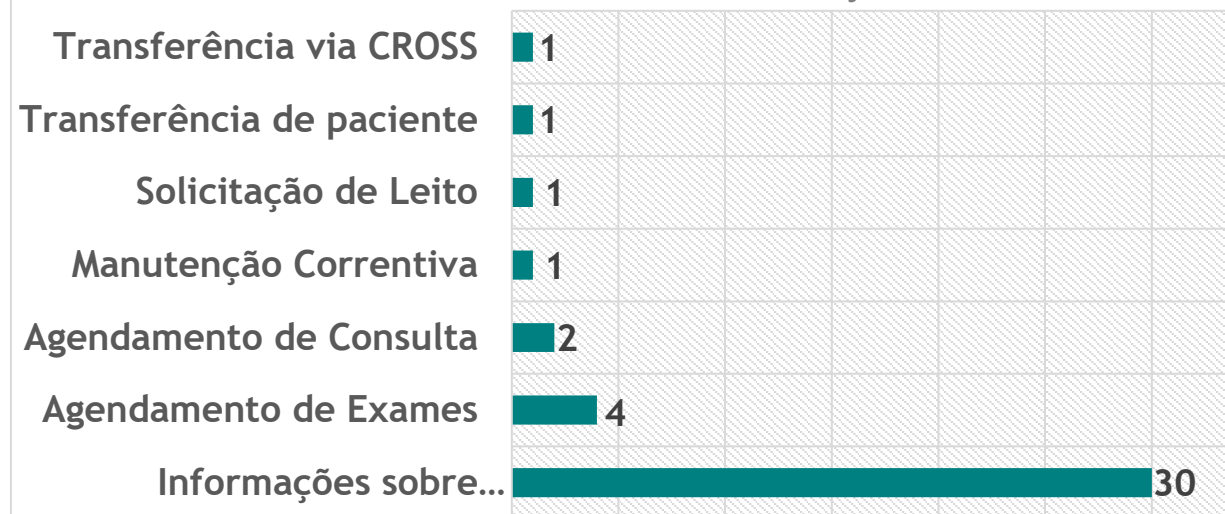
CANAL DE COMUNICAÇÃO

■ TELEFONE

FEVEREIRO 2023



MARÇO 2023



Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados



Censo Diário Hospitalar

Dia: Todos |
 Mês: mar |
 Ano: 2023

Selecione a Classificação de Risco



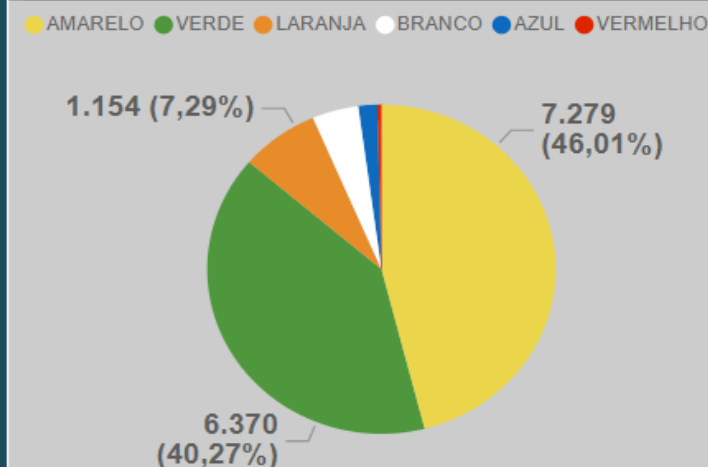
Passagens Por Especialidade (Selecione a Especialidade)

Especialidade	Atendimentos	Taxa de Conversão
Clínica Cirúrgica	1.701	16,40%
Clínica Médica	5.621	12,60%
Clínica Obstétrica	2.637	17,97%
Clínica Ortopédica	1.783	2,75%
Clínica Pediátrica	3.457	11,02%
Clínica Psiquiátrica	274	25,91%
Total	15.473	12,68%

* Passagens no Pronto Socorro = Pacientes Internos + Pacientes Urgência.

* Exceto Clínicas: Hospital Dia, Projeto Eletivas e Melhor em Casa.

Passagens Por Classificação de Risco



Projeção

Internações

Urgência

Atendimento PS – Março / 2023



Painel Analítico do Pronto Socorro

Dia: Todos | Mês: março | Ano: 2023 | Tipo Paciente: Todos | Especialidade: Todos | **SAMU**

15.820
Atendimentos

00:13:09
T1 - Senha x Triagem

00:01:58
T2 - Duração Triagem

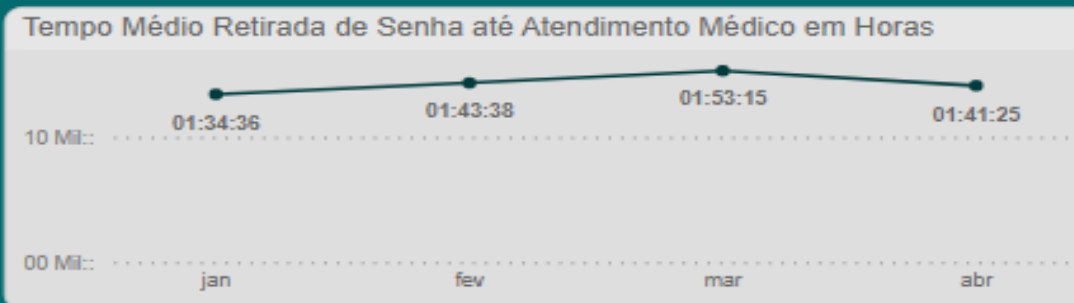
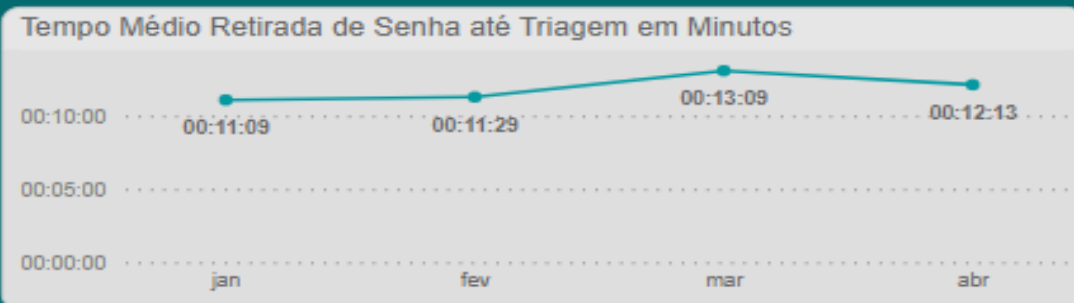
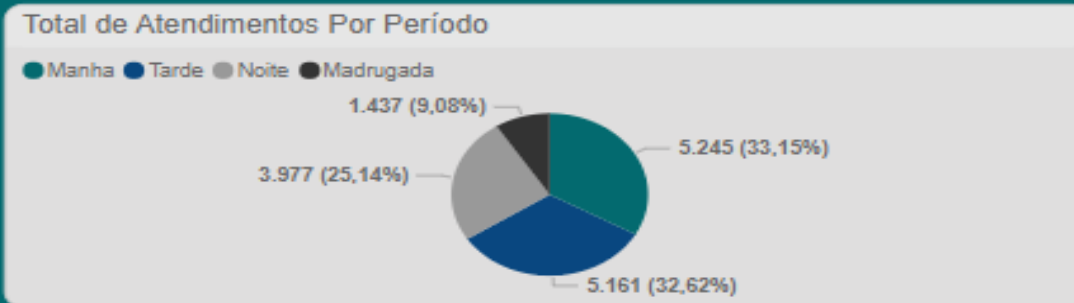
00:08:09
T3 - Triagem x Cadastro

00:01:57
T4 - Duração Cadastro

00:25:12
T5 - Senha x Fim Cadastro

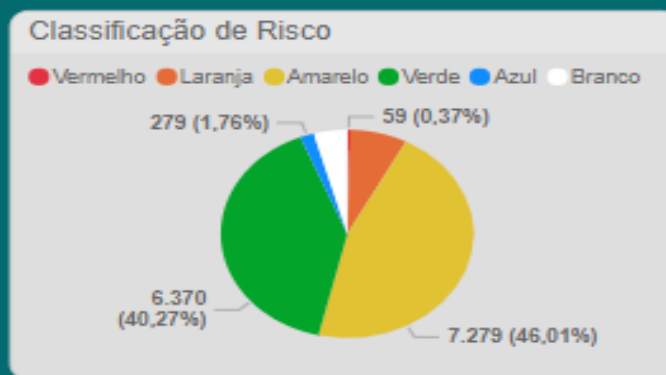
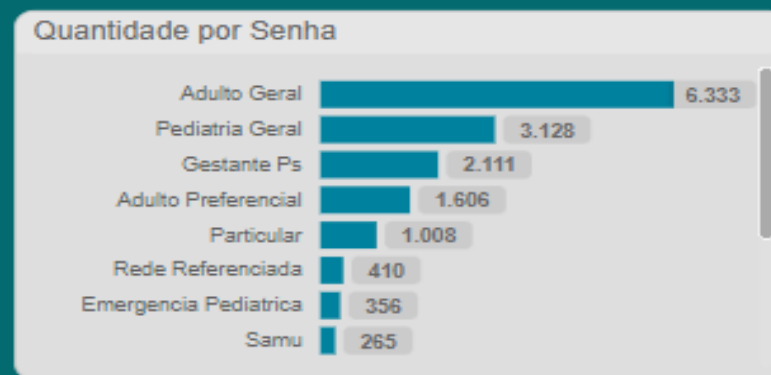
01:28:05
T6 - Cadastro x Médico

01:53:15
T7 - Senha x Médico



Direcionamentos Após Triagem

Especialidade	Atendimentos	%
Clínica Médica	5.039	31,85%
Pediatria	3.205	20,26%
Ginecologia e Obstetria	2.530	15,99%
Ortopedia e Traumatologia	1.775	11,22%
Cirurgia Geral	1.498	9,47%
Emergência - Clínica Médica	582	3,68%
Psiquiatria	261	1,65%
Total	15.820	100,00%



Atendimento SAMU – Março / 2023

Gerenciamento de Ambulâncias

Dia: Todos | Mês: Seleções múltipl... | Ano: 2023 | Tipo Paciente: Todos | Especialidade: Todos

265
Atendimentos

00:18:36
T1 - Senha x Triagem

00:02:38
T2 - Duração Triagem

00:03:02
T3 - Triagem x Cadastro

00:02:34
T4 - Duração Cadastro

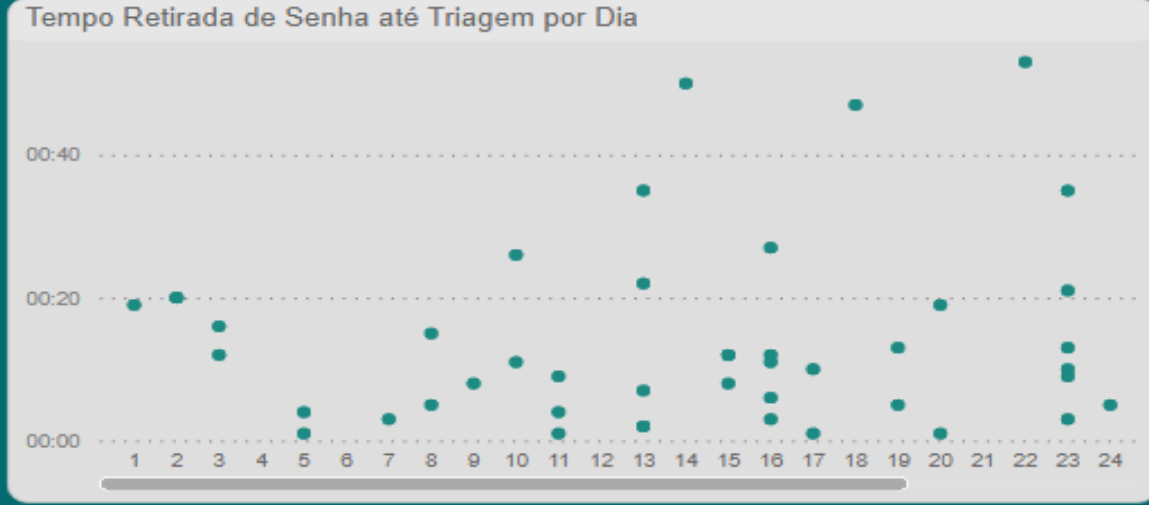
00:26:50
T5 - Senha x Fim Cadastro

01:16:33
T6 - Cadastro x Medico

01:44:21
T7 - Senha x Médico

Dados dos Pacientes

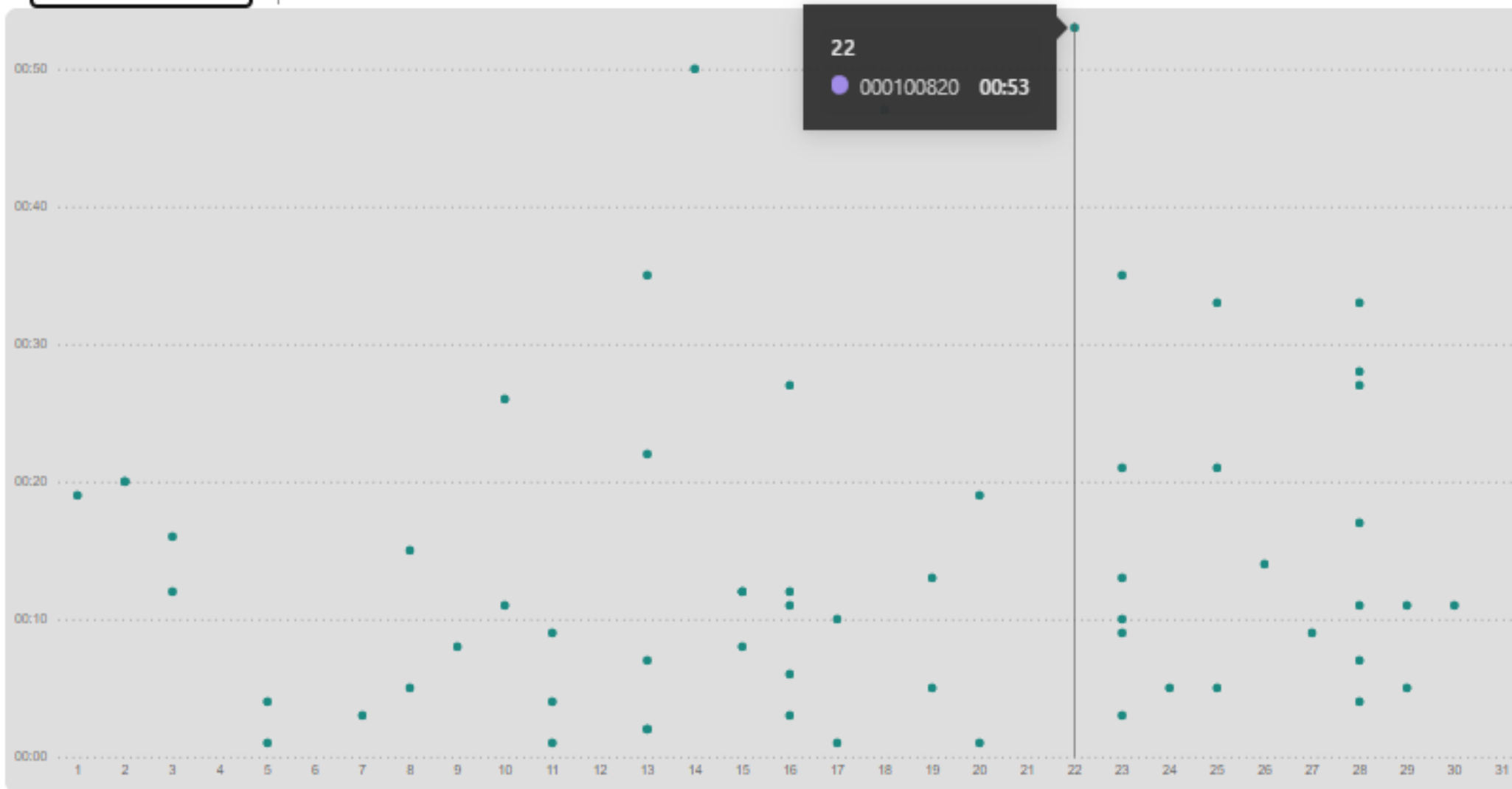
Prontuario	Sexo	Faixa_etária	Prioridade	T1	Direcionamento pós Triagem
000004492	M	51 a 60	Laranja	00:05	Emergência - Clínica Médica
000008158	M	51 a 60	Amarelo	00:19	Cirurgia Geral
000009220	F	41 a 50	Laranja	00:05	Emergência - Clínica Médica
000010220	M	maior que 60	Amarelo	00:03	Cirurgia Geral
000017950	F	maior que 60	Laranja	00:35	Emergência - Clínica Médica
000023318	F	maior que 60	Amarelo	00:11	Clínica Médica
000024658	M	21 a 30	Amarelo	00:20	Cirurgia Geral
000031582	F	maior que 60	Laranja	00:11	Emergência - Clínica Médica
000032575	M	21 a 30	Verde	00:12	Psiquiatria
000032654	F	maior que 60	Laranja	00:01	Emergência - Clínica Médica
000034201	F	maior que 60	Laranja	00:13	Emergência - Clínica Médica
000035513	M	51 a 60	Laranja	00:05	Emergência - Clínica Médica
000035771	M	31 a 40	Laranja	00:07	Emergência - Cirurgia Geral
000035859	M	41 a 50	Laranja	00:20	Emergência - Cirurgia Geral
000036737	M	51 a 60	Laranja	00:35	Emergência - Cirurgia Geral
000038426	F	11 a 20	Laranja	00:04	Emergência - Clínica Médica
000044601	F	11 a 20	Laranja	00:02	Emergência - Clínica Médica
000045221	F	maior que 60	Vermelho	00:05	Emergência - Clínica Médica
000049129	F	maior que 60	Amarelo	00:33	Clínica Médica
000055923	M	51 a 60	Laranja	00:28	Emergência - Clínica Médica
000060961	M	41 a 50	Amarelo	00:07	Clínica Médica
000069816	F	maior que 60	Amarelo	00:19	Cirurgia Geral
000072535	F	maior que 60	Vermelho	00:14	Emergência - Clínica Médica
000086501	F	maior que 60	Laranja	00:15	Emergência - Clínica Médica
000087858	M	maior que 60	Laranja	00:12	Emergência - Clínica Médica
000088024	M	maior que 60	Laranja	00:05	Emergência - Clínica Médica
000089671	F	maior que 60	Branco	00:04	Clínica Médica
000100820	F	21 a 30	Laranja	00:53	Emergência - Cirurgia Geral
Total				00:19	



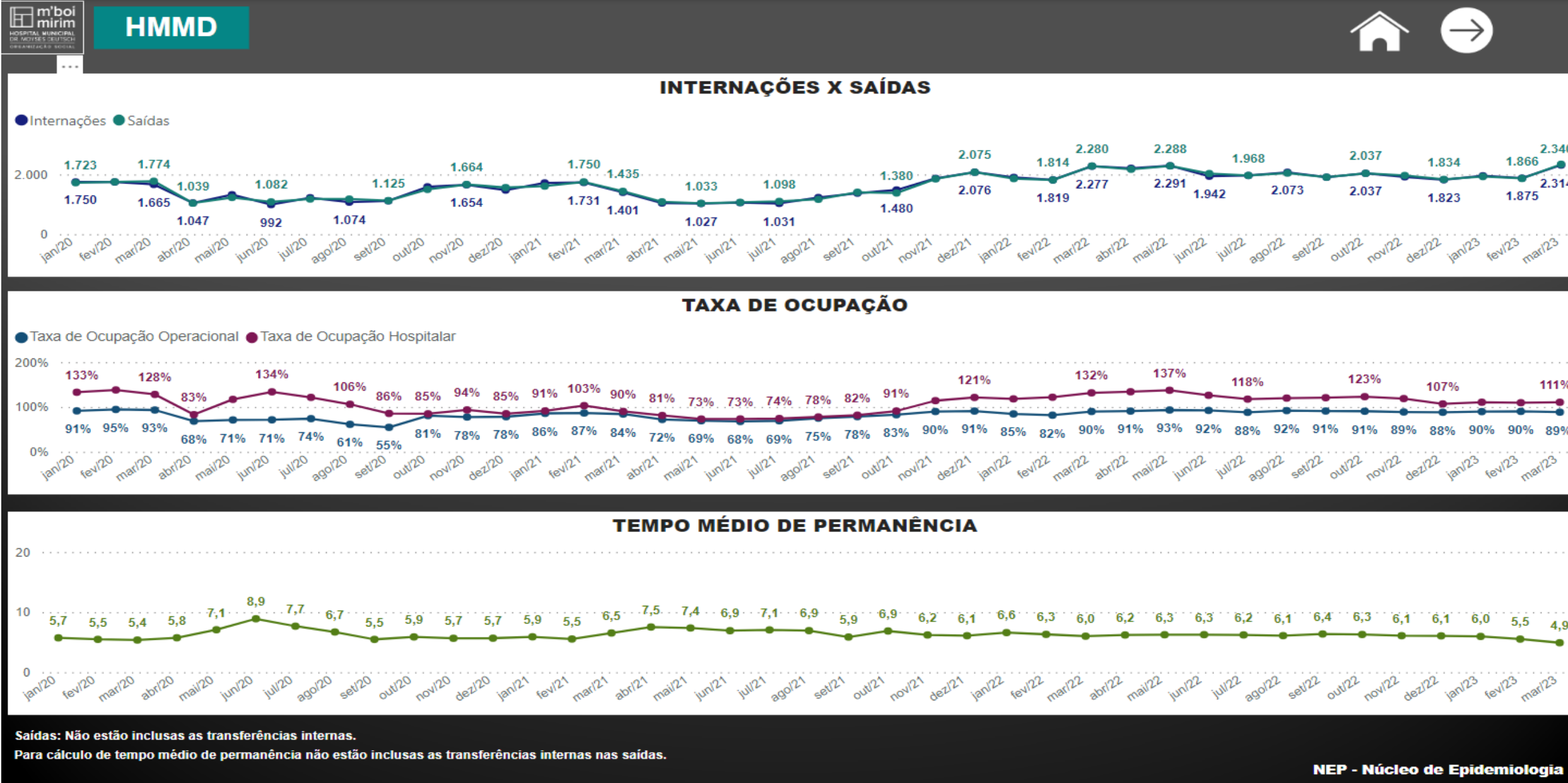
Atendimento SAMU – Março / 2023

[← Voltar ao relatório](#)

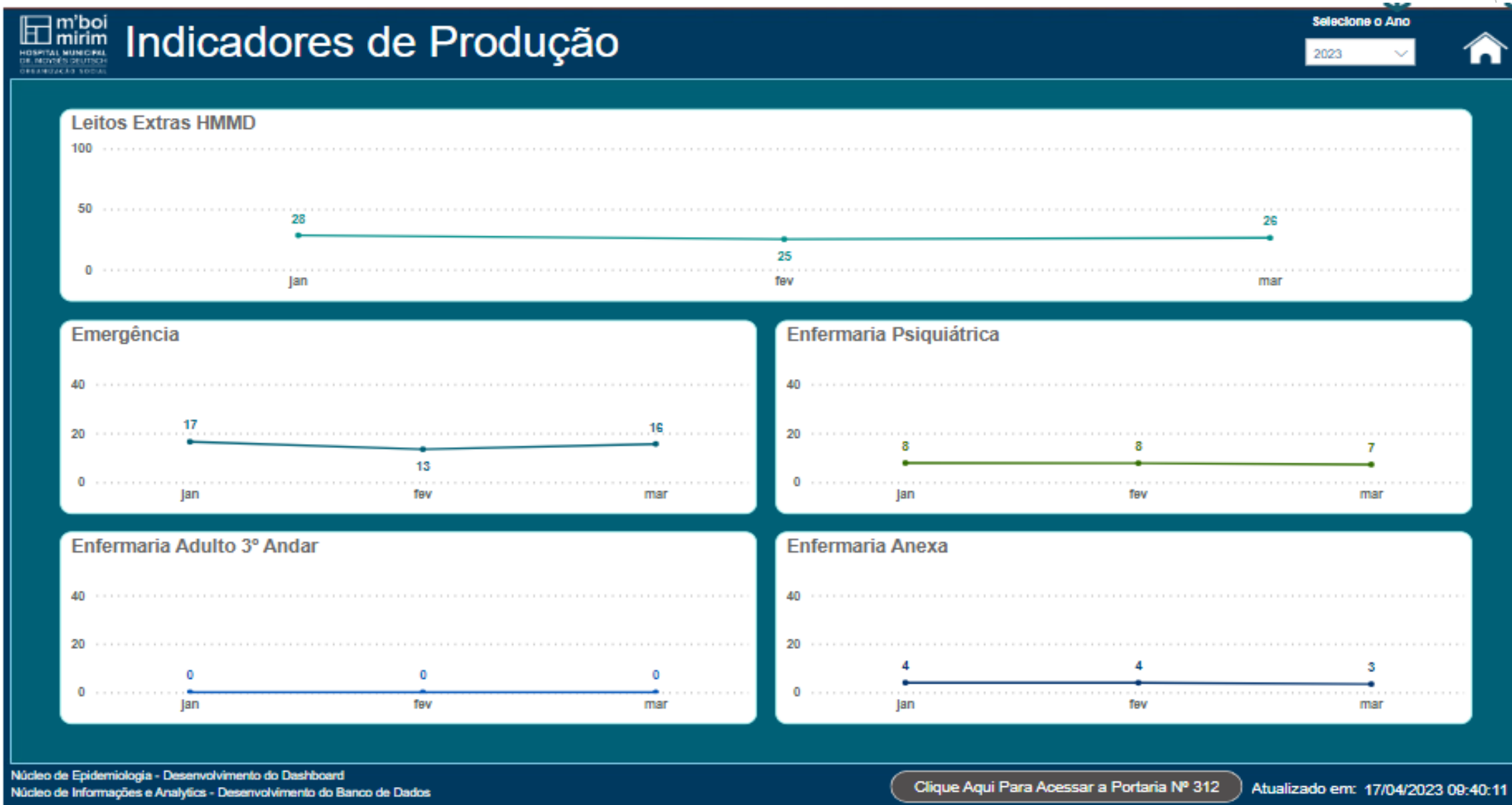
TEMPO RETIRADA DE SENHA ATÉ TRIAGEM POR DIA



Internações / Taxa de Ocupação / TMP



Leitos Extras



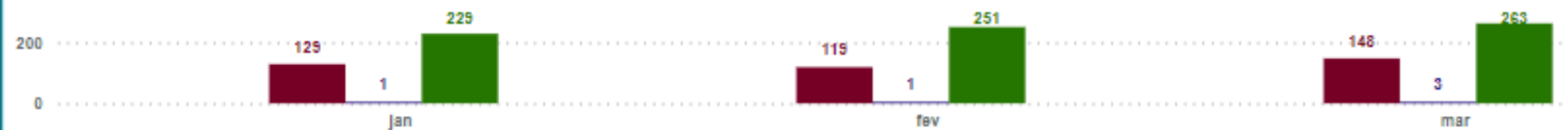
Volume de partos

Total de Partos



Total de Partos Por Tipo

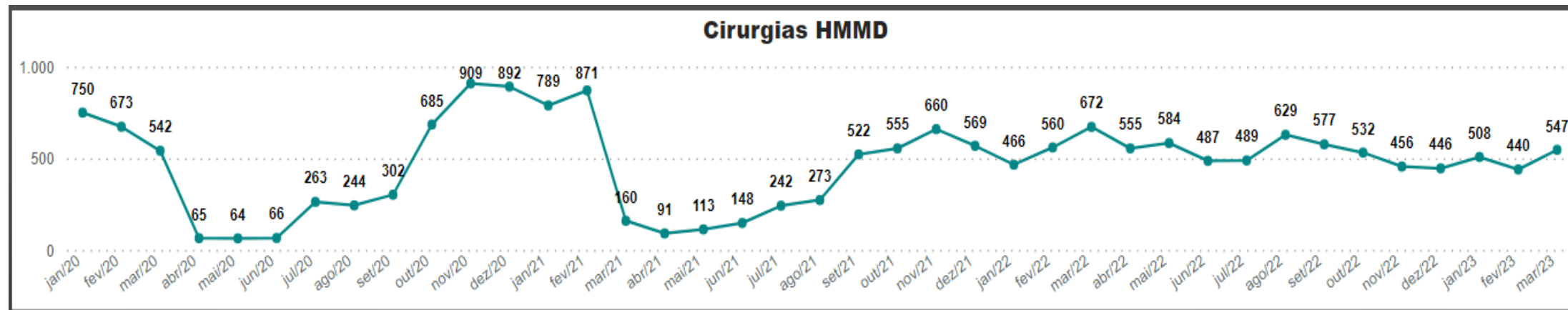
● Cesáreo ● Fórceps ● Normal



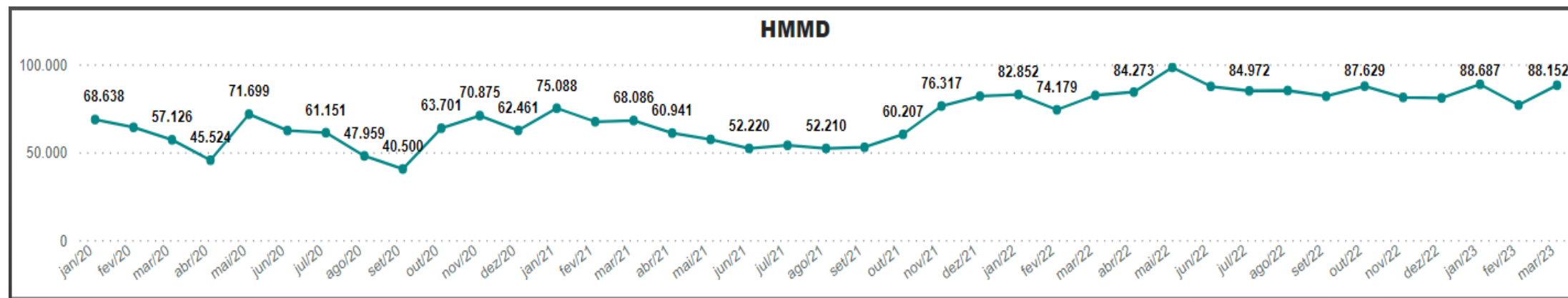
Taxa de Cesárea



Volume de Cirurgias



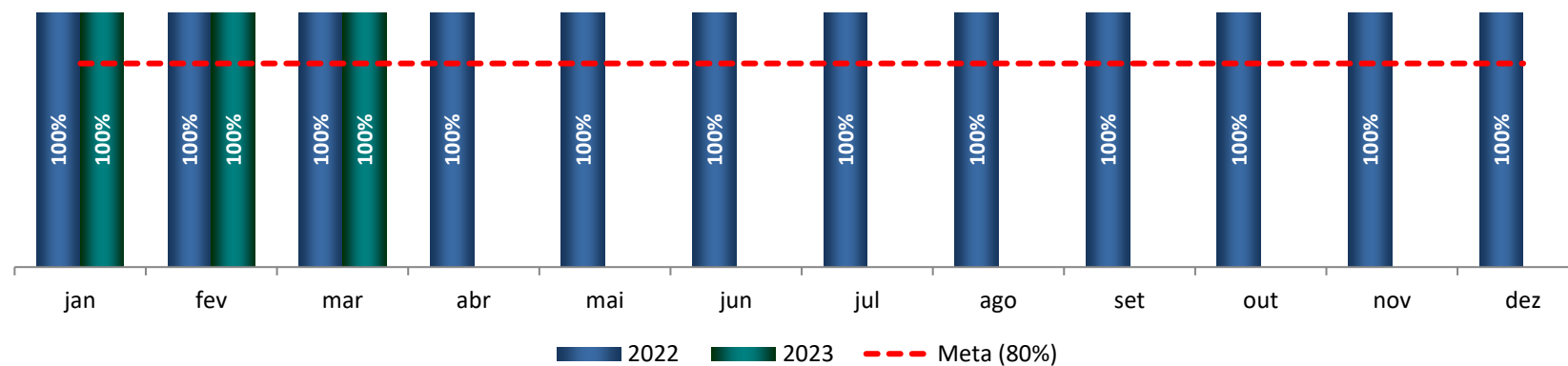
Volume de Exames Laboratoriais



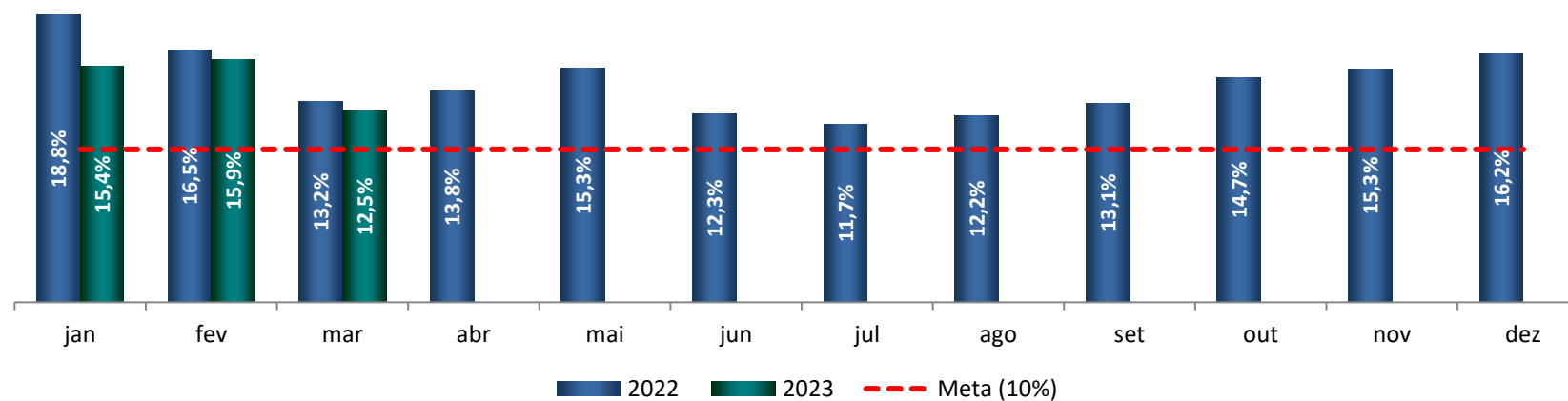
Metas fixas do contrato de gestão - Atividade hospitalar

Março/2023

% Queixas Resolvidas



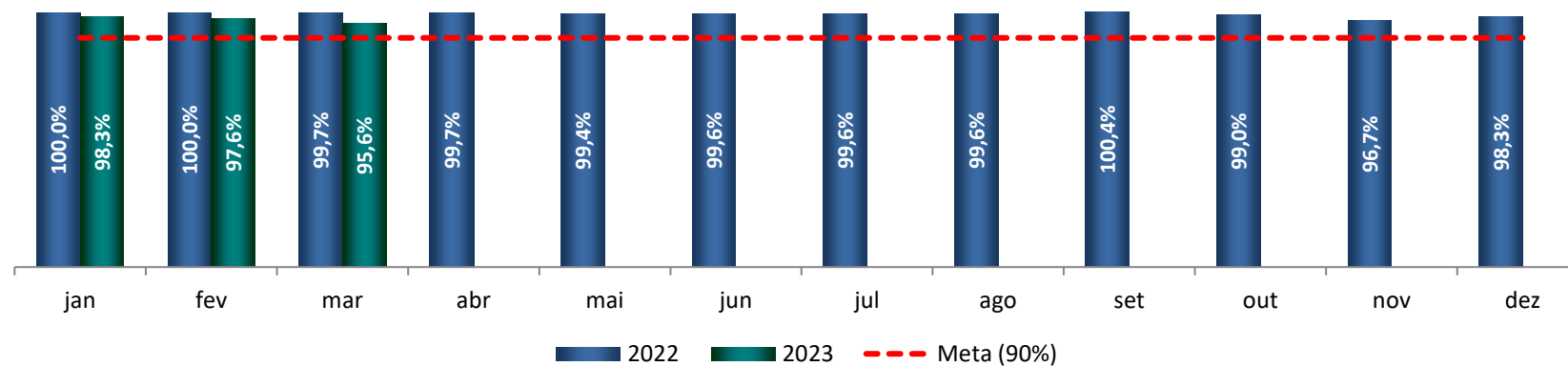
% Prontuários Revistos



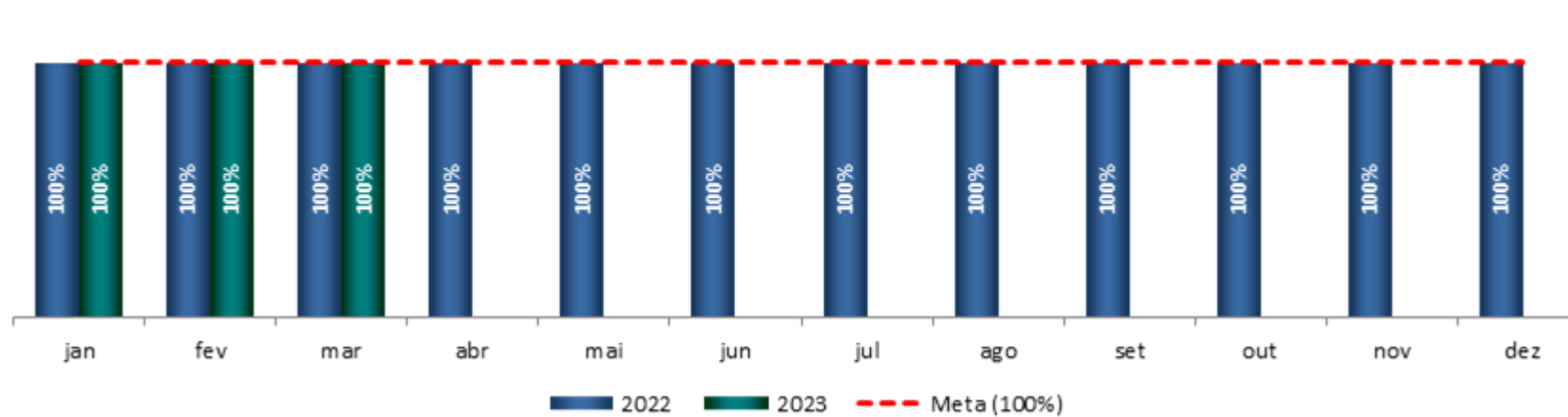
Metas fixas do contrato de gestão - Atividade hospitalar

Março/2023

% Informe de Alta Entregue



% Entrega de AIHs



Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

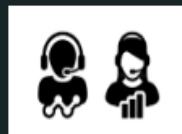
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

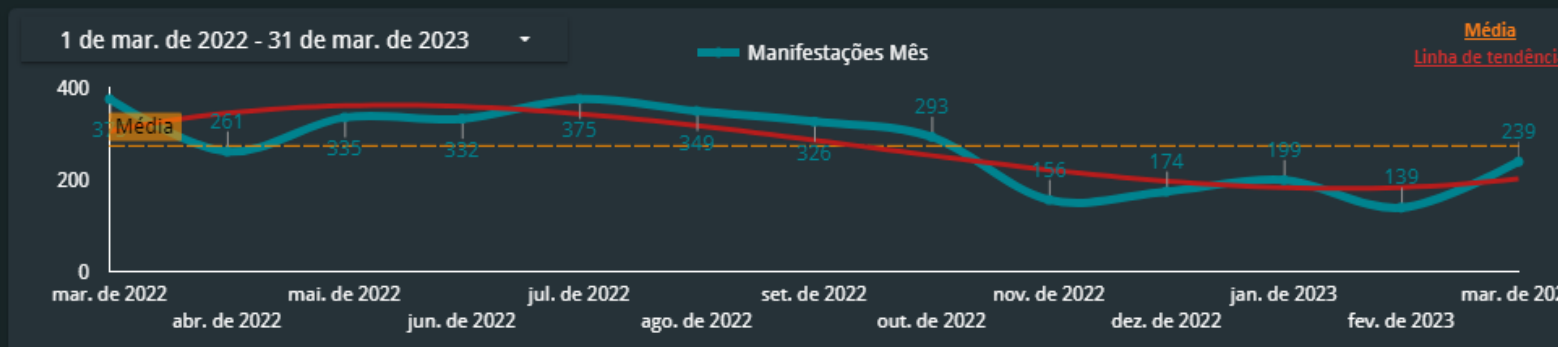
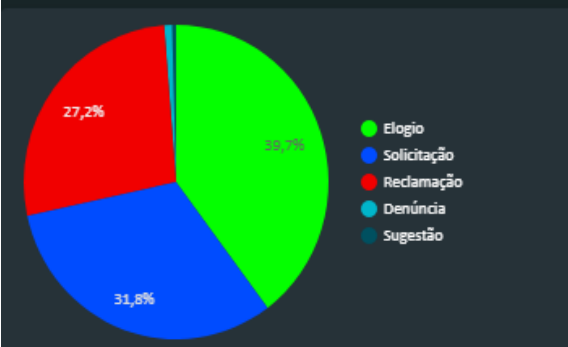
Demonstrativo de Resultados

Painel Ouvidoria – Março 23



BOLETIM GERAL MARÇO - 2023

Manifestações 239 ↑ 72%	Passagens 18.861 ↑ 24%	Índice Reclamação 0,34% ↓ 59,21%	Reclamações 65 ↓ 97%	Elogios 95 ↑ 90%	Solicitações 76 ↑ 38%	Sugestões 1 ↑ N/A	Denúncias 2 ↓ 100%	Informações 0 N/A
--------------------------------------	-------------------------------------	---	-----------------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------



INFORMAÇÕES DETALHADAS

Canal de comunica...	Total	(%) Total	Área / Especialidade	Total	(%) Total	Classificação Geral	Total	(%) Total	Classificação Específica	Total	(%) Total
Folheto	80	33%	Clínica Médica	23	10%	Cordialidade	118	49%	Cordialidade Enfermagem	75	31%
Presencial Diurno	56	23%	Centro Cirúrgico	21	9%	Processo	73	31%	Cordialidade Médica	25	10%
E-Mail	28	12%	CPH	20	8%	Tempo de Espera	41	17%	Conduta Médica	18	8%
Telefone	22	9%	Enfermaria Anexo	16	7%	Informação	7	3%	Demora no Atendimento	15	6%
Ouvidoria SMS	18	8%	Cirurgia Geral	14	6%				Conduta Enfermagem	11	5%
Fale Conosco	17	7%	UTI Adulto	14	6%				Demora na Realização da...	10	4%
Pesquisa de Satisfac...	8	3%	Enfermaria Infantil	13	5%				Solicitação de Leito	6	3%
Pesquisa de Satisfac...	6	3%	Emergência	12	5%				Demora na Realização de...	5	2%

Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

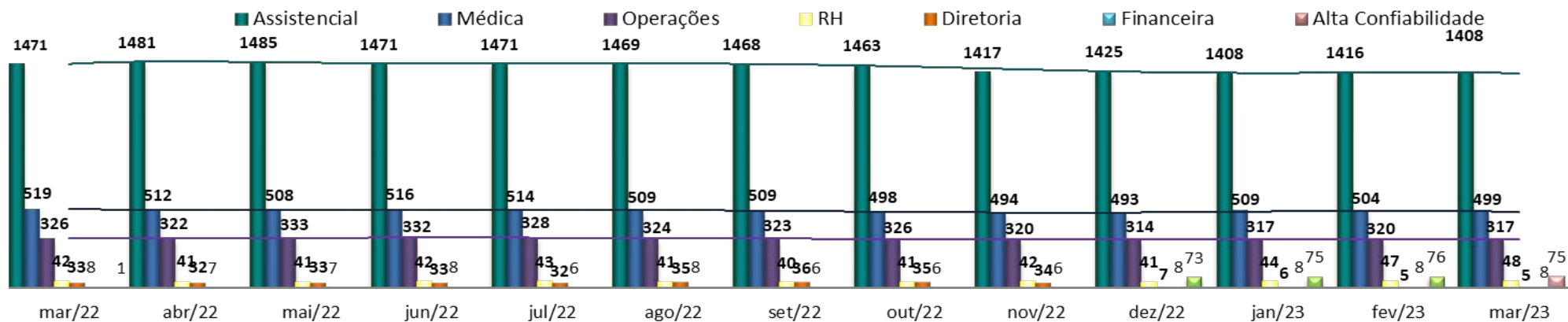
Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

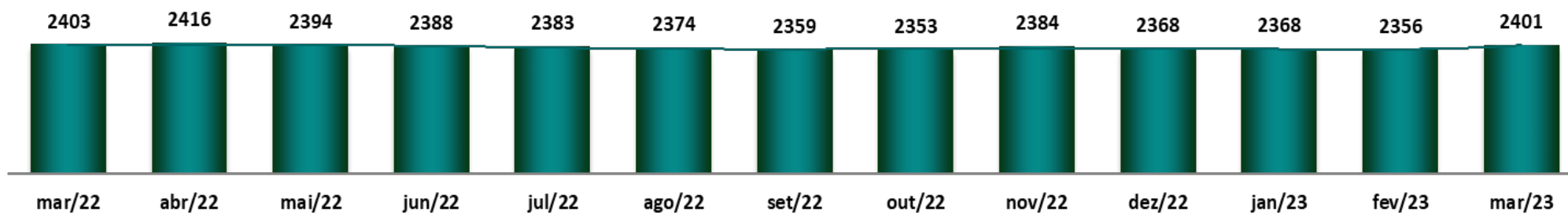
Demonstrativo de Resultados

Recursos Humanos – Março 2023

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



	Mar/22	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	Jan/23	Fev/23	Mar/23
Contratações	76	57	39	32	26	27	24	40	59	32	36	15	76
Afastados	47	45	49	53	55	60	59	57	64	70	56	87	96
Desligamentos	58	44	61	38	31	36	39	46	28	48	36	27	30

Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

Destques | Econômico – Março / 2023

DASHBOARD FINANCEIRO

*Valores por R\$ 1000

DRE - HMMD	Março							Acumulado Mar						
	2022	2023	Orçamento	R\$ 2023 x Orçamento	% 2023 x Orçamento	% 2023 x 2022	% An.Vert. 2023	2022	2023	Orçamento	Varição R\$ 2023 x Orçamento	Varição % 2023 x Orçamento	% 2023 x 2022	% An.Vert. 2023
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	23.615	26.979	26.824	156	0,6%	14,2%	100,0%	70.773	80.915	80.471	444	0,6%	14,3%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	2.683	2.599	2.791	(192)	-6,9%	-3,1%	9,6%	8.490	7.357	8.374	(1.017)	-12,1%	-13,3%	9,1%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	19.294	17.874	19.228	(1.354)	-7,0%	-7,4%	66,3%	53.790	55.144	57.683	(2.540)	-4,4%	2,5%	68,1%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	2.333	2.556	2.750	(195)	-7,1%	9,5%	9,5%	7.326	7.581	8.251	(670)	-8,1%	3,5%	9,4%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	1.134	1.302	1.326	(24)	-1,8%	14,8%	4,8%	3.762	3.580	3.977	(398)	-10,0%	-4,9%	4,4%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	934	1.339	873	466	53,3%	43,4%	5,0%	2.704	3.454	2.620	834	31,8%	27,7%	4,3%
(-) OUTRAS DESPESAS	15	71	30	41	135,9%	385,1%	0,3%	41	258	90	168	186,8%	536,3%	0,3%
CUSTOS E DESPESAS	26.392	25.229	26.999	(1.769)	-6,6%	-4,4%	93,5%	76.113	76.581	80.996	(4.415)	-5,5%	0,6%	94,6%
RESULTADO OPERACIONAL	(2.777)	1.750	(175)	(1.925)	1099,9%	-163,0%	6,5%	(5.340)	4.335	(525)	(4.860)	925,7%	-181,2%	5,4%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	232	314	(3)	(317)	-9604,3%	35,2%	1,2%	572	636	(10)	(646)	-6526,3%	11,3%	0,8%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	82	594	79	(515)	651,7%	620,3%	2,2%	234	1.018	237	(781)	329,4%	335,1%	1,3%
RESULTADO TOTAL	(2.463)	2.657	(99)	(2.756)	2776,2%	-207,9%	9,8%	(4.535)	5.989	(298)	(6.286)	2110,5%	-232,1%	7,4%

Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz
Diretor Técnico