Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital Guilherme Álvaro - Santos

Hemodinâmica

Convênio n.º 00060/2021

2022

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

CEJAM

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

COORDENADOR ADMINISTRATIVO
Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICA DE SAÚDE
Luciana Cardoso

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL **4**
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM 4
1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00060/2021 5
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES **6**
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE **6**
4. FORÇA DE TRABALHO **6**
4.1 Dimensionamento Geral 7
4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria 7
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 8
4.3.1 Absenteísmo 8
4.3.2 Turnover 9
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 9
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL **10**
5.1 Indicadores Quantitativos 10
5.1.1 Volume de Procedimentos de Urgência/Emergência e Eletivo 10
5.2 Indicadores Qualitativos 13
5.2.1 Agendamento dos exames via Sistema CROSS 13
5.2.2 Entrega dos laudos 13
5.2.3 Atendimento porta-angioplastia (< 90 minutos) 14
5.2.4 Atendimento porta-cateterismo (< 24 horas) 14
5.2.5 Atendimento CROSS-cateterismo (< 48 horas) 15
5.2.6 Agendamento CROSS-exames (< 7 dias) 16
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO **16**
6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário 17
6.1.1 Avaliação do Atendimento 17
6.1.2 Net Promoter Score (NPS) 17
6.2 Manifestações 18
6.1.2 Registros na Ouvidoria 18
7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO **19**

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;

- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00060/2021

O referido convênio objetiva definir as obrigações e responsabilidades para O Gerenciamento do **serviço de atendimento técnico hospitalar em Hemodinâmica,** especializado na assistência à pacientes portadores de doenças vasculares (Periféricas, Neurológicas, Cardíacas, Hepatobiliares e Ginecológicas), com gestão de recursos humanos e insumos.

A Equipe CEJAM tem por atribuição da prestação de atendimento de apoio ao diagnóstico e terapia, cujas atividades a serem desenvolvidas são as seguintes:

- Preparar o paciente;
- Assegurar a execução de procedimentos pré-anestésicos e realizar procedimentos anestésicos;
- Realizar exames e intervenções por meio da radiologia;
- Proporcionar cuidados pós-anestésicos;
- Assegurar atendimento de urgência;
- Realizar o procedimento da imagem;
- Interpretar as imagens e emitir laudo dos exames realizados;
- Guardar e preparar chapas, filmes, e contrastes
- Zelar pela proteção e segurança de pacientes e operadores

- Realizar controle sistemático de implantes e próteses, bem como registro destes em prontuário.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no setor de Hemodinâmica do Hospital Guilherme Álvaro são monitoradas por meio de sistema INPUT (Winhosp) de prontuário eletrônico e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no Hospital.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no setor de Hemodinâmica no período de **01 a 28 de fevereiro de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

Mediante o período avaliado (11/01/2022 à 11/02/2022 - período de apontamento para folha de pagamento) a força de trabalho efetiva no período avaliado foi de 24 colaboradores, sendo 10 contratados por processo seletivo (CLT) e 14 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). O quadro abaixo apresenta a relação de colaboradores previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	2	2
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1 (PJ)
Assistencial - Enfermagem	Auxiliar de Enfermagem (36h)	1	1
	Enfermeiro (40h)	4	4 (PJ)
	Técnico de Enfermagem (36h)	4	4
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	2	2
Assistencial - Médico	Médico Especialista em Hemodinâmica - Cardiovascular	3	PJ
	Médico Especialista em Hemodinâmica - Endovascular	3	
	Médico Especialista em Hemodinâmica - Neurorradiologista	2	
Assistencial - Radiologia	Técnico de Raio-X (24h)	2	PJ
Total		**24**	**24**

Fonte: Santos - HGA - Hemodinâmica - Orçamento 2022 - rev02 (inclusão eco)

Mediante o quadro acima, verificamos que 100% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho.

4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria

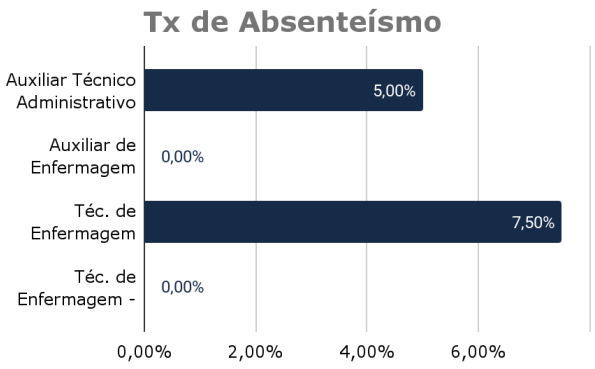
Cargo	Nome do Colaborador	Nº Conselho
Auxiliar Técnico Administrativo	01. Magda Helena Toito	N/A
	02. Izabela Ferreira do Nascimento	N/A
Coordenador Administrativo	01. (PJ) Iris Oliveira Dias Pires	N/A
Enfermeiro	01. (PJ) Carlos Henrique Jesus de Araújo	472.235
	02. (PJ) Silvana Cristina Paz dos Santos	107.822
	03. (PJ) Wiliam Cesar Morgon	200.884
	04. (PJ) Paula Maria dos Santos França	109.393
Médico Especialista em Hemodinâmica	01. (PJ RT Cardiovascular) Evandro Karlo Pracchia Ribeiro	98.076
	02. (PJ Cardiovascular) Jairon Nascimento Alencar	68.098
	03. (PJ Cardiovascular) Leonardo Martins Barroso	105.068
	04. (PJ Cardiovascular) Lucas Mota Suman	163.003
	05. (PJ Cardiovascular) Luiz Claudio Mendes Carvalho	91.975
	06. (PJ Endovascular) André Americo Martins de Oliveira	169.895

	07. (PJ Endovascular) Joao Willian Costa Teixeira	170.306
	06. (PJ Endovascular) Karlos Augusto Kian	176.967
	07. (PJ Endovascular) Sidnei Jose Galego	56.728
	08. (PJ Endovascular) Mónica Patricia Montan Montano	167.784
	09. (PJ Neurorradiologista) Celso Fernando Saito Filho	103.959
	10. (PJ Neurorradiologista) Fabiano Ribeiro Rivau	108.006
Técnico de Enfermagem	01 (D). Alcione Prado de Jesus	888.909
	02 (D). Maria Juliana dos Santos	1.576.569
	03 (D). Nick dos Santos Parada	696.781
	04 (N). Anderson Gomes da Silva	1.524.942
	05 (N). Thamires da Cruz Martins	114.892
	06 (N). Alessandra Alves Pereira	94.463
Aux. de Enfermagem	01 (D). Vanessa Alaide Silva	679.904
Técnico de Raio-X	01. (PJ) Thiago Cesar Lopes da Silva	266.72T
	02. (PJ) Rodrigo Tavares Mendes	479.02T

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 09 (nove) colaboradores CLT, 08 (oito) ausências foram identificadas, 06 (seis) referente a equipe técnica de enfermagem e 02 (duas) referente a equipe administrativa. Ressalto que nenhuma foi decorrente de afastamento caracterizado por licença devido protocolo institucional para coleta de swab COVID.



4.3.2 Turnover

Durante o mês corrente tivemos 1 (uma) admissão para técnico de enfermagem folguista diurno e noturno e nenhuma demissão no serviço.

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No mês de referência não houve nenhum registro de acidente de trabalho. Permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade.

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

5.1 Indicadores Quantitativos

5.1.1 Volume de Procedimentos de Urgência/Emergência e Eletivo

O volume mensal pactuado é **de 395 procedimentos por mês,** podendo ser mais de um por paciente, incluindo os procedimentos de emergência oriundos do próprio hospital via CROSS. Quando houver indicação clínica e angiográfica, o paciente poderá ser beneficiado com o procedimento percutâneo terapêutico em **cardiologia** (angioplastia coronariana com ou sem implantação de stent, etc.), **neurologia** (embolização de aneurisma cerebral, embolização de malformação arteriovenosa, etc.) e **vascular periférica** (angioplastia arterial ou venosa, com/sem implantação de stent, implantação de filtro veia cava, etc.).

A execução do serviço é avaliada mediante a quantidade de procedimentos e valores estabelecidos para a realização do mesmo. Dessa forma, além do volume de atividade esperada é necessário a **conciliação** e monitoramento de utilização dos recursos financeiros para a consecução do objeto do convênio celebrado, podendo ser alterado o cumprimento dos procedimentos estabelecidos por este motivo. A tabela abaixo evidencia os resultados do período:

CEJAM

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

Procedimento	Previsto			Efetivo fev/22	
	Meta ≥	R$ Unitário	R$ Total	Realizado	R$ Faturado
Angiografia Cerebral	12	R$ 784,78	R$ 9.417,36	15	R$ 11.771,70
Embolização de Aneurisma Cerebral	1	R$ 27.158,04	R$ 27.158,04	2	R$ 54.316,08
Correção de Malformação Cerebral (MAV)				0	R$ -
Angioplastia de Bifurcação de Carótida	2	R$ 14.318,08	R$ 28.636,16	1	R$ 14.318,08
Angioplastia Femoral / Ilíaca / Poplítea sem Stent	10	R$ 4.008,81	R$ 40.088,10	24	R$ 96.211,44
Angioplastia Femoral / Ilíaca / Poplítea com Stent não Recoberto	15	R$ 6.946,42	R$ 104.196,30	4	R$ 27.785,68
Angioplastia Visceral com Stent não Recoberto	1	R$ 7.209,84	R$ 7.209,84	0	R$ -
Cineangiocoronariografia	120	R$ 808,51	R$ 97.021,20	125	R$ 101.063,75
Angioplastia Coronariana com Stent Convencional	40	R$ 7.914,70	R$ 316.588,00	57	R$ 451.137,90
Angioplastia Coronariana sem Stent				5	R$ 39.573,50
Arteriografia Torácica	1	R$ 698,03	R$ 698,03	3	R$ 2.094,09
Correção Endovascular de Aneurisma de Aorta Torácica	1	R$ 40.362,99	R$ 40.362,99	0	R$ -
Correção Endovascular de Aneurisma de Aorta Abdominal				1	R$ 40.362,99
Arteriografia Abdominal e/ou Visceral	5	R$ 698,03	R$ 3.490,15	7	R$ 4.886,21
Embolização Arterial de Hemorragia Digestiva	1	R$ 10.532,12	R$ 10.532,12	1	R$ 10.532,12
Arteriografia Unilateral	15	R$ 698,03	R$ 10.470,45	25	R$ 17.450,75
Arteriografia Bilateral	5	R$ 698,03	R$ 3.490,15	4	R$ 2.792,12
Implante de Filtro de Veia Cava	3	R$ 6.331,55	R$ 18.994,65	0	R$ -
Implantação de Shunt Intra-hepatico Porto-sistemico (TIPS) c/ Stent não Recoberto	1	R$ 28.882,30	R$ 28.882,30	0	R$ -
Dilatação Percutanea de Estenoses e Anastomoses Biliares	2	R$ 10.534,50	R$ 21.069,00	0	R$ -

Drenagem Biliar Percutanea Externa ou Interna				0	R$ -
Quimioembolização de Carcinoma Hepático	1	R$ 31.561,56	R$ 31.561,56	0	R$ -
Embolização Vascular por Punção Direta com Drogas Embolizantes	1	R$ 10.486,44	R$ 10.486,44	1	R$ 10.486,44
Ecocardiograma	156	R$ 201,24	R$ 31.393,44	52	R$ 10.464,48
Trombectomia da Artéria Cerebral Média	2	R$ 31.393,08	R$ 62.786,16	0	R$ -
Total	**395**	**-**	**R$ 904.532,44**	**327**	**R$ 895.247,33**

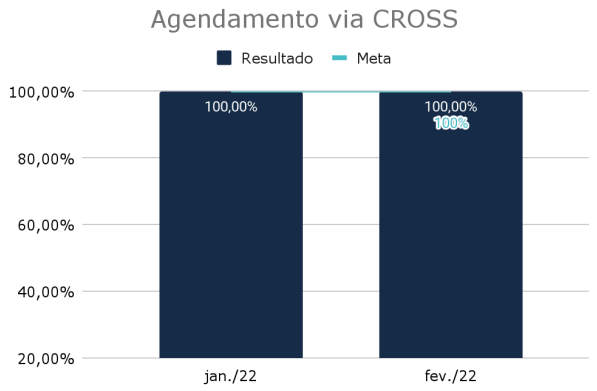
Análise Crítica: No mês de vigência houveram alguns procedimentos que ultrapassaram a meta, mas que foram autorizadas pela diretoria do HGA/gestor do contrato, foi observado um aumento de solicitação de vagas dos hospitais atendidos pela regulação, principalmente nas solicitações de procedimentos de especialidade vascular e cardiologia, em sua maioria foram angioplastias e arteriografias

No total foram realizados 327 procedimentos, sendo 100 exames de pacientes internados no HGA, 120 exames de pacientes internados em hospitais pactuados da região por via regulação CROSS, 107 procedimentos ambulatoriais externos .

Todas as solicitações encaminhadas ao setor de hemodinâmica foram atendidas, as agendas são criadas e liberadas com 02 meses de antecedência, passando por validação do gestor do contrato.

5.2 Indicadores Qualitativos

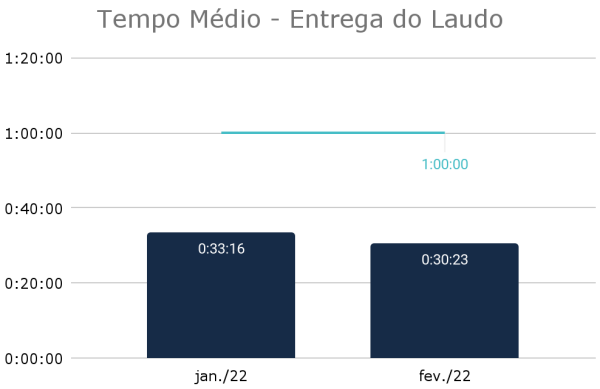
5.2.1 Agendamento dos exames via Sistema CROSS



Análise crítica: Todos os procedimentos foram agendados via CROSS pela regulação da DRS IV, a unidade acompanha, realiza triagem e a confirmação dos pacientes pelo próprio sistema, bem como a execução do exame no dia agendado. No mês de Fevereiro, tivemos 429 procedimentos agendados via CROSS, destes 327 foram realizados com sucesso.

Não realizados (103 procedimentos) os motivos foram: cancelados pela origem, recusa do paciente, paciente sem preparo, mas todos foram agendados via CROSS e orientados quanto ao reagendamento na origem.

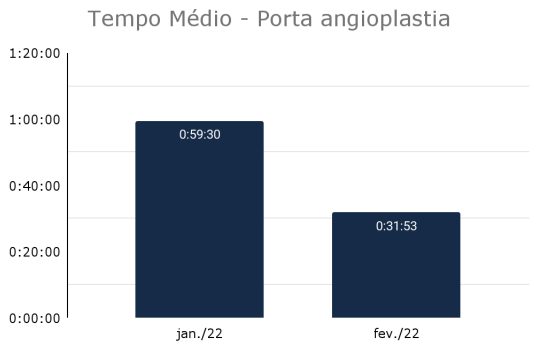
5.2.2 Entrega dos laudos



Análise crítica: O tempo médio de entrega do laudo no mês de competência foi 30 minutos após o procedimento, dentro da meta estipulada.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.3 Atendimento porta-angioplastia (< 90 minutos)

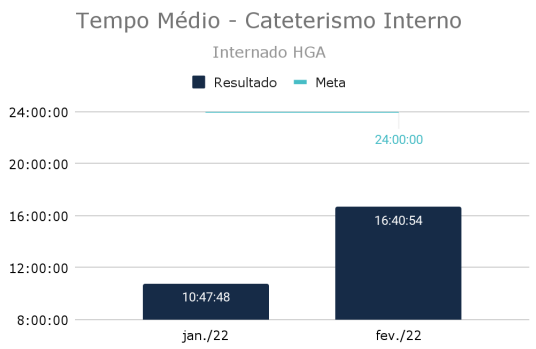


Análise crítica: No período vigente tivemos 08 solicitações de procedimentos, destes todos elegíveis, sem trombolítico respeitando o tempo de 90 minutos e o tempo médio foi de 31 min .

Os pacientes atendidos foram dos municípios de Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém e São Vicente.

Realizada apresentação do protocolo a DRS e realizada capacitação dos municípios e SAMU quanto ao manejo e fluxo deste atendimento.

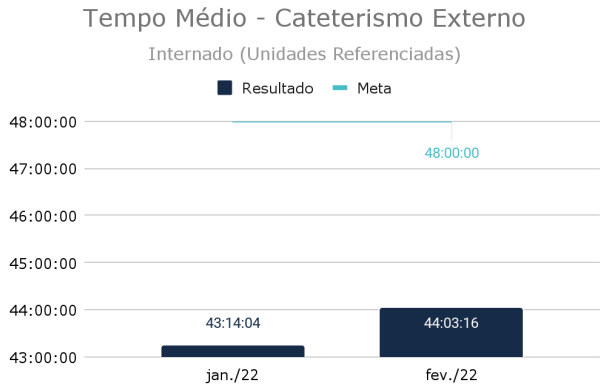
5.2.4 Atendimento porta-cateterismo (< 24 horas)



Análise crítica: No mês de Fevereiro tivemos 37 procedimentos de pacientes internados no Hospital Guilherme Álvaro que realizaram o cateterismo de urgência, o tempo médio de resposta e realização foi de **16:40h ,** dentro da meta prevista.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.5 Atendimento CROSS-cateterismo (< 48 horas)

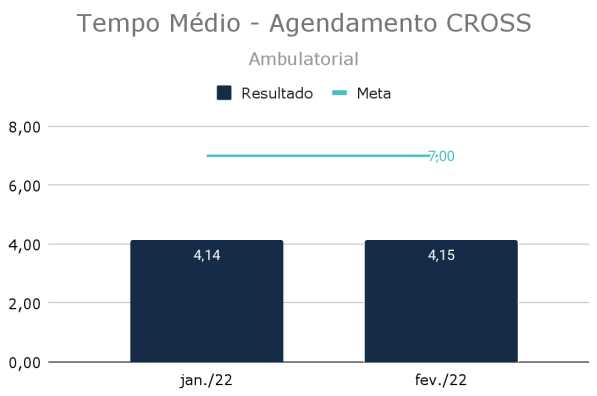


Todos os paciente internados em Hospitais da região de abrangência da DRS IV pactuados para execução de cateterismo no Hospital Guilherme Álvaro, tiveram agendamento pela origem via NIR (Núcleo interno de regulação) até sua execução pelo setor de hemodinâmica com **tempo médio 44:03 min,** atendendo assim, a expectativa do indicador com a meta estipulada para até 48 horas.

Vale ressaltar, que tivemos a execução de 39 procedimentos de cateterismo em pacientes internados em hospitais dos municípios de Praia Grande, Peruíbe, Itanhaém, Guarujá e Cubatão.
As solicitações são reguladas via NIR (Núcleo interno de Regulação) do Hospital Guilherme Álvaro e tem um tempo médio de resposta da ficha inferior há 30 minutos, onde o regulador informa a ficha ao médico especialista/plantonista do setor de hemodinâmica e a ficha avaliada é respondida via CROSS, também feito contato com a origem para alinhamento de preparo, exames e transporte deste paciente para sua chegada no tempo previsto do indicador.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.6 Agendamento CROSS-exames (< 7 dias)



Todos os exames externos (ambulatorial) são realizados mediante agendamento no sistema Cross, a solicitação e agendamento externo é feito pela equipe da DRS-IV.

No mês de análise tivemos um tempo médio entre agendamento e execução de 4,15 dias com total de 49 procedimentos de cateterismo advindos de ambulatórios externos .

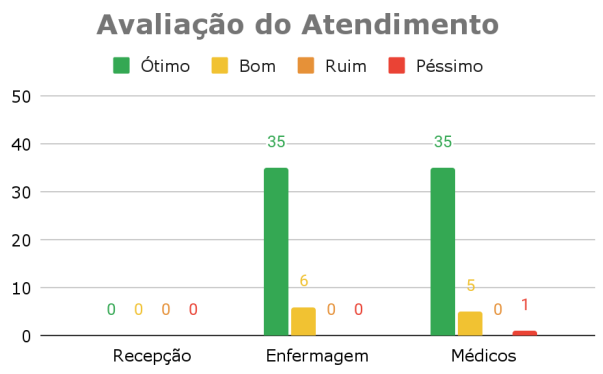
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

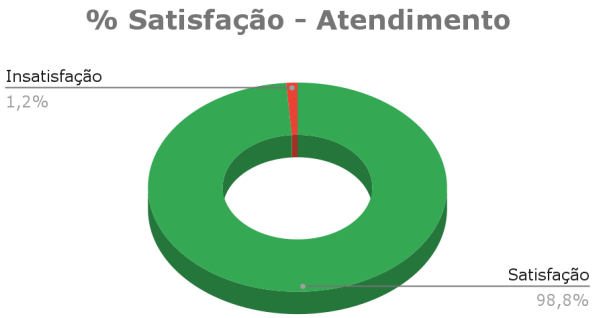
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. No período avaliado, tivemos o total de **47 formulários**. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

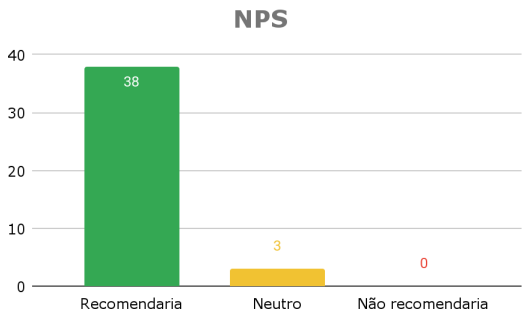
6.1.1 Avaliação do Atendimento





O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da Recepção, Equipe Médica e de Enfermagem. No período, tivemos uma satisfação de 98,8% demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

6.1.2 Net Promoter Score (NPS)



O indicador avalia a satisfação do usuário em relação à probabilidade dele recomendar o serviço da unidade.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

6.2 Manifestações

6.1.2 Registros na Ouvidoria

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. O quadro a seguir demonstra a quantidade de ouvidorias registradas.

Nº Manifestações	
Sugestão	1
Crítica	0
Dúvidas	0
Elogios	12
Em Branco	28

Abaixo as transcrições das manifestações dos usuários quanto ao serviço do setor:

Manifestações			
Data	**Tipo**	**Descrição**	**Ação**
05/01/2022	Elogios	Estão todos de parabéns	todos os elogios são impressos e informados em mural de area comum de acesso aos colaboradores
06/01/2022	Elogios	Deveria ter uma máquina de café perto, para os acompanhantes, de resto só tenho que parabenizar!	
11/01/2022	Elogios	Tudo sensacional, só tenho a agradecer a toda equipe, muito obrigada!	
11/01/2022	Elogios	Tudo tranquilo!	
11/01/2022	Elogios	Obrigada por tudo, enfermagem, recepção, médicos e limpeza!	
17/01/2022	Elogios	Muito bom, enfermeiros e médicos nota 10.	
18/01/2022	Elogios	muito atenciosos com o meu pai!	
20/01/2022	Elogios	Foi muito bom!	
27/01/2022	Elogios	A todo momento, fomos bem recebidos e informados de tudo, mesmo sendo em uma situação de preocupação com minha mãe estou feliz e satisfeito com toda a equipe hospitalar..	

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

Todos os elogios, críticas e sugestões são avaliados pela gerência técnica da unidade e repassados a equipe, assim como as ações e alinhamentos conforme necessidade .

7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

No mês de Fevereiro foi realizado alinhamento com a coordenação de Enfermagem do setor de hemodinâmica e auditado processo de prontuários, onde o administrativo do setor foi capacitado juntamente com a equipe do SAME do HGA para padronização.

Alinhando processo de meta 1 da segurança do paciente, onde a identificação correta com mapeamento do processo e as correções conforme protocolo institucional e rotinas do HGA.

Santos, 08 de março de 2022

Sirlene Dias Coelho
Coordenador Administrativo
CEJAM
RG: 13.580.195-3

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br