

# **Relatório de Atividades**

Convênio n.º 01035/2020 - Santos

Hospital Guilherme Álvaro

## **Unidade de Terapia Intensiva Adulto (COVID)**



| Secretaria da Saúde

# **2020**

**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**



**GOVERNADOR**  
João Doria

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
José Henrique Germann Ferreira

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
Mário Santoro Júnior

**GERENTE MÉDICO**  
Silvio Possa

**GERENTE TÉCNICO REGIONAL**  
Caroline Carapiá Ribas Lisboa

**COORDENADORA ASSISTENCIAL**  
Thalita Ruiz Lemos Rocha

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>5</b>
1.2 Sobre o CEJAM	5
1.2 Serviço de Terapia Intensiva Adulto	6
<b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>	<b>6</b>
<b>3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>6</b>
<b>4. FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>7</b>
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de Profissionais	7
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	9
4.3.1 Absenteísmo	9
4.3.2 Turnover	9
4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)	10
4.4.1 Escala Médica	10
4.4.2 Escala Fisioterapia	11
<b>5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO</b>	<b>13</b>
5.1 Indicadores Contratuais	14
5.1.1 Número de saídas	14
5.1.2 Taxa de Ocupação	14
5.1.3 Média de permanência (em dias)	14
5.1.4 Taxa de mortalidade	15
5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica	15
5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)	16
5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central	16
5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central	16
5.1.17 Índice de úlcera por pressão	17
5.1.20 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos	18
5.2 Indicadores Assistenciais	18

5.2.2 SADT Hospitalar	18
5.2.3 Nutrição	19
5.2.4 Terapias	19
5.2.5 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)	19
5.2.6 Dispositivos	20
5.2.7 Culturas e Anatomopatológico	20
5.3 Indicadores de Fisioterapia	20
5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico	20
5.3.2 Assistência Ventilatória	21
5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia	21
<b>6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS</b>	<b>22</b>
6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos	22
6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.	22
6.2.2 Protocolos	22
<b>7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO</b>	<b>24</b>
7.1 Avaliação do Atendimento	24
7.2 Avaliação do Serviço	24
7.3 Manifestações	25
<b>8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES</b>	<b>25</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

### 1.2 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

**Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS)** em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

#### Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

#### Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

## Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

## Lema

- "Prevenir é Viver com Qualidade".

### 1.2 Serviço de Terapia Intensiva Adulto

A Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Guilherme Álvaro (HGA) é responsável pela assistência médica, de enfermagem e fisioterapêutica de 30 leitos além do monitoramento dos processos, boas práticas e implementação de medidas de melhoria.

Dentre os 30 leitos contemplados no referido contrato, atualmente **10 são destinados ao atendimento da patologia específica COVID-19**. Houve um planejamento de ações para redução dos 20 leitos em agosto para 10 leitos COVID no dia 28/08/2020, e, estando a cidade na faixa amarela, iniciar a retomada das atividades cirúrgicas e atendimento da unidade coronariana em setembro/2020.

## 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UTI Adulto são monitoradas por sistema de informática e planilhas em excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

## 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas na UTI Adulto COVID no período de **01 a 30 de novembro/2020**.

## 4. FORÇA DE TRABALHO

No período de referência, a força de trabalho foi composta de 52 colaboradores sendo, 33 contratados por processo seletivo (CLT) e 19 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). Esta força de trabalho é representada por 55,77% de nível superior e 44,23% nível técnico. Quanto às categorias profissionais, o quadro de pessoal é composto por 59,61% de enfermagem, 23,08% de médicos, 13,46% de fisioterapeutas e 3,85% administrativo.

### 4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	1	1
	Coordenador Assistencial (40h)	1	1
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Supervisor de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	3	3
	Enfermeiro (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	12	12
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	12	11
Fisioterapeuta	Fisioterapeuta (30h)	3	3
	Fisioterapeuta (30h) - noturno	3	3
	Fisioterapeuta Chefe (30h)	1	1
Médico	Coordenador Médico (10h)	2	2
	Médico Especialista - Nefrologista (20h)	1	1
	Médico diarista(20h)	3	3
	Médico Plantonista (12h)	3	3
	Médico Plantonista (12h) - noturno	3	3
<b>Total</b>		<b>53</b>	<b>52</b>

### 4.2 Relação nominal de Profissionais

☐ CEJAM	
Categoria	Nome Do Colaborador
Administrativo	
Coordenador de Enfermagem	01. William Santos
Enfermeiro	01. Alessandra Ap. Malaquias 02. Cristiane Oliveira Silva 03. Daniela Guillen Garcia Rodrigues 04. Débora Santos Lima

	05. Kalline Penha 06. Rennan Aquino Menezes
Técnico de Enfermagem	01. Adriana Batista Feitosa 02. Adriana da Silva Tibiriça 03. Andressa Dias Gonzales 04. Antonia Breno Soares Cruz 05. Bruno Sumaya 06. Carla Roberta Da Costa 07. Caroline Gomes Carvalho Brito 08. Danielle Lima Da Silva 09. Edilene Santos Pereira 10. Edileusa Conceição 11. Ellen Cristiny dos Santos Souza 12. Fernanda Fernades dos Santos 13. Giulliana Nascimento Della Case 14. Kelle Cristina Assunção 15. Luciene Ap. Rezende 16. Maria Vilani 17. Michele do Nascimento 18. Polyanna Witkowski Favarão 19. Tarciana Paulo de Araujo 20. Talyta De Lima Vicente 21. Walmir Dos Santos 22. Virginia Senhorinha Soares 23. Welton Ricardo de Souza Filho
Supervisor de Enfermagem	01. Silas Bezerra
Coordenador Assistencial	01. Thalita Ruiz Lemos da Rocha

PJ	
Categoria	Nome Do Colaborador
Administrativo	01. Fernanda Martins
Coordenação Médica	01. Dr. Thiago Bueno 02. Dra. Fernanda Masteguim
Diaristas	01. Dr. Thiago Bueno 02. Dr.a Fernanda Masteguim 03. Dr. Rodolfo Arantes 04. Dra Silvana Oliveira
Corpo clínico	Dr. Thiago Bueno Dra. Vania Aparecida Bakkenist Dr. Anderson Menezes de Moura Dr. Italo de Anchieta Bertolaccini Dr. Lorenzo Pradal Dra. Claudia Marico Kanno Gomes Dra. Larissa Pavin Friolani Pradal Dra. Cinthia Maria Falbo Donini Dr. Euclides Padiilla Hernandez Dr. Arthur Oliveira de Aguilar Dr. Gerson de Pinho Vianna Dr. Reinaldo Kenji Suzuki Dra. Marcela Pierini Costa Dr. Caio Antonino Nelson Vaz Puglia Dr. Hudson Rodrigues Pinheiro Dra. Erika Caroline Alves Pinheiro

Dr. Pedro Luiz Vieira Carrer  
 Dr. Romeu Zugaiar Buchala Liger  
 Dr. Eduardo Morales de Carvalho  
 Dr. Alvaro Frederico Neto  
 Dr. Edgar Rossi Depieri  
 Dra. Laura Benhossi Floriano  
 Dra. Alessandra França  
 Dra. Maria do Socorro de Araújo  
 Dr. Daniel de Carvalho Lustoza  
 Dr. Asdrubal Marques Tomaz  
 Dr. Nilton Rennan Oliveira Gomes Filho

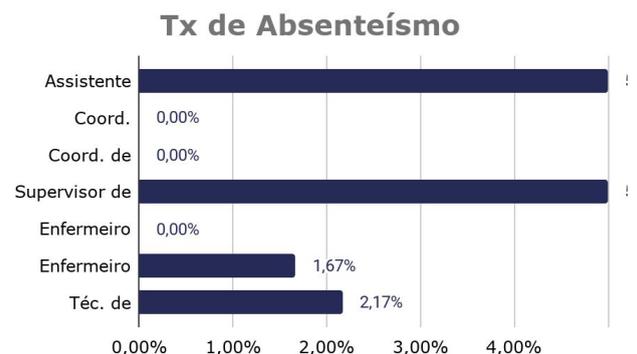
### 4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

#### 4.3.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 33 (trinta e três) colaboradores CEJAM, durante o período de referência ocorreram 14 (quatorze) ausências de funcionários, sendo todas classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos, sendo todas da equipe técnica de enfermagem.

Entre essas 14 (quatorze) ausências, nenhuma foi decorrente a afastamento caracterizado por licença COVID. Ressaltamos ainda que há 1 (uma) colaboradora com afastamento pelo INSS com previsão de retorno para agosto de 2021.

O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período avaliado.



#### 4.3.2 Turnover

Durante o período de referência, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, não houve processos demissionais e/ou admissionais.

### 4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)

No mês de referência tivemos 01 (hum) registro de acidente de trabalho onde foi prestada toda assistência seguindo protocolo SESMT. Como medidas de ação, permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade.

## 4.4 Escala do Corpo Clínico

### 4.4.1 Escala Médica

Data	Turno	CRM	Profissional	Entrada	Saída
01/11/2020	DIURNO	186505	EUCLIDES PADILLA HERNÁNDEZ	07:00H	19:00H
01/11/2020	NOTURNO	168747	LARISSA PAVIN FRIOLANI PRADAL	19:00H	07:00H
02/11/2020	DIURNO	184364	ELISA BAZANELLI JUNQUEIRA FERRAZ	07:00H	19:00H
02/11/2020	NOTURNO	103312	GERSON DE PINHO VIANNA	19:00H	07:00H
03/11/2020	DIURNO	170586	LUCAS LUIS FERNANDES	07:00H	19:00H
03/11/2020	NOTURNO	151044	CAIO ANTONINO NELSON VAZ PUGLIA	19:00H	07:00H
04/11/2020	DIURNO	168747	LARISSA PAVIN FRIOLANI PRADAL	07:00H	19:00H
04/11/2020	NOTURNO	168747	LARISSA PAVIN FRIOLANI PRADAL	19:00H	07:00H
05/11/2020	DIURNO	63199	REINALDO KENJI SUZUKI	07:00H	19:00H
05/11/2020	NOTURNO	151044	CAIO ANTONINO NELSON VAZ PUGLIA	19:00H	07:00H
06/11/2020	DIURNO	79166	LORENZO PRADAL	07:00H	19:00H
06/11/2020	NOTURNO	154994	DANIEL DE CARVALHO LUSTOZA	19:00H	07:00H
07/11/2020	DIURNO	181028	CINTHIA MARIA FALBO DONINI	07:00H	19:00H
07/11/2020	NOTURNO	181028	CINTHIA MARIA FALBO DONINI	19:00H	07:00H
08/11/2020	DIURNO	170265	FERNANDO SACOMANDI PACHECO	07:00H	19:00H
08/11/2020	NOTURNO	168747	LARISSA PAVIN FRIOLANI PRADAL	19:00H	07:00H
09/11/2020	DIURNO	184364	ELISA BAZANELLI JUNQUEIRA FERRAZ	07:00H	19:00H
09/11/2020	NOTURNO	103312	GERSON DE PINHO VIANNA	19:00H	07:00H
10/11/2020	DIURNO	79166	LORENZO PRADAL	07:00H	19:00H
10/11/2020	NOTURNO	151044	CAIO ANTONINO NELSON VAZ PUGLIA	19:00H	07:00H
11/11/2020	DIURNO	168747	LARISSA PAVIN FRIOLANI PRADAL	07:00H	19:00H
11/11/2020	NOTURNO	193791	NILTON RENNAN OLIVEIRA GOMES FILHO	19:00H	07:00H
12/11/2020	DIURNO	63199	REINALDO KENJI SUZUKI	07:00H	19:00H
12/11/2020	NOTURNO	151044	CAIO ANTONINO NELSON VAZ PUGLIA	19:00H	07:00H
13/11/2020	DIURNO	130318	DOUGLAS ENRICO ARNOSTI	07:00H	19:00H
13/11/2020	NOTURNO	186505	EUCLIDES PADILLA HERNÁNDEZ	19:00H	07:00H
14/11/2020	DIURNO	181028	CINTHIA MARIA FALBO DONINI	07:00H	19:00H

14/11/2020	NOTURNO	181028	CINTHIA MARIA FALBO DONINI	19:00H	07:00H
15/11/2020	DIURNO	181028	CINTHIA MARIA FALBO DONINI	07:00H	19:00H
15/11/2020	NOTURNO	168747	LARISSA PAVIN FRIOLANI PRADAL	19:00H	07:00H
16/11/2020	DIURNO	184364	ELISA BAZANELLI JUNQUEIRA FERRAZ	07:00H	19:00H
16/11/2020	NOTURNO	103312	GERSON DE PINHO VIANNA	19:00H	07:00H
17/11/2020	DIURNO	170586	LUCAS LUIS FERNANDES	07:00H	19:00H
17/11/2020	NOTURNO	151044	CAIO ANTONINO NELSON VAZ PUGLIA	19:00H	07:00H
18/11/2020	DIURNO	168747	LARISSA PAVIN FRIOLANI PRADAL	07:00H	19:00H
18/11/2020	NOTURNO	193791	NILTON RENNAN OLIVEIRA GOMES FILHO	19:00H	07:00H
19/11/2020	DIURNO	63199	REINALDO KENJI SUZUKI	07:00H	19:00H
19/11/2020	NOTURNO	151044	CAIO ANTONINO NELSON VAZ PUGLIA	19:00H	07:00H
20/11/2020	DIURNO	168747	LARISSA PAVIN FRIOLANI PRADAL	07:00H	19:00H
20/11/2020	NOTURNO	154994	DANIEL DE CARALHO LUSTOZA	19:00H	07:00H
21/11/2020	DIURNO	168747	LARISSA PAVIN FRIOLANI PRADAL	07:00H	19:00H
21/11/2020	NOTURNO	168747	LARISSA PAVIN FRIOLANI PRADAL	19:00H	07:00H
22/11/2020	DIURNO	196494	ARTHUR DE OLIVEIRA AGUILAR	07:00H	19:00H
22/11/2020	NOTURNO	79166	LORENZO PRADAL	19:00H	07:00H
23/11/2020	DIURNO	184364	ELISA BAZANELLI JUNQUEIRA FERRAZ	07:00H	19:00H
23/11/2020	NOTURNO	193791	NILTON RENNAN OLIVEIRA GOMES FILHO	19:00H	07:00H
24/11/2020	DIURNO	170586	LUCAS LUIS FERNANDES	07:00H	19:00H
24/11/2020	NOTURNO	151044	CAIO ANTONINO NELSON VAZ PUGLIA	19:00H	07:00H
25/11/2020	DIURNO	168747	LARISSA PAVIN FRIOLANI PRADAL	07:00H	19:00H
25/11/2020	NOTURNO	193791	NILTON RENNAN OLIVEIRA GOMES FILHO	19:00H	07:00H
26/11/2020	DIURNO	63199	REINALDO KENJI SUZUKI	07:00H	19:00H
26/11/2020	NOTURNO	128370	ALESSANDRA FRANÇA	19:00H	07:00H
27/11/2020	DIURNO	167958	LEANDRO DA COSTA RECH	07:00H	19:00H
27/11/2020	NOTURNO	186505	EUCLIDES PADILLA HERNANDEZ	19:00H	07:00H
28/11/2020	DIURNO	181028	CINTHIA MARIA FALBO DONINI	07:00H	19:00H
28/11/2020	NOTURNO	181028	CINTHIA MARIA FALBO DONINI	19:00H	07:00H
29/11/2020	DIURNO	170265	FERNANDO SACOMANDI PACHECO	07:00H	19:00H
29/11/2020	NOTURNO	168747	LARISSA PAVIN FRIOLANI PRADAL	19:00H	07:00H
30/11/2020	DIURNO	177300	ANDERSON MENEZES DE MOURA	07:00H	19:00H
30/11/2020	NOTURNO	196494	ARTHUR DE OLIVEIRA AGUILAR	19:00H	07:00H

#### 4.4.2 Escala Fisioterapia

Data	Turno	Credito	Profissional	Entrada	Saída
01/11/2020	DIURNO	203997-F	DAMARES TALITA M ALEXANDRE	07:00H	19:00H
01/11/2020	NOTURNO	271227-F	RAQUEL SANTANA	19:00H	07:00H
02/11/2020	DIURNO	270287-F	FRANCINE FERREIRA	07:00H	19:00H
02/11/2020	NOTURNO	173258-F	CARLOS MENEZES	19:00H	07:00H
03/11/2020	DIURNO	144021-F	RENATA SANTANA	07:00H	19:00H
03/11/2020	NOTURNO	90733-F	MARIANA PRIULI MOTA	19:00H	07:00H
04/11/2020	DIURNO	185382-F	VANESSA JESUS	07:00H	19:00H
04/11/2020	NOTURNO	188308-F	ARISTOTELES NETO	19:00H	07:00H

05/11/2020	DIURNO	189457-F	CAMILA REGIS	07:00H	19:00H
05/11/2020	NOTURNO	173258-F	CARLOS MENEZES	19:00H	07:00H
06/11/2020	DIURNO	144021-F	RENATA SANTANA	07:00H	19:00H
06/11/2020	NOTURNO	90733-F	MARIANA PRIULI MOTA	19:00H	07:00H
07/11/2020	DIURNO	26640-F	VIVIANE LESSA	07:00H	19:00H
07/11/2020	NOTURNO	188308-F	ARISTOTELES NETO	19:00H	07:00H
08/11/2020	DIURNO	270287-F	FRANCINE FERREIRA	07:00H	19:00H
08/11/2020	NOTURNO	173258-F	CARLOS MENEZES	19:00H	07:00H
09/11/2020	DIURNO	144021-F	RENATA SANTANA	07:00H	19:00H
09/11/2020	NOTURNO	2443647-F	THALITA SILVA	19:00H	07:00H
10/11/2020	DIURNO	185382-F	VANESSA JESUS	07:00H	19:00H
10/11/2020	NOTURNO	188308-F	ARISTOTELES NETO	19:00H	07:00H
11/11/2020	DIURNO	189457-F	CAMILA REGIS	07:00H	19:00H
11/11/2020	NOTURNO	173258-F	CARLOS MENEZES	19:00H	07:00H
12/11/2020	DIURNO	144021-F	RENATA SANTANA	07:00H	19:00H
12/11/2020	NOTURNO	90733-F	MARIANA PRIULI MOTA	19:00H	07:00H
13/11/2020	DIURNO	2443647-F	THALITA SILVA	07:00H	19:00H
13/11/2020	NOTURNO	188308-F	ARISTOTELES NETO	19:00H	07:00H
14/11/2020	DIURNO	270287-F	FRANCINE FERREIRA	07:00H	19:00H
14/11/2020	NOTURNO	2443647-F	THALITA SILVA	19:00H	07:00H
15/11/2020	DIURNO	144021-F	RENATA SANTANA	07:00H	19:00H
15/11/2020	NOTURNO	90733-F	MARIANA PRIULI MOTA	19:00H	07:00H
16/11/2020	DIURNO	185382-F	VANESSA JESUS	07:00H	19:00H
16/11/2020	NOTURNO	188308-F	ARISTOTELES NETO	19:00H	07:00H
17/11/2020	DIURNO	270287-F	FRANCINE FERREIRA	07:00H	19:00H
17/11/2020	NOTURNO	173258-F	CARLOS MENEZES	19:00H	07:00H
18/11/2020	DIURNO	144021-F	RENATA SANTANA	07:00H	19:00H
18/11/2020	NOTURNO	90733-F	MARIANA PRIULI MOTA	19:00H	07:00H
19/11/2020	DIURNO	185382-F	VANESSA JESUS	07:00H	19:00H
19/11/2020	NOTURNO	188308-F	ARISTOTELES NETO	19:00H	07:00H
20/11/2020	DIURNO	189457-F	CAMILA REGIS	07:00H	19:00H
20/11/2020	NOTURNO	255076-F	MICHELE AFONSO SANTANA	19:00H	07:00H
21/11/2020	DIURNO	144021-F	RENATA SANTANA	07:00H	19:00H
21/11/2020	NOTURNO	90733-F	MARIANA PRIULI MOTA	19:00H	07:00H
22/11/2020	DIURNO	203997-F	DAMARES TALITA M ALEXANDRE	07:00H	19:00H
22/11/2020	NOTURNO	188308-F	ARISTOTELES NETO	19:00H	07:00H
23/11/2020	DIURNO	270287-F	FRANCINE FERREIRA	07:00H	19:00H
23/11/2020	NOTURNO	173258-F	CARLOS MENEZES	19:00H	07:00H
24/11/2020	DIURNO	144021-F	RENATA SANTANA	07:00H	19:00H
24/11/2020	NOTURNO	90733-F	MARIANA PRIULI MOTA	19:00H	07:00H
25/11/2020	DIURNO	2443647-F	THALITA SILVA	07:00H	19:00H
25/11/2020	NOTURNO	188308-F	ARISTOTELES NETO	19:00H	07:00H
26/11/2020	DIURNO	189457-F	CAMILA REGIS	07:00H	19:00H
26/11/2020	NOTURNO	203997-F	DAMARES TALITA M ALEXANDRE	19:00H	07:00H

27/11/2020	DIURNO	255076-F	MICHELE AFONSO SANTANA	07:00H	19:00H
27/11/2020	DIURNO	2443647-F	THALITA SILVA	07:00H	19:00H
27/11/2020	NOTURNO	203997-F	DAMARES TALITA M ALEXANDRE	19:00H	07:00H
27/11/2020	NOTURNO	100584-F	RENATA RAMOS	19:00H	07:00H
28/11/2020	DIURNO	185382-F	VANESSA JESUS	07:00H	19:00H
28/11/2020	DIURNO	271750-F	NATHALIA FIRMINO	07:00H	19:00H
28/11/2020	NOTURNO	173258-F	CARLOS MENEZES	19:00H	07:00H
28/11/2020	NOTURNO	183590-F	ANDERSON SORRETINO	19:00H	07:00H
29/11/2020	DIURNO	123956-F	DEBORA MANICOBA	07:00H	19:00H
29/11/2020	DIURNO	2443647-F	THALITA SILVA	07:00H	19:00H
29/11/2020	NOTURNO	271227-F	RAQUEL SANTANA	19:00H	07:00H
29/11/2020	NOTURNO	173258-F	CARLOS MENEZES	19:00H	07:00H
30/11/2020	DIURNO	255076-F	MICHELE AFONSO SANTANA	07:00H	19:00H
30/11/2020	DIURNO	203997-F	DAMARES TALITA M ALEXANDRE	07:00H	19:00H
30/11/2020	NOTURNO	147699-F	KATHLEN FERNANDES	19:00H	07:00H
30/11/2020	NOTURNO	100584-F	RENATA RAMOS	19:00H	07:00H

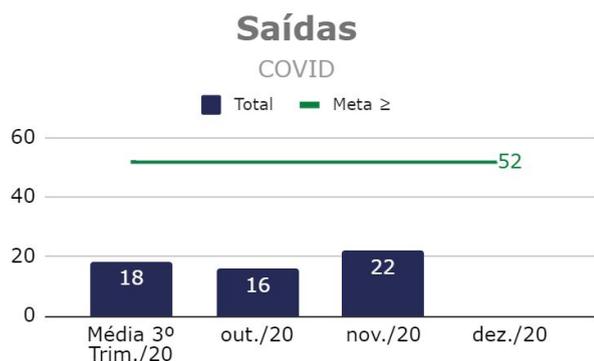
## 5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores em terapia intensiva são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UTI Adulto COVID do HGA que ocorreram no mês de **novembro/2020**, agrupadas pelos indicadores contratuais, assistenciais e de fisioterapia.

Em complemento, para melhor avaliação dos indicadores, encaminhamos planilha de produtividade (**Anexo I**) contendo números absolutos utilizados para a confecção do relatório.

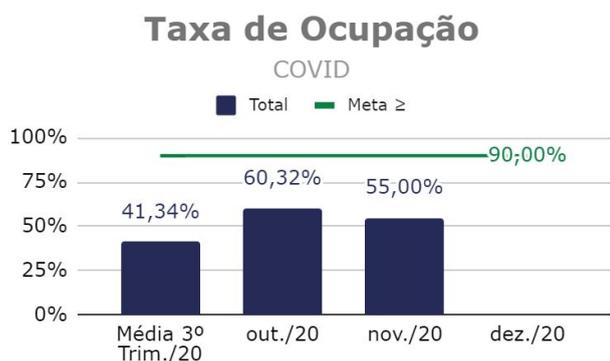
## 5.1 Indicadores Contratuais

### 5.1.1 Número de saídas



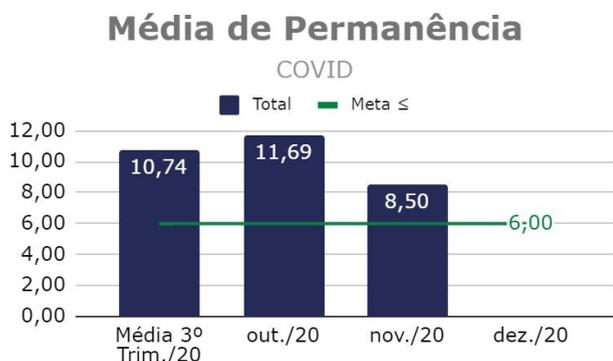
**Análise crítica:** O número de saídas foi abaixo da meta, pois no mês de novembro, houve menor solicitação de vagas. Trata-se de unidade específica voltada para as necessidades da pandemia.

### 5.1.2 Taxa de Ocupação



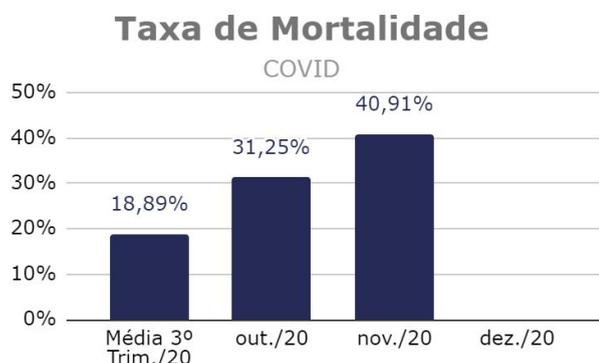
**Análise crítica:** A taxa de ocupação no mês de novembro foi menor do que a esperada pela baixa demanda de vagas via CROSS e interna, referenciados do PS Covid local.

### 5.1.3 Média de permanência (em dias)



**Análise crítica:** A média de permanência no mês de novembro, foi menor do que o mês anterior devido ao maior giro de leitos, porém ainda acima da média pela maior gravidade do caso.

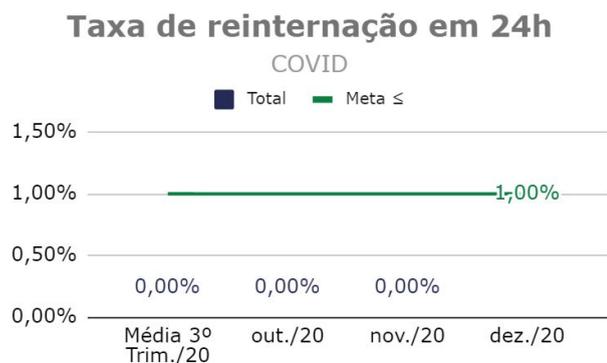
#### 5.1.4 Taxa de mortalidade



**Análise crítica:** Houve maior mortalidade em relação aos SAPS médio do mês (49), devido a muitos pacientes

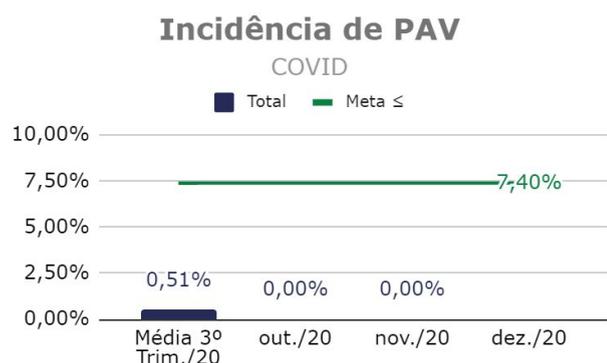
cursarem com outras comorbidades neoplásicas. Porém, seguimos em melhoria contínua dos processos. A mortalidade esperada era 17,11 para América do Sul e 12,05% mundial. Pacientes oncológicos encaminhados para a paliatividade encontram-se nessa estatística e também os pacientes de baixa complexidade (enfermaria) o que demanda cautela ao interpretar esse indicador.

#### 5.1.5 Taxa de reinternação em 24 horas



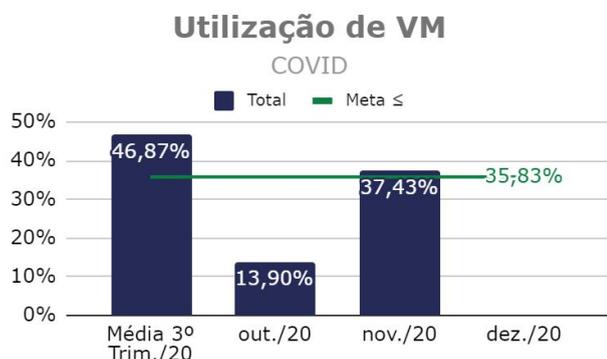
**Análise crítica:** Não existiram reinternações em menos de 24 horas no período.

#### 5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica



**Análise crítica:** Não tivemos ocorrências de PAV na unidade no mês de novembro. Boas práticas, bundles, colaboram com a manutenção deste indicador.

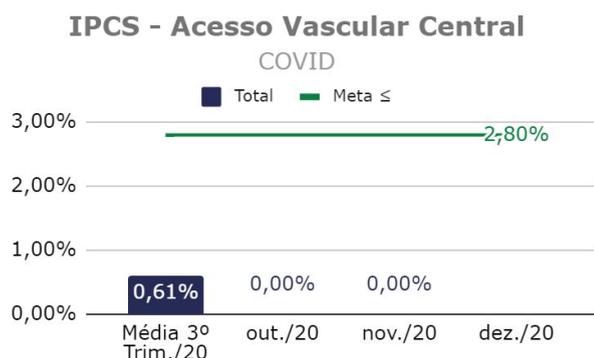
### 5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)



considerável no mês de novembro, convergindo com o aumento no número de admissões, que também foi maior do que o mês anterior. Aparentemente, a gravidade dos pacientes nesse período foi maior também demonstrada no número de ventilações mecânicas/dia que também aumentou neste período.

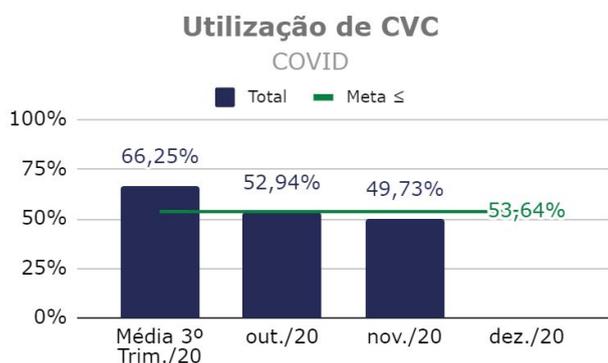
**Análise crítica:** A taxa de utilização de ventilação mecânica teve aumento

### 5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central



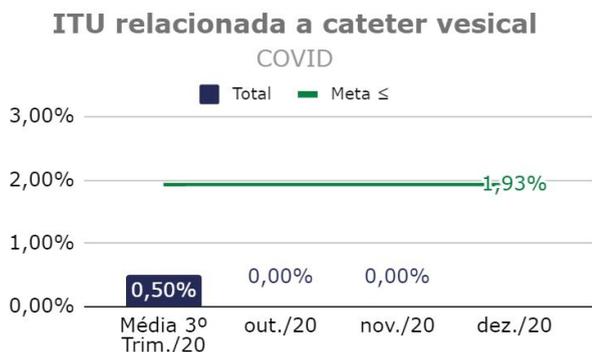
**Análise crítica:** Não houve casos de infecção de corrente sanguínea associada a cateter pelos critérios da SCIH.

### 5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central



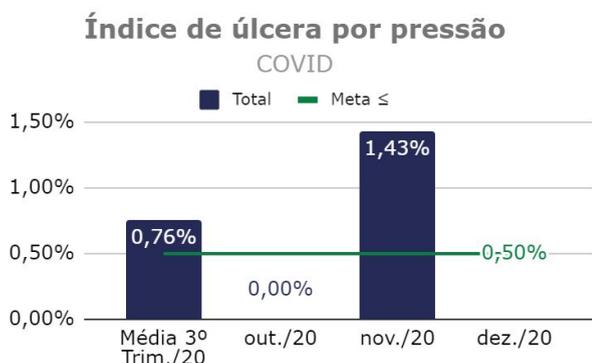
**Análise crítica:** A despeito da gravidade dos casos, houve menor utilização de cateter venoso central do que o esperado pela intenso critério utilizado para esse procedimento.

### 5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical



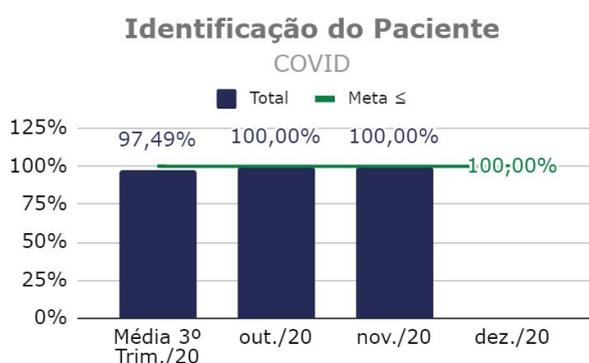
**Análise crítica:** Não houve casos de infecção do trato urinário no mês de novembro pelos critérios da SCIH.

### 5.1.17 Índice de úlcera por pressão



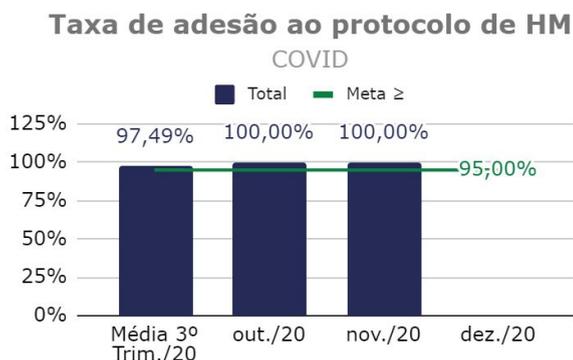
**Análise crítica:** Intensificamos com a equipe de enfermagem a importância da mudança de decúbito, proteção em proeminências ósseas. Sedestação a beiro-leito de forma mais intensificada, bom estado nutricional, contribuem para os nossos números do mês de novembro.

### 5.1.18 Adesão às metas de Identificação do Paciente



**Análise crítica:** Nosso objetivo é o de identificar 100% dos pacientes diariamente.

### 5.1.20 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos



**Análise crítica:** Com o time de higienização das mãos presente nas unidades, conseguimos difundir o aprendizado da técnica correta da higiene das mãos e a importância dos 5 momentos.

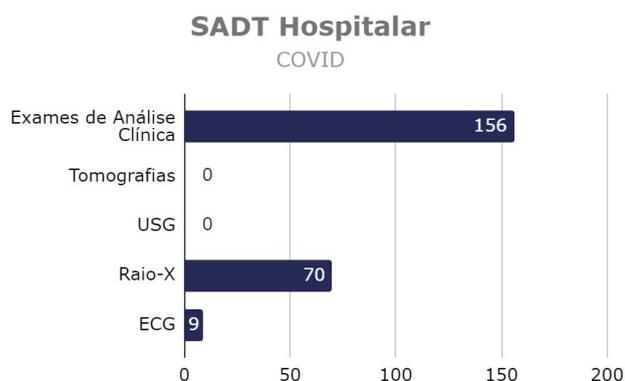
## 5.2 Indicadores Assistenciais

### 5.2.1 Saída por tipo



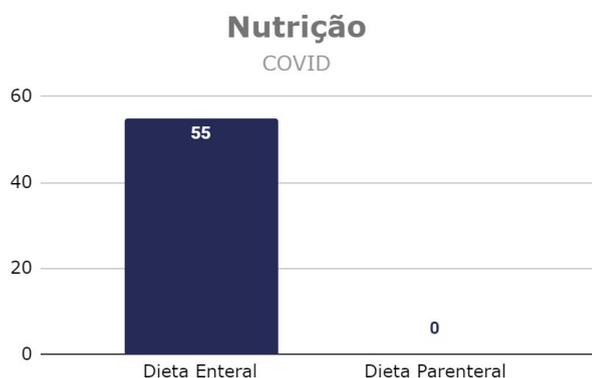
**Análise crítica:** Houve poucas saídas no período pela maior gravidade do caso no mês de novembro.

### 5.2.2 SADT Hospitalar



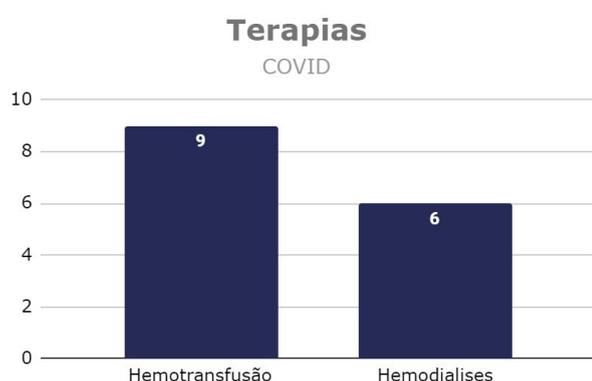
**Análise crítica:** Os exames realizados de SADT são compatíveis devido à complexidade dos nossos pacientes internados e a necessidade de diagnósticos por imagem.

### 5.2.3 Nutrição



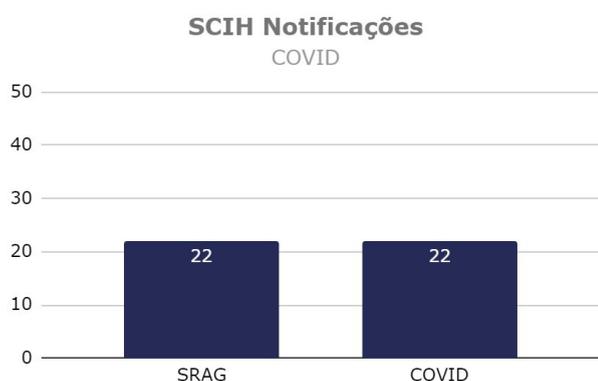
**Análise crítica:** Houve utilização expressiva de dieta enteral na unidade devido à maior gravidade do caso.

### 5.2.4 Terapias



**Análise crítica:** Os pacientes com COVID 19 cursam com elevado índice de terapia renal substitutiva e anemia, o que justifica a taxa encontrada.

### 5.2.5 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)



**Análise crítica:** Os casos encaminhados a Unidade de Terapia Intensiva COVID, são 100% notificados à vigilância epidemiológica .

### 5.2.6 Dispositivos



**Análise crítica:** Houve alto índice de dispositivos invasivos devido a extrema gravidade dos casos na unidade COVID.

### 5.2.7 Culturas e Anatomopatológico



**Análise crítica:** Pacientes Covid requerem uma demanda maior de pesquisa de culturas, devido ao maior tempo de internação, uso prolongado de dispositivos invasivos, uso prolongado de ventilação mecânica.

## 5.3 Indicadores de Fisioterapia

### 5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico

Tipo	Total
Avaliação	26
Fisioterapia Respiratória	1141
Fisioterapia Motora	872
Assistência Ventilatória	396
Alta	13

**Análise crítica:** Foram realizadas 26 novas avaliações. Continuamos com intensificação das intervenções motoras na intenção de conquistar maior funcionalidade e mobilidade, mesmo consequentemente, ajudando na melhora dos volumes e capacidades pulmonares. Os ajustes mais finos nos parâmetros de VM de acordo com a impedância do sistema

respiratório requer vigilância constante e reajustes mais frequentes. Os ajustes ocorrem de acordo com a modificação de marcadores pré-estabelecidos de evolução.

### 5.3.2 Assistência Ventilatória

Tipo	Total
Nebulização	0
Cateter Nasal de Oxigênio	20
Máscara de Venturi	0
Máscara não Reinalante	33
Ventilação não Invasiva	0
Ventilação Mecânica	74
Extubação	0
Óxido Nítrico	0
Ar Ambiente	79

**Análise crítica:** A necessidade de suporte ventilatório e de oxigênio nos pacientes COVID são muito expressivos. Os dispositivos mais utilizados foram o de VMI, Catéter de O2 e máscara reinalante. O número de pacientes em VMI foi maior que o mês anterior, sinalizando também a elevação dos casos COVID.

### 5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia

Tipo	Total
Falha na Extubação	0
Extubação Não Programada	0
Falha Ventilação Não Invasiva	1
Traqueo (TQT) - Dia que realizou	0
Óbitos < 24hs	0

**Análise crítica:** Tivemos uma falha no uso de VNI, interpretada pelo nosso diagnóstico funcional como incapacidade elástica do parênquima pulmonar ocasionado por infecção viral com impacto na oxigenação não permitindo acoplamento sincrônico com o ventilador e sem melhora da hipoxemia sendo necessário VMI.

## 6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

### 6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido até a distribuição aos pacientes. O setor trabalha com cota de materiais a fim de evitar o desperdício, mesmo o pedido de insumos sendo por rateio, estes são dispensados através de gestão individualizada ao paciente. Foi realizado inventário dos equipamentos e preventiva dos equipamentos da UTI, também tivemos 01 ventilador mecânico que está em corretiva.

### 6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Guilherme Álvaro consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Estamos em fase de treinamento de protocolos assistenciais e também parceria com a instituição quanto o projeto paciente seguro, monitorando indicadores assistenciais junto com a educação permanente e CCIH do hospital para discussão de medidas preventivas.

#### 6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.

---

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos.

Implantados a dupla checagem em todos os procedimentos invasivos e preparo de soluções e diluições, identificação segura do paciente com pulseira, monitoramento diário de indicadores assistenciais, padronização de diluição de medicamentos, treinamentos de anotação, balanço hídrico, pronação.

#### 6.2.2 Protocolos

---

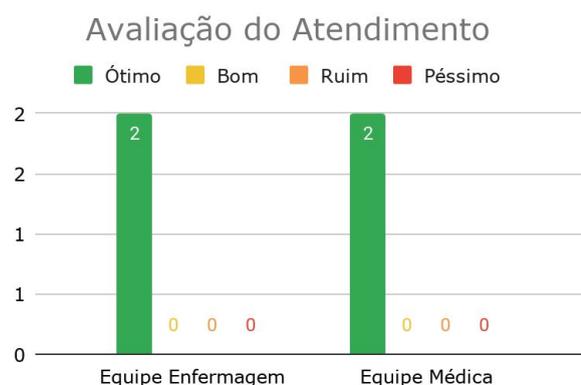
No mês Novembro/20 foram discutidos protocolos de conduta para melhoria dos processos no serviço de saúde, sendo discutido para implantação em DEZEMBRO ferramentas como:

Conhecer todos os processos a fim de identificar forças e fraquezas em cada protocolo institucionalizado é um dos melhores caminhos para a prevenção de erros. Antecipar possíveis falhas, identificá-las antes mesmo de acontecerem, colocá-las em debate junto às equipes multidisciplinares e, então, investir em ações de melhorias são os direcionamentos do *Safety Huddle* como ferramenta.

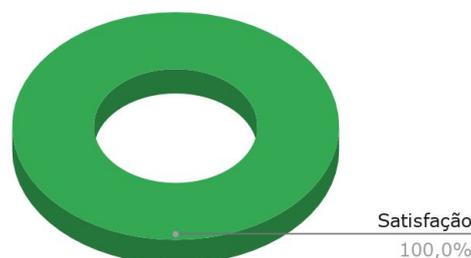
## 7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário) no setor da UTI adulto, que são distribuídos aos pacientes e/ou acompanhantes que possuem a oportunidade de manifestar-se através de elogios, críticas ou sugestões ao serviço. No mês de **novembro/20** tivemos o total de 2 formulários preenchidos. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

### 7.1 Avaliação do Atendimento

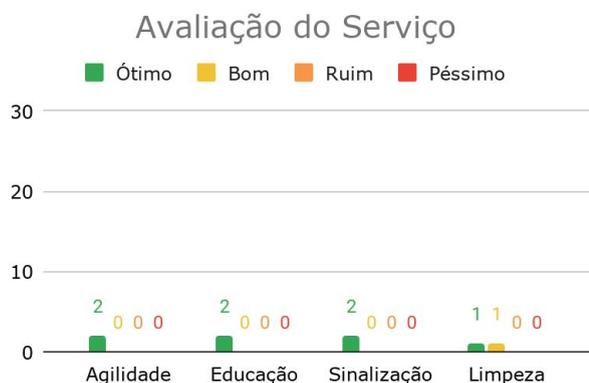


### Pesquisa de Satisfação

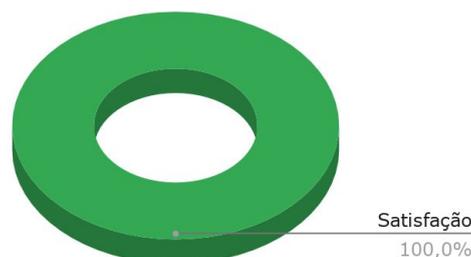


O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da Equipe Médica e de Enfermagem. No período, tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

### 7.2 Avaliação do Serviço



### Pesquisa de Satisfação



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço no que refere a agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período tivemos uma satisfação de 100% dos usuários da UTI adulto.

### 7.3 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado, não tivemos manifestações.

## 8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

- No mês de Novembro tivemos reciclagem de paramentação e desparamentação dos EPIS utilizados nas áreas COVID.



# Anexo I



Produção Diária	novembro/2020																														Total	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
<b>UTI COVID (1° Andar)</b>																																
Leitos Planejados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	20	20	20	20	<b>340</b>	
Leitos Operacionais	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	20	20	20	20	<b>340</b>
Leito-dia	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	20	20	20	20	<b>340</b>	
Paciente-dia	4	3	2	2	1	2	3	5	5	6	6	7	8	8	8	8	5	4	6	9	9	9	9	8	9	8	9	8	7	9	<b>187</b>	
Admissões	0	0	1	0	0	1	1	2	2	0	1	1	1	0	1	0	1	1	2	1	1	0	2	1	0	2	0	1	1	2	<b>26</b>	
<b>Saídas</b>																																
Alta	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>	
Evasão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	
Transferência Interna	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	0	0	0	<b>10</b>	
Transferência Externa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	
Óbitos > 24hs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	<b>9</b>	
Óbitos < 24hs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	
<b>Reinternações</b>																																
Reinternações < 24h após a alta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	
<b>Hemotransusão</b>																																
Bolsa de concentrados instaladas por dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	0	<b>9</b>	
<b>Hemodialises</b>																																
Seção de hemodialise por dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	<b>6</b>		
<b>Epidemiologia</b>																																
SAPS diário	54,5	53,3	33,4	35,3	40,5	40,5	41,3	42,2	44,8	46,1	47,2	46,6	48,1	48,1	48,8	50,6	50,6	47,8	48	48	51,4	51,4	51,2	55,1	55	56,1	52,8	47,9	53,7	53,3	<b>49</b>	
<b>Nutrição</b>																																
Dieta Enteral	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4	1	3	3	4	4	4	2	3	1	4	4	3	3	2	5	<b>55</b>	
Dieta Parenteral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	
<b>SADT Hospitalar</b>																																
Exames de Análise Clínica	2	2	2	2	1	2	3	3	5	6	6	8	9	6	5	8	6	4	4	6	4	5	6	6	7	8	7	7	7	9	<b>156</b>	
Tomografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	
USG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	
Raio-X	0	0	0	0	0	1	2	2	2	2	1	4	3	3	2	2	1	0	2	3	2	4	5	3	2	4	6	4	4	6	<b>70</b>	
ECG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	<b>9</b>		
<b>Indicadores Assistenciais</b>																																
Nº Casos novos de PAV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	
Nº Ventilação Mecânica-dia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	5	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	<b>70</b>	





Produção Diária	novembro/2020																														Total		
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
<b>Gerenciamento de Risco</b>																																	
<b>SCIH Notificações</b>																																	
SRAG	0	0	1	0	0	1	1	2	2	0	1	1	1	0	1	0	1	1	2	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	2	22		
COVID	0	0	1	0	0	1	1	2	2	0	1	1	1	0	1	0	1	1	2	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	2	22		
<b>Dispositivos</b>																																	
Dispositivo Central inserido dia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	3	2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	1	15		
Dispositivo Venoso Periférico inserido dia	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	3	1	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	15		
Dispositivo Urinário inserido dia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	10	
<b>Culturas</b>																																	
Hemocultura	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	1	0	1	1	0	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	16	
Swab De Vigilância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Urocultura	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	1	0	1	1	0	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	16	
<b>Identificação do paciente</b>																																	
Nº Realizações de dupla checagem na medicação	4	3	2	2	1	2	3	5	5	6	6	7	8	8	8	8	5	4	6	9	9	9	9	8	9	8	9	8	7	9	187		
Nº de pacientes com pulseira de identificação	4	3	2	2	1	2	3	5	5	6	6	7	8	8	8	8	5	4	6	9	9	9	9	8	9	8	9	8	7	9	187		
<b>Farmacovigilância</b>																																	
<b>Antibioticoterapia</b>																																	
Amicacina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ampicilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Azitromicina	0	0	0	0	1	1	1	3	5	4	5	5	5	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	5	4	5	4	4	2	4	84		
Cefepina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2		
Ceftriaxona	0	0	0	1	1	1	1	3	4	3	2	4	4	4	5	2	2	2	0	1	2	3	3	5	4	4	4	4	2	4	75		
Clindamicina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Gentamicina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	
Linezolid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
Meropenem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	1	1	2	3	3	2	1	2	2	2	0	0	24		
Piperacilina Tazobactam	1	1	1	0	0	0	0	0	1	2	3	4	4	3	3	2	2	1	3	6	5	4	4	2	1	2	1	1	3	2	62		
Polimixina B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	2	2	2	1	14		
Teicoplanina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vancomicina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	
<b>Medicamentos de Alto Custo</b>																																	
Albumina Humana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Óbitos e Internações por CID</b>																																	

