

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 42/2014  
UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA/ SADT-TOMOGRÁFIA  
MOGI DAS CRUZES**

Relatório Prestação de Contas  
Janeiro – 2018

**Período 01 a 31 de JANEIRO de 2018**

## Sumário

|   |    |
|---|----|
| 1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE..... | 3  |
| 2. ATIVIDADE ASSISTENCIAL UBS 24 HORAS.....             | 3  |
| 3. ATENÇÃO BÁSICA.....                                  | 4  |
| 4. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA .....                          | 6  |
| 5. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS.....             | 7  |
| 6. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS.....      | 8  |
| 7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA.....                            | 10 |
| 8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO .....              | 11 |
| 9. OUVIDORIA .....                                      | 13 |
| 10. PESQUISA DE OPINIÃO.....                            | 14 |
| 11. EDUCAÇÃO CONTINUADA .....                           | 17 |
| 12. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP.....      | 18 |
| 13. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS.....                  | 19 |
| 14. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO.....                         | 21 |

## 1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta atividades desenvolvidas, nas UBS 24 horas: Jardim Universo e Jundiapéba e no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT- Tomografia na Unidade Vila Suíssa, no período de 01 a 31/01/2018.

A avaliação e acompanhamento, relativa às Unidades Básicas de Saúde 24 horas, corresponde ao período integral de funcionamento (dia e noite), todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados.

## 2. ATIVIDADE ASSISTENCIAL UBS 24 HORAS

Os dados de produção, referente às consultas médicas, no período de 01 a 31 de Janeiro de 2018, estão divididos em plantões diurnos (2ª a 6ª feira), diurno (sábado e domingo) e noturno (mensal).

Os dados de produção, relativos à UBS 24 horas – Jundiapéba, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria estão apresentados na Tabela 1.

*Tabela 1 - Consultas Médicas - UBS 24 Horas Jundiapéba*

| UBS 24 Horas - Jundiapéba                           | Dias Úteis | Especialidades | Realizado    | Atividade mínima | Meta  | %Atividade mínima | % Meta |
|---|------------|----------------|--------------|------------------|-------|-------------------|--------|
| Diurno (Seg a Sex)                                  | 31         | CLINICO        | 3308         | 6.538            | 9.414 | 130%              | 90%    |
|   |            | PEDIATRIA      | 635          |                  |       |                   |        |
| Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo) |            | CLINICO        | 1042         |                  |       |                   |        |
|   |            | PEDIATRIA      | 146          |                  |       |                   |        |
| Noturno   |            | CLINICO        | 2882         |                  |       |                   |        |
|   |            | PEDIATRIA      | 460          |                  |       |                   |        |
| <b>Total</b>  |            |                | <b>8.473</b> |                  |       |                   |        |

Fonte: MV – Relatório Faturamento Produtividade sigasxpep

Apresentamos na Tabela 2, os dados de produção relativos à UBS 24 Horas Jardim Universo, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria.

*Tabela 2 - Consultas Médicas - UBS 24 Horas Jardim Universo*

| UBS 24 Horas - Jardim Universo                      | Dias Úteis | Especialidades | Realizado    | Atividade mínima | Meta  | %Atividade mínima | % Meta |
|---|------------|----------------|--------------|------------------|-------|-------------------|--------|
| Diurno (Seg a Sex)                                  | 31         | CLINICO        | 2862         | 6.618            | 9.530 | 121%              | 84%    |
|   |            | PEDIATRIA      | 158          |                  |       |                   |        |
| Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo) |            | CLINICO        | 923          |                  |       |                   |        |
|   |            | PEDIATRIA      | 45           |                  |       |                   |        |
| Noturno   |            | CLINICO        | 2443         |                  |       |                   |        |
|   |            | PEDIATRIA      | 151          |                  |       |                   |        |
| <b>Total</b>  |            |                | <b>6.582</b> |                  |       |                   |        |

Fonte: MV – Relatório Faturamento Produtividade sigasxpep

### 3. ATENÇÃO BÁSICA

Os dados de produção da Atenção Básica de consultas de clínica médica, pediatria, ginecologia, psicologia e odontologia realizadas de segunda a sexta-feira no período de 01 a 31/01/2018 estão apresentados na Tabela 3.

*Tabela 3 – Consultas da Atenção Básica*

| ATENÇÃO BÁSICA     |            |           |           |             |                  |               |                    |
|--------------------|------------|-----------|-----------|-------------|------------------|---------------|--------------------|
| ESPECIALIDADES     | DIAS ÚTEIS | META/ DIA | REALIZADO | META MENSAL | ATIVIDADE MINIMA | % META MENSAL | % ATIVIDADE MINIMA |
| CLÍNICA MÉDICA     | 22         | 44        | 1.235     | 1.364       | 1.023            | 90,5%         | 121%               |
| CLINICA MÉDICA COB | 9          | 44        |           |             |                  |               |                    |
| GINEC. /OBSTET     | 22         | 44        | 769       | 968         | 726              | 79,4%         | 106%               |
| PEDIATRIA          | 13         | 44        | 460       | 572         | 429              | 80,4%         | 107%               |
| PSICOLOGIA         | 22         | 16        | 287       | 352         | 264              | 81,5%         | 109%               |
| ODONTOLOGIA        | 22         | 24        | 409       | 528         | 396              | 77,5%         | 103%               |

Fonte: Sistema MV – Relatório de atendimento realizado por profissional

Conforme deliberação em reunião da CTA, em razão da demanda do município aumentamos a oferta de consultas em Clínica Médica e reduzimos as consultas de pediatria.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Consideramos que os 05 (cinco) plantões semanais previstos em pediatria, 02 plantões semanais foram ofertados para plantões em clínica médica, sendo distribuídos da seguinte maneira: as segundas e terças-feiras plantões em Clínica Médica e as quartas, quintas e sextas plantões em Pediatria.

Constatamos uma diferença entre os relatórios de Faturamento Produtividade sigasxpep e Relatório de atendimento realizado por profissional do sistema de informação MV.

**Profissionais que realizaram os atendimentos de Atenção Básica no mês de Janeiro:**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>CLINICA MÉDICA</b> | <b>NOME DOS PROFISSIONAIS EXECUTANTES</b> |
|                       | FREDERICO FARIA PEREIRA                   |
|                       | HELAINÉ M. L. FIGUEIREDO AMPARO           |
|                       | CHARLES ARGOLLO CONDO                     |
|                       | RAFAEL SPAZIANI DA SILVA                  |
|                       | CAREN DIAS ELLERKMANN                     |
|                       | CARLOS AUGUSTO CURY                       |
| <b>GINECOLOGIA</b>    | <b>UBS JD UNIVERSO</b>                    |
|                       | <b>NOME DOS PROFISSIONAIS EXECUTANTES</b> |
|                       | CLICIA GOMES                              |
|                       | JORGE ZAMBRANA                            |
|                       | ALEXANDRE AUNY BARRETO                    |
|                       | <b>UBS JUNDIAPEBA</b>                     |
|                       | LUIZ HENRIQUE DE SIQUEIRA SPINGARN        |
|                       | CLICIA GOMES                              |
|                       | JORGE ZAMBRANA                            |
| <b>PEDIATRIA</b>      | <b>NOME DOS PROFISSIONAIS EXECUTANTES</b> |
|                       | ROMULO BERNARDINO                         |
|                       | ERICA SANABRIA                            |
| <b>PSICOLOGIA</b>     | <b>NOME DO PROFISSIONAL</b>               |
|                       | ANA LUISA GUIMARÃES SILVERIO ISERI        |

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>ODONTOLOGIA</b> | <b>NOME DOS PROFISSIONAIS EXECUTANTES</b> |
|                    | JESSICA BARBOSA DE OLIVEIRA               |
|                    | MIRIAM FERNANDES MARCELINO                |
|                    | DARLLAN DONATTO                           |

#### 4. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

Foram ofertados 460 exames, sendo: 400 vagas em agenda, para atendimento ao previsto em meta contratual e 60 vagas adicionais, visando compensação do absenteísmo.

Os exames de Tomografia são agendados pelo setor de Regulação da SMS, devido à necessidade de prévia análise de justificativa/indicação, constante na guia de solicitação e autorização do médico regulador.

Os dados relativos ao agendamento estão apresentados na Tabela 6 e as descrições dos tipos de tomografias realizadas, se encontram relacionadas, na Tabela 4 e 5.

A secretaria de saúde relata queda do pedido de exames por isso a falta de agendamento de pacientes que a partir do mês de janeiro passam a receber agendamentos de outros municípios via CROSS.

*Tabela 4 – Tomografia Agendamento*

| SADT - TOMOGRAFIA - UBS VILA SUISSA |      |                      |       |        |        |        |        |        |        |        |       |
|-------------------------------------|------|----------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| OS                                  | META | PRODUÇÃO             | 9/jan | 11/jan | 16/jan | 18/jan | 23/jan | 25/jan | 26/jan | 30/jan | Total |
| CEJAM                               | 400  | QUANTIDADE OFERTADA  | 57    | 58     | 57     | 58     | 57     | 58     | 58     | 57     | 460   |
|                                     |      | QUANTIDADE AGENDADA  | 57    | 58     | 54     | 63     | 63     | 63     | 59     | 52     | 469   |
|                                     |      | QUANTIDADE DE FALTA  | 4     | 16     | 9      | 10     | 11     | 7      | 23     | 11     | 91    |
|                                     |      | QUANTIDADE REALIZADA | 53    | 42     | 45     | 53     | 52     | 56     | 36     | 41     | 378   |

Fonte: BPA - CROSS

*Tabela 5 – Relação de Tomografias*

| RELAÇÃO DE TOMOGRAFIAS             |            |
|------------------------------------|------------|
| TOMO DE ART. DE MEMBRO             | 15         |
| TOMO COLUNA CERVICAL               | 51         |
| TOMO DE COLUNA LOMBAR              | 118        |
| TOMO DE COLUNA TORÁCICA            | 16         |
| TOMO DE CRANIO                     | 118        |
| TOMO DE FACE / SEIOS DA FACE       | 21         |
| TOMO DE PELVE / BACIA / ABDOMEN    | 20         |
| TOMO DE TORAX                      | 0          |
| TOMO SEG. APENDICULARES            | 0          |
| TOMO DE ABDOMEN SUPERIOR           | 19         |
| <b>Total de Exames Realizados:</b> | <b>378</b> |

Fonte: BPA – CROSS

## 5. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS

Trabalhamos com a capacidade instalada de 2.500 exames de radiologia para a UBS 24 horas Jundiapéba, 2.500 exames para a UBS 24 horas Jardim Universo e de 3.000 exames para o Pró-Criança.

Ressaltamos que a solicitação de Radiografias é um ato médico, sendo aconselhado seu pedido com parcimônia, por conta dos riscos de exposição à radiação, cabendo sua indicação para elucidação diagnóstica, somente quando necessário, sendo inclusive contra indicado o uso indiscriminado. Diante ao exposto, a meta prevista, traduz a capacidade instalada, em cada unidade.

Apresentamos o volume de exames realizados na Tabela 6, mediante a existência de guias de solicitação médica.

*Tabela 6 - Serviço de Radiografia – UBS 24 Horas*

| UNIDADE                  | META - RADIOLOGIA DIGITAL | RADIOLOGIA DIGITAL REALIZADA |
|--------------------------|---------------------------|------------------------------|
| UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA  | 2.500                     | 697                          |
| UBS 24 HORAS JD UNIVERSO | 2.500                     | 952                          |
| PRÓ CRIANÇA              | 3.000                     | 857                          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>8.000</b>              | <b>2.506</b>                 |

Fonte: MV – Relatório Faturamento Produtividade sigasxpep

| UNIDADE     | META - RADIOLOGIA DIGITAL | RADIOLOGIA DIGITAL REALIZADA |
|-------------|---------------------------|------------------------------|
| PRÓ CRIANÇA | 3.000                     | 1.215                        |
| TOTAL       | 8.000                     | 1.215                        |

Fonte: Monitoramento manual

No relatório do sistema da Unidade Pró Criança que possuem gerenciamento direto do município, observamos a diferença entre os dados constantes no sistema de informação MV e o controle manual. Sendo esta divergência devido a problemas estruturais no Pronto atendimento infantil – Pró Criança que impedem o acesso a internet e conseqüentemente ao sistema MV na Radiologia, porém mesmo com a solução temporária apresentada pela Secretaria de Saúde esta não consegue atender para o uso do sistema em sua totalidade.

## 6. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

O atendimento na UBS 24 Horas Jundiapéba é realizado de segunda a domingo das 07h00min às 19h00min horas. Os dados relativos aos procedimentos odontológicos, referentes ao período de 01 a 31/01/2018 estão apresentados na Tabela 7.

A produção da UBS 24 horas Jundiapéba foi monitorada parcialmente pelo sistema MV, tendo vista que profissionais de cobertura de férias não dispõem de acesso ao sistema para o registro das atividades. Por este motivo encaminhamos cópia das FAAs para comprovação/validação dos atendimentos.

*Tabela 7 – Procedimentos Odontológicos*

| PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS |            |                         |                          |  |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------------------|--|
|                             | DIAS ÚTEIS | ATENDIMENTOS REALIZADOS | PROCEDIMENTOS REALIZADOS |  |
| UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA     | 30         | 703                     | 1.115                    |  |

Fonte: MV – Relatório Faturamento Produtividade sigasxpep e manual.

| PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS |            |                         |                          |  |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------------------|--|
|                             | DIAS ÚTEIS | ATENDIMENTOS REALIZADOS | PROCEDIMENTOS REALIZADOS |  |
| UBS 24 HORAS JD UNIVERSO    | 26         | 453                     | 381                      |  |

Fonte: MV – Relatório Faturamento Produtividade sigasxpep



CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

*Tabela 08 – Profissionais Dentistas*

| ODONTOLOGIA- UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA |                |
|--------------------------------------|----------------|
| PROFISSIONAIS DENTISTAS              |                |
| NÚBIA                                | 2ª A 6ª FEIRA  |
| RENATA                               |                |
| ELIANA                               | SÁBADO/DOMINGO |
| ISABELLA                             |                |
| NÚBIA                                |                |
| RENATA                               |                |
| VITOR                                |                |

*Tabela 09 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho*

| UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA |                  |                       |               |                 |                   |                          |
|-------------------------|------------------|-----------------------|---------------|-----------------|-------------------|--------------------------|
| ODONTOLOGIA             | DIAS TRABALHADOS | QTDE DE PROFISSIONAIS | CARGA HORÁRIA | HORAS PREVISTAS | HORAS TRABALHADAS | %TRABALHADAS / PREVISTAS |
| 2ª A 6ª FEIRA           | 22               | 02                    | 06 horas/dia  | 264:00          | 264:00            | 100%                     |
| SÁBADO/DOMINGO          | 08               | 01                    | 12 horas/dia  | 96:00           | 96:00             | 100%                     |

| UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA |                                 |                                  |                    |
|-------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| ODONTOLOGIA             | QTDE DE PROFISSIONAIS PREVISTOS | QTDE DE PROFISSIONAIS REALIZADOS | % POR PROFISSIONAL |
| 2ª A 6ª FEIRA           | 02                              | 02                               | 100%               |
| FINAL DE SEMANA         | 01                              | 01                               | 100%               |

*Tabela 10 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho*

| UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO |            |                       |               |                 |                   |                          |
|--------------------------------|------------|-----------------------|---------------|-----------------|-------------------|--------------------------|
| ODONTOLOGIA                    | DIAS UTEIS | QTDE DE PROFISSIONAIS | CARGA HORÁRIA | HORAS PREVISTAS | HORAS TRABALHADAS | %TRABALHADAS / PREVISTAS |
| 2ª A 6ª FEIRA                  | 22         | 02                    | 04 horas/dia  | 176:00          | 176:00            | 100%                     |
| SÁBADO                         | 04         | 01                    | 12 horas/dia  | 48:00           | 36:00             | 75%                      |

| UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO |                                 |                                  |                    |
|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| ODONTOLOGIA                    | QTDE DE PROFISSIONAIS PREVISTOS | QTDE DE PROFISSIONAIS REALIZADOS | % POR PROFISSIONAL |
| 2ª A 6ª FEIRA                  | 02                              | 02                               | 100%               |
| FINAL DE SEMANA                | 01                              | 01                               | 100%               |

**7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA**

O Setor de Dispensação de Medicamentos das UBS 24 Horas, Jardim Universo e Jundiapéba realizam entregas, mediante a apresentação de receita médica, de segunda a domingo nas 24 horas, aos usuários atendidos nas unidades - Atenção Básica ou Pronto Atendimento e também realizam dispensação para usuários, oriundos de outras Unidades de Saúde da Rede Municipal.

Nas Tabelas 11 e 12 apresentamos os dados do Setor de Dispensação de Medicamentos, das UBS 24 Horas.

*Tabela 11 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 Horas Jundiapéba*

| UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA     |              |
|-------------------------------|--------------|
| CADASTRADOS                   | JANEIRO      |
| Receitas da Unidade           | 3941         |
| Receitas de Outras Unidades   | 1679         |
| Antibióticos                  | 1826         |
| Controle Especial (RDC344/98) | 204          |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>7.650</b> |

Fonte: Farmácia - Monitoramento Manual

*Tabela 12 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 horas Jardim Universo*

| UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO |               |
|--------------------------------|---------------|
| CADASTRADOS                    | JANEIRO       |
| Receitas da Unidade            | 4751          |
| Receitas de Outras Unidades    | 3376          |
| Antibióticos                   | 1797          |
| Controle Especial (RDC344/98)  | 218           |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>10.142</b> |

Fonte: Farmácia - Monitoramento Manual

**8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO**

Foram realizadas visitas às unidades, pela Supervisora Valéria Ibanhez e pelo Dr. Geraldo Sica visando a Revisão dos Prontuários.

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. O resultado dessa análise está descrito na Tabela 13 e 14.

*Tabela 13 – Comissão de Revisão de Prontuários – UBS 24 horas Jundiapéba e Jd. Universo*

| AVALIADORES              |   | VALERIA/ GERALDO SICA |     |    | VALERIA/ GERALDO SICA |     |    |
|--------------------------|---|-----------------------|-----|----|-----------------------|-----|----|
| NÚMERO DAS FAS AVALIADAS |   | 20                    |     |    | 20                    |     |    |
| UNIDADE                  |   | JUNDIAPEBA - PA       |     |    | UNIVERSO - PA         |     |    |
| DATA DA AVALIAÇÃO        |   | 31/1/2018             |     |    | 26/1/2018             |     |    |
| <b>1</b>                 | <b>ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE FA</b>                 |                       |     |    |                       |     |    |
| 1.1                      | Local exclusivo para arquivo  | SIM                   |     |    | SIM                   |     |    |
| 1.2                      | Sistem de arquivamento por data                                     | SIM                   |     |    | SIM                   |     |    |
| <b>2</b>                 | <b>CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO - FA</b>                            | SIM                   | NÃO | NA | SIM                   | NÃO | NA |
| 2.1                      | Estado de conservação   | 20                    | 0   | 0  | 20                    | 0   | 0  |
| 2.2                      | Nome completo do usuário  | 20                    | 0   | 0  | 20                    | 0   | 0  |
| 2.3                      | Procedência   | 20                    | 0   | 0  | 20                    | 0   | 0  |
| <b>3</b>                 | <b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>            |                       |     |    |                       |     |    |
| 3.1                      | Letra legível   | 19                    | 0   | 1  | 14                    | 6   | 0  |
| 3.2                      | Queixa  | 19                    | 0   | 1  | 14                    | 6   | 0  |
| 3.3                      | Classificação de risco  | 19                    | 0   | 1  | 13                    | 7   | 0  |
| 3.4                      | Assinatura e carimbo  | 19                    | 0   | 1  | 14                    | 6   | 0  |
|                          | <b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO MÉDICO</b>                |                       |     |    |                       |     |    |
| 3.5                      | Letra legível   | 20                    | 0   | 0  | 14                    | 6   | 0  |
| 3.6                      | Queixa e duração  | 20                    | 0   | 0  | 13                    | 7   | 0  |
| 3.7                      | Exame físico  | 18                    | 2   | 0  | 15                    | 5   | 0  |
| 3.8                      | HD/CID  | 20                    | 0   | 0  | 11                    | 9   | 0  |
| 3.9                      | Conduta   | 20                    | 0   | 0  | 19                    | 1   | 0  |
| 3.10                     | Assinatura e carimbo  | 20                    | 0   | 0  | 20                    | 0   | 0  |
|                          | <b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENFERMAGEM</b> |                       |     |    |                       |     |    |
| 3.11                     | Letra legível   | 20                    | 0   | 0  | 13                    | 0   | 7  |
| 3.12                     | Anotação / checagem   | 20                    | 0   | 0  | 13                    | 0   | 7  |
| 3.13                     | Assinatura e Carimbo  | 20                    | 0   | 0  | 13                    | 0   | 7  |
|                          | <b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO OUTROS PROFISSIONAIS</b>     |                       |     |    |                       |     |    |
| 3.14                     | Letra legível   | 20                    | 0   | 0  | 13                    | 0   | 7  |
| 3.15                     | Procedimento / anotação   | 20                    | 0   | 0  | 13                    | 0   | 7  |
| 3.16                     | Assinatura e carimbo  | 20                    | 0   | 0  | 13                    | 0   | 7  |

*Tabela 14 – Comissão de Revisão de Prontuários – Atenção Básica.*

| AVALIADORES                     |   | VALERIA/ GERALDO SICA |     |    |
|---------------------------------|---|-----------------------|-----|----|
| NÚMERO DO PRONTUÁRIOS AVALIADOS |   | 10                    |     |    |
| UNIDADE                         |   | UBS JD UNIVERSO - AB  |     |    |
| DATA DA AVALIAÇÃO               |   | 26/1/2018             |     |    |
| <b>1</b>                        | <b>ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO</b> |                       |     |    |
| 1.1                             | Local exclusivo para arquivo do PF                          | SIM                   |     |    |
| 1.2                             | PF organizado por microarea                                 | SIM                   |     |    |
| 1.3                             | Localização do KIT do ACS                                   | PASTAS                |     |    |
| <b>2</b>                        | <b>CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO</b>                         | SIM                   | NÃO | NA |
| 2.1                             | Estado de conservação PF                                    | 10                    | 0   | 0  |
| 2.2                             | Identificação do envelope PF                                | 10                    | 0   | 0  |
| 2.3                             | Envelope de PI conforme padrão (PF)                         | 0                     | 0   | 0  |
| 2.4                             | Identificação dos usuários em todas as fichas do PI         | 10                    | 0   | 0  |
| 2.5                             | Registro em ordem cronológica no PI                         | 9                     | 1   | 0  |
| 2.6                             | Identificação dos profissionais nos registros do PI         | 10                    | 0   | 0  |
| <b>3</b>                        | <b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO</b>           |                       |     |    |
| 3.1                             | Data  | 10                    | 0   | 0  |
| 3.2                             | Letra legível   | 10                    | 0   | 0  |
| 3.3                             | Anamnese  | 6                     | 4   | 0  |
| 3.4                             | Exame físico  | 3                     | 7   | 0  |
| 3.5                             | Hipótese diagnóstica  | 6                     | 4   | 0  |
| 3.6                             | Conduta   | 8                     | 2   | 0  |
|                                 | <b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>    |                       |     |    |
| 3.7                             | Data  | 0                     | 0   | 10 |
| 3.8                             | Letra legível   | 0                     | 0   | 10 |
| 3.9                             | Histórico   | 0                     | 0   | 10 |
| 3.10                            | Exame físico  | 0                     | 0   | 10 |
| 3.11                            | Diagnóstico de enfermagem                                   | 0                     | 0   | 10 |
| 3.12                            | Conduta   | 0                     | 0   | 10 |
|                                 | <b>ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM</b>                |                       |     |    |
| 3.13                            | Data  | 1                     | 0   | 9  |
| 3.14                            | Letra legível   | 1                     | 0   | 9  |
| 3.15                            | Anotação  | 0                     | 1   | 9  |
|                                 | <b>ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS</b>                  |                       |     |    |
| 3.16                            | Data  | 0                     | 0   | 0  |
| 3.17                            | Letra legível   | 0                     | 0   | 0  |
| 3.18                            | Queixa  | 0                     | 0   | 0  |
| 3.19                            | Conduta   | 0                     | 0   | 0  |

**9. OUVIDORIA**

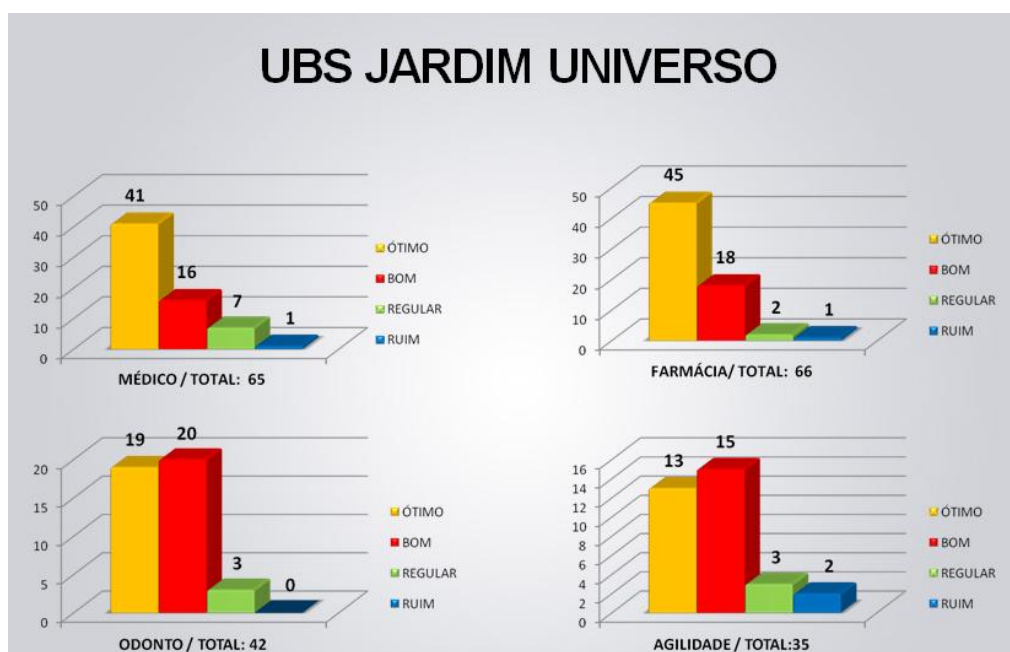
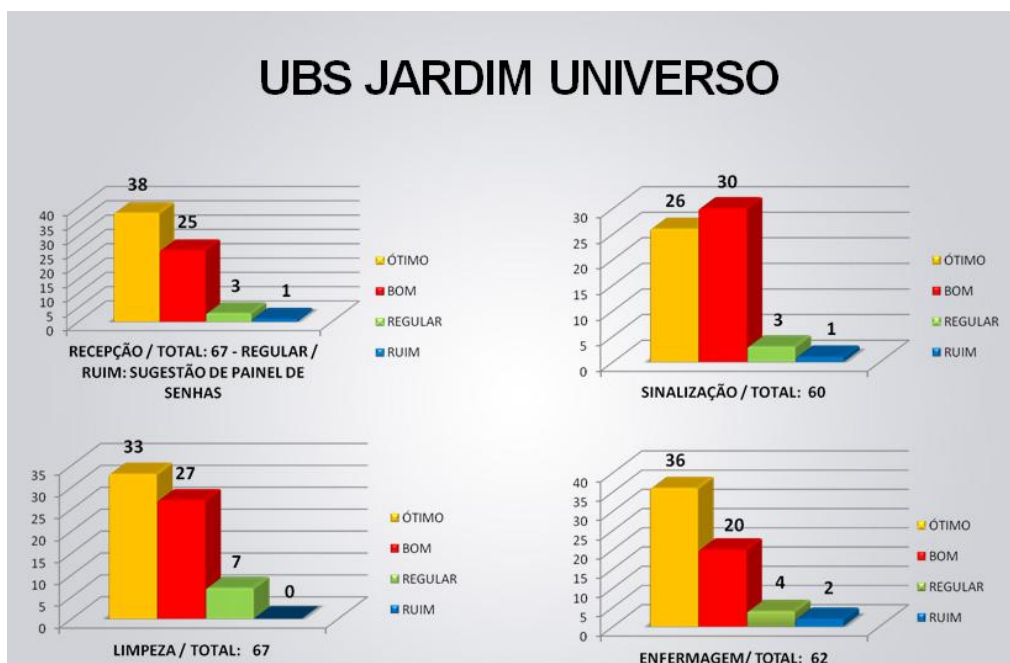
Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos, por meio da ouvidoria da saúde foram respondidos no sistema implantado e após contato com todos os munícipes. Ressaltamos que todos os colaboradores são notificados, parabenizados, reorientados ou advertidos, na dependência da origem da queixa, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada.

*Tabela 15 – Ouvidoria 160*

| NUMERO OUVIDORIA | UNIDADE         | ASSUNTO                                | RESPOSTA   |
|------------------|-----------------|--|--|
| 60379            | JARDIM UNIVERSO | SAUDE ELOGIOS                          | Bom dia!! Obrigada pela manifestação será divulgada junto a equipe. Ilades   |
| 60.380           | JARDIM UNIVERSO | SAUDE ELOGIOS                          | Bom dia!! Obrigada pela manifestação, será divulgada junto a equipe. Ilades  |
| 60.378           | JARDIM UNIVERSO | SAUDE ELOGIOS                          | Bom dia!! Obrigada pela manifestação será divulgada junto a equipe. Ilades   |
| 60.326           | JARDIM UNIVERSO | MARCAÇÃO DE EXAMES E ESPECIALIDADES    | Bom dia!! Sra. Adriana já adiantamos nossas desculpas pelo ocorrido, informamos que a equipe foi reorientada, tentamos contato nos telefones e não tivemos sucesso, agendamos sua coleta de Papanicolau para o dia 23/02 - 09hs - Jardim Universo. Estamos à sua disposição. Ilades Pagan  |
| 60.248           | JUNDIAPEBA      | MAU ATENDIMENTO FUNCIONARIOS DA SAUDE  | Bom dia!! Pedimos desculpas pelo ocorrido e informamos que a colaboradora foi advertida verbalmente da sua postura e está sob supervisão da Enfermeira chefe. Enfermeira Adriana Derencio  |
| 60312            | JARDIM UNIVERSO | MAU ATENDIMENTO MEDICO                 | Bom dia!! A coordenação médica lamenta o ocorrido e informa que a médica será advertida quanto a sua postura profissional. Dr. Cal Assis Coordenador Médico  |
| 60168            | JARDIM UNIVERSO | SAUDE DIVERSOS                         | Bom dia!! Sra. Maria Helena para retirada de exames com laudo são 05 dias úteis, no ato do atendimento entregamos um protocolo onde consta esta informação. Estamos a sua disposição para maiores esclarecimentos. Ana Lucia Enfermeira  |
| 60213            | JARDIM UNIVERSO | MAU ATENDIMENTO VACINAÇÃO NAS UNIDADES | Bom dia!! Dado a falta de telefone enviamos um email para elainesindic@gmail.com: Bom dia!! Sra. Elaine recebemos sua manifestação e gostaríamos de um contato para um melhor entendimento, pode nos passar o seu telefone? Diante das observações a vacina das crianças está em dia? Já conseguiu resolver esta pendência? Estamos à sua disposição e aguardamos um parecer.  |
| 60136            | JUNDIAPEBA      | SAUDE DIVERSOS                         | Bom dia!! Sra. Leocania, infelizmente neste dia do atendimento tivemos muitas emergências e nosso estoque acabou, situação que foi logo resolvida. Obrigada por nos informar o andamento do atendimento na unidade. Estamos à sua disposição na unidade para atendê-la da melhor forma possível. Tentamos contato 2808-9244 - 9-7579-3968 e não tivemos sucesso. Ilades Pagan  |
| 60118            | JARDIM UNIVERSO | MAU ATENDIMENTO FUNCIONARIO DA SAUDE   | Bom dia!! Estamos tentando contato com Sr. Odelino sem sucesso a algum tempo. Pedimos desculpas pelo ocorrido e informamos que a colaboradora foi advertida verbalmente. Solicitamos ao Sr. Odelino que caso seja necessário que procure a Enfermeira responsável pela Unidade Ana Lucia ou a responsável pelo plantão. Estamos à disposição. Ilades   |
| 60108            | JARDIM UNIVERSO | MAU ATENDIMENTO MEDICO                 | Bom dia!! A coordenação médica lamenta o ocorrido e informa que a médica será advertida quanto a sua postura profissional. Dr. Cal Assis Coordenador Médico  |
| 60157            | JUNDIAPEBA      | MAU ATENDIMENTO VACINAÇÃO NAS UNIDADES | Bom dia!! Na situação atual, todos os pacientes são prioritários e o tempo de espera tem aumentado. Ilades;  |
| 60156            | JUNDIAPEBA      | MAU ATENDIMENTO VACINAÇÃO NAS UNIDADES | Bom dia!! Na situação atual, todos os pacientes são prioritários e o tempo de espera tem aumentado e muito. Ilades;  |
| 60017            | JARDIM UNIVERSO | MAU ATENDIMENTO VACINAÇÃO NAS UNIDADES | Bom dia Em contato com a reclamante informo que mediante o protocolo e como é amplamente divulgado na mídia, a sala de vacina deve acolher os usuários das 08hs às 16h30min ininterruptamente (distribuir senhas até às 16h30min, independente do número de usuários aguardando. Esclarecemos também que a demora no atendimento é devido ao grande fluxo de vacinas. Em nenhum momento os pacientes ficam aguardando na fila mais de 30 minutos sem serem avisados que não serão atendidos. Att Alba Valéria Macri E-mail: alba.valeria@cejam.org.br  |
| 60132            | JUNDIAPEBA      | MAU ATENDIMENTO MEDICO                 | Bom dia! A coordenação médica lamenta o ocorrido e informa que o médico será devidamente advertido e orientado pela sua conduta ética e profissional. Contudo, vale ressaltar que o medicamento referido "levofloxacino" é um antibiótico da classe das quinolonas utilizado com mais ênfase para tratamento de infecções importantes de vias aéreas inferiores ou superiores. Desta forma sua prescrição pode acontecer tanto para o tratamento de infecções das vias aéreas inferiores (pneumonia) como para o tratamento de infecções mais graves nas vias aéreas superiores – seios da face ou ouvido (sinusites bacterianas ou otites bacteriana por exemplo), desta forma sendo correta e adequada a prescrição de tal medicação para infecções mais importantes do ouvido médio. Dr. Cal Assis Coordenador Médico |

**10. PESQUISA DE OPINIÃO**

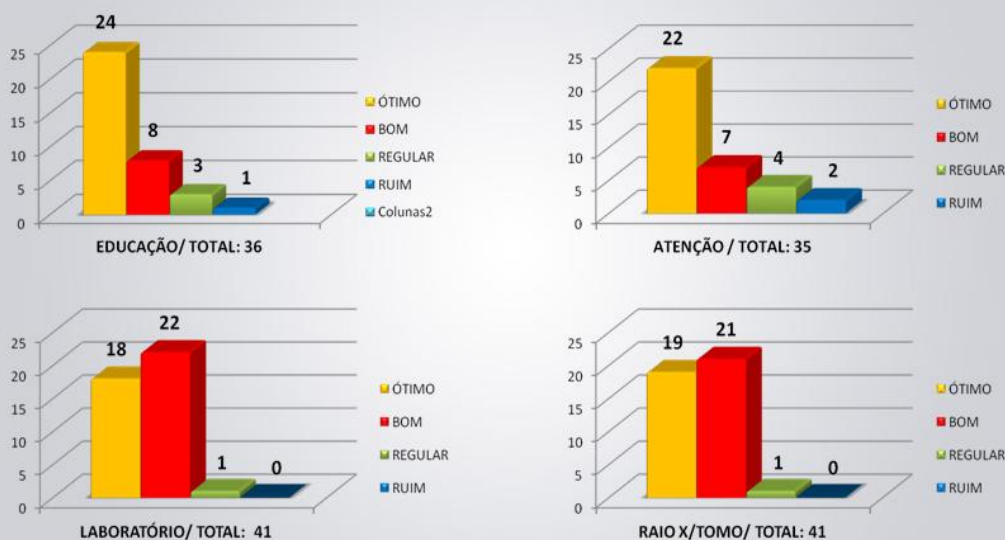
Apresentamos a seguir, representação gráfica de Pesquisa de Opinião, relativas a qualidade da assistência, prestação de serviços e desempenho de categorias profissionais, nas UBS 24 Horas.



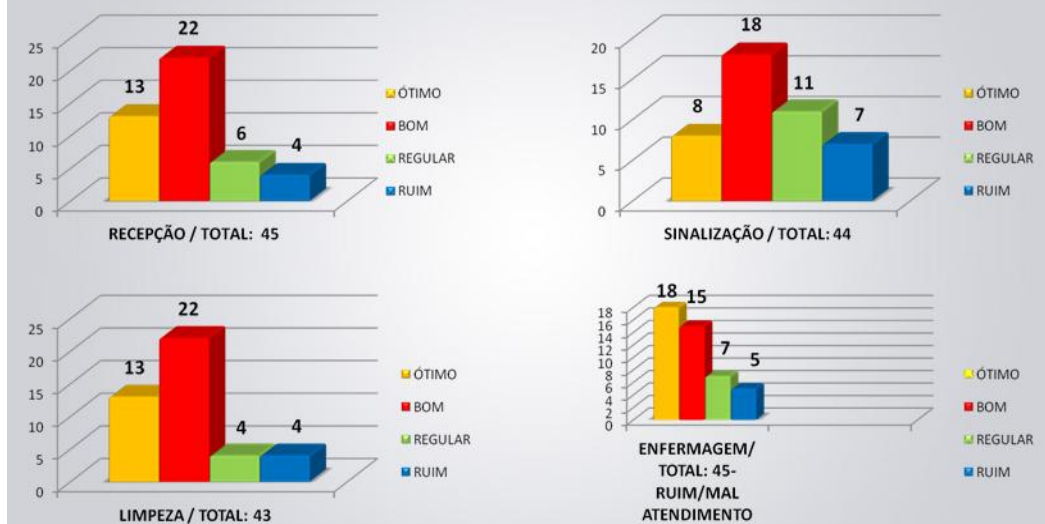


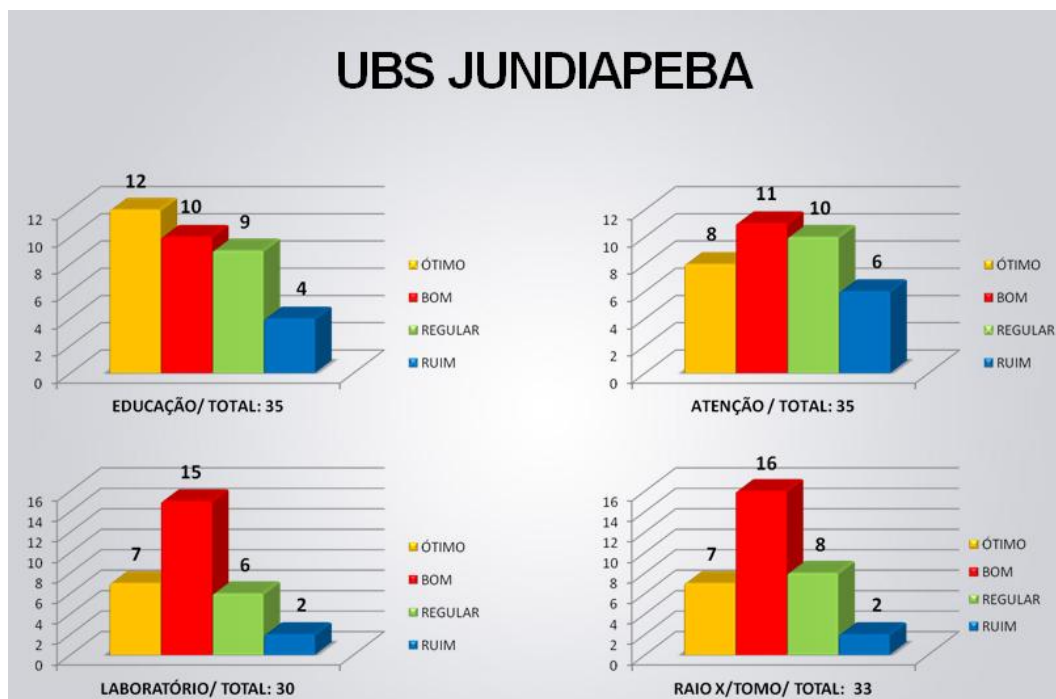
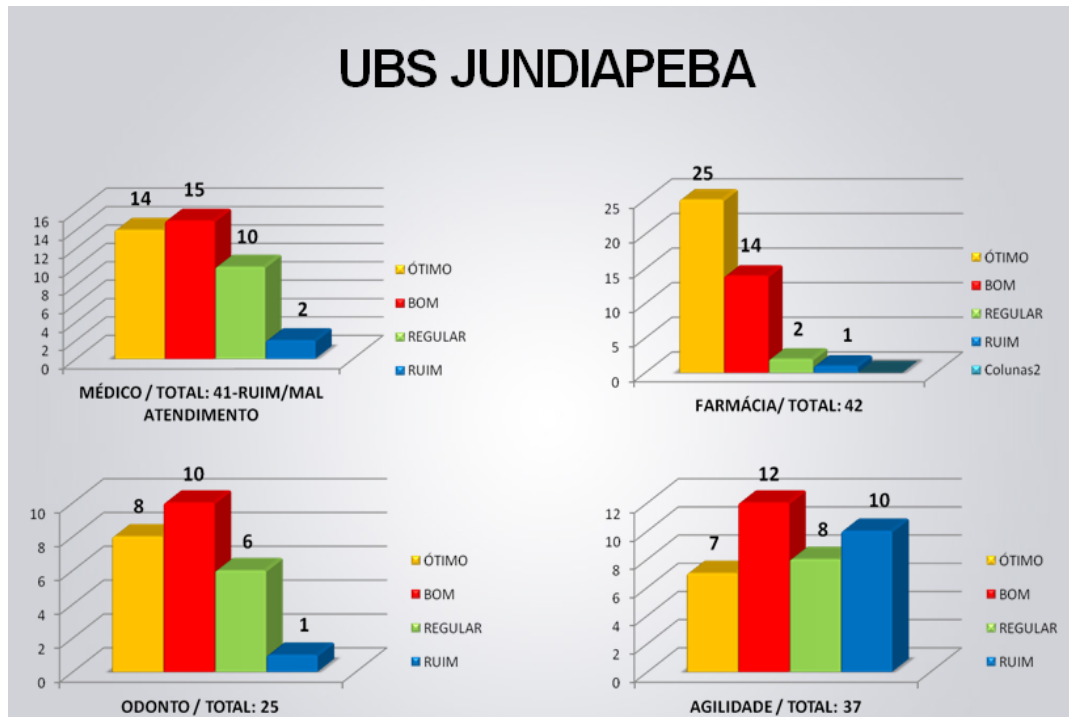
CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

## UBS JARDIM UNIVERSO



## UBS JUNDIAPEBA







CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Serão apensados as avaliações das pesquisas de opinião realizadas nas UBS Jundiapéba e UBS Jd Universo.

| UBS Jundiapéba           |           |
|--------------------------|-----------|
| <b>Total elogios</b>     | <b>36</b> |
| <b>Total reclamações</b> | <b>07</b> |
| <b>Total sugestões</b>   | <b>04</b> |
| <b>Total Geral</b>       | <b>47</b> |

| UBS Jardim Universo      |           |
|--------------------------|-----------|
| <b>Total elogios</b>     | <b>79</b> |
| <b>Total reclamações</b> | <b>01</b> |
| <b>Total sugestões</b>   | <b>01</b> |
| <b>Total Geral</b>       | <b>81</b> |

## 11. EDUCAÇÃO CONTINUADA

São realizados reuniões e treinamentos internos e externos nas unidades de acordo com o a necessidade do serviço.

As atividades de Educação Continuada, no mês de Janeiro estão descritas na Tabela 16 e 17. Os comprovantes foram encaminhados em 09/02/2018, por meio eletrônico e físico para conferência do DRB, aos cuidados da Educadora de Saúde Pública Leticia.

*Tabela 16- Atividades de Educação Continuada - UBS 24 horas Jundiapéba*

| UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA |               |                                  |
|---------------------------|---------------|----------------------------------|
| 13/JAN                    | TEMA          | CAMPANHA FEBRE AMARELA           |
|                           | PALESTRANTE   | ENFERMEIRA ALINE FERNANDA        |
|                           | OBJETIVO      | CONSCIENTIZAÇÃO DA FEBRE AMARELA |
|                           | PUBLICO ALVO  | POPULAÇÃO                        |
|                           | DURAÇÃO       | 11:00 AS 1:30                    |
|                           | PARTICIPANTES | POPULAÇÃO                        |

*Tabela 17 - Atividades de Educação Continuada - UBS 24 horas Jardim Universo*

| UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO |               |                                     |
|--------------------------------|---------------|-------------------------------------|
| 13/jan                         | TEMA          | CAMPANHA DE VACINA FEBRE AMARELA    |
|                                | PALESTRANTE   | CAMPANHA VACINAÇÃO                  |
|                                | OBJETIVO      | REALIZAR PREVENÇÃO FEBRE AMARELA    |
|                                | PUBLICO ALVO  | POPULAÇÃO                           |
|                                | DURAÇÃO       | 08:00-17:00                         |
|                                | PARTICIPANTES | POPULAÇÃO                           |
| 24/jan                         | TEMA          | HANSEIASE                           |
|                                | PALESTRANTE   | MARCELLE LOURENÇO                   |
|                                | OBJETIVO      | ORIENTAR E INFORMAR SOBRE OS RISCOS |
|                                | PUBLICO ALVO  | POPULAÇÃO                           |
|                                | DURAÇÃO       | 11:00 AS 11:30                      |
|                                | PARTICIPANTES | POPULAÇÃO                           |

## 12. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP

Durante o mês Janeiro/2018 tivemos diversos problemas de conexão da internet (queda de sinal e lentidão do sistema), que refletiram diretamente na prestação de serviços e consequentemente no processo de faturamento dos atendimentos, devido à impossibilidade de utilização do sistema MVPEP. Serão apensados a prestação de contas cópia das notificações dos problemas de conexão e/ou interrupção dos sistemas enviados a Divisão de Tecnologia e Informação, conforme demonstrado no quadro abaixo.

*Tabela 18 – Sistema de Informação - UBS 24 horas Jd Universo*

| PROBLEMAS COM SISTEMA MV E INTERNET - UBS 24 HORAS JARDIM UNIVERSO |       |  |
|--|-------|--|
| DATA   | HORA  | PROBLEMA   |
| 2/1/18   | 17:35 | CONFORME CONVERSADO COM ROBSON T.I. ,FOI INFORMADO QUE OS FATURAMENTOS DOS DIAS 01/01/2018 E 02/01/2018, NÃO ESTÃO APARECENDO NO RELATÓRIO DE PRODUTIVIDADE, PORÉM ESTA SENDO FATURADOS NORMALMENTE. |
| 2/1/18   | 19:53 | 01:00 SISTEMA APRESENTOU QUEDA, APÓS NÃO FOI POSSÍVEL FATURAR .  |
| 5/1/18   | 08:30 | FOI INFORMADO LENTIDÃO NO SISTEMA PARA EDUARDO T I , PORÉM SEM PREVISÃO DE RETORNO.  |
| 12/1/18  | 07:49 | PROBLEMAS PARA FATURAR NO MVPEP , FOI FEITO CONTATO COM RÔMULO E SOLUCIONADO.  |

### 13. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS

Foram realizadas visitas às unidades pelo Médico Responsável Técnico Dr. Geraldo Sica, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, apoio na elucidação de eventuais novos fluxos ou processos de trabalho e visando ainda, análise do desempenho desses profissionais, nas UBS 24 Horas. As datas das visitas estão descritas na Tabela 19.

**Tabela 19 – Relatório de visitas - UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo**

| VISITAS MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO |  |         |
|------------------------------------|--|---------|
| DATA                               | UNIDADE  | PERÍODO |
| 01/Jan                             | JD UNIVERSO  | TARDE   |
| 06/Jan                             | JUNDIAPEBA 24H - ACOMPANHAMENTO DA ATIVIDADES E AVALIAÇÕES COM MÉDICOS   |         |
| 08/Jan                             | JD UNIVERSO  | TARDE   |
| 09/Jan                             | NÚCLEO – REUNIÃO COM DRA MAYARA E ENF VALERIA (AVALIAÇÃO DE NOVA MEDICA )  | MANHÃ   |
|                                    | JUNDIAPEBA 24H   | TARDE   |
| 12/Jan                             | JD UNIVERSO - ACOMPANHANDO ATIVIDADES DE VACINAÇÕES  | MANHÃ   |
|                                    | IDEM EM UMA EMERGÊNCIA COM DRA RENATA RACHID E ENF FERNANDA. APÓS ATENDIMENTO PELO SAMU E ENCAMINHAMENTO PARA SANTA CASA | MANHÃ   |
| 13/Jan                             | ACOMPANHANDO CAMPANHA DE VACINAÇÃO FEBRE AMARELA E ATIVIDADES DAS UNIDADES JD UNIVERSO E JUNDIAPEBA                      | MANHÃ   |
| 15/Jan                             | JUNDIAPEBA 24H, JD UNIVERSO  | MANHÃ   |
| 16/Jan                             | JD UNIVERSO - REUNIÃO COM MEDICO, ENFERMEIRO, DENTISTA - JUNTO COM ENF VALERIA   | MANHÃ   |
|                                    | JUNDIAPEBA   | NOTURNO |
| 22/Jan                             | JUNDIAPEBA 24H   | MANHÃ   |
|                                    | JD UNIVERSO  | TARDE   |
| 23/Jan                             | JUNDIAPEBA 24H - MÉDICOS APRESENTARAM REIVINDICAÇÃO  | MANHÃ   |
| 29/Jan                             | NÚCLEO - ACOMPANHANDO ATIVIDADES, E REORIENTAÇÃO COM TÉCNICO DE RADIOLOGIA   | MANHÃ   |

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Foram realizadas visitas às unidades pela Supervisora de enfermagem Sandra Regina Salustiano, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, alinhamento dos fluxos existentes e reorientação quanto ao uso dos sistemas de informação MV. As datas das visitas estão descritas na Tabela 20.




*Tabela 20 – Relatório de visitas - UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo*

| VISITAS SUPERVISORA DE ENFERMAGEM |   |         |
|-----------------------------------|---|---------|
| DATA                              | UNIDADE   | PERÍODO |
| 05/01/2016                        | VISITA UBS JUNDIAPEBA; VERIFICAÇÃO DAS SALAS DO PRONTO-ATENDIMENTO; ORGANIZAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS (FICHAS DE ATENDIMENTO)   | MANHÃ   |
| 09/01/2018                        | VISITA UBS JARDIM UNIVERSO; VERIFICAÇÃO DAS SALAS DO PRONTO-ATENDIMENTO; AUXÍLIO CAMPANHA VACINAÇÃO FEBRE AMARELA.  | TARDE   |
| 10/01/2018                        | VISITA UBS JUNDIAPEBA; VERIFICAÇÃO DAS SALAS DO AMBULATÓRIO; ORIENTAÇÃO DA IMPORTÂNCIA DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO;AUXÍLIO NA ORGANIZAÇÃO DE DOCUMENTOS, EQUIPAMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES E INSERVÍVEIS. | MANHÃ   |
|                                   | VISITA UBS JARDIM UNIVERSO; VERIFICAÇÃO DO AGENDAMENTO DAS CONSULTAS DE ODONTOLOGIA COM A PARTICIPAÇÃO DA COORDENADORA ILADES PAGAN.  | TARDE   |
| 11/01/2018                        | VISITA UBS JUNDIAPEBA PASSAGEM DE PLANTÃO EQUIPE DE ENFERMAGEM; SUPERVISÃO TÉCNICA DO SERVIÇO DE ENFERMAGEM.  | MANHÃ   |
|                                   | VISITA UBS JARDIM UNIVERSO AUXÍLIO NA CAMPANHA DE VACINAÇÃO DA FEBRE AMARELA  | TARDE   |
| 17/01/2018                        | VISITA UBS JUNDIAPEBA AUXÍLIO NA CAMPANHA DE VACINAÇÃO DA FEBRE AMARELA   | MANHÃ   |
| 23/01/2018                        | VISITA UBS JUNDIAPEBA -REUNIÃO INTERNA COM RESPONSÁVEL TÉCNICA DA UNIDADE   | MANHÃ   |
| 26/01/2018                        | VISITA UBS JUNDIAPEBA -REUNIÃO INTERNA COM RESPONSÁVEL TÉCNICA DA UNIDADE   | MANHÃ   |
| 28/01/2018                        | VISITA UBS JARDIM UNIVERSO -REUNIÃO INTERNA COM RESPONSÁVEL TÉCNICA DA UNIDADE  | MANHÃ   |
| 27/01/2018                        | VISITA UBS JARDIM UNIVERSO -REUNIÃO INTERNA COM RESPONSÁVEL TÉCNICA DA UNIDADE  | MANHÃ   |

**14. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO**

Na Tabela 21 apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

*Tabela 21 – Serviços de Manutenção*

|    |                       |   |  |
|---|-----------------------|---|--|
| CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"   |                       |   |  |
| NÚCLEO TÉCNICO REGIONAL - MOGI DAS CRUZES   |                       |   |  |
| VALIDAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO - PAULO ANASTACIO DOS SANTOS  |                       |   |  |
| JANEIRO/2018  |                       |   |  |
| CG 42/2014  |                       |   |  |
| UNIDADES  |                       | DESCRIÇÃO   |  |
| UBS 24 HRS JARDIM UNIVERSO  | 03/01/2018            | Troca de 7 lâmpadas no WC masculino funcionários<br>Troca de 1 lâmpadas fluorescente sala de emergência   |  |
|   | 05/01/2018            | Limpeza geral das canaletas de água fluvial<br>Limpeza dos galhos de árvore que foram cortadas pela bandeirantes (dentro da unidade)  |  |
|   | 09/01/2018            | Desentupimento com máquina 6mts de mola na rede de esgoto<br>Troca de um sifão sala 6   |  |
|   | 17/01/2018            | Solda de 1 longarina com 3 cadeiras e pintado o pé<br>Troca de 4 lâmpadas fluorescente de 40wts<br>Solda no pé de uma longarina<br>Manutenção em luminárias   |  |
|   | 22/01/2018            | Troca de 2 lâmpadas e 1 reator 2x40wts<br>Manutenção na porta de entrada<br>Instalação de tela com armação de alumínio<br>Instalação de um conjunto de fechadura nova na porta sala 27  |  |
|   | 26/01/2018            | Troca de 2 lâmpadas e 1 reator 2x40wts sala observação<br>Manutenção no mictório WC público e na torneira do lavatório<br>Manutenção WC funcionários feminino caixa acoplada  |  |
|   | 29/01/2018            | Troca de 1 lâmpadas fluorescente de 40wts<br>Manutenção no bebedouro público<br>Instalação de 1 fecho e 1 cadeado na caixa lixo orgânico  |  |
|   | 31/01/2018            | Desentupimento mictório masculino<br>Troca de 2 lâmpadas fluorescente e DML e WC masculino  |  |
|   | UBS 24 HRS JUNDIAPEBA | 02/01/2018  | Manutenção no bebedouro<br>Manutenção no vaso sanitário deficiente masculino<br>Desentupimento na pia da sala dentista<br>Desentupimento do ralo do banheiro<br>Retirada do ventilador para manutenção |
|   |                       | 04/01/2018  | Troca de 4 lâmpadas fluorescente corredor de atendimento<br>Fixação do palete no corredor<br>Manutenção do ventilador corredor de atendimento  |
| 12/01/2018  |                       | Troca de 4 lâmpadas fluorescente corredor sala de vacina<br>Solda no portão quebrado lateral<br>Manutenção na maca<br>Manutenção no disjuntor de acionamento do contador fotocélula dos postos do pátio   |  |
| 15/01/2018  |                       | Troca de 6 lâmpadas fluorescente<br>Manutenção do poste de iluminação   |  |
| 17/01/2018  |                       | Troca de 1 tomada no bebedouro público<br>Instalação 1 tomada sistema e sala 9<br>Troca de um disjuntor do fotocelula externo<br>Troca de lâmpada e reator no poste externo com uso de andaime  |  |
| 22/01/2018  |                       | Limpeza de 1 ventilador da copa<br>Troca de uma maçaneta da fechadura sala 21<br>Troca de 2 lâmpadas<br>Troca de 3 rodinhas de 2 cadeiras   |  |
| 23/01/2018  |                       | Troca de fechadura sala farmácia  |  |
| 25/01/2018  |                       | Pintura de uma cama 2 suporte de soro e 3 suporte de aferição de pressão, 3 escadas de 2 degraus<br>Manutenção em 1 bebedouro<br>Pintura de um quadro<br>Mudança de 2 quadros de aviso<br>Solda de 1 longarina com 3 cadeiras e pintado o pé  |  |
| 26/01/2018  |                       | Fixação e troca de 3 suporte alcool gel<br>Desentupimento do ralo do banheiro masculino funcionários<br>Manutenção quadro lado externo curativo e inalação  |  |
| 29/01/2018  |                       | Manutenção e reforma da tapeçaria de 1 longarina com 3 assentos do corredor sala 10<br>Instalação de 1 tela de 1,65x0,85 na sala de vacina<br>Troca de 2 torneiras no WC masc. Público<br>Manutenção de 1 armário e instalação sala 17<br>Desentupimento de 1 vaso sanitário WC público Masculino<br>Instalação de 2 suporte de sabonete líquido<br>Manutenção no bebedouro |  |