

Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital Municipal “Enfermeiro
Antonio Policarpo de Oliveira” -
Cajamar

Contrato de Gestão n.º 48/2020

2021

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAJAMAR



PREFEITO

Danilo Barbosa Machado

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Patrícia Haddad

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Sirlene Dias Coelho

DIRETOR TÉCNICO

Rafaela Peixoto Vargas

GERENTE ADMINISTRATIVO

Camila Campos Baltazar

GERENTE ASSISTENCIAL

Adriana Barbosa Silva Felipe

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 48/2020	6
1.2.1 Gestão dos recursos e Gestão Orçamentária	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	7
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	8
4.1 Dimensionamento Geral	8
4.2 Indicadores - Gestão de Pessoas	22
4.2.1 Taxa de Turnover	22
4.2.2 Taxa de Absenteísmo	23
4.2.3 Taxa de Acidente de Trabalho	23
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	24
5.1 Pronto Socorro	24
5.1.1 Atendimentos PS Adulto	24
5.1.2 Atendimentos PS Infantil	25
5.2 Clínicas Especializadas	25
5.2.2 Média de Permanência	28
5.2.3 Giro de Leito	28
5.2.4 Saídas Hospitalares	29
5.2.5 Taxa de Mortalidade	30
5.3 Centro Obstétrico e Cirúrgico	31
5.4 Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico	32
6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	34
6.1 Indicadores de Qualidade	35
6.1.1 Avaliação do Atendimento	35
6.1.2 Avaliação do Serviço	36
6.2 Manifestações	37
7. PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES	41

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;

- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Contrato de Gestão nº 48/2020

O serviço oferecido pelo HMEAPO, sob gerenciamento do CEJAM, inclui Radiografia, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia Convencional, Eletrocardiograma, Anátomo-Patológico e Coleta de Exames Laboratoriais, sendo que os exames laboratoriais e coletas especiais são a princípio destinados aos pacientes internos. Parte desses recursos são abertos a agendamento gerenciado pela Central de Regulação do Município.

Em relação a consultas médicas, o hospital oferece as seguintes especialidades: Cirurgia Geral, Clínica Médica, Ginecologista/Obstetra, Anestesiologia, Pediatria, Psiquiatria, Ortopedia e Radiologia (a nível hospitalar); e extensão ambulatorial nas especialidades médicas de Neurologia, Psiquiatria, Otorrinolaringologia e Pneumologia Infantil e também Fisioterapia. Para consultas não médicas o hospital atende internamente as especialidades de: Enfermagem, Nutricionista, Fonoaudiologia, Fisioterapia e Psicologia. Além desses citados anteriormente, é realizado também atendimentos de outras especialistas sem atendimento clínico: Farmacêutico e Serviço Social.

Ao longo da vigência do contrato, de comum acordo entre as partes, o CEJAM ou a SMS poderá propor a realização de outros tipos de atividades adicionais ou

mesmo repactuar trocas entre as atividades pré-assumidas, diferentes daquelas aqui relacionadas, seja pela introdução de novas atividades diagnósticas e/ou terapêuticas, seja pela realização de programas especiais para determinado tipo de patologia, essas atividades deverão ser previamente estudadas, quantificadas, separadamente do atendimento rotineiro do Hospital Regional de Cajamar e, pactuadas entre o Cejam e a Diretoria de Saúde de Cajamar. Caso aprovado, deverá ser elaborado o orçamento econômico-financeiro, discriminado e homologado através de Termo Aditivo ao Contrato de Gestão.

1.2.1 Gestão dos recursos e Gestão Orçamentária

Enfrentamos nestes últimos dois anos, o avanço da pandemia Covid 19, em nosso país e em todo o mundo. Sendo assim, precisamos constantemente nos adaptar.

Ciente da necessidade de investir recurso público adequado para o enfrentamento da Pandemia, o município de Cajamar, desenvolve ações junto a Secretaria Municipal de Saúde, com o objetivo de minimizar os riscos de contágio e garantir qualidade assistencial. Houve a desmobilização da Tenda Covid 19 em 14 de setembro de 2021 e, sendo assim, direcionamos 6 leitos de enfermaria para assistência à pacientes suspeitos ou confirmados como Covid positivo.

Tais mudanças forneceram ao hospital a possibilidade de desenvolver assistência adequada aos pacientes, reavaliando todos os processos envolvidos para prestação adequada da assistência.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no HMEAPO são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no HMEAPO.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo HMEAPO no período de **01 a 30 de novembro de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

Atualmente, a equipe de trabalho é composta por 230 colaboradores contratados por processo seletivo. Esta força de trabalho é representada por 68 profissionais de nível médio, 95 de nível técnico e 67 de nível superior.

Os cargos em confiança (diretor, gerentes, analista administrativo e responsáveis técnicos) representam 3,91%. Quanto às categorias profissionais, o quadro de pessoal é composto por 58,26% de enfermagem, 0,43% de médicos, 27,39% administrativo e 11,30% operacional.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria/Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Analista Administrativo (40h)	4	3	↓
	Assistente Administrativo (40h)	3	3	✓
	Auxiliar de Serviços Gerais (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Serviços Gerais (36h) - noturno	3	2	↓
	Auxiliar Técnico Administrativo (36h)	2	2	✓
	Auxiliar Técnico Administrativo (36h) - noturno	3	3	✓
	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	2	2	✓
	Jovem Aprendiz (30h)	4	2	↓
	Motorista (40h)	1	1	✓
Administrativo - Almoxarifado	Almoxarife (40h)	1	1	✓
Administrativo - Compras	Assistente de Compras (40h)	1	1	✓
Administrativo - Manutenção	Auxiliar de Manutenção (40h)	2	1	↓
	Engenheiro Supervisor (20h)	1	1	✓
	Supervisor de Manutenção (40h)	1	1	✓
Administrativo - Nutrição e Dietética	Auxiliar de Cozinha (36h)	4	5	↑
	Auxiliar de Cozinha (36h) - noturno	2	3	↑
	Copeiro (36h)	4	4	✓
	Copeiro (36h) - noturno	3	1	↓
	Cozinheira (36h)	2	2	✓
Administrativo - Recepção	Controlador de Acesso (36h)	4	5	↑

	Controlador de Acesso (36h) - noturno	5	4	↓
	Recepcionista (36h)	9	8	↓
	Recepcionista (36h) - noturno	9	8	↓
Administrativo - T.I.	Analista de Suporte (40h)	2	2	✓
Assistencial - Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1	✓
	Enfermeiro (36h)	20	17	↓
	Enfermeiro (36h) - noturno	14	15	↑
	Enfermeiro Obstetra (36h)	4	4	✓
	Enfermeiro Obstetra (36h) - Noturno	5	4	↓
	Enfermeiro SCIH (40h)	1	1	✓
	Técnico de Enfermagem (36h)	52	51	↓
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	54	41	↓
	Técnico de Enfermagem Pleno (36h)	0	0	✓
	Técnico de Enfermagem Pleno (36h) - noturno	0	0	✓
Assistencial - Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2	✓
	Farmacêutico (36h)	2	2	✓
	Farmacêutico (36h) - noturno	3	3	✓
	Farmacêutico (40h)	1	1	✓
Assistencial - Imobilização	Técnico de Gesso (36h)	3	3	✓
Assistencial - Médico	Médico de Segurança do Trabalho (10h)	1	1	✓
	Médico Intensivista (12h)	0	0	✓
	Médico Intensivista (12h) - Noturno	0	0	✓
	Médico Diarista Horizontal (30h)	0	0	✓
	Médico Ortopedista (12h) - Noturno	0	0	✓
	Coordenador Médico (40h)	0	0	✓
Assistencial - Multiprofissional	Assistente Social (30h)	1	1	✓
	Fisioterapeuta (30h)	3	3	✓
	Fisioterapeuta (30h) - Noturno	4	3	↓
	Fisioterapeuta Chefia (40h)	1	1	✓
	Fonoaudiólogo (30h)	2	0	↓
	Nutricionista (30h)	1	1	✓
	Nutricionista (40h)	1	2	↑
	Psicólogo (30h)	1	1	✓
Assistencial - SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1	✓
Gestão	Diretor Técnico Médico (40h)	1	1	✓
	Gerente Administrativo Financeiro (40h)	1	1	✓
	Gerente Assistencial (40h)	1	1	✓
Total		257	230	↓

Análise: O cenário atual é de 230 funcionários efetivamente contratados, totalizando 89,49% da previsão assim estabelecida.

DESCR. FUNÇÃO	QUANTITATIVO	NOME COMPLETO	TURNO
ALMOXARIFE	1	JOSUE GONCALVES VIEIRA	40H
ANALISTA ADMINISTRATIVO	1	JOELMA ALVES DE ASSIS	40H
	2	PRISCILA DE A RODRIGUES	40H
	3	TAIS FERNANDES LOPES	40H
ANALISTA DE SUPORTE	1	ANDERSON DIAS TEIXEIRA	40H
	2	PABLO CABALLERO NUNES CARLOS	40H
ASSISTENTE COMPRAS	1	MELISSA RIBEIRO FERREIRA	40H
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	1	ARTHUR SORIA FERREIRA	40H
	2	SHEILA SMITH UNINGER FREIRE	40H
	3	THAYSE LAYANI B DO NASCIMENTO	40H
ASSISTENTE SOCIAL	1	JOICE ADRIANA DA SILVA	30H
AUXILIAR DE FARMACIA	2	GEOVANA ARRUDA ROCHA	N
	3	JANAINA HENRIQUE DE ALMEIDA	D
	4	RAFAELA DOS REIS	N
	5	REGIANE CRISTINA DOS SANTOS	D
AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	1	JOSE ROBERTO DOS SANTOS	40H
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	1	MARIA EUNICE DE JESUS LESINA	D
	3	PAULA APARECIDA PEREIRA	D
	4	ROSA DE PAIVA CHAVES	N
	5	THAINA GONCALVES DE SOUZA	N
	1	CARLA FATIMA MAGALI DE LIMA	D
	2	CLAUDIA RAIANE DA SILVA SOUZA	N

AUXILIAR DE COZINHA	3	CLAUDIA ROSA DE SOUSA	D
	4	JACINTA APARECIDA DA SILVA	N
	5	JANAINA ALEXANDRE FREIRE	N
	6	JANDIRA FERNANDES COSTA	D
	7	LUCIENE TERESA DA SILVA NERES	D
	8	ROSINALVA CLARICE DOS SANTOS	D
AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	1	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	N
	2	ELIETE DA SILVA O ALMEIDA	40H
	3	GISLAINE FELIX FERREIRA	40H
	4	LARISSA PEDROSA DA SILVA	D
	5	LAUDIANE DE ARAUJO ALVES	N
	6	LUANA MADUREIRA DOS SANTOS	N
	7	ROBERTA I DE J P DOS SANTOS	D
CONTROLADOR ACESSO	1	AILTON CARVALHO BAHIA	D
	2	ALEXANDRO DA SILVA SOUZA	D
	3	DONIZETE APARECIDO RODRIGUES	N
	4	EVERSON DOS SANTOS NOVAIS	N
	5	EVERTON GUSTAVO DE ARAUJO	N
	6	HALYANA AGATAO	D
	7	JOANA SILVA DE OLIVEIRA	N
	8	JUSICLEIDE MARIA DA SILVA	D
	9	TANIA FELISBERTA DA SILVA	D
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	1	MARLI DOS SANTOS SCHULTTAIS	40H
COPEIRO	1	DANIELLA SILVA PINTO	D
	2	JOELMA DOS SANTOS SILVA	D
	3	JOSINA MARIA DA SILVA	D

	4	VALMIRA SOUSA DE JESUS	N
	5	VERONICA FRANCA DE OLIVEIRA	D
COZINHEIRO	1	ANA MARCIA SILVA LIMA	D
	2	DINEIA PATRICIA DOS SANTOS	D
DIRETOR TÉCNICO	1	RAFAELA PEIXOTO VARGAS	40H
ENFERMEIRO	1	ALINE OLIVEIRA DA SILVA MENDES	D
	2	DANIEL DA PAIXAO JOBIM	D
	3	DANILO OLIVEIRA LIMA	D
	4	DIEGO DOUGLAS DE M BUENO	D
	5	EDER BERNARDES LIMA	N
	6	EDNALDO ROJO SIMEAO	D
	7	ELISABETE A DAMIAO SILVA	N
	8	ERICA DOS SANTOS ROCHA	N
	9	FLAVIA PEREIRA DA SILVA	N
	10	FRANCISCO JOSE DA SILVA	N
	11	GLEICY DE CARVALHO V ROSSI	D
	12	GUENER TINELLI CRUZ	D
	13	JESSICA APARECIDA DOS SANTOS	D
	14	JULIANA ALMEIDA LIMA	D
	15	LUCIANE R B G DA S MARTINI	N
	16	MARCIA CRISTINA RAMOS	N
	17	MARIA DULCE PIRES FERREIRA	D
	18	MARIA JOSE DE ASSIS MOURA	N
	19	MAYARA DA COSTA SILVA	N
	20	PEDRO NASCIMENTO DA SILVA	N
	21	RENATA MARIA DE B DA COSTA	D

	22	ROBERTO RIGOLIN SALES	N
	23	RODRIGO GARCAS GONCALVES	D
	24	SANDRA REGINA DA SILVA MARQUES	N
	25	SILVIA LOPES DE SOUZA	N
	26	THIAGO APARECIDO DA SILVA	N
	27	VANESSA FAGUNDES PEREIRA	D
	28	VANESSA FIGUEIREDO ARAUJO	D
	29	VITOR FRANCO DA SILVA	D
	30	VIVIAN DA SILVA FRANCA	N
	31	YASMIN MURAKAMI DE ALMEIDA	D
ENFERMEIRO OBSTETRA	1	ACSA DANTAS BRASIL DE SOUZA	D
	2	CRISTIANE CILENE B VOLPATO	N
	3	GLEICINARA SOUZA C GONCALVES	D
	4	LUANA DE CARVALHO V DA COSTA	N
	5	MIRIAN MUNIZ DE SOUZA	D
	6	ROSANGELA VALDECY DOS SANTOS	N
	7	SANDRA SOARES ROMUALDO	N
	8	SOLANGE RIBEIRO DE SOUZA	D
ENFERMEIRO SCIH	1	GESSICA GUIMARAES GAZOLA	40H
ENGENHEIRO SUP	1	MARCO ANTONIO DA S PREDOLIM	40H
FARMACÊUTICO	1	CARLOS ALBERTO EVANGELISTA FIL	N
	2	FABIANA MARTINS LEITE	D
	3	FRANCISCA MARLENE G DE ALMEIDA	D
	4	JOSE VICTOR DE A NUNES	40H
	5	JOYCE ALESSANDRA MIRANDA	N
	6	NEILAN SANTOS BARBOSA	N

FISIOTERAPEUTA	1	ANDERSON FERREIRA DA SILVA	D
	2	CLEONICE OLIVEIRA COELHO	N
	3	KAREN CREAZZO	N
	4	LARYSSA SANTIAGO CARVALHO	D
	5	LUCIANA ROCHA DE SOUSA FARIAS	N
	6	RENATA LIRA SILVA DE S SANTOS	D
FISIOTERAPEUTA CHEFIA	1	SUE ELLEN CUNHA DA SILVA	40H
GERENTE ASSISTENCIAL	1	ADRIANA BARBOSA SILVA FELIPE	40H
GERENTE ADMINISTRATIVO	1	CAMILA CAMPOS BALTAZAR	40H
JOVEM APRENDIZ	1	LEANDRO SOUZA DA SILVA	30H
	2	MILENA SILVA SOUZA	30H
MÉDICO DO TRABALHO	1	DOUGLAS KATSURAGI	10H
MOTORISTA	1	MARIO FERNANDES	40H
NUTRICIONISTA	1	FERNANDA BISCARO	30H
NUTRICIONISTA	1	MONICA LUNA PETRI	40H
	2	PAULA MALHEIROS P AUGUSTO	40H
PSICÓLOGO	1	RENATA GUARITA NUNES BORSARO	30H
RECEPCIONISTA	1	ADRIANA DA SILVA CARRETERO	D
	2	ALESSANDRA GOMES BORGES	N
	3	ALEXSANDRA A GOMES DA SILVA	N
	4	ALISON DE ABREU MARIANO	N
	5	CELIA MACHADO SODRE	D
	6	DANIELE COSMO DE QUEIROZ	D
	7	ELIETE DOS SANTOS	D
	8	GABRIELLA A MATOS DOS SANTOS	N
	9	ISABELA CRISTINE C NASCIMENTO	D

	10	JULIANA DE CASSIA PROTAZIO	D
	11	JULIANA MARQUES RICARDO	N
	12	MARIA APARECIDA A DA ROCHA	N
	13	MICHELE DE ANDRADE MOREIRA	D
	14	PATRICIA HOLANDA SANTOS FIEL	D
	15	ROSANA APARECIDA DE ALMEIDA	N
	16	THAMIRES NOVAIS A DA FONSECA	N
SUPERVISOR DE MANUTENÇÃO	1	JOAO RICARDO MACIEL DA SILVA	40H
TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO	1	AMAURI SIQUEIRA DA SILVA	40H
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	1	ADRIANA SOUZA DE ARAUJO	D
	2	ALDEMIR FERREIRA DE ARAUJO	N
	3	ALDICLEI LEANDRO DO NASCIMENTO	N
	4	ALESSANDRA ALVES DA SILVA	D
	5	ALINE CRISTINA DE SOUSA SILVA	N
	6	ALINE SOARES DE LIMA	D
	7	AMANDA APARECIDA SILVA MARTINS	N
	8	AMELIA AQUINO DE SOUSA	D
	9	ANA CELIA DOS SANTOS SILVA	D
	10	ANA CLAUDIA SANTOS MOURAO	N
	11	ANA LUCIA ALVES DA SILVA	N
	12	ANA LUCIA ROZENO	D
	13	ANALU LUCIANO SILVEIRA	N
	14	ANDREIA GARCIA	D
	15	ARIANA TARGINO PRETE ROSSETTI	D
	16	BIANCA GONCALVES DE SOUZA	D
	17	CATIA FERREIRA DA SILVA	D

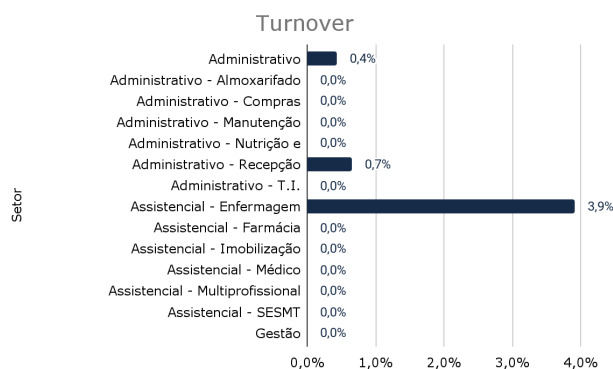
	18	CELENE SILVA DAMASCENO	D
	19	CRISTIANE GASPAR DE S BARBOSA	D
	20	CRISTINA DA SILVA OLIVEIRA	D
	21	CRYSTIANNE ARAUJO REYS ALVES	N
	22	DAVID LEANDRO DA SILVA	D
	23	DAYANE BISPO DA SILVA	D
	24	DENISE DA SILVA MARINHO	D
	25	DUCILENE APARECIDA G GOMEZ	N
	26	EDILENE MENDES AMI	N
	27	EDILSON B DE VASCONCELOS	N
	28	EDNA BENEDITA DE CARVALHO	D
	29	ELIANA FRANCISCO DIAS	N
	30	ELIZABETE CRISTINA P DA SILVA	D
	31	ELIZANGELA CARNEIRO DA CUNHA	D
	32	FABIANA MARIA DOS S COSTA	N
	33	FABIANA SILVERI DOS S OLIVEIRA	N
	34	FERNANDO RODRIGUES DA GAMA	N
	35	GABRIELA PIRES RODRIGUES	D
	36	HILVA AP VASCONCELOS LOPES	D
	37	IVANI ZILDA DE SOUZA	N
	38	JOAO CARLOS PERBONI DE FREITAS	N
	39	JOCELEIDE DA COSTA LIMA	N
	40	JOELIA ARAUJO SAMPAIO DE SOUZA	D
	41	JONATAS JOSE DE MELO	D
	42	JOSE ELIELTO DE S RODRIGUES	D
	43	JOSE JUCELY BEZERRA	D

	44	JULIANA DA SILVA	D
	45	KATIA DE FATIMA SILVA	N
	46	KEROLAINE ALVES FERNANDES	D
	47	LEANDRO PEREIRA DAS CHAGAS	D
	48	LOURIVAL MIGUEL DA SILVA FILHO	N
	49	LUCAS MOTTA DA ROSA	N
	50	LUCIANA JOSE DE C MARCELINO	N
	51	LUCIANE DE ALMEIDA SANTOS	N
	52	LUCIGLEIDE COSTA	D
	53	MARIA DA GUIA F DE SOUZA	N
	54	MARIA DE LOURDES DE LIMA	D
	55	MARIA HELENA CHAGAS DE SOUSA	D
	56	MARIA KELLY DE O PRUDENCIO	N
	57	MARIA SIMONE DO N SILVA	N
	58	MARIA SOLANGE ALBUQUERQUE	N
	59	MARIA VALMIRA DA SILVA	D
	60	NATALINA DOS SANTOS SILVA	N
	61	NEIDE GOMES DA SILVA	N
	62	NILZA A DA SILVA FARIAS	N
	63	PALOMA OLIVEIRA SILVA	D
	64	PATRICIA DONIZETI DE JESUS	N
	65	PATRICIA DOS SANTOS M GALDINO	D
	66	PATRICIA KEVLIN L DA S SOUZA	D
	67	PAULIENE BARBOSA DA SILVA	D
	68	PRISCILA DE JESUS P DOS SANTOS	N
	69	PRISCILLA SANTANA DOS SANTOS	D

	70	RAQUEL SOARES DA SILVA	N
	71	RENILDA TAVARES SILVA	N
	72	RITA DE CASSIA AP G DOS SANTOS	N
	73	RITA DE CASSIA SOARES DOS SANT	D
	74	ROGERIO LUIZ DA SILVA	D
	75	ROSANGELA ALMEIDA LIMA	N
	76	ROSANGELA DE OLIVEIRA ARAUJO	N
	77	ROSELI MARIA DA SILVA	D
	78	ROSILEIA DIAS DE SOUZA	N
	79	ROSILENE DE SOUZA ARAUJO	D
	80	ROZEMAR OLIVEIRA SILVA	D
	81	RUTH CONCEICAO BARBOSA	D
	82	SEVERINO MANOEL DA SILVA	D
	83	SILVANA APARECIDA PONTES	N
	84	SILVANA FERREIRA MACHADO	D
	85	SILVIA REGINA MARTINS	N
	86	SOLANGE AP R DOS SANTOS	D
	87	SUNAMITA DA SILVA SOUZA	D
	88	SUNAMITA FONSECA CAVALCANTE	D
	89	TAISA MARIA RODRIGUES AGUIAR	D
	90	TATIANE OLIVEIRA M DA SILVA	D
	91	TERESA MARIA DOS SANTOS	N
	92	THAIS SANTOS DA CONCEICAO	D
TÉCNICO DE GESSO	1	IVONE BATISTA NEVES FIARME	D
	2	JAIME ADALBERTO DA SILVA	D
	3	VANESSA COUTINHO DA SILVA	D

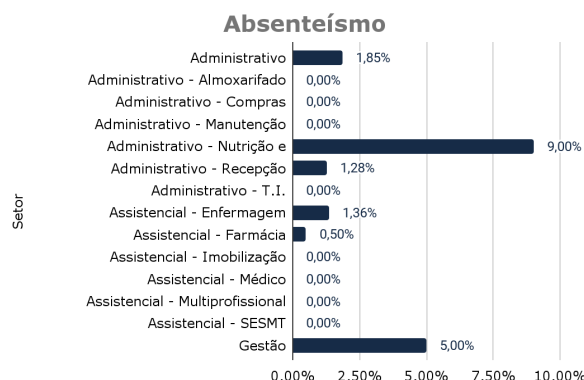
4.2 Indicadores - Gestão de Pessoas

4.2.1 Taxa de Turnover



Análise: Durante o mês corrente, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, foram realizadas 03 (três) solicitações de pedido de demissão sendo 02 (jovem-aprendiz) e 01 (receptionista). Não tivemos nenhum desligamento através de demissão sem justa causa, nenhum processo demissional por término do contrato de experiência. Obtivemos aumento do plano de trabalho, sendo iniciado as contratações estipuladas, realizamos 21 (vinte e um) admissões em setores distintos. Verificamos no gráfico lado que a maior rotatividade foi no setor assistencial-enfermagem apresentando 3,9%, adm-recepção 0,6% e adm-geral 0,4%, daremos continuidade nas contratações a fim de manter um quadro saudável para prestar um atendimento ao usuário de uma forma eficaz e de qualidade.

4.2.2 Taxa de Absenteísmo



Análise: Mediante o cenário de 230 (duzentos e trinta) colaboradores, identificamos durante o mês de Novembro, o total de 57 dias de ausência, classificadas como: faltas não-justificadas (5 dias), atestados médicos (498 dias), licença nojo (03 dias) e licença galo (nenhuma). Dentre os setores de maior impacto, contabilizamos maiores indicadores de ausência: 9% admin-nutrição, 5% gestão, 1,95% administrativo, 1,36% assistencial-enfermagem, 1,29% adm-recepção, 0,5% assistencial-farmácia. Com base nos dados obtidos, seguimos acompanhando e monitorando a assiduidade dos funcionários, bem como desenvolvendo ações de prevenção e controle com enfoque na saúde física e mental dos mesmos, com intuito de promover benefícios e melhorias ao vínculo entre instituição e funcionários.

4.2.3 Taxa de Acidente de Trabalho

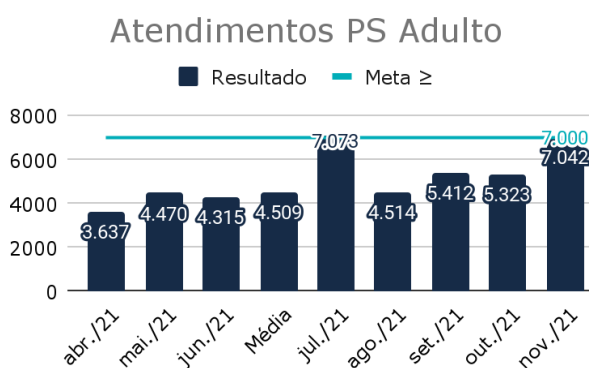
Análise: Ao longo do mês de Novembro, não registramos nenhum acidente de trabalho, o que nos gera grande contentamento. Permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de segurança individual (EPI's) para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição de riscos em cada setor e /ou atividade.

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no HMEAPO que ocorreram no mês de **Novembro/2021**, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

5.1 Pronto Socorro

5.1.1 Atendimentos PS Adulto



Especialidade	Nº Atendimentos
Clínica Médica	5.786
Clínica GO	473
Clínica Cirúrgica	274
Clínica Ortopédica	509
Total	7.042

Análise: Observamos no gráfico acima um total de 7.042 atendimentos no PS Adulto, sendo 5.786 na especialidade de Clínica Médica. Destes, 1.621 atendimentos pertinentes aos sintomáticos respiratórios. Num total de 28 pacientes positivos, 04 necessitaram de internação hospitalar e 24

realizaram isolamento domiciliar conforme orientações, sem sinais de gravidade.

Pela Ginecologia e Obstetrícia, obtivemos 473 atendimentos. Na Clínica Cirúrgica, observamos 274 atendimentos incluindo também as interconsultas. Neste mês de novembro, iniciamos os atendimentos de Ortopedia no período noturno 3 vezes por semana (segunda, quinta e sexta - feiras), mantendo os períodos diurnos todos os dias da semana. Sendo assim, obtivemos 509 atendimentos pela Clínica Ortopédica, mantendo a média anterior.

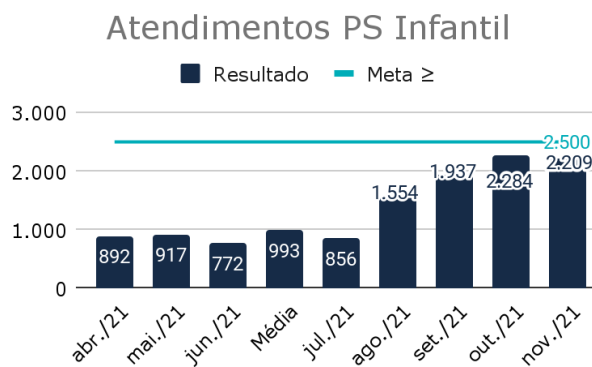
Analizamos que em relação ao mês anterior, todas as Clínicas, exceto Ortopedia apresentaram aumento no número de atendimentos, implicando em 1.719 atendimentos a mais no referido mês. Mantemos os atendimentos de sintomáticos

respiratórios dentro do próprio PS, respeitando o fluxo de separação destes, dos não respiratórios, garantindo assim a segurança dos nossos usuários e colaboradores.

Realizado o levantamento dos atendimentos, levando em consideração a classificação de risco utilizada em nossa Triagem

verificamos que o maior número de atendimentos deste PS se deve às classificações de menor urgência (verde e azul). Sendo assim, colocamos como meta fortalecer a rede assistencial e estreitar o apoio da Rede de Atenção Básica do município

5.1.2 Atendimentos PS Infantil



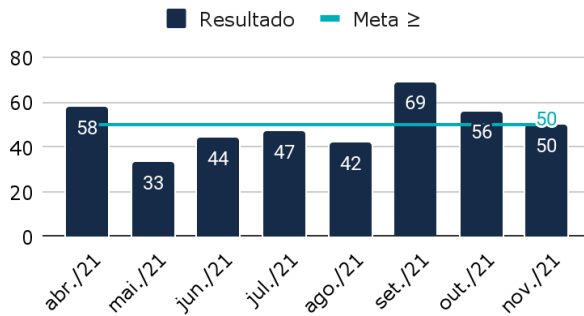
Especialidade	Nº Atendimentos
Clínica Pediátrica	2.209
Total	2209

Análise: No período em questão, realizamos 2.209 atendimentos no PSI (Pronto Socorro Infantil), sendo observado um discreto declínio de 75 pacientes em relação ao mês anterior, mas ainda assim comparando com os últimos meses

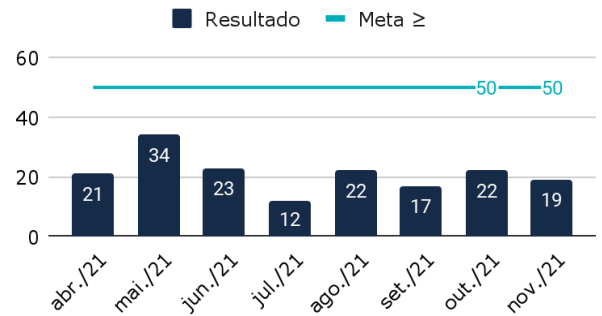
mantemos um alto índice de atendimentos, o que fortalece a ideia de que a população tem usado este serviço como referência. Realizado também um levantamento dos atendimentos baseados na classificação de risco e observado que os atendimentos de menor urgência (verde e azul), prevalecem, totalizando um percentual de 37,9%. Observa-se que a maior procura se dá devido a infecções respiratórias.

5.2 Clínicas Especializadas

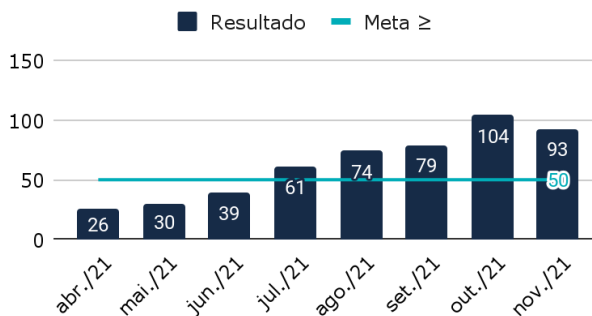
Internações - Clínica Obstétrica



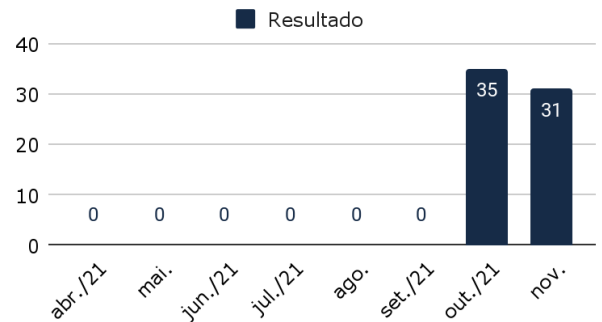
Internações - Clínica Pediátrica



Internações - Clínica Médica



UTI Geral



Análise: No referido período, observamos uma diminuição das internações em todas as especialidades, sendo mais evidente na Clínica médica.

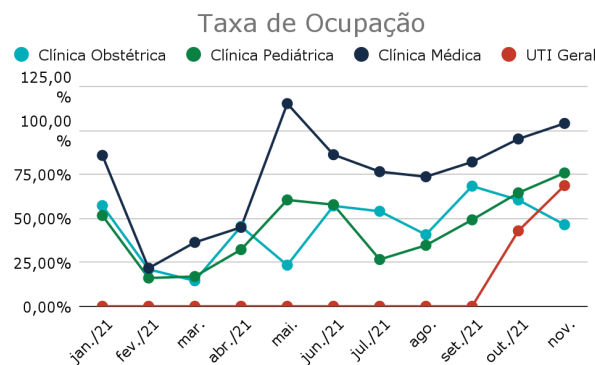
A Clínica Obstétrica obteve uma diminuição de 06 internações comparado ao mês anterior, totalizando então 50 atendimentos. Tivemos deste total, 37 partos, onde 73% relaciona-se aos Partos normais e 27% aos Partos Cesáreas. Os demais se referem a outros diagnósticos da especialidade. Importante ressaltar que dentre os procedimentos cirúrgicos, tivemos 6 curetagens.

A Clínica Pediátrica evoluiu com discreta diminuição do número de internações, (diferença de 03 casos). Dos 19 pacientes internados, 14 internações são decorrentes de infecções do trato respiratório.

A Clínica Médica obteve uma diminuição de 11 pacientes em relação ao mês anterior, totalizando 93 atendimentos, onde a maioria dos diagnósticos são devido Acidente Vascular Encefálico, Infarto Agudo do Miocárdio, Infecção do Trato Urinário e Pneumonia Bacteriana. Salientamos que conseguimos manter o indicador acima da meta, visando sempre a qualidade no atendimento ao nosso munícipe. É importante ressaltar que seguimos mantendo a sensibilização e execução da equipe médica frente aos processos. Reforçamos também a discussão clínica dos casos.

Iniciamos no mês de Outubro, o serviço de Terapia Intensiva (UTI) neste Hospital, sendo a referência da região. Observamos que de outubro para novembro tivemos uma discreta queda em 4 pacientes. Vale ressaltar que os diagnósticos demandam maior tempo de internação. Estamos trabalhando juntamente à SCIH para melhor adequação de protocolos nesta UTI, a fim de garantir a qualidade assistencial.

5.2.1 Taxa de Ocupação



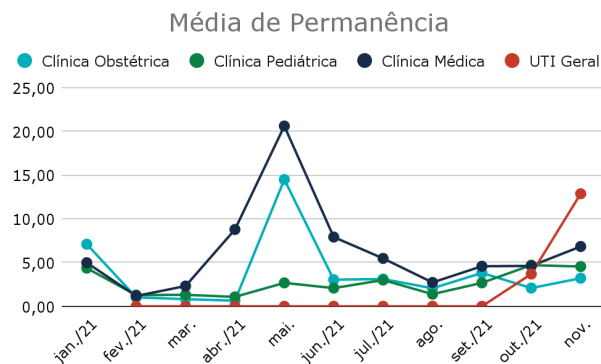
Ocupação	Obstétrica	Ped	Médica	UTI Geral	Total
Paciente-dia	167	91	547	206	1011
Leito-dia	360	120	526	300	1306
%	46,39%	75,83%	103,99%	68,67%	77,41%

Análise: Diante deste indicador, observamos um declínio da taxa de ocupação na especialidade de Obstetrícia, justificado pela diminuição do número de internações, que foram 06. Há uma curva evidente que mostra um aumento

em relação à especialidade de Pediatria e Clínica Médica, sendo a primeira justificada pelo aumento do número de quadros respiratórios que necessitam de maior tempo de internação e antibioticoterapia. A segunda referente à Clínica Médica, observamos maior taxa, sendo observado 103,99% da taxa de ocupação de leitos, o que significa que durante o mês, todos permaneceram ocupados, sendo necessária a ocupação de em outros setores. Tal fato, se relaciona com maior prevalência de diagnósticos prolongados como Acidente Vascular Encefálico, Infarto Agudo do Miocárdio onde o paciente permanece por muitos dias, aguardando vaga para realização de Cateterismo e Infecção do Trato Urinário, onde há necessidade de maior tempo de antibioticoterapia, refletindo consequentemente no maior tempo de internação.

Com a implantação do serviço de Terapia Intensiva neste nosocômio, podemos observar junto ao gráfico uma crescente no número de internações no setor, mantendo uma taxa de ocupação geral de 77,41%. É importante salientar que este serviço é considerado referência no município e estamos trabalhando para melhorar os processos e implementação de protocolos específicos da UTI.

5.2.2 Média de Permanência

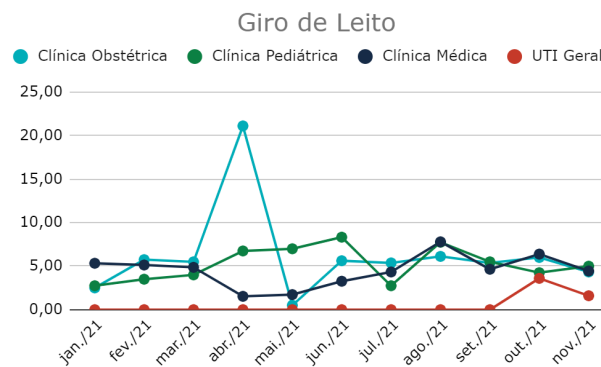


Permanência	Obstétrica	Pediátrica	Médica	UTI Geral	Total
Paciente-dia	167	91	547	206	1011
Saídas	52	20	80	16	152
Média	3,21	4,55	6,84	12,88	6,65

Análise: Diante do gráfico, observamos uma maior média de permanência, em relação ao mês anterior. Podemos observar que nossa maior média está atrelado ao setor de UTI com 12,88 dias, o que se deve aos diagnósticos de maior

complexidade. Nossa menor média na especialidade de Obstetrícia com 3,21 dias. Analisando a média de permanência em nosso nosocômio, observamos que, independente da especialidade, mantivemos a definição de hospital de média complexidade, seguindo o tempo total de internação superior a 6 dias. É importante colocarmos em evidência a resolutividade frente aos casos internados, visando melhor manejo e redução de eventos adversos. Válido destacar a comunicação em alça fechada com a rede de saúde do Município que trabalha em parceria nos ajudando a dar um desfecho mais favorável para nossos pacientes garantindo o cuidado ambulatorial, após sua alta.

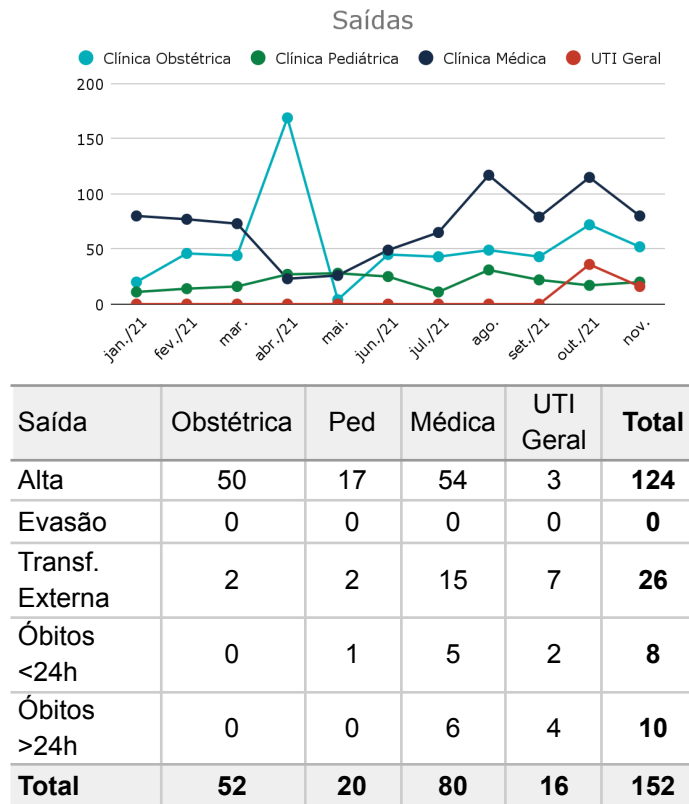
5.2.3 Giro de Leito



Rotatividade	Obstétrica	Pediátrica	Médica	UTI Geral	Total
Saídas	52	20	80	16	152
Leitos	12	4	18	10	44
Índice	4,33	5,00	4,44	1,60	3,45

Análise: O valor total observado do giro de leitos no hospital é 3,32x. Tal indicador está diretamente relacionado à taxa de permanência dos pacientes nos leitos. Estamos trabalhando na implementação de protocolos para melhor controle de infecções hospitalares e diminuição do tempo de permanência dos pacientes aqui internados, na vigência de aumentar nosso giro de leito, mantendo sempre a qualidade assistencial.

5.2.4 Saídas Hospitalares



Análise: Observamos que em todas as especialidades, exceto Pediatria houve uma diminuição das saídas hospitalares. Na Ginecologia e Obstetrícia, verificamos uma diminuição nas transferências externas em relação ao mês anterior bem evidente, o que se justifica pela rotatividade clínica.

Na Pediatria tivemos 17 altas e 2 transferências externas. Apesar do maior tempo de permanência intra hospitalar, conseguimos ter boa resolutividade dos casos.

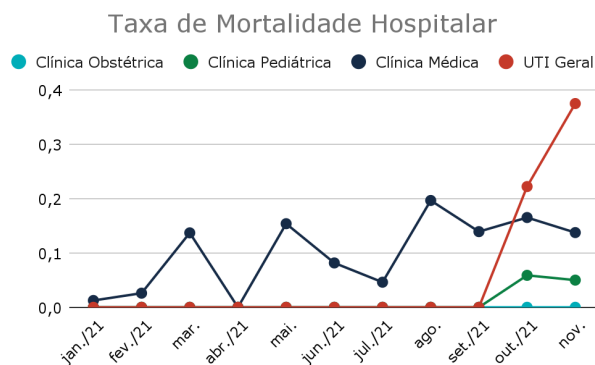
Na Clínica médica observamos uma queda tanto nas altas quanto nas transferências externas, fato este, relacionado aos diagnósticos que necessitam de maior permanência hospitalar e consequentemente menor giro de leito. Analisamos que neste mês de novembro, tivemos 11 óbitos nos setores de Clínica Médica (internação) e PSA sendo 6 óbitos maior que 24h, justificado pelos diagnósticos e comorbidades já pré existentes e 5, menor que 24h. Os principais diagnósticos foram devido à septicemia, insuficiência respiratória aguda, arritmia, broncoaspiração, doenças neurológicas e neoplasias.

Na UTI, o tempo de permanência foi maior, o que justifica uma queda nas saídas hospitalares. Foram 2 óbitos em menos de 24h e 4 óbitos com mais de 24h.

Na Pediatria, tivemos 1 Natimorto considerado menor que 24h podendo estar relacionado à Diabetes Gestacional.

Salientamos que apesar de nosso hospital ser referência para a maioria dos casos municipais, necessitamos da articulação frente às parcerias com hospitais de maior complexidade.

5.2.5 Taxa de Mortalidade



Mortalidade	Obstétrica	Ped	Médica	UTI Geral	Total
Óbitos	0	1	11	6	18
Saídas	52	20	80	16	152
%	0,00%	5,00%	13,75%	37,50%	11,84%

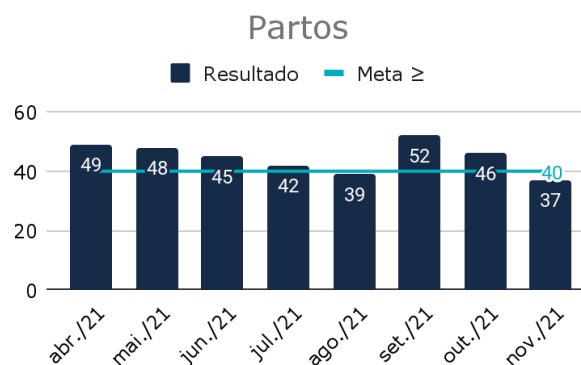
Análise: Diante do indicador acima, observamos um aumento na taxa de mortalidade comparada ao mês anterior, devido ao serviço de UTI que se encontra ativo no momento Totalizam 18 óbitos, dentre eles: 6 referentes à Clínica Médica, 6 da UTI, 5 no PSA e 1 Natimorto podendo estar relacionado à Diabetes Gestacional. O mesmo foi encaminhado ao SVO (Serviço de Verificação de Óbito). Analisamos que a maioria dos pacientes já possuíam doenças pré existentes e com tratamentos irregulares que contribuíram para o agravamento e desfecho clínico (óbito). Diante da análise qualitativa, observamos que mantivemos os mesmos diagnósticos como Insuficiência respiratória, Choque

séptico, Doenças Cardiovasculares culminando em choque cardiogênico, e Doenças Malignas.

No presente momento, a comissão de óbitos do HMEAPO se encontra ativa, buscando analisar todos os óbitos, para promoção de planos de ação, buscando melhorar sempre a elucidação diagnóstica e melhor tempo hábil para condutas.

Durante o mês de novembro iniciamos um treinamento com a equipe de enfermagem para garantir a organização de prontuários, colocando em ordem cronológica para melhor avaliação e organização.

5.3 Centro Obstétrico e Cirúrgico



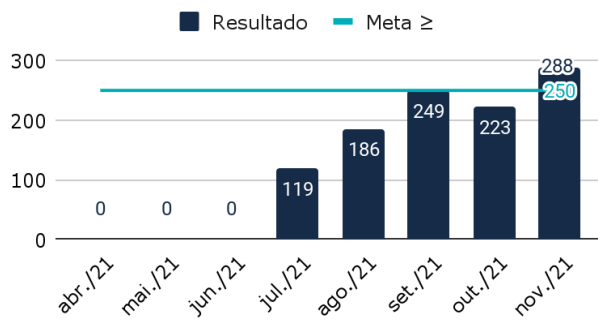
Análise: Com base nas informações compostas no gráfico ao lado, observamos uma redução no número de partos em relação ao mês anterior. Foi realizado no mês de novembro, um total de 37 partos, sendo, 10 Partos Cesáreas e 27 Partos Normal.

Estamos aprimorando nossas metodologias e trabalhando o conceito de humanização junto à equipe, para desenvolver o acolhimento do serviço de Ginecologia e Obstetrícia, como Sala de Parto Seguro, práticas integrativas e atendimento individualizado cujo objetivo é a criação de vínculo entre o usuário e a equipe.

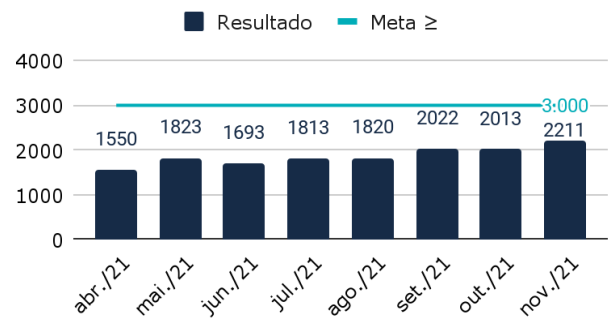
Vale ressaltar que o cumprimento desta meta depende das demandas espontâneas, fato este que impactou no não cumprimento da mesma no referido período.

5.4 Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

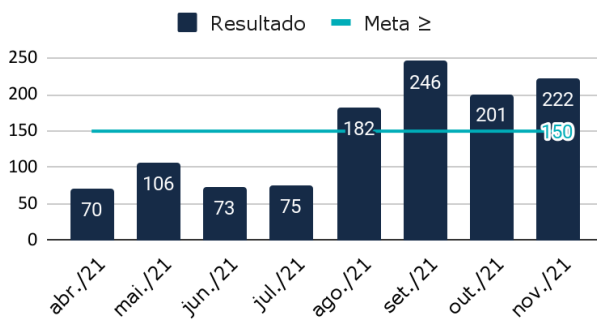
ECG



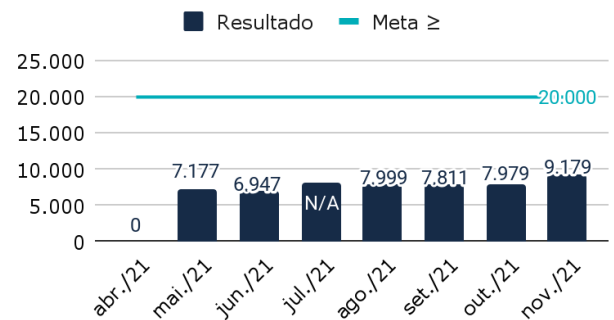
Raio X



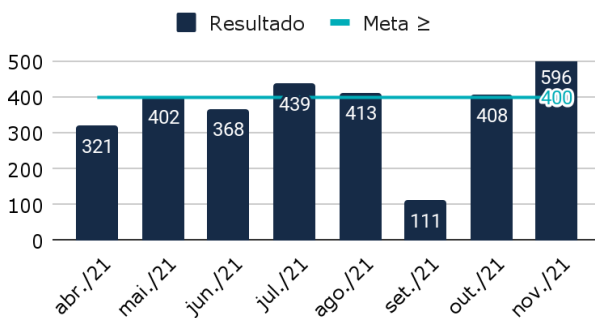
USG



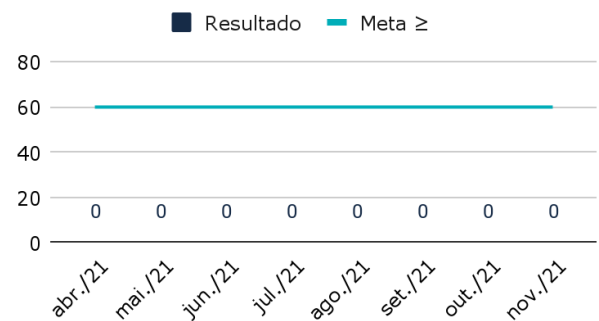
Exames de Análise Clínica



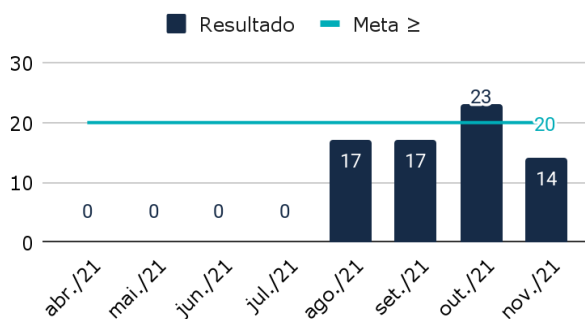
Tomografia



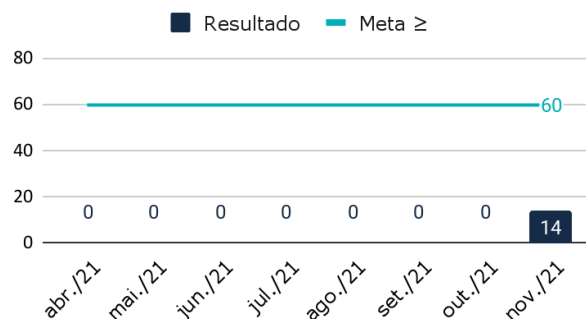
ECO



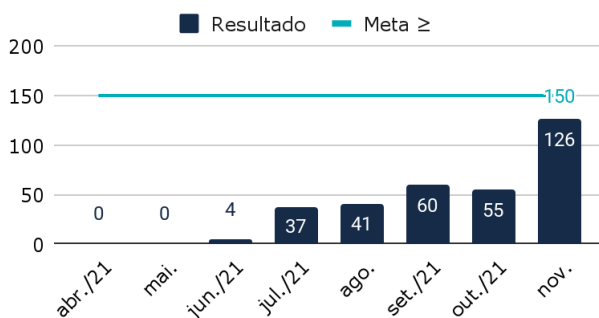
Doppler



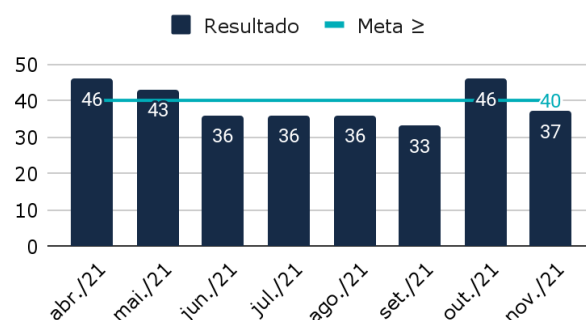
Mapa



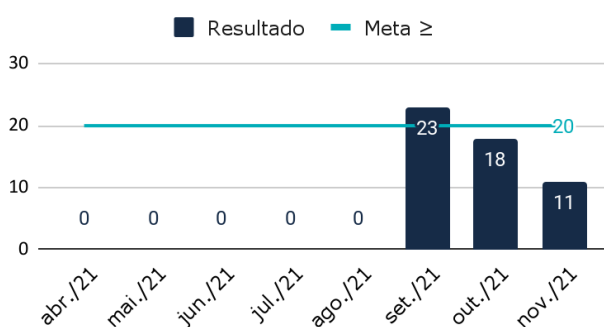
Endoscopia



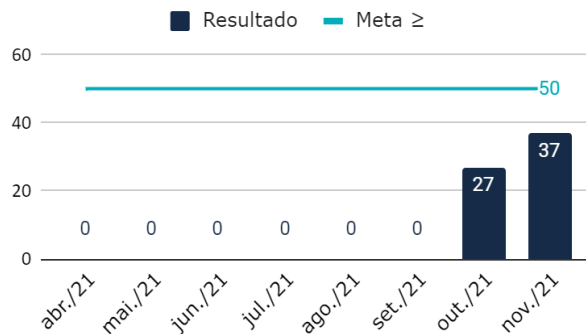
Teste do Olhinho



Holter



Colonoscopia



Análise: Analisando os números que se referem aos nossos exames, temos observado a retomada de todos os procedimentos que compõem nosso quadro de metas pactuadas junto a secretaria, considerando um retorno gradual mediante a todo cenário pandêmico que enfrentamos.

Neste mês iniciamos a realização dos exames de Mapa na unidade, com dois aparelhos, temos trabalhado para melhorar nossos fluxos, aumentar o nosso número e atingir a meta.

Em reunião realizada no dia 17/11/2021 com a Secretária de Saúde Municipal de Cajamar, acordamos que para este mês compensariam o quantitativo de exames de Ecocardiograma em forma de Ultrassom e assim fizemos. Realizamos no total 236 exames, sendo 222 exames de ultrassom simples e 14 ultrassom doppler. Este total ultrapassou nossa meta e equalizou com o quantitativo de exames de Eco.

Endoscopia e Colonoscopia podemos observar o aumento contínuo na realização destes exames, contudo nosso maior entrave tem sido o alto índice de absenteísmo que já foi sinalizado junto a reunião mencionada do dia 17/11. Para conhecimento, este mês para Endoscopia liberamos o total de 157 vagas, das quais foram realizados 126 exames, o que acarretou no índice de 19,75% de absenteísmo. No caso da Colonoscopia a situação é semelhante, disponibilizamos 63 vagas para exames, sendo realizados 37, o que totalizou 41,26% de falta.

Sobre as tomografias, ultrapassamos o valor pactuado de 400 exames mês, sendo realizado o total de 596, neste quesito estamos elaborando plano de ação para que a equipe médica otimize a realização desses exames.

O teste de Olhinho foi realizado em todos os pacientes nascidos vivos, sendo realizado 37 neste mês.

Para os demais exames (radiologia e análises clínicas), todos são de demanda espontânea gerados a partir do atendimento de pronto socorro e internados. O alto número que corresponde às metas, e a gestão consciente de recursos tornam pouco factíveis o cumprimento destes números.

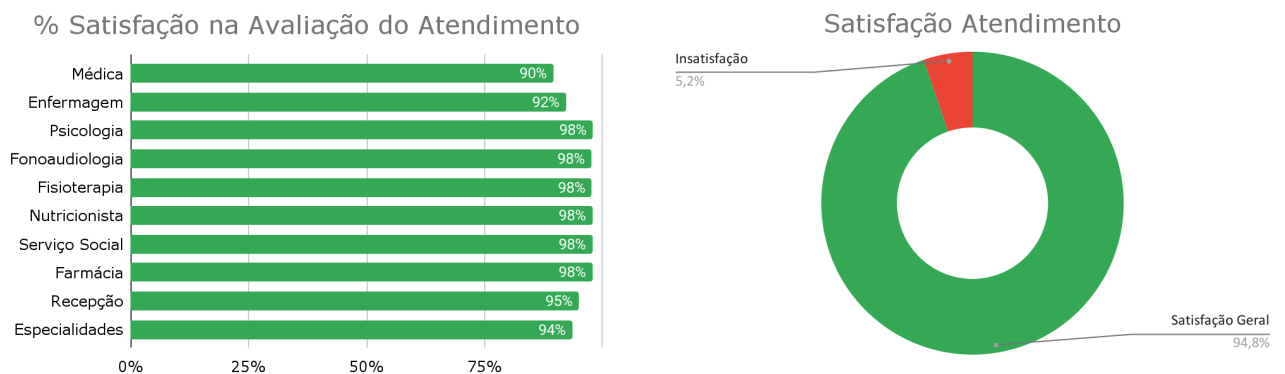
6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

O Hospital disponibiliza folders em todos os setores: são entregues nas recepções, classificação de risco, no ato da internação durante a visita da Assistente Social e Psicóloga. Assim, todos os pacientes, bem como seus familiares, têm a oportunidade de manifestar-se através de elogios, críticas ou sugestões para com o serviço. No mês de **Novembro/2021, foram realizadas 115 pesquisas de satisfação** dos pacientes atendidos. Foram preenchidos 34 formulários e 81 QR CODE.

6.1 Indicadores de Qualidade

6.1.1 Avaliação do Atendimento

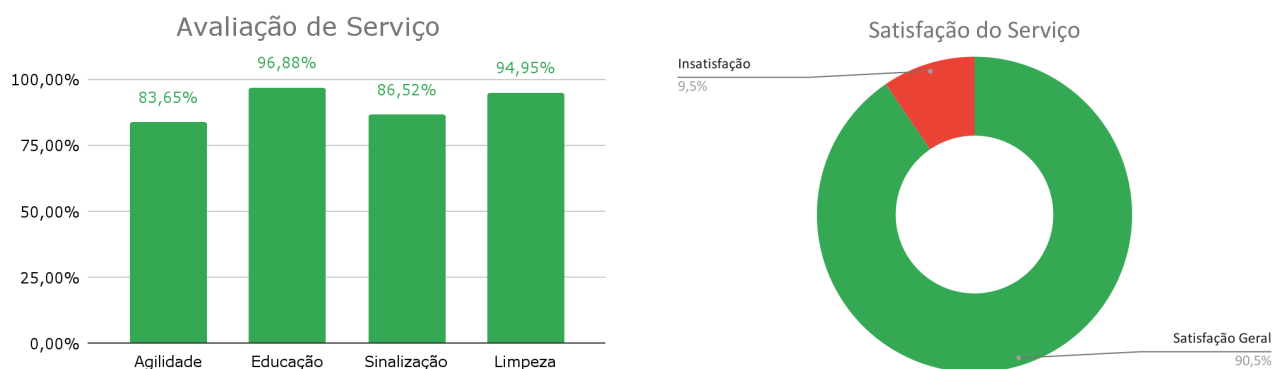


O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e equipe multidisciplinar. No período, tivemos uma satisfação de 94,8% demonstrando um alto índice de contentamento e satisfação dos nossos pacientes e acompanhantes perante ao serviço ofertado.

Como buscamos excelência no atendimento e com foco na melhoria contínua, como plano de ação para conversão dos 5,2% de insatisfação em 100% de

satisfação, programamos alguns treinamentos com a temática de Excelência no Atendimento e Atendimento Humanizado para o mês de dezembro, paralelo a isto também estamos organizando visita da equipe de qualidade institucional do Cejam para fortalecimento de protocolos de qualidade que impactaram diretamente na assistência.

6.1.2 Avaliação do Serviço

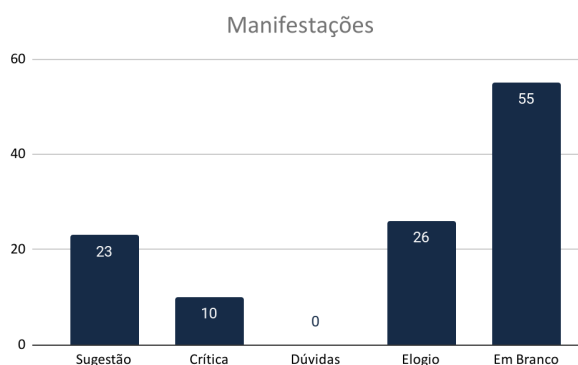


O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nos quesitos agilidade, educação, sinalização e limpeza. No mês de Novembro tivemos uma satisfação de 90,5%, e 9,5% avaliando com necessidade de melhorias.

Observando este indicador e com foco na melhoria contínua, criamos um plano de contingência para otimizar nossa agilidade no atendimento em um projeto que engloba administrativo, enfermagem e médicos. Redefinimos o fluxo e orientamos todo o time para que quando for percebido um tempo de espera elevado, a equipe administrativa acione a equipe de enfermagem que abrirá um novo ponto de classificação de risco e posterior a isto comunicará os médicos e os gestores da unidade para que todos possam sanar o problema e melhor satisfazer usuário. Este projeto iniciou no último mês e já conseguimos observar melhoras com relação ao comparativo de outubro, seguiremos observando a aprimorando para que tenhamos ainda mais êxito.

6.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registrados 114 pesquisas, dentre elas 26 elogios, 23 sugestões, 10 críticas, 00 dúvidas e os demais 55 formulários estavam em branco.



Análise: Todos nossos indicadores de qualidade envolvendo a produção de atendimento são registrados e a partir desse ponto, traçamos as metas juntamente com um plano de ação, gerando base de dados como ferramenta de melhoria para a gestão local. Tal indicador se trata de um importante instrumento de

planejamento e execução, proporcionando informações para a implantação e programação do planejamento estratégico do serviço de saúde. Com base nas manifestações, podemos concluir que os atendimentos realizados estão sendo atendidos de uma forma resolutiva e humanizada, respeitando as especificações e gravidade de cada caso, tomando as medidas necessárias para a contribuição da melhoria do serviço sendo refletida no usuário.

Abaixo segue relacionado por data, todas as manifestações:

Manifestações		
Data	Tipo	Descrição
03/11/2021	Sugestão	Apenas 1 médico para atender a demanda, se torna muito ruim, pois nesta data todas as pessoas que chegaram entre 10:00 e 13:00 estavam tendo que aguardar mais de 2 horas para ser atendido, para quem está com dores e debilitadas, se torna uma eternidade essa espera, a Dra que realizou o atendimento foi excelente, mas a demora na espera e a falta de recurso deixa o atendimento péssimo, no local não tem água fresca!!!! Deixar uma garrafa de água sem estar fresca não ajuda muito quando se está no calor e com uma espera interminável.
04/11/2021	Dúvida	Eu gostaria de saber, o porque os médicos demoram tanto para realizar um atendimento, uma vez que ele se encontra no local, faz o primeiro atendimento e depois esquece os pacientes! Então fica aqui a minha indignação, uma vez que temos uma pessoa que não está na sua melhor condição de saúde, debilitada, muitas das vezes precisando ir trabalhar e se depara com esse tipo de descaso!
17/11/2021	Sugestão	Aos profissionais, ser mais certos nas perguntas e triagem...Buscar saber primeiro os sintomas do paciente, para depois instruí-lo para qual ela irá. Hoje fui atendido na triagem do PS e não tive nem uma exame, fui encaminhado pra ala de Covid, lá não fiz o teste porque estava com secreção à 2 dias. Falta um pouco de clareza e organização.
10/11/2021	Crítica	É um atendimento ruim, pessoas sem educação ,presa mudança.
03/11/2021	Sugestão	Colocar televisão na maternidade ajudaria muito
04/11/2021	Sugestão	Gostaríamos que tivesse uma TV para nossa distração, muito ruim sem algo para que possamos passar o tempo.
04/11/2021	Elogio	O hospital está em bom estado, porém alguns profissionais deixam a desejar.
04/11/2021	Crítica	Sobre a visita à ocorrência, porque não pode levar mais pessoas para visitá-la, não acho certo.
04/11/2021	Sugestão	Ter TV no quarto
17/11/2021	Elogio	Sou de Alagoas moro aqui a 6 meses e já passei algumas vezes aqui com filho, esposo e eu mesma e sempre fui bem atendida e todas as vezes sai bem melhor, vocês estão de parabéns.
16/11/2021	Sugestão	Troquem a cozinheira
15/11/2021	Elogio	Recepção - meninas educadíssimas, Daniele, Isabela e Larissa Triagem: Danilo - Todos são maravilhosos Controladores: Jusicleide, Alexandra
16/11/2021	Elogio	O Dr Arthur Teixeira é um excelente médico pediátrico
16/11/2021	Elogio	Profissional Raquel está de parabéns

16/11/2021	Elogio	A gente aqui é bem tratado vinte quatro horas por dia
16/11/2021	Elogio	A gente aqui é bem tratado vinte quatro horas por dia
17/11/2021	Crítica	Dra. Carla Alessandra mal educada ,sem profissionalismo ,péssima profissional
18/11/2021	Sugestão	Continuar evoluindo .Parabéns.
18/11/2021	Crítica	Triagem demora demais , atendimento demais.
11/11/2021	Sugestão	Colocar totens para marcação de consulta em vários pontos da saúde.
18/11/2021	Crítica	Está demorando um pouco ,pois estou com muita dor.
18/11/2021	Sugestão	Que demorasse menos a espera.
18/11/2021	Elogio	Eu agradeço a demora,pelo atendimento maravilhoso.
18/11/2021	Sugestão	Mais agilidade no atendimento.
19/11/2021	Elogio	Ampliar treinamento e área técnica, equipe médica fantástica .
19/11/2021	Sugestão	Enfermeiros mais gentil!
19/11/2021	Elogio	Bom atendimento, rápido
19/11/2021	Elogio	Ótimo em tudo
20/11/2021	Crítica	Reclamando da demora
20/11/2021	Sugestão	Não furar d+ meu pequeno
22/11/2021	Elogio	Eu agradeço cada um que ajudou a minha mãe, de cada área do atendimento
20/11/2021	Elogio	Bom
20/11/2021	Sugestão	Melhorar a passagem da entrada do hospital
22/11/2021	Sugestão	Organizar o atendimento na entrada pois fica todo mundo tumutuado sem espaço e sem saber onde vai
20/11/2021	Crítica	Quero fazer uma critica com um acompanhante ignorante com as enfermeiras Ana lú e Juliana
25/11/2021	Sugestão	Colocar um trocador nos banheiros para as crianças
24/11/2021	Sugestão	Mais atenção em geral
23/11/2021	Elogio	Ótimo atendimento grato a equipe
22/11/2021	Elogio	Atendimento ótimo
24/11/2021	Sugestão	Melhorar a demora
24/11/2021	Crítica	Falta uma lanchonete para os acompanhantes se alimentar ou liberar a moça do lanche
25/11/2021	Elogio	Ótimo atendimento

26/11/2021	Elogio	Minha eterna gratidão por todos, em especial a assistente social Joice.
28/11/2021	Elogio	Rapidez, agilidade, educação... desde a recepção aos médicos. Fomos muito bem atendidos.
29/11/2021	Elogio	Parabenizar a toda equipe pelo atendimento prestado, a Paulinha e a toda equipe da enfermagem por todo serviço prestado
27/11/2021	Elogio	Enfermagem recomendo Paulinha
28/11/2021	Crítica	Não existe preferencial, peguei preferencial pois vim passar minha bebe de 8 meses e por mais que a senha fosse preferencial não chamam.
29/11/2021	Elogio	A técnica de enf. Paulinha uma excelente profissional, e a todos do hospital em geral obrigada
27/11/2021	Elogio	Enfermagem Paulinha recomendo
26/11/2021	Elogio	Atendimento ótimo, meninas muito atenciosas e educadas, estão de parabéns
27/11/2021	Elogio	Só tenho a agradecer, em especial a equipe de enfermagem um carinho ímpar
27/11/2021	Sugestão	Seria ainda melhor alguma arrumação no banheiro (ou nos banheiros)
29/11/2021	Sugestão	Um pouco mais de agilidade na elaboração das fichas, pois as atendentes perdem muito tempo conversando e examinando as redes sociais em seus smartphones.
30/11/2021	Sugestão	Não a critica nenhuma, mas está faltando médico urologista
30/11/2021	Sugestão	Capacitação para todos para seguirem a mesma regra
30/11/2021	Sugestão	Mais médicos especialistas
30/11/2021	Crítica	Qual a dificuldade em cumprir o horário do agendamento, completo descaso
30/11/2021	Elogio	Parabéns.
30/11/2021	Sugestão	Mais cadeiras de rodas, hoje foi difícil achar uma
29/11/2021	Elogio	Ótimo atendimento

7. PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES

CURSO DE EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

Iniciamos o mês de Novembro, promovendo o Curso de Atendimento ao Cliente, no dia 01/11/2021, Módulo I , o mesmo foi ministrado por docentes da Escola CEJAM, focado na humanização e em um atendimento qualificado. Destinado para áreas da recepção, plantonistas, técnicos administrativos e controladores de acesso.



AÇÕES NOVEMBRO AZUL



Novembro Azul promove conscientização sobre cuidados com a saúde masculina. Durante o mês de **novembro**, realizamos ações com toda equipe do HMEAPO, com o **objetivo** de chamar a atenção para o movimento global de conscientização em prol da saúde do homem. Montamos um lindo mural para práticas integrativas entre todas as equipes, por meio de fotos e nos dia 23 e 24 de Novembro estimulamos todos a virem com uma peça azul participando de um almoço especial nestes dias.



Decoração do refeitório abaixo:









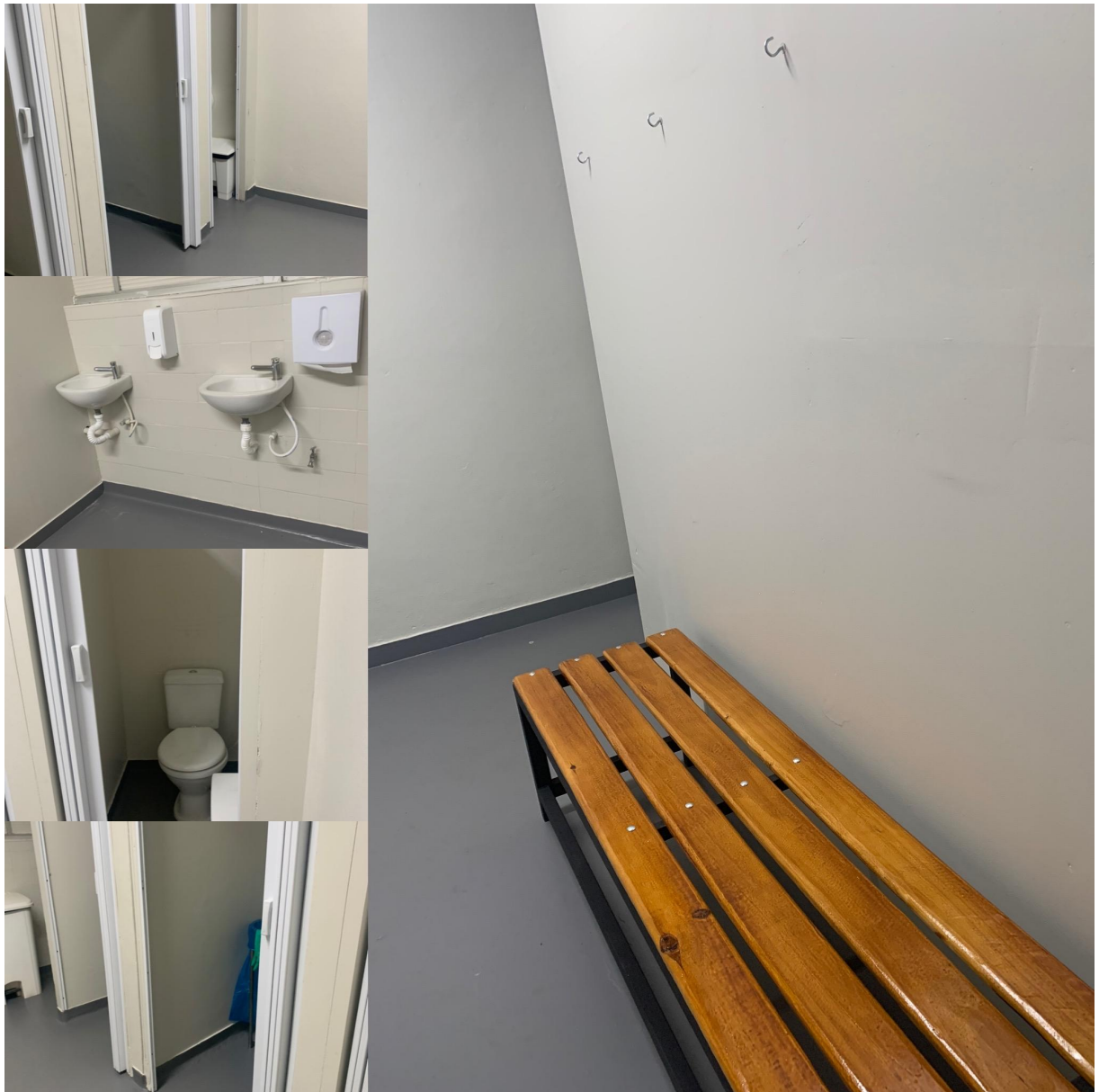


REUNIÃO CIPA

No dia 16 de Novembro, foi realizada com membros da CIPA a reunião mensal, fazer da **reunião da CIPA** um momento produtivo é **importante para** mostrar a direção da empresa que a **CIPA** está funcionando e que dá resultado. Dentre algumas pautas de ATA de reuniões, realizamos a reinauguração dos vestiários masculino e feminino e a instalação de 01 bebedouro no corredor de acesso aos colaboradores, pedido aceito pela gestão local e entregue a todos.









LIBERAÇÃO LAUDO TÉCNICO DE AVALIAÇÃO (LTA)

O documento foi emitido após a análise físico-funcional de estabelecimento com atividade classificada como alto risco, que deve ser solicitado previamente à solicitação de licença sanitária. Documento apresenta-se exposto no mural de documentos, para consulta de todos.

SIVISA - SISTEMA DE INFORMAÇÃO EM VIG. SANITÁRIA-CVS SUS - SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE			
PREFEITURA MUNICIPAL DE CAJAMAR SECRETARIA DE SAÚDE- VIGILÂNCIA SANITÁRIA			
LAUDO TÉCNICO DE AVALIAÇÃO - LTA DE PROJETOS DE EDIFICAÇÕES, INSTALAÇÕES E EMPREENDIMENTOS DE INTERESSE A SAÚDE			
N.º LTA	43/2021	DEFERIDO ☒	INDEFERIDO ☐ DATA DO DEFERIMENTO: 04/11/2021
N.º PROCESSO: 10489/2021 ANALISE LTA			
DATA DO PROTOCOLO: 27/08/2021			
TIPO ESTABELECIMENTO: ATIVIDADES DE ATENDIMENTO HOSPITALAR - EXCETO PRONTO-SOCORRO E UNIDADES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS			
CNAE: 8610-01/01			
Projeto Arquitetônico (Planta Baixa), Memorial de Atividade e Memorial de Construção			
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE CAJAMAR			
CNPJ / CPF:	46.523023/0001-81	NÚMERO: 202	
LOGRADOURO:	AVENIDA BENTO DA SILVA BUENO		
COMPLEMENTO:	*****		
BAIRRO:	PARAÍSO		
MUNICÍPIO:	CAJAMAR		
CEP:	07793-665	UF: SP	
RESPONSÁVEL LEGAL: PATRICIA HADDAD			
CPF: 019.524.107-03			
RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO PROJETO: RUBENS GOMES DE CARVALHO			
CPF: 000.625.408-07 CREA/SP N.º: 5060052976-9 UF: SP			
PROJETISTA: LUCAS OLIVEIRA			
CAU: A - 173521-7 UF: SP			
PARECER: Das plantas e memoriais apresentados pelo Engenheira Civil Rubens Gomes de Carvalho, RRT n.º 28027230210306036 no referido processo (10489/2021) para fins de análise de LTA, foi verificado que: No que diz respeito a avaliação físico-funcional do projeto, aspectos relacionados ao fluxo operacional das atividades desenvolvidas no estabelecimento, dimensionamento dos compartimentos, disposição geral do mobiliário e dos equipamentos, a Vigilância Sanitária entende que no momento da presente avaliação, o Hospital Municipal de Cajamar atende ao disposto na legislação vigente.			



Conforme imagens acima, estamos na fase final das adequações do corrimão da rampa, solicitação feita por vistoria do corpo de bombeiro para implantação de sistema de incêndio para liberação do nosso AVCB.

ADEQUAÇÕES E PEQUENOS REPAROS NO CENTRO CIRÚRGICO

Com a retomada dos projetos físicos para a volta das cirurgias no mês de Novembro, este é o momento para a execução de projetos que estavam no papel, como planos estruturais, reformas, reparos das salas cirúrgicas, assim como, restaurações de equipamentos.



HUMANIZAÇÃO: PROMOVENDO UMA ESPERA MAIS ACONCHEGANTE COM OFERTA DE CHÁ E CAFÉ AOS NOSSOS USUÁRIOS E ACOMPANHANTES

Iniciamos o projeto que visa uma espera mais aconchegante e faz parte do projeto de humanização no ambiente de saúde. A espera pode influenciar a percepção do paciente e do acompanhante sobre seu atendimento, deixando-o satisfeito, fazendo o mesmo retornar ao serviço. Dessa maneira, disponibilizamos aos mesmos serviço de oferta de água, chá e café para a espera do atendimento,

sendo ofertado pelo serviço de copa nos horários das manhã (09:30h) e a tarde (16:00h).





ELEIÇÃO CONSELHO GESTOR MUNICIPAL DAS UNIDADES DE SAÚDE

Nos dias 10,11 e 12/11/2021, todos os usuários e colaboradores do HMEAPO foram convidados a participarem da eleição para votação do conselho municipal de saúde das unidades. Às 17:00 horas do dia 12/11/2021, foi realizada a retirada a urna pela SMS e realizada a apuração dos votos no Ginásio de Esportes, sendo publicado em Diário Oficial no dia 16/11/2021, nome dos eleitos e suplentes.



COMUNICADO

Pelo presente, convidamos aos senhores colaboradores, a participarem da votação do Conselho Gestor Municipal.

A votação será realizada na sala do plantão técnico administrativo, nos dias **10, 11 e 12/11/2021**.

**ELEIÇÃO
CONSELHO GESTOR
2021**

Hospital Municipal Cajamar
Enfermeiro Antonio Policarpo de Oliveira

Av. Bento da Silva Bueno, 22 - Polvilho
Cajamar/SP - CEP: 07793-665

cajamar@cejam.org.br

cejam.org.br



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE CAJAMAR - EDIÇÃO nº591

Terça-feira, 16 de novembro de 2021

Página | 5

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE CAJAMAR CAJAMAR-SP

Reunião de Comissão Eleitoral
12/11/2.021

ATA

Abertura da Reunião: Às dezessete horas e vinte e sete minutos do dia doze de novembro de 2021, no Ginásio Poliesportivo "Antônio Carlos Tramassi", Rua Creusa Ferreira L. S. Araújo nº 120 – Polvilho - Cajamar/SP foi realizada a apuração dos votos do Conselho Gestor das Unidades de Saúde de Cajamar com a finalidade de discriminar a quantidade de votos válidos. Durante a apuração dos votos da ESF de Cajamar Centro, a Comissão Eleitoral identificou que os votos dos usuários do serviço haviam votado também na categoria trabalhador. A solução proposta e aceita por todos (incluindo os candidatos) foi contar os números de trabalhadores na folha de presença (conferindo nome a nome) e descartar os demais votos. A solução proposta não trouxe prejuízo a eleição, uma vez que só existia 01(uma) candidata para a categoria trabalhador e esta poderia ser eleita com seu único voto. Para constar, eu Flavia Lopes lavrei a presente ata.

Abaixo os membros envolvidos assinam a mesma:

Daniel de Freitas:
Flavia Lopes:
Manoel G. de Sousa:
Nanci do Espírito Santo Silva:
Sergio Aparecido Soares:
Vanda de Assis Pereira:

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE CAJAMAR RESOLUÇÃO CMS Nº 014/2.021

O Conselho Municipal de Saúde de Cajamar, no uso de suas competências regimentais e atribuições conferidas pela Lei Municipal Nº 1.813/2020, considerando a apuração da eleição do Conselho Gestor, realizada por esta Comissão Eleitoral ocorrida em 12 de novembro de 2.021, realizada no Ginásio Poliesportivo "Antônio Carlos Tramassi", Rua Creusa Ferreira L. S. Araújo Nº 120 – Polvilho - Cajamar/SP.

RESOLVE:

Artigo 1º - Homologar o resultado da eleição do Conselho Gestor de Unidades de Saúde de Cajamar ocorrido nos dias 10,11 e 12 de novembro de dois mil e vinte um (Unidade de Pronto Atendimento – UPA, Hospital Municipal e Farmácia Municipal 24hs) e no dia 12 de novembro de dois mil e vinte um (CTA, Unidades Básicas de Saúde e Unidades de Estratégia da Família).

Art. 2º Ficam os seguintes candidatos eleitos como titulares e suplentes, por ordem de votação:

Artigo. 3º - Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Município de Cajamar, em 12 de novembro de 2.021.

Sr. Daniel de Freitas

Conselho Municipal de Saúde

ANEXO 1

UNIDADE	NOME DO CANDIDATO	SEGMENTO	Classificação
UBS do Polvilho	Suely Barbosa de Melo Rocha	Trabalhador da Saúde	1.lugar

SECRETARIA MUNICIPAL DE MODERNIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE CAJAMAR - EDIÇÃO nº591

Terça-feira, 16 de novembro de 2021

Página | 6

UBS do Polvilho	Vanessa Fabiane M. Souza	Trabalhador da Saúde	2. lugar
UBS do Polvilho	Raimundo de Jesus	Usuário do Sus	1. lugar
UBS do Polvilho	Fausto Vieira	Usuário do Sus	2. lugar
UBS do Polvilho	Ramiro Gomes do Paço	Usuário do Sus	3. lugar
UBS do Polvilho	Aurélio Martins dos Santos	Usuário do Sus	4. lugar
UBS de Jordanésia	Alexandra da Silva Carvalho	Trabalhador da Saúde	1. lugar
UBS de Jordanésia	Beatriz Tricelly Chyleisk Dias	Trabalhador da Saúde	2. lugar
UBS de Jordanésia	Marcia Francisco do Carmo	Usuário do Sus	1. lugar
UBS de Jordanésia	Vanda de Assis Pereira	Usuário do Sus	2. lugar
UBS de Jordanésia	Olevina de Fátima Rosa	Usuário do Sus	3. lugar
UPA	Elivelton José de Oliveira Machado	Trabalhador da Saúde	1. lugar
UPA	Bruno de Fernandes Leite	Trabalhador da Saúde	2. lugar
UPA	Leomar dos Santos	Usuário do Sus	1. lugar
UPA	Jhonata de Sousa Oliveira	Usuário do Sus	2. lugar
ESF Guaturinho	Juliana Aparecida Castro	Trabalhador da Saúde	1. lugar
ESF Guaturinho	Cláudio Rocha de Lima	Usuário do Sus	1. lugar
ESF Guaturinho	Sueli Donizete dos Santos	Usuário do Sus	2. lugar
ESF Ponunduva	Angélica Batista Bernardo Voight	Trabalhador da Saúde	1. lugar
ESF Ponunduva	Deomario Oliveira Pereira	Usuário do Sus	1. lugar
ESF Ponunduva	Ariane Hitos Ferreira	Usuário do Sus	2. lugar
USF Manoel Inácio	Franciny Oliveira Martins	Trabalhador da Saúde	1. lugar
USF Manoel Inácio	Roseli Oliveira de Novaes	Usuário do Sus	1. lugar
USF Manoel Inácio	Maria Izabel Silva Teles	Usuário do Sus	2. lugar
USF Cajamar Centro	Silvana Moschini Costa	Trabalhador da Saúde	1. lugar
USF Cajamar Centro	Sergio Aparecido Soares	Usuário do Sus	1. lugar
USF Cajamar Centro	Débora de Fatima Massagardi	Usuário do Sus	2. lugar
USF Cajamar Centro	Nanci do Espírito Santo Silva	Usuário do Sus	3. lugar
USF Cajamar Centro	Thais Menezes	Usuário do Sus	4. lugar
UBS Pq. São Roberto	Adriano Donizete de Oliveira	Trabalhador da Saúde	1. lugar

SECRETARIA MUNICIPAL DE MODERNIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE CAJAMAR - EDIÇÃO nº591

Terça-feira, 16 de novembro de 2021

Página | 7

UBS Pq. São Roberto	Luciano José da Silva	Usuário do Sus	1.lugar
UBS Pq. São Roberto	Luciene Batista de Oliveira	Usuário do Sus	3.lugar
UBS Pq. São Roberto	Nerlandia Ferreira de Oliveira	Usuário do Sus	2.lugar
UBS Pq. São Roberto	Roberto Rol Santos	Usuário do Sus	4.lugar
Hospital Municipal	Eliete Silva Oliveira	Trabalhador da Saúde	1.lugar
Hospital Municipal	João Carlos Perboni de Freitas	Trabalhador da Saúde	2.lugar
Hospital Municipal	Jivanilda Silva	Usuário do Sus	1.lugar
Hospital Municipal	Maria de Fatima de Lima	Usuário do Sus	2.lugar
Farmácia 24hs	Ânila Roberta Santos Fernandes	Trabalhador da Saúde	1.lugar
Farmácia 24hs	Wesley Rodrigues Ribeiro	Trabalhador da Saúde	2.lugar
Farmácia 24hs	Abadi Berto dos Santos	Usuário do Sus	2.lugar
Farmácia 24hs	Cassilda Candida Silva de Moraes	Usuário do Sus	1.lugar
ESF Belo Planalto	Glauceia Fogaça de Almeida	Trabalhador da Saúde	1.lugar
ESF Belo Planalto	Francisco Carlos Cardoso	Usuário do Sus	1.lugar
ESF Belo Planalto	Roseli Aparecida Marques	Usuário do Sus	2.lugar
ESF Maria Luiza	Vanda Maria Coelho do Nascimento	Trabalhador da Saúde	1.lugar
ESF Maria Luiza	Maria Rosilene da Silva	Usuário do Sus	1.lugar
ESF Maria Luiza	Ilza Ferreira de Araújo	Usuário do Sus	2.lugar
CTA	Antonia Braga Pinheiro	Trabalhador da Saúde	1.lugar
CTA	Cicero Izidro de Barros	Usuário do Sus	1.lugar
CTA	Sergio Felicio de Freitas	Usuário do Sus	2.lugar
ESF São Benedito	Sandra Soares da Silva Santos	Trabalhador da Saúde	1.lugar
ESF São Benedito	Renata Zago Manzatto	Trabalhador da Saúde	2.lugar
ESF São Benedito	Manoel Gomes de Sousa	Usuário do Sus	1.lugar
ESF São Benedito	Marco Antônio Fernandes Marques	Usuário do Sus	2.lugar



Diário Oficial de Cajamar
E-mail: diariioficial@cajamar.sp.gov.br
Tel: (11) 4446-0022

Na data de 30/11/2021, às 14:00 horas, realizado cerimônia na Câmara Municipal de Vereadores de Cajamar, para dar as boas vindas aos Conselheiros Eleitos, Explanação sobre o papel do Conselheiro Gestor, lei e Regimento, indicação para o Conselho Municipal de Saúde.

CAMPANHA DE ARRECADAÇÕES DE ALIMENTOS NA UNIDADE

Iniciamos nossa 16ª edição da campanha: NATAL COM SAÚDE, que consiste na arrecadação de alimentos que posteriormente serão revertidos para a comunidade local.



Durante o mês de Novembro foram arrecadados 124 quilos de alimentos, onde tivemos o apoio do nosso RH para divulgação entre os colaboradores para disseminação da campanha, através dos murais de comunicação e via aplicativo de cada colaborador. Foram beneficiadas 07 famílias carentes e cadastradas do município em parceria juntamente com o Fundo de Solidariedade de Cajamar.

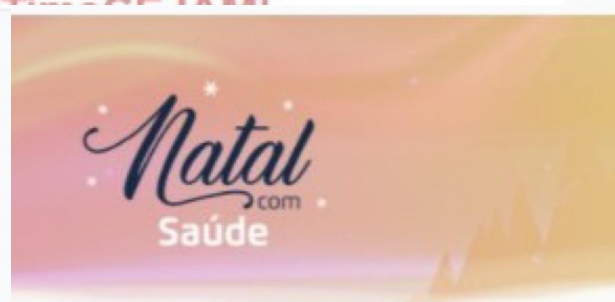


A entrega foi realizada pelo nosso Assistente Social (Joice), juntamente com Analista de Recursos Humanos (Joelma), para as famílias beneficiadas.

O resultado da campanha de todas as unidades participantes foi um sucesso, sendo arrecadado de : 12 toneladas 657 quilos e 210 gramas.

1	(AME Carapicuíba e Hospital Geral de Carapicuíba)	325	1095	0,29
Arredação Geral				
São Paulo		9 Toneladas 481 kg 380 gramas		
Mogi das Cruzes		2 Toneladas 437 kg 861 gramas		
Municípios		738 kg 480 gramas		
Total		12 Toneladas 657 kg 210 gramas		

Classificação	Unidades Campeãs - São Paulo	Alimentos (Kg)	Nº de Colaboradores	% Total
1	UBS Jardim Magdalena	1604,760	79	20,31
2	Pronto Atendimento Macedônia	1300,800	95	13,69
3	APD Jardim Marcelo	485,570	44	11,03
Classificação	Unidades Campeãs - Mogi das Cruzes	Alimentos (Kg)	Nº de Colaboradores	% Total
1	USF Nove de Julho	1244,490	15	83,00
2	USF Jardim Layr	825	16	53,00
3	PACS Talaçupeba	79	13	6,07
Classificação	Município Campeão	Alimentos (Kg)	Nº de Colaboradores	% Total
1	Carapicuíba (AME Carapicuíba e Hospital Geral de Carapicuíba)	325	1095	0,29
Arredação Geral				
São Paulo		9 Toneladas 481 kg 380 gramas		



Gincana Unidade Solidária 2021

o final:

São Paulo, 10 de dezembro de 2021.


Sirlene Dias Coelho
 Coordenador Administrativo
CEJAM
 RG: 13.580.195-3