





# G.G. 67.2013







Outubro 01 a 31.10.2022

# Mogi das Gruzes









#### PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

#### **PREFEITO**

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

#### **SECRETÁRIA DE SAÚDE**

ZENO MORRONE JUNIOR



#### **COORDENADORA ADMINISTRATIVA**

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

## **GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA**

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

#### **GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

MÁRIO SANTORO JÚNIOR







# **SUMÁRIO**

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. FORÇA TRABALHO	6
4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	20
5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA	33
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	34
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	37
8. INDICADORES DE QUALIDADE	39
9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU / OUVIDORIA	40
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	91
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	92
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	92
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	93
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	94
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	96
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	101
18 PÓS COVID19	109







A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais", pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.ª Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapeba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação " Dr. Aristides Cunha Filho", sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.







#### 1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

# AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapeba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/10/2022 a 31/10/2022.







# 3. FORÇA TRABALHO

# 3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018

						BLC	CO F	PRIN	ICIPA	LEI	BLO	:O D	E AP	010													BL	oco c	IRÚRG	ICO	PÓS COVID	
UNI	DADE DE SAÚDE	ADMINISTRAÇÃO	Diretor Técnico / Gerente	Cordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Assistente Administrativo II	r Téc. Ad	Analista de Sistema / Faturista	Ξ	Jovem Aprendiz	Oficineira	Zelador	Orientador de Público	ASSISTENCIAL	ecial	Enfermeira RT/	iro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico	de Farm	Fisiot erapeuta - Responsável Técnico	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Grungião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	Fisioterapeuta	TOTAL
			8 문	용 도 S	용 도	\$ °	용 돈	8 F	용 년	유분	용 문	용 도	6 분		용 도	8 t	용 도	8년	용 도	8 년	유 논	유분	용 년	용 분	용 년	8 5	용 분	8 t	<del>우</del> 도	6 년	ë °	
PREVISTO	Unica Jundiapeba		0	0	1	0	8	1	0	0	0	0	3		1	1	1	8	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	47
TREVISIO	Unica Fisioterapia		1	0	0	0	6	0	1	0	1	0	0		0	0	0	0	0	0	0	8	1	3	0	0	0	0	0	0	0	21
																																TOTAL
EFETIVO	Unica Jundiapeba		0	1	1	1	12	1	0	1	0	0	3		1	1	1	9	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	55
EFETIVO	Unica Fisioterapia		0	0	1	1	4	0	1	1	1	1	0		0	0	0	0	0	0	1	9	1	4	0	0	0	0	0	0	0	25

UNICA Jundiapeba: aumento do quadro dos profissionais: 01 Dentista, 1 ATA e 02 Fisioterapeuta PÓS COVID (CTA 31/08/2021 e 4º TA 21/12/2021).

UNICA Fisioterapia e Reabilitação: inclusão de 01 Fisioterapeuta para substituição de afastamento de licença maternidade.







# 3.2 - Tabela - Relação de colaboradores

# **UNICA Jundiapeba**

	RE	LAÇÃO DE COLABORADORES		outubro/2022
	NOM	E DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
		SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA
		MURILO MARTINS DA SILVA	52272	
		DANIELE ALMEIDA DIAS	44238	
		CELSO ANTONIO DA SILVA JUNIOR	45963	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
		LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA	43957	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	AUXILIAR TÉCNICO
		FABIANA NERIS URBIETA	28836	ADMINISTRATIVO
	ADMINISTRATIVO	LUANA DA SILVA FARIA	49561	
		SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831	
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
AMBULATÓRIO		ROBERTA MARIA DE SOBRAL	50380	
		VITORIA DE SOUZA SILVA - <b>Dispensa no dia 19/10/2022</b>	53133	
		TATIELLY DOS SANTOS SILVA - Cobertura da Dispensa da colaboradora Vitória de S. Silva	54393	ORIENTADOR DE PÚBLICO
		ANDREA XAVIER ALMEIDA	44770	
		KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963	
		BEATRIZ TAVARES DE SOUSA - <b>Término de Contrato</b> - <b>18/10/2022</b>	45827	IOVEM ADDENDIZ
		GIULLIA BEATRIZ XAVIER CARDOSO - <b>Cobertura Beatriz Tavares de Souza</b>	54533	JOVEM APRENDIZ
		DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO	42729	ENFERMEIRO RT
		LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
		LAÍS PIRES DA CUNHA	41818	
	ENFERMAGEM	ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
	IV M	IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA - Licença Maternidade - Termo de Responsabilidade e Férias de 13/10 à 12/11	26259	TÉCNICO DE ENFERMAGEM







		SILVIA APARECIDA DE SOUZA - <b>Cobertura</b> de <b>Licença Maternidade de Ivete Maria</b>	RPA	
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
		JULIANA CASSIA SILVA BUENO	50119	
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES - Férias no período 05/09 a 04/10/2022	26265	
		HEIDI FONSECA ROCHA - Cobertura de férias Milene A. P. Lopes	RPA	CIRURGIÃO DENTISTA - RT
		FELIPE AUGUSTO DE OLIVEIRA SANT ANNA	50786	~ .
	ODONTO	GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO	46636	CIRURGIÃO DENTISTA
		VALDENICE SIQUEIRA DA SILVA	54189	
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM - Pedido de demissão em 10/10/2022	26261	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
		GABRIELLY MATOS SILVA - Contratação CLT - Cobertura pedido de demissão Karina Giovana	54374	
		HULLY BALONECKER GARCIA	49380	FARMACÊUTICO
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA - Férias no período de 05/10 a 03/11/2022	25715	
	FARMÁCIA	LETICIA CEVOLI DA SILVA - Cobertura de férias Barbara da Silva Almeida	RPA	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	
	MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT
	ADM	LUSÂNGELA CAMPOS MOTA - Férias no período de 05/10 a 03/11/2022	43571	AUXILIAR TÉCNICO
	ADIVI	CINTIA DE SOUSA FARIA - <b>Coberta de férias Lusangela C. Mota</b>	45976	ADMINISTRATIVO
PLOCO		ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO
BLOCO CIRÚRGICO	ENFERMAGEM	NORMA DE FREITAS	26267	
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		BRUNA APARECIDA C. CAMPOS	51646	
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
	THE THE PARTY OF T	PATRICIA MAYUMI UCHIDA	42730	. Zorrico De Trittivirion
		ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
ATI	A.I.I	GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	35477	I SIOTEINI EOIA
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
			2025-	TTO THICIOTHIS IT







		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FÍSICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	EDUCADOR FISICO
,	,	ADRIANA DOS SANTOS ROCHA DIAS	43917	
PÓS COVID	PÓS COVID	LUIZ FELIPE PEREZ DA GUARDA	41563	FISIOTERAPEUTA

**Orientador de Público** - Vitória de Souza Silva - dispensa término de experiência, contratação CLT da profissional Tatielly dos Santos Silva.

**Jovem Aprendiz** - Término de contrato no dia 18/10/2022, cobertura feita pela profissional nova contratação CLT da Giullia Beatriz Xavier Cardoso.

**Auxiliar Técnico Administrativo** - Lusangela Campos Mota: Férias no período de 05/10/2022 a 03/11/2022, cobertura feita pela profissional Cintia de Souza Faria .

**Técnico de Enfermagem**- Ivete Maria de Freitas Souza: Férias no período de 13/10/2022 a 12/11/2022, cobertura realizada pela profissional Silvia Aparecida de Souza, contratação em regime RPA- recibo de pessoa autônoma.

**Cirurgião Dentista** - Milene Azevedo Portela Lopes: Férias até 04/10/2022, cobertura feita pela profissional Heidi Fonseca Rocha, contratação em regime RPA- recibo de pessoa autônoma.

**Técnico de Saúde Bucal** - Karina Giovana Gomes Valentim - solicitou desligamento em 10/10/2022, onde não realizou o cumprimento de aviso prévio, cobertura feita pela profissional nova contratação CLT da profissional Gabrielly Matos Silva.

**Técnico de Farmácia** - Barbara da Silva Almeida : Férias no período de 05/10/2022 a 03/11/2022, cobertura feita pela profissional Letícia Cevoli da Silva, contratação em regime RPA - recibo de pessoa autônoma.







# 3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

# **UNICA Fisioterapia**

	REL	AÇÃO DE COLABORADORES		outubro/2022
	NOME I	DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
		AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ALINE DE MORAIS VAZ KATO	26249	
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	,
	ADMINISTRATIVO	NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		AGATHA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	ADMINISTRATIVO
		AILTON SOARES DOS SANTOS	46237	
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		FRANCIELY REGINA DE MOURA CARDOSO	51935	JOVEM APRENDIZ
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES - <b>Atestado no</b> período de <b>24/10</b> a <b>01/11/2022</b>	29050	
		FLÁVIA SANTOS LIMA cobertura de atestado Alexandre V.D.Latta Borges	RPA	
AMBULATÓRIO		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		DÉBORA RODRIGUES - incentivo amamentação de 02/10/2022 à 13/10/2022	39710	
		GRASIETE GUIMARÃES LOPES - cobertura incentivo amamentação de 02/10/2022 à 13/10/2022	46511	FISIOTERAPEUTA
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
	A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	EDUCADOR FÍSICO
		SHEYLA BRYS RAMOS BECAS - Férias no período de 03/10 a 01/11/2022	29037	
		LIZIANE DA ROCHA DE QUEIROZ - cobertura de férias Sheyla B.R.Becas	RPA	
		WANDERSON CORREA RONG	29051	
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA







### Unica Fisioterapia e Reabilitação

**Fisioterapeuta** - Alexandre Vinicius Della Borges - Atestado no período de 24/10/2022 à 11/11/2022, cobertura realizada pela profissional Flavia Santos Lima - contratada em regime RPA- recibo de pessoa autônoma.

**Fisioterapeuta** - Débora Rodrigues - Incentivo Amamentação 02/10/2022 a 13/10/2022, cobertura realizada pela profissional Grasiete Guimarães Lopes - contratada em regime CLT.

**Educadora Física** - Sheila Brys Ramos Becas - Férias no periodo e 03/10/2022 a 01/11/2022, cobertura feita pela profissional Liziane da Rocha de Queiroz, contratação em regime RPA- recibo de pessoa autônoma.







# 3.4 - Tabela – UNICA Jundiapeba - Profissionais Ambulatório

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapeba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

				UNICA - AMBI	ULATÓRIO ATENDIM	ENTO							outubro	/2022
			Horas Esperadas						Jorna	da Traba	lho			
Especialidades	Horas Esperada s GC.67/18 - 22 dias	Horas Esperada s GC.67/18 - 19 dias	GC.67/18- 19 dias -	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Período	Entrad a	Saída	Horas Realizad as	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
				04/10/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				05/10/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				07/10/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
VASCULAR	106	91	91	11/10/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	59:00:00	91:00:00
77.50027.iii	100	32	, J.	14/10/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00	33.00.00	32100.00
				18/10/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				19/10/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		







				25/10/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				26/10/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				04/10/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	6:00:00		
				11/10/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:30	6:30:00		
				17/10/22, segunda-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00	32:00:00	
				18/10/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:30	6:30:00		
				25/10/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				05/10/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	6:00:00		
				07/10/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
CIRURGIÃO GERAL	44	38	38	14/10/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00	37:00:00	37:00:00
CINONGIAO GENAL	77	30	30	19/10/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	37.00.00	37.00.00
				21/10/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
				26/10/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
NEUROLOGIA	132	114	219		Marco Antonio Tejada								10:00:00	10:00:00
				04/10/22, terça-feira	Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		

				03/10/22, segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertin o	12:00	17:00	5:00:00		
DERMATOLOGIA	44	38	53	04/10/22, terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertin 0	12:00	17:00	5:00:00	53:00:00	53:00:00







				06/10/22, quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	11:00	15:00	4:00:00		
				13/10/22, quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertin 0	7:00	17:00	10:00:00		
				17/10/22,					Vespertin					
				segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	О	12:00	17:00	5:00:00		
				18/10/22, terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertin 0	12:00	17:00	5:00:00		
				10/10/22, terşa rena	Walland de Fana Wavarrete	133.110	.,	2	Vespertin	12.00	17.00	3.00.00		
				20/10/22, quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	0	11:00	15:00	4:00:00		
				24/10/22/segunda-feir					Vespertin					
				a	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	0	12:00	17:00	5:00:00		
				25/10/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertin 0	12:00	14:00	2:00:00		
				25/10/22/terça-rena	ividitatia de l'atta ivavattete	155.140	.,	ME	Vespertin	12.00	14.00	2.00.00		
				27/10/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	0	07:00	13:00	6:00:00		
									Vespertin					
				28/10/22/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	0	12:00	14:00	2:00:00		
				05/10/22, quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				03/10/22, quarta icira	Matheus Armando Gomes	154.755	13	IVI E	integral	7.00	17.00	10.00.00		
				19/10/22, quarta-feira	Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00	28:00:00	
ENDOCRINOLOGIA	44	38	38		Matheus Armando Gomes									38:00:00
				26/10/22/quarta-feira	Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00		
				19/10/22, quarta-feira	Kelly Cristina de Sousa Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				, , , , ,	Kelly Cristina de Sousa								10:00:00	
				26/10/22/quarta-feira	Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				04/10/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				06/10/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
CARDIOLOGIA	44	38	44	11/10/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	42:00:00	42:00:00
				18/10/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		







20	0/10/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	
2!	25/10/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	
27	7/10/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	

				05/10/22, quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
GASTROCLINICA	44	38	38	19/10/22, quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	30:00:00	30:00:00
				26/10/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				04/10/22, terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				11/10/22, terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	22.00.00	
				18/10/22, terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	22:00:00	
				25/10/22, terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
UROLOGIA	44	38	50	04/10/22, terça-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	12:00	16:00	4:00:00		40:30:00
						164.452	PJ	RFL	Matutina	7:00	10:30	3:30:00		
				06/10/22, quinta-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	ы	KFL	Matutino	7:00	10:30	3:30:00	18:30:00	
				11/10/22, terça-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	12:00	16:00	4:00:00	18:30:00	
				18/10/22, terça-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	12:00	16:00	4:00:00		
				20/10/22, quinta-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	7:00	10:00	3:00:00		
									Vespertin					
MASTOLOGISTA	25	30	21	04/10/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	0	8:00	17:00	8:00:00	31:00:00	31:00:00







							Vespertin				
		11/10/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	0	8:00	17:00	8:00:00	
							Vespertin				
		18/10/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	0	8:00	17:00	8:00:00	
							Vespertin				
		25/10/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	0	8:00	16:00	7:00:00	

GERIATRA	44	38	38	06/10/22, quinta-feira 07/10/22, sexta-feira 13/10/22, quinta-feira	Alvaro de Souza Silva Alvaro de Souza Silva Alvaro de Souza Silva	76.657 76.657	PJ PJ	RFL RFL RFL	Matutino  Matutino  Matutino	7:00 7:00 7:00	14:00 14:00 14:00	7:00:00 7:00:00 7:00:00	38:00:00	38:00:00
				14/10/22, sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
				28/10/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00			
OTORRINOLARINGOL	44	38	38	11/10/22, terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	38:00:00	38:00:00
OGIA	-	36	36	18/10/22, terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00		30.00.00
				25/10/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00		
REUMATOLOGIA	44	38	56										0:00:00	0:00:00
Total	669	578	734											448:30:00







De acordo com o contrato de gestão 67.2018, para o mês de outubro /2022 - 19 dias úteis - foram previstas o total de 578 horas, porém considerando as trocas de ofícios descritos abaixos, eram previstas o total de **734 horas**, mas executamos o total de **448,3 horas**.

# Abaixo o quadro demonstrativo:

Empresa	Previsto	Realizado	Ofícios	ESPECIALIDADES
				01h (C.G.) - 209h (neuro) - 08h (gastro) - 56h (reumato) 09,3h
RFL	659	375,3	283,3	(uro)
CLT	44	42	2	02h (cardio)
SETTI	31	31	0	х
TOTAL	734	448,3	285,3	

Ressaltamos que a organização de saúde juntamente com a prestadora de serviço médicos encontra-se empenhada para o cumprimento total das horas previstas e pactuadas no contrato de gestão 67.2018, porém está ocorrendo dificuldade na contratação de especialistas médicos como neurologista clínico adulto e infantil e reumatologista, porém destacamos que a organização social de saúde permanecerá em busca de outras estratégias para continuar a prestar o atendimento necessário ao munícipe garantindo assim a continuidade do cuidado.

- CTA Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021: conforme sugestão da SMS/DAT desde do mês de julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia e foi incluída a especialidade de Reumatologia visando o atendimento da demanda externa (reumatologia) e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.
- Ofício nº 82/2022 UNICA: compensação de 26 horas de neurologia e 07 horas de urologia não executadas no mês de agosto/2022, para serem executadas no 4º trimestre de 2022.
- Ofício nº 087/2022 UNICA: execução de troca de horas da especialidade de neurologia 15 horas - para a especialidade de dermatologia - 15 horas.
- Ofício nº 088/2022 UNICA: compensação de 05 horas da especialidade de vascular e 05 horas da especialidade de urologia, não executadas no mês de setembro/2022 (acidente automobilístico com os profissionais médicos).







- Ofício nº089/2022 UNICA: compensação de horas não executadas no mês de setembro/2022 da especialidade de reumatologista - 33 horas - e da especialidade de neurologista nos meses de agosto e setembro/2022, totalizando 105 horas pendentes.
- Ofício nº 91/2022 UNICA: compensação de 06 horas da especialidade de cardiologia não executadas no mês de setembro/2022, onde será feita no mês de outubro/2022.







# 3.5 - Tabela – UNICA Jundiapeba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício nº 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapeba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos :

UNICA -BLOCO	CIRÚRGICO - PEQUENOS PROC	CEDIMENTOS CIRÚRGICOS			outubro/2002		
				tipo	Prestad	Jornada Trabalho	
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	contr ato	ora	Período	
	quarta-feira, 5 de outubro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino	
CIRURGIÃO GERAL	quarta-feira, 19 de outubro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino	
	quarta-feira, 26 de outubro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino	
	terça-feira, 4 de outubro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	рJ	RFL	vespertino	
	terça-feira, 11 de outubro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino	
	segunda-feira, 17 de outubro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	рЈ	RFL	vespertino	
CIRURGIA VASCULAR	terça-feira, 18 de outubro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	рЈ	RFL	vespertino	
	terça-feira, 25 de outubro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	рЈ	RFL	vespertino	
	sexta-feira, 7 de outubro de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	рJ	RFL	vespertino	
	sexta-feira, 14 de outubro de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	pJ	RFL	vespertino	

U	NICA PROCEDIMENTOS AMB	ULATORIAIS		(	outubro/2002			
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	tipo contr	Prestad	Jornada Trabalho		
				ato	ora	Período		
OTOPPINO	sexta-feira, 21 de outubro de 2022	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109-710	PJ	RFL	vespertino		
OTORRINO	terça-feira, 25 de outubro de 2022	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109-710	PJ	RFL	vespertino		







# 4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

# 4.1 - Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AME	BULATÓ	ÓRIO E	DE ESPE	CIALIC	ADE			out	ubro/20	022
ESPECIALIDADES	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Atividade Esperada - 19 dias	Horas Esperadas GC.67/18- 19 dias - Após troca de ofícios	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	424	365		407	353	97%	54	13%	109	31%
CIRURGIÃO GERAL	176	148		191	141	95%	50	26%	117	83%
MASTOLOGIA	140	121		153	141	117%	12	0%	0	0%
CARDIOLOGIA	176	152	168	206	190	113%	16	8%	22	12%
UROLOGIA	176	152	162	197	174	107%	23	12%	30	17%
DERMATOLOGIA	176	152	212	249	212	100%	37	15%	5	2%
ENDOCRINOLOGIA	176	152		192	178	117%	14	7%	0	0%
GASTROCLÍNICO	176	152	120	134	120	100%	14	10%	19	16%
GERIATRIA	176	152		154	146	96%	8	5%	0	0%
NEUROLOGIA	528	456	40	62	55	138%	7	11%	0	0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	152		151	128	84%	23	15%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	152	0	0	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	2.676	2306	1792	2.096	1.838	103%	258	12%	302	16,4%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Desde maio/2021 houve a retomada gradativa dos atendimentos para as consultas médicas especializadas e execução dos Exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e segurança







para o usuário, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **1.838** –**103**% **de atendimentos médicos especializados**, com **12** % **de absenteísmo** no período, correspondente às horas executadas no período. A unidade continua empenhada na confirmação de consultas médicas especializadas, no intuito de diminuir o absenteísmo, porém mesmo após a confirmação, infelizmente ocorre a ausência do munícipe.

# 4.2 - Tabela - Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

BLOCO CII	RÚRGICO - PEQUE	NOS PROCEDIME	NTOS CIRÚRG	icos		outubro/2022		
ESPECIALIDADE	Ofício № 210/2021-DAT Quantidade Procedimentos Previsto 22 dias	Meta prevista para 19 dias + ofício nº076/2022	Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo	
CIRURGIÃO GERAL	155	134	115	96		19		
CIRURGIÃO VASCULAR	197	170	226	202	98,0%	24	13%	
TOTAL	352	304	341	298		43		

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

De acordo com ofício nº 210/2021 DAA/SMS - Fl. 1/2 , onde descreve reativação do Bloco Cirúrgico, todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais de saúde e usuários que utilizavam o serviço.

Executamos o total de **298 – 98 % de pequenos procedimentos cirúrgicos,** com **13 % de absenteísmo**.







Abaixo a demonstração dos pequenos procedimentos executados no período:

ESPECIALIDADE	BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	QUANT.
CIRURGIA VASCULAR	TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES	202
	ELETROCOAGULACAO DE LESAO CUTANEA	79
CIRURGIÃO GERAL	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS CISTO SEBACEO LIPOMA	17
	TOTAL	298

# 4.3 - Tabela de procedimentos ambulatoriais de ORL

Conforme descrito em ofício nº 150-2022 DAT Departamento de Apoio Técnico , o procedimento da especialidade de otorrinolaringologista - Remoção de CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI BILATERAL - foram contabilizados como procedimentos ambulatoriais. Abaixo o demonstrativo realizado no período:

ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	QUANT.
	REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO	40
OTORRINOLARINGOLOGISTA	UNI BILATERAL	40







#### 4.4 - Tabela - Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

	ODONTOLOGIA I	outubro/2022					
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta - 19 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	198	171	218	180	105%	38	17%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS /TELECONSULTAS	264	228	357	325	143%	32	9%
TOTAL	462	399	575	505	127%	70	12%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento - dia 31/08/2021 houve a contratação em 03/11/2021 de 01 profissional Cirurgião Dentista - 20 horas / semanal - para aumento do quadro mínimo do serviço de odontologia.

Através do e-mail datado em 08/11/2021 na qual solicita a retomada total dos atendimentos odontológicos e considerando a contratação realizada, altera-se o quantitativo mensal, considerando 22 dias úteis, para 264 consultas odontológicas e 198 procedimentos cirúrgicos. Conforme descrito em reunião de CTA do dia 19/11/2021, o serviço de odontologia na UNICA JUNDIAPEBA requer extrema atenção em relação à limpeza, desinfecção das salas e outros processos relacionados à Biossegurança para a segurança do paciente e profissional de saúde, preocupação está relatada também pela Supervisão da Odontologia do DRB - Departamento de Rede Básica. A unidade realizou o planejamento conforme orientação do dia 08/11/2021.

Executamos o total de **180 procedimentos cirúrgicos e 325 consultas odontológicas** – respectivamente, **105%** e **143%**, da meta contratual prevista para o período.

O quantitativo apresentado a maior na produção de **consultas odontológicas** é devido a demanda de pós operatório, ou seja, todos os **procedimentos cirúrgicos odontológicos** executados no período







originaram a necessidade de atendimento - pós cirúrgicos - de consulta odontológica. Ressaltamos também que o atendimento em teleconsulta foi contabilizado.

Abaixo a tabela com o demonstrativo de suspensão de procedimentos cirúrgicos odontológicos, totalizando **03** para o período.

#### 4.4 - Tabela - Suspensão de Procedimento

	Su	ıspensão d	e Procedimento	Cirúrgico Odo	ontológico	outubro/2022
Ordem	em Data Período Profissional SIS Motivo		Ação Tomada			
1	06/10/2022	Tarde	Dr Felipe	197975-1	Paciente optou por não realizar a cirurgia neste dia.	Reagendada
2	10/10/2022	Manhã	Dra Milene	143245-1	P.A. 180x90 mmhg e DX 390 mg/dl	Tomar a medicação antes de vir
3	26/10/2022	manhã	Dr Guilherme	75577-1	P.A 180 x 70 mmhg	paciente marcada com clínico geral

Reforçamos que o atendimento no serviço especializado em odontologia requer critérios de elegibilidade para a execução dos procedimentos cirúrgicos, onde infelizmente dependendo da condição clínica do usuário, o procedimento cirúrgico não é indicado.

Ressaltamos que a confirmação telefônica para o usuário ocorre como rotina da unidade, no intuito de reforçar o preparo e ratificar a importância no comparecimento na unidade para o atendimento no serviço de odontologia especializada, porém para a demanda de procedimentos cirúrgicos odontológico, evidenciamos o total de **38 ausências**, impactando na meta contratual prevista para esta modalidade.







	AUSÊNCIA PARA	O PROCEDIME	NTO CIRÚRGICO ODONT	OLÓGICO	outubro/2022
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo
1	03/10/2022	Tarde	Dr Felipe	261417-1	Falta
2	04/10/2022	Tarde	Dr Felipe	510417-1	Falta
3	05/10/2022	Tarde	Dr Felipe	813439-1	Falta
4	06/10/2022	Manhã	Dr Guilherme	554904-1	Falta
5	06/10/2022	Manhã	Dr Guilherme	650650-1	Falta
6	10/10/2022	Tarde	Dr Felipe	93009-1	Falta
7	13/10/2022	Manhã	Dra Milene	12960-1	Falta
8	13/10/2022	Manhã	Dr Guilherme	914161-1	Falta
9	13/10/2022	Manhã	Dr Guilherme	319947-1	Falta
10	14/10/2022	Manhã	Dra Milene	105667-1	Falta
11	14/10/2022	Tarde	Dr Felipe	535115-1	Falta
12	17/10/2022	Manhã	Dra Milene	224053-1	Falta
13	21/10/2022	Manhã	Dra Milene	347733-1	Falta
14	20/10/2022	Manhã	Dr Felipe	10487-1	Falta
15	20/10/2022	Manhã	Dr Felipe	328687-1	Falta
16	20/10/2022	Manhã	Dr Felipe	161091-1	Falta
17	20/10/2022	Manhã	Dr Felipe	251781-1	Falta
18	20/10/2022	Manhã	Dr Felipe	118541-1	Falta
19	20/10/2022	Manhã	Dr Felipe	240882-1	Falta
20	20/10/2022	Manhã	Dr Felipe	475266-1	Falta
21	20/10/2022	Manhã	Dr Felipe	124086-1	Falta
22	20/10/2022	Manhã	Dr Felipe	253985-1	Falta
23	20/10/2022	Manhã	Dr Felipe	908283-1	Falta
24	21/10/2022	Manhã	Dra Milene	347733-1	Falta
25	21/10/2022	Tarde	Dr Felipe	136919-1	Falta
26	21/10/2022	Tarde	Dr Felipe	9420-1	Falta
27	24/10/2022	Manhã	Dra Milene	723379-1	Falta
28	25/10/2022	Tarde	Dr Felipe	107816-1	Falta
29	25/10/2022	Tarde	Dr Felipe	64558-1	Falta
30	25/10/2022	Tarde	Dr Felipe	30253-1	Falta
31	25/10/2022	Tarde	Dr Felipe	26338-1	Falta
32	26/10/2022	Tarde	Dr Felipe	196639-1	Falta
33	28/10/2022	Tarde	Dr Felipe	134507-1	Falta
34	19/10/2022	manhã	Dr Guilherme	162433-1	Falta
35	20/10/2022	manhã	Dr Guilherme	169064-1	Falta
36	24/10/2022	manhã	Dr Guilherme	228625-1	Falta
37	24/10/2022	manhã	Dr Guilherme	189208-1	Falta
38	26/10/2022	manhã	Dr Guilherme	83237-1	Falta







#### 4.5 - Tabela - Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQU	outubro/2022						
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias		Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA	528	456	517	491	108%	26	5%
NUTRICIONISTA	286	247	351	252	102%	99	28%
EDUCADOR FÍSICO	264	228	231	231	101%	0	0%
TOTAL	1078	931	1099	974	105%	125	11%

Fonte de Dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

**Fisioterapeutas**: Com a retomada das atividades presencias na ATI - Academia da Terceira Idade - com intuito de realizarmos a avaliação completa dos idosos/ alunos para as atividade de promoção à saúde, bem como o direcionamento da apropriada atividade, realizamos o total de **491 atendimentos - 108**% da meta contratual prevista para o período.

**Nutricionista:** realizamos o total de **252 atendimentos em nutrição** - **102**% da meta contratual prevista para o período. Destacamos que a confirmação de consulta é realizada no intuito de diminuir o absenteísmo desta modalidade, porém mesmo após a confirmação do usuário, ocorre a ausência.

**Educador Físico:** Conforme orientação descrita em reunião do CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021 houve o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Em 10/08/2022 também em reunião de CTA, foi acordado a retomada em 100% dos alunos que frequentam a ATI, ou seja, usuários que anteriormente realizavam 01 atividade, no próximo período irão realizar o quantitativo normal ( 2 x na semana). Realizamos o total de **231 aulas** (musculação / hidroginástica) correspondendo a **101%** da meta contratual prevista para o período.







#### 4.6 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO						outubro/2022		
ESPECIALIDADE	Meta CG 67/18-22 dias úteis	Meta CG 67/18-19 dias úteis-Atendi mento COFFITO	Atendi mento COFFIT O - Capacid ade técnica- 19 dias úteis	agenda dos	realizad os	% realizad os	Absent eísmo	% absent eísmo
Atendimento Fisioterápico	2112	1216	1216	1669	1232	101%	437	26%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	110	100	100	103	50	95%	53	51%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)	167	140	140	216	178	3370	38	18%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	4	4	4	100%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	171	171	177	177	104%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	152	152	152	152	100%	0	0%
	2.767	1.783	1.783	2.321	1.793	101%	528	23%

Fonte de Dados: MVSIGSS - Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

Considerando acordo de reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento de 15/06/2020, capacidade técnica para 08 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) executamos o total de 1.793- 101% do atendimento fisioterápico.

Para a Nutrição realizamos o total de 228 atendimentos - 95 % da meta contratual. Ressaltamos que as estratégias para o cumprimento da meta contratual em sua totalidade foram executadas (confirmação de 1º consulta, consulta de consulta de retorno e overbooking) no intuito de diminuir o absenteísmo.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião de CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021, realizamos o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Em 10/08/2022 também em reunião de CTA, foi acordado a retomada em 100% dos







alunos que frequentam a ATI, ou seja, usuários que anteriormente realizavam 01 atividade, no próximo período irão realizar o quantitativo normal ( 2 x na semana).

No período realizamos o total de **177 aulas de musculação** e **152 aulas de hidroginástica,** correspondendo respectivamente a **104 % e 100%** da meta contratual prevista para o período.







### Unica Fisioterapia e Reabilitação

 Conforme solicitado pela Secretaria Municipal de Saúde, houve a inserção do serviço de mamografia e densitometria a partir do dia 11/04/2022 no 1º andar da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO.

Mamografia / Densitometria Óssea









 A adequação do espaço físico da biblioteca também foi realizada, conforme solicitação do DAT/SMS para a inclusão do serviço de dispensação de medicamentos - Farmácia (equipe atuante da SMS/ DRB Departamento de Rede Básica), onde a partir de 09 de junho 2022 iniciou a dispensação para munícipes.









 Fundo Social - Projeto Cabelegria: conforme solicitação da Diretoria do DRB e anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico, foi instalado o Projeto Cabelegria no 1º andar da unidade.

# Projeto Cabelegria Fundo Social - Mogi das Cruzes



 Considerando o envio dos ofícios desde o ano de 2019 até 2022, em 27/05/2022 a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO recebeu a visita da Defensoria Civil para avaliação da estrutura predial. Encartado neste relatório assistencial a cópia da comunicação para o DAT - Departamento de Apoio Técnico, numeração dos ofícios enviados anteriormente e laudo da defesa civil.







#### 4.7 - Tabela - Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCE	outubro/2022						
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Troca de ofício nº 093 e 098/2022 + Termo de Doação Assemed	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360	420	513	469	112%	44	9%
ELETROENCEFALOGRAMA – EEG	40		61	44	110%	17	28%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	30	42	36	120%	6	14%
HOLTER	80	25	29	26	104%	3	10%
MAPA	36		40	36	100%	4	10%
ELETROCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	471	589	420	89%	169	29%
ECOCARDIOGRAMA	150	125	148	120	96%	28	19%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	150	323	290	243	75%	47	16%
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	300		405	276	92%	129	32%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10		0	0	0%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	20	21	11	55%	10	48%
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	70		73	70	100%	3	4%
TOTAL	1506	1860	2211	1751	94%	460	21%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1.751 exames - 94%** de SADT no período. A unidade está atuando na confirmação dos Exames/SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo e confirmar a presença do usuário na unidade, mesmo assim no período ocorreu o total de **21% - 460** de absenteísmo.







### Observações:

- Campanha do Outubro Rosa : recebemos a doação de 60 mamografias do prestador de serviços, justificando a produção a maior no período.
- Ofício nº 093/2022 UNICA troca de exames.
- Ofício nº 098/2022 UNICA troca de exames PAAF para PAAG. Salientamos que mesmo após a troca do exame, não foi possível a execução do quantitativo previsto, considerando as suspensões que ocorreram deste exame - PAAG - diante a conduta médica.
- USG Doppler + Eletrocardiograma com laudo: não foram executados em sua integralidade estes exames devido a alteração do feriado (decreto 21.332 de 21/10/2022) onde infelizmente não houve tempo hábil - dias úteis - para o remanejamento das agendas no período oportuno, porém informamos que os usuários serão atendidos no próximo mês.







# 

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos.

# **Unica Jundiapeba**

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA					outul	oro/2022
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
03/10/2022	pablo	sistema lento e falhando	08:00	sem previsão	robson	14:00
10/10/2022	pablo	sistema lento e falhando	08:00	sem previsão	robson	13:00
24/10/2022	pablo	sistema lento e falhando	08:00	sem previsão	robson	14:00

# **Unica Fisioterapia**

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA						outubro/2022	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO	
17/10/2022	Ailton Soares dos Santos	Instabilidade MV/SIGSS	08h13	09h45	André/Robson SMS	17/10/2022 09H45	







# 6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

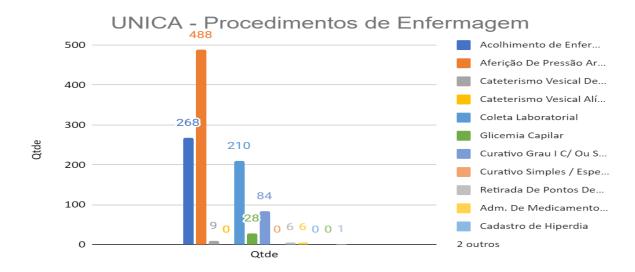
Com Intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

#### **UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial**

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimentos de Enfermagem	Qtde
Acolhimento de Enfermagem	268
Aferição De Pressão Arterial	488
Cateterismo Vesical Demora	9
Cateterismo Vesical Alívio	0
Coleta Laboratorial	210
Glicemia Capilar	28
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	84
Curativo Simples / Especial	0
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	6
Adm. De Medicamentos Em Atenção Especializada (Por Paciente)	6
Cadastro de Hiperdia	0
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	1
Total	1100

Fonte de Dados Mv Sigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade









# Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	0
Sífilis Gestante	0
HIV I	0
HIV I Gestante	0
Hepatite B	0
Hepatite C	0
Total	0

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	3
Total	3

Tabela 6.4 – Curativo

UNICA - Curativo Crônicos - 2ª a 6ª feira	Realizados
Total de Curativo - Procedimento BOTA UNNA	80
Total de Curativo - Procedimento Outras Coberturas	4
Total de Curativo	84







Desde Abril/2021, iniciamos na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial a Linha de Cuidado Curativos Crônicos, onde a maior demanda é para curativo com tratamento de BOTA de UNNA.

Os pacientes são avaliados pelo especialista vascular e, se indicação para tratamento com Bota de Unna, é inserido na linha de cuidado, onde realizamos o acompanhamento semanal da lesão (enfermagem e equipe médica), através da evolução clínica e relatório fotográfico, registrando os parâmetros mensurados em prontuário.

Com o intuito de manter o ambiente humanizado e acolhedor na Linha de Cuidado de Curativo, iniciamos a entrega simbólica do "Certificado" para os usuários que finalizaram o atendimento na nossa unidade, onde toda a equipe multiprofissional "válida" este certificado, promovendo segurança para o usuário e familiar.

Segue abaixo demonstração de caso que apresentou cicatrização total, de uma úlcera localizada em região posterior do tornozelo esquerdo. Período de 4 meses de tratamento.

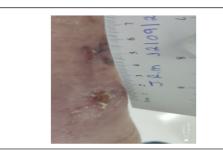
Paciente J.R.M, 83 anos, iniciou tratamento com Bota de Unha em Julho/2022, apresentando

cicatrização total da lesão em Outubro/2022.

Início julho/22



setembro/22



agosto/22



outubro/22









# 7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapeba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de outubro /2022.

Boother Abouthly	ago22	set22	out22
Receitas Atendidas	9602	7470	7861
Receitas Total	8157	6454	6867
Receitas INTERNAS	3506	3055	2983
Receitas EXTERNAS	4651	3399	3884
Antimicrobiano Total	375	266	251
Antimicrobiano INTERNO	295	178	194
Antimicrobiano EXTERNA	80	88	57
Controle Especial (RDC 344/98) Total	1070	750	743
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	359	202	116
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	711	548	627

### **ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL**

**Receitas Atendidas na Unidade**: Se analisarmos o mês em análise, podemos perceber que houve um aumento significativo nos números de receitas atendidas em comparação com o mês anterior (Setembro/2022).

**Receitas total:** Comparado com o mês de Setembro/2022, podemos observar uma diminuição no número de receitas atendidas, relacionado aos dias úteis de funcionamento da unidade.

**Receitas de antimicrobiano**: Se compararmos com o mês anterior tivemos uma queda no atendimento de receitas de medicamentos antimicrobianos.

**Receita de Controle Especial**: As receitas de controle especial apresentaram uma pequena diminuição em relação ao mês anterior (Setembro/2022).

### DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Tivemos problemas no recebimento de materiais médicos hospitalares em nossa Unidade, ocasionando assim a solicitação de empréstimo com outras Unidades ou a aquisição como: Bota de unna, indicador químico e gel condutor.

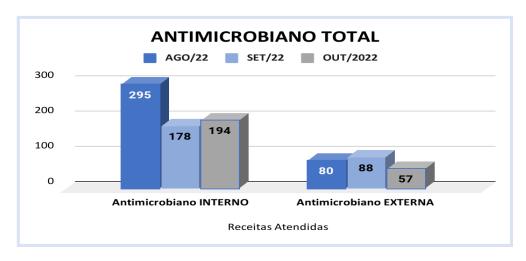


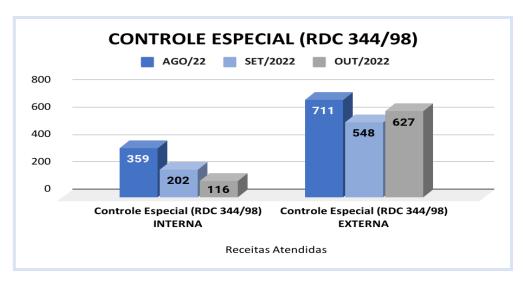




Tabela 7.1 - Receitas













### 8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **outubro/2022.** 

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	186	>000/	84%
N° de usuários satisfeitos na unidade	156	≥80%	84%

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
N° de consultas médicas realizadas	1.838	<b>\1</b> F0/	160/
N° de altas ambulatoriais	302	>15%	16%

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo	
N° de consultas médicas agendadas	2.096	-250/	120/	
N° de faltosos em consultas	258	<b>&lt;25</b> % 12%		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	341	<b>~F</b> 0/	0.69/
Total de Cirurgias Canceladas	2	<5%	0,6%

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapeba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.







## 9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU / OUVIDORIA

PESQUISA DE OPINIÃO: Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

### MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

#### **UNICA Jundiapeba FAÇA SUAS SUGESTÕES** rezado (a) usuário (a), Ôtimo Bom SERVIÇOS Ruin Bon Regular (12) Regular (±) Ruim (3) Ruim Regular SUGESTÕES Born Born Regular (\*\*) Ruin Born Born Regular RECLAMAÇÕES Regular Ruim

### **UNICA Fisioterapia**



• OUVIDORIA: A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 156.







### 9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião / Ouvidoria

### **UNICA Jundiapeba**

#### Pesquisa de Satisfação de Usuários SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão outubro/2022 **UNICA JUNDIAPEBA** Sobre o Registro (Reclamação/ Seq. **DATA** Nome do Usuário Relato do Usuário Ação Sugestão/ Elogio) Elogio: é uma equipe maravilhosa nova, 14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os todos os funcionarios são excelentes. profissionais. A unidade encontra-se empenhada Severina eiliza conceição para garantir o atendimento humanizado com 10/10/2022 Elogio Sugestão: Pode haver mais dias de 1 recreação, tem muita gente que vive muito qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza sozinho. Galbarini - Ass. Adm. 14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada Segurança muito educado. 10/10/2022 Sem informação Fisioteraputas, recepção e nutricionista para garantir o atendimento humanizado com 2 Elogio qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza muito bom. Galbarini - Ass. Adm. 14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os Somente Formulário Assinalados Com Mais profissionais. A unidade encontra-se empenhada 13/10/2022 3 Elogio Armando De 50% Bom Ou Ótimo para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza







					Galbarini - Ass. Adm.
4	13/10/2022	Elogio	Sinesio baltazar tobias	Elogios: Bons professor. Sugestção: Mais aparelhos para musculação.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
5	10/10/2022	Elogio	Jose da silva	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
6	10/10/2022	Elogio	Maria da Silva	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
7	10/10/2022	Elogio	Augusto	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
8	10/10/2022	Elogio	sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







9	10/10/2022	Elogio	sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
10	10/10/2022	Elogio	Noemia ferreira	O local aonde faço o atendimento são pessoas excelentes de todos os profissionais.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
11	06/10/2022	Elogio	Sonia maria de aguiar borges	Elogio: Os profissionais da equipe da terceira idade estão de parabéns. Equipe nota 10. Sugestão: Poderiam colocar mais atividades de interação social. Ex: Toda último sexta do mês unir todos horários - comemorar os aniversários do mês.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
12	11/10/2022	Elogio	sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
13	10/10/2022	Elogio	Maria da Cruz	O local aonde faço o atendimento são pessoas excelentes de todos os profissionais.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







14	11/10/2022	Elogio	Michelle de Souza	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
15	11/10/2022	Elogio	sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
16	11/10/2022	Elogio	sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
17	11/10/2022	Elogio	Carlos da Silva	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
18	11/10/2022	Elogio	Alunos da ATI	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
19	11/10/2022	Elogio	Isabele de Souza	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com







					qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza
					Galbarini - Ass. Adm.
20	13/10/2022	Reclamação	Orlando soave	Muito demora para conserto de aparelhos.	14/10/2022- Informo que temos um prestador que realiza a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos na unidade, porém para determinados aparelhos que não estão previstos em contrato, é necessário autorização para a manutençao ou troca dos mesmo. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
21	10/10/2022	Elogio	sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
22	10/10/2022	Elogio	Maria de lourdes	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
23	10/10/2022	Elogio	sem identificação	A Dentista é otima !!	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
24	10/10/2022	Elogio	Venina macedo tobias	Está ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza







					Galbarini - Ass. Adm.
25	13/10/2022	Elogio	Maria jose ferreira	Muito bom, ótimo.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
26		Elogio	Sônia Pereira	Adora este lugar. Obrigada a todos	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
27	13/10/2022	Elogio	Benedito dos santos gomes	Aqui todos nos tratam bem.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
28	05/10/2022	Elogio	Fatima araujo	Elogio: Meus elogios são os melhores, assisti o filme, participei da semana do idoso, teve até pipoca e guaraná. Sugestão: Quando não tiver aula poderiam entrar em contato com os pacientes, mas sei que é dificil.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
29	05/10/2022	Elogio	Desconhecido	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







30	05/10/2022	Elogio	Não registrou	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
31	05/10/2022	Elogio	José Sebastião	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
32	05/10/2022	Elogio	Desconhecido	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
33	05/10/2022	Elogio	não identificou	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
34	05/10/2022	Elogio	Samantha Nogueira	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







35	05/10/2022	Elogio	Valdeci Tobias de Souza	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
36	05/10/2022	Elogio	Elenice S. Matias	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
37	06/10/2022	Elogio	Jose de oliveira borges	Elogio: Profissionais da equipe da terceira idade são ótimos. Nota 10. Sugestão: Mais atividades de interação social. Ex:  Comemorar aniversarios do mês e datas comemorativas.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
38	13/10/2022	Reclamação	Erlindo tsubak	Água da piscina estava gelada nos dias 11 e 13/10/2022.	Em 14/10/2022 - A aferecição da temperatura é controlado diariamente ( 03 vezes ao dia) pelo termometro que esteve em funcionamente durante todo o mês. Iremos notificar os prestadores responsáveis pela aferecição e cuidados com a piscina afim de melhor atendê-los
39	13/10/2022	Elogio	Sem informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







40	13/10/2022	Elogio	Sem informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
41	13/10/2022	Elogio	Milene de Souza	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
42	13/10/2022	Elogio	Sem informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
43	13/10/2022	Elogio	Alfredo	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
44	13/10/2022	Elogio	Sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
45	13/10/2022	Reclamação	nome está muito eligível	Água da piscina não está esquentando.	Em 14/10/2022 - A aferecição da temperatura é controlado diariamente ( 03 vezes ao dia) pelo termometro que esteve em funcionamente durante







					todo o mês. Iremos notificar os prestadores
					responsáveis pela aferecição e cuidados com a
					piscina afim de melhor atendê-los
					14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os
				Somente Formulário Assinalados Com Mais	profissionais. A unidade encontra-se empenhada
46	10/10/2022	Elogio	Jose da silva	De 50% Bom Ou Ótimo	para garantir o atendimento humanizado com
				De 30% Bolli Ga Gallio	qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza
					Galbarini - Ass. Adm.
					14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os
				Somente Formulário Assinalados Com Mais	profissionais. A unidade encontra-se empenhada
47	10/10/2022	Elogio	Sem indentificação	De 50% Bom Ou Ótimo	para garantir o atendimento humanizado com
					qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza
					Galbarini - Ass. Adm.
					14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os
	10/10/2022	Elogio	Ana Garcia	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	profissionais. A unidade encontra-se empenhada
48					para garantir o atendimento humanizado com
					qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza
					Galbarini - Ass. Adm.
					14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os
				Somente Formulário Assinalados Com Mais	profissionais. A unidade encontra-se empenhada
49	10/10/2022	Elogio	Luiz Da Silva	De 50% Bom Ou Ótimo	para garantir o atendimento humanizado com
				26 30/8 20111 Ga Gainto	qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza
					Galbarini - Ass. Adm.
					14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os
			Elogio sem indentificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	profissionais. A unidade encontra-se empenhada
50	10/10/2022	22 Elogio			para garantir o atendimento humanizado com
					qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza
					Galbarini - Ass. Adm.







5	1	10/10/2022	Elogio	Antenor rosa de oliviera	Os professores da academia são ótimos, prestativos. O atendimento da UNICA é ótimo.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
5	52	10/10/2022	Reclamação	Eunice	Piscina Gelada.	Em 14/10/2022 - A aferecição da temperatura é controlado diariamente ( 03 vezes ao dia) pelo termometro que esteve em funcionamente durante todo o mês. Iremos notificar os prestadores responsáveis pela aferecição e cuidados com a piscina afim de melhor atendê-los
5	3	13/10/2022	Elogio	Ana de Fátima	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
5	54	13/10/2022	Elogio	Fernando Sobral	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
5	5	13/10/2022	Elogio	Heloísa Santos	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







56	13/10/2022	Elogio	Sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
57	13/10/2022	Elogio	Formulário sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
58	13/10/2022	Elogio	Formulário sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
59	13/10/2022	Elogio	Formulário sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
60	13/10/2022	Elogio	Formulário sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
61	10/10/2022	Elogio	Ademar de souza gomes	Que vocês continua assim, para melhor.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com







					qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
62	10/10/2022	Elogio	Nilma Aparecida Da Cruz	Aqui sou muito bem tratada e atendida em tudo que preciso, com muita atenção.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
63	13/10/2022	Elogio	Formulário sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
64	13/10/2022	Elogio	identificação está ilegível	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
65	07/10/2022	Elogio	José Estevam Lopes	Recepcionista Jose, Educadores Larissa e Daniel, bem como a nutricionista, fisioterapeutas e geriatra, são pessoas abnegadas,nos oferendo excelentes tratamento, cheios de paciencia e carinho. Sinto por eles um grande carinho paternal, por todos eles. Que Deus os abencõe.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
66	07/10/2022	Elogio	Formulário sem identificação	Recepção ÓTIMA !! Obrigada	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza







					Galbarini - Ass. Adm.
67	07/10/2022	Elogio	Formulário sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
68	10/10/2022	Elogio	Francisco Alves da Silva	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
69	11/10/2022	Elogio	Sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
70	11/10/2022	Elogio	Sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
71	10/10/2022	Elogio	Vanda Maria dos Santos	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







72	07/10/2022	Elogio	Elinisval Figueredo	Gratidão pelo ótimo atendimento.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
73	10/10/2022	Elogio	Aparecida Araujo Lima	Eles são muito educado e carinhoso, eu acho tudo muito bom.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
74	10/10/2022	Elogio	Valdice	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
75	10/10/2022	Elogio	Sem informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
76	11/10/2022	Reclamação	Benedito Da Silva Pinto	Água Fria.	Em 14/10/2022 - A aferecição da temperatura é controlado diariamente ( 03 vezes ao dia) pelo termometro que esteve em funcionamente durante todo o mês. Iremos notificar os prestadores responsáveis pela aferecição e cuidados com a piscina afim de melhor atendê-los







77	11/10/2022	Reclamação	Maria Carmen	Água Fria.	Em 14/10/2022 - A aferecição da temperatura é controlado diariamente ( 03 vezes ao dia) pelo termometro que esteve em funcionamente durante todo o mês. Iremos notificar os prestadores responsáveis pela aferecição e cuidados com a piscina afim de melhor atendê-los
78	11/10/2022	Reclamação	Sem informação	Água Fria.	Em 14/10/2022 - A aferecição da temperatura é controlado diariamente ( 03 vezes ao dia) pelo termometro que esteve em funcionamente durante todo o mês. Iremos notificar os prestadores responsáveis pela aferecição e cuidados com a piscina afim de melhor atendê-los
79	07/10/2022	Elogio	Terezinha Gomes da Silva	Elogio: Para mim, está muito bom e ótimo os atendimnetos, os cuidados de todos os funcionarios em geral. Todos são gentis, cuidadosos para mim, desde recepçãp, guardas, limpeza, médicos, professores, educadores etc Reclamação: Sobre a piscina, está complicado, tem mais de um mês que não temos hidroginástica, pois sempre está quebrada o aquecimento.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
80	11/10/2022	Reclamação	Sem informação	Água Fria.	Em 14/10/2022 - A aferecição da temperatura é controlado diariamente ( 03 vezes ao dia) pelo termometro que esteve em funcionamente durante todo o mês. Iremos notificar os prestadores responsáveis pela aferecição e cuidados com a piscina afim de melhor atendê-los







81	16/10/2022	Elogio	Maria Brosa	Eu gosto muito aqui, sou bem atendido, não tenho que reclamar.	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
82	20/10/2022	Elogio	Terezinha Moreira Santos	Muito bom, não tenho o que reclamar.	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
83	17/10/2022	Reclamação	Maria do Socorro	Piscina Gelada.	Em 21/10/2022 - A aferecição da temperatura é controlado diariamente ( 03 vezes ao dia) pelo termometro que esteve em funcionamente durante todo o mês. Iremos notificar os prestadores responsáveis pela aferecição e cuidados com a piscina afim de melhor atendê-los
84	17/10/2022	Elogio	Francisca Ferreira	Eu não tenho o que reclamar.	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
85	17/10/2022	Elogio	Suely Aparecida de Souza	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







86	5 17/10/202	2 Elogio	Sem informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
8:	7 17/10/202	2 Elogio	Sem informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
88	3 17/10/202	2 Elogio	Danielle r.s.santos	Alice mamografia excelente profissional, atenciosa e muito educada, recepção, Andreia muito educada e o segurança também. Amei o atendimento.	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
89	03/10/202	2 Elogio	Altemar sato	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
90	03/10/202	2 Reclamação	João	Cheguei na unica para passar por consulta, o médico já não estava mais lá, perdi a consulta e um compromisso. Fiquei muito chateado pois não fui avisado	14/10/2022 - Informo que quando há necessidade de remanejamento por algum imprevisto do profissional, é feito tentativa de contato com todos os pacientes da agenda. Porém é de responsabilidade do usuário, manter os telefones de contato ou recado atualizado. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini Ass. Adm.







91	19/10/2022	Elogio	Carlos alberto de o. Pena	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
92	19/10/2022	Elogio	Célia Maria	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
93	19/10/2022	Elogio	Ivani Soares	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
94	03/10/2022	Elogio	Cleonice Regina da Silva	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
95	03/10/2022	Elogio	Sem informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
96	04/10/2022	Sugestão	Edmilson Vicente	Se há possibilidade de proteção à pessoa que as vezes aguardam em fila fora da unidade, antes do atendimento inicial	14/10/2022 - Iremos verificar a possibilidade com a Secretaria Municiapal de Saúde de retornar a tenta na unidade utilizada no momento da pandemia. Att -







					Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm
97	14/10/2022	Sugestão	Myarian M. Lourdes Vicente	Uma boa sugestão, uma cobertura para proteção da chuva na entrada em tempo de chuva	14/10/2022 - Iremos verificar a possibilidade com a Secretaria Municiapal de Saúde de retornar a tenta na unidade utilizada no momento da pandemia. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm
98	05/10/2022	Elogio	Paulo	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
99	14/10/2022	Elogio	Rosana de S. Maera	Tudo ótimo, não tem oque reclamar	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
100	14/10/2022	Elogio	Antonio Benna da Mata	Tudo de bom	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
101	04/10/2022	Elogio	Leandro Rodrigues	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







102	04/10/2022	Elogio	Marcio Faria Ras	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
103	04/10/2022	Elogio	Maria Rodrigues	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
104	04/10/2022	Elogio	Maurineia F. Rodrigues	Nada para reclamar	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
105	04/10/2022	Elogio	Vanderlucia Aparecida Cunha	Ótimo atendimento, sempre fui bem atendido.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
106	14/10/2022	Elogio	Sem informação	Ótimo , nota 10.	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
107	14/10/2022	Elogio	Silvana Aparecida Moraes	Para mim tudo ótimo, adorei o atendimento.	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com







					qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
108	14/10/2022	Elogio	Volter França dos Santos	Ótimo de parabéns.	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
109	14/10/2022	Elogio	Luciane	Atendimento rápido e ágil, parabéns. Evellyn e Socorro.	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
110	19/10/2022	Elogio	João Victor Pereira	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
111	14/10/2022	Elogio	Mayara	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
112	14/10/2022	Elogio	Livia Aparecida Serafim	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







113	05/10/2022	Sugestão	José	Agilidade na recepção.	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
114	14/10/2022	Elogio	Jady Dias Roberto	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
115	18/10/2022	Sugestão	Ana Paula do Nascimento Valente	Sugiro aumentar a quantidade de médicos para atendimento de pequenos cirurgias para maior agilidade. A espera em algumas dias, e superior a 02 horas.	21/10/2022 - Informo que os médicos se esforçam para que não haja atraso, porém alguns procedimentos demandam mais tempo para o atendimento devido a complexidade do quadro clínico de cada paciente. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
116	18/10/2022	Elogio	Carla de Souza	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
117	18/10/2022	Elogio	Thayna	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







118	17/10/2022	Elogio	Tamires da Silva	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
119	06/10/2022	Elogio	Jovita Goreti	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
120	10/10/2022	Elogio	Carlos Bonafe	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
121	04/10/2022	Elogio	Dalva de Souza	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
122	05/10/2022	Elogio	Jaqueline Ap. da Silva	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
123	19/10/2022	Elogio	Maria Zeneudu Cardoso Diehf	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com







					qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza
					Galbarini - Ass. Adm.
					28/10/2022 - Equipe administrativa orientada para
				Hoje estive na unidade e foi desnecessário	extinguir hostilidades entre colaboradores diante aos
				o que o colega de serviço fez com a Socorro,	pacientes, informo que o respeito entre colegas e o
124	24/10/2022	De elemene e	Cuali Mavia Mautina	o atendente Celso destratou ela perante	trabalho em equipe estão inseridos na cultura
124	24/10/2022	Reclamação	Sueli Maria Martins	todos os pacientes por que a Socorro falou	organizacional, e são fundamentais para garantir um
				que outra colega estava sozinha. Ele é muito	atendimento de qualidade para os usuários. Fico à
				arrogante com a mesma.	disposição para o que for necessário Ana Luiza
				, and the second	Galbarini - Ass. Adm
					28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os
		Elogio	Denilson	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	profissionais. A unidade encontra-se empenhada
125	24/10/2022				para garantir o atendimento humanizado com
					qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza
					Galbarini - Ass. Adm.
					28/10/2022- Sinalizamos ao profissional quanto a
			ação Sem Informação	O tal de Paulo Saraiva não merece o Dr. no	importância de um atendimento com humanizaçã e
126	24/10/2022	Reclamação		nome, ignorante, cavalo não tem respeito	cordialidade. Fico à disposição para o que for
				morne, ignorante, cavaio nao tem resperto	necessário. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
					21/10/2022 - O elogio será repassado para todos os
					profissionais. A unidade encontra-se empenhada
127	20/10/2022	Elogio	Leoridia Maria do Socorro	Todos são excelente	para garantir o atendimento humanizado com
127	20/10/2022	Elogio	Morais	iodos são excelente	
					qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza
				~	Galbarini - Ass. Adm.
			M	Todos são muito atenciosos se todos os	14/10/2022 - O elogio será repassado para todos os
128	06/10/2022	Elogio	Maria das Graças Ferreira	profissionais tivessem o carinho e amor que	profissionais. A unidade encontra-se empenhada
		LIOGIO	Sabará	vocês tem o mundo seria muito melhor.	para garantir o atendimento humanizado com
				Obrigado por tudo, deus abençõe	qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza







					Galbarini - Ass. Adm.
129	25/10/2022	Elogio	Jose	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
130	25/10/2022	Elogio	Rosangela	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
131	27/10/2022	Elogio	Rose Meni	Sugestão: Atender paciente por telefone	28/10/2022- Informo que os atendimentos telefonicos são realizados na unidade intercalados com os atendimentos presenciais. Atendemos o maior número de ligações possivéis entre esses atendimento. No entanto, estamos bucando novas estratégias para melhor atende-lo por telefone.
132	25/10/2022	Elogio	Maria Aparecida Ribeiro	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
133	26/10/2022	Elogio	Rosimar Santana da Silva	Unica melhor de muitas, tudo é bom	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







134	26/10/2022	Elogio	Carina Augusto	Cada vez melhor o atendimento, estão de parabéns	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
135	26/10/2022	Elogio	Gesela	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
136	26/10/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
137	26/10/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
138	26/10/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
139	26/10/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com







					qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
140	26/10/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
141	26/10/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
142	26/10/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
143	26/10/2022	Elogio	Sem Informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
144	26/10/2022	Elogio	Cris	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







145	26/10/2022	Elogio	identificação está ilegível	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
146	26/10/2022	Elogio	André do Prado Castanga	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
147	26/10/2022	Elogio	Sem identificação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
148	26/10/2022	Elogio	sem informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
149	26/10/2022	Elogio	sem informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
150	26/10/2022	Elogio	Cristiane Ferreira	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com







					qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
151	26/10/2022	Elogio	Acompanhante de Dona Maria Clara	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
152	27/10/2022	Elogio	Maria Neide da Silva Oliveira	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
153	25/10/2022	Elogio	Maria Cláudia de Oliveira	A segunda vez que passo aqui e sempre fui bem atendinda. Os funcionarios atende bem, são sempre bem educados	28/10/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

				OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA	setembro/2022
		Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
:	1 e	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o atendimento do Dr Gustavo e da Funcionária Laís do UNICA de Jundiapeba que prestam um excelente atendimento.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







2	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	O cirurgião dentista Felipe Santana do Unica, informa que o mesmo é muito atencioso e simpático e transmite um carinho e dedicação muito grande no seu trabalho. Agradece o atendimento prestado.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
3	Correio eletrônico - enviado pela Elogio Diretoria do DAT		Elogia as meninas da regulação do Unica, Cintia , Luana e Roberta pelo atendimento prestado. Estão de parabéns, foi muito bem atendidas, são muito atenciosas.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
4	13128/2022	Reclamação	Boa tarde,meu nome é Michele Clara da Silva Barbosa,venho por meio desse e-mail registrar uma reclamação e minha indignação com o atendimento prestado pelo médico Neurologista Dr Cleomax da clínica Unica de Jundiapeba. Minha mãe tem 62 anos, tem dificuldade de locomoção e é portadora do vírus Htlv,fazia acompanhamento com o Dr Jorge que já não atende mais nessa unidade. Estando já algum tempo sem acompanhamento nenhum, eu mesma agendei a consulta com o Dr Cleomax, a fim de que ela não continuasse a regredir e nem ver o avanço dessa doença tirando os movimentos das pernas da minha mãe. Uma senhora já de idade, fragilizada com um diagnóstico muito pouco conhecido e divulgado que precisaria no mínimo ser tratada com respeito, com dignidade e empatia assim como qualquer outra pessoa. Foi recebida e atendida com total ignorância, falta de empatia e respeito. Perguntou se ela era surda, depois de se sentir já intimidada, desviou o olhar e ele novamente foi grosso e mandou que ela olhasse pra ele e não para quem estava a acompanhando. Falou que se ela quisesse trocar de médico q trocasse. (Esse foi o primeiro atendimento dela com ele) Minha mãe vem apresentando um quadro depressivo, ficou viúva recentemente e agora diante desse atendimento fica difícil ela querer voltar e se tratar. Eu mesma não voltaria de forma alguma a um lugar para ser tratada dessa forma. Fica aqui a minha reclamação. Obrigada data de nascimento 03/04/1960) nome: Elza dos Santos de Souza Endereço rua José Rosa 132 vila São Sebastião Mogi das Cruzes Referente a reclamação do atendimento do Dr Cleomax da clínica Única de Jundiapeba Falta de empatia, de respeito, atendimento desumano a paciente idosa portadora do vírus Hitv com dificuldade de locomoção por conta da doença.	Em 14/09/2022 - 14:15H Tentativa de contato com a reclamante, porém sem sucesso. Ressaltamos que a unidade tem uma empresa que presta assistência médica especializada e também 01 Médico Responsável Técnico. Esta situação será repassada para a empresa. Iremos reforçar a necessidade de atendimento com cordialidade. Fico à disposição para o que for necessário. Att. Sheila Cristina - ATA.







5	13257/2022	Reclamação	Solicitante reclama, que seu filho Kaio Rodrigo da Silva Yamauchi data de nasc. 14/03/2008 faz acompanhamento no UNICA há mais de 01 ano porém há 02 meses não consegue agendar consulta com Neurologista, relata que o paciente faz uso de medicação controlada e precisa trocar receita para poder pegar os remédios, pois já estão acabando e um dos remédios, no caso anticonvulsivante já acabou, mas até o momento não teve nenhum retorno. Seu filho não pode ficar sem as medicações. Sis- 729340.	Em 14/09/2022 - 14:40h - Informo que a paciente foi agendada para o dia 06/10 às 16:00hrs com o Dr Marcos Antonio - confirmo que a mãe do paciente JOELMA MARIA DA SILVA está ciente . Att. Sheila Cristina - ATA.
6	13370/2022	Reclamação	Solicitante reclama que tinha uma consulta nesse mês de Agosto no UNICA e a mesma foi cancelada, nem ao menos ligaram para avisar, relata que só soube porque esteve na unidade para retirar medicações e ao pedir para confirmarem a data da consulta, informaram que a consulta era no dia 22/09/2022. Só recebeu a ligação do cancelamento após 01 semana. Questionou o porquê mas não souberam informar. Relata que seus exames vão perder a validade e precisou passar em encaixe somente para poder pegar as suas medicações, que não durarão somente 02 meses.	Em 14/09/2022 - 14:27h - Informo que não consegui contato com os pacientes, pois o telefone consta indisponível. Todo remanejamento realizado na unidade entramos em contato para comunicar os pacientes - sendo feita três tentativas em horários diferentes. Confirmo que o paciente possui um agendamento para o dia 22/09 - 12:00 hrs com o Dr Marco Antonio - Neurologista. Att.  Sheila Cristina - ATA.
7	13564/2022	Reclamação	Munícipe veio até nossa ouvidoria relatar que passa em tratamento com o Dr. Henry urologista mais de 05 anos e a última consulta em fevereiro/março e foi informado que a agenda seria aberta em 15 de Julho e até o presente momento não obteve agenda, pois sempre informam na unidade que teria que aguardar, pois anotaram seu nome e disseram que assim que abrisse a agenda seu nome seria inserido, munícipe questiona, e seu nome encontra-se nessa fila.	Em 14/09/2022 - 15:03h - Informo que a consulta foi agendada para o dia 04/10 - 10:40hrs com o Dr Marcos Segawa, Urologista - confirmo que falei com o próprio paciente. Att. Sheila Cristina - ATA.
8	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o atendimento do Dr Rodrigo e sua equipe, relata que são muito atenciosos, elogia também os funcionários de um modo geral no UNICA pois são muito solícitos e educados.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







9	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Reclamação	Recebemos uma ligação da Sra. Cláudia Galvão Cardoso (data de nascimento 11/01/1974), que nos informou o seguinte: A mesma faz tratamento com reumatologista na UNICA Jundiapeba, a última consulta foi em Maio/22, sendo solicitado pela médica, retorno em Agosto/22. Ao sair do consultório a paciente já procurou a recepção, onde foi informada de que a agenda para agosto ainda não estava aberta e que para essa especialidade há uma lista de espera e que assim que chegar a sua vez, a Unidade entra em contato. Não foi repassado nenhuma informação quanto ao tempo de espera. Desde então a Munícipe aguarda a ligação para agendamento do retorno, porém até o momento, não houve ligações. No meio de agosto/22, a Sra. Cláudia informou que foi até a UNICA para tentar novamente agendar o retorno, alegando que suas ligações não são atendidas, porém, sem sucesso. Aproveitou para comunicar sua insatisfação quanto ao atendimento recebido de uma funcionária da Unidade, que em suas palavras, foi muito rude. Não soube informar o nome da profissional. Solicitamos a gentileza de verificar o caso e atender as necessidades da paciente, dentro do possível, a fim de atendê-la da melhor forma. O telefone para contato deixado pela Sra. Cláudia é: (11) 9.4742-4600. Aproveitamos para solicitar que nos deixe informadas quanto às ações tomadas.	Em 22/09/2022 - 12:30h - Em contato com a mesma, informou que devido ao pedido de demissão da profissional estão com os atendimentos suspensos na especialidade de REUMATOLOGISTA. A paciente está inserida na fila de espera da unidade e assim que finalizar a contratação do novo profissional daremos prioridade ao caso e entraremos em contato. Fico à disposição para o que for necessário Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
10	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o Dr Gustavo vascular, ótimo, excelente profissional, as profissionais Norma e Lais que acompanham o Dr. no procedimento, estão de parabéns pelo atendimento prestado.  Unica Jundiapeba.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
11	Correio eletrônico - Elogia a atendente do UNICA de Jundia		Elogia a atendente do UNICA de Jundiapeba,nome Luana, relata que a mesma é muito carinhosa e atenciosa.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







12	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o atendimento prestado pela funcionaria da regulação Roberta, é muito educada e gentil, elogia também a Alice no setor de mamografia, excelente profissional, também o Dario Segurança, que é de estrema educação. Agradece o atendimento prestado, pois são excelentes profissionais. Unica	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
13	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o atendimento dos funcionários do Unica, desde a recepção e o atendimento geral, mas em especial ao Dr Rodrigo Gil e as técnicas Rosana e Gisele. Informa que são muito educados e pacientes.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
14	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	srônico - ado pela ettoria do  Solicitante elogia a funcionária Cintia da regulação e o André chefe dos médicos. Relata que encontra esteve hoje e foi muito bem atendida, muito atenciosa, tiraram todas as suas dúvidas e encontra ajudaram muito. Agradece a todos, teve um ótimo atendimento por parte de todos da com quali		O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
15	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia a equipe cirúrgica do UNICA de Jundiapeba, são muito educados, eficientes, relata que foi muito bem atendida.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







16	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	O Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrado um elogio para o Dentista Guilherme Augusto Vicente Coelho - da Unica Jundiapeba. Segundo a requerente, no começo do mês ela passou com ele e foi muito bem atendida. A requerente agradece muito o atendimento do dentista Guilherme Augusto Vicente Coelho da Unica Jundiapeba.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
17	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o atendimento prestado pelas funcionárias das regulação do UNICA, Cintia, Roberta e Luana, gostaria de agradecer o atendimento prestado, foram muito prestativa em ajudar o paciente.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
18	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Requerente gostaria de elogiar as profissionais Jucileide e Alice (técnicas de enfermagem), requerente foi realizar o exame de mamografia na unidade e foi muito bem atendida por ambas, excelentes profissionais, competentes e educadas	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
19	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Requerente relata que fez um procedimento na unidade no dia 16/09 e gostaria de elogiar toda equipe ,o atendimento é de primeira ,todos foram atenciosos e trataram a mesma muito bem .	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







20	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o dentista Dr Felipe do Unica, informa que é um excelente profissional, atencioso e educado agradece o atendimento prestado.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
21	12469/2022	Reclamação	Reclama com relação a falta de agenda para o dr Wagner Endocrinologista no UNICA de Jundiapeba, relata que aguarda agendamento desde o primeiro semestre de 2021.	Em 22/09/2022 - 11:30h confirmo que paciente tem consulta com dr MATHEUS ARMANDO - ENDOCRINOLOGISTA ÀS 12:00h. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm
22	12505/2022	Reclamação	A requerente reclama que hoje dia 08/08/2022 está ligando há uma hora e quarenta minutos no telefone 4798-6933 da UNICA Jundiapeba, e os funcionários atendem o telefone, mas deixam do lado, não falam nada e desligam o telefone. Pede - se providências.	Em 22/09/2022 - 11:30h - Fizemos contato com Solicitante Layla, a mesma me informou que havia necessidade de troca de receita para sua avó Maria de Campos, pois sua medicação (fenitoína) já estava acabando. A mesma segue na fila de espera para retorno com a especialidade de Neurologista. Conseguimos a troca da receita com outro profissional na unidade, e assim que possível entraremos em contato para agendamento do retorno. Entremos em contato com Layla novamente às 13:20 deixando solicitante ciente que a receita já está disponível para retirada na unidade. Layla fica satisfeita e diz que sua tia TANIA, irá retirar a guia o mais rápido possível. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass Adm
23	13926/2022	Reclamação	Requerente relata que está ligando na unidade no dia 14/09/2022 desde as 07h da manhã e ninguém atende, telefone só chama e fica na gravação, fica na posição 1 e depois desligam, pede providências. OBS: Ligou nos números 4798-6952 e 4798-6933 - SIS: Não soube informar.	Em 23/09/2022 - 15:17 - Informo que não consegui falar com a paciente, porém entrei em contato com o telefone para recado, no qual conversei com a filha Aline que relatou que devido ao trabalho da mãe é dificil a mesma atender ao telefone. Passei o contato da administração para a paciente falar diretamente conosco, pois a filha não sabia o motivo em que a paciente entrou em contato com a UNICA. Att. Sheila Cristina - ATA







24	14128/2022	Reclamação	Munícipe aguarda ultrassonografia da perna desde 03/05/2022 solicitado pelo vascular. Sis: 219463-1	Em 23/09/2022 - 14:25 hrs - Confirmo que o exame do paciente foi agendado para o dia 10/10 as 08:00hrs - recado com a vizinha:  Cicera - Att. Sheila Cristina - ATA
25	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	A requerente relata que fez um procedimento na unidade no dia 16/09 e gostaria de elogiar toda equipe ,o atendimento é de primeira ,todos foram atenciosos e trataram a mesma muito bem .	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
26	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Solicitante elogia o atendimento da funcionária Letícia da regulação. Informa que foi muito bem atendida, ela é muito gentil e prestativa.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
27	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DAS FUNCIONÁRIAS NORMA, BRUNA E GISELE DO ÚNICA DE JUNDIAPEBA, BEM COMO O DR. GUSTAVO CIRURGIÃO. AGRADECE PELO EXCELENTE TRABALHO QUE VEM SENDO REALIZADO PELA EQUIPE.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
28	josy e demais funcionários da recepção, Professor Daniel e Professora A		O Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para registrar elogio aos funcionários josy e demais funcionários da recepção, Professor Daniel e Professora Adriana da Unica Jundiapeba. O Requerente relata que todos são ótimos profissionais, muito prestativos e atenciosos.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
29	Correio Solicitante elogia o atendimento da funcionária Mirleide que fica na recepção da		mamografia do UNICA e a técnica de enfermagem Alice. Relata que foi muito bem tratada,	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.







	DAT			
30	_		Elogio o atendimento da funcionária Roberta do UNICA, relata que a mesma é muito atenciosa, dedicada e paciente com quem atende, está muito contente com a mesma.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
31	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	O Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para registrar elogio aos funcionários da Unica Jundiapeba - Doutor Jerônimo, Enfermeira Ana Lucia e Técnica de Enfermagem Gisele. Relata que eles atenderam muito bem a sua Mãe Marisa das Graças Gonçalves na última Sexta feira, sendo bem atenciosos e prestaram um ótimo serviço.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
32	14416/2022	Reclamação	Informa que liga no UNICA e não consegue ser atendido, informa que está a 1h30 no telefone e é o 5 da fila depois o 1 depois para o 3, mas cai a ligação e não é atendido 4798-6933. Informa que mora longe e tem que ir na unidade só para pedir informação sobre sua consulta com a gastro.	Em 29/09/2022 em 14:35h - Em contato com o Sr. Ismael, informo que sua consulta de retorno está agendada para 30/11/2022 - 09:30h. O mesmo ficou satisfeito e agradeceu pela atenção. Fico à disposição para o que for necessário. Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.
33	vascular do UNICA em 03/2022, porém o seu caso é cirúrgico e necess do exame para dar continuidade, pois devido a pandemia ficou parad		Paciente foi encaminhada para fazer um USG DOPPLER pelo DR Jeronimo vascular do UNICA em 03/2022, porém o seu caso é cirúrgico e necessita do exame para dar continuidade, pois devido a pandemia ficou parado, informa que sua perna está muito escura, inchada e deu coágulo, por isso tem que dar continuidade, solicita que o caso seja visto.	Em 29/09/2022 - 14:45h - informo à solicitante que seu exame está agendado para 17/10/2022 - 13:00h A mesma ficou satisfeita. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
34 enviado pela Elogio		Solicitante elogia o atendimento da funcionária Roberta do UNICA. Informa que a mesma é muito atenciosa, a atendeu muito bem.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.	

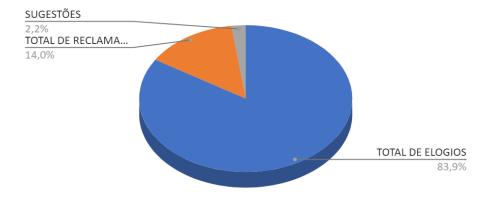






	QUANTITATIVO PESQUISA DE OPNIÃO	QUANTITATIVO OUVIDORIA	QUANTITATIVO GERAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	137	19	156	83,87%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	12	14	26	14,0%
SUGESTÕES	4	0	4	2,2%
TOTAL	153	33	186	100%

# Quantitativo Geral - Pesquisa de Opinião UNICA - JUNDIAPEBA









## **UNICA Fisioterapia**

	Pesquisa de Satisfação de Usuários						
	SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão						
			UNICA FISIOTEI	RAPIA	outubro/2022		
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestã o /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação		
1	26/10/2022	Elogio	Maria Ferreira da Silva Souza	Poderia ter médicos para idosos na Unica, para o atendimento ser ainda melhor.	28/10/2022- 11h45 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e esclarecemos que este serviço não está previsto em contrato.		
2	26/10/2022	Elogio	Maria Ferreira da Silva Souza	Poderia ter médicos para idosos na Unica, para o atendimento ser ainda melhor.	28/10/2022- 11h45 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e esclarecemos que este serviço não está previsto em contrato.		
3	25/10/2022	Elogio	Jorge	Excelentes profissionais, faço aula com a professora Solange no início tinha muita dificuldade em fazer as embalagens com papelão, mas com o tempo já adquiri agilidade.	25/10/2022- 14h20 - 27/10/2022 - 08h10 - 28/10/2022- 11h03 - caixa postal		
4	25/10/2022	Elogio	Angela	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato		
5	25/10/2022	Elogio	Augusto Jesus	Está tudo ótimo e maravilhoso	25/10/2022- 14h25 - 27/10/2022 - 08h20 - 28/10/2022- 11h23 - caixa postal		
6	24/10/2022	Elogio	Nilma Aparecida da Cruz	Ao meu ver não precisa de sugestão, temos tudo que precisamos e só tenho a agradecer por tudo que recebemos. Muito obrigada	28/10/2022 - 07h10 - Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado		







7	24/10/2022	Elogio	Sueli Maria de Camargo Calixto	Gostaria que na unidade tivesse psicóloga, no mais tudo está ótimo. Frequento a oficina da memória e estou amando a professora Solange é excelente, muito atenciosa, só tenho elogios.	28/10/2022 - 11h45min - Em contato pessoalmente com o usuário esclarecemos não estar previsto em contrato este serviço.
8	24/10/2022	Sugestão	Sueli Maria de Camargo Calixto	Gostaria que na unidade tivesse psicóloga, no mais tudo está ótimo. Frequento a oficina da memória e estou amando a professora Solange é excelente e muito atenciosa, só tenho elogios.	28/10/2022- 11h45 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e esclarecemos que este serviço não está previsto em contrato.
9	21/10/2022	Elogio	João da Silva Correa	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	25/10/2022- 14h20 - 27/10/2022 - 08h10 - 28/10/2022- 11h03 - caixa postal
10	21/10/2022	Elogio	Maria Gloriete Onno	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	28/10/2022- 11h51 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
11	21/10/2022	Elogio	Maria Eugenia Santos	Tudo ótimo, excelentes professores.	28/10/2022- 11h51 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
12	19/10/2022	Elogio	Maria Roseane	Seria bom se tivesse na Unica Jundiapeba também	
13	19/10/2022	Elogio	Conceição Aparecida Souza	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	19/10/2022- 14h20 - 20/10/2022 - 08h10 - 21/10/2022- 11h03 - caixa postal
14	19/10/2022	Elogio	Maria Dias	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato
15	19/10/2022	Elogio	sem informação	Faço atividade nesta unidade da Unica Fisioterapia todas as terças e quintas-feiras, gosto muito das aulas da professora Sheila, ela é uma ótima profissional e atende todas as expectativas, gostaria também de solicitar mais banco para o vestiário.	Sem informações para contato







16	19/10/2022	Elogio	Joana da Costa	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	21/10/2022- 11h05 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
17	18/10/2022	Elogio	Sandra Maria Torres	Agradeço o atendimento da fisioterapia e hidroginástica destacando a fisioterapeuta Priscila e a professora Sheyla que são profissionais da mais alta qualidade e pessoas que tratam seus pacientes e alunos com muita dedicação e carinho, vale ressaltar que os funcionários em geral são excelentes, como sou atendida pelas pessoas acima citada mencionadas reforço aqui o agradecimento pela atenção. Por favor revejam a possibilidade de ter um geriatra no local.	19/10/2022 - 10h45 Em contato pessoalmente com o usuário agradecemos o elogio prestado e esclarecemos que este serviço não está previsto em contrato.
18	18/10/2022	Sugestão	Sandra Maria Torres	Agradeço o atendimento da fisioterapia e hidroginástica destacando a fisioterapeuta Priscila e a professora Sheyla que são profissionais da mais alta qualidade e pessoas que tratam seus pacientes e alunos com muita dedicação e carinho, vale ressaltar que os funcionários em geral são excelentes, como sou atendida pelas pessoas acima citada mencionadas reforço aqui o agradecimento pela atenção. Por favor revejam a possibilidade de ter um geriatra no local.	19/10/2022 - 10h45 Em contato pessoalmente com o usuário agradecemos o elogio prestado e repassado ao profisisonal
19	18/10/2022	Elogio	Solange de Mello Zilla	Agradeço a Professora Andressa a dedicação que ela tem por nós, uma amiga e tanto e também o Victor o nutricionista que acompanha nós idosos da musculação com muito carinho, depois de uma pandemia estes dois profissionais mudaram nossa vida para melhor. Deus sempre presente.	21/10/2022- 11h06 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao profissional.
20	18/10/2022	Elogio	Sandra	O rapaz da portaria da entrada é muito gentil, educado e prestativo. Parabéns.	19/10/2022- 13h20 - 20/10/2022 - 10h10 - 21/10/2022- 12h03 - caixa postal
21	18/10/2022	Elogio	lovanda Epifanio Dias	Agradeço por poder participar desse espaço na Unica Fisioterapia, minha atividade é a hidroginástica que faz muito bem para minha saúde, tenho 69 anos e gostaria de pedir um médico geriatra para cuidar da nossa saúde, aguardo resposta.	21/10/2022- 10h18 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao profissional, esclarecemos que este serviço não está previsto em contrato.







22	18/10/2022	Sugestão	Iovanda Epifanio Dias	Agradeço por poder participar desse espaço na Unica Fisioterapia, minha atividade é a hidroginástica que faz muito bem para minha saúde, tenho 69 anos e gostaria de pedir um médico geriatra para cuidar da nossa saúde, aguardo resposta.	21/10/2022- 10h18 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao profissional, esclarecemos que este serviço não está previsto em contrato.
23	18/10/2022	Elogio	Esperança M. Ribeiro	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	19/10/2022- 14h23 - 20/10/2022 - 08h16 - 21/10/2022- 11h08 - caixa postal
24	17/10/2022	Elogio	João Batista	A atividade é boa e atende nossas necessidades para a saúde.	21/10/2022- 11h18 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao profissional.
25	17/10/2022	Elogio	Daniel Ferreira da Silva	Continuar com esse amor, onde existe amor, existe esperança, onde existe esperança, existe cura.	21/10/2022- 11h21 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestados.
26	17/10/2022	Elogio	Vera Lucia Pereira	Estou fazendo fisoterapia com a Mayara, o tratamento que fiz no braço e tornozelo foram ótimos. Agora estou fazendo fisioterapia do joelho e coluna e faço acompanhamento com o Nutricionista Victor.	19/10/2022- 14h23 - 20/10/2022 - 08h16 - 21/10/2022- 11h08 - caixa postal
27	17/10/2022	Elogio	Miguel Arcanjo	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	21/10/2022- 11h20 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
28	17/10/2022	Elogio	Alicio Pedro Mariano	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Número telefone não existe
29	17/10/2022	Elogio	Maria de Lourdes Almeida	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	19/10/2022- 15h20 - 20/10/2022 - 08h45 - 21/10/2022- 11h33 - caixa postal
30	17/10/2022	Elogio	Ademir de S. Goncalves	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato







31	27/09/2022	Elogio	Maria Vanice de Moraes	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/09/2022- 09h29 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
32	27/09/2022	Elogio	Celina Querubim	Eu amo a Unica todos os professores e funcionários são bons, tanto as aulas como a fisioterapia são ótimas, bom atendimento em tudo.	30/09/2022- 09h31 - Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
33	27/09/2022	Elogio	Joselina da Silva	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/09/2022- 09h33 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
34	27/09/2022	Elogio	Elisabete Carlos dos Santos	Fazer fisio e musculação ou hidro.	28/09/2022- 15h03 - 29/09/2022- 12h53- 30/09/2022 - 09h42 - caixa postal
35	27/09/2022	Elogio	Maria Lucia de Souza	Estou muito agradecida por nosso Pai maior ter colocado meu amor aqui na fisio, depois que ele teve um AVC estou muito feliz por ter colocado um anjo na vida do meu marido, a fisioterapeuta Gabriela é dedicada, atenciosa e muito cuidadosa e tem a fisio Priscila que também é atenciosa.	30/09/2022- 09h39 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
36	27/09/2022	Elogio	Maria de Souza	Gostaria de elogiar o professor Rong.	30/09/2022- 09h39 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
37	27/09/2022	Elogio	Mauricio Teodoro de Almeida	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/09/2022- 09h42 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
38	23/09/2022	Sugestão	Inês de Abreu	Deveria ter academia por pelo menos uma hora.	28/09/2022- 15h05 - 29/09/2022- 12h55- 30/09/2022 - 09h45- caixa postal
39	23/09/2022	Elogio	Rosely Ap. Fernandes	A fisioterapeuta Mayara é muito educada e uma excelente profissional.	Número telefone não existe







40	23/09/2022	Elogio	Aparecida Imaculada	Agradecemos em especial à Elizangela, Aghata e Andressa	Sem informações para contato
41	23/09/2022	Elogio	William Coelho Macedo	O setor de fisioterapia tem contribuído muito para uma sociedade que acolhe melhor seus pacientes com ética, excelência, dedicação e amor contribuindo para uma sociedade mais humana. Meus agradecimentos a todos sem exceção de pessoas. A fisioterapeuta Grasiete que tem cuidado da minha esposa com muita dedicação, ao meu professor de informática Ailton que é um excelente profissional, minha eterna gratidão.	26/09/2022- 09h48 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
42	23/09/2022	Elogio	Maria Benedita Moura	A fisioterapeuta Priscila é nota 10.	26/09/2022 - 08h58 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e será repassado ao colaborador.
43	23/09/2022	Elogio	Nair dos Santos Cruz	Adoro fazer ginástica na Unica, minha professora Sheylla é muito atenciosa, cuida muito dos alunos. A Unica está de parabéns.	26/09/2022 - 09h03 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e será repassado ao colaborador.
44	23/09/2022	Elogio	Delourdes Maria Fernandes	Tudo muito perfeito, não tenho o que reclamar, os professores são ótimos e os funcionários também, todos muito atenciosos, o professor Rong e a professora Andressa tem muita paciência com todos os alunos, me sinto muito bem aqui.	Sem informações para contato.
45	21/09/2022	Elogio	Maria Aparecida de Macedo	Gostei muito de tudo, desde a recepção aos fisioterapeutas muitos atenciosos. A Karen é muito amiga sempre pronta a ajudar em tudo o que a gente precisa, no momento está tudo certo e não precisa de mudanças.	26/09/2022 - 09h15 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e será repassado ao colaborador
46	21/09/2022	Elogio	Alisse Jesus Barbosa	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato







47	21/09/2022	Elogio	Maria do Carmo	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato
48	19/09/2022	Elogio	Francisco Almeida de Macedo	Eu só tenho a elogiar pois sempre fui bem tratada tanto pelos funcionários desde o segurança até os fisioterapeutas, a Karen não tem o que falar pois além de ser profissional é muito amiga e atenciosa com todos.	26/09/2022 - 09h48 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e será repassado ao colaborador
49	15/09/2022	Reclamação	Valdeni B. de Souza	Algo que sinto falta é um médico para fornecer guias para todos nós, pois é um pouco difícil agendar nas UBS, motivo por que as datas não dão certo. Obrigada	22/09/2022- 10h15 - Em contato telefônico com o usuário esclarecemos que este serviço não está previsto em contrato.
50	15/09/2022	Elogio	Jorge Barbosa	Gosto muito da unidade e da fisioterapeuta Karen	22/09/2022- 09h48 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
51	15/09/2022	Elogio	Rosa Maria de Souza	Estou achando tudo muito ótimo o atendimento também	19/09/2022- 14h53 - 22/09/2022- 11h53- 26/09/2022 - 09h31 - caixa postal
52	15/09/2022	Elogio	Maria Aparecida Cuba	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	19/09/2022- 14h55 - 22/09/2022- 11h58- 26/09/2022 - 09h35- caixa postal
53	15/09/2022	Elogio	Pedro Rodrigues Souza	O tratamento da unidade é ótimo, não deixa nada a desejar principalmente a Karen é ótima e muito educada.	19/09/2022- 15h03 - 22/09/2022- 12h23- 26/09/2022 - 09h45 - caixa postal
54	14/09/2022	Elogio	Uilson dos Reis	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	22/09/2022- 10h00 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
55	14/09/2022	Elogio	Expedito Teles	Só tem que agradecer a Deus pela atenção e o carinho de todos. Obrigada	Sem informações para contato







56	14/09/2022	Elogio	Eny Alves M. da Silva	Agora que a Hidroginástica voltou para duas vezes, ficou bom eu precisava muito de ajuda, os professores são ótimos e só tenho a agradecer a todos pelo carinho	19/09/2022- 15h10 - 22/09/2022- 12h45- 26/09/2022 - 09h55- caixa postal
57	14/09/2022	Elogio	Eliana B.C. Melo	Os resultados do tratamento realizado na fisioterapia com o Dr Alexandre são excelentes, sempre que apresento dor a atenção é redobrada e a utilização dos recursos do Cejam auxiliam a amenizar o incômodo muscular, desde a portaria até o atendimento da Coordenadora Joelma agradeço pelo carinho e atenção. Deus abençõe.	19/09/2022 - 07h44 - Em contato pessoalmente com a usuária, agradecemos o elogio prestado e será repassado ao colaborador
58	14/09/2022	Elogio	Leonel A. Neto	Gostaria que voltasse a academia, o atendimento é excelente não tenho queixas, os professores são muito atenciosos	Sem informações para contato
59	14/09/2022	Sugestão	Leonel A. Neto	Gostaria que voltasse a academia, o atendimento é excelente não tenho queixas, os professores são muito atenciosos	Sem informações para contato
60	14/09/2022	Elogio	Solange	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	22/09/2022- 10h08 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
61	13/09/2022	Elogio	Antonia de Kato	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	22/09/2022- 10h00 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
62	13/09/2022	Elogio	Conceição	Excelente atendimento e espaço físico	22/09/2022- 10h08 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
63	12/09/2022	Elogio	Joana	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	22/09/2022- 10h10 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
64	12/09/2022	Elogio	Virginia Pereira dos Santos	Não tenho nada para acrescentar está tudo ótimo, sou agradecida por ser atendida nesta unidade, só tenho gratidão por Deus preparar uma fisioterapeuta como a Karen e todo o trabalho em conjunto com toda a equipe,gratidão.	22/09/2022-10h12 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.







65	12/09/2022	Elogio	Nazira dos Santos	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato
66	08/09/2022	Elogio	Sueli Maria Bejamin	Todos estão de parabéns, o professor de informática Ailton é maravilhoso, ele não ensina ele desenha e assim fica mais fácil de aprender, eu amo a Unica Fisio	Sem informações para contato
67	08/09/2022	Elogio	Telma T. S. Cartes	Os professores são muito atencioso educados	Sem informações para contato
68	08/09/2022	Elogio	Marlene Alves	Aula de dança é maravilhosa e a aula de musculação os professores são muito atenciosos	Número telefone não existe
69	08/09/2022	Elogio	Alice Fumiko Fuziyama	Agradeço a todos principalmente aos professores pela paciência que tem, sempre incentivando e conversando com cada um de nós, muito obrigada. E novamente venho pedir clínico geral ou um geriatra para nós, muito obrigada.	22/09/2022- 10h13 - Em contato telefônico com a usuária esclarecemos que este serviço não está previsto em contrato.
70	08/09/2022	Elogio	Marcia Aparecida do Carmo	Não ser necessário pegar senha para atividades, às vezes tem muita gente nos guichês e há demora para o atendimento	12/09/2022- 14h53 - 16/09/2022- 11h53- 22/09/2022 - 09h31 - caixa postal
71	07/09/2022	Elogio	Pedro Pereira Souza	Está tudo bem	Sem informações para contato
72	05/09/2022	Elogio	Noemia M. Lima	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	14/09/2022- 12h48 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
73	05/09/2022	Elogio	Severino P. Lima	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	14/09/2022- 12h48 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
74	05/09/2022	Elogio	Antonio Salles	O professor de informática Ailton é muito bom, gostei muito da clínica.	Sem informações para contato







75	05/09/2022	Elogio	Maria Conceição Aniceto	Gosto muito das atividades, os professores são ótimos e muito atenciosos.	Sem informações para contato
76	05/09/2022	Elogio	Valter Carlos da Silva	Todos estão de parabéns, gosto muito do tratamento que recebo na unidade, o professor de celular Ailton é extraordinário ele realiza desenhos com passo a passo das aulas.	Sem informações para contato

# **Unica Jundiapeba**

		OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO -	SETEMBRO
Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
13956/2022	RECLAMAÇÃO	Sra.Regina Maria Siqueira da Costa, reclama que não consegue vaga na Unica Fisioterapia.	29/09/2022 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta) - Em contato com a munícipe, expliquei a necessidade da lista de espera devido a grande procura das atividades de ATI (munícipe inseriu nome na lista de espera ATI em 13/09/2022).
s/n	ELOGIO	Sra.Maria Aparecida da Silva, elogia a funcionária Maristela que realiza mamografia na UNICA Fisioterapia, excelente atendimento.	29/09/2022 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta) - Em contato com a usuária agradecemos o elogio prestado e repassado ao profissional.







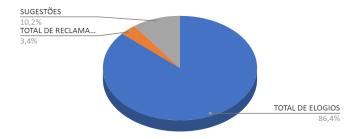
S/N	RECLAMAÇÃO

Sr.Reinaldo, filho de Sra.Marli Rosa Rodrigues paciente de fisioterapia uro ginecológico e ortopedia relata que todas as vezes que a mãe não pode comparecer à unidade devido a dificuldade de locomoção pois faz-se uso de ambulância é avisado por telefone a unidade, na semana de 23/09/2022 a profissional Joelma informou a eles o cancelamento das sessões de ortopedia e a colocação do nome em lista de espera realizando somente as sessões de uroginecologia. Sr.Reinaldo solicita a profissional Joelma para que a mesma não coloque sua mãe em fila de espera considerando todo o tratamento já realizado, a profissional Joelma relata que seria desnecessário o intermédio da SMS pois existe um fluxo na unidade do qual seguimos.

29/09/2022 (Joelma Amaku Arnold - RT
Fisioterapeuta) Em contato com o filho Sr. Reinaldo
foi oferecido a vaga para continuidade da
fisioterapia motora.

	QUANTITATIVO PESQUISA DE OPINIÃO	QUANTITATIVO OUVIDORIA	QUANTITATIVO GERAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	47	4	51	86,4%
TOTAL DE				
RECLAMAÇÕES	0	2	2	3,4%
SUGESTÕES	6	0	6	10,2%
TOTAL	53	6	59	100%

# Quantitativo Geral - Pesquisa de Opnião - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO









### 11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma Dionísio e Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

	AVALIADORES	PAULO	SARAIVA/	DILMA	
	NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		60		
	ESPECIALIDADE	ESP	ECIALIDAE	DES	
	UNIDADE UNICA				
	data da avaliação	04 6	e 11/11/20	)22	
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF ( Prontuário Físico)		SIM		
1.2	Prontuário Físico organizado		SIM		
1.3	Тіро		PASTAS		
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	TOTAL
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	60	0	0	60
2.2	Identificação do envelope	59	1	0	60
2.3	Envelope conforme padrão	60	0	0	60
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	60	0	0	60
2.5	Registro em ordem cronológica	58	2	0	60
2.6	Formulários separados por usuário	60	0	0	60
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	60	0	0	60
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	56	1	3	60
3.2	Letra legível	11	1	48	60
3.3	Anamnese	56	1	3	60
3.4	Exame físico	56	1	3	60
3.5	Hipótese diagnóstica	56	1	3	60
3.6	Conduta	56	1	3	60
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	5	0	55	60
3.8	Letra legível	5	0	55	60
3.9	Histórico	5	0	55	60
3.10	Exame físico	5	0	55	60
3.11	Diagnóstico de enfermagem		0	55	60
3.12	Conduta	5	0	55	60
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	7	0	53	60
3.14	Letra legível	7	0	53	60







3.15	Anotação	7	0	53	60
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	7	0	53	60
3.17	Letra legível	7	0	53	60
3.18	Queixa	7	0	53	60
3.19	Conduta	7	0	53	60

#### Análise crítica

Em outubro de 2022 foi realizado auditoria de sessenta prontuários prontuários por amostragem , pela Enfermeira e Médico Responsável Técnico da unidade.

Todos os itens ficaram dentro da conformidade esperada, devido a treinamentos com as equipe administrativas e assistenciais, visando melhoria contínua.

## 12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de outubro/2022 não houve óbito na unidade.

#### 13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C Revisão 2022
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas Revisão 2015







#### 14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial - Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio







Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

## 15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.







# 15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

				outub	ro/2022	
		U	NICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapeba		IMPAC USU	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	4406	05/10/2022	Manutenção na tomada da esteira da sala de teste ergométrico da sala 16	Rotina	х	
			Manutenção em uma cadeira de rodas da recepção (fixação de rebite)	Rotina	x	
2	4415	07/10/2022	Pintura da ferragens da cobertura de ambulância em frente da unidade	Rotina	х	
3	4418	11/10/2022	Troca de 01 sifão no banheiro público masculino no piso superior Substituição de todas as luminárias do auditorio, retirando	Rotina	х	
			luminarias com led tubular e instalando luminarias led slim 36 wts	Rotina	Х	
_			Preparação da parede da entrada da academia para pintura	Rotina	Х	
4	<b>4463</b> 17/10/	17/10/2022	Troca de 01 ventilador da recepção do 1° andar	Rotina	Х	
			Instalação de 16 espelhos cegos nas luminarias do auditorio	Rotina	Х	
5	4437	17/10/2022	Manutenção preventiva da hidro sanitária da unidade	preventiva	Х	
			Manutenção em 02 simuladores de caminhada (reaperto dos			
			rolamentos dos eixos de sustentação)	Rotina	Х	
			Manutenção em 03 simuladores de Ski, reaperto dos rolamentos nos mancais de sustentação, 06 mancais	Rotina	v	
			-		X	
			Troca de 4 rolamentos 600 de 01 simulador de caminhada	Rotina	Х	
6	4468	20/10/2022	Desentupimento do ralo do DML do terreo	Rotina	Х	
			Desentupimento do ralo do DML	Rotina	Х	
			Desentupimento do ralo do DML do bloco cirurgico	Rotina	Х	
			Fixação de um quadro com o nome dos funcionarios no auditório	Rotina	Х	
			Fixação de 01 acrilico na sala 13	Rotina	Х	
			Pintura da fachada frontal da academia juntamente com os muros	Datina		
			da entrada	Rotina	Х	
7	4432	28/10/2022	Instalação de 01 bomba no filtro da piscina (retirado do conserto em 25/10/2022)	Rotina	х	
			Construção de 1 tampa em concreto de 1,20 x 1,70 para as caixas do lado de fora do muro	Rotina	x	
8			Instalação de 1 chuveiro W.C público femino academia	Rotina	х	
	4436	28/10/2022	Instalação de 11 parafusos em argola no teto e parede auditório	Rotina	х	
		, , ,	Instalação de 1 quadro na academia	Rotina	Х	
			Manutenção cadeira auditório	Rotina	х	
			Retirada e instalação de 1 ventilador da sala 43 para sala 50	Rotina	х	







## **UNICA Jundiapeba Unica Fisioterapia**

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos							
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia							
	ONICA - Offidade Cliffica Affibulatorial - Pisioterapia					RIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVICO	CHAMADO	NÃO	SIM	
	4403	<b>4403</b> 03/10/2022	Quebra e concretagem - calçada da passagem de pedestres	Rotina	х		
1			Retirada e descarte - entulho da calçada da passagem de pedestres	Rotina	х		
			Instalação de 01 tomada e 22 metros de fio 2,5 mm e 01 metro de fio 2,5 verde - farmácia	Rotina	х		

# 16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **outubro/2022** estão descritas na tabela abaixo:







# 16.1 – Tabela: Educação Continuada

# **Unica Jundiapeba**

Atividade de Educação Continuada									
outubro/2022		UNICA-JUNDIAPEBA							
20/out.	Tema	CAPACITAÇÃO - Protocolo de Urgência e Emergência							
	Palestrante	Dilma dos Anjos							
	Objetivo	Capacitação da equipe geral quanto ao protocolo interno de urgências e emergência na unidade							
	Público Alvo	Equipe UNICA Jundiapeba							
	Duração	01:10h							
	Participantes	Equipe administrativa e assistencial							
	Tema	CAPACITAÇÃO - Protocolo de Transferência de Pacientes							
	Palestrante	Dilma dos Anjos							
	Objetivo	Capacitação da equipe geral quanto ao protocolo interno de transferência de pacientes							
20/out.	Público Alvo	Equipe UNICA Jundiapeba							
	Duração	00:40h							
	Participantes	Equipe administrativa e assistencial							
	Tema	CAPACITAÇÃO - Fluxo de acidentes com animais peçonhentos							
20/out.	Palestrante	Dilma dos Anjos							
	Objetivo	Capacitação da equipe geral quanto ao fluxo de acidentes com animais peçonhentos							
	Público Alvo	Equipe UNICA Jundiapeba							
	Duração	00:40h							
	Participantes	Equipe administrativa e assistencial							
	Tema	CAPACITAÇÃO - Curativo Bota de Unna							
	Palestrante	Ana Lucia da Graça							
24/	Objetivo	Capacitação da equipe assistencial para realização de curativo bota de unna							
24/out.	Público Alvo	Equipe da Enfermagem							
	Duração	00:30h							
	Participantes	Equipe da Enfermagem							
	Tema	CAPACITAÇÃO - Protocolo Pós Covid							
	Palestrante	Dilma dos Anjos							
27/out.	Objetivo	Capacitação da equipe geral quanto ao protocolo interno do polo pós-covid							
	Público Alvo	Equipe UNICA Jundiapeba							
	Duração	01:10h							
	Participantes	Equipe administrativa e assistencial							
	Tema	CAPACITAÇÃO - Protocolo de Curativo / bota de unna							
27/out.	Palestrante	Dilma dos Anjos							
	Objetivo	Capacitação da equipe geral quanto ao protocolo interno de curativo / bota de unna							
	Público Alvo	Equipe UNICA Jundiapeba							
	Duração	01:10h							
	Participantes	Equipe administrativa e assistencial							







# **Unica Fisioterapia**

Grupo Educativo em Nutrição para a População										
	U	NICA FISIO								
	Tema	PALESTRA - CÂNCER DE MAMA								
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin								
7/out.	Objetivo	Orientações gerais para prevenção de câncer de mama, alimentação saudável, hábitos e consume de ômega 3.								
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes								
	Duração	30 minutos								
	Participantes	4								
	Tema	PALESTRA - CÂNCER DE MAMA								
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin								
14/out.	Objetivo	Orientações gerais para prevenção de câncer de mama, alimentação saudável, hábitos e consumo de ômega 3.								
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes								
	Duração	30 minutos								
	Participantes	3								
	Tema	PALESTRA - CÂNCER DE MAMA								
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin								
21/out.	Objetivo	Orientações gerais para prevenção de câncer de mama, alimentação saudável, hábitos e consumo de ômega 3.								
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes								
	Duração	30 minutos								
	Participantes	5								
	Tema	PALESTRA - CÂNCER DE MAMA								
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin								
28/out.	Objetivo	Orientações gerais para prevenção de câncer de mama, alimentação saudável, hábitos e consumo de ômega 3.								
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes								
	Publico Alvo Duração	Alunos e Pacientes 30 minutos								







# Educação Continuada UNICA-Jundiapeba







### 17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

#### **Unica Jundiapeba**

#### Acolhimento e Humanização

Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.



Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto " Acolhimento e Humanização " tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores como "Os Iluminados".













# **UNICA-Jundiapeba**













# **UNICA-Jundiapeba**















# **UNICA-Jundiapeba**















# Atividades em Destaque UNICA-Fisioterapia

**BINGO - SEMANA DO IDOSO** 





19-10 MEDITAÇÃO DIRIGIDA











# Atividades em Destaque UNICA-Fisioterapia

#### 26-10 CHAMADAS CONSTANTES





### 28-10 PREVENÇÃO DE CÂNCER DE MAMA













# **UNICA-Fisioterapia**

#### 20-10 DIA MUNDIAL DA OSTEOPOROSE





#### 26-10 IMPORTÂNCIA DA HIDRATAÇÃO NA TERCEIRA IDADE











# UNICA-Fisioterapia

**OUTUBRO ROSA** 









CORAL - SEMANA DO IDOSO











18. PÓS COVID19

# G.G. 67/2018



# **PÓS COVID19**

4° TA 67/2018

Outubro 01.10.2022 a 31.10.2022







Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecções do novo coronavírus (SARS-CoV-2).

Iniciamos com a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais - Clínico Geral e Fisioterapeutas - com o objetivo de realizar a assistência segura e de qualidade para os usuários que necessitam neste momento. A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde este reconhecimento está sendo realizado pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas que atuam nesta unidade de saúde.

Após a oferta da alta médica dos profissionais especialistas, em parceria com o SIS- Central de Agendamento, o usuário é direcionado para o acompanhamento na Rede de Atenção Primária.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico dos profissionais: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF - Núcleo de Avaliação Física (PMMC - Secretaria de Esporte Municipal).

Conforme mencionado no ofício nº 22/2022- UNICA, informamos que devido ao cenário mundial, houve a redução de casos graves e consequentemente internações hospitalares, decorrentes das medidas adotadas contra o coronavírus como: vacinação, distanciamento social, uso de proteção facial e etc. Feito contato telefônico e correio eletrônico para o DRB - setores Central de Monitoramento e SIS -Central de Agendamento e DAT - Setor Regulação, onde ambos informaram que não há no momento "fila de espera ou demanda de usuários" que necessitam de atendimento do profissional – CLÍNICO GERAL / POLO PÓS COVID- ocasionando demanda escassa no planejamento do preenchimento da agenda do profissional.

Diante desta situação, a demanda para o Atendimento em FISIOTERAPIA – POLO PÓS COVID, também neste momento encontra-se diminuída, portanto o cumprimento da meta contratual para estas modalidades - CLÍNICO GERAL e FISIOTERAPIA - não será feita integralmente.







É necessário destacar que a demanda para a especialidade de Pneumologista e Espirometria também apresenta-se reduzida.

#### Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período:

4º Termo Aditivo - POLO PÓS COVID								outubro/2022		
Atendimento	CG 67/2018 - 22 dias/ úteis	CG 67/2018 -19 dias/ úteis	Agendados Geral	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial	
CLÍNICO GERAL	88	76	89	82	108%	7	8%	0	0%	
FISIOTERAPIA	352	304	286	233	77%	53	19%	5	2%	
PNEUMOLOGIA	88	76	92	54	71%	38	41%	0	0%	
FONOAUDIÓLOGA	57	49	83	70	142%	13	16%	0	0%	
ESPIROMETRIA	100	100	40	32	32%	8	20%	0	0%	
TOTAL	685	605	590	471	78%	119	20%	5	1%	

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Atendemos no período o total de **471** usuários no POLO PÓS COVID, ou seja, **78%** da meta prevista para o período.Conforme descrito no ofício nº 022/2022 UNICA enviado para a SMS/ DAT em 18 de março de 2022, a rede municipal de saúde - DRB Departamento de Rede Básica - setores Central de Monitoramento e SIS- Central de Agendamento e DAT Departamento de Apoio Técnico - Setor Regulação - a demanda para o **CLÍNICO GERAL** - tratamento de sequelas do pós covid - está escassa, porém devido a estratégias adotadas pela unidade, executamos 108% no período.

A produção para a **FISIOTERAPIA** ficou em **77%** previsto para a meta contratual. O não cumprimento da meta contratual em sua totalidade para o Atendimento em Fisioterapia está relacionada ao absenteísmo geral dos usuários - **19%**, onde não foi possível fazer overbooking devido a característica do atendimento (sessão de fisioterapia). Em 16/03/2022 conforme informado no ofício nº023/2022- UNICA realizamos o remanejamento dos profissionais Fisioterapeutas - POLO PÓS COVID - para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, devido a necessidade da retomada do espaço físico do BLOCO CIRÚRGICO.No objetivo de







utilizar a mão de obra dos profissionais existentes, os Fisioterapeutas do POLO PÓS COVID estão auxiliando a demanda de atendimento da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO.

Vale ressaltar sobre a ausência de demanda interna e externa para o agendamento e execução do exame de **ESPIROMETRIA**. Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para os usuários ocorreu no período com o intuito de confirmar o preparo do exame - **ESPIROMETRIA**, porém no período ocorreu o total de **20% de absenteísmo**. Informamos também que devido a alteração do feriado - decreto 21.332 de 21/10/2022 - houve o cancelamento de 01 agenda do exame de espirometria, onde a comunicação foi feita para os usuários e o remanejamento será executado no próximo mês.