Relatório de Atividades

Contrato de Gestão nº 0142/2020

Maternidade Municipal de Peruíbe

2021

CEJAM

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PERUIBE

PREFEITO
Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Mariana Cardoso Maia Trazzin

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE
Elizabeth Braga

COORDENADOR
Israel da Silva Santos

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO **5**
1.1 Sobre o CEJAM 5
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020 6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES **7**
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE **7**
4. FORÇA DE TRABALHO **8**
4.1 Dimensionamento - CEJAM 8
4.2 Dimensional e Escala PJ 9
4.2.1 Médico - Anestesiologia 9
4.2.2 Médico - Ginecologia e Obstetrícia 9
4.2.3 Médico - Neonatologia 11
4.2.4 Fisioterapia 11
4.2.5 Fonoaudiologia 12
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 13
4.3.1 Absenteísmo 13
4.2.2 Turnover 13
4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 14
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS **14**
5.1 Indicadores Quantitativos 14
5.1.1 Internações Hospitalares 14
5.1.2 Atendimentos à urgência 15
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo 15
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia 16
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora 16
5.2.2 Acompanhante no parto 16
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas 17
5.2.4 Taxa de Episiotomia 17
5.2.5 Gestação pós data 18

5.2.6 Nascimento pré termo 18
5.2.7 Óbitos Maternos 19
5.2.8 Alta Responsável 19
5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional 20
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea 20
5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia 20
5.3.1 Contato pele a pele 20
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais 21
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento 21
5.3.4 Alta responsável dos RNs 21
5.3.5 Triagem Neonatal 22
5.4 Indicadores de Produção 22
5.4.1 Atividade Assistencial 22
Análise crítica: Os exames realizados no mês de maio estão adequados ao serviço de risco habitual, garantindo assistência segura para os pacientes. 22
5.4.2 Exames Laboratoriais 22
5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) 23
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE 23
6.1 Protocolos 24
6.2 Auditoria de prontuários 24
6.3 Comissões Hospitalares 24
6.4 Reuniões Comissões Hospitalares 29
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO 30
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário 30
7.1.1 Avaliação do Atendimento 30
7.1.2 Avaliação do Serviço 31
7.1.3 Recomendação do Serviço 31
7.2 Manifestações 31

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Peruíbe, Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas sendo: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCIN) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização, compreende um conjunto de ações oferecidas aos pacientes desde sua admissão no hospital até a alta hospitalar, incluindo todos os procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o seu tratamento. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos especiais de alto custo, como, fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto - CEJAM) e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **01 a 31 de maio de 2021**.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 84 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 79 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 163 colaboradores para este serviço.

4.1 Dimensionamento - CEJAM

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Analista de Compras (40h)	1	0
	Assistente Administrativo (40h)	1	1
	Auxiliar Administrativo (40h)	1	1
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1
	Diretor Geral (20h)	1	0
	Motorista (40h)	1	1
Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h)	2	2
	Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno	3	3
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	5	5
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5
	Enfermeiro de SCIH (30h)	1	0
	Enfermeiro Obstetra (36h)	2	2
	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	18	18
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	18	18
	Técnico de Enfermagem (40h)	1	0
Farmacia	Auxiliar de Farmácia (36h)	3	3
	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2
	Farmacêutico (40h)	1	1
Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz (30h)	3	0
Manutenção	Encarregado de Manutenção (40h)	1	1
Multiprossional	Assistente Social (30h)	1	1
Nutrição e Dietética	Copeiro (36h)	3	3
	Nutricionista (40h)	1	1
Recepção	Recepcionista (36h)	5	5
	Recepcionista (36h) - noturno	5	5
SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1
T.I.	Técnico de Informática (40h)	1	1

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Total	92	85

Fonte: Peruibe - Maternidade - Orcamento - Execução rev12.

Mediante o quadro de 92 (noventa e dois) colaboradores previstos em plano de trabalho, o cenário no período avaliado foi de 85 (oitenta e cinco) funcionários efetivamente contratados, totalizando 92,39% da previsão assim estabelecida.

4.2 Dimensional e Escala PJ

4.2.1 Médico - Anestesiologia

Profissional	CRM	Entrada	Saída	Previstas	Realizadas
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111.414	01/05/2021 07:00:00	02/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111.414	02/05/2021 07:00:00	03/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Tatiane Caroline de Souza Abra	145.166	06/05/2021 07:00:00	07/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Pedro Lioncio Carvalho	204.922	07/05/2021 07:00:00	08/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Tatiane Caroline de Souza Abra	145.166	13/05/2021 07:00:00	14/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Pedro Lioncio Carvalho	204.922	14/05/2021 07:00:00	15/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111.414	15/05/2021 07:00:00	16/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111.414	16/05/2021 07:00:00	17/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Tatiane Caroline de Souza Abra	145.166	20/05/2021 07:00:00	21/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Manuela Domingues da Silva	195876	21/05/2021 07:00:00	22/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Tatiane Caroline de Souza Abra	145.166	27/05/2021 07:00:00	28/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Manuela Domingues da Silva	195876	28/05/2021 07:00:00	29/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111.414	29/05/2021 07:00:00	30/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111.414	30/05/2021 07:00:00	31/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Total Plantões				**336:00:00**	**336:00:00**

4.2.2 Médico - Ginecologia e Obstetrícia

Profissional	CRM	Entrada	Saída	Previsto	Realizado
RONALDO CASTORINO DA SILVA	076.353	01/05/2021 07:00:00	02/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
DOLORES PIRES SNEIG	62637	01/05/2021 07:00:00	02/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
RONALDO CASTORINO DA SILVA	076.353	02/05/2021 07:00:00	03/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
CARLOS ALBERTO DADALTI	056.483	03/05/2021 07:00:00	04/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
EVORI BONINO LASTEBASSE	090.942	04/05/2021 07:00:00	04/05/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
ADRIANO PAIAO DOS SANTOS	101.340	04/05/2021 19:00:00	05/05/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
DANIELA NOGUEIRA SILVA	192.602	05/05/2021 07:00:00	05/05/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
LARISSA LIMA MATOS	181.036	05/05/2021 19:00:00	06/05/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
CARLOS ALBERTO DADALTI	056.483	06/05/2021 07:00:00	07/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
CHRISTIANNE B. DOS FRANCA C. DE O. MATTOS	195.365	07/05/2021 07:00:00	08/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

LARISSA LIMA MATOS	181.036	07/05/2021 07:00:00	08/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
JOÃO CARLOS FRANCEZ	073.322	08/05/2021 07:00:00	09/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
CYNTHIA AKEMI KUEIYAMA	013.655	08/05/2021 07:00:00	09/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
CYNTHIA AKEMI KUEIYAMA	013.655	09/05/2021 07:00:00	10/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
CARLOS ALBERTO DADALTI	056.483	10/05/2021 07:00:00	11/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
EVORI BONINO LASTEBASSE	090.942	11/05/2021 07:00:00	11/05/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
ADRIANO PAIAO DOS SANTOS	101.340	11/05/2021 19:00:00	12/05/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
DANIELA NOGUEIRA SILVA	192.602	12/05/2021 07:00:00	12/05/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
LARISSA LIMA MATOS	181.036	12/05/2021 19:00:00	13/05/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
CARLOS ALBERTO DADALTI	056.483	13/05/2021 07:00:00	14/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
CARLOS ALBERTO DADALTI	056.483	14/05/2021 07:00:00	14/05/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
RENATA CARDOSO DE OLIVEIRA SANTOS	146.092	14/05/2021 19:00:00	15/05/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
CARLOS OTAVIO FONSECA VALENTE	143.434	14/05/2021 07:00:00	15/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
CARLOS OTAVIO FONSECA VALENTE	143.434	15/05/2021 07:00:00	16/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
RONALDO CASTORINO DA SILVA	076.353	15/05/2021 07:00:00	16/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
RONALDO CASTORINO DA SILVA	076.353	16/05/2021 07:00:00	17/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
CARLOS ALBERTO DADALTI	056.483	17/05/2021 07:00:00	18/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
EVORI BONINO LASTEBASSE	090.942	18/05/2021 07:00:00	18/05/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
ADRIANO PAIAO DOS SANTOS	101.340	18/05/2021 19:00:00	19/05/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
DANIELA NOGUEIRA SILVA	192.602	19/05/2021 07:00:00	19/05/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
LARISSA LIMA MATOS	181.036	19/05/2021 19:00:00	20/05/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
CARLOS ALBERTO DADALTI	056.483	20/05/2021 07:00:00	21/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
DÉBORAH MARIA PINTO DA SILVA BONAZZI	177.921	21/05/2021 07:00:00	22/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
LARISSA LIMA MATOS	181.036	21/05/2021 07:00:00	22/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
JOÃO CARLOS FRANCEZ	073.322	22/05/2021 07:00:00	23/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
LARISSA LIMA MATOS	181.036	22/05/2021 07:00:00	22/05/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
DOLORES PIRES SNEIG	62637	22/05/2021 19:00:00	23/05/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
GILMAR ALVES DE OLIVEIRA	046.633	23/05/2021 07:00:00	24/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
CARLOS ALBERTO DADALTI	056.483	24/05/2021 07:00:00	25/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
EVORI BONINO LASTEBASSE	090.942	25/05/2021 07:00:00	25/05/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
ADRIANO PAIAO DOS SANTOS	101.340	25/05/2021 19:00:00	26/05/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
DANIELA NOGUEIRA SILVA	192.602	26/05/2021 07:00:00	26/05/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
LARISSA LIMA MATOS	181.036	26/05/2021 19:00:00	27/05/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
CARLOS ALBERTO DADALTI	056.483	27/05/2021 07:00:00	28/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
CARLOS ALBERTO DADALTI	056.483	28/05/2021 07:00:00	28/05/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
RENATA CARDOSO DE OLIVEIRA SANTOS	146.092	28/05/2021 19:00:00	29/05/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
DÉBORAH MARIA PINTO DA SILVA BONAZZI	177.921	28/05/2021 07:00:00	29/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
CARLOS OTAVIO FONSECA VALENTE	143.434	29/05/2021 07:00:00	30/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
DÉBORAH MARIA PINTO DA SILVA BONAZZI	177.921	29/05/2021 07:00:00	29/05/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
CHRISTIANNE B. DOS FRANCA C. DE O. MATTOS	195.365	29/05/2021 19:00:00	30/05/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
CARLOS OTAVIO FONSECA VALENTE	143.434	30/05/2021 07:00:00	31/05/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

CARLOS ALBERTO DADALTI	056.483	31/05/2021 07:00:00	01/06/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Total Plantões				**960:00:00**	**960:00:00**

4.2.3 Médico - Neonatologia

4.2.4 Fisioterapia

Profissional	CREFITO	Entrada	Saída	Previstas	Realizadas
Maria Clara Araújo	198090-F	01/05/2021 07:00:00	01/05/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	01/05/2021 16:00:00	02/05/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	02/05/2021 07:00:00	02/05/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	02/05/2021 16:00:00	03/05/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	03/05/2021 07:00:00	03/05/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	03/05/2021 16:00:00	04/05/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	04/05/2021 07:00:00	04/05/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	04/05/2021 16:00:00	05/05/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	05/05/2021 07:00:00	05/05/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	05/05/2021 16:00:00	06/05/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	06/05/2021 07:00:00	06/05/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	06/05/2021 16:00:00	07/05/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	07/05/2021 07:00:00	07/05/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	07/05/2021 16:00:00	08/05/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	08/05/2021 07:00:00	08/05/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	08/05/2021 16:00:00	09/05/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	215306-F	09/05/2021 07:00:00	09/05/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	09/05/2021 16:00:00	10/05/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	10/05/2021 07:00:00	10/05/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	10/05/2021 16:00:00	11/05/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	11/05/2021 07:00:00	11/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	11/05/2021 16:00:00	12/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Selma Silva	215306-F	12/05/2021 07:00:00	12/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	12/05/2021 16:00:00	13/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	13/05/2021 07:00:00	13/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	13/05/2021 16:00:00	14/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	14/05/2021 07:00:00	14/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	14/05/2021 16:00:00	15/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Selma Silva	215306-F	15/05/2021 07:00:00	15/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	15/05/2021 16:00:00	16/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	16/05/2021 07:00:00	16/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	16/05/2021 16:00:00	17/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	17/05/2021 07:00:00	17/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Juliana Alves	271764-F	17/05/2021 16:00:00	18/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Selma Silva	215306-F	18/05/2021 07:00:00	18/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	18/05/2021 16:00:00	19/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	19/05/2021 07:00:00	19/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	19/05/2021 16:00:00	20/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	20/05/2021 07:00:00	20/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	20/05/2021 16:00:00	21/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Selma Silva	215306-F	21/05/2021 07:00:00	21/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Maria Fernanda V. Alves	107673-F	21/05/2021 16:00:00	22/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	22/05/2021 07:00:00	22/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	22/05/2021 16:00:00	23/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	23/05/2021 07:00:00	23/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	23/05/2021 16:00:00	24/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Selma Silva	215306-F	24/05/2021 07:00:00	24/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Maria Fernanda V. Alves	107673-F	24/05/2021 16:00:00	25/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	25/05/2021 07:00:00	25/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	25/05/2021 16:00:00	26/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	26/05/2021 07:00:00	26/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	26/05/2021 16:00:00	27/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Selma Silva	215306-F	27/05/2021 07:00:00	27/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	27/05/2021 16:00:00	28/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	28/05/2021 07:00:00	28/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	28/05/2021 16:00:00	29/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	29/05/2021 07:00:00	29/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	29/05/2021 16:00:00	30/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Selma Silva	215306-F	30/05/2021 07:00:00	30/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Maria Fernanda V. Alves	107673-F	30/05/2021 16:00:00	31/05/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Maria Clara Araújo	198090-F	31/05/2021 07:00:00	31/05/2021 16:00:00	09:00:00	09:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	31/05/2021 16:00:00	01/06/2021 01:00:00	09:00:00	09:00:00
Total Plantões				**558:00:00**	**558:00:00**

4.2.5 Fonoaudiologia

Profissional	CREFONO	Entrada	Saída	Previstas	Realizadas
Adriana Oliveira	15822	03/04/2021 07:00:00	03/04/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	04/05/2021 07:00:00	04/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	05/05/2021 07:00:00	05/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	06/05/2021 07:00:00	06/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	07/05/2021 07:00:00	07/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	10/05/2021 07:00:00	10/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	11/05/2021 07:00:00	11/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	12/05/2021 07:00:00	12/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00

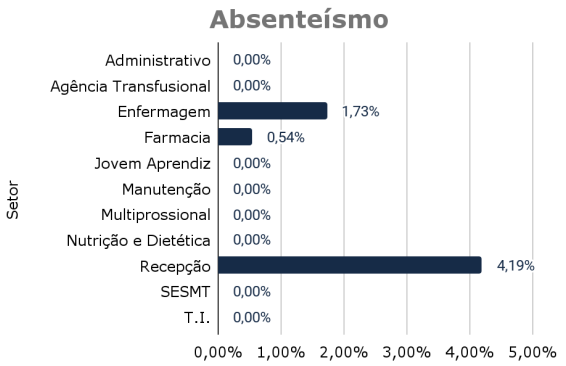
Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Adriana Oliveira	15822	13/05/2021 07:00:00	13/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	14/05/2021 07:00:00	14/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	17/05/2021 07:00:00	17/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	18/05/2021 07:00:00	18/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	19/05/2021 07:00:00	19/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	20/05/2021 07:00:00	20/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	21/05/2021 07:00:00	21/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	24/05/2021 07:00:00	24/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	25/05/2021 07:00:00	25/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	26/05/2021 07:00:00	26/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	27/05/2021 07:00:00	27/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	28/05/2021 07:00:00	28/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Adriana Oliveira	15822	31/05/2021 07:00:00	31/05/2021 11:00:00	04:00:00	04:00:00
Total Plantões				**84:00:00**	**84:00:00**

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

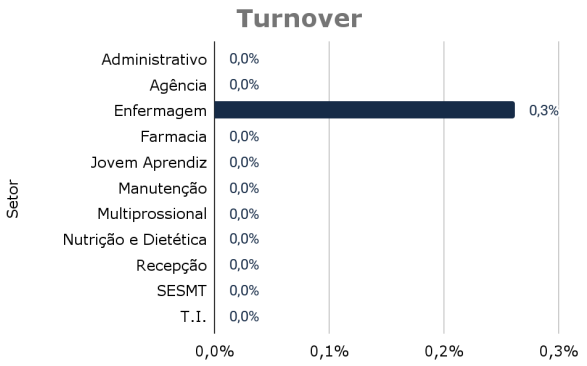
4.3.1 Absenteísmo

Tivemos 3 faltas injustificadas no setor da enfermagem, as demais faltas foram justificadas por atestados médicos, em sua grande maioria relacionadas a COVID. O gráfico a seguir apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado.



4.2.2 Turnover

No período de referência foram realizados 4 desligamentos, sendo todos por pedido de demissão.



4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

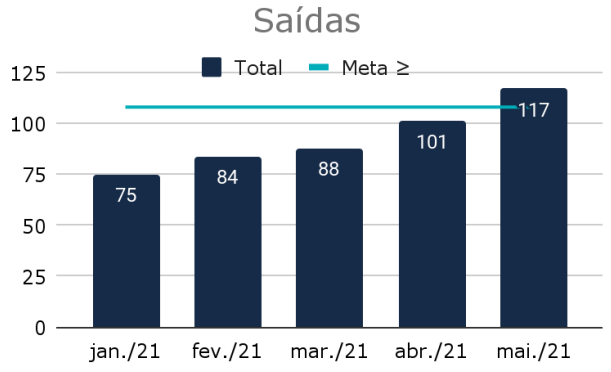
Neste mês não tivemos acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na MMP no período de avaliação.

5.1 Indicadores Quantitativos

5.1.1 Internações Hospitalares

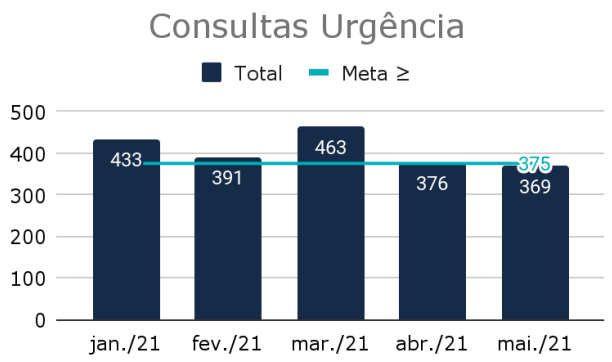


Tipo de Saída	Nº de Saídas
Altas	113
Transferências	03
Óbitos fetais	01

Análise crítica: No mês de maio, o resultado apresentado foi de 8,33% acima da meta pactuada, confirmando a tendência de crescimento na produção assistencial da maternidade desde a inauguração.

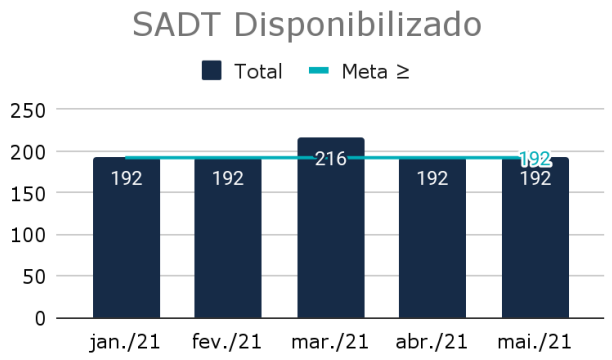
Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

5.1.2 Atendimentos à urgência



Análise crítica: O indicador de consultas de urgência depende da demanda espontânea para seu alcance, portanto, se torna um indicador não gerencial dependendo da sazonalidade. Neste mês, apresentou resultado de -2% da meta pactuada. Temos empregado esforços em ações para que a população conheça a qualidade do serviço prestado na maternidade, fortalecendo nosso papel de referência para a população.

5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo

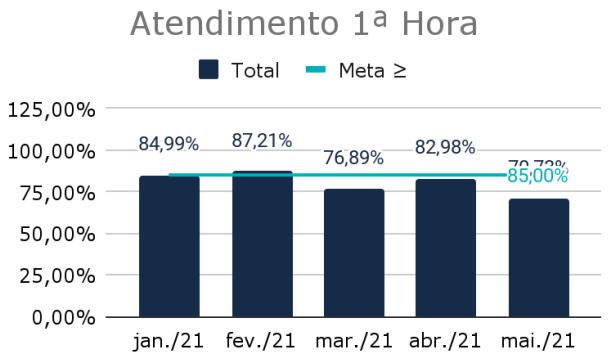


Análise Crítica: Temos disponibilizado mensalmente o número de exames pactuado no contrato de gestão para atendimento da meta.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia

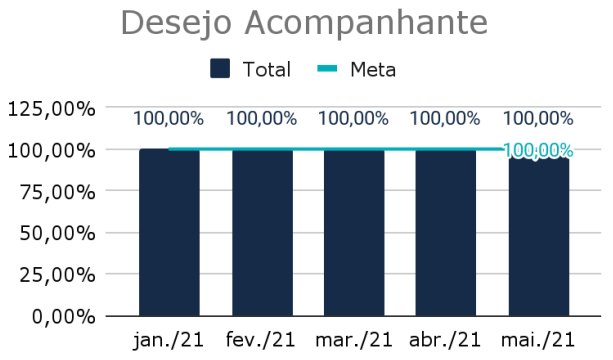
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora



Nº Atendimentos na 1º Hora	Nº Total Atendimentos
261	369

Análise crítica: No mês de maio, o indicador apresentou déficit de 15%. Na avaliação do indicador, foi percebido que o aumento de partos impactou diretamente no período. Como atendemos demanda espontânea e há uma tendência de crescimento evidenciada, ferramentas de monitoramento estão sendo implantadas com ajustes nos processos para que o indicador seja alcançado.

5.2.2 Acompanhante no parto

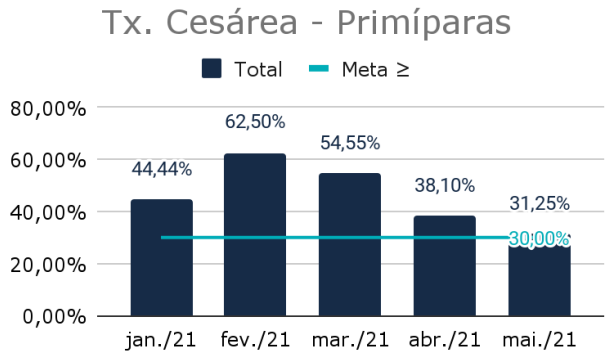


Nº de partos com acompanhantes	Nº de gestantes elegíveis a terem acompanhante
53	53

Análise crítica: O indicador foi alcançado no período, pois todas as gestantes com critérios elegíveis tiveram acompanhamento no parto. Os casos considerados não elegíveis foram: 1 óbito fetal externo e 5 gestantes sem acompanhante disponível no momento.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

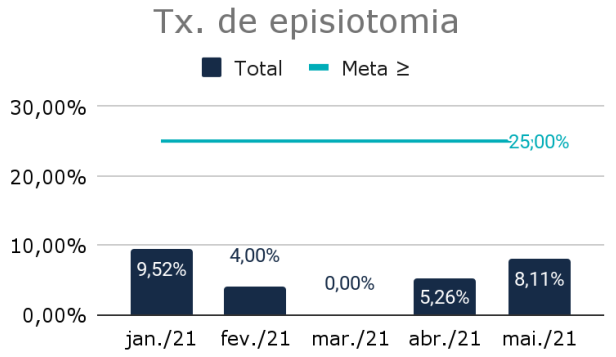
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas



Nº de partos cesáreas em primíparas	Nº de partos realizados em primíparas
5	16

Análise crítica: O indicador apresentou resultado de 1,25% acima da meta pactuada para o período. Importante destacar que ações de realinhamento de processos e protocolos assistenciais estão sendo implementadas para alcance do indicador. A tendência de queda acentuada no período reforça os bons resultados destas ações e projeta que o alcance da meta está próximo.

5.2.4 Taxa de Episiotomia

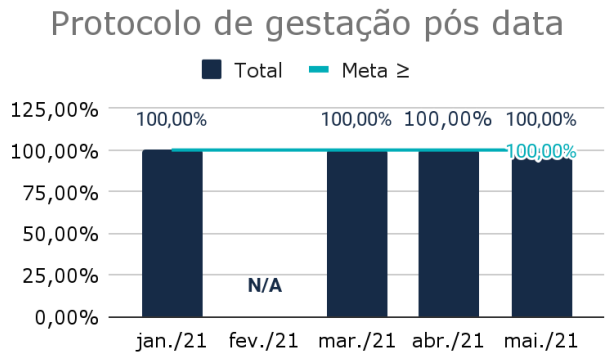


Nº de partos realizados com episiotomia	Nº de partos normais realizados
3	37

Análise crítica: A taxa de episiotomia segue dentro da meta pactuada. os protocolos implementados e monitorados pelo parto seguro garantem a eficiência e segurança dos procedimentos realizados.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

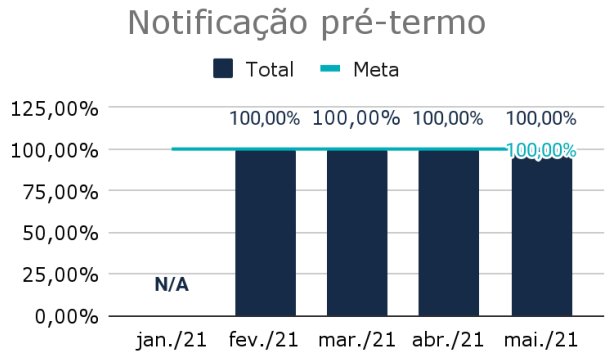
5.2.5 Gestação pós data



Nº de gestação pós data	Nº de gestação pós data obedecendo protocolo clínico
1	1

Análise crítica: O protocolo de gestação pós data foi seguido para 100% dos casos atendidos na maternidade.

5.2.6 Nascimento pré termo

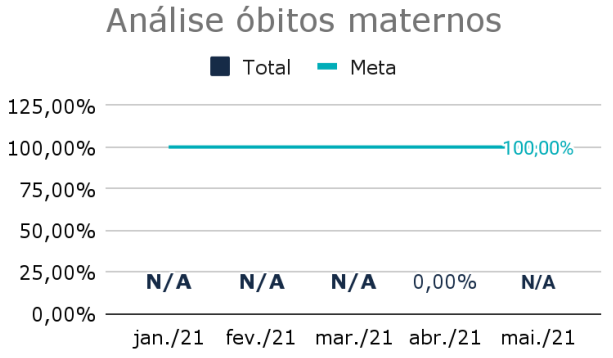


Nº Casos notificados de PPT	Nº Ocorrências de PPT
2	2

Análise crítica: Todos os casos de nascimento pré-termo foram notificados. Dos dois casos, um foi óbito fetal externo e o outro foi uma transferência para referência.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

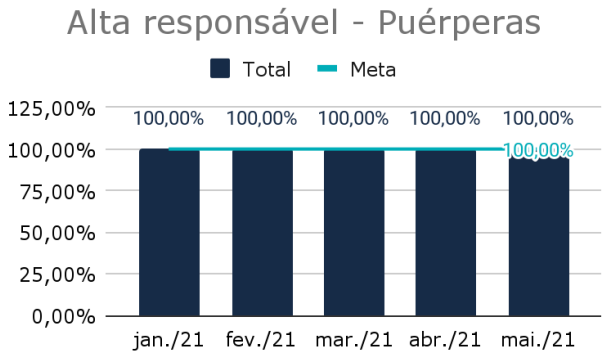
5.2.7 Óbitos Maternos



Nº de óbitos maternos analisados	Nº de óbitos maternos ocorridos
0	0

Análise crítica: Não houve nenhum caso de óbito materno no mês de maio.

5.2.8 Alta Responsável

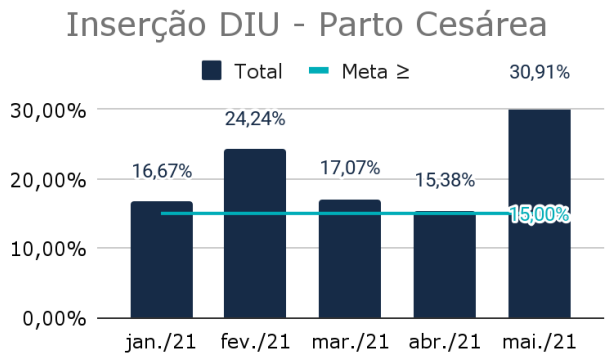


Nº de alta responsável	Nº de partos realizados
55	55

Análise crítica: No mês de maio, o indicador de alta responsável alcançou a meta de 100% considerando os casos elegíveis (alta para o binômio). Foram realizados 59 partos, sendo um óbito fetal e três transferências pós-parto.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

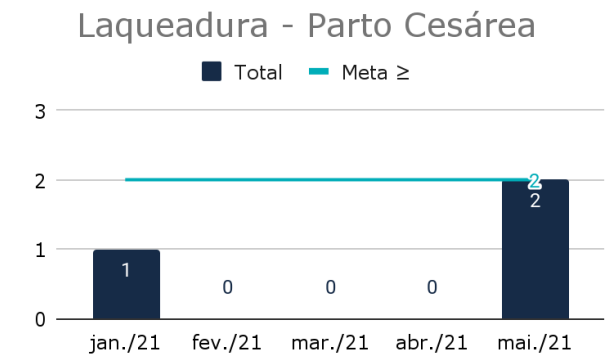
5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional



Nº de DIUs inseridos	Nº de partos realizados
17	58

Análise crítica: o indicador apresentou resultados positivos ultrapassando a meta pactuada.

5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea

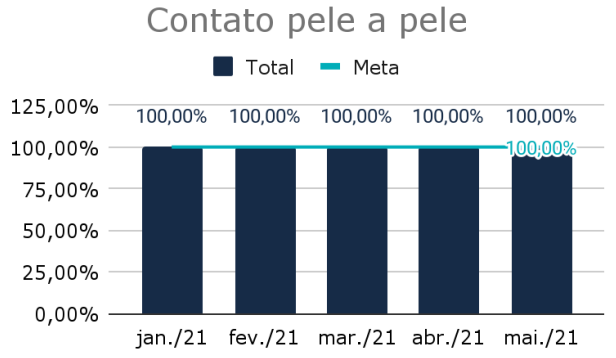


Nº de laqueaduras realizadas	Nº de partos cesáreas realizados
2	2

Análise crítica: Foram realizadas 2 laqueaduras no momento do parto cesárea no mês de maio. O indicador foi alcançado neste mês.

5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia

5.3.1 Contato pele a pele

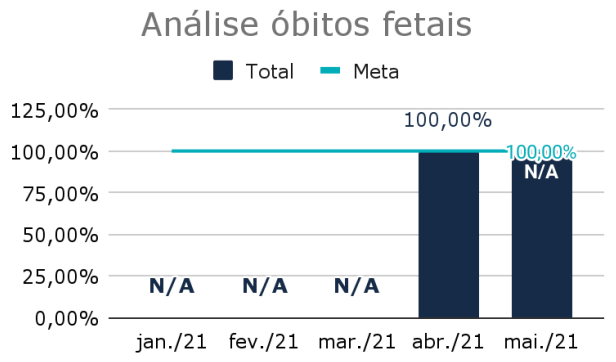


Nº de partos com contato pele a pele	Nº de partos que não tiverem contra-indicação
46	46

Análise crítica: Todos os bebês com indicação tiveram o contato pele a pele conforme protocolo institucional, perfazendo 100% da meta.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

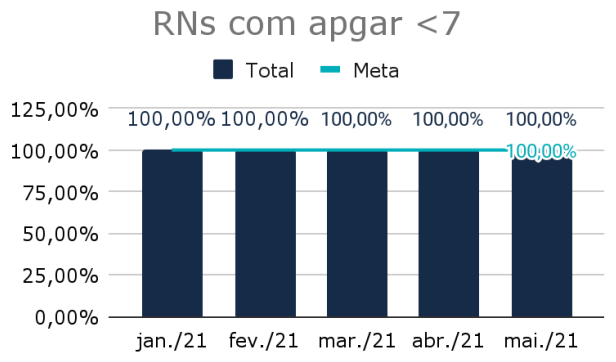
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais



Nº de casos estudados	Nº de óbitos fetais/neonatais
1	1

Análise crítica: O indicador foi 100% alcançado. O caso de óbito fetal neste mês foi externo mas, para melhoria dos processos e qualidade do atendimento bem como, alinhamento dos fluxos com SAMU e atenção básica, houve análise do caso pela comissão.

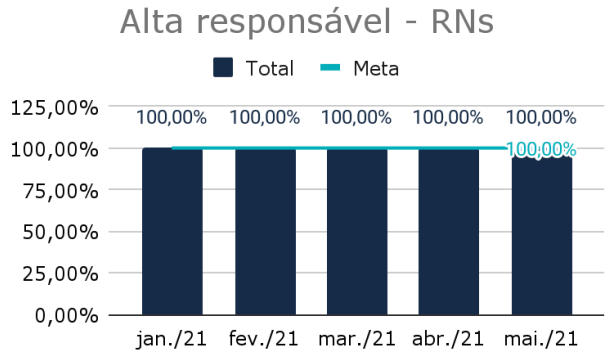
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento



Nº de notificações preenchidas	Nº total de RNs com apgar < que 7
4	4

Análise crítica: Em maio, 100% dos RNs com apgar menor que 7 foram notificados nos registros de controle (carteira do RN, relatório de alta e prontuário).

5.3.4 Alta responsável dos RNs

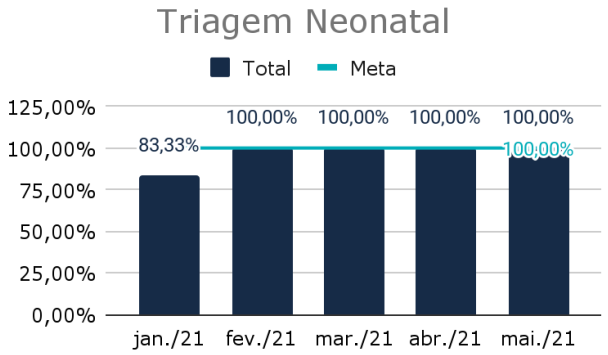


Nº de alta responsável	Nº Rns elegíveis
55	55

Análise crítica: No mês de maio, o indicador de alta responsável alcançou a meta de 100% considerando os casos elegíveis (alta para o binômio). Foram realizados 59 partos, sendo um óbito fetal e três transferências pós-parto.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.5 Triagem Neonatal



Nº exames realizados	Nº de exames previstos
164	164

Análise crítica: Todos os RNs elegíveis realizaram a triagem neonatal no mês de maio, perfazendo 100% do indicador.

5.4 Indicadores de Produção

5.4.1 Atividade Assistencial

Tipo	Código PA	Qtd.
Acolhimento com Classificação de Risco	30106011	363
Administração de Medicamentos em Atenção Especializada	30110002	477
Aferição de Pressão Arterial	30110003	398
Análise de Caracteres Fisicos, Elementos e Sedimento da Urina	20205001	68
Coleta De Material P/ Exame Laboratorial	20102004	985

Análise crítica: Os exames realizados no mês de maio estão adequados ao serviço de risco habitual, garantindo assistência segura para os pacientes.

5.4.2 Exames Laboratoriais

Tipo	Código PA	Qtd.
Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	20202013	8
Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	20202014	8
Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO	20212002	136
Dosagem de Acido Urico	20201012	14
Dosagem de Bilirrubina Total E Fracoes	20201020	57
Dosagem de Creatinina	20201031	28
Dosagem de Desidrogenase Latica	20201036	25
Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO)	20201064	27
Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp)	20201065	17
Dosagem de Ureia	20201069	19

Hemograma Completo	20202038	183
Teste Rápido p/ Detecção de Hepatite C	21401009	3
Teste Rapido p/ Deteccao de Hiv Em Gestante	21401004	55
Teste Rápido p/ Detecção de Infecção Pelo Hbv	21401010	55
Teste Rapido p/ Deteccao de Infeccao Pelo Hiv	21401005	55
Testes Rapidos p/ Diagnostico da Sifilis	21401007	55

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do parto seguro e do Município.

5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Exame	Código PA	Qtd.
Tococardiografia Ante-parto	21104006	118
Ultra-sonografia Obstetrica	20502014	94
Ultra-sonografia Transvaginal	20502018	91

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do parto seguro e as solicitações do Município.

6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

No mês de Maio foram realizadas 07 notificações de eventos adversos. Todos estes eventos serão discutidos na próxima reunião do núcleo para análise e proposição de oportunidades de melhoria.

No intuito de garantir processos cada vez mais seguros foram realizadas todas as comissões previstas para o mês, com exceção da comissão de óbitos que foi reagendada para o dia 15/06 em função do conflito de agenda dos participantes.

No mês de maio, foram realizados as seguintes capacitações para a equipe:

- 07/05/2021 - Implantação do protocolo de solicitação e dispensação de Ocitocina;

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

- 19/05/2021 - Web aula sobre livro de parto - Parto Seguro;
- 25 e 26/05/2021 - Treinamento de HPP - Laboratório Hebron

6.1 Protocolos

No mês de Maio, demos continuidade à implantação do protocolo de ocitocina com monitoramento e supervisão dos procedimentos.

Revisão do protocolo de fluxo de atendimento ao COVID-19 e apresentação no fórum regional de discussão de óbito materno infantil.

6.2 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários acontece mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade de um representante da enfermagem auditar os registros da classe e de um representante médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas. Os indicados foram validados pela diretoria médica e coordenação de enfermagem. A auditoria de prontuários dá-se sempre na última quarta-feira do mês.

A taxa de inconformidades tolerada será de 10% do total de possibilidades de erro sendo os seguintes parâmetros avaliados: Letra legível, CID, Dados completos dos atendimentos (anamnese, exame físico, diagnóstico e conduta). Todos os achados da auditoria foram discutidos nas comissões de qualidade no intuito de revisarmos os registros. Em abril foi elaborado um protocolo que contém a relação de documentos a serem impressos para composição dos prontuários físicos, pois a unidade conta com o prontuário eletrônico que contempla todas as informações. As auditorias estavam sendo realizadas no prontuário físico.

6.3 Comissões Hospitalares

ÉTICA MÉDICA				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Aline Morales Tosetto	288.899.788-64	225250	Platão	Secretaria
Ricardo Augusto Dias Quintela	095.845.007-24	225151	Platão	Titular
Sabrina De Oliveira Silva Savazoni	296.064.218-05	225250	Platão	Presidente
João Carlos Francez	162.401.638-30	225250	Platão	Titular
Eladio Biancalana	241.178.707-34	225185	Platão	Titular

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Tatiane Caroline de Souza Abra	346.184.288-56	225151	Platão	Titular

ÉTICA DE ENFERMAGEM				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Tathiana Das Graças Lisboa Saraiva	198.526.978-38	223505	12x36	Presidente
Josielen Aparecida Ribeiro Dos Anjos	450.230.608-88	223505	12x36	Secretária
Eliane Aparecida Vieira Dos Santos	031.999.188-16	223505	12x36	Titular
Regiane Momi Teixeira Muniz	336.155.308-37	223505	12x36	Titular
Joice Simao Goncalves	366.749.448-31	322205	12x36	Titular
Nicolas Pedro Damasceno	444.859.708-33	322205	12x36	Titular
Ana Paula Xavier	305.574.438-14	223505	12x36	Suplente
Marcia Aparecida De Jesus Lara	257.335.188-20	322205	12x36	Suplente
Thalita Paulino Da Silva	327.587.088-25	322205	12x36	Suplente

CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Israel da Silva Santos	114.626.837-89	410105	40hs	Suplente
Adinalva Maria Mendes França	305.574.438-14	223505	12x36	Suplente
Katia Cristina Donner São Félix	256.089.098-44	221105	PLANTÃO	Suplente
Evori Bonino Lastebasse	128.524.598-92	225250	PLANTÃO	Titular
Tathiana Das Graças Lisboa Saraiva	198.526.978-38	223505	40hs	Presidente
Agda Regina Da Silva Rozario	294.178.918-98	223405	40hs	Titular
Gabriela Marcia Andrade De Lima	431.460.898-66	521130	12x36	Secretária

PREVENÇÃO DE ACIDENTES				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Dafni Batista Da Silva Costa	395.985.448-00	411010	40hs	Titular Indicado
Tatyane Dayane Luz Castro Santos	418.483.778-60	521130	12x36	Suplente Indicado
Guilherme Ribeiro Dos Santos	369.662.508-64	422110	12x36	Titular Eleito
Alda Cristina Caires Santos	246.637.808-65	322205	40hs	Suplente Eleito
Julyana Cristina N. Figueiredo Buzelli	369.249.948.57	223710	40hs	Titular Indicado

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Bruno Eduardo Gomes	465.954.528.80	422110	12x36	Suplente Indicado
Rita De Cássia Sianfarani	348.011.638-82	422110	12x36	Titular Eleito
Bianca Gomes Alves Dos Santos	364.190.758-66	322205	12x36	Suplente Eleito
Olivia Augusta Da S. C. P. Serrano	418.642.738-01	422110	12x36	Secretária

A CIPA encontra-se em processo eleitoral iniciado em Março, conforme cronograma abaixo:

CALENDÁRIO PROCESSO ELEITORAL CIPA			
	PRAZOS LEGAIS	**DATA EXATA**	
EDITAL DE CONVOCAÇÃO PARA ELEIÇÃO	60 DIAS ANTES DA POSSE (DRT - ACORDO)	03/12/2021	sexta-feira
FORMAÇÃO DA COMISSÃO ELEITORAL	55 DIAS ANTES DO TÉRMINO DO MANDATO	17/03/2021	quarta-feira
ENVIAR OFÍCIO AO SINDICATO	5 DIAS APÓS A CONVOCAÇÃO DA ELEIÇÃO	18/03/2021	quinta-feira
INÍCIO INSCRIÇÕES CANDIDATOS	20 DIAS ANTES DA ELEIÇÃO (ACORDO)	19/03/2021	sexta-feira
TÉRMINO INSCRIÇÕES CANDIDATOS	6 DIAS ANTES DA ELEIÇÃO (ACORDO)	05/04/2021	segunda-feira
PUBLICAÇÃO DO EDITAL DE CONVOCAÇÃO	1 DIA APÓS O TÉRMINO DAS INSCRIÇÕES	06/04/2021	terça-feira
REALIZAÇÃO DA ELEIÇÃO (INÍCIO DA VOTAÇÃO)	**30 DIAS ANTES DO TÉRMINO DO MANDATO ANTERIOR**	**12/04/2021**	segunda-feira
REALIZAÇÃO DA ELEIÇÃO (TÉRMINO DA VOTAÇÃO)	**ABERTURA DA URNA**	**15/04/2021**	quinta-feira
REALIZAÇÃO DA APURAÇÃO	**MESMO DIA DA ELEIÇÃO**	**15/04/2021**	quinta-feira
RESULTADO DA ELEIÇÃO - ATA DA ELEIÇÃO	1 DIA APÓS A APURAÇÃO	16/04/2021	sexta-feira
CURSO PARA CIPEIROS (DATA MÍNIMA)	DEPOIS DA ELEIÇÃO	19/04/2021	segunda-feira
CURSO PARA CIPEIROS (DATA MÁXIMA)	30 DIAS A PARTIR DA POSSE	11/06/2021	sexta-feira
TÉRMINO DO MANDATO ANTERIOR	1 ANO DEPOIS DA POSSE MANDATO ANTERIOR	11/05/2021	terça-feira
REALIZAÇÃO DA POSSE - ATA DE POSSE NOVOS MEMBROS	1º DIA DEPOIS DO MANDATO ANTERIOR	12/05/2021	quarta-feira
ORGANIZAÇÃO DO CALENDÁRIO REUNIÕES MENSAIS	NA REUNIÃO DA POSSE	12/05/2021	quarta-feira

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

REVISÃO/INVESTIGAÇÃO DE ÓBITO FETAL, INFANTIL E MATERNO				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Sabrina De Oliveira Silva Savazoni	296.064.218-05	225250	Plantão	Titular
Marilene Kiskissian Martin	097.735.478-41	225124	Plantão	Titular
Tathiana Das Graças Lisboa Saraiva	640.051.512-72	223510	40hs	Titular
Andrea Carla De Carvalho Amar	111.193.108-90	223505	12x36	Secretária
Rossandra Cavalcante Dos Santos	031.133.524-10	223505	12x36	Suplente
Michelle Mansur Japur	422.772.288-85	223505	12x36	Suplente

REVISÃO DE PRONTUÁRIOS				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Israel Barcelos De Melo	019.373.120-70	225124	Plantão	Titular
Daniela Nogueira Silva	012.171.666-02	225250	Plantão	Titular
Aline Reis De Lima	384.674.478-69	322205	12x36	Titular
Ana Carolina Breviglieri Alves Castilho	369.068.498-67	322205	12x36	Titular

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Katia Cristina Donner São Félix	256.089.098-44	221105	Plantão	Presidente
Kamyla Marinho Viudes	343.636.128-35	324220	12x36	Suplente
Julyana C. Das Neves F. Buzelli	369.249.948.57	223710	40hs	Titular
Michelle De Souza Guimarães	329.660.848-63	221205	Plantão	Titular
Julio Cesar Do Nascimento Macena	363.555.278-00	351605	40hs	Suplente
Josielen Aparecida Ribeiro Dos Anjos	450.230.608-88	223505	12x36	Secretária

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Katia Cristina Donner São Félix	256.089.098-44	221105	Plantão	Titular
Tathiana Das Graças Lisboa Saraiva	198.526.978-38	223505	40hs	Presidente
Agda Regina Da Silva Rozario	294.178.918-98	223405	40hs	Suplente
Sabrina De Oliveira Silva Savazoni	296.064.218-05	225250	Plantão	Suplente
Kelly De Cassia Barbosa	252.855.758-26	251605	40hs	Secretaria
Aline Morales Tosetto	288.899.788-64	225250	plantão	Titular

NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
Agda Regina Da Silva Rozario	294.178.918-98	223405	40hs	Presidente
Tathiana Das Graças Lisboa Saraiva	198.526.978-38	223505	40hs	Titular
Tatyane Dayane Luz Castro Santos	418.483.778-60	521130	12x36	Suplente
Ana Paula Xavier	305.574.438-14	223505	12x36	Titular
Aline Reis De Lima	384.674.478-69	322205	12x36	Suplente

Dr. Bruno Do Carmo Fazzolari e a técnica de enfermagem Karina De Lima Ozorio foram desligados porém ainda não foram substituídos.

COMITÊ TRANSFUSIONAL/COMISSÃO HEMOTERAPIA				
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**	**Cargo**
KATIA DONNER	256.089.098-44	221105	plantão	SECRETÁRIA
DR ELADIO BIANCALANA	241.178.707-34	225185	plantão	TITULAR
ISRAEL DA SILVA SANTOS	114.626.837-89	410105	40hs	SUPLENTE
ALINE MORALES TOSETTO	288.899.788-64	225250	plantão	SUPLENTE
TATHIANA DAS GRAÇAS L. SARAIVA	640.051.512.72	223505	5X2	PRESIDENTE
ANNE CRISTINE CAMPANA PIZANO	245.741.318-45	411010	5X2	TITULAR
MICHELLE MANSUR JAPUR	422.772.288-85	223505	12x36	TITULAR
RICARDO AUGUSTO DIAS QUINTELA	095.845.007-24	225151	plantão	SUPLENTE
SERGIO LUCIANO PINTO		225124		TITULAR

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

6.4 Reuniões Comissões Hospitalares

ÉTICA MÉDICA

Não houve demanda ética para a comissão no mês de maio. No próximo mês, será realizada a reunião.

ÉTICA DE ENFERMAGEM - 26/05/2021 às 15hs

Participaram da reunião MARCIA APARECIDA DE JESUS LARA, REGIANE MOMI TEIXEIRA MUNIZ, JOSIELEN APARECIDA RIBEIRO DOS ANJOS, TATHIANA DAS GRAÇAS LISBOA SARAIVA, ANA PAULA XAVIER.

CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - 25/05/2021 às 15hs

Participaram da reunião KENNY BAHIA SILVA, TATHIANA DAS GRAÇAS LISBOA SARAIVA, KATIA CRISTINA DONNER SÃO FÉLIX, ADINALVA MARIA MENDES FRANÇA e DRA. ANA NERI;

REVISÃO/INVESTIGAÇÃO DE ÓBITO FETAL, INFANTIL E MATERNO

REUNIÃO DO MÊS DE MAIO REALIZADA EM 15/06/2021;

REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - 30/05/2021

Foi realizada no dia 30/05 a comissão de revisão de prontuários. Foi escolhida uma amostra de 13 prontuários.

COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS - 25/05/2021 às 16hs

Participaram da reunião KATIA CRISTINA DONNER SÃO FÉLIX, KENNY BAHIA SILVA, KAMYLA MARINHO VIUDES, JULIO CESAR DO NASCIMENTO MACENA, JULYANA C. DAS NEVES F. BUZELLI, MICHELLE DE SOUZA GUIMARÃES.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - 29/06/2021 às 14hs (trimestral)

NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA - 28/06/2021 às 15hs (trimestral)

COMITÊ TRANSFUSIONAL/COMISSÃO HEMOTERAPIA - 29/06/2021 às 15hs (trimestral)

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

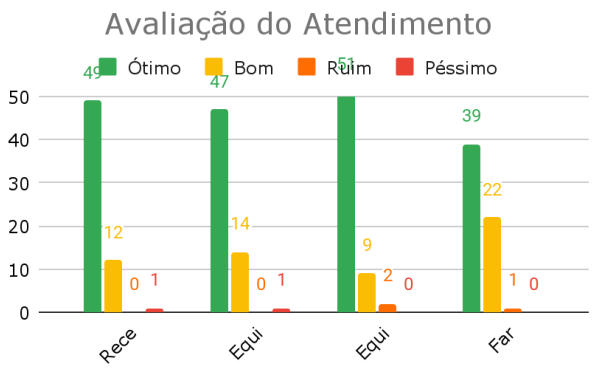
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM.

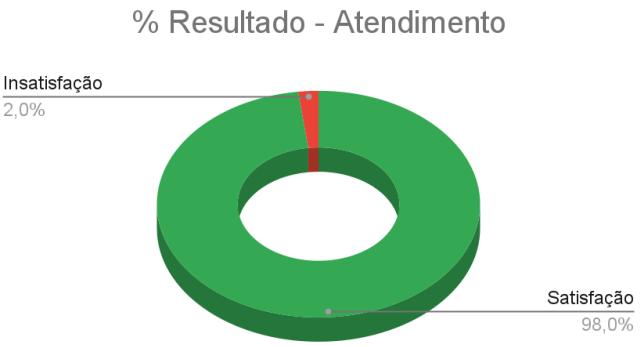
A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Para isso, o CEJAM disponibilizou folders do SAU, com implantação e início da pesquisa em janeiro de 2021.

No período avaliado, tivemos o total de 36 formulários preenchidos, o que corresponde a 9,97% dos pacientes atendidos. Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

7.1.1 Avaliação do Atendimento

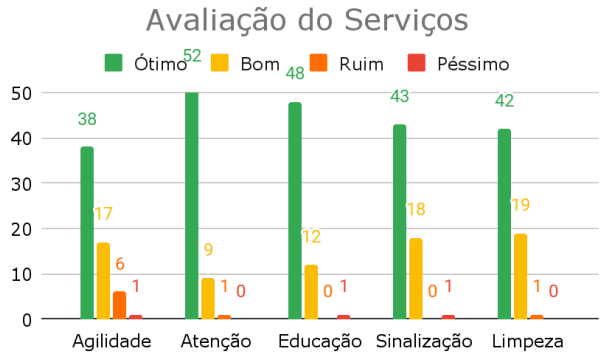


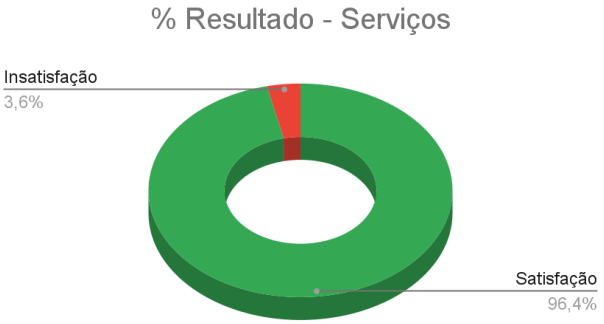


O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e farmácia. No período, tivemos uma satisfação de 98% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

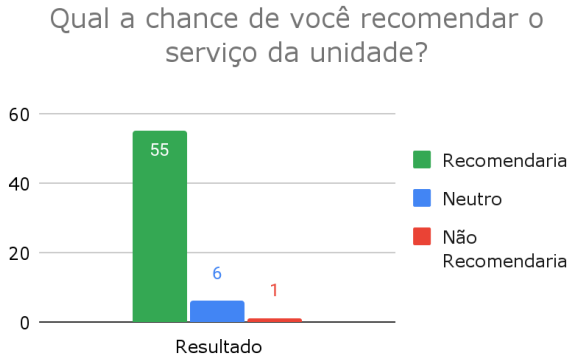
7.1.2 Avaliação do Serviço





O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período avaliado tivemos uma satisfação de 96,4%.

7.1.3 Recomendação do Serviço



O indicador avalia a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 88,7% dos pacientes, que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de Maternidade.

7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registrados quarenta e sete manifestações, sendo 35 elogios, 8 sugestões, 4 críticas e 1 dúvida. Os demais formulários estavam em branco.

Manifestações por escrito	
Elogio	35
Sugestão	8
Dúvida	1
Crítica	4
Em Branco	14

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

Data	Manifestação	Relato do Usuário	Ação
05/05/2021	elogio	Sempre que venho a essa unidade, sempre sou bem recebida, principalmente na recepção, são aptos, educados, atenciosos e entre outras coisas. Gosto de vim aqui e olha que não gosto de hospital, mas o bom filho à casa torna né.	Feedback para a equipe
05/05/2021	elogio	A maternidade tem um ótimo atendimento, com especialistas bons e com capacidade para estar no cargo. Apenas uma única vez não fui bem recebida, mas posso crer que são profissionais que não estavam num dia bom, mas enfim de resto a maternidade é excelente e com um bom atendimento.	Retorno a paciente com pedido de desculpas e agradecimento pela manifestação. Orientações sobre melhoria no atendimento são repassadas para as equipes constantemente.
05/05/2021	elogio	Ótimo atendimento, obrigada.	Feedback para a equipe
05/05/2021	elogio	Ótimo atendimento todos muito dedicados obrigado.	Feedback para a equipe
05/05/2021	elogio	É gratificante perceber que temos um espaço bem organizado e gratuito para que possamos utilizar.	Feedback para a equipe
08/05/2021	elogio	Toda equipe desde o atendimento até o nascimento estão todos de parabéns. Que Deus abençoe a vida de cada um de vocês.	Feedback para a equipe
08/05/2021	elogio	Parabéns a toda equipe da maternidade, ótimo alimento a única sugestão a fazer é mais estrutura como tv e aparelhagem completa. alimentação, limpeza, organização, atenciosidade.	Feedback para a equipe
08/05/2021	dúvida	Quanto ao parto tenho medo de sofrer muito como da primeira vez a 7 anos atrás.	Retorno para a paciente com convite para participar do programa xxx e conhecer as instalações e protocolos com a equipe multidisciplinar.
08/05/2021	elogio	Bom atendimento e rapidez	Feedback para a equipe
08/05/2021	elogio	Hoje é minha primeira vez aqui só tenho que agradecer pelo atendimento, estão todos de parabéns. Obrigada pelo carinho e cuidado com as gestantes. Que Jeová Deus abençoe a todos.	Feedback para a equipe
13/05/2021	crítica	Atenção zero dos médicos, cheguei ao hospital com sangramento às 10h30 da manhã, agora são exatamente 16:37 e não me medicaram ainda. Aguardo resultado dos exames, cheguei com dor e permaneço com dor nem ao menos me medicaram. Descaso total. Cheguei a pedir uma guia para fazer ultrassom por fora. Deveria ficar 1 médico atendendo e o outro com as gestantes no parto, porque ficamos aqui fora na recepção horas esperando atendimento. Eu estou grávida de 6 semanas, cheguei com sangramento e até agora não fui medicada, eu pedi uma guia para fazer uma ultrassom por fora do hospital.	O processo de atendimento está em constante avaliação. A demanda apresentada pela paciente será discutida com a coordenação da unidade e coordenação médica para que seja feita reunião com as equipes e alinhamento do protocolo e cultura de atendimento humanizado preconizada para a unidade.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

13/05/2021	elogio	Maternidade muito boa, eu gostei muito, não tenho nenhuma crítica, só elogio.	Feedback para a equipe
13/05/2021	crítica	Tomar cuidado ao dar um documento de outro paciente com outros dados. Fazer a troca dos atestados médicos.	Será notificado como evento adverso para avaliação das fragilidades no protocolo e fortalecimento da cultura de segurança do paciente.
13/05/2021	crítica	Pessoal da limpeza precisa dar atenção na recepção. Passar sempre que puder no chão, não só na hora da limpeza geral. E a cada 2 horas higienizar as cadeiras.	Estaremos avaliando junto ao parceiro terceirizado a melhoria do processo de higienização. Retorno dado a paciente.
13/05/2021	elogio	No momento não há do que reclamar, pois na minha opinião o atendimento e tudo mais está perfeito.	Feedback para a equipe
13/05/2021	sugestão	Quando for avaliada na primeira sala os seus dados não precisam ser novamente falados na segunda sala, poderiam já estar no computador do médico.	Entramos em contato com a paciente e explicamos que o procedimento faz parte do protocolo de identificação segura da unidade.
13/05/2021	elogio	Gosto muito do atendimento tanto da recepção, quanto da equipe médica.	Feedback para a equipe
13/05/2021	elogio	Equipe de enfermagem ótima, assistente social muito atenciosa, todos sempre prontos para ajudar.	Feedback para a equipe
13/05/2021	elogio	Parabéns, gosto de tudo, mas poderia ser melhor, mas com o tempo tudo se ajeita. Bom agradeço por ter uma maternidade e obrigado a todos. Assistente social nota 10.	Feedback para a equipe
13/05/2021	elogio	Parabéns, está tudo bom, o atendimento maravilhoso, e parabéns a todos, a assistente social é maravilhosa.	Feedback para a equipe
13/05/2021	elogio	Ótimo atendimento, hospitalidade ótima, funcionários super gente boa.	Feedback para a equipe
13/05/2021	elogio	Adorei a equipe médica super gente boa e me atenderam super bem.	Feedback para a equipe
13/05/2021	elogio	Comida ótima, tudo excelente, obrigado a todos.	Feedback para a equipe
13/05/2021	elogio	Fomos bem recebidos, bem atendidos e também atendimento humanizado com respeito e atenção. Parabéns a toda equipe dessa maternidade e obrigado pela atenção que tiveram conosco.	Feedback para a equipe
13/05/2021	elogio	Bom e rápido atendimento.	Feedback para a equipe
13/05/2021	elogio	Ótimos atendentes, atendimento ótimo.	Feedback para a equipe
13/05/2021	elogio	Estão todos de parabéns pelo atendimento	Feedback para a equipe
15/05/2021	elogio	Parabéns!!! a toda equipe. quem dera o ame e upa fossem assim.	Feedback para a equipe
15/05/2021	elogio	Parabéns! quando preciso ir ao ame de praia grande, penso nossa que atendimento bom, em Peruíbe também poderia ser assim. pois é a primeira vez que posso dizer " muito bom Peruíbe, a maternidade está excelente desde a recepção a médicos limpeza e organização".	Feedback para a equipe

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

15/05/2021	sugestão	Ter um tapete para higienização na entrada.	Sugestão está sendo avaliada pela coordenação.
15/05/2021	sugestão	Tapete de higienização.	Sugestão está sendo avaliada pela coordenação.
15/05/2021	elogio	Espaço maravilhoso com ótimos profissionais de saúde.	Feedback para a equipe
15/05/2021	sugestão	MAIS RAPIDEZ NO TEMPO DE ESPERA DAS CONSULTAS E/OU ULTRASSOM	Estamos avaliando os protocolos de atendimento para melhoria do processo. Retorno dado a paciente.
20/05/2021	elogio	Atendimento ótimo.	Feedback para a equipe
20/05/2021	elogio	Fomos muito bem atendidos,desde a recepção até a hora do parto. A equipe está de parabéns, ficamos satisfeitos com os cuidados que a mesma teve conosco durante esse período pós parto aqui na maternidade de Peruíbe.	Feedback para a equipe
20/05/2021	elogio	A equipe médica junto com as enfermeiras são muito atenciosas, tiveram muita paciência comigo durante o parto. Eles estão sempre querendo saber como estamos.	Feedback para a equipe
20/05/2021	sugestão	Reforçar a segurança da maternidade.	O marido da paciente foi acolhido e orientado como funciona a segurança da maternidade. Agradecemos a manifestação e vamos avaliar as oportunidades de melhoria.
20/05/2021	elogio	Gostei muito do acolhimento, os profissionais são muito atenciosos com as mães e bebês parabéns!	Feedback para a equipe
22/05/2021	elogio	Somente agradecer por tanto carinho, atenção e excelente atendimento desde a recepção até a internação. Gratidão a palavra.	Feedback para a equipe
22/05/2021	elogio	Só tenho a agradecer o atendimento desde a entrada com os seguranças até a equipe de limpeza,super atenciosos e educados	Feedback para a equipe
22/05/2021	elogio	Equipe super 10. Sem comentários. Ótimo atendimento.	Feedback para a equipe
22/05/2021	elogio	Me surpreendi com o maravilhoso atendimento, principalmente com o carinho e atenção de pintarem a placenta carimbarem e transformar em uma linda recordação! Sugestão, tv no quarto.	Feedback para a equipe
22/05/2021	elogio	Continuem assim, precisamos dessa maternidade. Marquei bom porque não vi o ótimo, mas tá ótimo parabéns.	Feedback para a equipe
29/05/2021	sugestão	Gostaria de registrar minha satisfação a todos que ali trabalham, que fui muito bem atendida. Apenas houve um episódio desagradável onde uma senhora do aleitamento materno expôs o médico e enfermagem na frente dos pacientes, reclamando sobre o trabalho dos mesmos, que na minha opinião foi desnecessário sendo que todos ali trabalham muito bem.	Retorno dado a paciente com explicações sobre os processos da maternidade. Estamos avaliando a manifestação para melhorar nossos processos internos e reforçar a cultura de humanização no atendimento.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

29/05/2021	sugestão	Gostaria que a maternidade não fosse contaminada com a burocracia de UBS / AME / UPA/ farmacia. Desejo que a casa da mulher, assim como a maternidade sejam cada vez mais orgulho de Peruíbe prefeito, não os contamine.	Feedback para a equipe
29/05/2021	elogio	Eu acho que está tudo muito bom.	Feedback para a equipe
29/05/2021	sugestão	Contratar mais funcionários para o melhor atendimento.	O quadro de colaboradores está de acordo com nossa capacidade produtiva. Estamos em constante avaliação do crescimento da produção para garantir uma assistência de qualidade e segura com dimensionamento adequado.

Peruíbe, 10 de junho de 2021.

Dra. Elizabeth O. Braga
Coordenadora
Gerência Técnica
OS CEJAM

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br