

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



AGOSTO
01 a 31/08/2024

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	7
3. PLANO DE TRABALHO.....	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS.....	28
5. INDICADORES QUALITATIVOS.....	30
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	33
7. LACEM.....	34
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	35
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....	38
10. OUVIDORIA.....	47
11. UBS ALTO IPIRANGA.....	48
12. APOIO A REDE BÁSICA.....	57
13. CNES.....	57
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.....	58
15. MANUTENÇÃO.....	59

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 é celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiapuêba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiáçupeba, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 12/04/2024 foi celebrado o 23º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo referente a inclusão de recursos para cumprimento do novo piso da enfermagem, de forma complementar ao Vigésimo Termo Aditivo, nos moldes estabelecidos pelo Ministério da Saúde, contendo a previsão de eventuais valores decorrentes dos ajustes previstos no § 1º e 2º da Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023 e da Portaria Ministerial GM/MS no 3.113, de 22 de janeiro de 2024.

Em 27/05/2024 foi celebrado o 24º Termo Aditivo. O presente Termo Aditivo ao Contrato de Gestão tem por objeto prorrogar o gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2024 e encerrando em 08 de junho de 2025, nos moldes atualmente pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão, a considerar as pactuações do 6º, 7º, 9º e 19º Termos Aditivos.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.08.2024 a 31.08.2024 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	Agente Comunitário de Saúde			Assistente Administrativo			Analista Administrativo			Atendente			Auxiliar de Saúde Bucal			Auxiliar Técnico Administrativo			Dentista			Dentista			Encarregado de Gestão			Enfermeiro			Enfermeiro			Gerente Técnico			Jovem Aprendiz		
	40h			40h			40h			36h			40h			40h			20h			40h			40h			30h			40h			40h			30h		
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual			
UBS Alto Ipiranga	0	0	0	2	3	4	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2	3	3	0	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1			
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	63	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Monitoramento das Gestantes e Puérpera – SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0				
Suporte Técnico Administrativo - Mogi das Cruzes	0	0	0	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Margarida	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1	0			
Laboratório Municipal – LACEM	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Biritiba Ussu	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Taboão-Lambari	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Chácara Guanabara	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Cocuera	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto II / Santos Dumont	18	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	4	3	5	3	0	0	0	3	3	3	1	2	1	0	0	0	3	4	4	0	0	1	1		
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto III	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Lays	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	1	0	0	0	1	3	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1		
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Piaçã	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	2	3	2	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Planalto	12	14	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	2	3	3	0	0	0	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Nove de Julho	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1			
Unidade Estratégia Saúde da Família Saúde Taiapueba	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0				
TOTAL	53	100	55	3	5	6	0	2	2	50	63	72	12	15	15	20	23	22	0	2	3	12	14	13	1	2	1	2	2	2	16	21	22	1	1	1	12	11	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	Médico ESF			Médico RT			Monitor			Técnico de Enfermagem			Técnico de Farmácia			Técnico de Segurança do Trabalho			Médico			Médico Ginecologista			Médico Pediatra			Técnico de Enfermagem			
	40h			30h			40h			40h			40h			40h			40h			40h			20h			30h			
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	
UBS Alto Ipiranga	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4	7	7	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	0	0	0	
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Monitoramento das Gestantes e Puérpera – SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Suporte Técnico Administrativo - Mogi das Cruzes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Margarida	1	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	3	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laboratório Municipal – LACEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	24	33	
Unidade Estratégia Saúde da Família Biribita Ussu	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Taboão-Lambari	1	1	2	0	0	0	0	0	0	2	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Chácara Guanabara	1	2	2	0	0	0	0	0	0	2	3	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Cocuera	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto II / Santos Dumont	3	4	4	0	0	0	0	0	0	6	7	6	2	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto III	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Layr	1	1	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Platã	2	2	2	0	0	0	0	0	0	4	5	5	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Planalto	2	2	2	0	0	0	0	0	0	4	4	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Nove de Julho	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	3	4	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Saúde Taiaçupeba	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	18	21	24	1	1	1	2	2	2	32	40	40	14	17	17	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	22	24	33	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

EQUIPE DE APOIO A REDE BÁSICA	ENFERMEIRO			TÉCNICO DE ENFERMAGEM			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO			ASSISTENTE ADMINISTRATIVO			MONITOR			TOTAL		
	40h			40h			40h			40h			40h			40h		
	Previsto	Anterior	Atual	Previsto	Anterior	Atual	Previsto	Anterior	Atual	Previsto	Anterior	Atual	Previsto	Anterior	Atual	Previsto	Anterior	Atual
UBS Alto Ipiranga	1	1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	0	0	0	0	5	6	6
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	4	6	4	0	0	0	1	1	1	5	7	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Biribá Ussu	0	0	0	3	5	4	1	1	4	0	0	0	0	0	0	4	6	8
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Talapeba	0	0	0	3	5	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	4	6	5
TOTAL	1	1	1	7	12	10	8	10	12	1	1	0	1	1	1	18	25	24

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 01 excedente, sendo: 01 dentista de cobertura de férias.
- **USF Cocuera** - 04 excedentes, sendo: 02 Técnicos de enfermagem (01 cobertura de atestado e 01 cobertura de licença nojo), 01 Técnico de Farmácia de cobertura de férias e 01 ACS de cobertura de licença médica.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 02 Excedentes: 01 Auxiliar de Saúde bucal de cobertura de férias e 01 ACS de cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 02 Excedente: 01 médico de cobertura de licença maternidade e 01 dentista de cobertura de atestado.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 02 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de atestado e 01 ACS de cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 01 Excedente, sendo: 01 ATA de cobertura de férias.
- **USF Jardim Layr** - 04 Excedentes, sendo: 01 Dentista de cobertura de licença médica, 01 ASB de cobertura de férias, 01 ATA de cobertura de licença maternidade e 01 ACS de cobertura de licença médica.
- **USF Jardim Planalto E1** - 04 Excedentes, sendo: 01 enfermeiro de cobertura de férias, 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de atestado, 01 ACS de cobertura de férias e 01 ATA de cobertura de licença nojo.
- **USF Jardim Planalto E2** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias.
- **USF Jardim Margarida** - 03 excedentes, sendo: 01 Técnico de Farmácia de cobertura de licença gala, 01 Agente comunitário de saúde de cobertura de licença médica e 01 motorista de cobertura de licença médica.
- **USF Nove de Julho** - 04 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de férias, 01 Dentista de cobertura de atestado, 01 Técnicos de Enfermagem de cobertura de atestado e 01 Técnico de Farmácia de cobertura de atestado.
- **USF Jardim Piatã** - 02 excedentes, sendo: 01 dentista de cobertura de atestado e 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de licença nojo.
- **USF Taboão Lambari** - 02 Excedentes, sendo: 01 médico de cobertura de férias e 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias.
- **UBS Alto Ipiranga** - 03 Excedentes, sendo: 02 Técnicos de Enfermagem de cobertura de licença médica e 01 ATA de cobertura de atestado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **UBS Alto Ipiranga Equipe Apoio a rede Básica** - 04 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de atestado, 01 Técnico de enfermagem de cobertura de licença médica e 02 ATAs (01 cobertura de férias e 01 cobertura de atestado).
- **USF Taiaçupeba** - 04 Excedentes, sendo: 01 médico de cobertura de atestado, 01 enfermeiro de cobertura de atestado, 01 Técnico de Farmácia de cobertura de atestado e 01 ACS de cobertura de licença maternidade.
- **LACEM** - 03 Excedentes, sendo: 01 Analista Administrativo de cobertura interina de férias e 02 Técnicos de Enfermagem (01 cobertura de férias e 01 cobertura de licença médica).
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 19 Atendentes Excedentes, sendo: 06 de cobertura de férias, 01 licença maternidade, 01 cobertura de licença médica, 11 coberturas de atestado. A colaboradora Fabiana Aparecida Pires - atendente, exerce a função de Monitor interino para compor a equipe de apoio à rede básica.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO - Equipe apoio à rede Básica Regulação:**

OBS: A colaboradora Fabiana Aparecida Pires - atendente, exerce a função de Monitor interino para compor a equipe.

Realizada a gratificação interina o valor complementar referente salário do profissional afastado e pago ao profissional de cobertura temporária referentes às ausências por férias, licenças e outros, ou seja, classificado como salário substituição conforme previsto no art. 5º e no art 450, ambos da CLT. Visando o cumprimento do item 2.7.4 - ANEXO I AO CONTRATO DE GESTÃO FLS. 22 do contrato de gestão que regulamenta que A CONTRATADA deverá prever férias, folgas, licenças e outros no seu quadro de recursos humanos do PLANO de TRABALHO apresentado para que o quantitativo mínimo exigido no quadro e esteja sempre disponível.

Em anexo o termo de salário substituição em favor da colaboradora Fabiana Aparecida Pires que realizou a substituição interina do cargo previsto para composição da equipe.

- **Auxiliar de Saúde Bucal** - Devido a escassez de profissionais desta categoria em razão do salário ofertado, quantitativo de candidatos disponíveis e interessados nas vagas. Informamos a necessidade de adequar o plano de trabalho para que possamos realizar as coberturas com efetividade. Visto que refere a item pactuado contratualmente.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	EDUARDA CERQUEIRA P DO PRADO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JHENIFFER LINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JULIANA FARIA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELLE BUENO COUDRY	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	MAGDA CRISTINA MARTINS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LUANA MANTUAN DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ÁGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DRYELLY GIOVANNA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DANIELA GOMES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FELIPE DERIK CARLOS SOARES AGUIAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAINA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	WANDERSAN FRUCHI VAZ LOURO	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA da SilvaMAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIMARA DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS SABINO DE CARVALHO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIARA SINDY ALVES CARDOSO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIS RENATA MONTEIRO OLIVEIRA	ATA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	DANIELA MARIA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	RAISSA VITORIA GOMES LUCENA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	LILIAN CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ALEXANDRO GARCIA OCANHA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABEI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUANY MELISSA SANT ANNA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DA SILVA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LIGIA MARTINS CALISTO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	IZABELA JOVEDI SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	LMA
USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CARLA VICTÓRIA GONZALES OLIVEIRA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIA CLARA SOARES GOMES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CRISTIANE DOMINICE	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S. DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JULIO COSER SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	LMA
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JULIA KRATKA CAIADO DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LETICIA MACIEL DOS SANTOS	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GERUSA NATALIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTERIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	EMANUELLE CASSIA CARVALHO MIRANDA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	VITOR DA ROCHA ALVES	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANE GOMES DE AGUIAR DELFINO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	NICHOLAS EDUARDO SANTOS RAMOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF PIATÃ	JULIA MALDONADO DE OLIVEIRA LAURENTINO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LUCAS ALEXANDER DECHEN	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA RITA DE CÁSSIA FURIM	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GUILLHERME ANDREUCCI ALVES	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	GABRIELLI LUDMILA O. DE ALBUQUERQUE	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	LMA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LUCIMARA DOS SANTOS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAEAL	ASSISTENTE ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAEAL	ASSIS. ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ALINE REGINA DE OLIVEIRA MARGARIDO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINE DE ALMEIDA BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - SETEMBRO/2024

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
USF JARDIM AEROPORTO II E1	EGRESIA RODRIGUES SOUZA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO II E3	KELLY CRISTINA MIGUEL SALOMAO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM PLANALTO E2	CLAUDETE G DA SILVA NOGUEIRA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
SUORTE TÉCNICO	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANALISTA ADMINISTRATIVO
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	FERNANDA CRISTINA FERREIRA DE SOUZA	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	ATENDENTE
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS ARB	MARCOS BARBOSA NASCIMENTO JUNIOR	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	CAROLINA MONACO ROMERO	COORDENADOR MÉDICO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR RODRIGUES DE GODOY	DENTISTA
USF JARDIM AEROPORTO II E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO
USF JARDIM AEROPORTO II E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO PSF
NÚCLEO TÉCNICO	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUPERVISORA ADMINISTRATIVA
LACEM	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS SANTOS OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM DE SANT'ANNA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉCNICO DE FARMÁCIA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			420 840	Meta			240	Meta			320
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	356	25	381	97%	225	0	225	94%	349	0	349	109%
02 - USF Cocuera	384	7	391	95%	225	13	238	105%	288	5	293	93%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	407	4	411	99%	226	7	233	100%	291	0	291	91%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	394	13	407	100%	206	13	219	97%	280	6	286	91%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	432	9	441	107%	229	20	249	112%	286	4	290	92%
04 - USF Jardim Aeroporto III	429	7	436	105%	260	0	260	108%	266	13	279	91%
05 - USF Jardim Layr	391	9	400	97%	226	3	229	97%	314	4	318	101%
06 - USF Jardim Planalto - E1	396	11	407	100%	197	18	215	97%	321	0	321	100%
06 - USF Jardim Planalto - E2	407	9	416	101%	245	4	249	105%	286	8	294	94%
07 - USF Jardim Margarida	422	7	429	104%	204	15	219	98%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	403	0	403	96%	217	6	223	95%	293	0	293	92%
12 - USF Jardim Piatã - M1	780	13	793	96%	193	19	212	96%	375	0	375	117%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	458	4	462	111%	140	52	192	102%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	921	7	928	111%	225	0	225	94%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiaçupeba - M1	897	13	910	110%	206	7	213	92%	-	-	-	-
25 - USF Taiaçupeba - M2												
Total	7.477	138	7.615		3.224	177	3.401		3.349	40	3.389	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	721	2353	2353	2230	95%	32:00:00	42:00:00	131%
02 - USF Cocuera	1241	3974	3974	2184	55%	32:00:00	40:30:00	127%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1302	4359	4359	2373	54%	32:00:00	34:00:00	106%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1264	4077	4077	2710	66%	32:00:00	34:00:00	106%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1149	3992	3992	2675	67%	32:00:00	33:00:00	103%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1109	3602	3602	1982	55%	32:00:00	34:00:00	106%
05 - USF Jardim Layr	907	3081	3081	2501	81%	32:00:00	47:00:00	147%
06 - USF Jardim Planalto - E1	928	3324	3324	2523	76%	32:00:00	35:30:00	111%
06 - USF Jardim Planalto - E2	967	3259	3259	2566	79%	32:00:00	38:00:00	119%
07 - USF Jardim Margarida	973	3326	3326	2909	87%	32:00:00	32:30:00	102%
08 - USF 9 de Julho	1150	3645	3645	2350	64%	32:00:00	34:30:00	108%
12 - USF Jardim Piatã	1810	5784	5784	4100	71%	32:00:00	38:30:00	120%
13 - USF Taboão Lambari	931	3031	3031	2819	93%	32:00:00	35:00:00	109%
24 - USF Biritiba - Ussu	1726	5340	5340	2455	46%	32:00:00	36:00:00	113%
25 - USF Taiacupeba	1586	4774	4774	4439	93%	32:00:00	42:00:00	131%
Total	17.764	57.921	57.921	40.816			556:30:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	24	22	92%	16	16	100%	161	161	100%	403	401	100%
02 - USF Cocuera	42	42	100%	9	9	100%	319	265	83%	817	677	83%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	56	53	95%	29	29	100%	259	192	74%	643	460	72%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	49	46	94%	17	15	88%	264	202	77%	606	448	74%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	50	50	100%	35	34	97%	245	165	67%	489	346	71%
04 - USF Jardim Aeroporto III	51	48	94%	20	16	80%	231	135	58%	523	288	55%
05 - USF Jardim Layr	32	29	91%	27	22	81%	216	199	92%	515	467	91%
06 - USF Jardim Planalto - E1	58	56	97%	27	27	100%	199	172	86%	483	395	82%
06 - USF Jardim Planalto - E2	37	35	95%	16	16	100%	281	240	85%	531	438	82%
07 - USF Jardim Margarida	38	38	100%	14	14	100%	235	230	98%	490	474	97%
08 - USF 9 de Julho	39	39	100%	17	17	100%	303	229	76%	681	476	70%
12 - USF Jardim Piatã	91	90	99%	45	44	98%	296	245	83%	640	530	83%
13 - USF Taboão Lambari	23	23	100%	14	14	100%	160	160	100%	476	463	97%
24 - USF Biritiba - Ussu	58	58	100%	16	11	69%	420	147	35%	872	295	34%
25 - USF Taiacupeba	41	40	98%	22	21	95%	408	395	97%	910	868	95%
Total	689	669	97%	324	305	94%	3.997	3.137	78%	9.079	7.026	77%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidas cruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas dos indicadores quantitativos:

USF Taboão Lambari - Realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas médicas, devido ao aumento dos casos de acolhimento de síndromes respiratórias agudas e por conta da crescente procura de consultas, bem como atendimento aos sintomáticos em geral e por conta da distância da Unidade com outros serviços de urgência, a população acaba buscando atendimento médico em maior escala.

USF Biritiba Ussu- Realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas médicas, devido ao aumento dos casos de acolhimento de síndromes respiratórias agudas e por conta da crescente procura de consultas, bem como atendimento aos sintomáticos em geral.

USF Jardim Planalto Equipe 1 e Equipe 2 - As visitas domiciliares da equipe 01 migraram para a equipe 02, por esse motivo, houve divergências nos relatórios.

Indicadores Qualitativos:

Visita domiciliar - considerando a nova plataforma implantada em 19/08/2024 e período de transição do MV para o sistema VIVVER. Visto que foi concedido pelo DRB/SMS o período de 90 dias para os agentes comunitários de saúde migrarem todas as informações do sistemas MV para o VIVVER, até a completa reestruturação do novo sistema. E por essa razão, impactaram na meta das visitas domiciliares.

Atividade coletiva

Informamos que as unidades realizaram um percentual acima da média em relação às atividades coletivas devido às capacitações sobre a nova plataforma de faturamento das atividades no sistema VIVVER.

Campanha agosto

Todas as unidades realizaram campanhas de incentivo, conscientização e orientações à população referentes ao aleitamento materno, saúde da mulher para prevenção do câncer de colo de útero, no combate à dengue, busca ativa de sintomáticos respiratório, hipertensão, diabetes, doação de sangue e hepatites.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Sistema MV

Relatório de desfecho de visitas - Sintético apresentando divergência de dados, equipe TI/SMS ciente da inconsistência de dados dos relatórios gerados pelo sistema.

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Jardim Aeroporto II E2	Médico	394	13	23	0	430
USF Jardim Planalto E1	Médico	373	11	23	0	407
USF Taboão Lambari	Médico	317	04	141	0	462
USF Biritiba Ussu	Médico	253	07	205	0	465
USF Taiaçupeba	Médico	871	13	26	0	910
USF Jardim Aeroporto II E3	Enfermeiro	124	13	112	0	249
USF Chácara Guanabara	Dentista	0	0	349	0	349
USF Jardim Aeroporto II E2	Dentista	134	06	146	0	286
USF Nove de Julho	Dentista	231	0	61	0	292
USF Jardim Piatã	Dentista	322	0	23	0	345

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e pensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Não recebemos em tempo hábil as informações para inserção neste relatório.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara			
USF Cocuera			
USF Jardim Aeroporto II			
USF Jardim Aeroporto III			
USF Jardim Layr			
USF Jardim Planalto			
USF Jardim Margarida			
USF 9 de Julho			
USF Jardim Piatã			
USF Taiaçupeba			
USF Biritiba - Ussu			
USF Taboão Lambari			
Total			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE AGOSTO 2024 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	148.319	R\$ 690.632,18	100%
EXAMES DE ROTINA	143.693	R\$ 673.482,68	96,88%
EXAMES DE URGÊNCIA	4.626	R\$ 17.149,50	3,12%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	141.406	140.657	99,47%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	4.625	4.575	98,92%
ÍNDICE DE RECOLETA	473	-	0,3%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	17	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 143 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 17.593 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	76	198	118%
CONTATO SEM SUCESSO	158		
TOTAL DE LIGAÇÕES	234		
GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	106	180	141%
CONTATO SEM SUCESSO	147		
TOTAL DE LIGAÇÕES	253		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	487	378	129%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	114	238	121%
CONTATO SEM SUCESSO	175		
TOTAL	289		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	118	239	120%
CONTATO SEM SUCESSO	169		
TOTAL	287		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	49	106	117%
CONTATO SEM SUCESSO	75		
TOTAL	124		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)	FORA DE HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	29	107	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	70	76	109%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
	660	454	69%

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	549	4
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	342	378
	40	1313

Justificativa das metas:

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto risco das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;
2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas metas alcançadas;
3. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema Sigss;
4. No mês de novembro de 2023 fomos desvinculadas do sistema Sigss Mãe Mogiana e estamos vinculadas as Ubs's Braz Cubas e Jardim Camila;
5. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
6. No mês de agosto, houve 238 recém-nascidos, dentre eles 3 partos gemelares e 2 óbitos fetais intra uterino;
7. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;

8. Desde o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;

9. No mês de julho/2023 retornarmos com as ligações de Call Back;

10. No mês de maio/2024 conforme acordo com a coordenadora de saúde da mulher, foi disponibilizado pelo sistema sigss acesso para verificarmos a quantidade e quais gestantes iniciaram o pré-natal de cada unidade;

11. Verificamos que 56 gestantes não foram enviadas pelas unidades de referência. Esses dados foram puxados pelo acesso ao sistema sigss e conferência em prontuário.

12. Em reunião realizada em 08/2024 com a coordenação de saúde da mulher, foi acordado que as metas de gestantes de alto risco seriam a metade do total de gestantes acompanhadas no pré-natal de alto risco pela Mãe Mogiana.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	26.258	26.166	99%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	28.723	27.528	95%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	27.781	25.945
E-mail	84	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	229	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	216	
Fora de horário	370	
Abandonadas	1.250	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	62.252	
Atendidas	22.959	
Linha Ocupada	126	
Não atendidas	16.835	
Abandonadas pelo usuário	19.781	
Sem sucesso	2.551	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	244	
Atendidas	137	
Linha Ocupada	1	
Não atendidas	48	
Rejeitadas	5	
Abandonadas	51	
Com falha	2	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:50
Tempo médio de espera das atendidas	00:00:48
Tempo médio de espera (TME)	00:01:37
Tempo médio de abandono na fila	00:01:20

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Atendimento	0
Telefone	0

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
126.896	100.622	10.584

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 31.08.2024	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	398	94	487	10.247	10.128	5
Ginecologista	562	126	595	3.750	3.671	93
Pediatra	37	111	117	5.606	4.609	31
Total de Rede Básica	997	331	1.199	19.603	18.408	129
Dentista	5.110	1.080	1.329	1.329	843	4.861
<i>Raio X Odontológico</i>	65	471	560	530	530	06
<i>Psicólogo</i>	4.565	609	129	129	129	5.045
<i>Exames Laboratoriais</i>	198	363	443	443	443	118
<i>Raio X Geral</i>	154	3823	1.472	1.472	1.472	2.505
Total	11.089	6.677	5.132	23.506	21.825	12.664

Dentista: Demanda Livre nas unidades Sabaúna - Alto Ipiranga.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
BIÓPSIA	58	58
CIRURGIA GO	114	114
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	67	67
CARDIOLOGISTA	64	64
CIRURGIA GERAL	71	71
CIRURGIA PEDIÁTRICA	18	18
DENSITOMETRIA	249	249
DERMATOLOGIA	29	29
ECOCARDIOGRAMA	337	337
ELETROCARDIOGRAMA	744	744
ENDÓCRINO	44	44
ESPIROMETRIA	127	127
ENDOSCOPIA	291	291
FONO	43	43
MASTOLOGISTA	11	11
MAMOGRAFIA	1.013	1.013
NASOFIBROSCOPIA	16	16
NEUROLOGISTA	389	389
OFTALMOLOGISTA	372	372
ORTOPEDISTA	284	284
OTORRINO	343	343
PNEUMOLOGISTA	44	44
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	231	231
TOMOGRAFIA	131	131
RETIRADA DE GUIA	26	26
REUMATOLOGISTA	57	57
UROLOGIA	164	164

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ULTRASSOM ABDÔMEN	856	856
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	0	0
ULTRASSOM INGUINAL	52	52
ULTRASSOM MAMAS	257	257
ULTRASSOM TIREOIDE	348	348
ULTRASSOM. PARTES MOLES	25	25
ULTRASSOM PÉLVICA	50	50
ULTRASSOM PRÓSTATA	120	120
ULTRASSOM VIAS URINÁRIAS	532	532
ULTRASSON TRANSVAGINAL	1.514	1.514
VASCULAR	30	30
TOTAL	9.121	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Agendamento em sistema SIRESP e SIGS - Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

INDICADORES APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ANGIORESSONÂNCIA	4
AUDIOMETRIA	32
CIRURGIÃO CABEÇA E PESCOÇO	2
COLETA DE LABORATÓRIO	63
CIRURGIA GERAL	21
COLONOSCOPIA	6
CIRURGIA VASCULAR	122
DENSITOMETRIA	59
DERMATOLOGIA	138
ECOCARDIOGRAMA	11
ELETROENCEFALO	178
ELETROCARDIOGRAMA	30
ENDOCRINOLOGISTA	33
ESTUDO URODINÂMICO	
HOLTER	17
FONOAUDIOLOGIA	19
MASTOLOGISTA	01
ENDOSCOPIA	82
GASTRO	6

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

MAPA	33
MAPEAMENTO DE RETINA	16
MAMOGRAFIA	282
NASOFIBROSCOPIA	11
NEFROLOGISTA	22
NEUROLOGISTA	19
OFTALMOLOGISTA	123
OTORRINO	23
PNEUMOLOGISTA	12
PROVA DE FUNÇÃO	45
PAAF DE TIREOIDE	5
REUMATOLOGISTA	24
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	58
TOMOGRAFIA	392
TRIAGEM DE COLONO	94
ULTRASSOM APARELHO URINÁRIO	44
ULTRASSOM ABDOME TOTAL	64
ULTRASSOM COM DOPPLER MMII	2
ULTRASSOM PÉLVICO	5
ULTRASSOM CERVICAL	25
ULTRASSOM ESCROTAL	01
ULTRASSOM INGUINAL	3
ULTRASSOM MAMAS	28
ULTRASSOM PARTES MOLES	14
ULTRASSOM PRÓSTATA	9
ULTRASSON TRANSVAGINAL	326
TOTAL	2.509

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

CROSS/SGSS	
ATUALIZAÇÃO SIRESP	1.204
PESQUISA	1.113
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	132
LANÇAMENTO CROSS	646
LANÇAMENTO NO SIGSS	517
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	1.830
INTERAÇÃO	757
PREENCHIMENTO DE GUIAS	31
INCLUSÃO/EXCLUSÃO CDR	140
TOTAL	6.370

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
	USF JARDIM AEROPORTO II	
426984	REQUERENTE RELATA QUE TINHA UM RETORNO COM O GINECOLOGISTA MARCADA PARA O DIA 14/08, PORÉM RELATA QUE HOJE FOI AVISADA POR MENSAGEM POR VOLTA DAS 11:30 QUE SUA CONSULTA VAI SER AMANHÃ ÀS 08H. SOLICITA QUE SEJA AVISADO COM ANTECEDÊNCIA, POIS ISSO É UM DESRESPEITO POIS A REQUERENTE É DA ÁREA DA SAÚDE E AMANHÃ ESTÁ COM A AGENDA CHEIA. SIS 453102	PREZADA SRA EDNEIDE, PEDIMOS DESCULPAS PELO TRANSTORNO NESSA DATA NOSSA PROFISSIONAL TEVE UMA INTERCORRÊNCIA, POR ESSE MOTIVO TIVEMOS QUE REMARCAR A CONSULTA.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO III		
429002	REQUERENTE RELATA QUE HOJE DIA 21/08/2024 FOI NO PSF JARDIM AEROPORTO II PARA PEGAR O RESULTADO DE EXAMES DE SEU FILHO JOÃO VICTOR MELO CERQUEIRA E TENTAR AGENDAR A CONSULTA DE RETORNO PARA SEU FILHO COM O MÉDICO CLÍNICO GERAL, PORÉM RECLAMA QUE NÃO FOI POSSÍVEL AGENDAR PORQUE COM O NOVO SISTEMA O AGENDAMENTO TEM QUE SER FEITO SOMENTE AS SEXTA FEIRA E TEM QUE CHEGAR ASSIM QUE O PSF ABRIR. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE COM ESSE NOVO SISTEMA FICA DIFÍCIL ELA AGENDAR PORQUE SEU FILHO ENTRA NA ESCOLA 07:00 DA MANHÃ E A REQUERENTE NÃO PODE FALTAR NA SEXTA FEIRA.	PREZADA MUNÍCIPE PAMELA, CONFORME CONVERSAMOS O ACESSO AVANÇADO NA UNIDADE, TEM COMO OBJETIVO OTIMIZAR A CONSULTA E DIMINUIR DE FORMA EFETIVA O TEMPO DE ESPERA PARA CONSULTA CLÍNICA. INFORMAMOS TAMBÉM QUE O MUNÍCIPE JOÃO VICTOR MELO CERQUEIRA, PASSOU NO ACESSO AVANÇADO EM 30/08/2024.
426734	REQUERENTE RECLAMA QUE ESTÁ TENTANDO AGENDAR UMA CONSULTA COM GINECOLOGISTA DESDE COMEÇO DO ANO 2024 E NÃO CONSEGUE. RELATA QUE LIGA NO TELEFONE 160 CENTRAL DE AGENDAMENTO E ELES FALAM QUE NÃO É POSSÍVEL PORQUE SEU NOME ESTÁ CADASTRADO NA USF DO JARDIM SANTOS DUMONT II, PORÉM NESSA UNIDADE NÃO TEM GINECOLOGISTA E SÓ PASSA COM CLÍNICO GERAL E QUEM ABRE OS EXAMES É AS ENFERMEIRAS. REQUERENTE SOLICITA PROVIDÊNCIAS PARA PODER PASSAR COM GINECOLOGISTA PARA PODER PEDIR EXAMES ADEQUADOS. CARTÃO SIS:129547	PREZADA SILVIA APARECIDA DE SOUZA MARTINS, INFORMAMOS QUE NOSSOS MÉDICOS GENERALISTAS SÃO CAPACITADOS PARA ATENDER AS DEMANDAS DA COMUNIDADE, RESSALTAMOS QUE CASO O PROFISSIONAL NECESSITE DE APOIO DO ESPECIALISTA O PACIENTE SERÁ ENCAMINHADO PARA ESPECIALIDADE, CONFORME FLUXO DA UNIDADE. DIANTE DO EXPOSTO ESTAMOS MARCANDO UMA CONSULTA PARA A SRA NO DIA 22/08/2024 ÀS 13:15 COM O DR FRANCISCO.
UBS ALTO IPIRANGA		
42731	REQUERENTE REGISTRA ELOGIO PARA A ENFERMEIRA KÁTIA, MICHELE E LILIAN, RELATA QUE ESTÁ FAZENDO TRATAMENTO NA UNIDADE E ESTÁ SENDO MUITO BEM TRATADO, A EQUIPE TODA É MUITO CRIATIVA E MUITO EDUCADA, ESTÃO NA FUNÇÃO CERTA. RELATA QUE A LIMPEZA DA UNIDADE É IMPECÁVEL, AS SALAS E O AMBIENTE É MUITO LIMPO, RELATA QUE OS ATENDENTES QUE FICAM NA RECEPÇÃO SÃO MUITO EDUCADOS E ATENDEM MUITO BEM.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.
427212	SOLICITANTE RECLAMA QUE COMPARECEU A UBS ALTO IPIRANGA PARA QUE SUA FILHA PACIENTE MANUELA NARCISO LOPES LIMA DATA DE NASC. RECEBESSE A 2ª DOSE DA VACINA DE GRIPE MAS FOI INFORMADA	INFORMAMOS QUE A SALA DE VACINAÇÃO DA UBS ALTO DO IPIRANGA FUNCIONA DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, DAS 08H ÀS 16H SEM INTERVALO PARA O ALMOÇO. A VACINAÇÃO OCORRE DESDE O CADASTRO, ATUALIZAÇÃO DE CARTEIRINHAS, ATÉ A

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	QUE ESTÁ EM FALTA HÁ TEMPOS, SEM PREVISÃO DE NOVAS DOSES. COMPARECEU ENTÃO NA UBS DE BRAZ CUBAS ONDE FOI INFORMADA QUE TODOS OS POSTOS TEM DOSE, INCLUSIVE EM BRÁS CUBAS, MAS QUE ESTÃO FAZENDO MANUTENÇÃO NO AR CONDICIONADO E QUE IRÁ DEMORAR EM TORNO DE 1H. ENTROU EM CONTATO TELEFÔNICO COM A UBS JARDIM UNIVERSO MAS INFORMARAM QUE A VACINAÇÃO É SOMENTE ATÉ ÀS 15H, O QUE SEGUNDO A UBS DE BRÁS CUBAS NÃO PROCEDE, POIS TODAS AS UNIDADES APLICAM VACINAÇÃO ATÉ AS 16H. UM ABSURDO QUE CADA UNIDADE PASSE UMA INFORMAÇÃO DIFERENTE.	ADMINISTRAÇÃO DAS DOSES. ATÉ O DIA 12/08/2024 NÃO TÍNHAMOS DOSES DE VACINA DE INFLUENZA NA UNIDADE, PORÉM, NO DIA 13/08/2024 RECEBEMOS 600 DOSES E ATÉ O MOMENTO, AINDA TEMOS DOSES DISPONÍVEIS. TODAS AS VACINAS SÃO LIVRE DEMANDA. LAMENTAMOS O OCORRIDO E NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS.
428428	SOLICITANTE RELATA QUE SUA FILHA PACIENTE BRUNA LARA DE ALMEIDA DATA DE NASC. 18/06/02 COMPARECEU A UBS DO ALTO IPIRANGA PARA FAZER UM TESTE DE GRAVIDEZ, POIS FEZ O DE FARMÁCIA E JÁ DEU POSITIVO, OCORRE QUE APÓS FAZER A FICHA E FICAR AGUARDANDO POR 1H FOI INFORMADA QUE NÃO PODEM FAZER O TESTE E QUE DEVE SE DIRIGIR À UBS DE CÉSAR DE SOUZA.	CONFORME ANOTADO EM INTERAÇÃO COM O USUÁRIO, A PACIENTE NÃO PERTENCE A NOSSA TERRITORIALIZAÇÃO, O ENDEREÇO DA MESMA PERTENCE A VILA SUISSA, PODENDO PASSAR EM OUTRAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE PRÓXIMAS AO SEU ENDEREÇO. A PACIENTE E SUA MÃE FORAM ORIENTADAS E NÃO ACEITARAM, CHAMOU TODA A EQUIPE DE PALAVRAS ÁSPERAS E FOI EMBORA. A MESMA TEM CONSULTA AGENDADA HOJE NA UBS VILA NOVA APARECIDA COM A ENFERMEIRA. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.
USF BIRITIBA USSU		
427807	REQUERENTE GOSTARIA A DOUTORA JULIANA (DENTISTA) DA UNIDADE DE SAÚDE DE BIRITIBA USSU,RELATA QUE É MUITO ATENCIOSA COM SEUS FILHOS,EXCELENTE NO ATENDIMENTO	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.
USF COCUERA		
426249	SOLICITANTE RECLAMA QUE AS SEXTAS É DIA DE AGENDAMENTO DE CONSULTA NA USF COCUERA, OCORRE QUE SUA MÃE ENTROU EM CONTATO TELEFÔNICO COM A UNIDADE PARA AGENDAR MAS NÃO CONSEGUIU. INFORMA QUE A ATENDENTE FICOU PERGUNTANDO O PORQUÊ PRECISAVA AGENDAR A CONSULTA, O QUE O PACIENTE TINHA, SENDO QUE JÁ PASSA HÁ TEMPOS NA UNIDADE, NÃO TEM NECESSIDADE DE FICAR FALANDO PARA A ATENDENTE O QUE O PACIENTE TEM DE SINTOMAS, ISSO CABE FALAR PARA O MÉDICO. POR FIM, NÃO	PERGUNTAMOS QUAL A NECESSIDADE DO AGENDAMENTO PARA MELHOR ATENDER E AJUDAR O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL PARA DIRECIONAR O PACIENTE DE ACORDO COM A SUA NECESSIDADE. O MESMO ENTROU EM CONTATO COM A UNIDADE DE SAÚDE NO DIA 05/08/2024, NO QUAL FOI AGENDADO SUA CONSULTA PARA HOJE 07/08/2024, O MESMO JÁ FOI ATENDIDO PELO MÉDICO DA UNIDADE. ATENCIOSAMENTE,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	CONSEGUIU AGENDAR A CONSULTA.	
	USF CHÁCARA GUANABARA	
425743	ESTOU ENTRANDO EM CONTATO PARA RECLAMAR A FALTA DE ATENDIMENTO MÉDICO. JÁ MAIS MAIS DE TRÊS MESES QUE ESTOU AGUARDANDO A VISITA DO MÉDICO EM MINHA CASA PARA MEU PAI QUE É ACAMADO TEM 84 ANOS. ELAS MARCA DE VIR FICAMOS ESPERANDO E NÃO VEM. E NÃO DÃO NENHUMA EXPLICAÇÃO DO PORQUE NÃO VEM. AGUARDO RESPOSTA. MORO NO BAIRRO. GUANABARA MOGI DAS CRUZES. O POSTO DE SAÚDE FICA NA RUA SÃO PAULO	CONFORME CONTATO COM A SR. ANDREIA ALVES DOS ANJOS MOURÃO VISITA PROGRAMADA PARA 06/08/2024 JUSSARA AP. MELO NADFEYES ENFERMEIRA
426875	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO USF CHÁCARA GUANABARA, RELATA QUE COMPARECEU A UNIDADE NO DIA 08/08 POR VOLTA DE 7:30 PORÉM A MÉDICA ENTROU EM REUNIÃO E RETORNOU APENAS UMA HORA DEPOIS E NÃO ESTAVA ATENDENDO, SAIU COM SUA FILHA POR VOLTA DE 10 HORAS SEM ATENDIMENTO POIS A CRIANÇA PRECISAVA SE ALIMENTAR.	EM RESPOSTA A OUVIDORIA, PACIENTE ACOMPANHADA DA MÃE, PARA ATENDIMENTO DE ENCAIXE, FOI ACOLHIDA E ENCAMINHADA PARA ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM, PARA VERIFICAÇÃO DOS PARÂMETROS E SINAIS VITAIS, NO QUAL ESTAVA DENTRO DA NORMALIDADE, A MÃE FOI ORIENTADA A AGUARDAR PARA ATENDIMENTO POIS OS PROFISSIONAIS ENCONTRAVAM - SE EM REUNIÃO DE EQUIPE, QUE ACONTECE DIARIAMENTE DAS 08:00 AS 09:00 HS, AO TÉRMINO DA REUNIÃO ÀS 09:20 ENFERMEIRA JUSSARA, CHAMOU PELA PACIENTE NO QUAL NÃO SE ENCONTRAVA MAIS NA UNIDADE. A USF CHÁCARA GUANABARA É UMA UNIDADE DE ATENÇÃO BÁSICA, PORTANTO, TRABALHAMOS COM CONSULTA AGENDADA, PORÉM, REALIZAMOS O ACOLHIMENTO DA COMUNIDADE EM CASOS DE QUEIXAS DO DIA. ASSIM, SOMENTE EM CASOS DE RISCO DE MORTE E CASOS GRAVES, TERÃO SEUS ATENDIMENTOS DE FORMA IMEDIATA, OS DEMAIS SERÃO ATENDIDOS PRIMEIRAMENTE SE AGENDADOS, E OS DEMAIS, CONFORME ENCAIXE. ASSIM, COLOCO A UNIDADE À DISPOSIÇÃO, SEMPRE QUE PRECISAR DE AGENDAMENTO PRÉVIO E EM CASOS DE ACOLHIMENTO DO DIA, SOLICITO QUE ENTENDA O PERFIL DA UNIDADE E FAREMOS O POSSÍVEL PARA ATENDER DENTRO DO PROTOCOLO. ATENCIOSAMENTE, JUSSARA AP. DE MELO NADFEYES ENFERMEIRA USF CHÁCARA GUANABARA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

426890	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A DEMORA NO ATENDIMENTO DO USF CHÁCARA GUANABARA, RELATA QUE COMPARECEU ÀS 7H30 PORÉM ÀS 10H44 AINDA NÃO TINHA SIDO ATENDIDA.	EM RESPOSTA A OUVIDORIA, PACIENTE COMPARECE PARA ATENDIMENTO DE ENCAIXE, FOI ACOLHIDA E ENCAMINHADA PARA ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM, PARA VERIFICAÇÃO DOS PARÂMETROS E SINAIS VITAIS, NO QUAL ESTAVA DENTRO DA NORMALIDADE, FOI ORIENTADA QUE OS PROFISSIONAIS ENCONTRAVAM - SE EM REUNIÃO DE EQUIPE, QUE ACONTECE DIARIAMENTE DAS 08:00 ÀS 09:00 HS, AO TÉRMINO DA REUNIÃO FOI ATENDIDA PELA ENFERMEIRA E ORIENTADA A RETORNAR ÀS 10:30 PARA ATENDIMENTO DE ENCAIXE COM A MÉDICA, PORÉM A PACIENTE PREFERIU AGUARDAR NA UNIDADE. A USF CHÁCARA GUANABARA É UMA UNIDADE DE ATENÇÃO BÁSICA, PORTANTO, TRABALHAMOS COM CONSULTA AGENDADA, PORÉM, REALIZAMOS O ACOLHIMENTO DA COMUNIDADE EM CASOS DE QUEIXAS DO DIA. ASSIM, SOMENTE EM CASOS DE RISCO DE MORTE E CASOS GRAVES, TERÃO SEUS ATENDIMENTOS DE FORMA IMEDIATA, OS DEMAIS SERÃO ATENDIDOS PRIMEIRAMENTE SE AGENDADOS, E OS DEMAIS, CONFORME ENCAIXE. ASSIM, COLOCO A UNIDADE À DISPOSIÇÃO, SEMPRE QUE PRECISAR DE AGENDAMENTO PRÉVIO E EM CASOS DE ACOLHIMENTO DO DIA, SOLICITO QUE ENTENDA O PERFIL DA UNIDADE E FAREMOS O POSSÍVEL PARA ATENDER DENTRO DO PROTOCOLO. ATENCIOSAMENTE, JUSSARA AP. DE MELO NADFEYES ENFERMEIRA USF CHÁCARA GUANABARA
428609	REQUERENTE RELATA QUE HOJE 19/08 A REQUERENTE E SEU FILHO IAM PASSAR NO ACOLHIMENTO ÀS 14:30, A REQUERENTE RELATA QUE CHEGOU NA UNIDADE ÀS 13:50, RELATA QUE FICOU ESPERANDO NO BANCO ATÉ ÀS 14:50, QUE FOI QUANDO A ENFERMEIRA A CHAMOU E FALOU QUE NÃO IRIA A ATENDER PORQUE A REQUERENTE E SEU FILHO NÃO ESTAVAM COM FEBRE, ESTAVAM APENAS COM TOSSE, ENTÃO O IDEAL SERIA PROCURAR UM UP. REQUERENTE SOLICITA PROVIDÊNCIAS.	EM RESPOSTA A OUVIDORIA, FEITO CONTATO TELEFÔNICO COM A MUNÍCIPE, PEÇO DESCULPAS PELO FATO OCORRIDO, NO QUAL FOI TOMADO AS MEDIDAS CABÍVEIS PARA RESOLUÇÃO DO PROBLEMA E ORIENTO-A QUANTO AO FLUXO DE ATENDIMENTO, ME DEIXANDO À DISPOSIÇÃO PARA QUALQUER DÚVIDA. A DISPOSIÇÃO, JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES ENFERMEIRA
LABORATÓRIO MUNICIPAL		
425922	REQUERENTE RELATA QUE A ENFERMEIRA QUE FAZ A COLETA DE SANGUE NÁDIA MENEZES NÃO TEM PACIÊNCIA NENHUMA COM AS CRIANÇAS E É GROSSA COM OS PAIS, RELATA QUE HOJE 02/08 AGORA NO PERÍODO DA MANHÃ FOI LEVAR SEU FILHO PARA TIRAR SANGUE, E SEU FILHO TEM MEDO DE AGULHA, RELATA QUE A ENFERMEIRA COMEÇOU A DEBATER	NO DIA 02/08/2024 DEU ENTRADA UM ADOLESCENTE DE 15 ANOS PARA REALIZAR EXAMES LABORATORIAL, TECNICA NÁDIA EXPLICOU PARA O MENOR O PROCEDIMENTO PEDIU PARA SUA MÃE ACOMPANHAR POIS O ADOLESCENTE ESTAVA NERVOSO E FALADO PALAVRA DE BAIXO CALÃO, NOVAMENTE NÁDIA PEDIU PARA O ADOLESCENTE SE ACALMA E ORIENTOU NOVAMENTE IMPORTÂNCIA DE REALIZAR O PROCEDIMENTO. EM NENHUM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	COM A CRIANÇA, FOI ONDE A CRIANÇA FICOU COM MEDO E FUGIU DA UNIDADE. SOLICITA PROVIDÊNCIAS POIS A MAIORIA DAS PESSOAS QUE PASSAM NA UNIDADE, RECLAMAM DESSA ENFERMEIRA NÁDIA. SIS NÃO INFORMADO NOME COMPLETO BRUNO GUSTAVO MOISÉS DE DEUS DATA DE NASCIMENTO 28/12/2008 NOME DA MÃE JESSICA DAIANE DE DEUS PAULA	MOMENTO A TÉCNICA DE ENFERMAGEM FOI SEM PACIÊNCIA APENAS TENTOU EXPLICAR O QUE SERIA FEITO. ATENCIOSAMENTE. ENF. BETTA
426178	REQUERENTE SUGERE QUE SEJA MUDADO A FORMA QUE É ENTREGUE O POTINHO DE FEZES, RELATA QUE NÃO É ENTREGUE O POTINHO PARA FEZES NO DIA QUE É SOLICITADO O EXAME, RELATA QUE HOJE 05/08 QUANDO CHEGOU NA UNIDADE COM UM POTINHO (COMPRADO) DE FEZES DO SEU FILHO, O FOI NEGADO POIS NO POTE PODE HAVER FORMOL E FOI ENTREGUE UM POTINHO DE FEZES E PEDIDO PARA RETORNAR NO DIA SEGUINTE 06/08. REQUERENTE SUGERE QUE SEJA REVISTO A FORMA QUE É ENTREGUE OS POTINHOS, E QUE SEJAM ENTREGUES JÁ NO DIA QUE É SOLICITADO O EXAME. PONTO DE REFERÊNCIA: UBS PONTE GRANDE	ENTREGAMOS O POTE DE PPF NO DIA DA COLETA DEVIDO GRANDE N. DE FALTA DE PACIENTE NO DIA DO EXAME, NÃO REALIZAMOS ENTREGA DESSE PORTE NO AGENDAMENTO PARA NÃO TER GRANDE DESPERDÍCIO DE MATERIAL. VAMOS ESTUDAR UM NOVO FLUXO PARA QUE NÃO HAJA DESCONFORTO PARA AMBAS AS PARTES. ATENCIOSAMENTE. ENF. BETTA
USF JARDIM PIATÃ		
638643	BOA TARDE! ESTOU AQUI ESTE DIA DE HOJE NA UBS DO JARDIM PIATÃ E A ITAMARA APARECIDA MOREIRA CRM: 49963 MÉDICA DE PLANTÃO NA UNIDADE ATENDENDO COMO ENDOCRINOLOGISTA, EU ME SENTI OFENDIDO POR ESTE FUNCIONÁRIA PÚBLICA, FUI INFORMA A ELA COM MAIOR EDUCAÇÃO QUE TERIA QUE ME ATENDER DENTRO DO HORÁRIO MARCADO ELA FOI RÍSPIDA E NÃO QUIS ME ATENDER NÃO TEM COMUNICAÇÃO NÃO TEM EDUCAÇÃO COM O SER HUMANO ME SENTI OFENDIDA.	VISTO QUE NÃO HÁ IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE, PARA ENTRARMOS EM CONTATO E VERIFICAR O OCORRIDO, VIEMOS PRESTAR O SEGUINTE ESCLARECIMENTO. NO DIA 22 DE AGOSTO A DRA ITAMARA, ESTAVA ATENDENDO COMO MÉDICA DA FAMÍLIA E TODOS OS ATENDIMENTOS AGENDADOS FORAM ATENDIDOS, NÃO NO HORÁRIO EXATO, VISTO QUE ATENDEMOS ACOLHIMENTOS E EVENTUALIDADES QUE CHEGAM À UNIDADE E NECESSITAM DE ATENDIMENTO IMEDIATO. PORÉM, JÁ REFORÇAMOS A MÉDICA QUANTO À PRIORIDADE DE ATENDIMENTO DOS PACIENTES O MAIS PRÓXIMO POSSÍVEL DO HORÁRIO AGENDADO. ATT ANNY, ENFERMEIRA RT USF JD PIATÃ

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas
						Período	Entrada	Saída	
Clinica Médica	12	264:00:00	01/08/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	24:00:00
Clinica Médica			01/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			01/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			02/08/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			02/08/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			02/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			05/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	60:00:00
Clinica Médica			05/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			06/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			06/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			06/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			07/08/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			07/08/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			07/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			07/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			08/08/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			08/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			08/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			09/08/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			09/08/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			09/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			12/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	60:00:00
Clinica Médica			12/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			13/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			13/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			13/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			14/08/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	14/08/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	14/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	14/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	15/08/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	15/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	15/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	16/08/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	16/08/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	16/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
								60:00:00
Clinica Médica	19/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	19/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	20/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	20/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	20/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/08/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/08/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/08/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/08/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/08/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
								60:00:00
Clinica Médica	26/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	26/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/08/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/08/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	28/08/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/08/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	30/08/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	30/08/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	30/08/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	264.00:00
Pediatria	01/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	10:00:00
Pediatria	02/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	05/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	06/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	07/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	08/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	09/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	12/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	13/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	14/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	15/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	16/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	19/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	20/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	21/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	22/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	23/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	26/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	27/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	28/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	29/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	30/08/2024	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Pediatria	Ginecologia e Obstetrícia	16	22:00:00	01/08/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	130:00:00
	Ginecologia e Obstetrícia			01/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	19:00:00
	Ginecologia e Obstetrícia			03/08/2024	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	Ginecologia e Obstetrícia			05/08/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	47:30:00
	Ginecologia e Obstetrícia			05/08/2024	Paula Afonso Moreira	227.201	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			05/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			06/08/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			06/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			07/08/2024	Carlo Fleury Feracin	215.032	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			07/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			08/08/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			08/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			12/08/2024	Paula Afonso Moreira	227.201	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	52:15:00
	Ginecologia e Obstetrícia			12/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			12/08/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			12/08/2024	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			13/08/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			13/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	Ginecologia e Obstetrícia			14/08/2024	Carlo Fleury Feracin	215.032	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			14/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			15/08/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			15/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			19/08/2024	Carlo Fleury Feracin	215.032	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	52:15:00
	Ginecologia e Obstetrícia			19/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			19/08/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			20/08/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			20/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			21/08/2024	Carlo Fleury Feracin	215.032	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			21/08/2024	Paula Afonso Moreira	227.201	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	Ginecologia e Obstetrícia			21/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia		22/08/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia		22/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia		26/08/2024	Paula Afonso Moreira	227.201	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	49:00:00
Ginecologia e Obstetrícia		26/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:00	17:00	5:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia		26/08/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia		27/08/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia		27/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:30	5:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia		28/08/2024	Paula Afonso Moreira	227.201	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia		28/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:00	17:00	5:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia		29/08/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia		29/08/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	13:00	5:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia									220:00:00
									690:30:00

Tivemos início em 07/08/2024 os atendimentos do Dr. Yasel Alberto Lago Santiesteban, médico do "Mais Médicos", segue abaixo a escala do mesmo:

Mais Médicos	16	76:30:00	07/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Manhã	7:30	12:00	4:30:00	25:30:00
Mais Médicos			07/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Mais Médicos			09/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Manhã	7:30	12:00	4:30:00	
Mais Médicos			09/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Mais Médicos			10/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Manhã	7:30	12:00	4:30:00	
Mais Médicos			10/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Mais Médicos			14/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Manhã	7:30	12:00	4:30:00	17:00:00
Mais Médicos			14/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Mais Médicos			16/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Manhã	7:30	12:00	4:30:00	
Mais Médicos			16/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Mais Médicos			21/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Manhã	7:30	12:00	4:30:00	17:00:00
Mais Médicos			21/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Mais Médicos			23/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Manhã	7:30	12:00	4:30:00	
Mais Médicos			23/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Mais Médicos			28/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Manhã	7:30	12:00	4:30:00	17:00:00
Mais Médicos			28/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Mais Médicos			30/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Manhã	7:30	12:00	4:30:00	
Mais Médicos			30/08/2024	Yasel Alberto Lago Santiesteban	3507288	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	264:00	264:00
Pediatria	132:00	130:00
Ginecologia	220:00	220:00

Estamos com atendimento médico aos sábados, de mutirão, a fim de reduzir a espera de atendimentos. Os Clínicos Gerais que atendem aos sábados são da SMS ou de horas médicas da SMS e não estão incluídos na carga horária acima.

Meta prevista:

Especialidade	Meta 22 dias úteis
Clínica Médica	1056
Pediatria e Puericultura	528
Ginecologia e Obstetrícia	880
Odontologia	500
Enfermagem	672
Atividade Coletiva	32:00

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	32:00	32:00

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	FAA	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	1056	1314	205	0	1.023	97%
Pediatria e Puericultura	528	505	77	0	518	98%
Ginecologia e Obstetrícia	880	959	190	157	647	91%
Odontologia	500	566	107	0	459	92%
Enfermagem	672	837	59	0	684	102%
Total	3636	4181	638	157	3.331	96%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso a internet na unidade. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Alguns estão em FAA para validação. Segue relatório da pediatria, sendo 107 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 518 atendimentos:



Ministério da
Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/08/2024 Data Final: 31/08/2024
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2024-08-01 à 2024-08-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	107	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Mutirão de Atendimento Clínico:

Como estávamos atendendo a demanda de dengue, ficamos com uma demanda reprimida alta de consulta do Clínico Geral, por solicitação da SMS, abrimos aos sábados do mês de agosto, com a equipe médica cedida pela SMS. Segue abaixo os atendimentos realizados no mutirão de clínico geral:

Atendimentos	Vagas Agendadas	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Atendimento
AMANDA CRISTINA ALMEIDA FERNANDES REIMERINK	44	44	10	31	70%
CAIO SAKAMOTO CAMARGO	13	13	0	0	0%
CLAUDIA ROBERTA MUNIZ DE TOLEDO	43	43	11	31	72%
FELISBERTO DOMINGOS DA SILVA NOGUEIRA	44	44	0	28	64%
GIRO UENO	138	138	41	82	59%
MARIA CLAUDIA DE ALVARENGA GARCIA	130	130	35	86	66%
MATHEUS ALVES PEREIRA	43	43	15	27	63%
PAULO HENRIQUE SAMPAIO SANTANA FILHO	41	41	17	24	59%
YASEL ALBERTO LAGO SANTIESTEBAN	169	169	36	121	72%
Total	665	665	165	430	58%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	48
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	76
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	2
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	1
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	479
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	1
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	1
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	163
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	701
CURATIVO ESPECIAL	1
CURATIVO SIMPLES	100
GLICEMIA CAPILAR	146
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	1
MEDIÇÃO DE ALTURA	349
MEDIÇÃO DE PESO	362
REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL	1
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	6
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	10
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	35
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	24
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	12
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	53
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	47
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	17
VACINA	324
VACINA COVID	1521
VACINA INFLUENZA	105
TOTAL	4586

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 houve incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
AGOSTO	06/09/2024	14/08/2024 a 06/09/2024

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

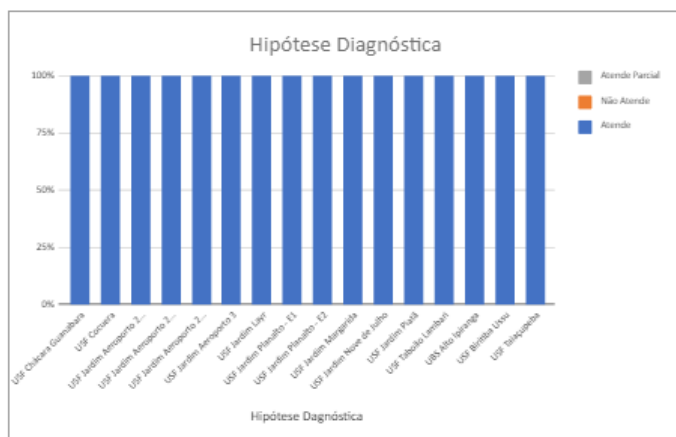
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

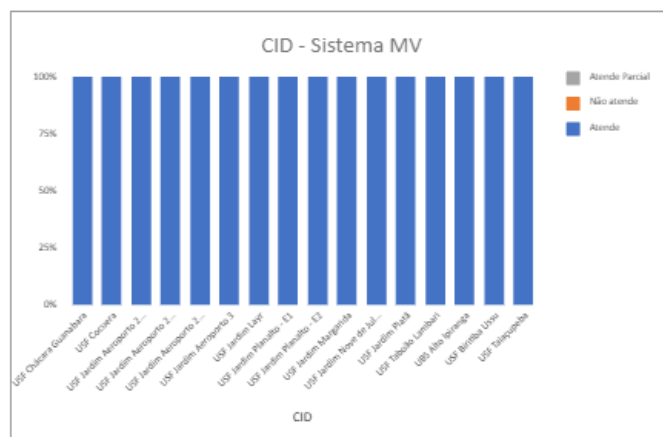
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

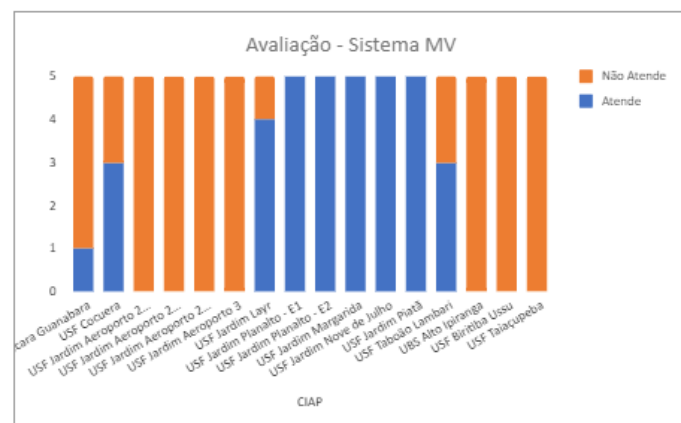
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF COCUERA	CONCERTO DE CURTO CIRCUITO / DESARME DO CIRCUITO E VERIFICAÇÃO E FIXAÇÃO DA TOMADA NA SALA ODONTO
USF JD AEROPORTO II	REFORMA EM UMA MACA PINTURA E TROCA DA MADEIRA DE APOIO)
USF JD AEROPORTO II	TROCA DE APOIO DO FUNDO DE UMA MACA DA SALA MÉDICA 7
USF JD AEROPORTO II	TROCA DE 1 FECHADURA NO W.C. FEMININO PUBLICO,TROCA DE BARRA INFERIOR DO PORTÃO DE VEÍCULOS TUBO 60X40 COM FUNDO,INSTALAÇÃO DE 2 CHUVEIROS NOS W.C. DE FUNCIONÁRIOS,TROCA DE 1 AZULEJO E 2 PISOS NO W.C. FUNCIONÁRIOS FEMININO,INSTALAÇÃO DE UMA TAMPA 20X30 CHAPA 2,6 NA CAIXA DE ENTRADA DO TELEFONE
USF JD AEROPORTO II	FIXAÇÃO DE 08 RELOGIOS ANALOGICOS NAS SALAS PRÉ DETERMINADAS,SALA 7/13/9/6/5/19/21/18,MANUTENCAO NA CADEIRA NA SALA DA PRISCILA,TROCA DE 1 MACANETA NA SALA DA PRISCILA
USF JD AEROPORTO II	INSTALAÇÃO DE 1 GRELHA DE INOX NO W.C. FEMININO PÚBLICO QUE FOI ROUBADO
USF JD AEROPORTO II	INSTALAÇÃO DE 1 QUADRO NO CORREDOR DOS CONSULTORIO
USF JD AEROPORTO II	MANUTENÇÃO NO PORTAL DA FRENTE DA RECEPÇÃO,COLOCADO 02 PRISIONEIRO ATRAVESSANDO O TUBO DO PORTÃO E A PAREDE, FIXADO COM CHAPAS,PORCAS E ARRUELAS COM SOLDA PARA NAO SER SOLTO.
USF JD AEROPORTO II	TROCA DE 10 LÂMPADAS EM LEDS DE 18 MTS. BRANCA NO CONSULTÓRIO 19 E SALA DE ENFERMAGEM.
USF JD AEROPORTO II	TROCA DE 1 SIFÃO NO W.C. DE FUNCIONÁRIOS,CONCERTO DE UMA FECHADURA NA SALA DOS ACS.
USF JD LAYR	MANUTENÇÃO NA ESCADA DE 2 DEGRAUS DO CONSULTÓRIO MÉDICO
USF JD PLANALTO	PINTURA DAS PAREDES E TETO SA 3 MÉDICA,PINTURA DE 1 PAREDE BORRADA,PINTURA DE 1 PAREDE BORRADA RECEPÇÃO,CONCERTO DO BEBEDOURO,DESENTUPIMENTO DE PIA COPA.
USF JD PLANALTO	LIMPEZA DO VENTILADOR DA RECEPÇÃO.PINTURA DE 300 METROS CH PINTURA BRANCA.PINTURA DE 200 METROS² MURO.PINTURA DE 20 METRO² DE PAREDE AZUL.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

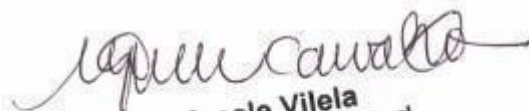
USF JD PLANALTO	TROCA DO CABO E BOCAL DO FOCO SALA ENFERMEIRA, GINECOLOGIA 2.TROCA DA ENTRADA DE ÁGUA DO BEBEDOURO.
USF JD PLANALTO	PINTURA DE 6 PORTÕES NA ENTRADA DA UNIDADE. PINTURA DAS PAREDES EXTERNA DA UNIDADE. SOLDA DO PORTÃO LATERAL DA UNIDADE. REPARO DE PINTURA NO MURO.
USF JD PLANALTO	PINTURA DE 5 PORTÕES LADO DIREITO DA UNIDADE. RETOQUE DE PINTURA AZUL NA PAREDE.
USF JD MARGARIDA	TROCA DE 1 PAPELEIRA NO CONSULTÓRIO MÉDICO; TROCA DE 1 SABONETEIRA NO CONSULTÓRIO MÉDICO; TROCA DE 1 PAPELEIRA NA SALA TRIAGEM; TROCA DE 1 SABONETEIRA NA SALA TRIAGEM; INSTALAÇÃO DE 1 SUPORTE DE SABONETE NA COPA
USF JD MARGARIDA	SUBSTITUIÇÃO DE 01 TOMADA MODELO ANTIGO POR 2 MODELO ATUAL E PINTURA NA SALA DE VACINAS
USF NOVE DE JULHO	TROCA DE 21 AZULEJOS NA COPA, WCS E DML/ TROCA DE 5 LAMPADA EM LED DE 18 WATTS CADA/ INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA, ANTENA E 15 METROS DE CABO DE ANTENA PARA TELEVISÃO NA RECEPÇÃO/ INSTALAÇÃO DE 1 UPORTE E 1 TV NA RECEPÇÃO/ INSTALAÇÃO DE 1 PUXADOR ARMÁRIO/ TROCA DE 2 SOQUETE DE ILUMINAÇÃO.
USF NOVE DE JULHO	PINTURA DE 1 LATERAL DA UNIDADE E REPARO NA PAREDE ATRÁS DO POSTO/ CONserto DE UM VAZAMENTO O (TUBO DE 1 POLEGADA TRINCAO)
USF NOVE DE JULHO	PINTURA DA PAREDE JANELAS E BANHEIRO DEFICIENTE, TETO E PAREDE/ PINTURA DO MURO LATERAL BRANCO/ CONserto DO INTERRUPTOR BANHEIRO DEFICIENTE/ REPARO NO BARRADO CORREDOR COPA BRANCO/ INSTALAÇÃO DE UMA ILUMINAÇÃO NO BANHEIRO DEFICIENTE.
USF NOVE DE JULHO	PINTURA DO WC DEFICIENTE PÚBLICO FEMININO PAREDE E TETO/ CONserto DE CURTO CIRCUITO NO INTERRUPTOR/ TROCA DE LUMINÁRIA SLIM DE 9 MT NO WC FEMININO PUBLICO/ PINTURA DO MURO LATERAL/ REPARO DE PINTURA NO CORREDOR DE ACESSO RESTRITO.
USF JD PIATÃ	FIXAÇÃO DE 03 RELÓGIOS DE PAREDE NAS SALAS 20/ 21 E 13 SUBSTITUIÇÃO DE 03 LÂMPADAS T8 18W DA SALA ODONTO SUBSTITUIÇÃO DE AZULEJOS 15X15 NAS SALAS 03/ 04/ 09 E 14, TOTAL DE 27 PEÇAS
USF TABOÃO LAMBARI	MUDANÇA DA REDE HIDRÁULICA E UMA PIA DA SALA DE MEDICAMENTOS. MUDANÇA INSTALAÇÃO DOS SUPORTES DAS PORTAS E DISPENSER DE PAPEL E ÁLCOOL GEL. CORTE DE UMA MESINHA. RETIRADA DE UM QUADRO. MUDANÇA RETIRADA DO SUPORTE APOIO DA AUTOCLAVE
USF TABOÃO LAMBARI	INSTALAÇÃO DE 4 TRILHOS NOS ARQUIVOS DA RECEPÇÃO. FIXADO SUPORTE DE CAIXA DE PERFURO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de AGOSTO/2024 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de setembro de 2024.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM