

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017

CONTRATO DE GESTÃO Nº 30/2017



PACS e USF
Relatório Assistencial

Agosto/2021
01 a 31.08.2021

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CESAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIA DE SAÚDE

ANDRÉIA GODOI

interina



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO

JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
2. PLANO DE TRABALHO	5
3. INDICADORES QUANTITATIVOS	9
4. INDICADORES QUALITATIVOS	12
5. PRÓ-CRIANÇA	13
6. OUVIDORIAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	19
7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU	20
8. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	21
9. MANUTENÇÃO	23

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades através do Contrato de Gestão nº 30/2017 em 26.05.2017, tendo como objeto a operacionalização, apoio e execução das atividades e serviços de saúde nas unidades de saúde da família, Novo Horizonte, Conjunto Toyama e no Programa de Agentes Comunitários de Saúde - PACS Nova Jundiapéba.

Em 19.03.2020 celebrou o 2º Termo aditivo – Processo 1.364/2020 para o gerenciamento da USF Quatinga e em 20.03.2020 o 3º Termo aditivo – Processo 10.812/2020 como medida emergencial no enfrentamento da pandemia decorrente do COVID-19. Inicialmente com atendimentos destinados a Unidade de Pronto Atendimento Infantil – Pró-Criança.

Alteração da metodologia a partir de maio/2020 a conforme 4º termo aditivo celebrado em 20.05.2020 referente à análise de metas baseados no novo modelo de financiamento da Atenção Primária do Programa Previne Brasil instituído pela Portaria MS no 2.979 de 12 de novembro de 2019, justificada pela Seção III – Do Pagamento por Desempenho, Art. 12-C, sem alteração da força de trabalho.

O 6º termo aditivo celebrado em 25.05.2021 entre o Município de Mogi das Cruzes e o CEJAM, conforme decreto no.10.245, de 29 de janeiro de 2010, decorrente do Chamado público nº 04/2017 e seus anexos, o Gerenciamento e execução dos serviços de Saúde das unidades de Estratégia de Saúde da Família Conjunto Toyama, Novo Horizonte e Programa de Agentes Comunitários da Saúde- Jundiapéba, tendo por objeto a Prorrogação contratual prorroga o prazo de vigência, acrescentando 12 (doze) meses a partir de 26 de maio de 2021.

1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.08.2021 a 31.08.2021 e os indicadores pactuados.

2. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado no quadro abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES		MEDICO ESF		AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAUDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	USF NOVO HORIZONTE	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	0	0	0	0	1	1	1	1	13
USF TOYAMA	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	15	17
USF QUATINGA	1	1	2	1	1	1	6	7	1	1	2	3	0	0	1	1	1	1	1	1	14	17
PACS 1 - NOVA JUNDIAPEBA	1	0	0	1	1	12	13	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	15
PACS 2 - NOVA JUNDIAPEBA	1	0	0	1	1	12	14	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	16
TOTAL	4	3	4	5	5	42	46	5	5	6	9	1	1	2	3	3	3	3	3	70	79	

- USF Novo Horizonte - 01 Excedente, sendo:
 - 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de férias.
- USF Toyama - 02 Excedentes, sendo:
 - 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de férias.
 - 01 ASB referente a cobertura de extensão de Licença Maternidade
- USF Quatinga - 03 Excedentes, sendo:
 - 01 médico de cobertura de férias,
 - 01 técnico de enfermagem de cobertura de férias;
 - 01 ACS referente a cobertura de licença médica.
- PACS 1 Nova Jundiapéba - 01 Excedente, sendo:
 - 01 ACS referente à cobertura de Férias,
- PACS 2 Nova Jundiapéba - 02 Excedentes, sendo:
 - 01 ACS referente à cobertura de férias.
 - 01 ACS referente à cobertura de Licença Maternidade.

Segue abaixo a relação nominal dos colaboradores:

Unidade	Colaborador	Cargo	Status
USF NOVO HORIZONTE	AMANDA ALMEIDA OLIVEIRA	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	ANDRÉIA TEODÓSIO DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DAYANE CRISTINA DE A SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DORILEIA L DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	EDNA SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	ELIANE ZACARIAS B DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	FRANCIANE ARAÚJO DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	FERNANDA REIS DA S SOARES	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF NOVO HORIZONTE	MAYARA MARIA C DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	NATALIA SANTANA MARTINEZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	SHARON MALINOWSKI	MÉDICO PSF	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	STEFANI ARIANE DOS S MACHADO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	THUANNY CRUZ C MARINHO	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	WILTON WILLIAN SELES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ADRIANA TENÓRIO DE FARIA	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ALEX SANDRO SANTOS DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF CONJUNTO TOYAMA	BEATRIZ DA SILVA GONÇALVES	TEC DE SAUDE BUCAL	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	DANIELLE SALDANHA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	GABRIELA C DE M B AGUILAR	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ISABELLA DE PAULA F RASINO	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	JULIANA RAZZO DE MORAES	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	JULIANA SANTOS ANDRADE	TEC DE SAUDE BUCAL	LMA
USF CONJUNTO TOYAMA	JULIANA SOARES DE ARAUJO	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	LIGIA PIVOTO MONTI	DENTISTA	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	MARCO AURELIO DA SILVA	ACS	ATIVO

USF CONJUNTO TOYAMA	NATHALIA N NIRO TAKASHIMA	MÉDICO PSF	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	NICOLLE D A DA SILVA MUNIZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	RAFAELA CAROLINA F SOUZA	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	THAIS HELLER DE OLIVEIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	VANESSA APARECIDA M MELO	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	ALINE CRISTINE DE A BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF QUATINGA	ANA AMELIA XAVIER BATISTA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF QUATINGA	BRUNA DE CASSIA B. DOS SANTOS	TEC DE SAUDE BUCAL	ATIVO
USF QUATINGA	CAROLINA FIDELIX DE MOURA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF QUATINGA	DANIELA DE F BELO DE O REIS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF QUATINGA	DHENYFER KINING S. FERNANDES	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	FABIO HENRIQUE BENTO	MOTORISTA	ATIVO
USF QUATINGA	HELIO HISAKAZU KINOSHITA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	JENIFFER KAREN S MORENO	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	JOSE GUIHERME CONTRUCCI	MÉDICO PSF	ATIVO
USF QUATINGA	LIVIA PASCHOAL NOGUEIRA	MÉDICO PSF	FÉRIAS
USF QUATINGA	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF QUATINGA	MARIANE OLIVEIRA MYRA	ACS	LM
USF QUATINGA	MONICA MORAIS DA SILVA BRAZ	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF QUATINGA	PRISCILA F DE A DOS S FREITAS	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF QUATINGA	REGIANE DE SOUZA P ROSSETO	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	ROBERTO MORENO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	RONISSON MARTINS DE MELO	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	AMANDA DE JESUS LUNA VIEIRA	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	CARINA TEIXEIRA C SOUSA	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	ERICA APARECIDA FERREIRA	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	FERNANDA CARCA SANTOS ROCHA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017

PACS 1 - JUNDIAPEBA	FLAVIA FARIA DINIZ	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	FRANCISCO DE ASSIS ARAUJO	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	IVANI GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	JACKELINE MACHADO M MELO	ACS	FÉRIAS
PACS 1 - JUNDIAPEBA	JAYNE SOARES DA SILVA	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	MARIA APARECIDA S GOMES	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	MIRIAM ELIDIO	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	PAULA MARIANA DOS S. GORRERA	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	SABRINA SANTOS DE S MATOS	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	VANESSA DA SILVA C GODOY	ACS	ATIVO
PACS 1 - JUNDIAPEBA	WESLEY DA SILVA CRUZ	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	ANDREIA CARDOSO	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	CINTIA TAVARES DOS SANTOS	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	DANIELA TOLENTINO DOS SANTOS	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	EMILENE FERREIRA F DOS SANTOS	ACS	FÉRIAS
PACS 2 - JUNDIAPEBA	ERNANDO DE BRITO CAMURCA	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	JUSSARA AP DE M NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	LUZIA MARTINS PEREIRA	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	MARIA GILSA DA C DE M BATISTA	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	MARIA JOSE BATISTA DA COSTA	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	RAQUEL FELISBERTO DA SILVA	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	RAYANE RAISSA DE S BASILIO	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	RODRIGO ELIAS DO CARMO	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	SARA DA SILVA F DE ANDRADE	ACS	LM
PACS 2 - JUNDIAPEBA	SARA DE JESUS REZENDE	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	SARA GONCALVES FERREIRA	ACS	ATIVO
PACS 2 - JUNDIAPEBA	VALDINEA CICERA DA S COSTA	ACS	ATIVO

3. INDICADORES QUANTITATIVOS

USF	Indicadores Quantitativos																	
	Cadastro		Médico				Enfermeiro				Odonto				Visita Domiciliar (ACS)		Atividade Coletiva	
			Meta		420	Meta		240	Meta		160	Meta	nº pessoas	Meta	16:00:00			
	Famílias	Pessoas	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Realizado	% Meta	Realizado	% Realizado
USF Conjunto Toyama	710	2294	442	0	442	105%	239	6	245	105%	157	0	157	98%	2223	97%	19:30:00	122%
USF Novo Horizonte	926	3123	409	16	425	105%	240	7	247	106%	-	-	-	-	3013	96%	19:00:00	119%
USF Quatinga	1071	3363	478	4	482	116%	215	13	228	100%	-	-	-	-	3175	94%	27:00:00	169%
PACS 1 Nova Jundiapéba	2305	7385	-	-	-	-	236	44	280	135%	-	-	-	-	7137	97%	20:30:00	128%
PACS 2 Nova Jundiapéba	2224	7244	-	-	-	-	236	20	256	115%	-	-	-	-	6910	95%	17:30:00	109%
Total	7.236	23.409	1.329	20	1.349		1.166	90	1.256		157	0	157		22.458		103:30:00	

- Conforme estabelecido em reunião CTA os atendimentos de consultas domiciliares para os profissionais médicos, dentistas e enfermeiros correspondem a 02 consultas básicas/ambulatorias. Porém, exibido na tabela acima o valor correto de consultas e somente no percentual a equivalência da consulta domiciliar ajustada.

Justificativas:

1. De acordo com o Plano São Paulo, Decreto nº 64.994, de 28 de maio de 2020, instituído pelo Governo do Estado de São Paulo, atualmente o Estado encontra-se na Fase Verde (de 17/08 a 01/11/2021) onde há o fim das restrições de horário de funcionamento de estabelecimentos e serviços. Essa flexibilização dos serviços impactou diretamente na busca pelo aumento de atendimento de rotina em todas as unidades de saúde.
2. A maioria das unidades realizaram mais de 100% de atendimento médico e de enfermagem de acordo com o previsto no contrato. Justifica-se esse aumento de demanda devido ao aumento de cobertura vacinal (2 doses) e a procura por vacinas, que faz com que o paciente já presente na unidade realize o agendamento para consultas de rotina, interrompidas pela pandemia e a retomada do autocuidado diante a flexibilização. Não foi negado atendimento aos pacientes que solicitaram, gerando um aumento de demanda espontânea e também de agendamentos prévios maiores que a média mensal.
3. Especificamente no PACS Jundiapéba houve um aumento maior de consultas devido às férias do profissional ginecologista, aumentando a quantidade de consultas de gestantes na unidade.
4. Os dados referentes aos atendimentos têm como fonte os registros apresentados pelo sistema de informação MV. Exceto quando profissionais não dispõem de acesso ao sistema e a produção. Nesse caso, cópias das FAAs são encaminhadas por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para conferência/validação do DRB/SMS/PMMC.
5. As atividades coletivas em todas as unidades de saúde permanecem suspensas. Portanto, as unidades mantiveram apenas os grupos de sala de espera e atividades de Educação continuada. Sendo assim, suspensa a meta contratual e com redução das metas quantitativas para as consultas e visitas domiciliares.

USF	Especialidade	MV	Validação	Total Realizado
USF Quatinga	Médico	421	61	482

- **USF Quatinga - Médico:** Cobertura de Férias.

6. Os comprovantes das Atividades Coletivas elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 13/08/2021 através do Ofício nº 96/2021.

Fonte dos Relatórios

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório de Consulta
Consultas Enfermagem	"Agendadas/Realizadas por profissional"
Consultas Odonto	Relatório Odontológico de consultas por profissional dia
Atividade Coletiva	Relatório de Procedimentos Coletivos – Analítico por unidade de Saúde.
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

4. INDICADORES QUALITATIVOS

USF	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
USF Conjunto Toyama	28	28	100%	19	19	100%	167	163	98%	277	271	98%
USF Novo Horizonte	36	36	100%	26	24	92%	172	169	98%	354	345	97%
USF Quatinga	38	38	100%	28	27	96%	244	229	94%	570	536	94%
PACS 1 Nova Jundiapéba	123	119	97%	82	77	94%	401	392	98%	862	836	97%
PACS 2 Nova Jundiapéba	130	127	98%	79	75	95%	323	312	97%	832	807	97%
Total	355	348	98%	234	222	95%	1.307	1.265	97%	2.895	2.795	97%

- Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, diabéticos, hipertensos e gestantes encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS.
- O relatório SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para conferência e validação das informações.

5. PRÓ-CRIANÇA

Segue abaixo a escala de plantonistas da Unidade de Pronto Atendimento Infantil – Pró-Criança realizada no período.
 Em razão da necessidade do serviço foi necessário convencionar a escala prevista no Anexo II Quadro I do 3º Termo Aditivo.

Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Valor Hora	Total a receber
				Período	Entrada	Saída			
Pediatria	01/08/2021	MARCELA ROSA FONSECA	71672	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	01/08/2021	EWERTON TAKENORI LAMADA	57928	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	01/08/2021	ROBERTA THORP	196014	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	01/08/2021	LILIAN EMI MORI	45512	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	01/08/2021	MARIA CECILIA FREIRE MARTINS COSTA	80237	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	01/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	02/08/2021	LILIAN EMI MORI	45512	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	02/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	02/08/2021	MARIA CECILIA FREIRE MARTINS COSTA	80237	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	03/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Noturno	00:00:00	07:00:00	07:00:00	\$135,00	\$945,00
Pediatria	04/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Noturno	20:00:00	22:00:00	02:00:00	\$135,00	\$270,00
Pediatria	04/08/2021	MARIA CECILIA FREIRE MARTINS COSTA	80237	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	04/08/2021	SABRINA SAYURI SUZUKI	177148	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	05/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Diurno	13:00:00	19:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	05/08/2021	LILIAN EMI MORI	45512	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	05/08/2021	SANDRA CRISTINA AZEVEDO	99904	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	05/08/2021	FABIO KAKAZU KUSHIYAMA	101871	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	05/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	06/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	07/08/2021	SABRINA SAYURI SUZUKI	177148	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	07/08/2021	ELENICE SANTORO CRIZ	80313	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	07/08/2021	CRISTIANE BRASIL	131779	Diurno	07:00:00	13:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	07/08/2021	EWERTON TAKENORI LAMADA	57928	Diurno	13:00:00	19:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	07/08/2021	LILIAN EMI MORI	45512	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	07/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	07/08/2021	SABRINA SAYURI SUZUKI	177148	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	07/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	07/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	08/08/2021	KAREN MATIAS DE SOUZA CONATTI	105057	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00

Enfermeira
 CREN, SP 776

Dra. Alessandra Magalhães
 Médica
 CRM 91374

Jacobe Wilela
 Gerente Administrativo Regional
 CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017- USF e PACS 26.05.2017
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO Nº10. 068/2017

Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Total Life			Horas Realizadas	Valor Hora	Total a receber
				Período	Entrada	Saída			
Pediatria	08/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	08/08/2021	PATRICIA FELIPE TIOSSI	78888	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	08/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	08/08/2021	LILIAN EMI MORI	45512	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	08/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	08/08/2021	MARIA CECILIA FREIRE MARTINS COSTA	80237	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	08/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	09/08/2021	LILIAN EMI MORI	45512	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	09/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	09/08/2021	MARIA CECILIA FREIRE MARTINS COSTA	80237	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	10/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Noturno	00:00:00	07:00:00	07:00:00	\$135,00	\$945,00
Pediatria	11/08/2021	MARIA CECILIA FREIRE MARTINS COSTA	80237	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	11/08/2021	CRISTIANE BRASIL	131779	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	11/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	12/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Diurno	13:00:00	19:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	12/08/2021	LILIAN EMI MORI	45512	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	12/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	12/08/2021	FABIO KAKAZU KUSHIYAMA	101871	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	12/08/2021	SABRINA SAYURI SUZUKI	177148	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	12/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	13/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Diurno	15:00:00	19:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	13/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	13/08/2021	MARIA CECILIA FREIRE MARTINS COSTA	80237	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	13/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	14/08/2021	ELENICE SANTORO CRIZ	80313	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	14/08/2021	ALINE KELLY FARIA DO PRADO		Diurno	07:00:00	13:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	14/08/2021	ROBERTA CARDOSO PEREIRA DE PAULA	91500	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	14/08/2021	KAREN MATIAS DE SOUZA CONATTA	105057	Diurno	13:00:00	19:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	14/08/2021	FABIO KAKAZU KUSHIYAMA	101871	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00

Jocely Vilela
 Gerente Administrativa Regional
 CEJAM

Angela Silva Balsa
 Enfermeira
 CRM 13774

Dr. Alessandra Martins
 Médica
 CRM 91374

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO Nº10. 068/2017

Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Total Life			Horas Realizadas	Valor Hora	Total a receber
				Jornada Trabalho					
				Período	Entrada	Saída			
Pediatria	14/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	14/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	15/08/2021	ROBERTA THORP	196014	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	15/08/2021	MARCELA ROSA FONSECA	71672	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	15/08/2021	EWERTON TAKENORI LAMADA	57928	Diurno	07:00:00	13:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	15/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Diurno	13:00:00	19:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	15/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	15/08/2021	FABIO KAKAZU KUSHIYAMA	101871	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	15/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	15/08/2021	MARIA CECILIA FREIRE MARTINS COSTA	80237	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	16/08/2021	LILIAN EMI MORI	45512	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	16/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	16/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	16/08/2021	MARIA CECILIA FREIRE MARTINS COSTA	80237	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	17/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Diurno	07:00:00	13:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	17/08/2021	ANDREA CRISTINA MARQUES DE OLIVEIRA MAIOLO	88390	Cinderela	20:00:00	23:00:00	03:00:00	\$135,00	\$405,00
Pediatria	17/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Noturno	00:00:00	07:00:00	07:00:00	\$135,00	\$945,00
Pediatria	18/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	18/08/2021	DANIELLI MIKE IWAO		Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	18/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	18/08/2021	MARIA CECILIA FREIRE MARTINS COSTA	80237	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	18/08/2021	SABRINA SAYURI SUZUKI	177148	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	19/08/2021	POLIANA SIMINHUK	199899	Diurno	13:00:00	19:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	19/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	19/08/2021	LILIAN EMI MORI	45512	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	19/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	19/08/2021	FABIO KAKAZU KUSHIYAMA	101871	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	19/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	19/08/2021	ALINE KELLY FARIA DO PRADO		Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00

Jecile Vilela
 Gerente Administrativa Regional
 CEJAM

Angela Silva Santos
 Enfermeira
 CRM 91374

Dra. Alessandra Martins
 Médica
 CRM 91374

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017

Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Total Life			Horas Realizadas	Valor Hora	Total a receber
				Período	Entrada	Saída			
Pediatria	20/08/2021	IZABELLA CRUZ NATALI	222429	Diurno	07:00:00	13:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	20/08/2021	POLIANA SIMINHUK	199899	Diurno	13:00:00	19:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	20/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	21/08/2021	SABRINA SAYURI SUZUKI	177148	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	21/08/2021	ELENICE SANTORO CRIZ	80313	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	21/08/2021	ROBERTA CARDOSO PEREIRA DE PAULA	91500	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	21/08/2021	LILIAN EMI MORI	45512	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	21/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	21/08/2021	SABRINA SAYURI SUZUKI	177148	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	21/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	22/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Diurno	13:00:00	19:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	22/08/2021	KAREN MATIAS DE SOUZA CONATTI	105057	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	22/08/2021	POLIANA SIMINHUK	199899	Diurno	07:00:00	13:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	22/08/2021	PATRICIA FELIPE TIOSSI	78888	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	22/08/2021	LILIAN EMI MORI	45512	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	22/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	22/08/2021	MARIA CECILIA FREIRE MARTINS COSTA	80237	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	22/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	22/08/2021	FABIO KAKAZU KUSHIYAMA	101871	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	23/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	23/08/2021	LILIAN EMI MORI	45512	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	23/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	23/08/2021	MARIA CECILIA FREIRE MARTINS COSTA	80237	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	24/08/2021	FABIO KAKAZU KUSHIYAMA	101871	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	24/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Noturno	00:00:00	07:00:00	07:00:00	\$135,00	\$945,00
Pediatria	25/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	25/08/2021	DANIELLI MIKE IWAO		Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	25/08/2021	FABIO KAKAZU KUSHIYAMA	101871	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	25/08/2021	MARIA CECILIA FREIRE MARTINS	80237	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00

Luciane Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

Enfermeira
Enfermeira
CEJAM

Dr. Alessandra Martins
Médica
CRM 91374

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO Nº10. 068/2017

Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Total Life			Horas Realizadas	Valor Hora	Total a receber
				Período	Entrada	Saída			
Pediatria	25/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	26/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	26/08/2021	LILIAN EMI MORI	45512	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	26/08/2021	SABRINA SAYURI SUZUKI	177148	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	26/08/2021	FABIO KAKAZU KUSHIYAMA	101871	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	26/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	27/08/2021	FABIO KAKAZU KUSHIYAMA	101871	Diurno	13:00:00	19:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	27/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	28/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Diurno	07:00:00	13:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	28/08/2021	ROBERTA CARDOSO PEREIRA DE PAULA	91500	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	28/08/2021	ELENICE SANTORO CRIZ	80313	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	28/08/2021	GRAZIELLA CASTRO KASSAWARA	214931	Diurno	13:00:00	19:00:00	06:00:00	\$135,00	\$810,00
Pediatria	28/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	28/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	28/08/2021	FABIO KAKAZU KUSHIYAMA	101871	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	29/08/2021	KAREN MATIAS DE SOUZA CONATTI	105057	Diurno	07:00:00	15:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	29/08/2021	MARCELA ROSA FONSECA	71672	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	29/08/2021	ROBERTA THORP	196014	Diurno	07:00:00	19:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.820,00
Pediatria	29/08/2021	LILIAN EMI MORI	45512	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	29/08/2021	ANDREA CRISTINA MARQUES DE OLIVEIRA MAIOLO	88390	Cinderela	20:30:00	22:00:00	01:30:00	\$135,00	\$202,50
Pediatria	29/08/2021	PAULA REGINA DE FREITAS RUSSO GONÇALVES	123904	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	29/08/2021	SANDRA CRISTINA AZEVEDO	99904	Noturno	19:00:00	07:00:00	12:00:00	\$135,00	\$1.620,00
Pediatria	29/08/2021	FABIO KAKAZU KUSHIYAMA	101871	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	30/08/2021	LILIAN EMI MORI	45512	Diurno	17:00:00	19:00:00	02:00:00	\$135,00	\$270,00
Pediatria	30/08/2021	LILIAN EMI MORI	45512	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	30/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	30/08/2021	ANTONIETA BARBIERI	58347	Noturno	23:00:00	07:00:00	08:00:00	\$135,00	\$1.080,00
Pediatria	31/08/2021	ANDREA CRISTINA MARQUES DE OLIVEIRA MAIOLO	88390	Cinderela	19:00:00	23:00:00	04:00:00	\$135,00	\$540,00
Pediatria	31/08/2021	SILVIA SATIKO SAKAI	44424	Noturno	00:00:00	07:00:00	07:00:00	\$135,00	\$945,00

Jecile Vilela
 Gerente Administrativa Regional
 CEJAM

Enfermeira

Dra. Alessandra
 Médica



CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017

Total Life									
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Valor Hora	Total a receber
				Período	Entrada	Saída			
							1205:3	Dra. Alessandra Martins Médica CRM 91374	R\$ 162.742,50


Jecile Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM


Micaela Angela Silva Bousa
Enfermeira
COREN.SP 278 469

6. OUVIDORIAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
5/2021	PACS Jundiapéba	Requerente gostaria de elogiar a funcionária Cintia Carvalho da unidade Pacs Jundiapéba, uma pessoa muito atenciosa, responsável. Todas as vezes que precisa é sempre informada, dúvidas sobre exames sempre consegue esclarecer.	Venho por meio deste dar ciência ao elogio recebido. atenciosamente Paula Mariana dos Santos Gorrera Enfermeira PACS Jundiapéba

CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017 – USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017

24 42/ 20 21	U S F Q u a t i n g a	Munícipe informa que na unidade do Quatinga o atendimento está muito ruim, além de ficar horas esperando agendamento de consulta, quando consegue o exame está vencido, informa que era melhor quando era na UBS. Solicita providências quanto ao atendimento prestado pela unidade. Informa também que quando vai com muita dor na unidade, não é atendida.	Sempre procuramos atender aos nossos pacientes com cordialidade, respeito e agilidade. Com relação à queixa de exame vencido, ela realizou os últimos exames laboratoriais no dia 17/05/2021, segundo sistema. Foi passada em consulta com a médica generalista no dia 09/06/2021, para mostrar os exames realizados. Conforme apurado pelo sistema MV, a paciente passou no último acolhimento no dia 13/04/2021, pois queixava-se de dor lombar. Paciente chegou em nossa unidade às 11:01, sendo o atendimento finalizado pela Dra. Lívia às 11:49 hs. Att, Mariana Alves Nucci Gonzaga Enfermeira USF Quatinga.
-----------------------	---	--	---

7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU

Em virtude do feriado do dia 1º e 07/09 impactou no período de elaboração do relatório assistencial e por esse motivo não recebemos da SMS/PMMC relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades.

A fim de refletir a qualidade do serviço prestado, mantemos a orientação de intensificar junto à população atendida nesse período a necessidade de preenchimento da pesquisa de satisfação.

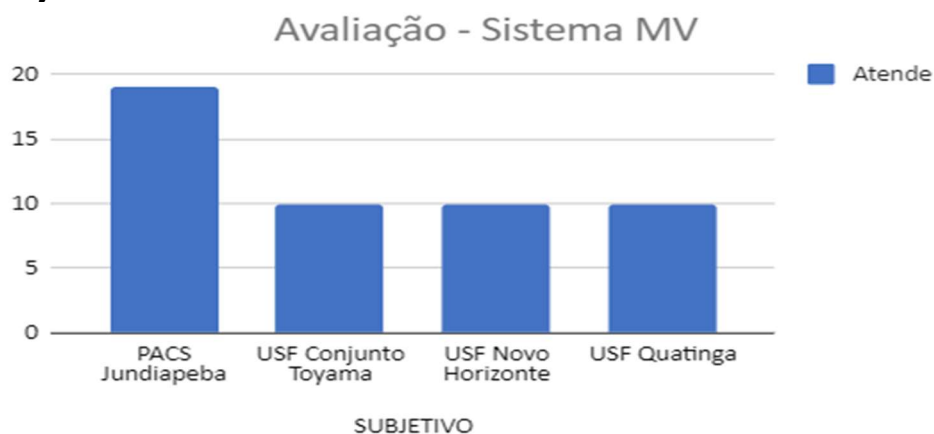
Embora haja resistência da população no preenchimento dos formulários, eles são reorientados quanto à necessidade do preenchimento. Mas, em razão da pandemia de COVID visando à prevenção de contaminação pelo uso compartilhado de objetos/canetas, eles são orientados a preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156.

8. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

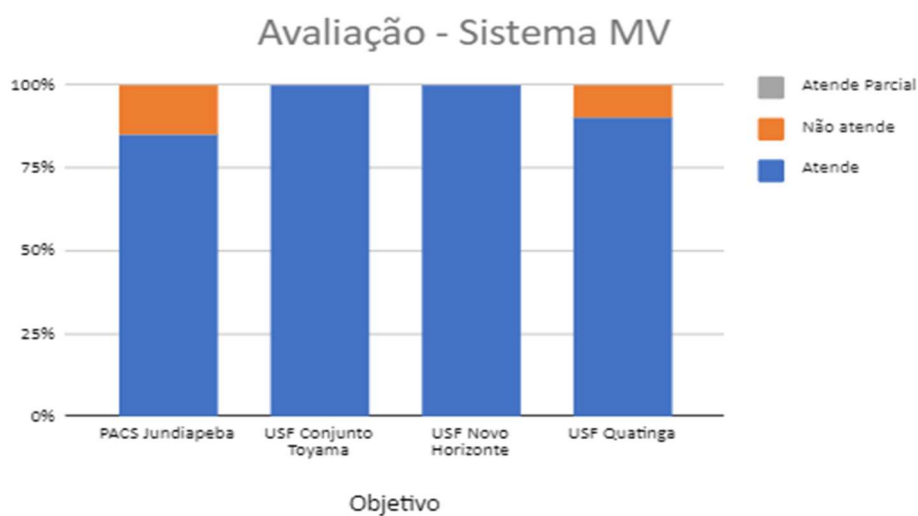
Metodologia

Foi realizada uma amostragem de 10 a 15 prontuários por unidade, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 65% correspondem a atendimentos médicos. A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 04 critérios – Não atende, atende parcial, atende e não se aplica.

Subjetivo

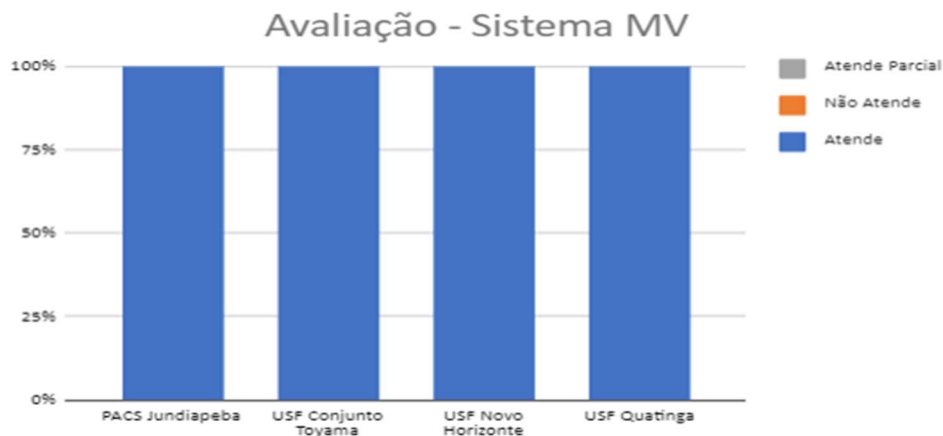


Objetivo

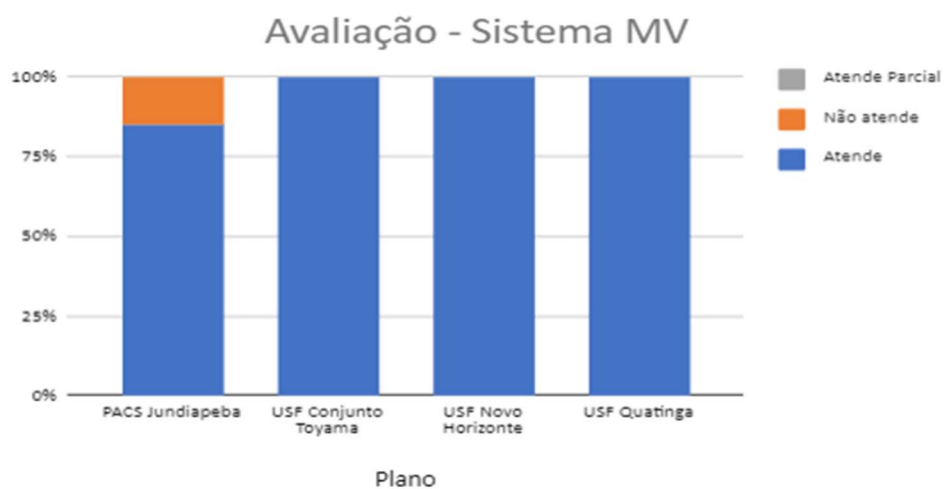


CONTRATO DE GESTÃO nº 30/2017– USF e PACS 26.05.2017
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO Nº10. 068/2017

Avaliação



Plano



9. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo o descritivo da manutenção realizada no período:

UNIDADES	DATA	DESCRIÇÃO
USF NOVO HORIZONTE	06/08/2021	PINTURA DO CORREDOR, PAREDE E TETOS, PINTURA DA RECEPÇÃO, PAREDE E TETO, PINTURA DE PORTA, TROCA DE GRELHA DE 10X10 NA FARMÁCIA
	13/08/2021	INSTALAÇÃO DA TV APÓS CONSERTO, MANUTENÇÃO DO TANQUE DML, MANUTENÇÃO BEBEDOURO COPA
PACS	05/08/2021	INSTALAÇÃO DE 03 QUADROS, 01 NO CORREDOR DA UNIDADE E 02 NAS SALAS DOS AGENTES COM. SAÚDE
	30/08/2021	MANUTENÇÃO E TROCA DO APARELHO TELEFÔNICO DA RECEPÇÃO.
USF CONJUNTO TOYAMA	03/08/2021	TROCA DE 1 LÂMPADA EM LEDS DE 1 BWTS DE 120 MT NA SALA MÉDICA. MANUTENÇÃO NA PIA DA SALA DE INALAÇÃO.
USF QUATINGA	24/08/2021	INSTALAÇÃO DE 1 VENTILADOR NO CORREDOR/ INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA PAREDE CORREDOR PARA LIGAÇÃO DE UM VENTILADOR