

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

## CONTRATO DE GESTÃO Nº 100.2019



UBS Alto do Ipiranga  
Relatório Assistencial

**Agosto/2019**

**24 a 31.08.2019**

Mogi das Cruzes/SP

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**  
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
FRANCISCO MOACIR BEZERRA DE MELO FILHO



**GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL**  
SIRLENE DIAS COELHO

**GERENTE EXECUTIVO**  
JOÃO FRANCISCO ROMANO

**GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

## Sumário

1.	Introdução .....	3
2.	Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde .....	4
3.	CNES .....	4
4.	Metas contratuais .....	4
4.1	Metas Quantitativas .....	5
5.	Ouvidorias .....	7
6.	Pesquisa de Satisfação do Usuário .....	8
7.	Censo de Origem dos Usuários .....	9
8.	Capacitações/Treinamentos/Grupo Educativo .....	13
9.	Atividades Sociais.....	13
	Não houve registros de atividades Sociais no período. ....	13
10.	Protocolos Assistenciais e POP .....	13
11.	Outras informações .....	15
12.	Revisão de Prontuários .....	16
13.	Manutenção .....	17
14.	Considerações finais .....	17

## 1. Introdução

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na **gestão de serviços de saúde**, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

### **Visão**

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

### **Missão**

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

### **Valores**

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

### **Pilares Estratégicos**

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

### **Lema**

"Prevenir é Viver com Qualidade"

## 2. Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 24.08.2019 a 31.08.2019 e os indicadores pactuados.

## 3. CNES

A atualização do vínculo CNES da unidade foi realizada em 05.09.2019, devido à disponibilização do sistema para atualização dos dados no CNES estarem vinculadas ao cronograma de exportação dos dados para o **DATASUS**.



## 4. Metas contratuais



Em 2019 foi publicada no Município de Mogi das Cruzes - SP a Lei 6.283/2009, que dispôs sobre a qualificação das Organizações Sociais e definiu, entre outras, as regras de acompanhamento, avaliação e fiscalização dos Contratos de Gestão.

De acordo com o contrato de gestão de 100/2019 firmado entre CONTRATANTE e CEJAM, em 23.09.2019 foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração do seu cumprimento de acordo com os objetivos a serem alcançados.

Assim, as metas estipuladas são tratadas como objetivo a ser alcançado através da implantação de metodologias de trabalho que proporcionem o aperfeiçoamento contínuo de processos operacionais, promovendo a melhoria da qualidade assistencial e a satisfação da população atendida.

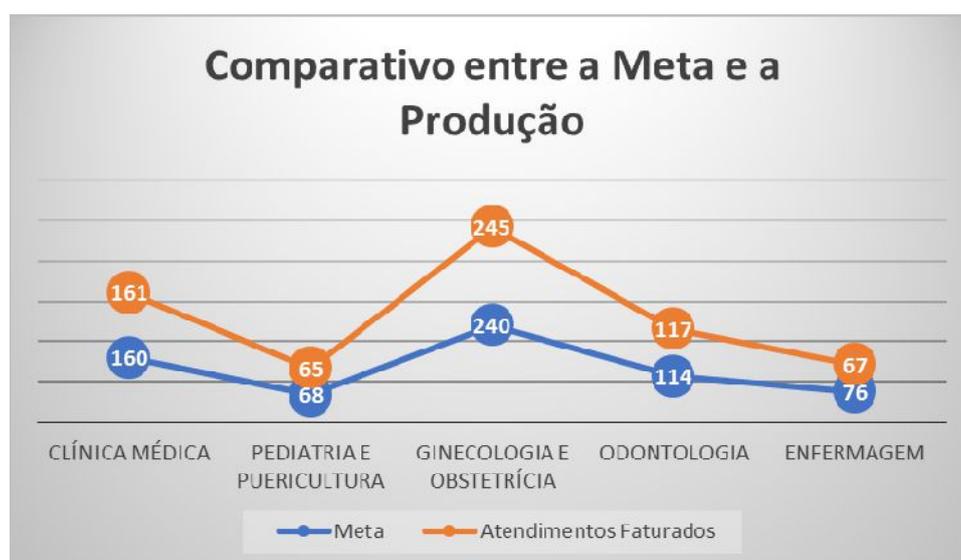
A fim de viabilizar o enfrentamento dos desafios, CEJAM qualifica suas equipes de trabalho nos diversos níveis: Diretivo, Gerencial e Operacional. Assim, podemos afirmar que dotamos de um time capaz de vencer os desafios propostos e alcançar as metas estabelecidas.

## 4.1 Metas Quantitativas

No período mantivemos o Overbooking de agendamento em todas as especialidades atendidas na UBS Alto do Ipiranga no intuito de atingirmos a meta prevista em contrato, estipulada para 05 dias úteis. Encaminhadas cópias das FAAs por meio eletrônico ao endereço de email: [nutricao.drb@pmmc.com.br](mailto:nutricao.drb@pmmc.com.br) para comprovação/validação das consultas realizadas no período em razão de problemas com internet nos dias 27 e 28 de agosto de 2019 conforme e-mail abaixo:

UBS Alto do Ipiranga	Dias úteis				05
	Meta	Realizado MV	Validação SMS	Realizado	% Realizado
Clínica Médica	160	91	70	161	101%
Pediatria e Puericultura	80	42	23	65	81%
Ginecologia e Obstetrícia	240	131	114	245	101%
Odontologia	114	80	37	117	103%
Enfermagem	76	36	31	67	88%

\*Fonte: Sistema Sigas x Pepx FAA's



\*Fonte: Sistema Sigas x Pepx FAA's

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
Coleta de material	74
Glicemia Capilar	22
Administração de Medicamentos	24
Aferição de Pressão Arterial	45
Inalação / Nebulização	3
Retirada de Ponto	2
Curativo	12
Imunização	424
Papa Nicolau Enfermeira	31
<b>Total</b>	<b>637</b>

\*Fonte: Sistema Sigas x Pep e FAA's

E-mail abaixo, comunicando a ausência do serviço de internet e sistemas MV, Pep e Sigas.



UBS Alto do Ipiranga <ubs.altodoipiranga@cejam.org.br>

---

## UBS.AI - Acesso a Internet e sistemas

7 mensagens

---

UBS Alto do Ipiranga <ubs.altodoipiranga@cejam.org.br>

28 de agosto de 2019 07:32

Para: robson.sms@pmmc.com.br, Sirlene Coelho <sirlene.coelho@cejam.org.br>

Cc: nutricao.drb.sms@pmmc.com.br, alineabib.sms@pmmc.com.br, diretorredebasica.sms@pmmc.com.br, dvemogi.sms@pmmc.com.br

Bom dia

Ontem ao final da tarde a internet da UBS começou a oscilar. As 16:50 parou de funcionar, faltando apenas os atendimentos da Enfermeira e enfermagem para faturar.

Hoje ao chegarmos na unidade verificamos que não temos acesso a internet.

Já comuniquei via Celular ao Robson que irá solicitar para verificarem o problema.

Os atendimentos serão efetuados sem ônus aos munícipes mesmo sem os sistemas MV, PEP e Siggs. As FAAS serão assinadas pelos pacientes e os atendimentos na sala de vacina serão realizados e anotados para posterior inserção de dados no sistema.

Atte.

Vanessa Arruda

## 5. Ouvidorias

As ouvidorias registradas são avaliadas pelo responsável da Unidade e Núcleo Técnico, se necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº	DESCRIÇÃO	RESPOSTA
208659	<p>Munícipe reclama que a supervisora Vanessa do UBS Alto do Ipiranga estava batendo papo e foi muito grossa. Munícipe passou no dia 26/08/19 as 14h00min o mesmo foi questionar sobre a demora no atendimento e a supervisora Vanessa arruda foi muito ignorante com o munícipe, falou para ele se quiser que vá reclamar na ouvidoria. Munícipe foi tratado como lixo.</p>	<p>No dia 26/08, recepcionei a Enfermeira Ana Lucia da Graça, a qual acabara de ser admitida na UBS AI. Estava iniciando o treinamento da mesma quando fui abordada no corredor pelo Sr. Eliseu Braga dos Reis, bastante alterado. O mesmo questionava que após sair da consulta estava a 40 minutos esperando para ser atendido ao retorno do médico na recepção, que chamava várias senhas menos a dele. Eu expliquei que tínhamos vários médicos em atendimento e a senha não seguia uma ordem, porém no painel da recepção a mesma é por ordem de chegada. Não aceitando a minha resposta e gritando, queria atendimento imediato. Pedi ao mesmo que aguardasse o chamado de senha no painel como todos os outros pacientes que estavam na unidade. O mesmo disse que iria fazer reclamação. Consultado o SIS do Senhor acima, verifico que a emissão da senha pelo Toten aconteceu às 14h12minh. Às 14h26min o mesmo passou pela recepção. Às 14h36minh Foi atendido pelo médico e às 14h52minh foi finalizado o atendimento médico. Att. Vanessa Arruda - Enfermeira</p>
196959	<p>Munícipe informa que há uma pessoa na recepção careca de barba, que constrangeu a sua esposa e essa não é a primeira vez que isso acontece, a mesma foi marcar retorno para o marido na unidade, e o recepcionista ficou olhando maliciosamente para a mesma, sua esposa chegou chorando em casa, munícipe não quer chegar ao ponto de ir até a unidade para tirar satisfação com o homem, o mesmo informa que já presenciou outro homem brigando com essa pessoa pelo mesmo motivo na unidade. Solicita que o caso seja visto, pois o local é publico e as pessoas têm que ser tratadas com respeito. UBS do Alto do Ipiranga</p>	<p>Informamos que o colaborador em questão não faz mais parte do quadro de colaboradores da UBS Alto Ipiranga. Entramos em contato com o munícipe autor da ouvidoria e agendamos uma data para seu retorno na unidade. Att. Vanessa Arruda - Enfermeira</p>



CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

## 7. Censo de Origem dos Usuários

Quantidade de pacientes que tiveram atendimento ambulatorial na UBS Alto do Ipiranga.

Distribuição por bairros - Mogi das Cruzes - SP	Qtd
VILA LAVÍNIA	64
JUNDIAPEBA	36
MOGI MODERNO	34
PARQUE SANTANA	31
CENTRO	26
VILA BRASILEIRA	21
VILA NOVA CINTRA	20
VILA SANTANA	19
JARDIM UNIVERSO	18
JARDIM AEROPORTO III	20
VILA SÃO SEBASTIÃO	20
JARDIM ESPERANÇA	20
PARQUE OLIMPICO	16
VILA MOGILAR	14
VILA VITÓRIA	12
VILA CECÍLIA	14
VILA POMAR	10
VILA PAULISTA	10
JARDIM CAMILA	10
VILA CINTRA	10
VILA INDUSTRIAL	9
BRAZ CUBAS	13
VILA NATAL	9
JARDIM MARICA	8
VILA NOVA APARECIDA	8
JARDIM ARMÊNIA	9
VILA MUNICIPAL	8
CONJUNTO RESIDENCIAL COCUERA	9
VILA BERNADOTTI	6
JARDIM SANTISTA	6
JARDIM LAYR	5
VILA CIDINHA	5
CONJUNTO RESIDENCIAL DO BOSQUE	6
VILA CAPUTERA	5

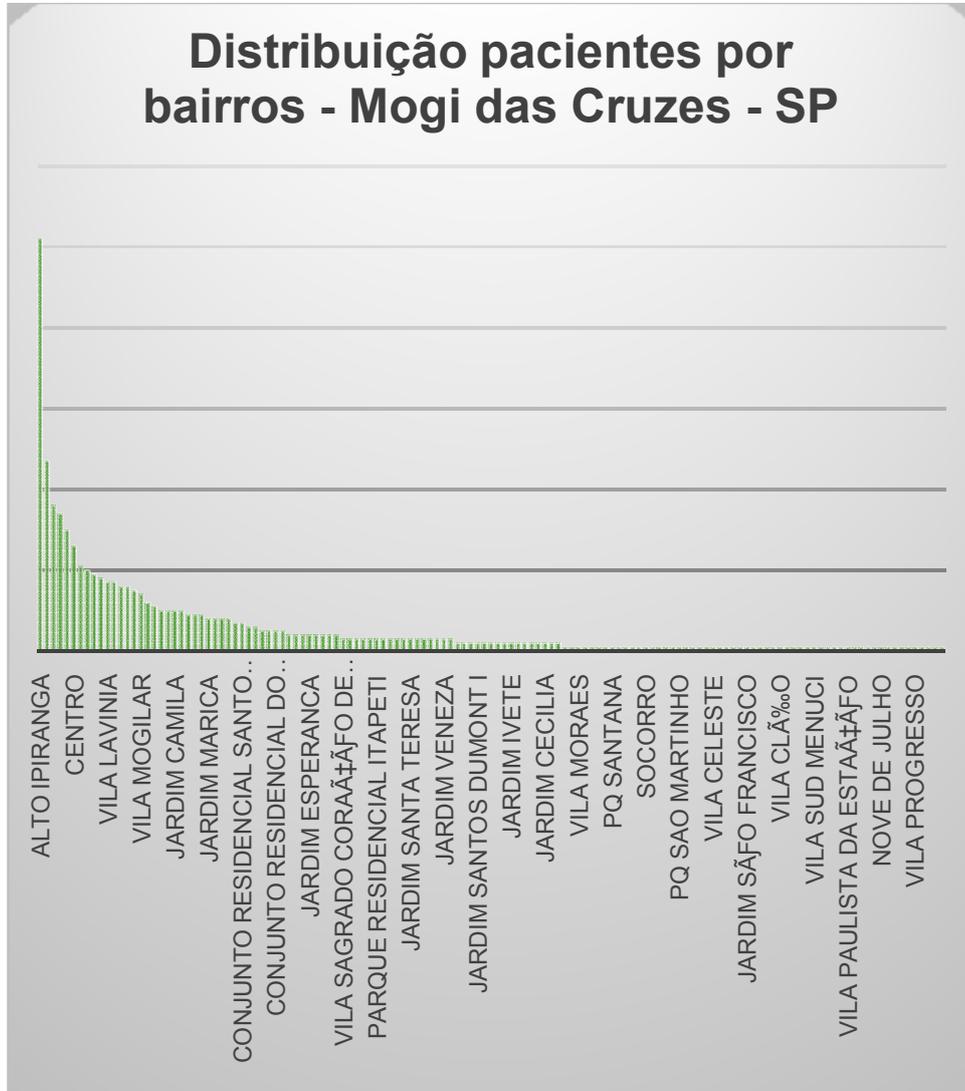
CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

ALTO DO IPIRANGA	106
JARDIM RODEIO	4
JARDIM PLANALTO	4
VILA SAGRADO CORAÇÃO DE MARIA	5
VILA OLIVEIRA	3
CHÁCARA JAFET	3
JARDIM AEROPORTO II	10
PARQUE RESIDENCIAL ITAPETI	3
VILA FLÁVIO	3
VILA SÃO FRANCISCO	3
VILA SUISSA	3
JARDIM SANTA TERESA	3
JARDIM MODELO	3
VILA BELA FLOR	3
LOTEAMENTO MUNICIPAL BRAS CUBAS	3
JARDIM VENEZA	3
VILA SANTA TERESINHA	3
VILA JUNDIAÍ	2
JARDIM RUBI	2
JARDIM BELA VISTA	2
VILA RESSACA	2
PARQUE SÃO MARTINHO	3
CONJUNTO RESIDENCIAL NOVA BERTIOGA	2
JARDIM IVETE	2
VILA CECILIA	2
JARDIM SÃO PEDRO	3
PORTEIRA PRETA	2
JARDIM CECILIA	2
CESAR DE SOUZA	6
VILA NANCY	1
VILA RUBENS	1
VILA MORAES	1
LOTEAMENTO ACRÃ SIO DE OLIVEIRA SILVA	1
VILA IPIRANGA	1
CONJUNTO HABITACIONAL SÃO SEBASTIÃO	3
SAO MARTINHO	1
LOTEAMENTO JARDIM PRIMAVERA	1

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

SOCORRO	1
JARDIM ARACY	1
TAIAÇUPEBA	5
QUATINGA	1
PARQUE NOVO GRAJAÃS	1
JARDIM DAS BANDEIRAS	1
VILA CELESTE	1
JD SAO PEDRO	1
VILA REI	1
JARDIM PIATA A	1
JARDIM SÃO FRANCISCO	1
LAGOA SECA	1
CONJUNTO HABITACIONAL ANTONIO BOVOLENTA	1
VILA TIETE	1
VILA CLÉO	1
PARQUE PONTE GRANDE	1
BOA VISTA	1
JARDIM JUSSARA	1
VILA SUD MENUCCI	1
ALTO DA BOA VISTA	1
JARDIM DOUTORA LILIANA	1
VILA PAULISTA DA ESTAÇÃO	1
CONJUNTO HABITACIONAL TAYSA	1
CONJUNTO RESIDENCIAL SANTO ANGELO	10
VILA SAO PAULO	1
JD. MARICA	1
NOVE DE JULHO	1
RESIDENCIAL REAL PARK TIETE	1
CIDADE PARQUELANDIA	1
JD AEROPORTO I	1
VILA PROGRESSO	1
VILA EUGĂŠNIA	1
LOTEAMENTO ALVORADA	1
JADIM APOLO	1
REAL PARK ALTO TIETE	1
<b>Total</b>	<b>784</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019



\*Fonte: Sistema Sigas x Pep

## 8. Capacitações/Treinamentos/Grupo Educativo

### Educação Continuada

UBS ALTO DO IPIRANGA			
DURAÇÃO	DATA	TIPO	DESCRIÇÃO
08:00	27/08/19	TEMA	INTEGRAÇÃO
		PALESTRANTE	VANESSA
		OBJETIVO	INTEGRAÇÃO COM A NOVA GESTÃO DA UBS
		PUBLICO ALVO	COLABORADORES
		DURAÇÃO	08:00
		PARTICIPANTES	1
03:00	28/08/19	TEMA	REUNIÃO ADMINISTRATIVA
		PALESTRANTE	SIRLENE DIAS
		OBJETIVO	GESTÃO DE CONTRATOS
		PUBLICO ALVO	COLABORADORES
		DURAÇÃO	03:00
		PARTICIPANTES	8

\*Fonte: Relatórios.

Meta	Grupo Educativo e/ou Educação Continuada	% Realizado	Total Realizado	Total Faturado SISTEMAS MV
07:16:00	11:00:00	151%	02	02

## 9. Atividades Sociais

Não houve registros de atividades Sociais no período.

## 10. Protocolos Assistenciais e POP

Os protocolos assistenciais, procedimento operacional padrão (POP) para as atividades da enfermagem e recepção, descrição de fluxo de atendimento e de rotinas administrativas da unidade, seguimos o padrão enviados pela Secretária Municipal de Saúde. Estamos em desenvolvimento de alguns POPs.

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

## 11. Outras informações

Anexo abaixo escala médica referente ao mês de agosto.

Escala Médica								AtriumCor - Dr. Sandro Rodrigues Fernandes	
Agosto 2019			Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Nome:	CRM
Especialidade	Mês	Horário	26	27	28	29	30	Clínico Geral	
Clínica Médica	Manhã	08:00 – 12:00	Ana Luisa	Lucas	Pedro	Lucas	Lucas	Ana Luisa Saldanha	171746
	Tarde	13:00 – 17:00	Ana Luisa	Lucas	Pedro	Lucas	Lucas	Pedro Henrique Simonato Giazzi Nassri	191882
Pediatría	Manhã	08:00 – 12:00	Rômulo	Rômulo	Rômulo	Rômulo	Rômulo	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812
	Manhã	08:00 – 12:00		Sandro		Sandro	Madson		
Ginecologia/Obstetrícia	Manhã	08:00 – 12:00		Regina	Madson	Ana Carolina	Letícia	Pediatría	
	Tarde	13:00 – 17:00	Madson	Regina	Sandro		Madson	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405
	Tarde	13:00 – 17:00	Sandro	Cícero	Cícero		Letícia	Marcela Carolina Jimenez Alacon	182029
								Ginecologista	
								Regina Massako Nakayama	73060
								Flávia Ricci	101400
								Sandro Rodrigues Fernandes	95928
								Luiz Henrique Spingam	161169
								Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174038
								Lamark Dias Mascarenhas	187909
								Gabriela de Miranda Cuba Nogueira	183110
								Sarah Luz	134687
								Maria Laura Nogueira Campos	196601
								Madson Meirelles	108051
								Jessika Alves Maganha	196412
								Cícero Eivaldo Belarmino	172526
								Rebeca Yumei Chu	183351
								Letícia Rodrigues Morales Nunes	98369

  
Sandro Rodrigues Fernandes  
Ginecologista e Obstetra  
CRM-SP 95 928

\*Fonte: Escala Médica Assinada pelo Diretor Técnico.

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 30.873/2019

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO AGOSTO/2019												
Especialidade	Horas Prevista Contrato	Meta com as Troc. Oficinas	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída		
Clínica Médica	40	160	26/08/19, segunda-feira	Ana Luisa Saldanha	171.746	PJ	AtriumCor	Integral	8:00	17:00	08:00	40:00:00
			27/08/19, terça-feira	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Integral	8:00	17:00	08:00	
			28/08/19, quarta-feira	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Integral	8:00	17:00	08:00	
			29/08/19, quinta-feira	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	PJ	AtriumCor	Integral	8:00	17:00	08:00	
			30/08/19, sexta-feira	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Integral	8:00	17:00	08:00	
Pediatría	20	68	26/08/19, segunda-feira	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Matutino	8:00	12:00	04:00	20:00:00
			27/08/19, terça-feira	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Matutino	8:00	12:00	04:00	
			28/08/19, quarta-feira	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Matutino	8:00	12:00	04:00	
			29/08/19, quinta-feira	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Matutino	8:00	12:00	04:00	
			30/08/19, sexta-feira	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Matutino	8:00	12:00	04:00	
Ginecologia e Obstetrícia	40	240	26/08/19, segunda-feira	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Vespertino	13:00	17:00	04:00	60:00:00
			26/08/19, segunda-feira	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Vespertino	13:00	17:00	04:00	
			27/08/19, terça-feira	Regina Massako Nakayama	73.060	PJ	AtriumCor	Integral	8:00	17:00	08:00	
			27/08/19, terça-feira	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Vespertino	13:00	17:00	04:00	
			27/08/19, terça-feira	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	PJ	AtriumCor	Vespertino	13:00	17:00	04:00	
			28/08/19, quarta-feira	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Matutino	8:00	12:00	04:00	
			28/08/19, quarta-feira	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Vespertino	13:00	17:00	04:00	
			28/08/19, quarta-feira	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	PJ	AtriumCor	Vespertino	13:00	17:00	04:00	
			29/08/19, quinta-feira	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Matutino	8:00	12:00	04:00	
			29/08/19, quinta-feira	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	AtriumCor	Matutino	8:00	12:00	04:00	
			30/08/19, sexta-feira	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	8:00	17:00	08:00	
			30/08/19, sexta-feira	Leticia Rodrigues Morales Nunes	98.369	PJ	AtriumCor	Integral	8:00	17:00	08:00	

## 12. Revisão de Prontuários

Será instituída auditoria de prontuários, por amostragem. Para análise quanto à qualificação das anotações nos prontuários de atendimento e quando necessário os profissionais serão orientados conforme os critérios de avaliação demonstrado no quadro abaixo:

AVALIADORES
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO
ESPECIALIDADE
DATA DA AVALIAÇÃO
<b>1 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO</b>
1.1 Local e exclusivo para arquivo do PF
1.2 PF organizado por microarea
1.3 Tipo
<b>2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO</b>
2.1 Estado de conservação PF
2.2 Identificação do envelope
2.3 Envelope de PI conforme padrão
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI
2.5 Registro em ordem cronológica
2.6 Formulários separados por usuário no PI
2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI
<b>3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO</b>
3.1 Data
3.2 Letra legível
3.3 Anamnese
3.4 Exame físico
3.5 Hipótese diagnóstica
3.6 Conduta
<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>
3.7 Data
3.8 Letra legível
3.9 Histórico
3.10 Exame físico
3.11 Diagnóstico de enfermagem
3.12 Conduta
<b>ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM</b>
3.13 Data
3.14 Letra legível
3.15 Anotação
<b>ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS</b>
3.16 Data
3.17 Letra legível
3.18 Queixa
3.19 Conduta

### 13. Manutenção

DATA	DESCRIÇÃO
29/08/2019	Instalação papeleira, suporte de lixo infectante, troca de sifão sala 8, troca de sifão banheiro, troca de sifão sala 9, instalação de papeleira e saboneteira DML.
30/08/2019	Pintura e reparo sala de atendimento, manutenção em 2 portas WC masculino de funcionários, conserto vazamento wc público masculino, troca de 1 azulejo wc público.

### 14. Considerações finais

Observamos uma melhora representativa na qualidade do atendimento da recepção, atribuído aos treinamentos e a instalação da senha eletrônica.

A unidade dispõe de quadro clínico completo o que garante a prestação de serviços com excelência e qualidade.

Com isto o Cejam e a SMS em conjunto estão realizando ações dos serviços ofertados junto à comunidade local conforme contratualizado.