

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



SETEMBRO
01 a 30/09/2025

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	7
3. PLANO DE TRABALHO	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	28
5. INDICADORES QUALITATIVOS	29
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	34
7. LACEM	35
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	36
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	39
10. OUVIDORIA	49
11. UBS ALTO IPIRANGA	58
12. APOIO A REDE BÁSICA	68
13. CNES	68
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	69
15. MANUTENÇÃO	70

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 é celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiaçupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE ERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiaçupeba, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Em 12/04/2024 foi celebrado o 23º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo referente a inclusão de recursos para cumprimento do novo piso da enfermagem, de forma complementar ao Vigésimo Termo Aditivo, nos moldes estabelecidos pelo Ministério da Saúde, contendo a previsão de eventuais valores decorrentes dos ajustes previstos no § 1o e 2o da Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023 e da Portaria Ministerial GM/MS no 3.113, de 22 de janeiro de 2024.

Em 27/05/2024 foi celebrado o 24º Termo Aditivo. O presente Termo Aditivo ao Contrato de Gestão tem por objeto prorrogar o gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2024 e encerrando em 08 de junho de 2025, nos moldes atualmente pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão, a considerar as pactuações do 6º, 7º, 9º e 19º Termos Aditivos.

Em 04/12/2024 foi celebrado o 25º Termo Aditivo ao contrato de gestão tem por objeto: Repasse da Assistência Complementar da União destinada a repactuação do plano de trabalho financeiro do Contrato de Gestão 46/2020, para a inclusão de recursos financeiros às entidades que atendam no mínimo 60% de seus pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS), de forma complementar, nos moldes estabelecidos pelo Ministério da Saúde, contendo a previsão de eventuais valores decorrentes dos ajustes previstos no §1º e 2º da GM/MS nº 1.135, de 16 de agosto de 2023 e da Portaria GM/MS Nº 3113 de 22 de janeiro de 2024.

Em 11/06/2025 foi celebrado o 26º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão tem por objeto prorrogar o gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 03 (três) meses, que contemplem o objeto pactuado no plano de trabalho original, com a inclusão das pactuações de planos de trabalho, realizadas nos seguintes termos aditivos: 6º Termo Aditivo: implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) nas USFs Biritiba Ussú e Taiapuê; 7º Termo Aditivo: Altera o item 4.2 do Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, passa a constar: como quantidade mensal de exames estimada, no mínimo 127.800 exames/mês; 9º Termo Aditivo: implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã; 17º Termo Aditivo: implementação Piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde; 19º TA - Implementação de monitoramento e vigilância nas Unidades da Estratégia Saúde da Família, no Contrato de Gestão, iniciando em 09 de junho de 2025 e encerrando em 08 de setembro de 2025, nos moldes atualmente pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.09.2025 a 30.09.2025 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

EQUIPE DE APOIO A REDE BÁSICA	ENFERMEIRO			TÉCNICO DE ENFERMAGEM			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO			ASSISTENTE ADMINISTRATIVO			MONITOR			TOTAL		
	40h			40h			40h			40h			40h			40h		
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual
UBS Alto Ipiranga	0	1	2	0	2	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	6	7
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	1	1	0	5	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Biritiba Ussu	0	0	0	0	3	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Taiapuê	0	0	0	0	4	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	6
TOTAL	0	1	2	0	9	11	0	9	9	0	0	0	0	1	1	0	20	23

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 01 Excedentes, sendo: 01 Dentista cobertura de férias;
- **USF Cocuera** - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de demissão, 01 Auxiliar de saúde bucal cobertura de licença maternidade e 01 Agente comunitário de saúde cobertura de licença médica;
- **USF Aeroporto II EQ 1** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de férias e 01 Encarregado de gestão cobertura de licença médica;
- **USF Aeroporto II EQ 2** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de demissão e 01 Técnico de Enfermagem cobertura de licença maternidade;
- **USF Aeroporto II Eq 3** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado médico e 01 Técnico de Enfermagem cobertura de férias;
- **USF Aeroporto III** - 05 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado e licença nojo, 01 Enfermeiro cobertura de pedido de demissão, 01 Técnico de Farmácia cobertura de Licença Maternidade, 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de atestado médico e 01 Auxiliar de Saúde bucal cobertura de férias;
- **USF Layr** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem cobertura de licença médica;
- **USF Planalto EQ 1** - 02 excedentes, sendo: 01 Enfermeiro cobertura de férias e 01 Técnico de Farmácia cobertura de férias
- **USF Planalto EQ 2** - 04 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado médico, 01 Auxiliar de saúde bucal cobertura de licença maternidade, 01 Agente comunitário de saúde cobertura de licença maternidade e 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias;
- **USF Margarida** - 01 Excedentes, sendo: 01 Agente comunitário de saúde cobertura de licença médica;
- **USF Nove de Julho** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de farmácia cobertura de licença médica;
- **USF Piatã** - 04 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado, 01 Enfermeiro cobertura de demissão, 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença maternidade e 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença gala;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **USF Taboão/Lambari** - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de licença maternidade, 01 Técnico de farmácia cobertura de licença maternidade e 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença médica;
- **UBS Alto Ipiranga** - 04 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro cobertura de demissão, 01 Dentista cobertura de Licença maternidade, 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de demissão e 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de Licença maternidade;
- **UBS Alto Ipiranga Apoio a rede básica** - 02 Excedente, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de Licença médica e 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de Licença médica;
- **Central de Agendamento SIS** - 14 Excedentes, sendo: 01 Atendentes cobertura de férias, 06 atendentes cobertura de demissão, 01 atendente cobertura de afastamento e 06 atendentes cobertura de atestado;
- **Central de Agendamento SIS Apoio a rede básica** - 02 Excedente, sendo: 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de pedido de demissão e 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de atestado;
- **LACEM** - 04 Excedentes, sendo: 02 Técnicos de enfermagem cobertura de demissão, 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias e 01 Técnico de enfermagem cobertura de atestado;
- **USF Biritiba Ussu** - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de demissão, 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença médica e 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias;
- **USF Taiapuê** - 04 Excedentes, sendo: 01 Dentista cobertura de atestado, 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias e atestado, 01 Técnico de enfermagem cobertura de atestado e 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de licença médica e atestado;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ASSIST. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ERIKA VITORIA SANTANA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ADRIANA MERCEDES C. RAMOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JAQUELINE DE SOUZA BESERRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JHENIFFER LINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JULIANA FARIA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	TATIANA FREITAS FRANCA DE MELO	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	PRISCILA DOS SANTOS SANT ANA	ENCARREGADA DE GESTÃO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	FABIANE DE SILVA	ANALISTA ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	ANALISTA ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	VIVIANE DE CASSIA FERREIRA DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	DANUBIA THAYNA REIS	DENTISTA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	MAGDA CRISTINA MARTINS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	LUANA MANTUAN DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	LUCIMARA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	KAROLINE SILVA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	PAULO MATEUS CARDOSO DENTINI	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	LEONARDO VIEIRA MACIEL	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
SAU/SIS	AMARYLIS GABRIELA GUIMARAES GONCALVES	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA SOARES DE MORAES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	AUTA MARIA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DRIELLY GIOVANNA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DANIELA GOMES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ÉRICA SANTOS MACEDO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	EVINY DRIENNE SANTOS DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FRANCINI FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GILVANIA ALVES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAINA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LILIAN TEREZA DE FREITAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA GONÇALVES DOS S. DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THAIS APARECIDA DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VANDA DE LOURDES PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	WANDERSAN FRUCHI VAZ LOURO	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA ALEXANDRA DE C. GOMES TEIXEIRA	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAMILA BELMONTE CASTRO DA SILVA	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	THIFANNY ALMEIDA SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO NASCIMENTO PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ROSANE LUCILA MENDES RIBEIRO	ATA	
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIARA SINDY ALVES CARDOSO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOAO VITOR ANDRADE DO PRADO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	TATIANE ANDRESSA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	KELLY CHRISTINA NUNES DA CRUZ	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	REBECA RAIANA DA SILVA CAMPOS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	RAISSA VITORIA GOMES LUCENA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	AMINADABE FELISBINA DE PAULA BERNARDO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	LILIAN CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREIA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ALEXANDRO GARCIA OCANHA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUCAS FELIPE DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THAWANY RAPHAELA PADULA ROCHA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LIGIA MARTINS CALISTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	IZABELA JOVEDI SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JENERFE APARECIDA SILVA MOTA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	PAMELA FERNANDA DOS SANTOS DUARTE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ELAYNE APARECIDA ARAUJO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ANA CRISTINA DE BRITO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	VANDESSA GONCALVES SILVA	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	ANDREY CAMPOS DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LIMA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JANE DE ALMEIDA ROSA DE ARAUJO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	MARCELA MARTINS VIEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MONIQUE OLIVEIRA DE BESSA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	STHEVAN EMANUEL CAMARA VERGILIO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	GABRIELA APARECIDA LIMA DE JESUS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	LM
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JULIANA FEITOSA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANE GOMES DE AGUIAR DELFINO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	NICOLAS DORNELAS ALVES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	SARAH CRISTINA DIAS RIBEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	RODRIGO SILVA DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR T�C ADM	ATIVO
USF PIATÃ	MILLENA MACHADO SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	T�C DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	GISLAINE ISABEL NUNES MELO	T�C DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR T�C ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GUILHERME ANDREUCCI ALVES	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR T�C ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DE SOUZA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIEL DO CARMO SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	M�NICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIACUPEBA	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	GABRIELLI L. OLIVEIRA DE ALBUQUERQUE	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	LMA
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAEI	ASSISTENTE ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ALINE REGINA DE OLIVEIRA MARGARIDO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NATALY MACEDO MOURA	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINE DE ALMEIDA BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Setembro 2025											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			401 802	Meta			229	Meta			305
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	480	17	497	128%	153	27	180	90%	278	0	278	91%
02 - USF Cocuera	502	6	508	128%	254	6	260	116%	259	15	274	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	431	9	440	112%	241	8	249	112%	269	11	280	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	392	6	398	101%	196	26	222	108%	263	12	275	94%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	401	5	406	102%	235	17	252	117%	276	7	283	95%
04 - USF Jardim Aeroporto III	436	4	440	111%	218	0	218	95%	258	14	272	94%
05 - USF Jardim Layr	482	2	484	121%	229	4	233	103%	304	3	307	102%
06 - USF Jardim Planalto - E1	401	12	413	106%	250	8	258	116%	271	17	288	100%
06 - USF Jardim Planalto - E2	410	4	414	104%	227	14	241	111%	205	36	241	91%
07 - USF Jardim Margarida	450	8	458	116%	214	9	223	101%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	441	4	445	112%	168	34	202	103%	310	0	310	102%
12 - USF Jardim Piatã - M1	827	25	852	109%	226	14	240	111%	304	0	304	100%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	356	9	365	93%	151	31	182	93%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	814	10	824	104%	225	2	227	100%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiapuê - M1	784	47	831	109%	181	32	213	107%	256	15	271	94%
25 - USF Taiapuê - M2												
Total	7.607	168	7.775		3.168	232	3.400		3.253	130	3.383	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Setembro 2025														
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados			SAU		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Total de Formulários	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
01 - USF Chácara Guanabara	23	23	100%	20	20	100%	183	182	99%	434	422	97%	2293	2274	99%
02 - USF Cocuera	23	23	100%	14	14	100%	327	321	98%	815	797	98%	839	837	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	58	56	97%	22	22	100%	284	277	98%	660	632	96%	113	103	91%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	50	50	100%	25	25	100%	304	299	98%	628	606	96%			
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	65	65	100%	45	43	96%	257	247	96%	513	496	97%	47	33	70%
04 - USF Jardim Aeroporto III	35	34	97%	18	17	94%	255	251	98%	546	525	96%	491	474	97%
05 - USF Jardim Layr	42	39	93%	18	17	94%	209	191	91%	530	492	93%	65	64	98%
06 - USF Jardim Planalto - E1	38	35	92%	25	24	96%	209	200	96%	482	463	96%	303	295	97%
06 - USF Jardim Planalto - E2	34	34	100%	19	19	100%	275	263	96%	528	510	97%	1317	1278	97%
07 - USF Jardim Margarida	34	34	100%	20	20	100%	296	272	92%	526	481	91%	27	20	74%
08 - USF 9 de Julho	37	37	100%	22	22	100%	298	288	97%	677	658	97%	405	392	97%
12 - USF Jardim Piatã	69	66	96%	52	51	98%	314	298	95%	708	674	95%	36	31	86%
13 - USF Taboão Lambari	28	28	100%	15	15	100%	175	160	91%	492	450	91%	157	141	90%
24 - USF Biritiba - Ussu	46	43	93%	26	24	92%	446	435	98%	864	835	97%	6.093	5.942	98%
25 - USF Taiaçupeba	33	30	91%	29	27	93%	442	427	97%	1009	977	97%			
Total	615	597	97%	370	360	97%	4.274	4.111	96%	9.412	9.018	96%			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	770	2412	2302	2237	97%	30:32:44	43:00:00	141%
02 - USF Cocuera	1224	3884	3707	3724	100%	30:32:44	34:00:00	111%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1313	4422	4221	4100	97%	30:32:44	35:00:00	115%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1289	4169	3980	3847	97%	30:32:44	37:00:00	121%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1156	3965	3785	3644	96%	30:32:44	32:30:00	106%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1108	3588	3425	3348	98%	30:32:44	28:30:00	93%
05 - USF Jardim Layr	818	2822	2694	2597	96%	30:32:44	45:30:00	149%
06 - USF Jardim Planalto - E1	915	3177	3033	2928	97%	30:32:44	32:30:00	106%
06 - USF Jardim Planalto - E2	932	3146	3003	2946	98%	30:32:44	45:30:00	149%
07 - USF Jardim Margarida	955	3288	3139	3084	98%	30:32:44	29:15:00	96%
08 - USF 9 de Julho	1130	3579	3416	3271	96%	30:32:44	39:40:00	130%
12 - USF Jardim Piatã	1791	5658	5401	5064	94%	30:32:44	30:30:00	100%
13 - USF Taboão Lambari	906	2881	2750	2609	95%	30:32:44	34:00:00	111%
24 - USF Biritiba - Ussu	1689	5213	4976	4841	97%	30:32:44	31:30:00	103%
25 - USF Taiapuê	1661	4979	4753	4660	98%	30:32:44	47:00:00	154%
Total	17.657	57.183	54.584	52.900			545:25:00	

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas dos indicadores quantitativos:

USF Chácara Guanabara, Cocuera, Aeroporto 2, Aeroporto 3, Layr, Margarida e Nove de Julho: realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas médicas, devido ao aumento dos casos de acolhimento e por conta da crescente procura de consultas clínicas, bem como atendimento aos sintomáticos em geral e outro fator determinante é a distância das Unidades de Saúde Chácara Guanabara e Taboão Lambari para os serviços de urgência, a população acaba buscando atendimento médico em maior escala nessas áreas de divisa.

Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: gislenelopes@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Setembro 2025

Unidade	Especialidade	Atendimentos	
		Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	495	0
USF Taiapuê	Médico	149	0
USF Jd Aeroporto II	Médico	204	0

O Programa Mais Médicos foi implantado em setembro de 2024 nas Unidades de Saúde da Família, contando com a atuação de três profissionais médicos, alocados individualmente nas seguintes unidades: USF Biritiba Ussu, USF Taiapuê e USF Jardim Aeroporto II.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação Setembro/2025:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Cocuera	Médico	365	5	143	0	508
USF Cocuera	Dentista	246	15	21	0	274
USF Aeroporto 2 Eq 1	Médico	273	4	167	5	440
USF Aeroporto 2 Eq 2	Médico	276	4	122	0	398
USF Aeroporto 2 Eq 3	Médico	381	5	25	0	406
USF Aeroporto 3	Médico	283	4	157	0	440
USF Jd Layr	Médico	192	2	292	0	484
USF Planalto Eq2	Médico	375	4	39	0	414
USF Piatã	Médico	825	25	27	0	852
USF Taiapuêba	Dentista	248	15	23	0	271

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e pensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

SAU		
Total de Formulários	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
2293	2274	99%
839	837	100%
113	103	91%
47	33	70%
491	474	97%
65	64	98%
303	295	97%
1317	1278	97%
27	20	74%
405	392	97%
36	31	86%
157	141	90%
6.093	5.942	98%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE SETEMBRO 2025 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	147.098	R\$ 666.638,87	100%
EXAMES DE ROTINA	141.797	R\$ 647.700,50	96,40%
EXAMES DE URGÊNCIA	5.301	R\$ 18.938,37	3,60%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	137.970	137.391	99,58%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	5.020	4.985	99,30%
INDICE DE RECOLETA	356	-	0,2%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	19	DIAS

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 153 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 17.653 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	36	125	136%
CONTATO SEM SUCESSO	168		
TOTAL DE LIGAÇÕES	204		

GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	64	212	106%
CONTATO SEM SUCESSO	160		
TOTAL DE LIGAÇÕES	224		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	428	337	134%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	110	245	115%
CONTATO SEM SUCESSO	156		
TOTAL DE LIGAÇÕES	266		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	109	246	112%
CONTATO SEM SUCESSO	154		
TOTAL DE LIGAÇÕES	263		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	37	119	105%
CONTATO SEM SUCESSO	88		
TOTAL DE LIGAÇÕES	125		

INDICADOS - INTERACT MANAGER			
	FORA DO HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
LIGAÇÕES RECEBIDAS 160	01	29	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	70	15	92,3%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
	393	293	25,5%

LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	518	12
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	273	340
	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	TOTAL DE LIGAÇÕES
33	1.569	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativa das metas:

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto risco das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;
2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas metas alcançadas;
3. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema SIGSS;
4. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
5. No mês de **setembro/2025**, houveram **248** recém-nascidos, dentre eles **3** partos gemelares e **2** óbitos neonatais prematuros extremos.
6. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;
7. Desde de o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
8. No mês de julho/2023 retornarmos com as ligações de Call Back;
9. No mês de maio/2024 conforme acordo com a coordenadora de saúde da mulher, foi disponibilizado pelo sistema SIGSS acesso para verificarmos a quantidade e quais gestantes iniciaram o pré-natal de cada unidade;
10. Em reunião realizada em agosto/2024 com a coordenação de saúde da mulher, foi acordado que as metas de gestantes de alto risco seriam a metade do total de gestantes acompanhadas no pré-natal de alto risco pela Mãe Mogiana.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	META	REALIZADO	%
Efetividade da comunicação recebida	33.138	32.985	99,53%
Efetividade da comunicação gerada (retorno da demanda)	33.813	36.018	106,52%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos (32.489) + E-mail (231) + ligações transbordadas (418).
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos (32.489) + E Mail (231) + Call back atendidas (265).
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento (23.728) + os agendamentos da regulação (6.845 + 3.240 = 10.085).
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica (25.933) + os agendamentos da regulação (6.845 + 3.240 = 10.085).

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	DEMANDA	ATENDIDOS
Telefônicos	34.281	32.489
E-mail recebidos e respondidos	231	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	418	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	341	
Fora de horário	21	
Abandonadas	1.353	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	46.181	
Atendidas	18.073	
Linha Ocupada	98	
Não atendidas	10.450	
Abandonadas pelo usuário	15.400	
Sem sucesso	2.160	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	427	
Atendidas	265	
Linha Ocupada	09	
Não atendidas	92	
Rejeitadas	06	
Abandonadas	74	
Com falha	04	

1. Em Maio de 2025, conforme alinhado com a Secretaria Municipal de Saúde, foi implementado em caráter de teste a opção 3 na URA de atendimento da Central de Agendamento SIS 160 - Atendimento Prioritário 60 +, que visa agilizar o acesso ao atendimento telefônico, além de proporcionar uma experiência mais personalizada. A implementação de um teste para mensurar a eficácia dessa opção é uma

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

abordagem prudente, permitindo ajustes e melhorias antes de uma implementação mais ampla.

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:03:42
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:15
Tempo médio de espera (TME)	00:01:58
Tempo médio de abandono na fila	00:01:03

2. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
3. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas

ENVIO DE MENSAGENS VIA SMS				
SISTEMA OKTOR	ENVIADAS	ENTREGUES	RESPONDIDAS VIA SMS	RESPONDIDAS VIA WHATSAPP
	77.603	59.981	3.331	794

1. Atualmente a empresa responsável pela Prestação de Serviço em Soluções De Tecnologia da Informação para envio de mensagens SMS para confirmações de consultas, também disponibilizaram um canal via whatsapp, somente para retorno, com intuito de estimular a interação do usuário na devolutiva.
2. Conforme alinhado com Departamento de Apoio Técnico (DAT) juntamente com o Departamento de Rede Básica (DRB) devido ao grande volume de mutirões realizados no período onde há necessidade de troca ocorre de forma dinâmica por ausência de contato, o envio de mensagem de SMS (texto) foram suspensas à partir de 24/02/2025 (consultas/exames) na Santa Casa, UNICA Jundiapéba, UNICA Fisioterapia, Policlínica, Hospital Municipal de Mogi das Cruzes, Sepaco, Nutrição (UBS Ponte Grande), Otorrinolaringologia (UBS Vila Nova Aparecida) e Neurologia (UBS Jardim Camila).

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 30.09.2025	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual 09.10.2025
Clínico	34	202	202	9.922	11.182	298
Ginecologista	10	92	92	4.936	5.494	72
Pediatra	40	68	68	4.940	5.318	80
Total Rede Básica	84	362	362	19.789	21.994	450
Dentista	768	1.075	1.497	1.497	1.497	1.510
<i>Raio X Odontológico</i>	689	1.274	437	437	437	689
<i>Psicólogo</i>	1.267	940	362	362	362	1.826
<i>Exames Laboratoriais</i>	81	388	292	292	292	81
<i>Raio X Geral</i>	8.985	11.429	1.351	1.351	1.351	9.630
Total Geral	11.874	15.468	4.301	23.728	25.933	14.186

1. Em alinhamento junto a equipe de Tecnologia da Informação da SMS na data de 11.02.2025, foi avaliado novo relatório do sistema **MV SIGGS - Vagas Disponíveis por Especialidade - Sintético** que passará a ser considerado à partir da presente prestação de contas. Observa-se que a quantidade de vagas liberadas é menor do que o volume de vagas agendadas nas especialidades de clínico geral e ginecologia, isso se dá devido a conversão do sistema para as vagas de retorno não utilizadas pelas unidades no prazo de 48 horas retornarem como PRIMEIRA CONSULTA. Ressalvo que o SIS agenda a especialidade de generalista da UBS Santo Ângelo e UBS Jardim Universo, desta forma o quantitativo foi considerado na soma de clínico geral.
2. Agenda manual somada na tabela acima: Dra Maria Lúcia 35 pacientes (ginecologista - UBS Vila Jundiá).

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

3. No mês de **setembro** foram canceladas 448 guias de raio x corpóreo, 112 guias de raio x odontológico, e 21 guias de coleta laboratorial por ausência de contato ou solicitação cancelada pelo usuário.
4. Psicologia: a partir de 10.03.2025 a Central de agendamento SIS conforme alinhado junto ao Departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar passa a não inserir mais pacientes na fila de totem para psicologia, orientando que sigam fluxo de acolhimento na unidade e posterior agendamento através de guias de encaminhamento.
5. Psicologia: a partir de 05.05.2025 a Central de Agendamento SIS conforme alinhado junto ao departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar inicia o mutirão de triagem de psicologia no CAPS AD com 3 profissionais. No dia 13.05.2025 iniciaram os agendamentos de TELECONSULTA em parceria com o CECAN. No mês de **setembro** foram realizados na plataforma Feegow **24** agendamentos de 1ª consulta.
6. O aumento da **demand reprimida** nas especialidades de rede básica neste período deve-se às reformas das unidades de saúde iniciadas em outubro de 2025, resultando na redução dos atendimentos em quatro unidades (UBS Jundiapéba, UBS Brás Cubas, UBS Jardim Ivete e UBS Jardim Camila) e na transferência de agendamento em duas unidades (UBS Mineração e UBS Jardim Maricá) devido o fechamento total.

Diante desse cenário, recomenda-se que a Central de Agendamento SIS 160 realize o agendamento de consultas com, no máximo, **um mês de antecedência**, a fim de melhor adequar o fluxo de marcações à atual capacidade de atendimento da rede.

IMPLANTAÇÃO - SIS LIBRAS

7. Em 08.04.2025 ocorreu o lançamento da ferramenta **SIS LIBRAS**, desenvolvida para promover a acessibilidade de pessoas com deficiência auditiva por meio da Língua Brasileira de Sinais. Ela utiliza a tecnologia para proporcionar a comunicação entre a comunidade surda, e a Central de Agendamento de consultas da Prefeitura de Mogi das Cruzes, o SIS 160. Tudo isso, através de um atendimento em tempo real por videochamada, com um intérprete especializado que fará agendamentos de consultas médicas, oferecendo também acesso a informações relacionadas à saúde do mogiano.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

VOLUME DE ATENDIMENTO - SIS LIBRAS

ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO INTÉRPRETE VIA PLATAFORMA

4

8. Em **Setembro/2025** foram realizados **4** agendamentos via plataforma SIS Libras.

AGENDAMENTOS DA REGULAÇÃO - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS

ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CARDIOLOGIA	32
DENSITOMETRIA	175
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	14
DERMATOLOGIA	105
ELETROCARDIOGRAMA	15
ECOCARDIOGRAMA	374
ENDOCRINOLOGIA	22
ENDOSCOPIA	212
ESPIROMETRIA	300
FONOAUDIOLOGIA	41
CIRURGIA VASCULAR	117
MAMOGRAFIA	652
NEUROPSIQUIATRIA	11
PSIQUIATRIA	16
USG PARTES MOLES	37
NEUROLOGIA	00
OFTALMOLOGIA	212

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ORTOPEDIA	370
OTORRINOLARINGOLOGIA	68
TOMOGRAFIA	297
PNEUMOLOGIA	22
UROLOGIA	40
REUMATOLOGIA	05
USG DE ABDOME	774
USG DE PRÓSTATA	119
USG INGUINAL	00
USG DE BOLSA ESCROTAL	44
BIÓPSIA DE TIREÓIDE	32
NUTRICIONISTA	13
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	15
USG CERVICAL	00
USG DE MAMAS	256
USG COM DOPPLER	181
USG PÉLVICO	119
USG DE TIREÓIDE	200
USG DE VIAS URINÁRIAS / APARELHO URINÁRIO	287
USG DE ARTICULAÇÃO	23
MASTOLOGIA	0
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	59
NEUROCIRURGIA	20
USG TRANSVAGINAL	1566
TOTAL	6.845

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Regulação do município com a execução das seguintes rotinas: agendamento no sistema SIRESP e SIGS; organização da fila de espera por meio do sistema SIGSS; atualização do sistema Cross; cancelamento de agendamentos no Cross; agendamento e gestão da fila de espera para exames de Raio X; além da realização de ligações para agendamento de especialidades.

APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CIRURGIA GERAL	07
COLOPROCTOLOGISTA	101
CARDIOLOGIA BOLSÃO	13
DENSITOMETRIA	40
ELETROENCEFALOGRAMA	10
ELETROCARDIOGRAMA	414
ECOCARDIOGRAMA	15
PAAF	05
ENDOCRINOLOGIA	06
ENDOSCOPIA	37
FONOAUDIOLOGIA	07
MAMOGRAFIA	01
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	02
NEUROLOGISTA	06
OFTALMOLOGISTA	1690
ORTOPEDIA	450
ORTOPEDIA BOLSÃO	28
OTORRINOLARINGOLOGISTA	06
PNEUMOLOGISTA	01

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PROVA DE FUNÇÃO	01
USG DOPPLER MMII	09
TOMOGRAFIA BOLSÃO	36
TOMOGRAFIA	75
NUTRICIONISTA	17
RAIO X	31
UROLOGIA	16
USG PAREDE ABDOMINAL	04
USG ABDOME TOTAL	23
USG INGUINAL	01
CIRURGIA VASCULAR	20
USG MAMAS	97
CIRURGIA PEDIÁTRICA	01
CINTILOGRAFIA	01
USG PRÓSTATA	02
USG TRANSVAGINAL	67
TOTAL	3240

APOIO A REDE BÁSICA - SIRESP/SIGSS

ATUALIZAÇÃO SIRESP	897
PESQUISAS	831
CANCELAMENTO SIRESP	61
CANCELAMENTO SIGSS	250
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	678
INTERAÇÃO	266
LANÇAMENTO NO SIRESP	371

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LANÇAMENTO NO SIGGS	546
TRIAGEM DE GUIAS	7765
INCLUSÃO DE CDR	06
E-MAIL ENVIADOS	11

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- 10.
- 11.
- 12. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

534357	A requerente reclama com relação a demora na chamada para sua filha efetuar um exame de raio x da coluna, relata que precisa do exame para retornar com a médica, pedido da Unidade Vila Moraes do mês de janeiro.	Prezadas, boa tarde! Segue: "Informamos que o agendamento foi realizado para o dia 29/09, às 14h10, no Hospital Municipal de Mogi das Cruzes. As informações foram repassadas para a mãe, Sra. Lucineia". Atenciosamente,
533750	Descrição Requerente relata que passou na Usf de Nova Jundiapéba em 12/24 e foi encaminhada para o exame de raio x do joelho e da coluna ,aguarda até o momento ,pede providências sis: 554226	Prezadas, Segue devolutiva: "Informamos que o agendamento foi realizado para o dia 29/09, às 14h00, no Hospital Municipal de Mogi das Cruzes. As informações foram repassadas para a própria. Sra Larissa". Atenciosamente,
528840	A requerente reclama que não consegue falar no 160, quando liga aparece uma gravação informando que não atende a região de Braz Cubas.	Verificamos em nossos registros que a Central de Agendamento 160 operou normalmente na data de abertura da solicitação. Ressaltamos ainda que a URA telefônica não veicula a mensagem de que "o 160 não atende na região de Brás Cubas", uma vez que esse serviço abrange todo o município. Tentamos contato com a munícipe nos números cadastrados, porém sem sucesso: (11) 99472-8056 (caixa postal), (11) 4727-6564 (chamada não completada) e (11) 97422-4422 (não atende).
USF JD LAYR		
539117	Descrição	Prezada Munícipe

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>Requerente elogia o atendimento de modo geral na USF jardim Layr, relata que sempre são atenciosos e dispostos a ajudar.</p>	<p>Agradecemos imensamente pelo seu elogio e pelo reconhecimento ao atendimento prestado pela equipe da USF Jardim Layr.</p> <p>Ficamos muito felizes em saber que você se sente bem acolhido(a) e atendido(a) por nossos profissionais. Comentários como o seu são extremamente importantes e motivadores para todos nós.</p> <p>Informamos que sua mensagem será repassada à equipe da unidade, como forma de reconhecimento pelo trabalho e dedicação no cuidado com a população.</p> <p>Estamos à disposição sempre que precisar.</p> <p>Atenciosamente,</p>
UBS AEROPORTO II		
772598	<p>PASSANDO PRA DEIXAR UM ELOGIO E GRATIDÃO A EQUIPE DO USF JARDIM AEROPORTO 2 ,EM ESPECIAL A DENTISTA FABIANA E SUA ASB JENEFER,PELO ATENDIMENTO COM MUITA DEDICAÇÃO,SOU GRATA PELO CUIDADO,PELO ACOLHIMENTO,PELAS CONVERSAS E PELA ESCUTA ,,TIVE QUADRO DE ANSIEDADE E NÃO CONSEGUIA CONCLUIR O TRATAMENTO ODONTOLÓGICO,MAS ESSAS MENINAS SÃO MARAVILHOSAS,MINHA GRATIDÃO.GOSTARIA QUE ESSE ELOGIO CHEGASSE ATÉ ESSAS PROFISSIONAIS.</p>	<p>Prezada usuária,</p> <p>Agradecemos imensamente por sua mensagem tão carinhosa e cheia de gratidão. É muito gratificante para toda a equipe da USF Jardim Aeroporto II receber esse reconhecimento, em especial a nossa dentista Dra. Fabiana e sua ASB Jenefer, que ficarão extremamente felizes ao saber do impacto positivo que causaram em sua vida.</p> <p>Ficamos muito felizes em saber que, mesmo diante das dificuldades enfrentadas com a ansiedade, você se sentiu acolhida, respeitada e cuidada durante o seu tratamento. Esse é exatamente o nosso objetivo: oferecer um atendimento humanizado, com escuta, empatia e dedicação.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>Seu elogio será, com certeza, compartilhado com toda a equipe — especialmente com as profissionais mencionadas — como forma de incentivo e valorização pelo excelente trabalho que vêm realizando.</p> <p>Estamos sempre à disposição para continuar cuidando de você com carinho e respeito. Conte conosco!</p> <p>Com gratidão,</p> <p>USF Jardim Aeroporto II</p>
533716	<p>Usuário</p> <p>CRISTIANE APARECIDA DA SILVA</p> <p>Descrição</p> <p>requerente relata que é doutora atende sua filha , relata que no dia 07/08 às 14:15 levou dia filha e o atendimento foi péssimo , atendimento de porta aberta , não examinou sua filha , não estava dando atenção ao caso , foi arrogante e ficava mexendo no celular , a requerente perguntou quando poderia retornar com sua filha pois ela tem a glicose alterada e a doutora Taina disse que só no ano que vem , daqui uns 6 meses , a requerente a questionou por conta da demora e ela a disse "fica calma , fica calma que nem é pra isso", relata que a requerente retornou outro dia na unidade para passar em consulta pois já tinha sido desmarcada</p>	<p>Bom dia</p> <p>Em resposta a demanda, informo que na data referida, 07/08/2025, foi realizado acolhimento da usuária pessoalmente e agendado pela enfermeira Aline nova consulta com Dr Leopoldo, devido a quebra de vínculo paciente/médica e foi atendida dia 22/08/2025. Em 11/09/2025 realizado contato via telefone pela Enfermeira , informado a paciente que lamentamos sobre o ocorrido e que a profissional já foi orientada para que tal situação não se repita.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>sua consulta no dia 08/08 , relata que chegou por volta de 14:35 e foi orientada a esperar em frente a sala da médica , quando foi 15:20 foi até a sala da doutora para saber se ia demorar para a chamar (ela estava sentada mexendo no celular) , a médica perguntou "qual seu nome?" e ao responder a médica disse "a, eu já te dei falta!" , quando a requerente a perguntou o porque ela disse que a requerente não estava lá na frente , porém a requerente estava lá sim , ao falar com a enfermeira foi informada que a médica não podia dar falta para a paciente , pois só quem da falta é a recepção , relata também que essa médica só passa o tempo ou na recepção conversando , ou na sala mexendo no celular . solicita providências com urgência .</p>	
533323	<p>Descrição A requerente reclama que foi até a USF Aeroporto II pois tinha consulta da sua neta e chegando lá avisaram que todas as consultas foram remarçadas, porém somente a dela não conseguiram avisar.</p>	<p>Boa tarde prezadas !!</p> <p>Em resposta à ouvidoria Demanda #533323, a menor Emilly Vitoria Suevo Garcia, estava agendada para dia 08/09/2025, consulta de rotina puericultura com a enfermeira Maria.</p> <p>Porém nesta data a profissional tinha reunião dos enfermeiros na SMS.</p> <p>Sendo assim a consulta foi reagendada para dia 09/09/25 às 10:00.</p> <p>Porém a unidade não conseguiu comunicar os responsáveis pela menor em tempo hábil, mesmo após várias tentativas.</p> <p>Informo que a criança já passou na consulta em 09/09/2025 as 10:00 hs. Foi pedido desculpas ao responsável Sr. Monica: Suevo pelo transtorno.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		Atenciosamente
536520	<p>Requerente relata que foi hoje 17/09 na USF Jardim Aeroporto III para passar em consulta com o Caio , sua consulta estava marcada para às 10h e é a segunda vez que esse médico desmarcar sua consulta , relata que ele a disse que se ela for no final do dia ele trocava sua receita , porém sua consulta era para às 10h e a requerente chegou mais cedo , relata que o dia de saúde mental é somente quarta e de pressão alta é segunda , quando foi questionar isso foi informada que "isso é a gestão do posto" . Requerente solicita melhorias com urgência pois isso não pode ocorrer.</p>	<p>Agradecemos por entrar em contato e relatar sua experiência junto à Unidade de Saúde da Família Aero 3</p> <p>Lamentamos profundamente qualquer desconforto ou insatisfação vivenciada durante o atendimento médico e reforçamos que a escuta atenta, o acolhimento e o cuidado humanizado são princípios fundamentais no serviço prestado pela nossa equipe de saúde.</p> <p>Informamos que o profissional mencionado, Dr. Caio foi devidamente orientado pela coordenação da unidade quanto à conduta e à importância de manter uma postura atenciosa e simpática com todos os usuários.</p> <p>Reforçamos nosso compromisso com a qualidade do atendimento prestado e esclarecemos que estamos à disposição para analisar a possibilidade de redirecionamento da senhora para outro profissional, conforme disponibilidade da unidade e critérios estabelecidos pela rede municipal de saúde.</p> <p>Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.</p> <p>Atenciosamente,</p>
536864	<p>A requerente elogia a Dra Fabiana da USF Aeroporto II, diz que o atendimento dela é 10, uma pessoa muito atenciosa e dedicada aos pacientes.</p>	Prezada Sra.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>Agradecemos imensamente pelo envio de sua mensagem e por compartilhar sua experiência positiva com o atendimento da Dra. Fabiana, da Unidade de Saúde da Família Aeroporto II.</p> <p>É extremamente gratificante receber retornos como o seu, que reforçam o compromisso, a dedicação e o cuidado que nossos profissionais têm com a população.</p> <p>Informamos que seu elogio será encaminhado à Dra. Fabiana, como forma de reconhecimento e valorização pelo trabalho que vem desenvolvendo. Esse tipo de retorno é uma importante motivação para toda a equipe.</p> <p>Seguimos à disposição para o que for necessário e reiteramos nosso compromisso em oferecer um atendimento de qualidade, sempre com respeito e acolhimento.</p> <p>Atenciosamente,</p>
539067	<p>Descrição</p> <p>Passando para elogiar a Doutora dentista responsável da minha área na USF do jardim santos Dumont , sempre bem atenciosa , educada , excelente profissional , não faz exceção dos seus pacientes , meus filhos adoram a doutora .</p> <p>Meu filho Henrique mesmo quando está com o dente mole prefere que a doutora tire , isso só prova o cuidado é a profissional exemplar que ela é , pois meu filho tem zero traumas de dentista graça a doutora catia pelo tratamento que ela oferece na unidade do santos Dumont 2 , que a final ela fique por muitos anos na unidade cuidando das crianças com tanto cuidado.</p>	<p>Prezada</p> <p>Agradecemos imensamente pelo seu carinho e pelas palavras tão gentis dirigidas à Dra. Cátia, dentista da USF Jardim Santos Dumont.</p> <p>É uma grande satisfação saber que o atendimento prestado tem feito a diferença na vida da sua família, especialmente das crianças. Depoimentos como o seu são um importante reconhecimento do trabalho comprometido e humano que buscamos oferecer diariamente na nossa rede de saúde.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>Transmitiremos com alegria sua mensagem à Dra. Cátia e a toda equipe da unidade. Temos certeza de que ela ficará muito feliz em saber do impacto positivo que tem causado, especialmente ao proporcionar um atendimento que gera confiança e segurança nas crianças.</p> <p>Seguimos à disposição, sempre com o compromisso de cuidar com dedicação, respeito e acolhimento.</p> <p>Atenciosamente,</p>
USF PIATÃ		
537374	<p>Requerente relata que no dia 18/09 foi até a unidade da usf Jardim Piatã para tomar injeção anticoncepcional (toma mensalmente) foi aplicada pela enfermeira após a aplicação foi entregue os documentos e a receita ,mas não era da requerente estava no nome de Adriele ,questionou que não era dela e a enfermeira disse que se confundiu e aplicou uma benzetacil no lugar da injeção anticoncepcional, disse que aplicaria a medicação correta do outro lado e perguntou se não faria mal e se cortaria o efeito e a enfermeira disse que somente se tivesse alergia e saiu da unidade sem nenhum documento ou receita comprovando que aplicam a medicação errada ,pede providências em relação ao caso</p>	<p>Em atenção ao relato da requerente, informamos que a situação descrita envolvendo a aplicação equivocada de medicação na Unidade de Saúde da Família Jardim Piatã foi devidamente apurada pela coordenação da unidade.</p> <p>Confirmamos que, na data de 18/09, a colaboradora Livia Melo, profissional de enfermagem responsável pela aplicação, foi ouvida e devidamente orientada quanto à gravidade do ocorrido, sendo reforçados os protocolos de segurança na administração de medicamentos, especialmente no que diz respeito à conferência dos dados do paciente e da prescrição médica antes da aplicação.</p> <p>Destacamos que a orientação incluiu:</p> <ul style="list-style-type: none">Reforço das boas práticas de identificação correta do paciente e da medicação;Procedimentos em caso de erro na administração de medicamentos;A importância da transparência e registro adequado dos fatos no prontuário;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>A necessidade de emissão de documentação comprobatória em casos de intercorrências.</p> <p>A gestão da unidade segue acompanhando a situação e tomará as medidas cabíveis para evitar que casos como este voltem a ocorrer, sempre visando a segurança e o bem-estar dos usuários do serviço.</p> <p>Estamos à disposição para eventuais esclarecimentos.</p> <p>Atenciosamente,</p>
USF JARDIM PLANALTO		
537939	<p>O requerente reclama com relação a seu prontuário que foi perdido, relata que passava no USF Jardim Planalto quando estava localizado na Viela Marcin e seu prontuário entre 2006 e 2015 foi perdido, quando atualizaram o sistema para prontuário eletrônico o antigo se perdeu. Pede que seja verificado.</p>	<p>Bom dia, Prezada!</p> <p>Venho por meio deste informar que a munícipe Ysleyne Rodrigues esteve nesta USF em 19/09/2025 relatando sobre sua urgência em adquirir o glicosímetro disponibilizado pela SMS e que o setor responsável a orientou a solicitar que a unidade verifique se o seu prontuário encontra -se no arquivo morto; a paciente foi orientada que a acs responsável irá verificar nos arquivos da unidade e que entraremos em contato para avisá-la.</p> <p>Ressaltamos que segundo os acs 's que realizavam visita na microárea a qual ela pertence a mesmo solicitou recusa da visita várias vezes , restabelecendo seu vínculo com a unidade em 09/2024; foi realizado atualização do Cadastro Hiperdia pelo Forms.</p> <p>Sem mais, USF Jardim Planalto</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

13. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas
						Período	Entrada	Saída	
Clinica Médica	12	252:00:00	02/09/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			02/09/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			02/09/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			03/09/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			03/09/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			03/09/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			03/09/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			04/09/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			04/09/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			04/09/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			05/09/2025	Pedro Victor Marconato Dionísio	261.750	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			05/09/2025	Pedro Victor Marconato Dionísio	261.750	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			05/09/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			08/09/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			08/09/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			09/09/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			09/09/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			09/09/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			10/09/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			10/09/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			10/09/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			10/09/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			11/09/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			11/09/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			11/09/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			12/09/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			12/09/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			12/09/2025	Mateus Rocha Martins	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			15/09/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			15/09/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
									52:00:00
									60:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	16/09/2025	Mateus Rocha Martins	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	16/09/2025	Mateus Rocha Martins	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	16/09/2025	Paula Kemi Kojima	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	17/09/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	17/09/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	17/09/2025	Paula Kemi Kojima	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	17/09/2025	Paula Kemi Kojima	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	18/09/2025	Guilherme Yuji Miyake	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	18/09/2025	Mateus Rocha Martins	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	18/09/2025	Mateus Rocha Martins	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	19/09/2025	Luana Marques Leme da Silva	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	19/09/2025	Luana Marques Leme da Silva	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	19/09/2025	Paula Kemi Kojima	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	22/09/2025	Paula Kemi Kojima	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	22/09/2025	Paula Kemi Kojima	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	23/09/2025	Mateus Rocha Martins	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	23/09/2025	Mateus Rocha Martins	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	23/09/2025	Paula Kemi Kojima	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	24/09/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	24/09/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	24/09/2025	Paula Kemi Kojima	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	24/09/2025	Paula Kemi Kojima	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	25/09/2025	Guilherme Yuji Miyake	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	25/09/2025	Mateus Rocha Martins	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	25/09/2025	Mateus Rocha Martins	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	26/09/2025	Luana Marques Leme da Silva	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	26/09/2025	Luana Marques Leme da Silva	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	26/09/2025	Mateus Rocha Martins	Manhã	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	29/09/2025	Paula Kemi Kojima	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	29/09/2025	Paula Kemi Kojima	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	30/09/2025	Mateus Rocha Martins	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	30/09/2025	Mateus Rocha Martins	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	30/09/2025	Paula Kemi Kojima	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	02/09/2025	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	Manhã	7:30	13:00	5:30:00
Pediatria	6	126:00:00	151.405	7:30	13:00	20:30:00
						252:00:00
						20:30:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	10/09/2025	Paula Afonso Moreira	227.201	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	10/09/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	11/09/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	11/09/2025	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	15/09/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	47:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	15/09/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	16/09/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	17/09/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	17/09/2025	Paula Afonso Moreira	227.201	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	17/09/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	18/09/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	18/09/2025	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/09/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Tarde	7:30	17:00	9:30:00	58:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/09/2025	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/09/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:00	17:00	5:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	23/09/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	13:00	5:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	24/09/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	24/09/2025	Paula Afonso Moreira	227.201	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	24/09/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	25/09/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	25/09/2025	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	29/09/2025	Amanda Onofre Lins Guerra	244.854	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	14:15:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/09/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	30/09/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia							587:30:00	210:00:00
TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL			PREVISTO	REALIZADO	DIFERENÇA			
			588:00:00	587:30:00	-0:30:00			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	252:00	252:00
Pediatria	126:00	125:30
Ginecologia	210:00	210:00

Meta prevista:

Especialidade	Meta 21 dias úteis
Clínica Médica	1008
Pediatria e Puericultura	504
Ginecologia e Obstetrícia	840
Odontologia	477
Enfermagem	641
Atividade Coletiva	30:32:44

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	30:32:44	31:00

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	1008	1255	214	955	95%
Pediatria e Puericultura	504	499	85	507	101%
Ginecologia e Obstetrícia	840	960	93	770	92%
Odontologia	477	562	130	432	91%
Enfermagem	641	737	68	630	98%
Total	3470	4013	590	3294	95%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso ao sistema SIGSS. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 116 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 507 atendimentos:



SUS
Sistema Único de Saúde

Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

Filtros: Data Inicial: 01/09/2025 Data Final: 30/09/2025
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
 Unidade de Saúde: 40-1 - UBS ALTO IPIRANGA
 CBO (Especialidade): 225124 - MÉDICO PEDIATRA
 Convênios: 1-1 - SUS
 Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
 Tipo Agenda: Todos
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento:

Período: à

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	116	0,00
Total Cbo.:		116	0,00

A partir do dia 17/02/2025 tivemos uma solicitação da SMS por CTA para horário estendido das 17:00 às 19:00h. Houve incremento de médicos de Clínico Geral da SMS e do programa "mais médicos". A partir de 11/04/2025 também houve incremento no quadro médico de ginecologia e obstetrícia da SMS, para dar suporte a UBS do Jardim Universo.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

A unidade permanece funcionando neste período com equipe de enfermagem, farmácia (farmacêutico SMS), recepção, prestando todos os serviços à população.

Segue abaixo atendimentos realizados que não entraram na prestação de contas acima no mês, algumas consultas não foram faturadas pelos profissionais devido a falta de acesso ao sistema SIGSS:

Atendimentos	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Atendidos
Clínica Médica SMS	76	19	53	70%
Mais Médicos - Clínica Médica	682	140	472	69%
Ginecologia e Obstetrícia	184	33	67	36%
Total	76	19	53	58%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019
Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	702
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	12
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	2
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	61
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	98
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	8
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	5
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	4
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	222
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	927
CURATIVO SIMPLES	154
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	5
GLICEMIA CAPILAR	369
MEDIÇÃO DE ALTURA	207
MEDIÇÃO DE PESO	221
REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL	12
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	2
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	15
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	12
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	46
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	37
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	10
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	52
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	30
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DO ANTÍGENO DE SUPERFÍCIE DO VÍRUS DA HEPATITE B	21
VACINAS	965
TOTAL	4207

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

14. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 houve incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

15. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
Setembro	06/10/2025	15/09 a 12/10/2025

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

16. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

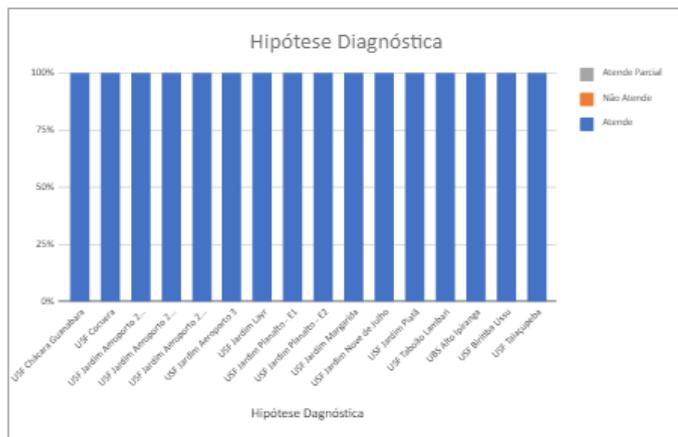
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

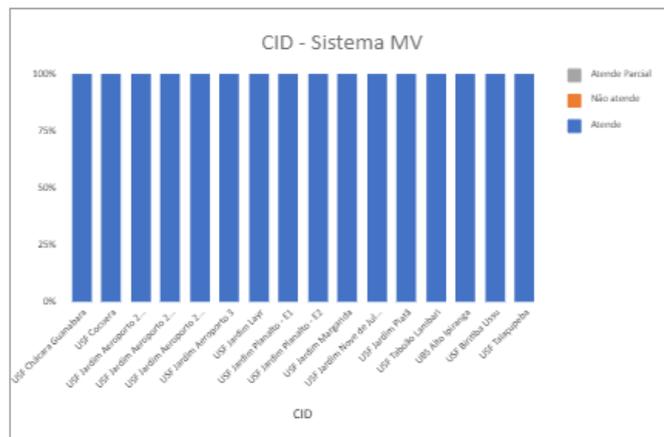
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

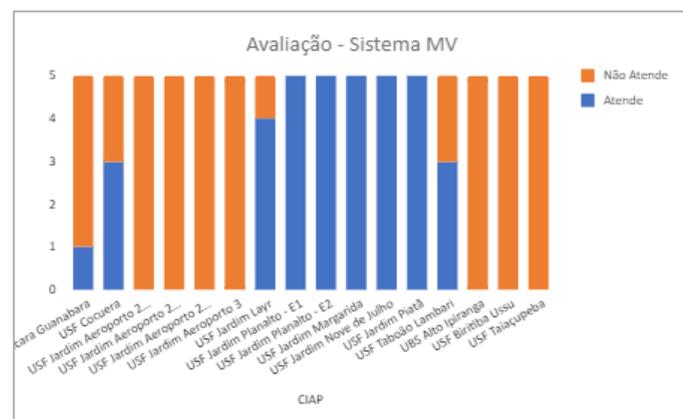
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

17. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	PINTURA E PREPARAÇÃO DO MURO AZUL ATRÁS DA UNIDADE; PINTURA DE 3 BRAÇADEIRAS; PINTURA DE 01 ESCADINHA DE 2 DEGRAUS; LIMPEZA DAS CALHAS; PINTURA DA ENTRADA DA UNIDADE; MANUTENÇÃO E CONSERTO DA LAJE DA LIXEIRA;
USF CHÁCARA GUANABARA	PINTURA DAS PORTAS INTERNAS DA UNIDADE COM ESMALTE SINTÉTICO A BASE DE ÁGUA COR BRANCA; PINTURA E REPARO NA SALA DOS ACS, MÉDICA, DENTISTA, RECEPÇÃO, WC PÚBLICO, SALA DE INALAÇÃO E CURATIVO; CONSTRUÇÃO DE UMA LAJE NO ABRIGO DE LIXO DE 3X1,20; PINTURA DE 4 MESAS DE ESCRITÓRIO, 2 ESTANTES DE FERRO, 2 ARMÁRIOS DE FUNCIONÁRIOS; PINTURA DOS PÉS E FERRAGENS DAS MESAS E CADEIRAS; INSTALAÇÃO DE 6 LUMINÁRIAS DE EMERGÊNCIA; TROCA DE 2 LÂMPADAS TUBULARES DE 18M; TRANSPORTE DE 01 MUDA DE PLANTA DO NÚCLEO PARA A UNIDADE;
USF CHÁCARA GUANABARA	VISITA TÉCNICA PREVENTIVA;
USF COCUERA	INSTALAÇÃO DE 01 TOMADA DE SOBREPOR PARA O BEBEDOURO;
USF COCUERA	SUBSTITUIÇÃO DE 01 SIFÃO DA PIA DA SALA DA ENFERMEIRA;
USF COCUERA	MANUTENÇÃO E CONSERTO DA CAIXA DE ESGOTO EXTERNA;
USF COCUERA	INSTALAÇÃO DE 01 TOMADA NA FARMÁCIA;
USF AEROPORTO 2	INSTALAÇÃO DE 40 TOMADAS PARA ALIMENTAÇÃO DOS CONDENSADORES DE AR; RETIRADA DE EQUIPAMENTO DE PONTO ELETRÔNICO DA RECEPÇÃO E INSTALAÇÃO NO CORREDOR INTERNO; INSTALAÇÃO DE 01 TOMADA DUPLA NA SALA DE TRIAGEM;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF AEROPORTO 2	INSTALAÇÃO DE 02 TOMADAS; INSTALAÇÃO DE 09 REDES DE TOMADAS; REFEITO ACOMODAÇÃO DOS CABOS POR MEIO DE ESPIRAL; FIXADO 02 SWITCH;
USF AEROPORTO 2	MANUTENÇÃO NA FECHADURA DA PORTA DA SALA 05; SUBSTITUIÇÃO DE 01 LÂMPADA LED; MANUTENÇÃO DO SANITÁRIO MASCULINO DE FUNCIONÁRIOS; VERIFICAÇÃO E CORREÇÃO DA MESA GINECOLÓGICA DA SALA 09;
USF AEROPORTO 2	TROCA DE 02 TORNEIRAS DO WC PÚBLICO MASCULINO; RETIRADA DA MEDIDA DA MACA GINECOLÓGICA P/ TROCA DE 04 PEÇAS;
USF AEROPORTO 2	MANUTENÇÃO E TROCA DE 01 FECHADURA DO CONSULTÓRIO 06;
USF AEROPORTO 2	SUBSTITUIÇÃO DE 01 MAÇANETA DA RECEPÇÃO; FIXAÇÃO DE 01 PIA NO CONSULTÓRIO 11;
USF AEROPORTO 2	INSTALAÇÃO DE 01 TRANCA NO BOX DIREITO DO BANHEIRO PÚBLICO FEMININO; ABERTURA DE 02 CADEADOS;
USF JARDIM LAYR	MANUTENÇÃO NO FILTRO DE ÁGUA DA COPA - VISITA TÉCNICA
USF JARDIM LAYR	SUBSTITUIÇÃO DE 02 LÂMPADAS T8
USF JARDIM LAYR	MANUTENÇÃO DA DESCARGA E AJUSTE DA DESCARGA DO WC FEMININO
USF NOVE DE JULHO	RETIRADA DO TELHADO DE POLICARBONATO NA ENTRADA DA RECEPÇÃO;
USF JARDIM PLANALTO	MANUTENÇÃO EM 01 PORTÃO DA LIXEIRA; VERIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES PARA INSTALAÇÃO DE 01 TORNEIRA PRÓXIMO A HORTA;
USF JARDIM PLANALTO	MANUTENÇÃO NO PORTÃO DO ABRIGO DE LIXO COMUM; ENTREGUE 02 CADEADOS PARA ABRIGO DE LIXO;
USF JARDIM PLANALTO	TROCA DE 01 FECHADURA DA PORTA DE ACESSO RESTRITO; MANUTENÇÃO NOS ARQUIVOS DA RECEPÇÃO; INSTALAÇÃO DE 06 DISPENSERS DE PAPEL E SABÃO; MANUTENÇÃO DA TORNEIRA DO WC MASCULINO
USF JARDIM PLANALTO	PINTURA DA SALA DO DENTISTA 03; PINTURA DE 03 PORTAS E BATENTES; PINTURA DA FERRAGEM DA JANELA; PINTURA DE MEIA PAREDE DA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO DO VASO SANITÁRIO DA WC MASCULINO; MANUTENÇÃO DA FECHADURA DA PORTA;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

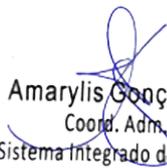
USF MARGARIDA	TROCA DE 3 DOBRADIÇAS DO ARMÁRIO; TROCA DE 3 PUXADORES DO ARMÁRIO; REPARO NA RECEPÇÃO;
USF MARGARIDA	VISITA TÉCNICA PREVENTIVA; TRANSPORTE DE MUDA DO NÚCLEO PARA A UNIDADE;
USF PIATÃ	INSTALAÇÃO DE 20 METROS DE CABO DE REDE, ENTRE A RECEPÇÃO E A NOVA SALA DE TRIAGEM; INSTALAÇÃO DE 02 CANALETAS SISTEMA 10X20M; INSTALAÇÃO DE 02 TOMADAS DE 10A COM 10 METROS DE FIO 2,5; CONCERTO DA PORTA DO ARMÁRIO DA FARMÁCIA; RETIRADA DE 03 VENTILADORES DA SALA DOS ACS; INSTALAÇÃO DE UMA TOMADA PARA AR CONDICIONADO; INSTALAÇÃO DE 1 INTERRUPTOR SIMPLES DE 4X4 BRANCO; INSTALAÇÃO DE 1 VENTILADOR SALA DE TRIAGEM COM CONCERTO DA TOMADA;
USF PIATÃ	INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA DE 20A DE 4X4, INSTALAÇÃO DE 10 METROS DE FIO 2,5; INSTALAÇÃO DE 20 METROS DE CABO DE REDE - MUDANÇA DO RELÓGIO DE PONTO DA RECEPÇÃO PARA COPA; MUDANÇA E INSTALAÇÃO DO RELÓGIO DE PONTO E TRANSFORMADOR DA RECEPÇÃO PARA A COPA; INSTALAÇÃO DE 02 SUPORTE DE DESCARPAK; MUDANÇA DO DISPENSER DE PAPEL TRIAGEM;
USF PIATÃ	TRANSPORTE DE 1 MUDA DE ÁRVORE; VISITA TÉCNICA PARA MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREENCHIMENTO DO CADERNO DE INSPEÇÃO E MONITORAMENTO;
USF TABOÃO LAMBARI	TROCA DO RALO DA PIA DA COPA, FARMÁCIA E DA SALA DE VACINA;
USF TABOÃO LAMBARI	VISITA TÉCNICA PREVENTIVA;
USF TABOÃO LAMBARI	REPARO DE PINTURA PAREDES E TETOS; PINTURA DE 07 ARQUIVOS DE AÇO; PINTURA DE 01 ESCADINHA E 01 SUPORTE DE SORO; PINTURA DE 04 MESAS; PINTURA DA SALA DE VACINA E TETO DA COPA; TROCA DE 01 LÂMPADA; PINTURA DO TETO DO BANHEIRO;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Amarylis Gabriela Guimarães Gonçalves, CPF 398.276.638-95, RG 48.691.575-x residente e domiciliada na Rua Capitão Paulino Freire, 300 Ap 44 – Centro - Mogi das Cruzes/SP, exercendo o cargo de Coordenadora Administrativa, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Setembro/2025 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Outubro de 2025.



Amarylis Gonçalves
Coord. Adm.
Sistema Integrado de Saúde