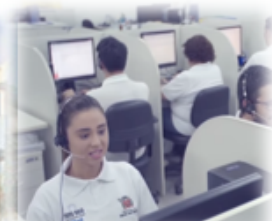


CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



ABRIL

01 a 30/04/2025

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	7
3. PLANO DE TRABALHO	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	28
5. INDICADORES QUALITATIVOS	29
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	34
7. LACEM	35
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	36
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	39
10. OUVIDORIA	49
11. UBS ALTO IPIRANGA	58
12. APOIO A REDE BÁSICA	68
13. CNES	68
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	69
15. MANUTENÇÃO	70

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari); UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 é celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiaçupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE ERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiaçupeba, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 12/04/2024 foi celebrado o 23º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo referente a inclusão de recursos para cumprimento do novo piso da enfermagem, de forma complementar ao Vigésimo Termo Aditivo, nos moldes estabelecidos pelo Ministério da Saúde, contendo a previsão de eventuais valores decorrentes dos ajustes previstos no § 1º e 2º da Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023 e da Portaria Ministerial GM/MS no 3.113, de 22 de janeiro de 2024.

Em 27/05/2024 foi celebrado o 24º Termo Aditivo. O presente Termo Aditivo ao Contrato de Gestão tem por objeto prorrogar o gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2024 e encerrando em 08 de junho de 2025, nos moldes atualmente pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão, a considerar as pactuações d o 6º, 7º, 9º e 19º Termos Aditivos.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.03.2025 a 31.03.2025 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	Agente Comunitário de Saúde			Assistente Administrativo			Analista Administrativo			Atendente			Auxiliar de Saúde Bucal			Auxiliar Técnico Administrativo			Dentista			Dentista			Encarregado de Gestão			Enfermeiro			Enfermeiro			Gerente Técnico			Jovem Aprendiz			Médico ESF			Médico RT			Monitor			Técnico de Enfermagem		
	40h			40h			40h			36h			40h			40h			20h			40h			40h			30h			40h			40h			30h			40h			30h			40h			40h		
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual						
UBS Alto Ipiranga	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	1	2	2	3	4	4	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	5	6	6		
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	82	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Monitoramento das Gestantes e Puérpera – SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Suporte Técnico Administrativo - Mogi das Cruzes	0	0	0	0	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Margarida	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	2		
Laboratório Municipal – LACEM	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Unidade Estratégia Saúde da Família Biritiba Ussu	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Unidade Estratégia Saúde da Família Taboão-Lambari	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	2	2	0	0	0	2	2	2	
Unidade Estratégia Saúde da Família Chácara Guanabara	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	2		
Unidade Estratégia Saúde da Família Cocuera	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	2		
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto II / Santos Dumont	18	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	4	3	4	6	0	0	0	3	4	5	1	1	1	0	0	0	3	3	3	0	0	0	1	1	1	3	4	4	0	0	0	0	6	7	9	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto III	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Layr	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	2	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	1	1	2	1	0	0	0	0	0	2	4	3		
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Piaçã	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	2	3	4	0	0	0	0	4	4	6	
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Planalto	12	13	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	2	2	2	2	0	0	0	2	4	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	1	1	1	2	3	2	0	0	0	0	4	5	4
Unidade Estratégia Saúde da Família Nove de Julho	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	2	1	0	0	0	0	2	4	3	
Unidade Estratégia Saúde da Família Saúde Taiapueba	7	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTAL	93	98	100	3	5	5	0	2	2	56	62	65	12	14	14	21	24	28	2	2	2	11	15	14	1	1	1	2	2	2	16	17	18	1	1	1	13	12	12	18	25	24	1	1	1	2	2	2	33	40	41

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

EQUIPE DE APOIO A REDE BÁSICA	ENFERMEIRO			TÉCNICO DE ENFERMAGEM			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO			ASSISTENTE ADMINISTRATIVO			MONITOR			TOTAL		
	40h			40h			40h			40h			40h			40h		
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual
UBS Alto Ipiranga	0	1	2	0	2	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	6	7
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	1	1	0	5	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Biritiba Ussu	0	0	0	0	3	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Taiacupeba	0	0	0	0	4	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	6
TOTAL	0	1	2	0	9	11	0	9	9	0	0	0	0	1	1	0	20	23

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 01 Excedente, sendo: 01 Dentista de cobertura de Licença Médica.
- **USF Cocuera** - 03 excedentes, sendo: 01 auxiliar de saúde bucal cobertura de licença maternidade, 01 enfermeiro cobertura de férias e 01 auxiliar técnico administrativo cobertura de promoção.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 04 Excedentes: 01 Dentista Cobertura de férias, e 01 auxiliar de saúde bucal cobertura de pedido de demissão, 01 técnico de enfermagem cobertura de férias, 01 técnico de farmácia cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 05 Excedentes: 01 médico cobertura de atestado, 01 técnico de enfermagem cobertura de licença maternidade e 01 técnico de farmácia cobertura de férias e 01 dentista cobertura de abono eleitoral.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 02 Excedente, sendo: 01 auxiliar técnico administrativo cobertura de atestado e 01 técnico de enfermagem cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 02 Excedentes, sendo: 01 técnico de enfermagem cobertura de atestado e 01 técnico de farmácia cobertura de licença maternidade.
- **USF Jardim Layr** - 03 Excedentes, sendo: 01 enfermeiro cobertura de férias, 01 técnico de enfermagem cobertura de licença médica e 01 auxiliar técnico administrativo cobertura de licença maternidade.
- **USF Piatã** - 03 Excedentes, sendo: 01 enfermeiro cobertura de férias e 02 técnico de enfermagem cobertura de férias.
- **USF Biritiba Ussu** - 01 Excedente, sendo 01 auxiliar técnico administrativo cobertura de férias.
- **USF Jardim Planalto E2** - 03 Excedentes, sendo: 01 Agente comunitário de saúde cobertura de licença maternidade, 01 médico cobertura de atestado e 01 técnico de enfermagem cobertura de férias.
- **USF Jardim Planalto E1** - 03 Excedentes, sendo: 01 auxiliar de saúde bucal pedido de demissão, 01 médico cobertura de atestado e 01 técnico de enfermagem cobertura de abono eleitoral.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **USF Nove de Julho** - 01 Excedente, sendo: 01 técnico de farmácia cobertura de atestado.
- **UBS Alto Ipiranga** - 05 Excedentes, sendo: 03 Técnico de Enfermagem de cobertura de licença médica e 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de licença maternidade e 01 enfermeiro cobertura de férias.

A partir de 01/04/2025 a colaborador WILLIAM FEITOSA SILVA - Enfermeiro, exerce a função de Coordenador de enfermagem interino para compor a equipe.

Realizada a gratificação interina o valor complementar referente salário do profissional afastado e pago ao profissional de cobertura temporária referentes às ausências por férias, licenças e outros, ou seja, classificado como salário substituição conforme previsto no art. 5º e no art 450, ambos da CLT. Visando o cumprimento do item 2.7.4 - ANEXO I AO CONTRATO DE GESTÃO FLS. 22 do contrato de gestão que regulamenta que A CONTRATADA deverá prever férias, folgas, licenças e outros no seu quadro de recursos humanos do PLANO de TRABALHO apresentado para que o quantitativo mínimo exigido no quadro e esteja sempre disponível.

- **UBS Alto Ipiranga Equipe Apoio a rede Básica** - 02 Excedentes, sendo: 01 ATA cobertura de licença médica e uma técnica de enfermagem cobertura de licença médica;
- **USF Taiaçupeba** - 03 Excedentes, sendo: 01 médico de cobertura de atestado, 01 técnico de enfermagem cobertura de atestado;
- **USF Taboão Lambari** - 02 Excedente, sendo: 01 técnico de farmácia cobertura de férias e 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de férias;
- **Central de Agendamento SIS** - 06 Excedentes, sendo: 01 atendente cobertura de afastamento, 01 atendente cobertura de desligamento, 01 atendente cobertura de férias, 02 atendentes cobertura de atestado e 01 atendente cobertura de interinidade.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO**

A partir de 01/04/2025 a colaboradora QUEDMA ELIZABETH LUCAS - atendente, exerce a função de Monitor interino para compor a equipe

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Realizada a gratificação interina o valor complementar referente salário do profissional afastado e pago ao profissional de cobertura temporária referentes às ausências por férias, licenças e outros, ou seja, classificado como salário substituição conforme previsto no art. 5º e no art 450, ambos da CLT. Visando o cumprimento do item 2.7.4 - ANEXO I AO CONTRATO DE GESTÃO FLS. 22 do contrato de gestão que regulamenta que A CONTRATADA deverá prever férias, folgas, licenças e outros no seu quadro de recursos humanos do PLANO de TRABALHO apresentado para que o quantitativo mínimo exigido no quadro e esteja sempre disponível.

- **USF Margarida** - 02 Excedentes, sendo: 01 agente comunitário de saúde cobertura de licença médica e 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de férias.
- **Lacem** - 02 Excedentes, sendo: 01 técnico de enfermagem cobertura de demissão e 01 técnico de enfermagem cobertura de atestado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ASSIST. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ERIKA VITORIA SANTANA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ADRIANA MERCEDES C. RAMOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JAQUELINE DE SOUZA BESERRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JHENIFFER LINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JULIANA FARIA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	PRISCILA DOS SANTOS SANT ANA	ENCARREGADA DE GESTÃO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	VIVIANE DE CASSIA FERREIRA DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	DANUBIA THAYNA REIS	DENTISTA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	MAGDA CRISTINA MARTINS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	LUANA MANTUAN DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	LUCIMARA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	PAULO MATEUS CARDOSO DENTINI	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	LEONARDO VIEIRA MACIEL	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
SAU/SIS	AMARYLIS GABRIELA GUIMARAES GONCALVES	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	AUTA MARIA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DRIELLY GIOVANNA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DANIELA GOMES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	EVINY DRIENNE SANTOS DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FRANCINI FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GILVANIA ALVES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA DA SILVA MACIEL	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAINA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE DE LIMA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA GONÇALVES DOS S. DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VANDA DE LOURDES PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	WANDERSAN FRUCHI VAZ LOURO	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAMILA BELMONTE CASTRO DA SILVA	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	THIFANNY ALMEIDA SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO NASCIMENTO PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ROSANE LUCILA MENDES RIBEIRO	ATA	
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIARA SINDY ALVES CARDOSO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOAO VITOR ANDRADE DO PRADO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	APARECIDA VITOR ROCHA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	TATIANE ANDRESSA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	KELLY CHRISTINA NUNES DA CRUZ	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	RAISSA VITORIA GOMES LUCENA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	AMINADABE FELISBINA DE PAULA BERNARDO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	CARLA VICTORIA GONZALEZ O. DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	LILIAN CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	ANDREIA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ALEXANDRO GARCIA OCANHA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUANY MELISSA SANT ANNA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LAIS JAQUIER	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THAWANY RAPHAELA PADULA ROCHA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LIGIA MARTINS CALISTO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	IZABELA JOVEDI SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	LMA
USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JENERFE APARECIDA SILVA MOTA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	PAMELA FERNANDA DOS SANTOS DUARTE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ELAYNE APARECIDA ARAUJO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ANA CRISTINA DE BRITO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	VANDESSA GONÇALVES SILVA	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA CLARA SOARES GOMES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JANE DE ALMEIDA ROSA DE ARAUJO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARCELA MARTINS VIEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	AUXILIAR TÉCNICO ADM	LM
USF JARDIM LAYR	MONIQUE OLIVEIRA DE BESSA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JULIA KRATKA CAIADO DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LETICIA MACIEL DOS SANTOS	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA EDUARDA VALE DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	GABRIELA APARECIDA LIMA DE JESUS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	LM
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JULIANA FEITOSA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANE GOMES DE AGUIAR DELFINO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	SARAH CRISTINA DIAS RIBEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	RODRIGO SILVA DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF PIATÃ	MILLENA MACHADO SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	GISLAINE ISABEL NUNES MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GUILHERME ANDREUCCI ALVES	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA RITA DE CASSIA FURIM	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DE SOUZA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIEL DO CARMO SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	LMA
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAE	ASSISTENTE ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ALINE REGINA DE OLIVEIRA MARGARIDO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NATALY MACEDO MOURA	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINE DE ALMEIDA BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Abril 2025											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			382	Meta			218	Meta			291
	Amb.	Domic.	Total	764	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	398	16	414	113%	116	41	157	91%	277	0	277	95%
02 - USF Cocuera	374	3	377	99%	219	13	232	112%	261	10	271	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	429	4	433	114%	230	2	232	107%	260	7	267	94%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	355	6	361	96%	189	22	211	107%	259	10	269	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	413	5	418	111%	211	14	225	110%	261	5	266	93%
04 - USF Jardim Aeroporto III	442	6	448	119%	250	3	253	117%	258	9	267	95%
05 - USF Jardim Layr	369	9	378	101%	165	29	194	102%	252	12	264	95%
06 - USF Jardim Planalto - E1	376	10	386	104%	180	16	196	97%	288	13	301	108%
06 - USF Jardim Planalto - E2	374	11	385	104%	224	7	231	109%	273	4	277	97%
07 - USF Jardim Margarida	384	10	394	106%	225	6	231	109%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	396	0	396	104%	199	2	201	93%	266	0	266	91%
12 - USF Jardim Piatã - M1	836	12	848	113%	208	16	224	110%	336	0	336	116%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	448	10	458	123%	163	18	181	91%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	810	5	815	107%	218	0	218	100%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiaçupeba - M1	703	12	715	95%	225	8	233	110%	270	1	271	94%
25 - USF Taiaçupeba - M2												
Total	7.107	119	7.226		3.022	197	3.219		3.261	71	3.332	

Página 28 de 70

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Abril 2025											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	20	19	95%	15	15	100%	168	166	99%	424	415	98%
02 - USF Cocuera	24	24	100%	15	15	100%	328	320	98%	819	800	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	70	69	99%	28	28	100%	274	258	94%	658	620	94%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	52	49	94%	24	23	96%	297	283	95%	634	607	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	56	54	96%	33	33	100%	255	241	95%	509	482	95%
04 - USF Jardim Aeroporto III	45	44	98%	21	21	100%	247	236	96%	542	523	96%
05 - USF Jardim Layr	43	39	91%	18	16	89%	216	203	94%	544	498	92%
06 - USF Jardim Planalto - E1	42	42	100%	23	23	100%	206	194	94%	475	433	91%
06 - USF Jardim Planalto - E2	31	30	97%	18	18	100%	281	269	96%	531	505	95%
07 - USF Jardim Margarida	36	35	97%	20	20	100%	296	288	97%	520	508	98%
08 - USF 9 de Julho	33	33	100%	23	23	100%	299	286	96%	684	553	81%
12 - USF Jardim Piatã	67	63	94%	49	49	100%	305	284	93%	681	639	94%
13 - USF Taboão Lambari	30	29	97%	19	19	100%	178	163	92%	501	445	89%
24 - USF Biritiba - Ussu	38	29	76%	24	19	79%	438	413	94%	856	790	92%
25 - USF Taiaçupeba	37	31	84%	24	24	100%	441	415	94%	977	907	93%
Total	624	590	95%	354	346	98%	4.229	4.019	95%	9.355	8.725	93%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	749	2375	2159	2111	98%	29:05:27	29:30:00	101%
02 - USF Cocuera	1243	3976	3615	3846	106%	29:05:27	33:30:00	115%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1303	4393	3994	3989	100%	29:05:27	34:30:00	119%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1289	4179	3799	3821	101%	29:05:27	30:40:00	105%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1167	3986	3624	3548	98%	29:05:27	40:30:00	139%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1110	3604	3276	3372	103%	29:05:27	50:00:00	172%
05 - USF Jardim Layr	868	2938	2671	2752	103%	29:05:27	37:00:00	127%
06 - USF Jardim Planalto - E1	934	3256	2960	2831	96%	29:05:27	37:30:00	129%
06 - USF Jardim Planalto - E2	952	3206	2915	2981	102%	29:05:27	49:30:00	170%
07 - USF Jardim Margarida	968	3325	3023	2785	92%	29:05:27	28:30:00	98%
08 - USF 9 de Julho	1134	3612	3284	3268	100%	29:05:27	34:10:00	117%
12 - USF Jardim Piatã	1784	5706	5187	4784	92%	29:05:27	27:30:00	95%
13 - USF Taboão Lambari	920	2951	2683	2421	90%	29:05:27	31:10:00	107%
24 - USF Biritiba - Ussu	1701	5259	4781	4334	91%	29:05:27	30:10:00	104%
25 - USF Taiapuê	1645	4973	4521	4553	101%	29:05:27	44:30:00	153%
Total	17.767	57.739	52.490	51.396			538:40:00	

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidas cruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas dos indicadores quantitativos:

USF Chácara Guanabara, Aeroporto 2, Aeroporto 3, Piatã e Taboão Lambari: Realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas médicas, devido ao aumento dos casos de acolhimento de síndromes respiratórias agudas e por conta da crescente procura de consultas clínicas, bem como atendimento aos sintomáticos em geral e outro fator determinante é a distância das Unidades de Saúde Piatã, Chácara Guanabara e Taboão Lambari para os serviços de urgência, a população acaba buscando atendimento médico em maior escala nessas áreas de divisa.

Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Abril 2025

Unidade	Especialidade	Atendimentos	
		Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	529	0
USF Taiapuêba	Médico	117	0
USF Jd Aeroporto II	Médico	316	0

O programa mais médico teve início nas unidades de saúde da família em setembro de 2024.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação Março/2025:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Aeroporto II - Equipe 2	Médico	350	6	11		361
USF Planalto - Equipe 1	Médico	381	10	5		386
USF Planalto - Equipe 2	Médico	381	11	4		385
USF Nove de Julho	Médico	204		192		396
USF Biritiba Ussu	Médico	803		12		815
USF Taiaçupeba	Enfermeiro	205		28		233
USF Aeroporto II - Equipe 2	Dentista	249	10	20		269

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e pensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Não recebemos a informação em tempo hábil.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE ABRIL 2025 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	145.753	R\$ 664.032,54	100%
EXAMES DE ROTINA	140.832	R\$ 645.266,84	96,62%
EXAMES DE URGÊNCIA	4.921	R\$ 18.765,70	3,38%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	144.483	143.862	99,57%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	4.950	4.915	99,29%
ÍNDICE DE RECOLETA	392	-	0,3%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	18	DIAS

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 147 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 17.274 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	44	182	108%
CONTATO SEM SUCESSO	152		
TOTAL DE LIGAÇÕES	196		

GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	82	198	127%
CONTATO SEM SUCESSO	169		
TOTAL DE LIGAÇÕES	251		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	447	380	117%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	129	289	104%
CONTATO SEM SUCESSO	171		
TOTAL DE LIGAÇÕES	300		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	127	291	100%
CONTATO SEM SUCESSO	165		
TOTAL DE LIGAÇÕES	292		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	44	106	106%
CONTATO SEM SUCESSO	68		
TOTAL DE LIGAÇÕES	112		

INDICADOS - INTERACT MANAGER			
LIGAÇÕES RECEBIDAS 160	FORA DO HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	29	100	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	169	227	134%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
	1.245	947	76%

LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	610	14
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	287	318
	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	TOTAL DE LIGAÇÕES
	35	1.327

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativa das metas:

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto risco das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;
2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas metas alcançadas;
3. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema SIGSS;
4. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
5. No mês de **abril/2025**, houveram **289** recém-nascidos, dentre eles 2 partos gemelares.
6. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;
7. Desde de o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
8. No mês de julho/2023 retornarmos com as ligações de Call Back;
9. No mês de maio/2024 conforme acordo com a coordenadora de saúde da mulher, foi disponibilizado pelo sistema SIGSS acesso para verificarmos a quantidade e quais gestantes iniciaram o pré-natal de cada unidade;
10. Verificamos que **72** gestantes não foram enviadas pelas unidades de referência. Esses dados foram puxados pelo acesso ao sistema sigss e conferência em prontuário;
11. Em reunião realizada em 08/2024 com a coordenação de saúde da mulher, foi acordado que as metas de gestantes de alto risco seriam a metade do total de gestantes acompanhadas no pré-natal de alto risco pela Mãe Mogiana.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	META	REALIZADO	%
Efetividade da comunicação recebida	28.761	28.551	98,24%
Efetividade da comunicação gerada (retorno da demanda)	31.136	32.594	104,68%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos (28.257) + E-mail (147) + ligações transbordadas (357).
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos (28.257) + E Mail (147) + Call back atendidas (147).
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento (20.046) + os agendamentos da regulação (8.048 + 3.042 = 11.090).
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica (21.504) + os agendamentos da regulação (8.048 + 3.042 = 11.090).

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	DEMANDA	ATENDIDOS
Telefônicos	30.515	28.257
E-mail	147	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	357	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	83	
Fora de horário	24	
Abandonadas	1277	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	60.163	
Atendidas	24.250	
Linha Ocupada	111	
Não atendidas	14.146	
Abandonadas pelo usuário	19.589	
Sem sucesso	2.067	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	236	
Atendidas	147	
Linha Ocupada	0	
Não atendidas	51	
Rejeitadas	7	
Abandonadas	56	
Com falha	2	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:04:02
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:21
Tempo médio de espera (TME)	00:01:56
Tempo médio de abandono na fila	00:01:01

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas

ENVIO DE MENSAGENS VIA SMS				
SISTEMA OKTOR	ENVIADAS	ENTREGUES	RESPONDIDAS VIA SMS	RESPONDIDAS VIA WHATSAPP
	69.078	52.161	1.393	596

1. Atualmente a empresa responsável pela Prestação de Serviço em Soluções De Tecnologia da Informação para envio de mensagens SMS para confirmações de consultas, também disponibilizaram um canal via whatsapp, somente para retorno, com intuito de estimular a interação do usuário na devolutiva.
2. Conforme alinhado com Departamento de Apoio Técnico (DAT) juntamente com o Departamento de Rede Básica (DRB) devido ao grande volume de mutirões realizados no período onde há necessidade de troca ocorre de forma dinâmica por ausência de contato, o envio de mensagem de SMS (texto) foram suspensas à partir de 24/02/2025 (consultas/exames) na Santa Casa, UNICA Jundiapéba, UNICA Fisioterapia, Policlínica, Hospital Municipal de Mogi das Cruzes, Sepaco, Nutrição (UBS Ponte Grande), Otorrinolaringologia (UBS Vila Nova Aparecida) e Neurologia (UBS Jardim Camila).

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 30.04.2025	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual 09.05.2025
Clínico	148	97	97	7.025	8.363	33
Ginecologista	259	536	536	3.708	4.158	137
Pediatra	28	26	26	5.333	5.003	13
Total Rede Básica	435	659	659	16.066	17.524	183
Dentista	2.848	2.441	2.567	2.567	2.567	2.353
<i>Raio X Odontológico</i>	873	1.488	397	397	397	1.003
<i>Psicólogo</i>	4.289	3.561	445	445	445	3.247
<i>Exames Laboratoriais</i>	114	391	179	179	179	202
<i>Raio X Geral</i>	13.013	15.783	392	392	392	8.593
Total Geral	21.572	24.323	4.639	20.046	21.504	15.581

1. Em alinhamento junto a equipe de Tecnologia da Informação da SMS na data de 11.02.2025, foi avaliado novo relatório do sistema **MV SIGGS - Vagas Disponíveis por Especialidade - Sintético** que passará a ser considerado à partir da presente prestação de contas. Observa-se que a quantidade de vagas liberadas é menor do que o volume de vagas agendadas nas especialidades de clínico geral e ginecologia, isso se dá devido a conversão do sistema para as vagas de retorno não utilizadas pelas unidades no prazo de 48 horas retornarem como PRIMEIRA CONSULTA. Ressalvo que o SIS agenda a especialidade de generalista da UBS Santo Ângelo, desta forma o quantitativo foi considerado na soma de clínico geral.
2. À partir de **28/04/2025**, conforme alinhado com o DRB (Departamento de Rede Básica) da SMS, a Central de Agendamento - SIS passa a enviar para a Secretaria Municipal de Saúde as guias de **raio x geral** de articulação (7.190 pedidos), ocasionando desta forma a diminuição da demanda reprimida da fila atual para um total de **8.593**.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

3. Odontologia: no mês de abril/2025 houveram ações realizadas junto a Secretaria Municipal de Saúde através da promoção de mutirões de avaliação odontológica, inicialmente no bairro Vila Nova União, nos dias 07, 14 e 28/04 com um profissional e outra profissional o mês todo de 2ª à 5ª feira.
4. Psicologia: A partir de 10.03.2025 a Central de agendamento SIS conforme alinhado junto ao departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde passa a não inserir mais pacientes na fila de totem para psicologia. Pacientes pertencentes a áreas de abrangência das USF foram direcionados para escuta ativa com profissional da saúde, cerca de 870 pacientes. Demais unidades estão sendo agendadas conforme disponibilidade de agenda.

IMPLANTAÇÃO - SIS LIBRAS

5. Em 08.04.2025 ocorreu o lançamento da ferramenta **SIS LIBRAS**, desenvolvida para promover a acessibilidade de pessoas com deficiência auditiva por meio da Língua Brasileira de Sinais. Ela utiliza a tecnologia para proporcionar a comunicação entre a comunidade surda, e a Central de Agendamento de consultas da Prefeitura de Mogi das Cruzes, o SIS 160. Tudo isso, através de um atendimento em tempo real por videochamada, com um intérprete especializado que fará agendamentos de consultas médicas, oferecendo também acesso a informações relacionadas à saúde do mogiano.

VOLUME DE ATENDIMENTO - SIS LIBRAS

ATENDIMENTO REALIZADO PELO INTÉRPRETE VIA PLATAFORMA

05

6. Em Abril foram realizados **05** atendimentos/agendamentos via plataforma SIS Libras.

AGENDAMENTOS DA REGULAÇÃO - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS

ESPECIALIDADES / EXAMES

AGENDAMENTOS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

CIR. GINECOLÓGICA	19
CARDIOLOGIA	74
CIR. PEDIÁTRICA	35
DENSITOMETRIA	187
DERMATOLOGIA	352
ECOCARDIOGRAMA	299
ELETROCARDIOGRAMA	72
ENDOCRINOLOGIA	11
ENDOSCOPIA	186
FONOAUDIOLOGIA	77
CIR. VASCULAR	110
MAMOGRAFIA	678
NEUROCIRURGIÃO	13
PSIQUIATRA	57
ULTRASSOM DE PARTES MOLES	180
NEUROLOGIA	63
OFTALMOLOGIA	108
ORTOPEDIA	180
OTORRINOLARINGOLOGIA	114
TOMOGRAFIA	432
PNEUMOLOGIA	15
MASTOLOGIA	18
UROLOGIA	239
REUMATOLOGIA	73
ULTRASSOM ABDÔMEN	963
ULTRASSOM PRÓSTATA	304
ULTRASSOM INGUINAL	39
ULTRASSOM BOLSA ESCROTAL	38

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

BIÓPSIA DE TIREÓIDE	31
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	112
NUTRICIONISTA	8
ULTRASSOM CERVICAL	61
ULTRASSOM MAMAS	373
ULTRASSOM COM DOPPLER	28
ULTRASSOM PÉLVICO	121
ULTRASSOM DE TIREOIDE	135
ULTRASSOM VIAS URINÁRIAS	523
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	1720
TOTAL	8.048

Regulação do município com a execução das seguintes rotinas: agendamento no sistema SIRESP e SIGS; organização da fila de espera por meio do sistema SIGSS; atualização do sistema Cross; cancelamento de agendamentos no Cross; agendamento e gestão da fila de espera para exames de Raio X; além da realização de ligações para agendamento de especialidades.

APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CIRURGIA GERAL	06
CIR. VASCULAR	25
CIR. GINECOLÓGICA	01
CIR. PEDIÁTRICA	01
COLETA DE LABORATÓRIO	01
DENSITOMETRIA	57
DERMATOLOGIA	22

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PAAF	02
ENDOCRINOLOGIA	16
ECOCARDIOGRAMA	04
NEFROLOGIA	14
FONOAUDIOLOGIA	19
MAPEAMENTO DE RETINA	03
ORTOPEDIA	29
MAMOGRAFIA	101
OFTALMOLOGIA	66
NEUROLOGIA	33
NEUROLOGISTA CIRURGIÃO	08
OTORRINOLARINGOLOGIA	01
PNEUMOLOGIA	03
REUMATOLOGIA	02
TOMOGRAFIA	123
TOMOGRAFIA (BOLSÃO)	06
PSIQUIATRIA	03
ULTRASSOM DE PRÓSTATA	90
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	01
ULTRASSOM APARELHO URINÁRIO	150
CINTILOGRAFIA	04
ULTRASSOM ABDOME TOTAL	199
ULTRASSOM PAREDE ABDOMINAL	63
UROLOGIA	13
UROLOGIA PEDIÁTRICA	01
ULTRASSOM INGUINAL	07
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	1095
ULTRASSOM PÉLVICO	08

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ULTRASSOM DE DOPPLER MMII	07
ULTRASSOM CERVICAL	21
ULTRASSOM PARTES MOLES	220
ULTRASSOM TIREÓIDE	122
ULTRASSOM DE MAMAS	488
BIÓPSIA	04
CARDIOLOGIA	03
TOTAL	3.042

APOIO A REDE BÁSICA - SIRESP/SIGSS	
ATUALIZAÇÃO SIRESP	16
PESQUISAS	11
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	27
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGGS	413
INTERAÇÃO	107
LANÇAMENTO NO SIRESP	63
LANÇAMENTO NO SIGGS	1535
TRIAGEM DE GUIAS	0
PREENCHIMENTO DE GUIAS SADT	0

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
	Central de agendamento - SIS	
710813	Quero reclamar que no dia de hoje, 01 de Abril, tinha exame de sangue para realizar na UBS Ponte Grande, porém ao chegar na UBS fui informado que não estão fazendo a coleta devido a reformas na unidade e que o 160 estaria ligando para reagendar. No entanto, eu sou pessoa autista e não atendo chamadas telefônicas, deveria ter uma mensagem de texto com a	Boa tarde! A Central de Agendamento SIS informa que todos os pacientes são contatados previamente sobre qualquer alteração nas agendas. As ligações são realizadas utilizando todos os números de telefone cadastrados no cadastro. Reforçamos a importância de manter os dados de contato atualizados, especialmente os números para recados, a fim de garantir a

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	informação para quem não consegue receber chamadas ou ligar para algum parente. Infelizmente vim até a UBS sem necessidade. Categoria: Sugestão à SMS Data de criação: 01/04/2025	efetividade da comunicação. No entanto, devido à ausência de informações suficientes sobre a requerente, não foi possível confirmar se o reagendamento do exame já foi efetuado. Atenciosamente,
474120	Munícipe veio até nossa ouvidoria , relatar que a unidade de saúde do Jardim Universo terá mudança a partir do dia 01/04/25 , que os agendamentos de retorno não mais seria feito na própria unidade e sim pelo 160 . Solicita que volte a ser como era, que o agendamento de retorno seja feito na própria unidade , pois o médico pedia o retorno para 30 /60 dias, e era agendado, já no 160, a espera é maior no atendimento telefônico, 20 minutos, relata a requerente quando ligou. Houve mudança, mas segundo a requerente não foi para melhor	Boa tarde! Em relação às mudanças na UBS Jardim Universo, trata-se de uma iniciativa da Secretaria Municipal da Saúde, que busca implementar novas estratégias para aprimorar o atendimento na unidade, mas ressalto que a unidade ainda será responsável pelos agendamentos de retorno. Devido à ausência de informações suficientes, não foi possível estabelecer contato com o paciente. Atenciosamente,
474303	Requerente relata que a secretaria de saúde ligou no dia 01/04 por volta de 13h15 para confirmação de consulta da sua neta perguntaram pelo responsável do paciente ai desligaram, entrou em contato novamente e informaram que a vaga foi passada para outro paciente, informa que não é a primeira vez que isso acontece, pede providências nome da paciente: ANNY VITÓRIA DO PRADO data de nas: 24/12/2015 sis: não soube informar mãe: PRISCILA APARECIDA PRADO DE SIQUEIRA	Boa tarde! Foi realizada a escuta da ligação referente à data em que a solicitação foi registrada, sendo constatada a interrupção da chamada (queda de linha). Houve tentativa de retorno, porém sem sucesso. Diante disso, realizamos novo contato com a requerente na data de hoje (15/04/2025), a qual informou que a paciente Anny Vitória encontra-se na fila de espera para consulta com psicólogo e avaliação odontológica, agendadas para os dias 05/05 e 08/05, respectivamente. Todas as informações foram repassadas à avó, Sra. Cleusa.
474678	Solicitante reclama que sua neta paciente Pietra Valentina Silva Marini data de nasc. 27/03/17 aguarda desde dez/24 agendamento de psicólogo na UBS vila natal. A paciente foi encaminhada pela escola em que estuda (avó não soube dizer o nome da escola)	Boa tarde! Informamos que a profissional responsável pelo atendimento na UBS Vila Natal foi transferida para o Centro de Saúde Mental. Dessa forma, o agendamento foi marcado para o dia 05/05, às 13h. As informações foram repassadas à Sra. Margarida (avó). Atenciosamente,
475188	Requerente relata que está tentando falar com o telefone 160 no dia 04/04 desde as 8h e não consegue atendimento, telefone fica na gravação, informa que não é possível completar sua chamada verifique o número	Boa tarde! Informamos que a Central de Agendamentos – 160 – encontra-se em pleno funcionamento, com todas as linhas telefônicas operando normalmente. Na data de abertura desta

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	discado, ligou na secretaria de saúde e informaram que o telefone está funcionando normalmente ,pede providências.	solicitação (04/04), não foi identificado nenhum registro de ligação proveniente dos números cadastrados pela munícipe. Entretanto, constatamos que a requerente entrou em contato novamente no dia 07/04/2025, quando foi solicitada e realizada o agendamento de uma consulta de pediatria para o paciente Wellington Pereira Ribeiro. Na presente data, 15/04, às 15h30, realizamos tentativas de contato pelos números (11) 95490-3711, que direcionou para a caixa postal, e (11) 2312-0131, que não atendeu. Ambos os contatos não obtiveram sucesso. Ficamos à disposição. Atenciosamente,
475192	Requerente relata que a avaliação da ligação do 160 é muito superficial, ela pergunta apenas sobre o atendimento da atendente "Você foi bem atendido?" , relata que o atendimento das atendentes são bons , porém deveriam ter mais perguntas "seu problema foi resolvido?" "O prazo de atendimento está de acordo com a enfermidade e expectativa?" "Está contente com os médicos?", relata que essas perguntas são essenciais. Solicita que essas perguntas sejam adicionadas as pesquisas de satisfação.	Boa tarde! Agradecemos pelas sugestões enviadas e informamos que elas serão encaminhadas à coordenação da unidade, que avaliará a demanda conforme as necessidades e o perfil dos serviços oferecidos pela nossa central. Atenciosamente,
476191	Requerente relata que hoje 08/04 por volta das 08:10 ligou no 160 para tentar marcar um clínico geral pois precisa ser encaminhada para o pneumologista, relata que falou para a atendente que ela se mudou e que agora o posto mais próximo é a UBS mineração, relata que a atendente disse que ela tem que ir até a UBS Jardim Camila (unidade que a requerente passava) para colocar o novo endereço, porem a requerente trabalha de segunda a sábado das 08:30 às 17h . requerente solicita providências.	Boa tarde! Informamos que, a partir deste ano, os agendamentos deixaram de ser realizados com base na área de abrangência. Diante disso, identificaremos e orientaremos a colaboradora responsável pelo atendimento prestado. Verificamos em nosso sistema que a Sra. Angélica Maria Rossoni entrou em contato novamente no dia 10/04/2025, sendo inserida na fila de espera para atendimento com o médico clínico. Ainda no mesmo dia, no período da tarde, foi realizada uma ligação para a munícipe, confirmando o agendamento da consulta para o dia 08/05, às 07h, na UBS Mineração, com o Dr. Caio Sakamoto – Clínico Geral.
476256	Requerente relata que precisa agendar tratamento odontológico com a dentista na Ubs Jardim Universo e reclama que na Ubs a informação que não esta subindo o agendamento e no telefone (160 na Central de agendamento) esta com agendamento aberto mas não consegue agendar porque a requerente já iniciou o tratamento na Ubs. Pede-se providências.	Boa tarde! Informamos que os retornos das consultas odontológicas são agendados diretamente pela unidade de saúde. Os dados da paciente foram encaminhados ao responsável técnico da unidade, que entrará em contato para verificar a possibilidade de agendamento.
479680	Solicitante reclama que está desde as 10h tentando entrar em contato com o telefone 160 e não consegue, o telefone só dá indisponível, pede para verificar o nº. Já tentou pelo fixo e pelo celular.	Olá prezada, Entramos em contato com a Sra. Mara Dalila, que inicialmente precisava de um agendamento com o clínico geral. No entanto, informou que já conseguiu atendimento por meio do 160 e passou em consulta no dia 22/04/2025. Informamos ainda que o técnico de informática da Central de Agendamentos – SIS – realizou testes nas linhas telefônicas, as

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		quais estão funcionando normalmente, sem registros de instabilidade nos últimos dias. Destacamos também que, na data em que esta solicitação foi aberta, foram atendidas 1.278 ligações.
480838	Solicitante reclama que está desde manhã as 8h tentando agendar consulta para sua mãe no 160 e não consegue, o telefone só chama, fica aguardando na espera e depois cai. Sua mãe tem 70 anos, precisa agendar consulta para ela, não consegue agendar pelo posto de saúde.	Boa tarde! Entramos em contato com o Sr. Rene Farias, que solicitava o agendamento de uma consulta para sua mãe, Sra. Durvalina Farias Valente. O agendamento foi realizado para o dia 20/05, às 13h, na UBS Botujuru. Informamos que a Central de Agendamentos SIS está operando normalmente, porém, solicitaremos ao técnico uma reavaliação para verificar se houve alguma instabilidade nas linhas telefônicas.
480369	Requerente relata que há uma semana está tentando ligar no telefone 160 e não completa a ligação ,ligou também no dia 17/04 por volta de 9h50 e o telefone nem chama, cai direto a ligação, informa que está tentando agendar uma consulta, pede providências	Bom dia! Entramos em contato com o Sr. Antônio Marcos, que solicita o agendamento de uma consulta para sua mãe, Sra. Maria Augusta. O agendamento foi realizado para o dia 23/05, às 14h, na UBS Vila da Prata. Informamos que a Central de Agendamentos SIS está operando normalmente, porém, solicitaremos ao técnico uma reavaliação para verificar se houve alguma instabilidade nas linhas telefônicas. Atenciosamente,
USF Jardim Layr		
474032	E com muita gratidão passo agradecer pelo primeiro atendimento a Dra no PSF Layr na sexta feira ... Enfermeira ótima profissional atenciosa e que espero permanecer na unidade por longo tempo devido exercer sua profissão com carinho e amor ... Parabéns ao farmacêutico excelente profissional muito dedicado ao que faz ... Auxiliar de limpeza... Sempre sorriso no rosto ... Posto sempre bem cheiroso e limpinho ... Dra e auxiliar dentista.. Sempre disposta a atender nos e cuidar nossa parte dentária ... A ata... Muita atenciosa ... Esforçada ... Paciente e calma ... Enfermagem sempre carismática ... Aos agentes de saúde Nossa profissionais	Prezada, bom dia! Agradecemos o elogio e ele será repassado para a colaboradora. Atenciosamente,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	bem atenciosos sempre nas visitas estão sorriso a mil ... Enfermeira uma falta imensa fazendo na unidade ... Ótima profissional ... Enfermeira que na unidade cobre no momento muito simpática me atendeu super bem no acolhimento ao mês da mulher e exame preventivo ... Apenas elogios e que a cada dia essa unidade ao PSF seja reconhecida sempre como bom posto e excelente apoio aos pacientes em tudo que necessita ... Eu simplesmente sou e estou realizada com cuidados comigo e minha família ... Obrigada ...	
USF Aeroporto II		
481263	Requerente relata sua esposa foi encaminhada pela unidade de saúde da família Jardim Aeroporto II para o exame de cultura seef ,recebeu uma ligação da unidade no dia 23/04 informando que a guia não estava com eles e perguntando se tinha ido pessoalmente marcar o exame ,informou que sim, a guia não estava e sem a guia não poderia fazer o exame e depois em seguida falou que achou a guia e que o exame esta marcado amanhã às 8h, questiona a falta de organização da unidade e a falta de respeito com o paciente, relata que não e a primeira vez que isso ocorre, pede providências	Prezada, boa tarde! Informo que foi realizado contato com a paciente sobre a queixa de mau organização, e que ficou esclarecido que o contato telefônico que foi realizado pela colaboradora para a paciente foi para averiguar se a guia que foi emitida era da unidade ou de outro órgão de saúde, a paciente na ligação informou que era do Hospital Dr Arnaldo, a mesma foi orientada sobre a data e horário da realização do exame que foi realizado no dia 24/04/2025 pela enfermeira. A Colaboradora foi reorientada a passar com mais clareza as informações pertinentes ao paciente com cordialidade e educação sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa. Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição. Att,
UBS Alto Ipiranga		
473751	Requerente reclama com relação a funcionária da farmácia da UBS Alto do Ipiranga, relata que compareceu no local para retirar medicamentos para pressão com validade de um ano, relata que a atendente informou que a receita estava vencida, porém não estava.	Bom dia! Agradecemos pelo seu contato e pela oportunidade de esclarecer os fatos. Após verificação do atendimento realizado no dia 31/03 na UBS Alto do Ipiranga, informamos que a receita apresentada para a retirada dos medicamentos estava,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	atendimento dia 31/03 as 15 horas.	de fato, vencida no momento da solicitação. A colaboradora da farmácia seguiu os protocolos estabelecidos e prestou a orientação correta quanto à necessidade de apresentação de uma nova prescrição válida. Reforçamos nosso compromisso com um atendimento respeitoso e de qualidade, e nos colocamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida adicional. Atenciosamente,
709982	Bom dia. Em 12\03 na UBS ALTO DO IPIRANGA em Mogi das Cruzes - São Paulo. Foi realizado um exame de hemograma completo, urina tipo 1 e fezes. E ontem, 29\03 foi o retorno ao pediatra para saber sobre o resultado. E ao passar na recepção do UBS me deparei com a notícia em que o exame estava em nome de outra pessoa. Gostaria de realizar uma denúncia sobre o sumiço do exame médico da minha filha, pois o protocolo que me forneceram está com o nome de outro paciente. E foi alegado que houve " Bugue" no sistema???? isso não é aceitável. Gostaria de um parecer. Aguardo!	Bom dia !!! Devido a falta de dados, não foi possível verificar as informações citadas.
475277	Gostaria de elogiar o excelente atendimento da enfermeira na unidade de Saúde UBS Alto do Ipiranga Cuidadosa, prestativa, atenciosa	Prezada, bom dia! Sobre o elogio referente ao atendimento prestado pela enfermeira na UBS Alto do Ipiranga. A requerente destacou que a profissional foi cuidadosa, prestativa e atenciosa durante o atendimento. Agradecemos o reconhecimento e informamos que o elogio foi repassado à colaboradora e à equipe da unidade, como forma de valorização pelo trabalho realizado e incentivo à manutenção da qualidade no atendimento à população. Agradecemos o contato e colocamo-nos à disposição. Atenciosamente,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

477399	Requerente elogia duas médicas da Ubs Alto do Ipiranga, relata que foram muito atenciosas prestativa e rápidas para atender, trabalham muito bem juntas, atenderam seu filho Rian Murilo Seixas Ferreira em uma cirurgia, excelente trabalho.	Bom dia prezada! Sobre o elogio direcionado às médicas, pelo atendimento prestado ao seu filho Rian Murilo Seixas Ferreira. A requerente relatou que ambas foram muito atenciosas, prestativas, rápidas e que realizam um excelente trabalho em equipe, especialmente durante a cirurgia mencionada. Agradecemos o reconhecimento do atendimento prestado pelas profissionais da UBS Alto do Ipiranga. Informamos que o elogio foi compartilhado com as médicas envolvidas e com a equipe da unidade, como forma de incentivo e valorização pelo cuidado ofertado à população. Agradecemos o contato e colocamo-nos à disposição. Atenciosamente,
482174	Requerente elogia o atendimento na Ubs Alto do Ipiranga, relata que foi muito bem atendido por todos os profissionais do local relata que são simpáticos, profissionais e tem muita empatia pelos paciente, saiu extremamente satisfeito do local, elogia especialmente as enfermeiras.	Bom dia Prezado! Agradecemos o reconhecimento e informamos que o elogio foi repassado à equipe da unidade, especialmente às profissionais mencionadas, como forma de valorização e Sobre o elogio referente ao atendimento recebido na UBS Alto do Ipiranga. O requerente destacou que foi muito bem atendido por todos os profissionais, ressaltando a simpatia, profissionalismo e empatia da equipe, com elogios especiais às enfermeiras.
USF Cocuera		
714260	Assunto: Elogio à técnica de enfermagem pelo excelente atendimento da UBS Cocuera Venho, por meio deste, registrar meu mais sincero elogio à profissional, técnica de enfermagem que me atendeu meu pai. Desde o primeiro contato, ficou evidente sua dedicação, empatia e profissionalismo. A mesma demonstrou não apenas competência	Bom dia prezada! Agradecemos os elogios e encaminharemos aos profissionais para que continuem com brilhantismo nos atendimentos e priorizar sempre o ótimo atendimento aos pacientes. Atenciosamente,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	técnica, mas também um cuidado humano que fez toda a diferença no seu atendimento. Sua atenção aos detalhes, paciência e respeito foram fundamentais para que ele me sentisse seguro e acolhido. Profissionais como ela merecem reconhecimento, pois representam com excelência a nobre missão do cuidar. Agradeço imensamente pelo atendimento prestado e parabênzo a instituição por contar com alguém tão comprometida com o bem-estar dos pacientes. Atenciosamente,	
USF Nove de Julho		
474345	Requerente reclama com relação ao atendimento na UBS Nove de Julho, relata que levou seu filho para consulta de rotina e tinha 4 estagiários mais a médica em uma sala pequena, uma das estagiárias mandou o bebê parar de chorar, relata que os estagiários não tinham nenhuma postura para atendimento.	Prezada, bom dia. Informo que o caso foi relatado ao coordenador de medicina da Universidade, o mesmo veio até a unidade, realizou reunião com os internos do curso, na qual foram orientados quanto aos procedimentos éticos, conduta e empatia. Pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos o apontamento, informamos que estamos implantando melhorias constantes em nossos serviços. À disposição para maiores esclarecimentos, Att.
USF Piatã		
474353	Requerente reclama que pegou encaminhamento para a filha para psicologia, fonoaudiologia, neurologia, e psicopedagoga, e pra agendar precisa estar na USF as 7h que são disponibilizadas 20 vagas, ela reclama pois tem filha pra levar para a escola 7h da manhã e fica ruim, e nem sempre é agendado de manhã, os pacientes precisam ficar indo e vindo ate USF	Prezada, Entro em contato via telefone com a munícipe, onde oriento sobre a marcação e me refere que vira no posto conversar comigo e marcar a consulta. Porém, informo que no dia de agendamento há a possibilidade de agendar enquanto houver vagas, e não somente às 7h, além disso, a comunicação com os ACS e a enfermeira da unidade são fundamentais para gerirmos o acesso às vagas da unidade.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF Taiaçupeba

461270

Boa tarde!
Expresso aqui meu descontentamento com a burocracia do atendimento na UBS de TAIACUPEBA, sou paciente renal crônica .
Estou tentando agendar uma consulta na UBS há mais de 15 dias e não tenho retorno, a agente de saúde falou que antes de agendar precisava vir até minha residência!
Apareceu pra pegar número de documentos e saber quem mora aqui .
Esse tipo de dados vc pode dar no balcão da UBS .
Tanta enrolação pra nada .
A saúde é direito de todos os cidadãos de Mogi?
Era tão mais fácil ir até a unidade e agendar, ou ligar e agendar.
Fui até a unidade de saúde e me disseram a senhora tem que aguardar a agente ir na sua casa .
Qual o sentido dessa visita?
Essa função só serve pra gastar o dinheiro da prefeitura sem necessidade.
Sem falar que não posso agendar em outra unidade onde fica mais próximo do meu serviço porque sou moradora do bairro.nao faz sentido.

Prezada, boa tarde!
Informo que a paciente em questão não era cadastrada na unidade e ao solicitar agendamento de consulta médica, lhe foi informado a necessidade de realizar o cadastramento, porém nos dias em que a ACS marcou a visita na residência a paciente informou não estar passando bem para recebê-la. Foram 3 tentativas de cadastramento sem sucesso. Ainda foi oferecida uma vaga de desistência para consulta médica, porém também não foi possível devido o tratamento da paciente em São Paulo, sendo disponibilizado nova data onde a mesma foi atendida pela médica de referência, iniciando o acompanhamento em nossa unidade.
Informo ainda que a paciente faz uso de cateter de Shiley e está sendo ofertado o material para curativo mediante a solicitação.
O vínculo junto a paciente está sendo construído com sucesso.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas
						Período	Entrada	Saída	
Clinica Médica	12	240-00:00	01/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	56:00:00
Clinica Médica			01/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			01/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			01/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			02/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			02/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			02/04/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			02/04/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			03/04/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			03/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			03/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			04/04/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			04/04/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			04/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			07/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	60:00:00
Clinica Médica			07/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			08/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			08/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			08/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			09/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			09/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			09/04/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			09/04/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			10/04/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			10/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			10/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			11/04/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			11/04/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			11/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	14/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	48:00:00
Clinica Médica	14/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	15/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	15/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	15/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	16/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	16/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	16/04/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	16/04/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	17/04/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	17/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	17/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	52:00:00
Clinica Médica	22/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/04/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/04/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	24/04/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	24/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	24/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	25/04/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	25/04/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	25/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	36:00:00
Clinica Médica	28/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/04/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	30/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	30/04/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	30/04/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	30/04/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Pediatria	6	100:00:00	01/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	252:00:00
Pediatria			02/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	20:30:00
Pediatria			03/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			04/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			07/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria			08/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria			09/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			10/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			11/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			14/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	25:00:00
Pediatria			15/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria			16/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			17/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			22/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	20:30:00
Pediatria			23/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			24/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			25/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			28/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	20:00:00
Pediatria			29/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria			30/04/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	10	200:00:00	01/04/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	116:00:00
Ginecologia e Obstetrícia			02/04/2025	Maria Clara Oliveira Dias Querido	239.275	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	28:30:00
Ginecologia e Obstetrícia			02/04/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			03/04/2025	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			03/04/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			07/04/2025	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	52:15:00
Ginecologia e Obstetrícia			07/04/2025	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			07/04/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			07/04/2025	Maria Clara Oliveira Dias Querido	239.275	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	228:00	252:00
Pediatria	114:00	116:00
Ginecologia	190:00	194:45

Meta prevista:

Especialidade	Meta 20 dias úteis
Clínica Médica	960
Pediatria e Puericultura	480
Ginecologia e Obstetrícia	800
Odontologia	455
Enfermagem	611
Atividade Coletiva	29:05:27

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	27:38:11	28:00:00

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	960	1279	176	994	104%
Pediatria e Puericultura	480	456	79	439	91%
Ginecologia e Obstetrícia	800	1003	117	739	92%
Odontologia	500	523	126	397	79%
Enfermagem	611	669	67	565	92%
Total	3140	3930	565	3.134	92%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso a internet na unidade. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 84 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 439 atendimentos:



Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/04/2025 Data Final: 30/04/2025
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 40-1 - UBS ALTO IPIRANGA
CBO (Especialidade): 225124 - MÉDICO PEDIATRA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2025-04-01 à 2025-04-30

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	3	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	75	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	6	0,00
Total Cbo.:		84	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

A partir do dia 17/02/2025 tivemos uma solicitação da SMS por CTA para horário estendido das 17:00 às 19:00h. Houve incremento de médicos de Clínico Geral da SMS e do programa "mais médicos". A partir de 11/04/2025 também houve incremento no quadro médico de ginecologia e obstetrícia da SMS, para dar suporte a UBS do Jardim Universo.

A unidade permanece funcionando neste período com equipe de enfermagem, farmácia (farmacêutico SMS), recepção, prestando todos os serviços à população.

Segue abaixo atendimentos realizados que não entraram na prestação de contas acima:

Atendimentos	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	765	140	540	71%
Ginecologia e Obstetrícia	83	24	54	65%
Total	765	140	540	68%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	10
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	673
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	78
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	64
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	115
ADMINISTRAÇÃO DE VITAMINA A	1
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	119
CURATIVO SIMPLES	144
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	727
GLICEMIA CAPILAR	197
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	1
MEDIÇÃO DE ALTURA	336
MEDIÇÃO DE PESO	346
PROVA DO LACO	3
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	6
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	18
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	42
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	7
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	31
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	15
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	57
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	52
VACINA ROTINA, COVID, INFLUENZA	2287
TOTAL	5329

12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 houve incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
Abril	08/05/2025	15/03/2025 a 13/04/2025

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

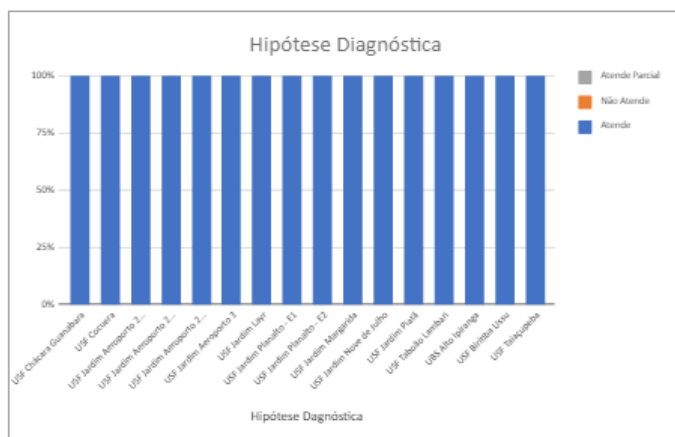
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

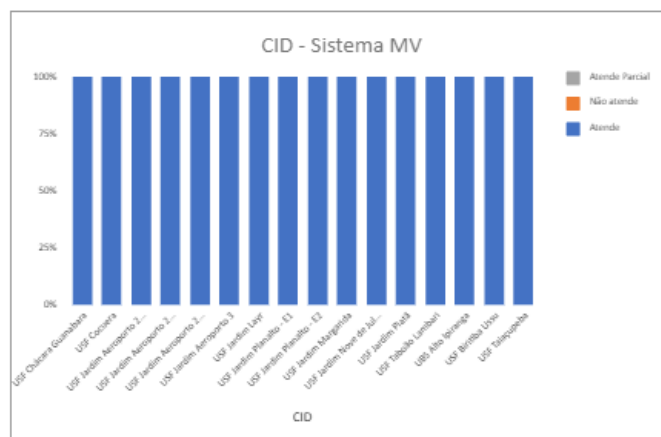
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

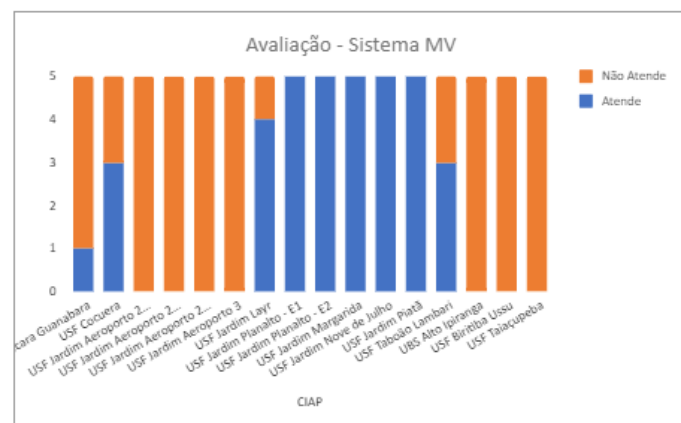
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF Chácara Guanabara	CHECK LIST DA ELÉTRICA - OK CHECK LIST DA HIDRÁULICA - OK CHECK LIST DA PINTURA. OBS. (TEMOS QUE PINTAR SALA DO ACS E PAREDE DO BEBEDOURO) RETIRADA DA RODA DA CADEIRA DE RODAS DE PACIENTE PARA CONserto. INSTALAÇÃO DE 6 BORRACHINHAS DE PÉ DE CADEIRA.
USF Chácara Guanabara	TROCA DA CÂMERA DA RODA DA CADEIRA DE RODAS.
USF Chácara Guanabara	PINTURA DO BARRADO DA PARTE DE BAIXO DA SALA DO ACS. PINTURA NO BARRADO NA FRENTE DO BEBEDOURO . TROCA DA MAÇANETA SALA 07.
USF Chácara Guanabara	LEVANTAMENTO DE SERVIÇO PARA POSTERIOR EXECUÇÃO.
USF Chácara Guanabara	SUBSTITUIÇÃO DE 12 PIVÔS NAS JANELAS DO PRÉDIO. ADAPTAÇÃO DE 01 PUXADOR NA JANELA DO WC FEMININO DE FUNCIONÁRIOS. SUBSTITUIÇÃO DE 1 VÁLVULA DE PIA E 1 SIFÃO NO WC MASCULINO DE FUNCIONÁRIOS.
USF Cocuera	MANUTENÇÃO PREVENTIVA NAS TORNEIRAS E SIFÕES DOS CONSULTÓRIOS E DAS PORTAS DAS SALAS DA UNIDADE; TROCA DE 1 LÂMPADA NA SALA DE MEDICAÇÃO.
USF Cocuera	MANUTENÇÃO E VEDAÇÃO DOS PARAFUSOS DO TELHADO, ACIMA DA SALA DE VACINA, FARMÁCIA E RECEPÇÃO.
USF Cocuera	SUBSTITUIÇÃO DE 01 VASO SANITÁRIO E CAIXA ACOPLADA NO BANHEIRO FEMININO DE FUNCIONÁRIOS E SUBSTITUIÇÃO DE 01 TOMADA SIMPLES POR 01 DUPLA NA SALA DE ESTERILIZAÇÃO.
USF Cocuera	MANUTENÇÃO NA CAIXA DE PASSAGEM, INSPEÇÃO DE ESGOTO NO PÁTIO DO ESTACIONAMENTO.
USF Aeroporto II	-MANUTENÇÃO E TROCA DE 2 FLEXÍVEL NO WC MASCULINO PUBLICO; -TROCA DE 1 SIFÃO NO WC MASCULINO; -TROCA DE 1 DISPENSER NA SALA 11 DE ALCOOL; -TROCA DE 2 DISPENSER DE ÁLCOOL EM GEL NA SALA 9;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	-DESENTUPIMENTO DO RALO NA SALA 6; -TROCA DE 2 DISPENSER NA SALA SALA 7; -TROCA DE 1 DISPENSER DE PAPEL NA SALA 6; -TROCA DE 1 DISPENSER NA SALA DOS ACS E NA RECEPÇÃO.
USF Aeroporto II	-INSTALAÇÃO DE 1 PORTA COM FERRAGENS E PINTURA NO WC PÚBLICO FEMININO; -INSTALAÇÃO DE 2 TRINCOS DE PORTA WC MASCULINO E FEMININO DEFICIENTE; -MANUTENÇÃO EM 3 TORNEIRAS WC FEMININO PÚBLICO E SALA DR. FRANCISCO.
USF Aeroporto II	-MANUTENÇÃO EM 2 SIFÕES DAS PIAS WC FEMININO PÚBLICO.
USF Aeroporto II	-INSTALAÇÃO DE 01 TORNEIRA NO BANHEIRO MASCULINO PÚBLICO.
USF Aeroporto II	-MANUTENÇÃO EM 01 TORNEIRA NO WC MASCULINO PÚBLICO.
USF Aeroporto II	-DESENTUPIMENTO DO VASO SANITÁRIO DE DEFICIENTE POR MEIO DA REMOÇÃO DO MESMO.
USF Aeroporto II	-PINTURA DA SALA DA LISA MARA SALA 9; -TROCA DO TUBO ESQUERDO DA BACIA WC DEFICIENTE MASCULINO; -TROCA DO SIFÃO DA PIA SALA 9.
USF Aeroporto III	SUBSTITUIÇÃO DE 1 TIPO T PARA PURIFICADOR NA COPA
USF Aeroporto III	MANUTENÇÃO NO FILTRO DE AGUA DA COPA E REALIZAÇÃO DE TUBULAÇÃO DOS DRENOS DOS AR CONDICIONADOS NA AREA EXTERNA
USF Aeroporto III	TROCA DA TORNEIRA DO BEBEDOURO
USF Aeroporto III	SUBSTITUIÇÃO DE 01 ADAPTADOR TIPO T PARA O PURIFICADOR DE AGUA DA COPA
USF Layr	MANUTENÇÃO NA TORNEIRA DA SALA DE VACINA; GAVETA DO ARQUIVO ESTÁ DANIFICADA SEM PEÇA DE REPOSIÇÃO. FOI TROCADO DE POSIÇÃO FICANDO NA PARTE MAIS BAIXA PARA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	EVITAR ACIDENTES; MANUTENÇÃO NO TELEFONE DA RECEPÇÃO (ESTAVA COM CHIADO).
USF Layr	TROCA DA RÉGUA COM A TOMADA RECEPÇÃO; PINTURA DO MURO EXTERNO LATERAL; PINTURA ÁREA INTERNA E APLICAÇÃO DE MASSA ACRÍLICA.
USF Planalto	SERVIÇO EMERGÊNCIA ABERTURA DE 1 PARTA (SALA DE COLETA).CHAMADO ABERTO ÀS 07:46H,CHAMADO CONCLUÍDO ÀS 09:30H.
USF Planalto	INSTALAÇÃO DE 01 DISPENSER DE PAPEL TOALHA E 02 DISPENSER DE ÁLCOOL.SUBSTITUIÇÃO DE 01 SIFÃO E 01 VÁLVULA NA SALA DE REUNIÃO.DESENTUPIMENTO DO RALO NO DML.
USF Planalto	SUBSTITUIÇÃO DE 01 TAMPA DE VASO SANITÁRIO NO BANHEIRO MASCULNO PÚBLICO
USF Planalto	TROCA DE 01 DISPENSER NO W.C FEMININO DEFICIENTE PÚBLICO. TROCA DE 01 REFIL NO BEBEDOURO DA RECEPÇÃO.
USF Margarida	MANUTENÇÃO NAS LONGARINAS E SUBSTITUIR AS LÂMPADAS
USF Nove de Julho	MANUTENÇÃO E SOLDA NO APOIO DE BRAÇO SALA 10
USF Nove de Julho	SUBSTITUIÇÃO DE 01 SIFÃO E 1 OBTURADOR NO WC FEMININO FUNCIONÁRIOS.
USF Piatã	- LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS PARA POSTERIOR EXECUÇÃO.
USF Piatã	- INSTALAÇÃO DE 02 DISPENSER DE ÁLCOOL; - INSTALAÇÃO DE 01 CLAVICULARIO (ARMARIO DE CHAVES NO ADMINISTRAÇÃO); - MANUTENÇÃO NO ARMÁRIO DO DML
USF Piatã	- TROCA DE 01 FILTRO DA TORNEIRA DA COPA;
USF Taboão	MANUTENÇÃO NA MACA GINECOLÓGICA. FORAM SUBSTITUÍDAS AS DUAS LATERAIS O FUNDO E O BARRADO INFERIOR FRONTAL SENDO NECESSÁRIO REMOÇÃO FIXAÇÃO DE 3 CORREDIÇAS E 1

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	SUORTE DE PERNA. INSTALAÇÃO POSTERIORMENTE . SUBSTITUIÇÃO DO CORVIN NA MACA DA SALA DO MÉDICO.
USF Taboão	PINTURA DO LADO EXTERNO DO POSTO ENTRADA PARA RECEPÇÃO. PINTURA DA BALANÇA DA SALA DA ENFERMEIRA. PINTURA DO BIOMBO. LAVAGEM DO TOLDO.
USF Taboão	INSTALAÇÃO DE 9 ESPELHOS CEGOS SOBRE 9 LUMINARIAS
USF Taboão	SUBSTITUIÇÃO DE 1 CALHA PARA LÂMPADAS T8 POR 1 LUMINÁRIA SLIM LED 36XY NO DML. FIXAÇÃO DE 2 ESPELHOS EGOS NO TETO. VEDAÇÃO DE 01 FURO NO TELHADO LOCAL DE INFILTRAÇÃO.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Abril/2025 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 12 de Maio de 2025.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM