

Relatório de Atividades

Convênio n.º 01035/2020 - Santos

Hospital Guilherme Álvaro

Unidade de Terapia Intensiva Adulto (Geral)



| Secretaria da Saúde

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE

José Henrique Germann Ferreira

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE MÉDICO

Silvio Possa

GERENTE TÉCNICO REGIONAL

Caroline Carapiá Ribas Lisboa

COORDENADORA ASSISTENCIAL

Thalita Ruiz Lemos Rocha

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
1.2 Sobre o CEJAM	5
1.2 Serviço de Terapia Intensiva	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	6
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de Profissionais	7
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	9
4.3.1 Absenteísmo	9
4.3.2 Turnover	10
4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)	10
No mês de Maio não tivemos nenhum registro de acidente de trabalho.	10
4.4 Escala do Corpo Clínico	10
4.4.1 Escala Médica	10
4.4.2 Escala Fisioterapia	12
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	13
5.1 Indicadores Contratuais	14
5.1.1 Número de saídas	14
5.1.2 Taxa de Ocupação	14
5.1.3 Média de permanência (em dias)	15
5.1.4 Taxa de mortalidade	15
5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica	16
5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)	17
5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central	17
5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central	18
5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical	18

5.1.17 Índice de úlcera por pressão	19
5.1.18 Adesão às metas de Identificação do Paciente	19
5.1.20 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos	20
5.1.21 Número de Reclamações na Ouvidoria	20
5.2 Indicadores Assistenciais	21
5.2.1 Saída por tipo	21
5.2.2 Nutrição	21
5.2.3 SADT Hospitalar	22
5.2.4 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)	22
5.2.5 Dispositivos	23
5.2.6 Culturas e Anatomopatológico	23
5.3 Indicadores de Fisioterapia	24
5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico	24
5.3.2 Assistência Ventilatória	24
5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia	25
6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS	25
6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos	25
6.2 Gestão da Qualidade	25
6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.	26
6.2.2 Protocolos	26
6.2.3 Auditoria de prontuários	26
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	27
8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES	27

1. APRESENTAÇÃO

1.2 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Serviço de Terapia Intensiva

A Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Guilherme Álvaro (HGA) é responsável pela assistência médica, de enfermagem e fisioterapêutica de 30 leitos além do monitoramento dos processos, boas práticas e implementação de medidas de melhoria na unidade.

Dentre os 30 leitos contemplados, **10 são destinados à terapia intensiva adulto geral** e vigoram desde 13 de abril de 2020. Estes leitos são estruturados com camas hospitalares, monitores multiparamétricos e ventilador mecânico.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UTI Adulto são monitoradas por sistema de informática e planilhas em excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas na UTI Adulto (Geral), no período de **01 a 30 de Maio /2020**.

4. FORÇA DE TRABALHO

No período de 30 de abril de 2020 a 30 de Maio de 2020, a força de trabalho foi composta de 50 colaboradores sendo, 31 contratados por processo seletivo (CLT) e 19 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). Esta força de trabalho é representada por 29 de nível superior e 21 nível técnico. Quanto às categorias profissionais, o quadro de pessoal é composto por 58% de enfermagem, 24% de médicos, 14% de fisioterapeutas e 4% administrativo.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	1	1
	Coordenador Assistencial (40h)	1	1
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Supervisor de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	4	4
	Enfermeiro (36h) - noturno	2	2
	Técnico de Enfermagem (36h)	12	12
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	12	9
Fisioterapeuta	Fisioterapeuta (30h)	3	3
	Fisioterapeuta (30h) - noturno	3	3
	Fisioterapeuta Chefe (40h)	1	1
Médico	Coordenador Médico (10h)	2	2
	Médico Especialista - Nefrologista (20h)	1	1
	Médico diarista(20h)	3	3
	Médico Plantonista (12h)	3	3
	Médico Plantonista (12h) - noturno	3	3
Total		53	50

4.2 Relação nominal de Profissionais

☐ CEJAM	
Categoria	Nome Do Colaborador

Administrativo	01. Ana Carla Borges Santos
Coordenador de Enfermagem	01. William Santos
Enfermeiro	01. Alessandra Ap. Malaquias 02. Cristiane Oliveira Silva 03. Givania Da Silva Mello De Lima 04. Juliana Aguiar 05. Mirian Vieira Reis De Oliveira 06. Rennan Aquino Menezes
Técnico de Enfermagem	01. Adriana Batista Feitosa 02. Bruno Sumayo 03. Carla Roberta Da Costa 04. Carolina Macedo 05. Danielle Lima Da Silva 06. Danielle Rodrigues 07. Edilene Santos Pereira 08. Edileusa Conceição 09. Fernanda Fernandes Santos 10. Gilson da Silva Cruz 11. Jaqueline Oliveira Da Silva 12. Luciene Ap. Rezende 13. Marcia Cristina Cajaiba 14. Maria Vilani 15. Renilce Dos Santos 16. Thaina Dos Santos Oliveira 17. Thalyta De Lima 18. Valdirene Pereira Silva 19. Walmir Dos Santos 20. Virginia Senhorinha Soares 21. Vivian Nara Marques
Supervisor de Enfermagem	01. Silas Bezerra
Coordenador Assistencial	01. Thalita Ruiz Lemos da Rocha

□ PJ

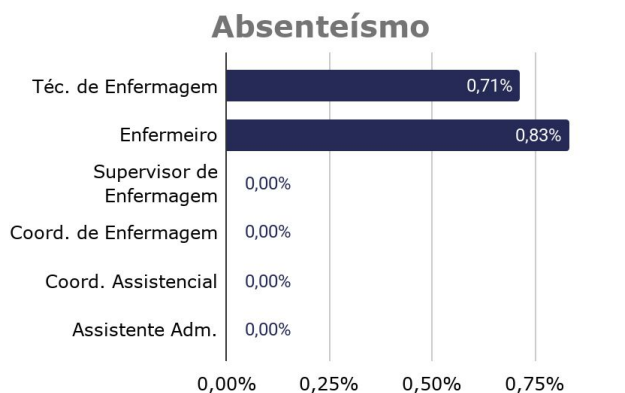
Categoria	Nome Do Colaborador
Administrativo	01. Fernanda Martins
Coordenação Médica	01. Dr. Thiago Bueno 02. Dra. Fernanda Masteguim
Diaristas	01. Dr. Thiago Bueno 02. Dr.a Fernanda Masteguim 03. Dr. Rodolfo Arantes
Corpo clínico	01. Dr. Thiago Bueno 02. Dr. Anderson Menezes de Moura 03. Dr. Italo de Anchieta Bertolaccini 04. Dr. Lorenzo Pradal 05. Dra. Claudia Marico Kanno Gomes 06. Dra. Larissa Pavin Friolani Pradal 07. Dra. Cinthia Maria Falbo Donini 08. Dr. Euclides Padilla Hernandez 09. Dr. Arthur Oliveira de Aguiar 10. Dr. Gerson de Pinho Vianna

11. Dr. Reinaldo Kenji Suzuki
12. Dra. Marcela Pierini Costa
13. Dr. Caio Antonino Nelson Vaz Puglia
14. Dr. Hudson Rodrigues Pinheiro
15. Dra. Erika Caroline Alves Pinheiro
16. Dr. Pedro Luiz Vieira Carrer
17. Dr. Otavio Gomes de Queiroz Neto
18. Dr. Rafael Hutterer
19. Dr. Daniel Augusto dos Santos
20. Dr. Romeu Zugaiar Buchala Liger
21. Dr. Eduardo Morales de Carvalho
22. Dr. Alvaro Frederico Neto
23. Dra. Verena Kunz Lopes
24. Dr. Edgar Rossi Depieri
25. Dra. Laura Benhossi Floriano
26. Dra. Alessandra França
27. Dra. Maria do Socorro de Araújo
28. Dr. Daniel de Carvalho Lustoza
29. Dr. Asdrubal Marques Tomaz
30. Dr. Leandro Nazaré da Nóbrega
31. Dr. Nilton Rennan Oliveira Gomes Filho

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 31 colaboradores CLT, 7 faltas foram identificadas durante o período de 31 dias do mês de referência, sendo todas classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos. Dessas, 3 correspondem a equipe técnica de enfermagem e 1 correspondem a equipe de Enfermeiros. Ressaltamos que entre essas 7 faltas, 4 foram decorrentes ao afastamento caracterizado por licença devido protocolo institucional para coleta de Swab COVID, sendo 03 técnicos de enfermagem e 01 enfermeira, o que corresponde a 22,58% do quadro de colaboradores. O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período de 01 à 31 de maio de 2020.

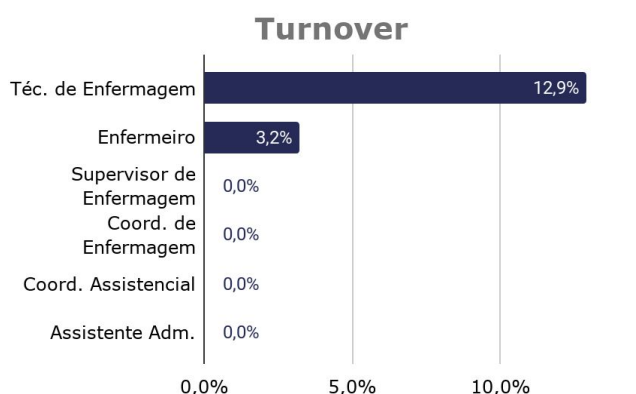


4.3.2 Turnover

Durante o mês maio/20, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, houveram 7 processos demissionais por término do contrato de experiência, sendo 6 demissões sem e 1 com justa causa.

Informamos que o quadro de 34 colaboradores previstos em plano de trabalho não está completo devido aos processos demissionais, sendo 3 pedidos de demissão, 2 demissões sem justa causa e 1 com justa causa.

O gráfico a seguir demonstra a taxa de *turnover*, ou rotatividade, por setor no período de 01 à 31 de maio de 2020.



4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)

No mês de Maio não tivemos nenhum registro de acidente de trabalho.

4.4 Escala do Corpo Clínico

4.4.1 Escala Médica

Escala Prestação de Contas - 01 a 31 de Maio de 2020						
Data	Turno	DS	CRM	Profissional	Entrada	Saída
01/05/2020	Diurno	Sexta-feira	174983	Edgar Rossi Depieri	07:00h	19:00h
01/05/2020	Noturno	Sexta-feira		Fernanda Masteguim	19:00h	07:00h
02/05/2020	Diurno	Sábado	174983	Edgar Rossi Depieri	07:00h	19:00h
02/05/2020	Noturno	Sábado	206708	Daniel Augusto Dos Santos	19:00h	07:00h
03/05/2020	Diurno	Domingo		Maria Do Socorro	07:00h	19:00h
03/05/2020	Noturno	Domingo	186505	Euclides Padilla Hernández	19:00h	07:00h
04/05/2020	Diurno	Segunda	206708	Daniel Augusto Dos Santos	07:00h	19:00h

04/05/2020	Noturno	Segunda	168817	Rafael Hutterer	19:00h	07:00h
05/05/2020	Diurno	Terça-feira	175130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	07:00h	19:00h
05/05/2020	Noturno	Terça-feira	206708	Daniel Augusto Dos Santos	19:00h	07:00h
06/05/2020	Diurno	Quarta-feira	86405	Rodolfo Leite Arantes	07:00h	19:00h
06/05/2020	Noturno	Quarta-feira	198793	Alvaro Frederico Neto	19:00h	07:00h
07/05/2020	Diurno	Quinta-feira	151223	Laura Benhossi Floriano	07:00h	19:00h
07/05/2020	Noturno	Quinta-feira	128370	Alessandra França	19:00h	07:00h
08/05/2020	Diurno	Sexta-feira	174983	Edgar Rossi Depieri	07:00h	19:00h
08/05/2020	Noturno	Sexta-feira		Fernanda Masteguim	19:00h	07:00h
09/05/2020	Diurno	Sábado	151223	Laura Benhossi Floriano	07:00h	19:00h
09/05/2020	Noturno	Sábado	175130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	19:00h	07:00h
10/05/2020	Diurno	Domingo	85169	Marcelo Fernando Masteguim	07:00h	19:00h
10/05/2020	Noturno	Domingo	186505	Euclides Padilla Hernández	19:00h	07:00h
11/05/2020	Diurno	Segunda-feira	206708	Daniel Augusto Dos Santos	07:00h	19:00h
11/05/2020	Noturno	Segunda-feira	168817	Rafael Hutterer	19:00h	07:00h
12/05/2020	Diurno	Terça-feira	175130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	07:00h	19:00h
12/05/2020	Noturno	Terça-feira	206708	Daniel Augusto Dos Santos	07:00h	07:00h
13/05/2020	Diurno	Quarta-feira	168682	Verena Kunz Lopes	07:00h	19:00h
13/05/2020	Noturno	Quarta-feira	178793	Alvaro Frederico Neto	19:00h	07:00h
14/05/2020	Diurno	Quinta-feira	151223	Laura Benhossi Floriano	07:00h	19:00h
14/05/2020	Noturno	Quinta-feira	128370	Alessandra França	19:00h	07:00h
15/05/2020	Diurno	Sexta-feira	174983	Edgar Rossi Depieri	07:00h	19:00h
15/05/2020	Noturno	Sexta -feira	97621	Fernanda Masteguim	19:00h	07:00h
16/05/2020	Diurno	Sábado	174983	Edgar Rossi Depieri	07:00h	19:00h
16/05/2020	Noturno	Sábado	206708	Daniel Augusto Dos Santos	19:00h	07:00h
17/05/2020	Diurno	Domingo	46998	Maria Do Socorro De Araujo	07:00h	19:00h
17/05/2020	Noturno	Domingo	186505	Euclides Padilla Hernández	19:00h	07:00h
18/05/2020	Diurno	Segunda-feira	206708	Daniel Augusto Dos Santos	07:00h	19:00h
18/05/2020	Noturno	Segunda-feira	128370	Alessandra França	19:00h	07:00h
19/05/2020	Diurno	Terça-feira	175130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	07:00h	19:00h
19/05/2020	Noturno	Terça -feira	206708	Daniel Augusto Dos Santos	19:00h	07:00h
20/05/2020	Diurno	Quarta-feira	86405	Rodolfo Leite Arantes	07:00h	19:00h
20/05/2020	Noturno	Quarta -feira	178793	Alvaro Frederico Neto	19:00h	07:00h
21/05/2020	Diurno	Quinta-feira	151223	Laura Benhossi Floriano	07:00h	19:00h
21/05/2020	Noturno	Quinta -feira	186505	Euclides Padilla Hernández	19:00h	07:00h
22/05/2020	Diurno	Sexta- feira	174983	Edgar Rossi Depieri	07:00h	19:00h
22/05/2020	Noturno	Sexta-feira	140567	Thiago Bueno	19:00h	07:00h
23/05/2020	Diurno	Sábado	85169	Marcelo Fernando Masteguim	07:00h	19:00h
23/05/2020	Noturno	Sábado	85169	Marcelo Fernando Masteguim	19:00h	07:00h
24/05/2020	Diurno	Domingo	46998	Maria Do Socorro De Araujo	07:00h	19:00h
24/05/2020	Noturno	Domingo	186505	Euclides Padilla Hernández	19:00h	07:00h
25/05/2020	Diurno	Segunda-feira	206708	Daniel Augusto Dos Santos	07:00h	19:00h
25/05/2020	Noturno	Segunda-feira	140567	Thiago Bueno	19:00h	07:00h
26/05/2020	Diurno	Terça -feira	206708	Daniel Augusto Dos Santos	07:00h	19:00h
26/05/2020	Noturno	Terça-feira	175130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	19:00h	07:00h
27/05/2020	Diurno	Quarta -feira	198793	Alvaro Frederico Neto	07:00h	19:00h
27/05/2020	Noturno	Quarta -feira	198793	Alvaro Frederico Neto	19:00h	07:00h
28/05/2020	Diurno	Quinta -feira	128370	Alessandra França	07:00h	19:00h
28/05/2020	Noturno	Quinta -feira	128370	Alessandra França	19:00h	07:00h
29/05/2020	Diurno	Sexta -feira	186505	Euclides Padilla Hernández	07:00h	19:00h
29/05/2020	Noturno	Sexta -feira	140567	Thiago Bueno	19:00h	07:00h
30/05/2020	Diurno	Sábado	46998	Maria Do Socorro De Araujo	07:00h	19:00h35

30/05/2020	Noturno	Sábado	206708	Daniel Augusto Dos Santos	19:00h	07:00h
31/05/2020	Diurno	Domingo		Maria Do Socorro	07:00h	19:00h
31/05/2020	Noturno	Domingo	186505	Euclides Padilla Hernández	19:00h	07:00h

4.4.2 Escala Fisioterapia

Escala Prestação de Contas - 01 a 31 de Maio de 2020						
Data	Turno	DS	CREFITO	Profissional	Entrada	Saída
01/05/2020	Diurno	Sexta -feira	168829-F	Bruno de Gouveia Bernades	07:00h	19:00h
01/05/2020	Noturno	Sexta-feira	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	07:00h	19:00h
01/05/2020	Noturno	Sexta -feira	203997-F	Damares Talita M. Alexandre	19:00h	07:00h
02/05/2020	Diurno	Sábado	158908-F	Tamara Oliveira da Silva	07:00h	19:00h
02/05/2020	Noturno	Domingo	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19:00h	07:00h
02/05/2020	Noturno	Domingo	203997-F	Damares Talita M. Alexandre	07:00h	19:00h
03/05/2020	Diurno	Segunda-feira	189457-F	Camilla Quinteiro Régis	07:00h	19:00h
03/05/2020	Noturno	Segunda-feira	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19:00h	07:00h
03/05/2020	Noturno	Segunda-feira	93579-F	Lígia Cunha Meireles	19:00h	07:00h
04/05/2020	Diurno	Terça-feira	168829-F	Bruno de Gouveia Bernades	07:00h	19:00h
04/05/2020	Noturno	Terça-feira	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19:00h	07:00h
05/05/2020	Diurno	Quarta-feira	158908-F	Tamara Oliveira da Silva	07:00h	19:00h
05/05/2020	Noturno	Quarta-feira	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19:00h	07:00h
06/05/2020	Diurno	Quinta-feira	89470-F	Amanda Cruz Duarte Jordão	07:00h	19:00h
06/05/2020	Noturno	Quinta-feira	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19:00h	07:00h
07/05/2020	Diurno	Sexta-feira	168829-F	Bruno de Gouveia Bernades	07:00h	19:00h
07/05/2020	Noturno	Sexta-feira	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19:00h	07:00h
08/05/2020	Diurno	Sábado	89470-F	Amanda Cruz Duarte Jordão	07:00h	19:00h
08/05/2020	Noturno	Sábado	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19:00h	07:00h
09/05/2020	Diurno	Domingo	93579-F	Lígia Cunha Meireles	07:00h	19:00h
09/05/2020	Noturno	Domingo	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19:00h	07:00h
10/05/2020	Diurno	Domingo	168829-F	Bruno de Gouveia Bernades	07:00h	19:00h
10/05/2020	Noturno	Domingo	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19:00h	07:00h
10/05/2020	Noturno	Domingo	55496-F	Anamaria Camillo	19:00h	07:00h
11/05/2020	Diurno	Segunda-feira	203997-F	Damares Talita M. Alexandre	07:00h	19:00h
11/05/2020	Noturno	Segunda-feira	158908-F	Tamara Oliveira da Silva	19:00h	07:00h
12/05/2020	Diurno	Terça-feira	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	07:00h	19:00h
13/05/2020	Diurno	Quarta-feira	168829-F	Bruno de Gouveia Bernades	07:00h	19:00h
13/05/2020	Noturno	Quarta-feira	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19:00h	07:00h
14/05/2020	Diurno	Quinta-feira	158908-F	Tamara Oliveira da Silva	07:00h	19:00h
14/05/2020	Noturno	Quinta-feira	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19:00h	07:00h
15/05/2020	Diurno	Sexta-feira	189457-F	Camilla Quinteiro Régis	07:00h	19:00h
15/05/2020	Noturno	Sexta-feira	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnio	19:00h	07:00h
16/05/2020	Diurno	Sábado	168829-F	Bruno de Gouveia Bernades	07:00h	19:00h
16/05/2020	Noturno	Sábado	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19:00h	07:00h
17/05/2020	Diurno	Domingo	158908-F	Tamara Oliveira da Silva	07:00h	19:00h
17/05/2020	Noturno	Domingo	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19:00h	07:00h
18/05/2020	Diurno	Segunda-feira	89470-F	Amanda Cruz Duarte Jordão	07:00h	19:00h
18/05/2020	Noturno	Segunda-feira	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19:00h	07:00h
19/05/2020	Diurno	Terça-feira	168829-F	Bruno de Gouveia Bernades	07:00h	19:00h
19/05/2020	Noturno	Terça-feira	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19:00h	07:00h
20/05/2020	Diurno	Quarta-feira	158908-F	Tamara Oliveira da Silva	07:00h	19:00h
20/05/2020	Noturno	Quarta-feira	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19:00h	07:00h
21/05/2020	Diurno	Quinta-feira	189457-F	Camilla Quinteiro Régis	07:00h	19:00h

21/05/2020	Noturno	Quinta-feira	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19:00h	07:00h
22/05/2020	Diurno	Sexta-feira	168829-F	Bruno de Gouveia Bernades	07:00h	19:00h
22/05/2020	Noturno	Sexta-feira	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19:00h	07:00h
23/05/2020	Diurno	Sábado	158908-F	Tamara Oliveira da Silva	07:00h	19:00h
23/05/2020	Noturno	Sábado	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19:00h	07:00h
24/05/2020	Diurno	Domingo	189457-F	Camilla Quinteiro Régis	07:00h	19:00h
24/05/2020	Noturno	Domingo	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19:00h	07:00h
25/05/2020	Diurno	Segunda-feira	168829-F	Bruno de Gouveia Bernades	07:00h	19:00h
25/05/2020	Noturno	Segunda-feira	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19:00h	07:00h
26/05/2020	Diurno	Terça-feira	203997-F	Dameres Talita M. Alexandre	07:00h	19:00h
26/05/2020	Noturno	Terça-feira	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19:00h	07:00h
27/05/2020	Diurno	Quarta-feira	89470-F	Amanda Cruz Duarte Jordão	07:00h	19:00h
27/05/2020	Noturno	Quarta-feira	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19:00h	07:00h
28/05/2020	Diurno	Quinta-feira	168829-F	Bruno de Gouveia Bernades	07:00h	19:00h
28/05/2020	Noturno	Quinta-feira	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19:00h	07:00h
29/05/2020	Diurno	Sexta-feira	158908-F	Tamara Oliveira da Silva	07:00h	19:00h
29/05/2020	Noturno	Sexta-feira	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19:00h	07:00h
30/05/2020	Diurno	Sábado	89470-F	Amanda Cruz Duarte Jordão	07:00h	19:00h
30/05/2020	Noturno	Sábado	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19:00h	07:00h
31/05/2020	Diurno	Domingo	168829-F	Bruno de Gouveia Bernades	07:00h	19:00h
31/05/2020	Noturno	Domingo	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19:00h	07:00h

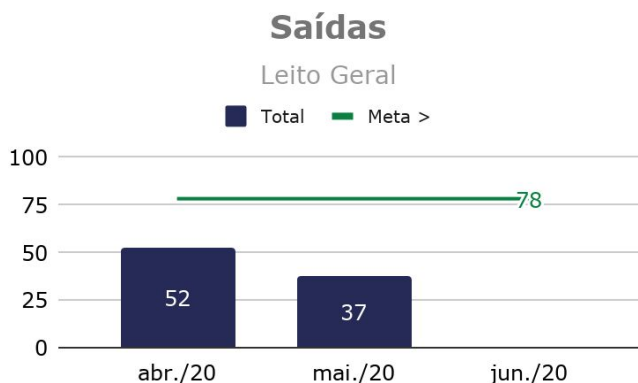
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores em terapia intensiva são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UTI Adulto do HGA que ocorreram no mês de **maio de 2020**, agrupado pelos indicadores contratuais, assistenciais e de fisioterapia.

Informamos que os dados referentes ao mês de abril/20 em todos os gráficos, representam o consolidado dos 30 leitos apresentado no relatório assistencial do período anterior.

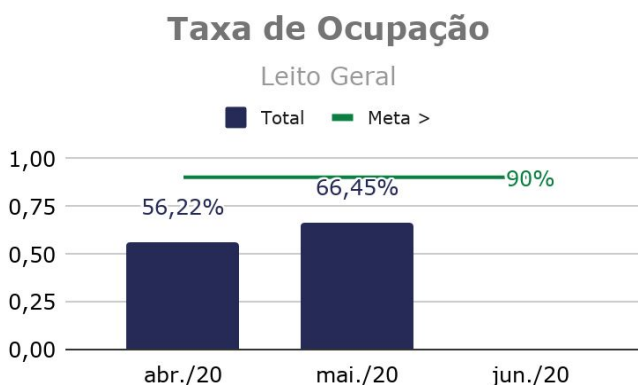
5.1 Indicadores Contratuais

5.1.1 Número de saídas



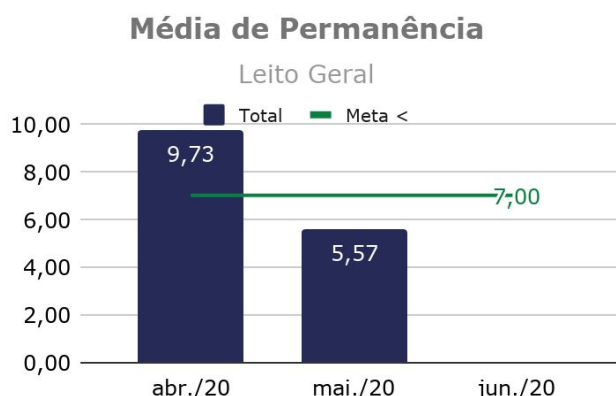
Análise crítica: as saídas estão relacionadas a criticidade dos pacientes, principalmente os que necessitam de terapia renal substitutiva.

5.1.2 Taxa de Ocupação



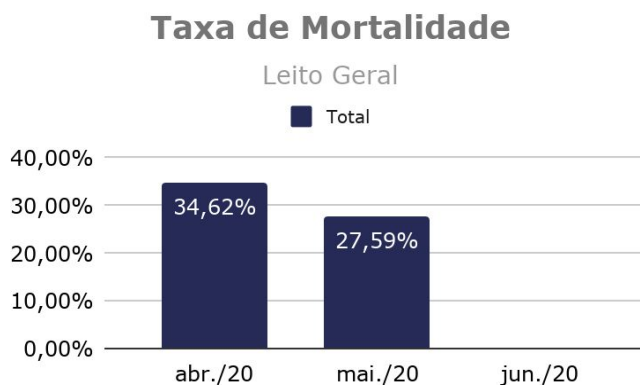
Análise crítica: embora tenha havido todo um fluxo de atendimento e preparo para receber pacientes não COVID desde o início de nossas atividades, apenas a partir de 15 dias superamos a ocupação de 50%. No entanto, nenhuma vaga foi negada (nem na UTI COVID, nem na UTI geral) sem que o escopo fosse validado por esta coordenação e também pela diretoria do hospital, ambos acompanhando os aceites das fichas CROSS em tempo real.

5.1.3 Média de permanência (em dias)



Análise crítica: Temos acompanhado a média de permanência com relatórios paralelos onde observou-se que a média de permanência em hospitais com acreditação girou em torno de 7,0 dias. Hospitais SUS com média de 10,26%.

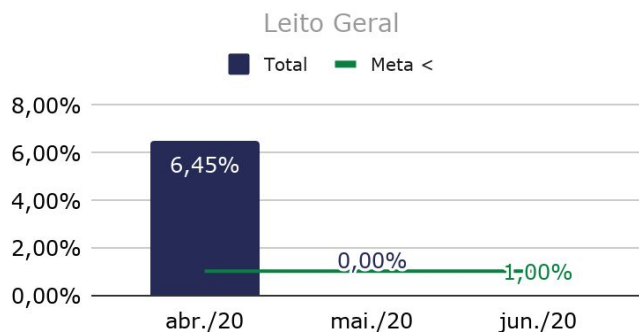
5.1.4 Taxa de mortalidade



Análise crítica: Diante do contexto pandemia COVID temos observado taxas superiores ao de um perfil UTI geral apenas. Tal fato está amplamente documentado na literatura médica, tendo um recente estudo americano divulgado taxas de 88% de mortalidade em pacientes internados e sob ventilação mecânica.

5.1.5 Taxa de reinternação em 24 horas

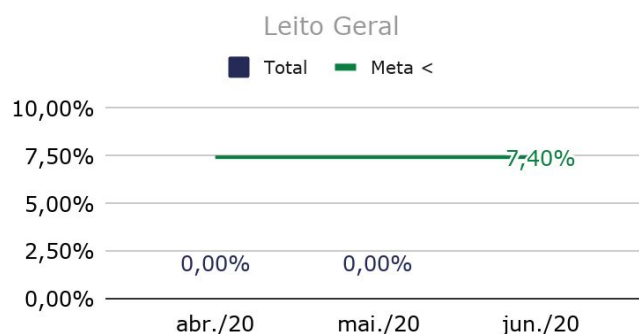
Taxa de reinternação em 24h



Análise crítica: Foi possível perceber que com alinhamento com a diretoria técnica e clínica do hospital, o fluxo de comunicação entre os diversos setores e principalmente o monitoramento dos sinais vitais no momento da transição da admissão do paciente e com isto identificar os motivos pela qual este paciente poderia reinternar na UTI, e com isso não evidenciado nenhuma reinternação na UTI geral.

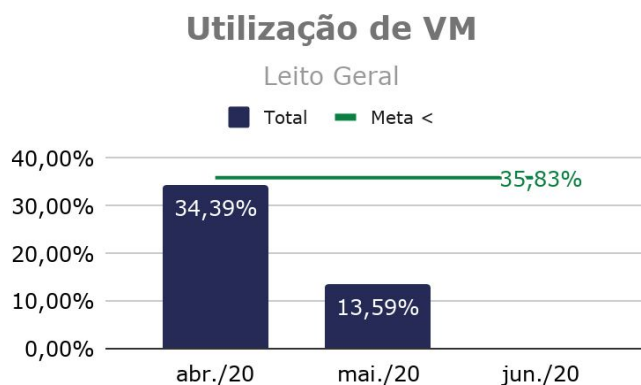
5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica

Pneumonia Associada à VM



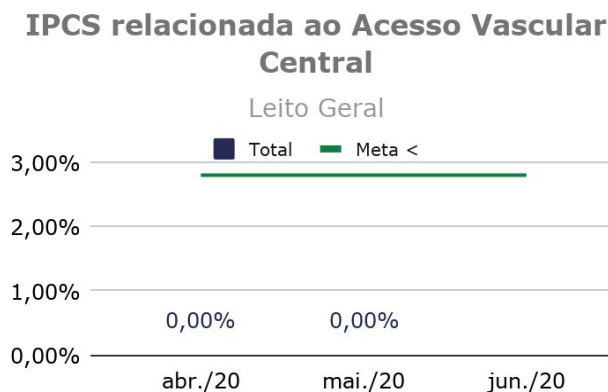
Análise crítica: Não houve casos de pneumonia associada à ventilação mecânica. Apesar de os pacientes com Covid terem alta taxa de ventilação mecânica, o bundle de PAV tem sido efetivo.

5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)



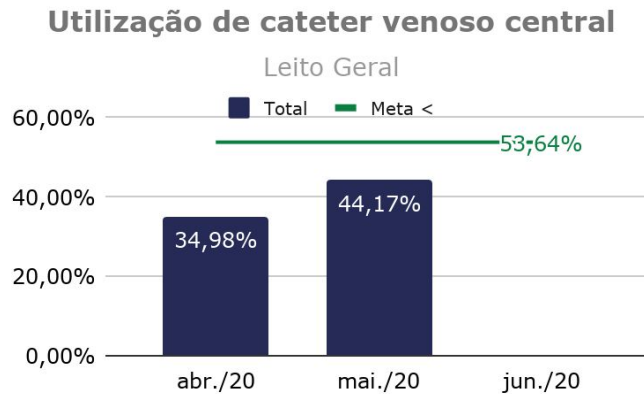
Análise crítica: A taxa de utilização da ventilação mecânica ficou abaixo do mês anterior, devido à baixa gravidade das patologias.

5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central



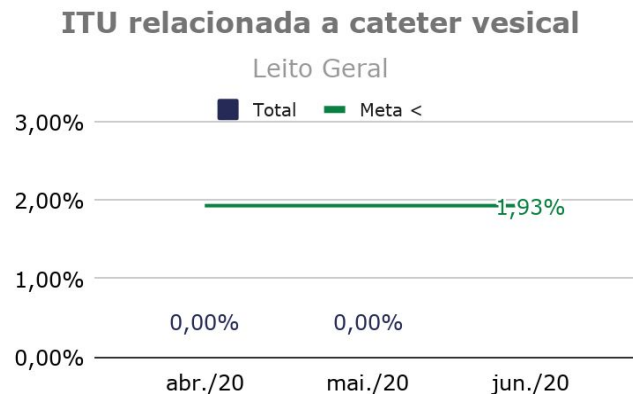
Análise crítica: Não houve registro de casos referentes a esse indicador.

5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central



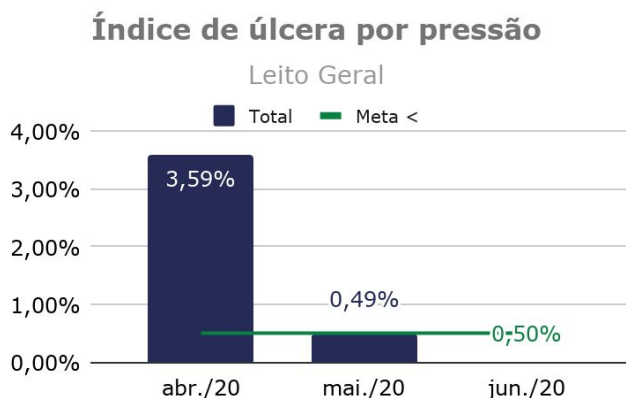
Análise crítica: Nossa taxa de utilização de dispositivos é baixa, aceitável, e a de invasão precoce. Ponto forte da visita multidisciplinar é reavaliar cateteres diariamente com ênfase na participação da equipe multidisciplinar.

5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical



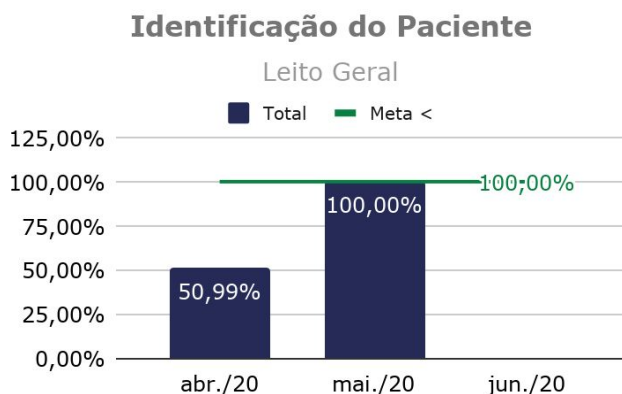
Análise crítica: Nossa taxa de ITU relacionada a cateter é baixa, ainda assim observamos oportunidade de melhoria nas admissões cujos pacientes adentram a unidade com dispositivos inseridos em outra unidade. Os mesmos são retirados e sua necessidade reavaliada pela equipe. Caso seja necessário, um novo dispositivo é inserido garantindo as boas práticas do bundle de cateterização vesical.

5.1.17 Índice de úlcera por pressão



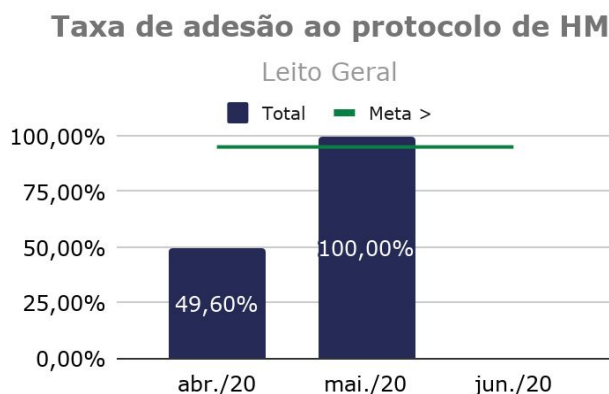
Análise crítica: As lesões por pressão tiveram uma incidência diminuída, visto que admitimos na UTI geral pacientes de muito longa permanência de um hospital geral referência em oncologia, hematologia e onco-hematologia em estado nutricional sofrível. Houve ainda admissão equipe de enfermagem nova e implantação da visita multi para olhar individualizado e plano de cuidados, o que possibilitou oportunidade de melhoria para que fosse possível modificar este resultado.

5.1.18 Adesão às metas de Identificação do Paciente



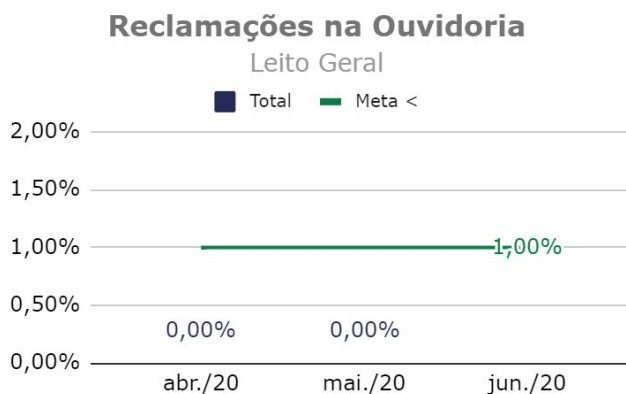
Análise crítica: Em atividade na UTI Geral, equipe enfermagem totalmente renovada e capacitada em treinamento dos processos. Realizado implantação de visita multidisciplinar para expandir o olhar para cuidado individualizado e quanto às necessidades do paciente, reforçando o olhar nos processos assistenciais.

5.1.20 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos



Análise crítica: Início das atividades na UTI geral, equipe enfermagem totalmente renovada e em treinamento dos processos. Oportunidade de melhoria é a contratação e treinamento da nova equipe sem vieses. Alinhamento com núcleo paciente seguro, incentivo ao curso AVASUS e incremento diário de boas práticas.

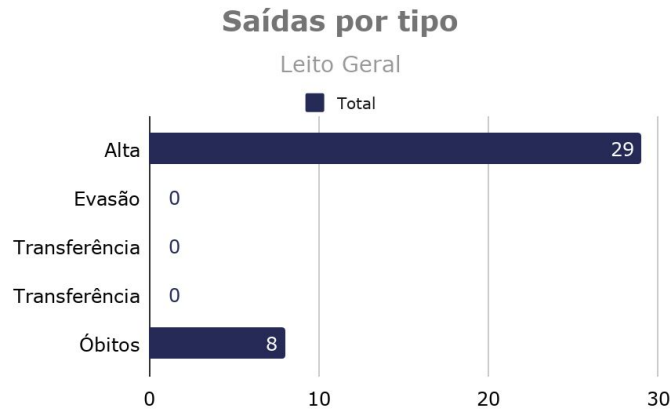
5.1.21 Número de Reclamações na Ouvidoria



Análise crítica: Não houve registros desse indicador.

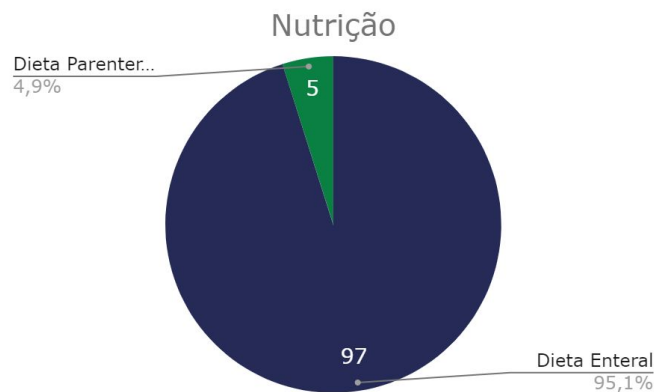
5.2 Indicadores Assistenciais

5.2.1 Saída por tipo



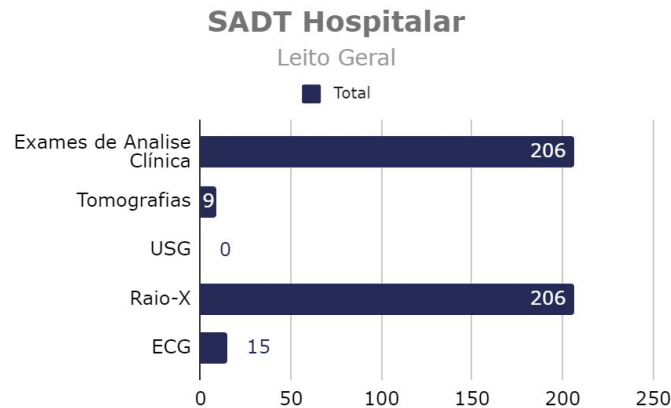
Análise crítica: Tivemos 29 altas para enfermarias e 8 óbitos por pacientes com perfil oncológico e hematológico.

5.2.2 Nutrição



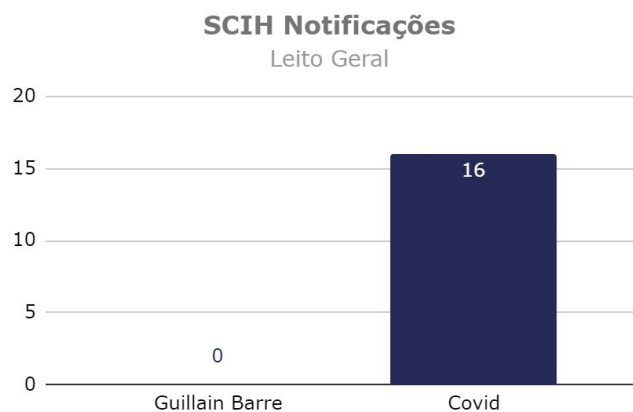
Análise crítica: É perceptível o elevado número de nutrição por via enteral pois a demanda maior e de pacientes avaliados sem risco e pelo próprio estímulo para sistema gastro, pois dieta parenteral introduzida somente nos casos de pacientes submetidos a cirurgias do trato gastrointestinal, e pacientes que têm restrição de aporte enteral.

5.2.3 SADT Hospitalar



Análise crítica: Oportunidade de melhoria nos ajustes do fluxo das tomografias. Limitações para os percursos dos pacientes pelo hospital e a capacidade de tolerar o transporte são itens de segurança que têm limitado a decisão beira-leito.

5.2.4 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)



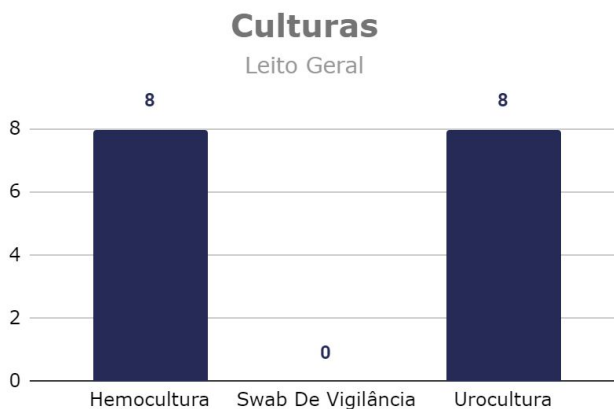
Análise crítica: Equipe treinada em tempo de notificar, foi observado na UTI geral admissões de pacientes que não tinham inicialmente quadro compatível com COVID pela ficha de avaliação de outras unidades e que com evolução de 24h houve a necessidade de testar para covid e posteriormente confirmar e ser transferido para UTI COVID, sendo notificado pela equipe.

5.2.5 Dispositivos



Análise crítica: O incentivo é permanente para cumprimento dos bundles de cateteres. Tanto de inserção quanto de retirada.

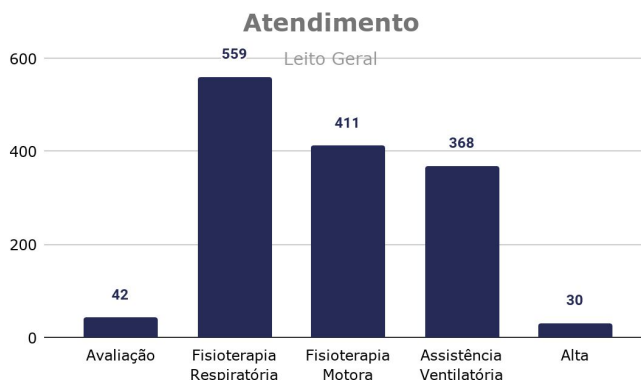
5.2.6 Culturas e Anatomopatológico



Análise crítica: Temos reforço da microbiologia e amparo para discussões com CCIH diariamente para ajustes sempre que necessários. Parciais de cultura são fiéis e apoio à decisão.

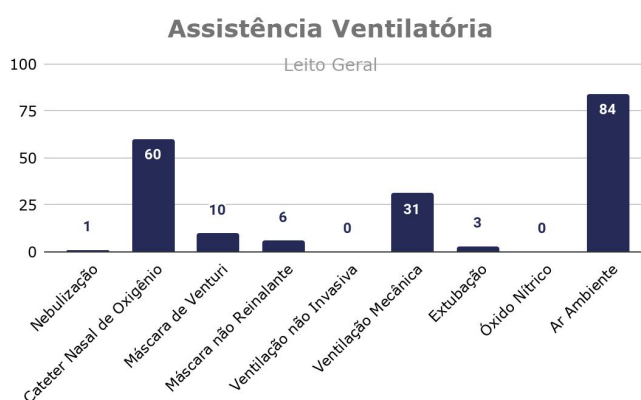
5.3 Indicadores de Fisioterapia

5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico



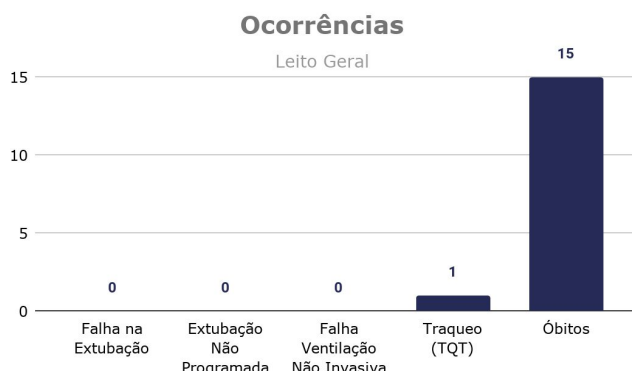
Análise crítica: No mês de maio tivemos 42 admissões/avaliações na UTI Adulto COVID-19, sendo 559 atendimentos de fisioterapia respiratória que são divididos em 4 períodos (manhã/tarde/noite/madrugada). Os atendimentos são de acordo com a gravidade, complexidade e necessidade de cada patologia. Os atendimentos de fisioterapia tem como principal objetivo prevenir as complicações respiratórias e as possíveis complicações motoras, durante todo o processo de internação hospitalar.

5.3.2 Assistência Ventilatória



Análise crítica: A taxa de utilização da ventilação mecânica é baixa devido menor complexidade das patologias respiratórias.

5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia



Análise crítica: Foram realizados o procedimento de traqueostomia em 1 paciente. Taxa de óbito foi elevada no mês de maio, devido a gravidade das patologias primárias.

6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido até a distribuição aos pacientes. O setor trabalha com cota de materiais a fim de evitar o desperdício, mesmo o pedido de insumos sendo por rateio, estes são dispensados através de gestão individualizada ao paciente, sendo feita a organização dos materiais por kits, em fase de implantação.

6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Guilherme Álvaro consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Estamos em fase de criação de protocolos assistenciais e também parceria com a instituição quanto o projeto paciente seguro, monitorando indicadores assistenciais junto com a educação permanente e CCIH do hospital para discussão de medidas preventivas.

6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos.

Implantados a dupla checagem em todos os procedimentos invasivos e preparo de soluções e diluições, identificação segura do paciente com pulseira, monitoramento diário de indicadores assistenciais, padronização de diluição de medicamentos, treinamentos de anotação, balanço hídrico e rotinas.

6.2.2 Protocolos

No mês de Maio foram implantados protocolos de conduta para melhoria dos processos no serviço de saúde e estes estão em avaliação para a apresentação de novos indicadores.

A meta para o mês de Maio foi a implantação das metas internacionais de segurança do paciente, O Nursing Activities Score é um instrumento que visa medir o tempo de assistência de **enfermagem** em Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Foi desenvolvido a partir do TISS 28 – Therapeutic Intervention Scoring System, para representar melhor as atividades de **enfermagem** em UTI, que a partir de junho vai ser utilizado como parâmetro em indicador.

6.2.3 Auditoria de prontuários

No mês de Maio iniciamos o processo de auditoria de prontuários, onde a coordenação de enfermagem, com apoio da coordenação médica realizou as avaliações das fichas de atendimentos, SAE e prescrições observando as conformidades e não conformidades dos prontuários.

Foi iniciado técnico administrativo para que possamos manter um prontuário mais organizado e auditável.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de Maio de 2020 a UTI Adulto levantou junto a equipe responsável pela ouvidoria do hospital, que notifica caso ocorra reclamação, sugestão ou elogio ao setor, os dados referentes à essas manifestações e, no período avaliado, não foi identificado nenhuma reclamação/elogio.

O CEJAM disponibilizará folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário) no setor da UTI Adulto, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

**PARTICIPE,
OPINE, FAÇA
SUAS SUGESTÕES!**

SAU
SERVIÇO DE ATENÇÃO
AO USUÁRIO
13 3202-1436

[/cejamoficial](#) [tvcejam](#) [@cejam_oficial](#) [/company/cejam](#)

Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: / / Tel: _____

Nome (opcional): _____

**UTI ADULTO - HOSPITAL
GUILHERME ÁLVARO**

Atendimento	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Equipe de Enfermagem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipe Médica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Serviço	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Agilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Educação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Outros Comentários

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade?

Recomendaria
 Neutro
 Não Recomendaria

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

OBRIGADO POR COMPARTILHAR SUA OPINIÃO

A previsão de implantação da caixa coletora das manifestações dos usuários é Junho de 2020, e todos os pacientes atendidos, bem como seus familiares, terão oportunidade de manifestar-se através elogios, críticas ou sugestões ao serviço.

Os dados serão compilados, anexados ao relatório de atividades mensal que será enviado ao Gestor do Convênio do Hospital Guilherme Álvaro e posteriormente à Secretaria de Saúde - SES.

8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

Foi realizado treinamento de capacitação para início protocolo de visita multidisciplinar com todos os colaboradores.