CONTRATO DE GESTÃO Nº 30/2017

Unidade de Saúde da família
Relatório Assistencial

Outubro/2022

01 a 04.10.2022

PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
ZENO MORRONE JÚNIOR

CEJAM GESTÃO SAÚDE

GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

úcleo Técnico Regional
ogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 4

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE 5

3. PLANO DE TRABALHO 6

4. INDICADORES QUANTITATIVOS 10

5. INDICADORES QUALITATIVOS 12

6. OUVIDORIAS 14

7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU 14

8. ENDEREÇOS E CONTATO DAS UNIDADES 15

9. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP 16

10. MANUTENÇÃO 19

11. MEMBROS COMISSÃO TÉCNICA DE AVALIAÇÃO - CTA 19

úcleo Técnico Regional
ogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades através do Contrato de Gestão n° 30/2017 em 26.05.2017, tendo como objeto a operacionalização, apoio e execução das atividades e serviços de saúde nas unidades de saúde da família, Novo Horizonte, Conjunto Toyama e no Programa de Agentes Comunitários de Saúde - PACS Nova Jundiapeba.

Em 19.03.2020 celebrou o 2º Termo aditivo – Processo 1.364/2020 para o gerenciamento da USF Quatinga e em 20.03.2020 o 3º Termo aditivo – Processo 10.812/2020 como medida emergencial no enfrentamento da pandemia decorrente do COVID-19. Inicialmente com atendimentos destinados a Unidade de Pronto Atendimento Infantil – Pró-Criança.

Alteração da metodologia a partir de maio/2020 a conforme 4º termo aditivo celebrado em 20.05.2020 referente à análise de metas baseados no novo modelo de financiamento da Atenção Primária do Programa Previne Brasil instituído pela Portaria MS no 2.979 de 12 de novembro de 2019, justificada pela Seção III – Do Pagamento por Desempenho, Art. 12-C, sem alteração da força de trabalho.

O 6º termo aditivo celebrado em 25.05.2021 entre o Município de Mogi das Cruzes e o CEJAM, conforme decreto no.10.245, de 29 de janeiro de 2010, decorrente do Chamado público nº 04/2017 e seus anexos, o Gerenciamento e execução dos serviços de Saúde das unidades de Estratégia de Saúde da Família Conjunto Toyama, Novo Horizonte e Programa de Agentes Comunitários da Saúde-Jundiapeba, tendo por objeto a Prorrogação contratual prorroga o prazo de vigência, acrescendo 12 (doze) meses a partir de 26 de maio de 2021.

úcleo Técnico Regional
ogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

Em 25.02.2022 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 629/2022. O presente termo aditivo tem por objeto a inclusão de equipes na Unidade de Saúde da Família Nova União e Unidade da Estratégia Saúde da Família (ESF) de Nova Jundiapeba, para a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde, a partir de 02/03/2022*.

> * Informamos que a inauguração para o mês de março das novas equipes não ocorreu devido a necessidade de readequação da estrutura física das instalações. E por esta razão os profissionais contratados foram remanejados para as demais unidades para treinamento até a inauguração das referidas unidades que ocorreu somente em 07/05/2022 USF Nova Jundiapeba e 14/05/2022 a USF Nova União.
> Não informado em relatório assistencial nas competências de Março e Abril por ausência de previsibilidade da data de inauguração das referidas unidades.

Em 25.05.2022 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 1DOC 170/2022. O presente termo aditivo tem por objeto a Alteração da Cláusula Sexta- do Prazo de Vigência para 12 (doze) meses a partir de 26 de maio de 2022. Porém atrelado ao resultado do processo de licitação nº 005/2022.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.10.2022 a 04.10.2022 e os indicadores pactuados.

úcleo Técnico Regional
ogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado no quadro abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	MEDICO ESF		AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		TEC SAUDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		MOTORISTA		TOTAL	
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
USF NOVO HORIZONTE	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	14	14
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	14	14
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	1	1	1	1	1	6	8	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	12	14
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	1	1	1	1	1	6	8	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	13
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11
USF VILA NOVA UNIÃO	1	2	2	2	2	7	7	1	1	3	3	2	2	2	2	1	1	0	0	0	0	20	20
USF CONJUNTO TOYAMA	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	15	15
USF QUATINGA	1	2	2	1	1	6	6	1	1	2	3	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	14	15
TOTAL	**8**	**10**	**10**	**9**	**9**	**49**	**53**	**8**	**8**	**17**	**18**	**4**	**4**	**5**	**5**	**6**	**6**	**2**	**2**	**1**	**1**	**111**	**116**

Núcleo Técnico Regional
Mogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

Justificativas:

- USF NOVA JUNDIAPEBA - E2, 02 ACS Excedentes - Sendo: 01 Cobertura de Licença Maternidade e 01 Ferista.
- USF NOVA JUNDIAPEBA - E3, 02 ACS Excedentes - Sendo: 01 Cobertura de Licença Maternidade e 01 Ferista.
- USF QUATINGA - 01 Técnico de Enfermagem excedente devido a cobertura de licença maternidade.

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

Unidade	Colaborador	Cargo	Status
USF VILA NOVA UNIÃO	ALAN OLIVEIRA DOS REIS	MÉDICO	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	VICTORIA VETTORATO M. FREIRE	MÉDICO	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	CAMILA GRIJOLLI G. CAVALCA	ENFERMEIRO	FÉRIAS
USF VILA NOVA UNIÃO	NAUE MARTINS KUSHIDA	DENTISTA	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	RENATA ABDALA OLIVEIRA MERCALDI	DENTISTA	ATIVO
USF VILA NOVA UNIAO	LARISSA CORREIA ANDRADE	TEC DE SAUDE BUCAL	ATIVO
USF VILA NOVA UNIAO	MAYARA ENNY DE ARRUDA	TEC DE SAUDE BUCAL	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	OSMAR DE MIRANDA SILVA	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	PAOLA BEBIANE R. DE O. BRAVO	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	BRUNA DA SILVA MOREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	LIDIA MARA DA SILVA MOTA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	SIMONE APARECIDA DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF VILA NOVA UNIAO	MARIA JOSE AP. C. P. FERREIRA	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF VILA NOVA UNIAO	CAMILA MARIA DE CASTRO	ACS	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	ELLEN DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	JESSICA COSTA DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF VILA NOVA UNIAO	JOSIANE KAROLINE S. RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF VILA NOVA UNIÃO	LUANA GABRIELLE A. BARBOSA	ACS	ATIVO
USF VILA NOVA UNIAO	PALOMA HEYD MARTO	ACS	ATIVO
USF VILA NOVA UNIAO	SABRINA CARVALHO LEITE SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	SHARON MALINOWSKI	MEDICO PSF	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	FLAVIA OSSUGUI OKAMOTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	LAYS SOARES DIAS OLIVEIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	STEFANI ARIANE DOS S MACHADO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	MONICA NUNES SANTOS	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	ANDREIA TEODOSIO DE OLIVEIRA	ACS	FÉRIAS
USF NOVO HORIZONTE	DAYANE CRISTINA DE A SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DORILEIA L DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	EDNA SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	MAYARA MARIA C DA SILVA	ACS	ATIVO

Núcleo Técnico Regional Mogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

USF NOVO HORIZONTE	THUANNY CRUZ C MARINHO	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	ELIANE ZACARIAS B DA SILVA	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	ÁGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	NATHALIA N NIRO TAKASHIMA	MÉDICO PSF	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	RAPHAEL AUGUSTO R. SANTOS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	LIGIA PIVOTO MONTI	DENTISTA	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	JULIANA SANTOS ANDRADE	TEC DE SAUDE BUCAL	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ALEX SANDRO SANTOS DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	THAIS HELLEN DE OLIVEIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	JULIANA RAZZO DE MORAES	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ADRIANA TENORIO DE FARIA	ACS	FÉRIAS
USF CONJUNTO TOYAMA	DANIELLE SALDANHA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ISABELLA DE PAULA F RASINO	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	MARCO AURELIO DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	VANESSA APARECIDA M MELO	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ZAIRA LINDSEY SANTOS DE AMORIM	ACS	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	ARIANE DIAS DE CASTRO	ATA	ATIVO
USF CONJUNTO TOYAMA	GABRIELA COSTA GONÇALVES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF QUATINGA	LIVIA PASCHOAL NOGUEIRA	MEDICO	ATIVO
USF QUATINGA	MARINNA PACHECO DA SILVA	MEDICO	ATIVO
USF QUATINGA	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF QUATINGA	BRUNA DE CASSIA B. DOS SANTOS	TEC DE SAUDE BUCAL	ATIVO
USF QUATINGA	ALINE CRISTINE DE A BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF QUATINGA	DANIELA DE F BELO DE O REIS	TEC DE ENFERMAGEM	LMA
USF QUATINGA	MARINES REIS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF QUATINGA	MONICA MORAIS DA SILVA BRAZ	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF QUATINGA	ALEXANDRE SOARES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	HELIO HISAKAZU KINOSHITA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	JENIFFER KAREN S MORENO	ACS	LMA
USF QUATINGA	MARIANE OLIVEIRA MYRA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	REGIANE DE SOUZA P ROSSETO	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	ROBERTO MORENO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	RONISSON MARTINS DE MELO	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	PRISCILA F DE A DOS S FREITAS	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF QUATINGA	CAROLINA FIDELIX DE MOURA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF QUATINGA	FABIO HENRIQUE BENTO	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	ROBSON DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	PAULA MARIANA DOS S. GORRERA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	RONALDO CORREA LEITE	DENTISTA	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	SARA GRAMINHANI L. RODRIGUES	TEC DE SAUDE BUCAL	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	CLAUDIA MARIA L. DO AMARAL	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	DEIVID LUCAS MARTINS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	ERICA ARAUJO CAPISTRANO	TECNICO DE FARMACIA	FERIAS
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	RAQUEL FELISBERTO DA SILVA	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	AMANDA DE JESUS LUNA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	ERICA APARECIDA FERREIRA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	FERNANDA CARLA SANTOS ROCHA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	JACKELINE MACHADO M MELO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	JAYNE SOARES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E1	MARIA APARECIDA S GOMES	ACS	ATIVO

úcleo Técnico Regional
ogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	SUELI RUIZ MONTANO	MEDICO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	JUSSARA AP DE M NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	PAMELA DE OLIVEIRA SANTOS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	RENATA TOINKO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	AMANDA ALMEIDA OLIVEIRA	TECNICO DE FARMACIA	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	FLAVIA FARIA DINIZ	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	ANDREIA CARDOSO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	DANIELA TOLENTINO DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	LUZIA MARTINS PEREIRA	ACS	LMA
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	MARIA GILSA DA C DE M BATISTA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	MARIA JOSE BATISTA DA COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	RAYANE RAISSA DE S BASILIO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	SARA GONCALVES FERREIRA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E2	WESLEY RODRIGUES SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	CAMILA MORAES SOARES	MEDICO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	WILTON WILLIAN SELES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	DENISE CRISTINA BRAZ	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	FERNANDA ARAUJO DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	DANIELE PEREIRA DE SOUZA OLIVEIRA	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	CARINA TEIXEIRA C SOUSA	ACS	LMA
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	FRANCISCO DE ASSIS ARAUJO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	IVANI GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	MIRIAM ELIDIO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	PALOMA FURLAN RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	SABRINA SANTOS DE S MATOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	VANESSA DA SILVA C GODOY	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E3	WESLEY DA SILVA CRUZ	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	YANDELY CABRERA SENZANO	MEDICO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	GABRIELA CUNHA MELO B. AGUILAR	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	GISLAINE C. DE C. FIRMINO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	RAFAELA CRISTINE DE NICOLAI PINTO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	RAFAELA CAROLINA FIGUEIRA SOUZA	AUXILIAR TEC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	CINTIA TAVARES DOS SANTOS	ACS	FERIAS
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	EMILENE FERREIRA F DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	ERNANDO DE BRITO CAMURCA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	RODRIGO ELIAS DO CARMO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	SARA DE JESUS REZENDE	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - E4	VALDINEA CICERA DA S COSTA	ACS	ATIVO

úcleo Técnico Regional
ogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

USF	Indicadores Quantitativos																	
	Cadastro		Médico				Enfermeiro				Odonto				Visita Domiciliar		Atividade Coletiva	
			Meta			38 / 19	Meta			22	Meta			29	Meta	nº pessoas	Meta	2:54:33
	Famílias	Pessoas	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Realizado	% Meta	Realizado	% Realizado
09 - USF Novo Horizonte	0	0	17	0	17	45%	7	0	7	32%	-	-	-	-	0	0%	3:00:00	103%
10 - USF Nova Jundiapeba - Eq 1	1236	4105	41	0	41	108%	24	0	24	109%	29	0	29	100%	422	10%	3:00:00	103%
10 - USF Nova Jundiapeba - Eq 2	1256	4078	0	20	20	105%	22	0	22	100%	-	-	-	-	324	8%	3:00:00	103%
10 - USF Nova Jundiapeba - Eq 3	1285	3985	10	0	10	26%	9	0	9	41%	-	-	-	-	316	8%	2:30:00	86%
10 - USF Nova Jundiapeba - Eq 4	1240	3916	42	5	47	137%	33	0	33	150%	-	-	-	-	356	9%	3:00:00	103%
11 - USF Vila Nova União - M1	1277	3877	73	0	73	96%	22	0	22	100%	60	0	60	103%	447	12%	3:00:00	103%
11 USF Vila Nova União - M2																		
14 - USF Conjunto Toyama	803	2589	38	0	38	100%	25	0	25	114%	3	0	3	10%	287	11%	4:00:00	137%
18 - USF Quatinga - 40 Horas	1012	3301	38	0	38	100%	22	0	22	100%	-	-	-	-	371	11%	3:00:00	103%
18 - USF Quatinga - 20 Horas			44	0	44	232%												
Total	**8.109**	**25.851**	**303**	**25**	**328**		**164**	**0**	**164**		**92**	**0**	**92**		**2.523**		**24:30:00**	

*Conforme estabelecido em reunião CTA os atendimentos de consultas domiciliares para os profissionais médicos, dentistas e enfermeiros correspondem a 02 consultas básicas/ambulatórias. Porém, exibido na tabela acima o valor correto de consultas e somente no percentual a equivalência da consulta domiciliar ajustada.

Núcleo Técnico Regional Mogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

Justificativas:

1. Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

2. Os atendimentos médicos da USF Jundiapeba E3 e USF Novo Horizonte, cumpriram o percentual abaixo da meta estabelecida, devido ao alto índice de absenteísmo e dificuldade em convocar os pacientes para nova consulta em tempo hábil, fato esse que gerou impacto negativo, visto que tivemos apenas dois dias úteis para o cumprimento da meta mensal.

USF	Especialidade	MV	Validação	Total Realizado
USF Novo Horizonte	Médico	0	17	17

1. Os Comprovantes das Atividades Coletivas elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 11/11/2022 através do Ofício nº 0116/2022.

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório Prévia do Faturamento por Equipe
Consultas Enfermagem	
Consultas Odonto	
Atividade Coletiva	Relatorio de Procedimentos Coletivos-Analitico por Unidade de Saúde
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

Fonte dos Relatórios

úcleo Técnico Regional
ogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

5. INDICADORES QUALITATIVOS

Segue abaixo quadro demonstrativo dos indicadores qualitativos:

USF	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
09 - USF Novo Horizonte	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
10 - USF Nova Jundiapeba - Eq 1	80	80	100%	3	0	0%	14	0	0%	33	0	0%
10 - USF Nova Jundiapeba - Eq 2	81	79	98%	2	2	94%	12	15	126%	29	28	97%
10 - USF Nova Jundiapeba - Eq 3	61	61	100%	3	1	38%	15	10	65%	33	8	24%
10 - USF Nova Jundiapeba - Eq 4	50	49	98%	3	1	32%	13	15	113%	32	37	114%
11 - USF Vila Nova União	63	63	100%	3	4	146%	20	42	206%	39	75	192%
14 - USF Conjunto Toyama	30	11	37%	1	1	94%	12	15	130%	20	32	159%
18 - USF Quatinga	47	5	11%	2	2	130%	15	33	214%	38	58	152%
Total	**412**	**348**	**84%**	**16**	**11**	**68%**	**102**	**130**	**127%**	**225**	**238**	**106%**

úcleo Técnico Regional
ogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

Justificativas:

1. Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, diabéticos, hipertensos e gestantes encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS.
2. O relatório SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações.
3. O cumprimento dos indicadores de acompanhamento do calendário vacinal em menores de 01 ano, bem como as gestantes foram abaixo do esperado em decorrência da ausência de tempo hábil no período, visto que tivemos apenas dois dias úteis para o cumprimento da meta mensal.

úcleo Técnico Regional
ogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

6. OUVIDORIAS

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Entretanto, informamos que todas as ouvidorias são registradas por e-mail e posteriormente inseridas em planilha manual para monitoramento dos dados. Porém, dependendo do quantitativo de registros também impactam no controle manual.

Em razão do término do contrato de gestão em 04/10/2020 não houve tempo hábil para o recebimento das informações correspondente ao período.

7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Em razão do término do contrato de gestão em 04/10/2020 não houve tempo hábil para o recebimento das informações correspondente ao período.

úcleo Técnico Regional
ogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

8. ENDEREÇOS E CONTATO DAS UNIDADES

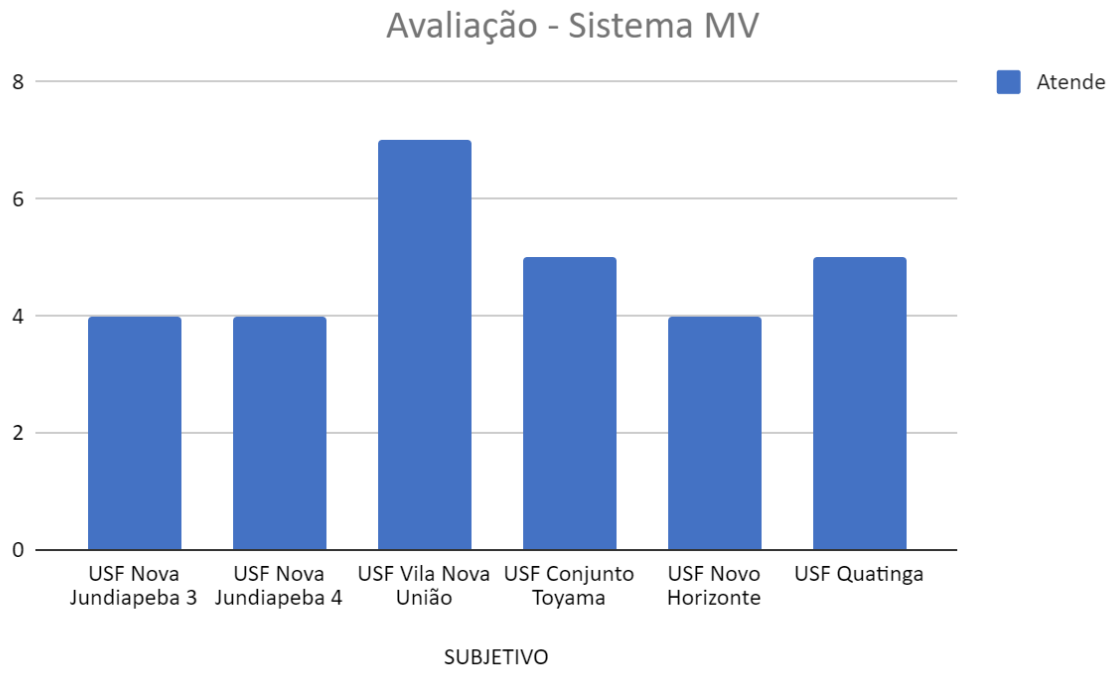
UNIDADE	Telefone	Horário de Funcionamento	Endereço	Email Institucional CEJAM	Email Institucional PMMC
09 - USF Novo Horizonte	**4755-2762**	07:30 as 17:00	Rua Maurício José de Oliveira, Mogi das Cruzes - SP CEP 08772-510	psf.novohorizonte@cejam.org.br	psf.novohorizonte@pmmc.com.br
10 - USF Nova Jundiapeba E1	**4729-6730**	07:30 as 17:00	Av. João de Souza Franco, 327 - Jundiapeba Mogi das Cruzes - SP 08750-267	psf.jundiapeba@cejam.org.br	usf.novajundiapeba@mogidascruzes.sp.gov.br
10 - USF Nova Jundiapeba E2		07:30 as 17:00			
10 - USF Nova Jundiapeba E3		07:30 as 17:00			
10 - USF Nova Jundiapeba E4		07:30 as 17:00			
11 - USF Vila Nova União	**4798-5146**	07:30 as 17:00	R. Cel. Cardoso de Siqueira, 2637 - Vila Oliveira, Mogi das Cruzes - SP, 87904-420	usf.novauniao@cejam.org.br	usf.vilanovauniao@mogidascruzes.sp.gov.br
14 - USF Conjunto Toyama	**4796-1182**	07:30 as 17:00	Rua Um ((esquina com Avenida Engenheiro Miguel Gemma)), S/N - Conjunto Toyama - CEP: 08780 Mogi das Cruzes / SP	psf.toyama@cejam.org.br	psf.toyama@pmmc.com.br
18 - USF Quatinga	**4722-1081**	07:30 as 17:00	Rua Antônio Rosendo de Lima, s/n Quatinga - Mogi das Cruzes CEP 08751-610	psfquatinga.mogi@cejam.org.br	ubs.quatinga@mogidascrues.sp.gov.br

9. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - CRP

Metodologia

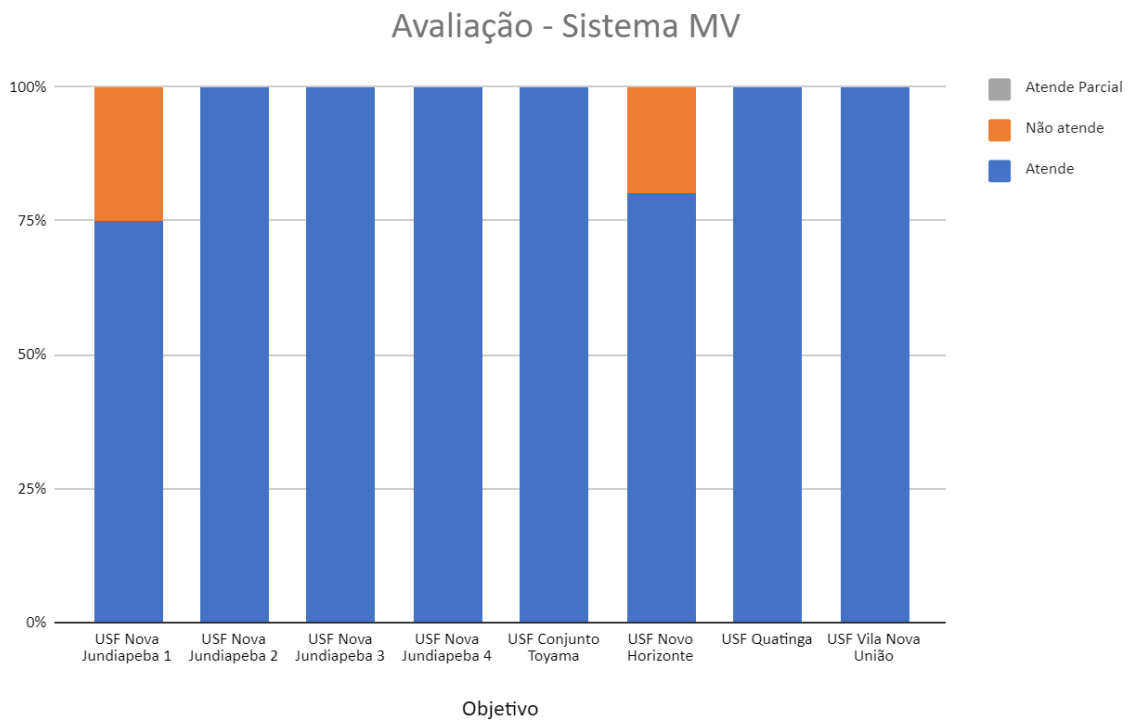
Foi realizada uma amostragem de 10 prontuários por equipe, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% correspondem a atendimentos médicos e outros 50% por enfermeiros.
A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 04 critérios – Não atende, atende parcial, atende e não se aplica.
Os responsáveis por essa avaliação são Dra Carolina Monaco, supervisora médica e Valéria Ibanhez de Oliveira, Coordenadora Assistencial.
As não conformidades são discutidas diretamente com os profissionais.

Subjetivo



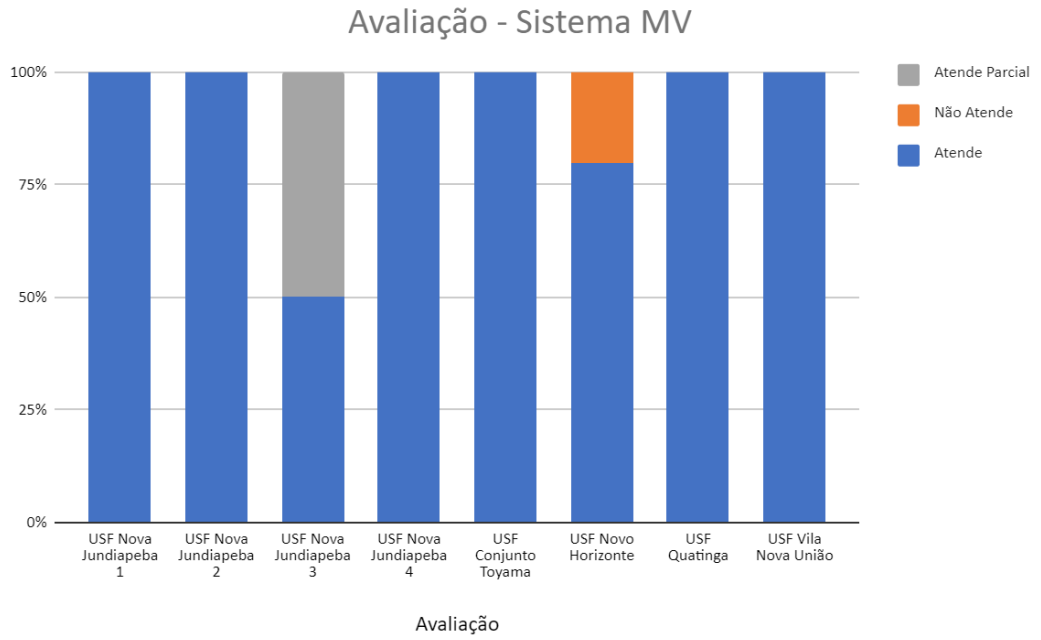
úcleo Técnico Regional
ogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

Objetivo

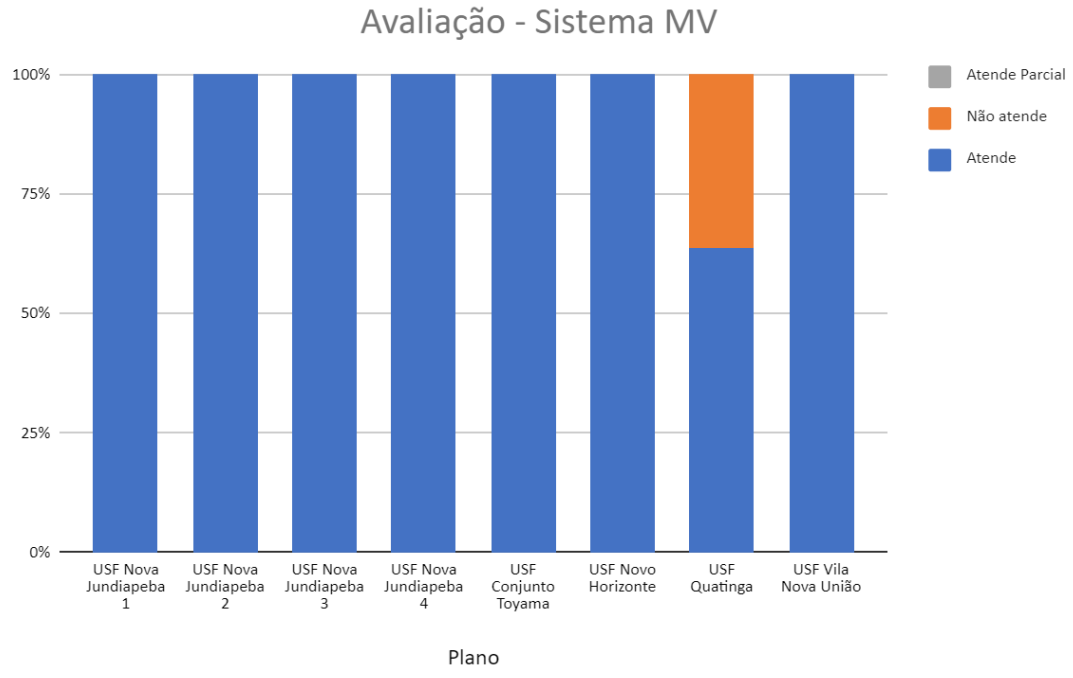


úcleo Técnico Regional
ogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

Avaliação



Plano



úcleo Técnico Regional
ogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br

10. MANUTENÇÃO

Em razão do término do contrato de gestão em 04/10/2020 não houve manutenção realizada no período.

11. MEMBROS COMISSÃO TÉCNICA DE AVALIAÇÃO - CTA

Conforme previsto no Anexo I - Termo de Rerratificação ao 8o Aditivo ao Contrato de Gestão no 30/2017 - fls. 25, item 2.2. Segue os dados dos representantes desta instituição:

Titular: Jecele Vilela de Carvalho dos Santos
RG: 28.007.987-4
CPF 260.613.718-37
Cargo: Gerente Administrativa

Suplente: Valéria Ibanhez de Oliveira
RG: 33.978.020-4
CPF: 335.935.648-90
Cargo: Coordenadora Assistencial

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de **Outubro/2022** do Contrato de Gestão/Convênio **30.2017** são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

Mogi das Cruzes, 10 de Novembro de 2022.

úcleo Técnico Regional
ogi das Cruzes
Rua Gaspar Conqueiro, 881 - Vila Vitória
Mogi das Cruzes - SP 08730-480
11 2378-8092
nucleomogi@cejam.org.br
cejam.org.br