

Relatório Gerencial

Conselho Gestor

Junho de 2022



Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados



BOLETIM GERAL JUNHO/22

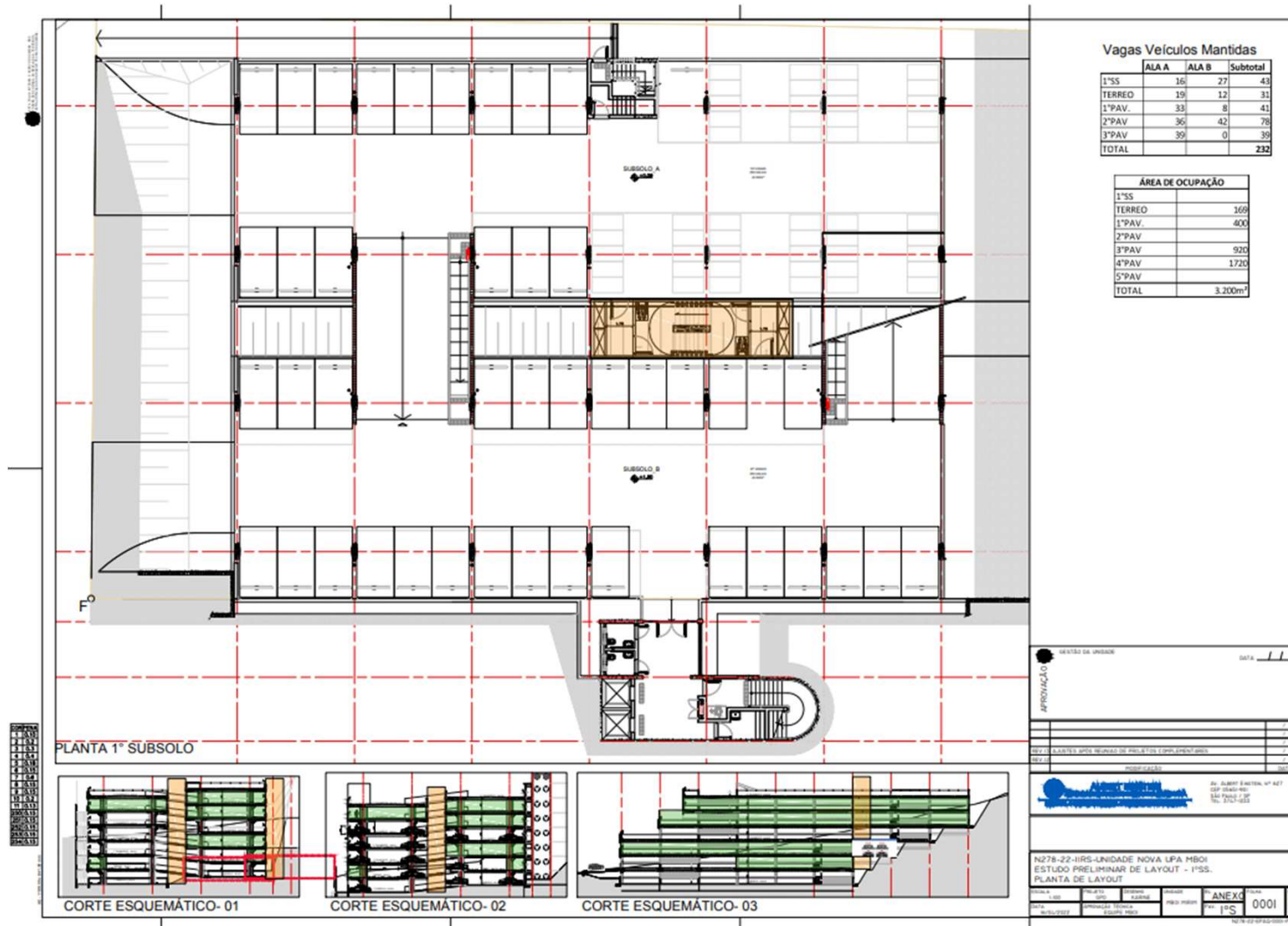
Manifestações 332 ↓ -1%	Passagens 15.796 ↓ -8%	Índice Reclamação 0,41% ↑ 17,36%	Reclamações 65 ↑ 8%	Elogios 120 ↑ 7%	Solicitações 120 ↓ -23%	Sugestões - -	Denúncias 7 ↑ 40%	Informações 20 -
--------------------------------------	-------------------------------------	---	----------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------	----------------------------	--------------------------------	-------------------------------



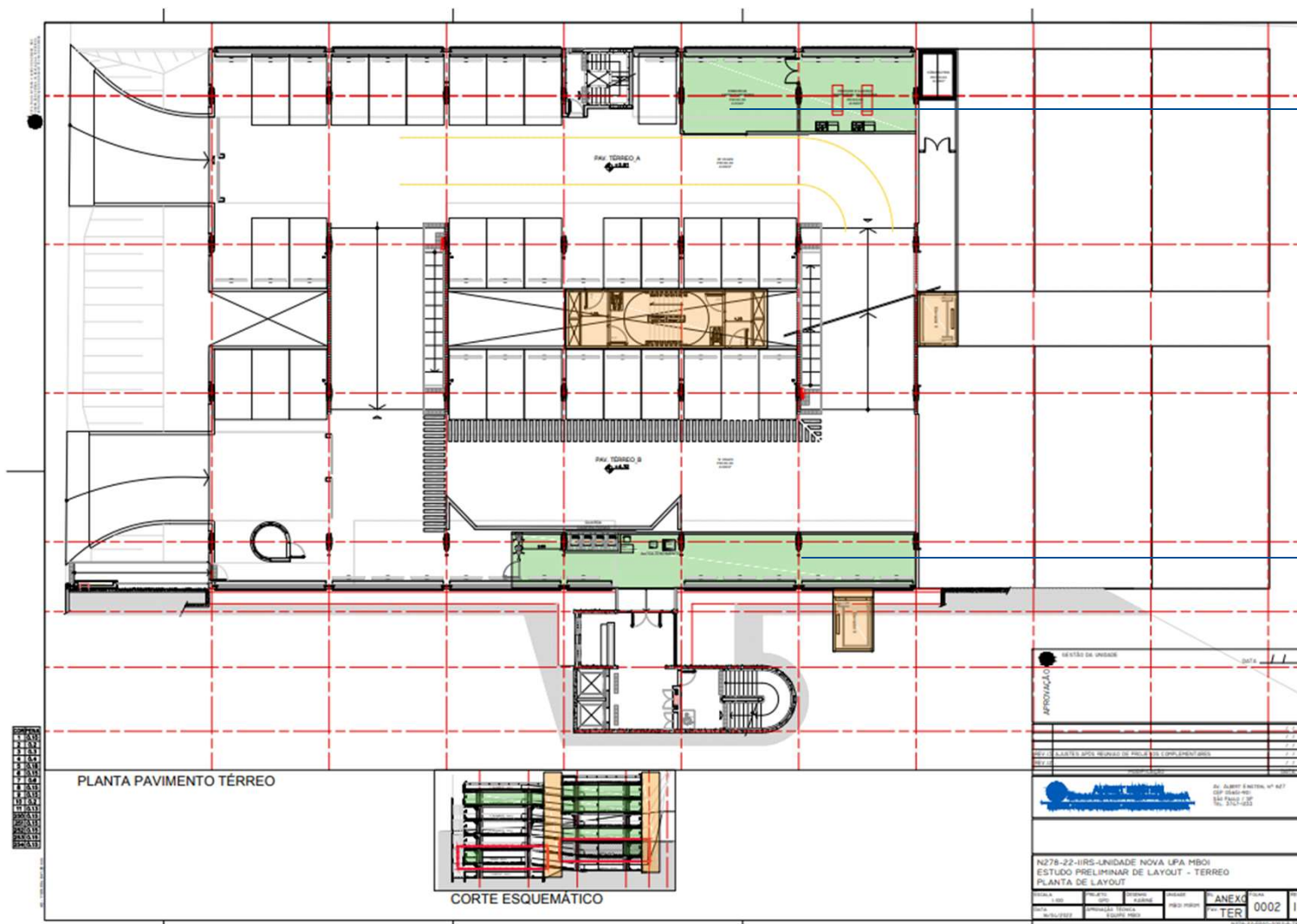
INFORMAÇÕES DETALHADAS

Canal de comunicação	Total	(%) Total	Área / Especialidade	Total	(%) Total	Classificação Geral	Total	(%) Total	Classificação Específica	Total	(%) Total
Presencial Diário	99	30%	Enfermaria Adulto (3º And...)	39	12%	Cordialidade	133	40%	Cordialidade Enfermagem	87	26%
Folheto	69	21%	Emergência	33	10%	Processo	90	27%	Cordialidade Médica	34	10%
Telefone	62	19%	Clínica Médica	30	9%	Tempo de Espera	57	17%	Demora no Atendimento	28	8%
Projeto Eletiva	35	10%	Centro Cirúrgico	28	8%	Informação	52	16%	Conduta Médica	26	8%
E-Mail	32	10%	CPH	27	8%				Boletim Médico	16	5%
Ouvidoria SMS	18	5%	Medicação Adulto	21	6%				Ausência Boletim Médico	16	5%
Pesquisa de Satisfação a voz d...	11	3%	Cirurgia Geral	20	6%				Solicitação de Leito	12	4%
Fale Conosco	8	2%	Ginecologia	15	5%				Informações	12	4%
	1 - 9 / 9	< >		1 - 48 / 48	< >		1 - 4 / 4	< >		1 - 55 / 55	< >

UPA M'Boi Mirim | 1º Subsolo Piso Apoio Infra Estrutura



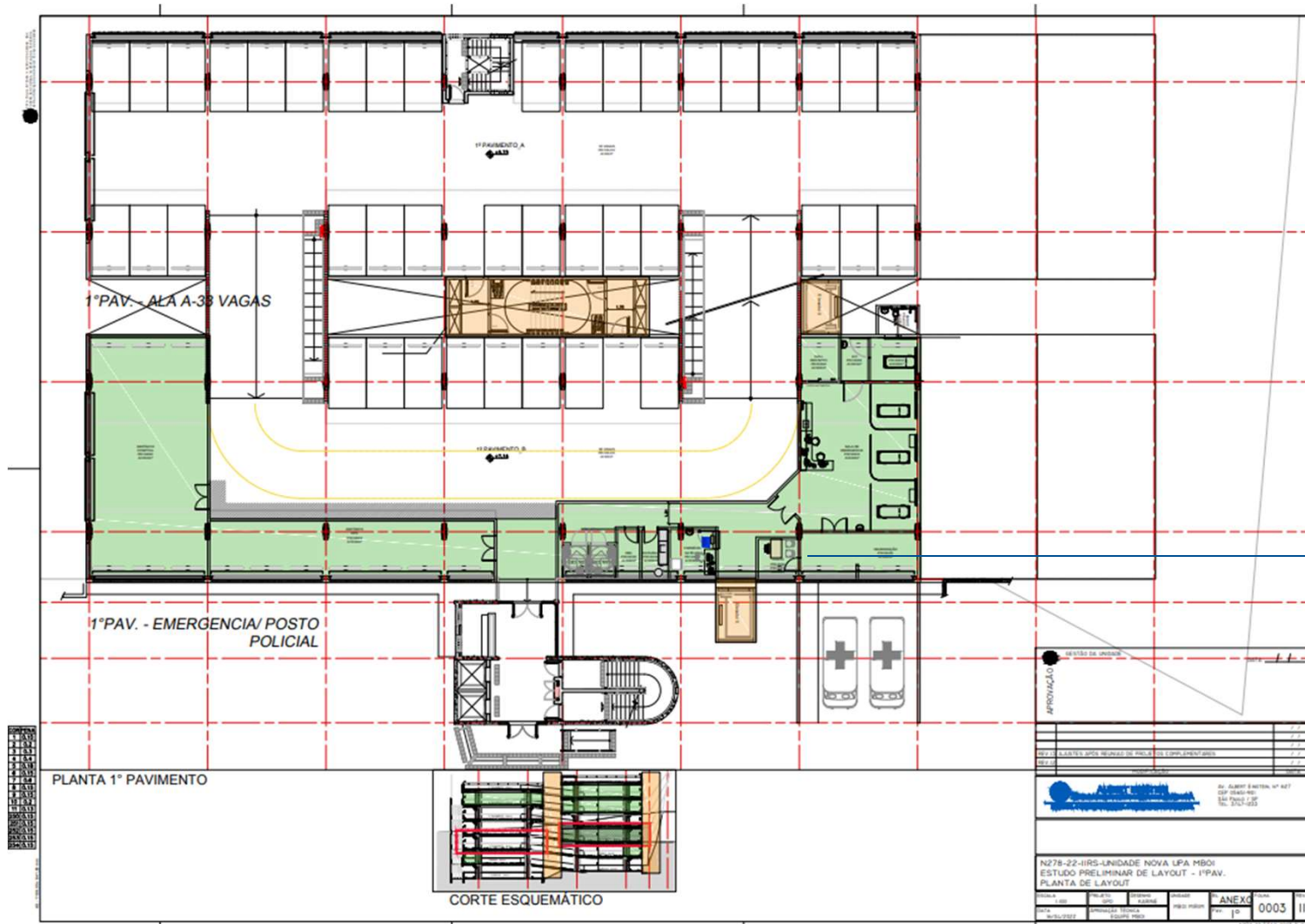
UPA M'Boi Mirim | Pavimento Térreo



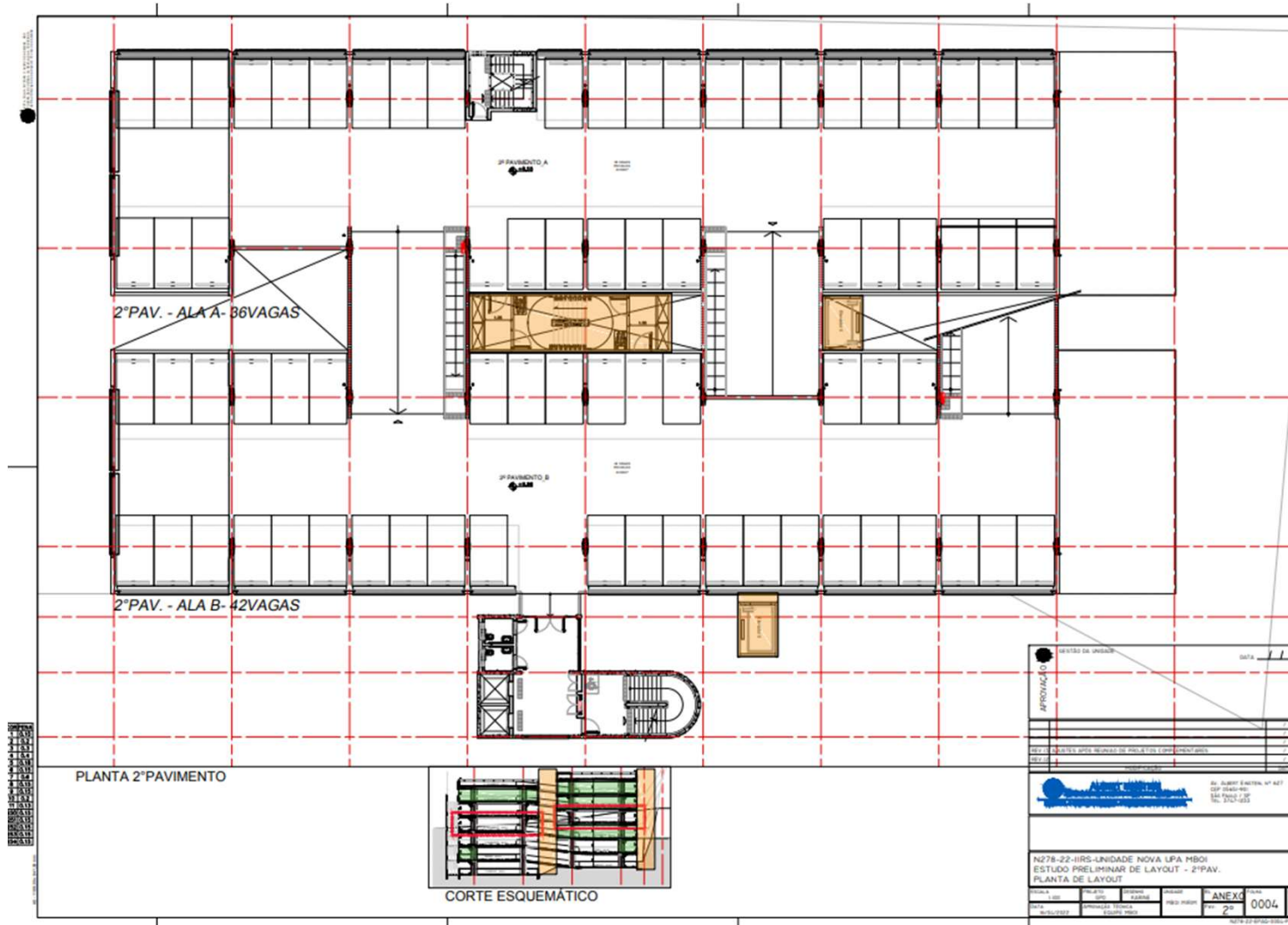
Embarque e Desembarque Carro Funerário / Morgue

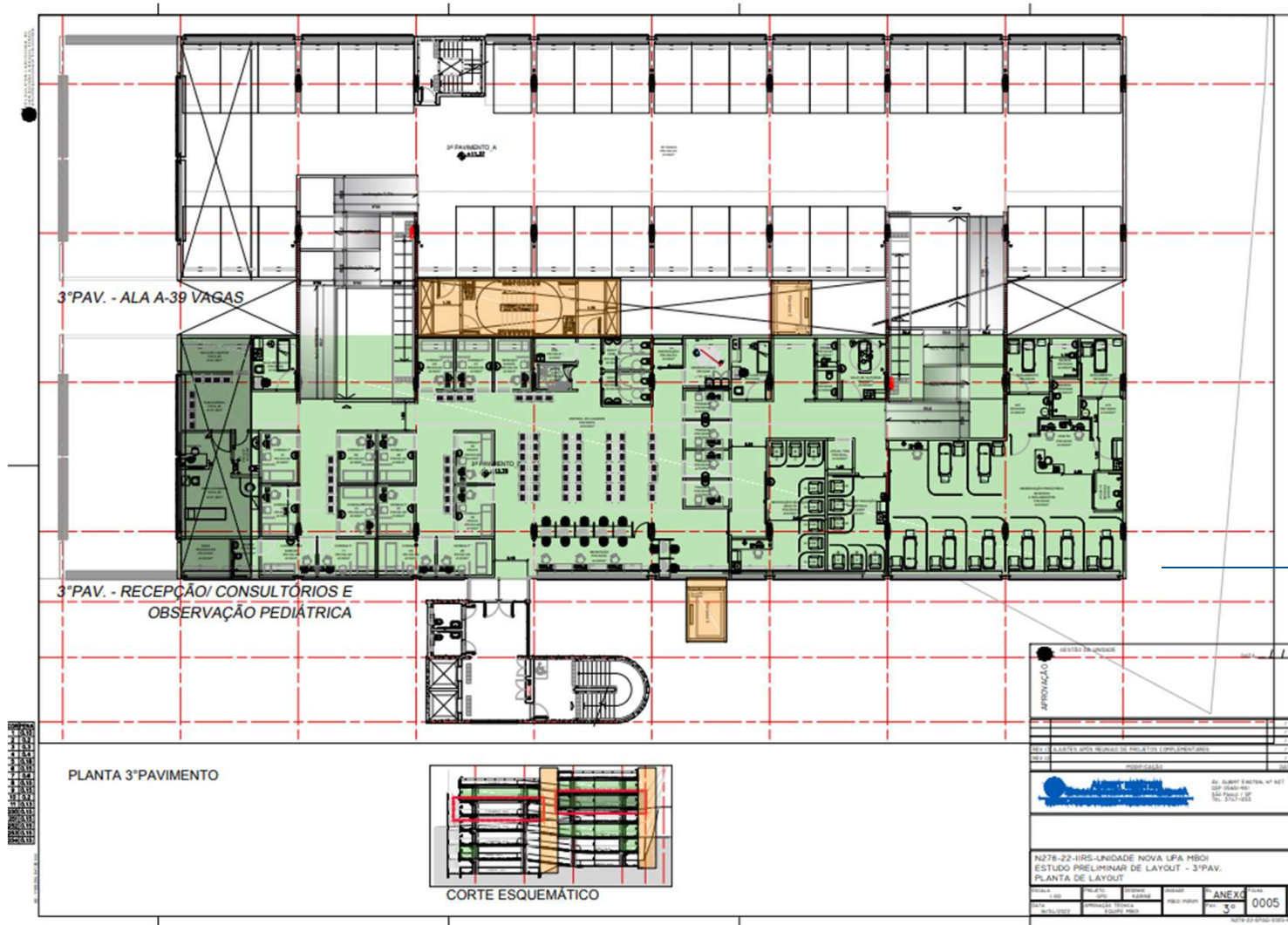
Entrada / Triagem

UPA M'Boi Mirim | 1º Pavimento



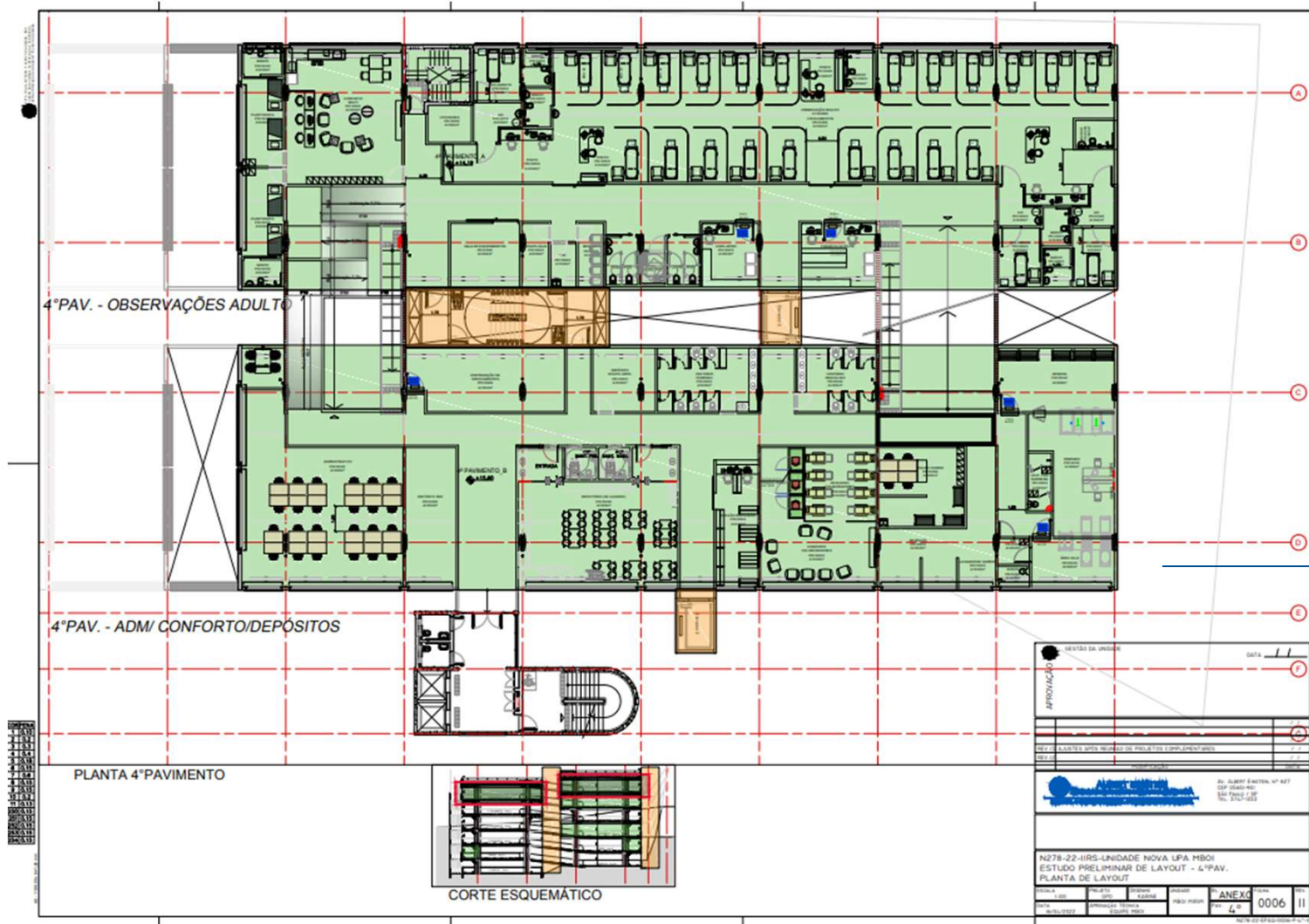
UPA M'Boi Mirim | 2º Pavimento





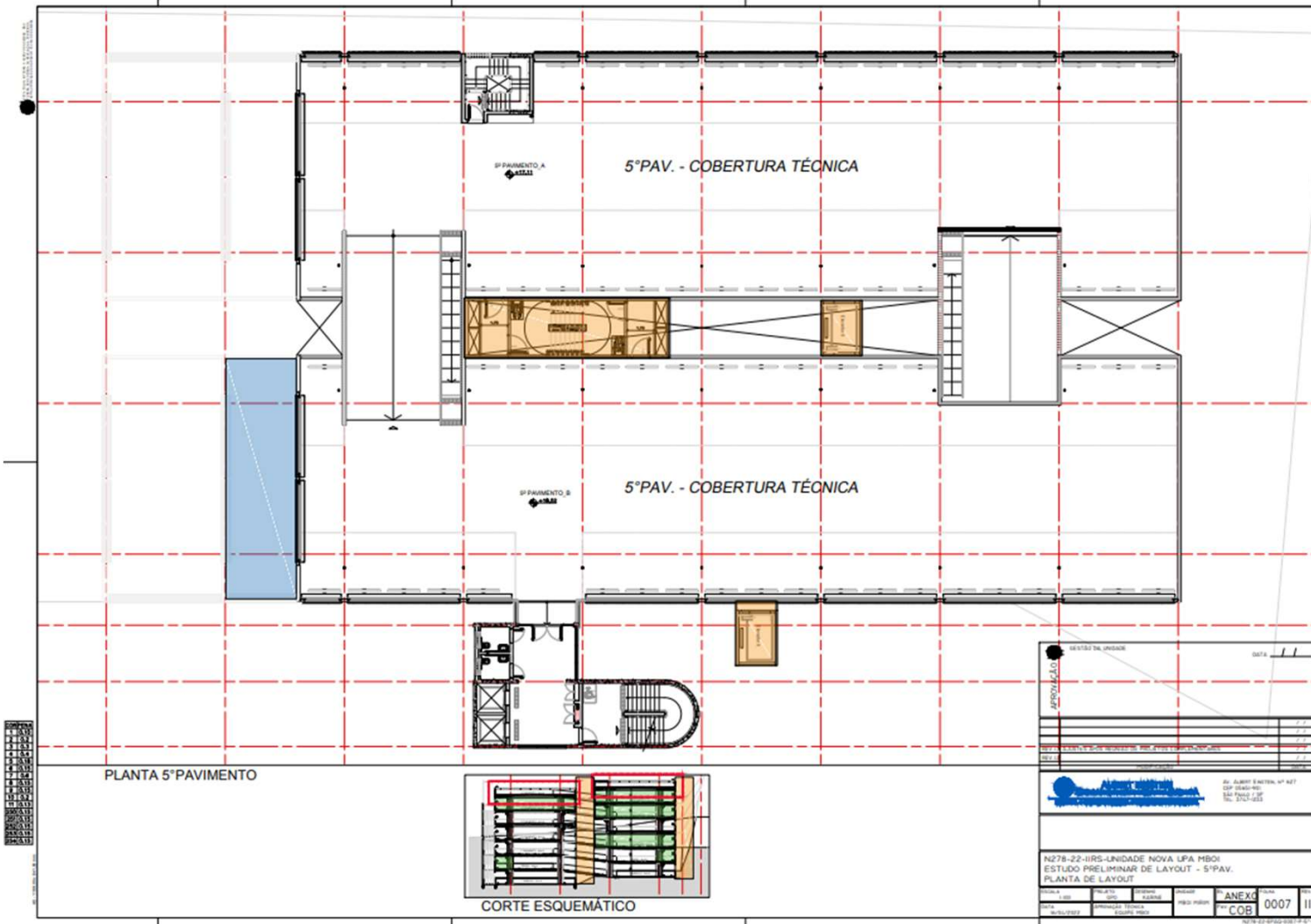
Raio X
Consultórios
Recepção / Espera 53 lugares
Inalação / Medicação (Pediátrico e Adulto)
10 Leitos Observação Pediátrica (2 isolamentos)

UPA M'Boi Mirim | 4º Pavimento



Conforto / Sala Administrativa
 Equipamentos / Depósito
 24 Leitos Observação Adulto (3 isolamentos)
 CME

UPA M'Boi Mirim | 5º Pavimento – Piso Técnico



Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

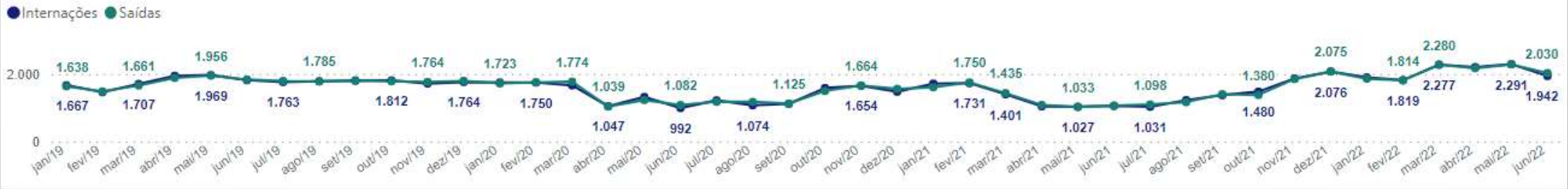
Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

Internações / Taxa de Ocupação / Tempo Médio de Permanência

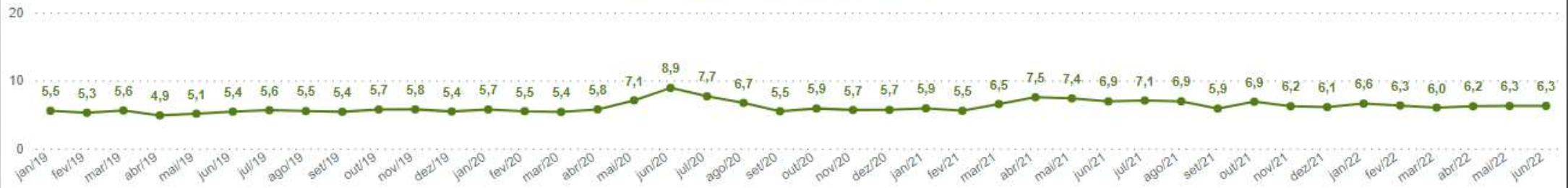
INTERNAÇÕES X SAÍDAS



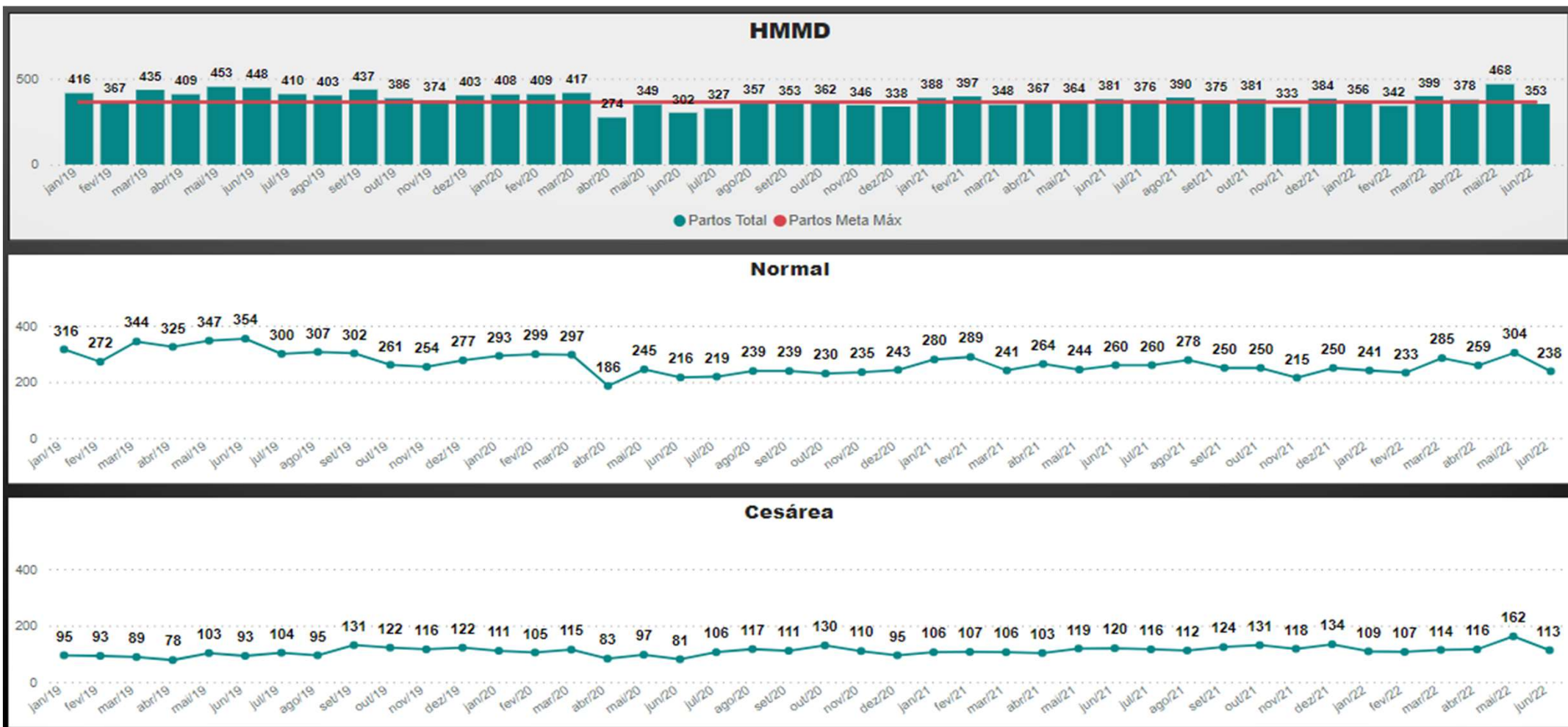
TAXA DE OCUPAÇÃO



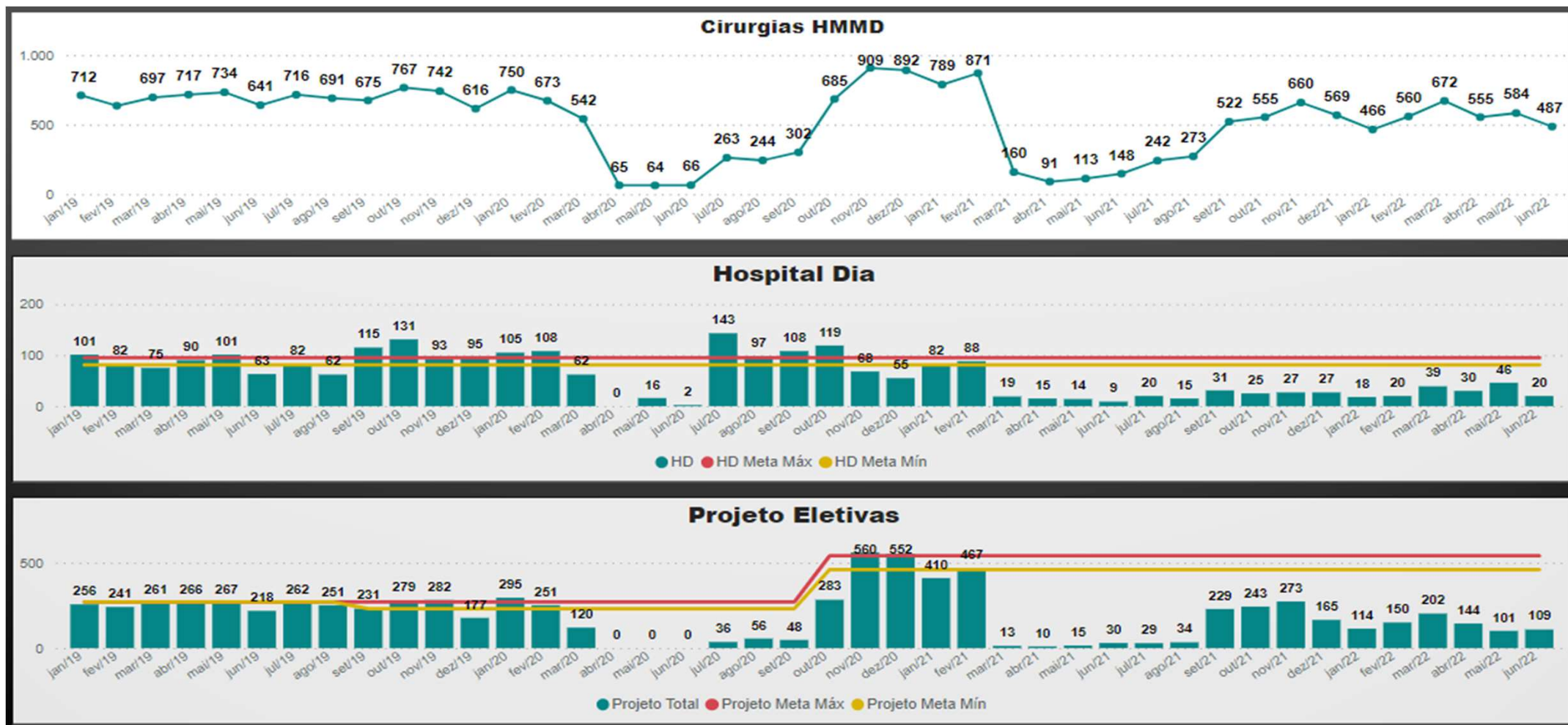
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA



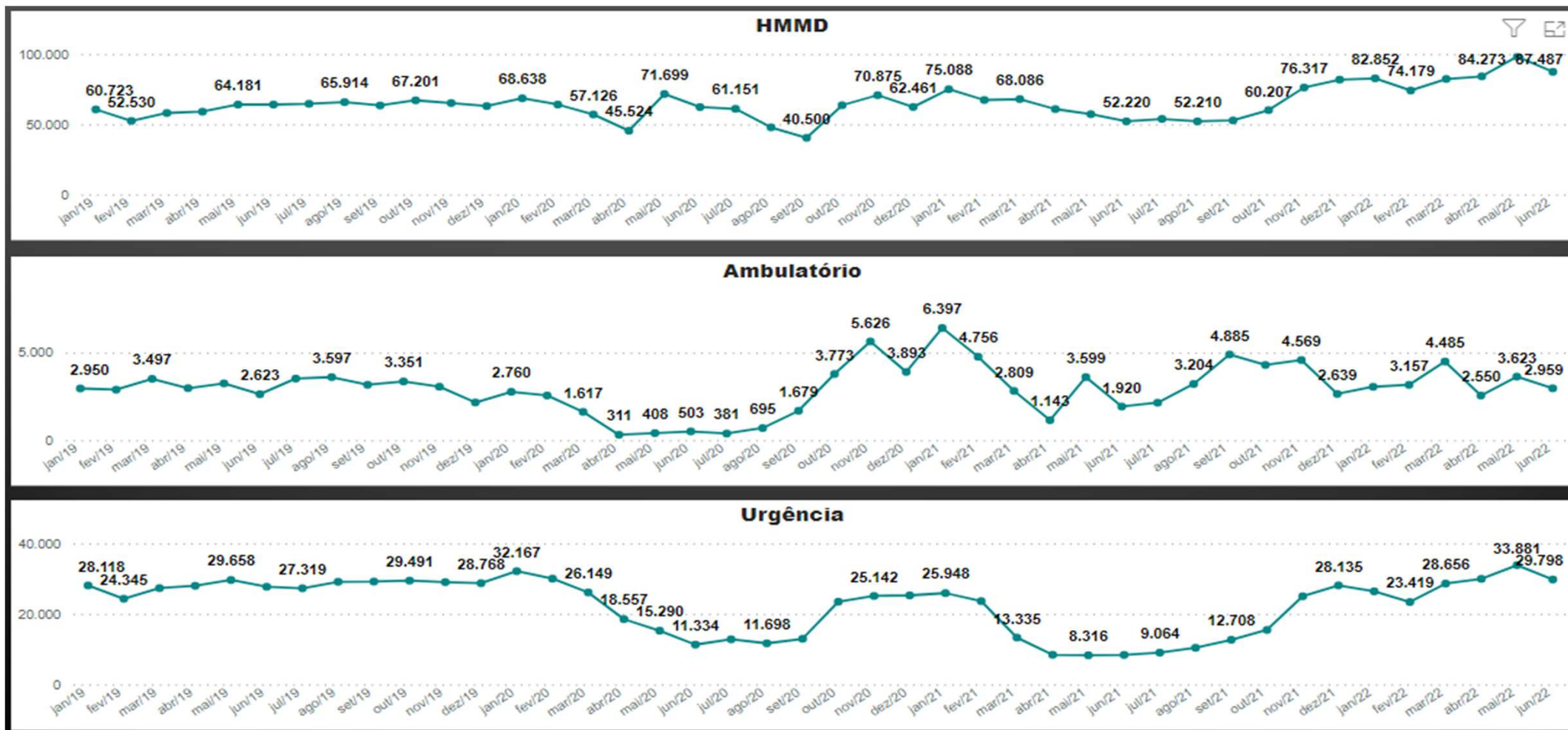
Volume de partos



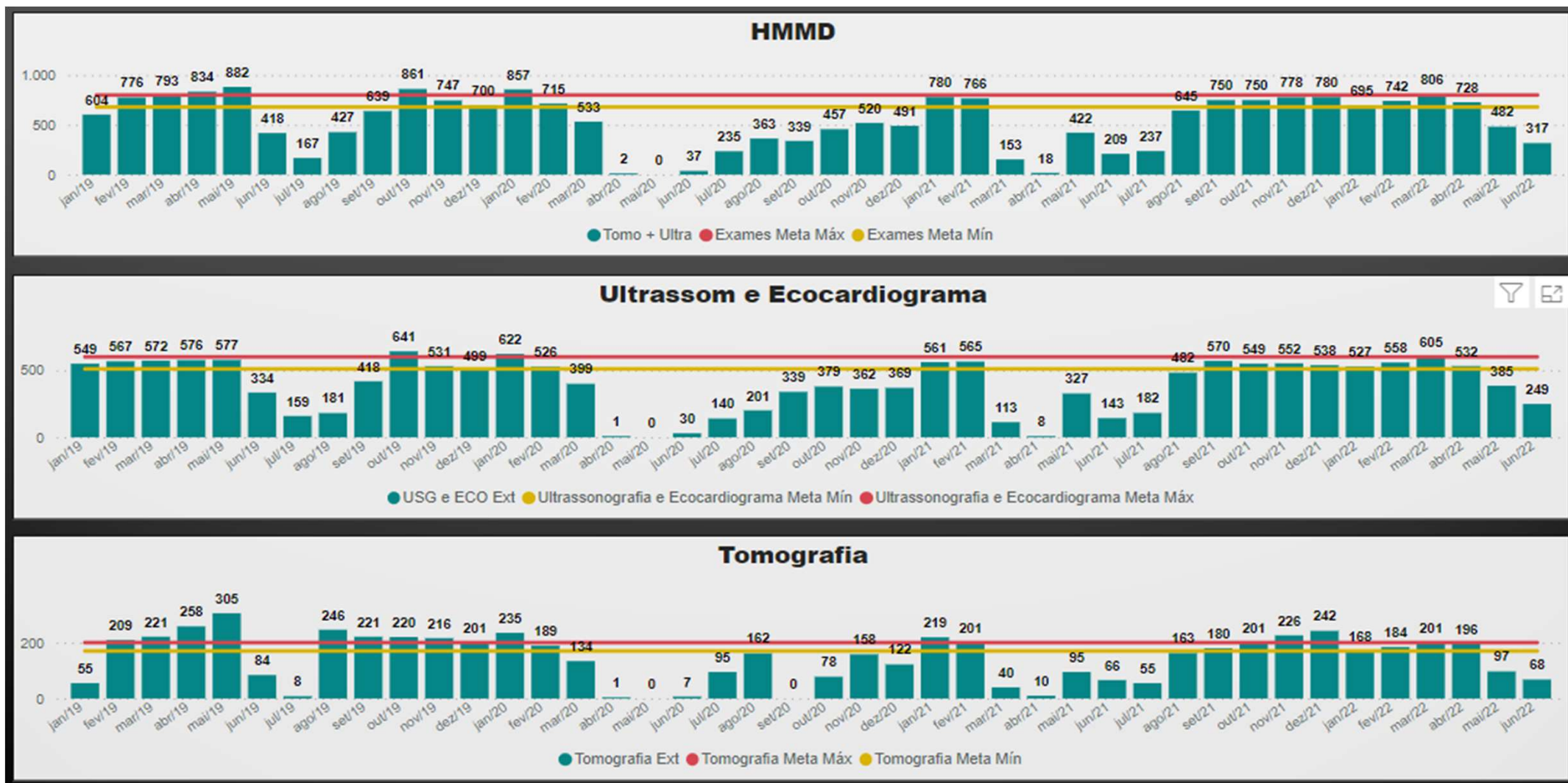
Volume de Cirurgias



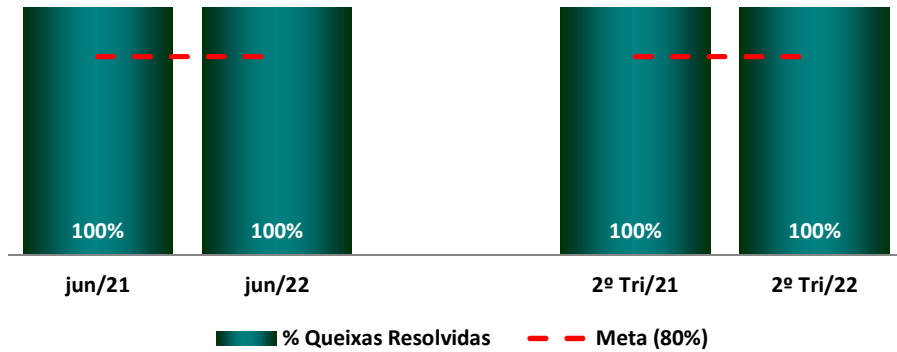
Volume de Exames Laboratoriais



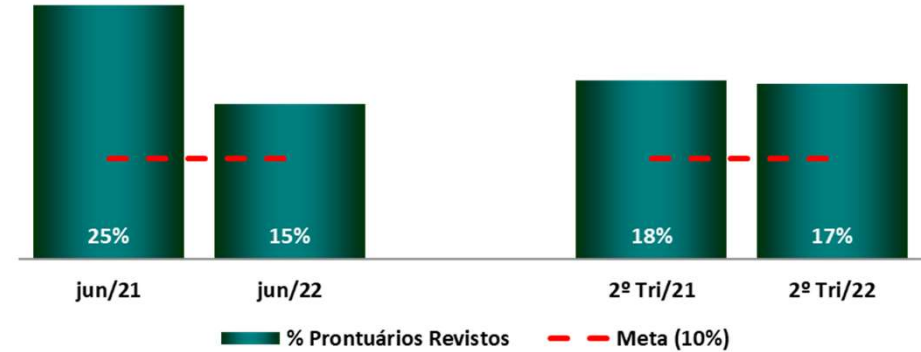
Exames de Imagem - Externo



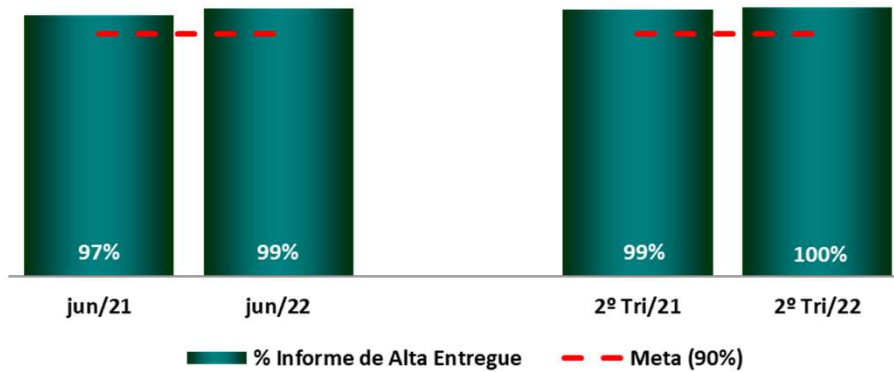
% Queixas Resolvidas



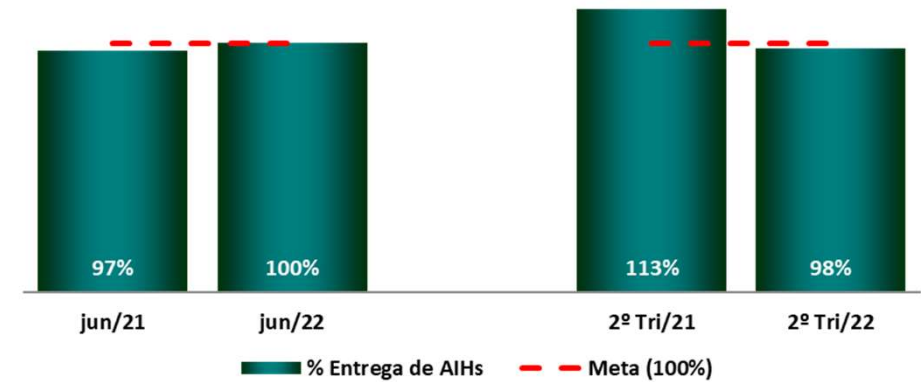
% Prontuários Revistos



% Informe de Alta Entregue



% Entrega de AIHs



Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

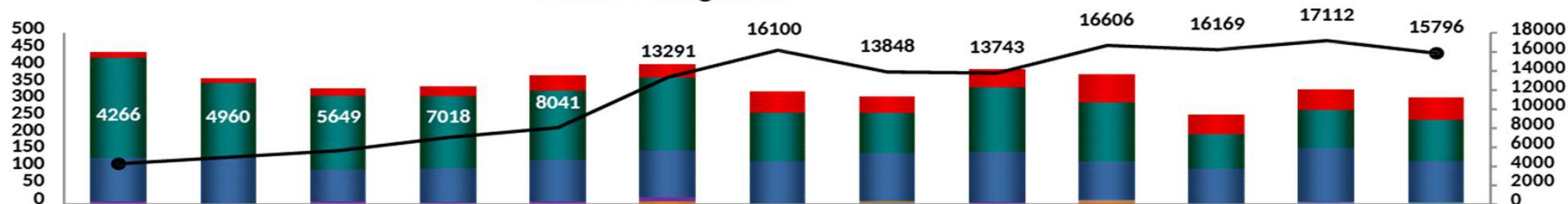
Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

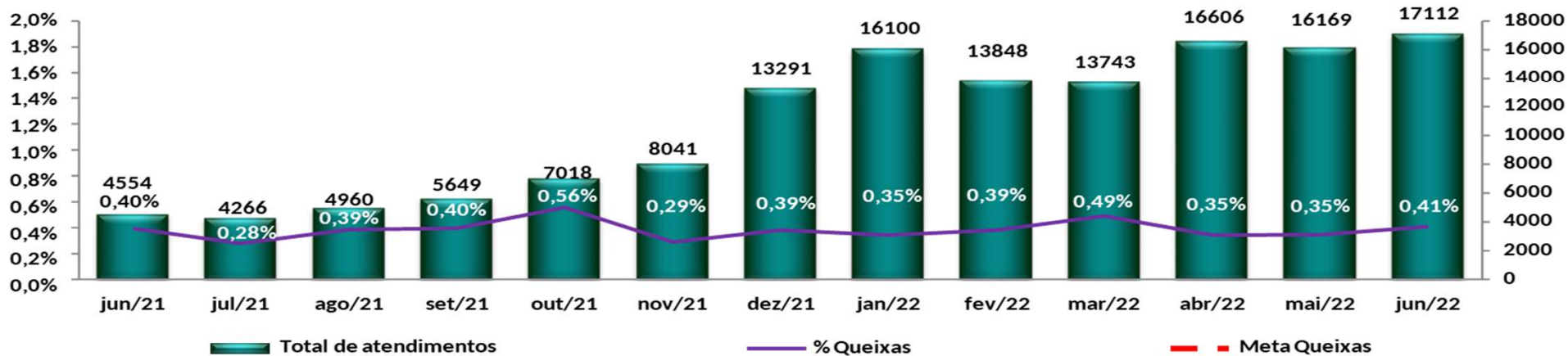
Atendimento ao Cliente – Junho / 2022

Dados Demográficos



	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22
Queixas	17	14	22	28	45	39	62	48	53	82	56	60	65
Elogios	290	216	214	209	202	212	141	118	188	173	100	112	120
Solicitação	126	132	92	98	121	136	122	140	146	112	102	155	120
Informação	7	2	6	4	6	10	1	0	2	3	0	1	0
Sugestões	0	0	3	2	2	9	3	4	3	5	1	3	0
Denúncia	2	2	1	1	1	1	0	5	1	3	1	5	7
Total de atendimentos	4266	4960	5649	7018	8041	13291	16100	13848	13743	16606	16169	17112	15796

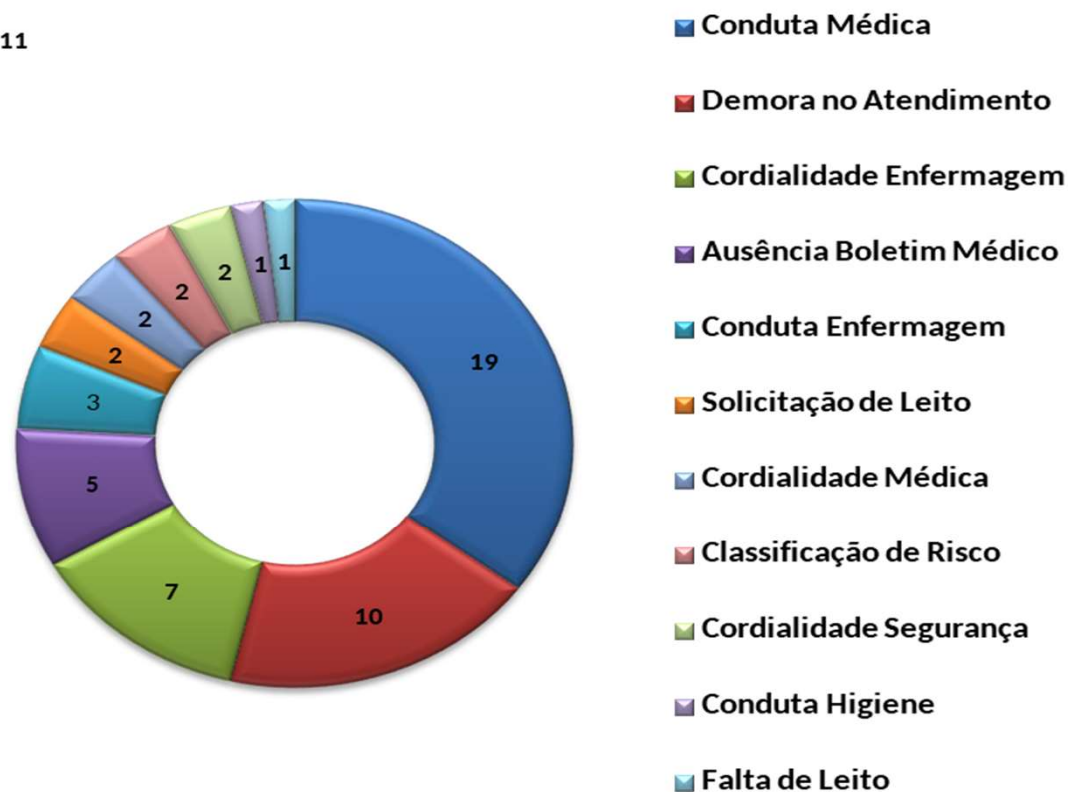
Queixas X Total de Atendimento



Setores / Especialidades com o maior número de Queixas - Junho/2022

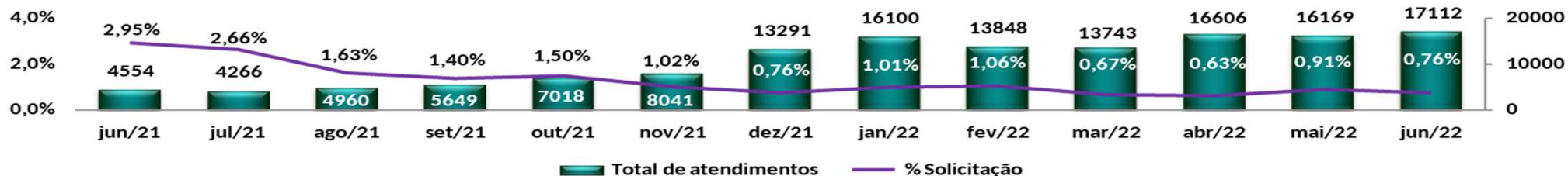


Principais motivos de Queixas - Junho/2022

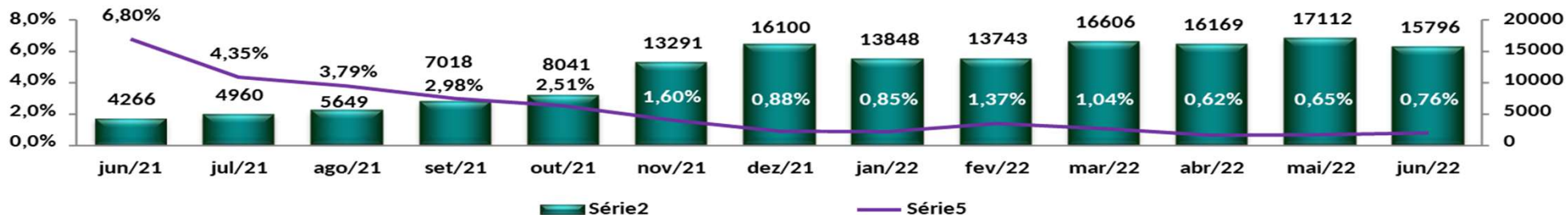


Atendimento ao Cliente – Junho / 2022

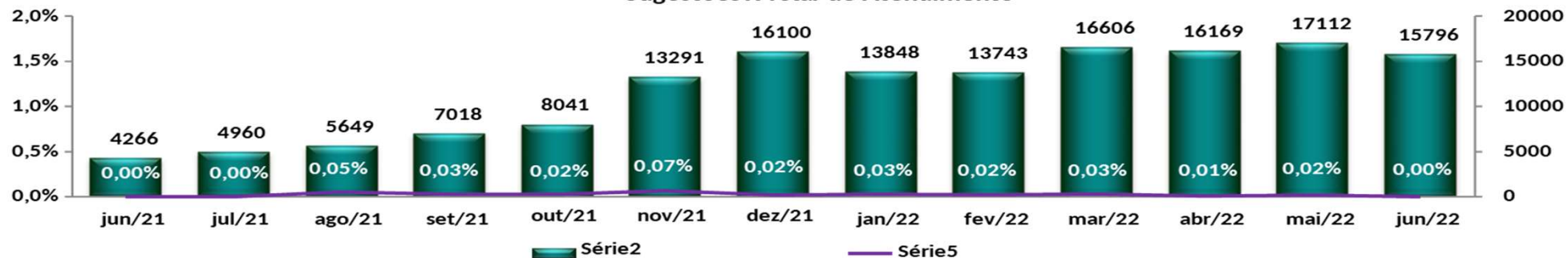
Solicitação X Total de Atendimento



Elogios X Total de Atendimento



Sugestões X Total de Atendimento



Respostas e Informes aos Conselheiros

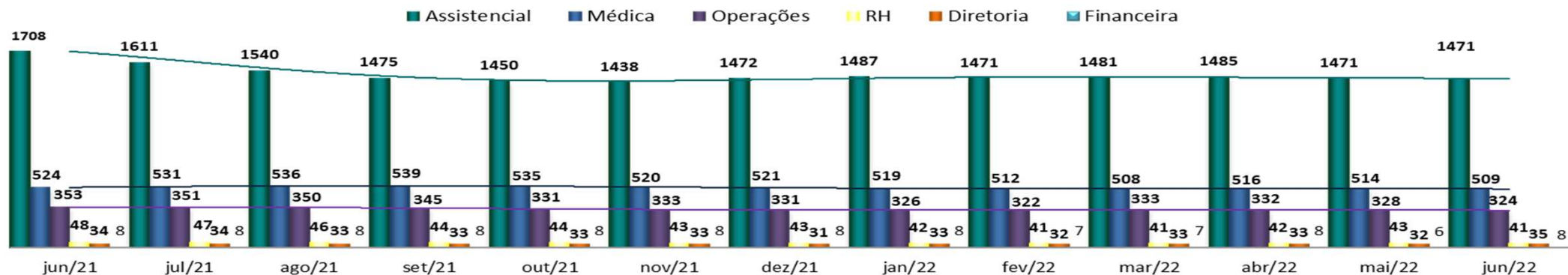
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

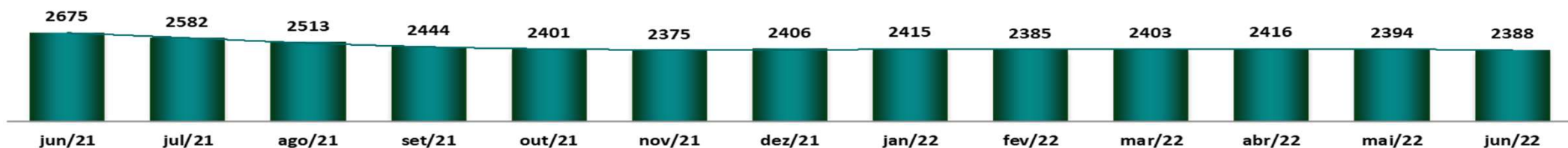
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21	Jan/22	Fev/22	Mar/22	Abr/22	Mai/22	Jun/22
Contratações	82	66	58	44	39	52	84	89	41	76	57	39	32
Afastados	53	52	50	55	57	55	54	47	44	47	45	49	53
Desligamentos	73	159	127	113	82	79	53	80	71	58	44	61	38

Movimentações : Foram realizados 14 Mérito/Promoções no mês de Junho/2022.

Desligamentos: 38 Desligamentos no total, sendo, 6 por iniciativa do empregador e 32 por iniciativa do empregado.

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

DASHBOARD FINANCEIRO

*Valores por R\$ 1000

Junho

Acumulado Jan-Jun

DRE - HMMD	2021	2022	Orçamento	Varição R\$ 2022 x Orçamento	Varição % 2022 x Orçamento	% 2022 x 2021	% An.Vert. 2022	Total Realizado Jan-Jun/2021	Total Realizado Jan-Jun/2022	Orçamento 2022	Varição R\$ 2022 x Orçamento	Varição % 2022 x Orçamento	% 2022 x 2021	% An.Vert. 2022
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	28.614	23.348	23.622	(274)	-1,2%	-18,4%	100,0%	150.841	141.253	141.732	(480)	-0,3%	-6,4%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	3.490	2.574	2.353	221	9,4%	-26,2%	11,0%	19.618	16.973	14.116	2.857	20,2%	-13,5%	12,0%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	17.706	18.229	17.307	922	5,3%	3,0%	78,1%	98.973	110.300	103.842	6.459	6,2%	11,4%	78,1%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	2.122	2.785	2.226	559	25,1%	31,3%	11,9%	12.540	15.125	13.354	1.771	13,3%	20,6%	10,7%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	1.205	1.249	1.302	(54)	-4,1%	3,6%	5,3%	6.416	7.749	7.814	(66)	-0,8%	20,8%	5,5%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	769	728	630	98	15,5%	-5,3%	3,1%	4.851	5.684	3.782	1.901	50,3%	17,2%	4,0%
(-) OUTRAS DESPESAS	-	27	-	27	0,0%	0,0%	0,1%	93	141	-	141	0,0%	52,6%	0,1%
CUSTOS E DESPESAS	25.291	25.591	23.818	1.773	7,4%	1,2%	109,6%	142.491	155.972	142.909	13.064	9,1%	9,5%	110,4%
RESULTADO OPERACIONAL	3.323	(2.243)	(196)	2.047	-1043,9%	-167,5%	-9,6%	8.350	(14.720)	(1.177)	13.543	0,0%	-276,3%	-10,4%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	65	186	141	(44)	31,3%	187,5%	0,8%	509	1.081	848	(233)	27,4%	112,1%	0,8%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	59	83	55	(28)	-50,7%	41,1%	0,4%	535	1.072	329	(743)	-226,1%	100,3%	0,8%
RESULTADO TOTAL	3.447	(1.975)	0	1.975	25980,0%	-157,3%	-8,5%	9.395	(12.567)	0	12.567	14202,0%	-233,8%	-8,9%
HEADCOUNT	2.627	2.388	2.413	(25)	-1,0%	-9,1%	100,0%							
Médicos	457	432	460	(28)	-6,1%	-5,5%	18,1%							
Assistenciais	1.770	1.584	1.551	33	2,1%	-10,5%	66,3%							
Administrativos	400	372	402	(30)	-7,5%	-7,0%	15,6%							

(+/-) RESULTADO FINANCEIRO

Despesas /Receitas não Operacionais	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Acumulado 2022
Despesas Financeiras	(6.543)	(3.476)	(3.736)	(5.647)	(3.311)	(4.081)	-	-	-	-	-	-	(26.794)
Descontos obtidos	8.617	1.727	12.841	9.870	1.560	8.619	-	-	-	-	-	-	43.234
Rendimentos de Aplicações Financeiras	186.590	233.791	141.984	185.417	135.305	181.044	-	-	-	-	-	-	1.064.130
Total DNO	188.664	232.042	151.089	189.641	133.554	185.581	-	-	-	-	-	-	1.080.570

(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

Receitas/Doações não Operacionais	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Acumulado 2022
Lanchonete	6.000	6.000	6.000	6.000	6.634	6.724	-	-	-	-	-	-	37.358
Vendas de Tickets de Refeições	2.300	4.300	12.700	18.300	3.530	4.282	-	-	-	-	-	-	45.412
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estacionamento	-	33.385	26.139	36.555	39.330	26.836	-	-	-	-	-	-	162.245
Doações em Dinheiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações em Materiais	57.059	244.921	87.888	1.073	185.522	50.413	-	-	-	-	-	-	626.875
Outros (Tomógrafo 100% Depreciado)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperação de despesas	72.638	38.752	25.685	23.208	45.346	44.701	-	-	-	-	-	-	250.330
Total RNO	137.997	327.358	158.411	85.136	280.362	132.956	-	-	-	-	-	-	1.122.219

Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz

Diretor Técnico