

Relatório Assistencial AME Carapicuíba

Período de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2022

Introdução

O CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na **gestão de serviços de saúde**, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Cajamar, Campinas, Mogi das Cruzes, Carapicuíba, Peruíbe, Embu das Artes, Rio de Janeiro, Ferraz de Vasconcelos, Francisco Morato, Franco da Rocha, Guarulhos, Itu, Osasco, Santos, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional.

Missão

Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde.

Valores

Valorizamos a vida

Valorizamos a vida, enquanto bem individual inestimável, por meio da promoção à saúde e do respeito aos ciclos naturais de cada ser humano, desde a gestação até a terceira idade.

Estimulamos a cidadania

Nossas atividades estão pautadas na garantia de direitos e deveres dos indivíduos, preservando sua dignidade.

Somos éticos

Exercemos as nossas atividades promovendo senso de ética e integridade em nossas relações, parcerias e processos.

Trabalhamos com transparência

Prezamos pela transparência em todos os nossos âmbitos de atuação, com base no nosso compromisso com a verdade e na construção de relações de confiança com os stakeholders da instituição.

Agimos com responsabilidade social

Contribuímos para a formação de uma sociedade mais justa, em benefício dos nossos colaboradores e das comunidades nas regiões onde atuamos.

Somos inovadores

Incentivamos a implantação de ambientes de trabalho criativos, adaptáveis a mudanças e atentos às mais diversas transformações tecnológicas, fortalecendo a cultura de melhoria contínua e a otimização de processos em cada área da instituição.

Qualificamos a gestão

Qualificamos as nossas lideranças e forças de trabalho com respaldo na ciência, na técnica e nos dados, tendo como objetivo a excelência na gestão, na qualidade dos serviços prestados e na preservação da segurança de pacientes e de colaboradores.

Pilares Estratégicos

Humanização

Oferta atendimento e tratamento digno, solidário e acolhedor, levando em consideração os atributos básicos da comunicação, autonomia e integralidade do ser.

Atenção à Saúde

Realiza assistência com alto potencial para resolução dos problemas. Estabelece ações de prevenção, promoção, recuperação e reabilitação da saúde, com foco no monitoramento de condições crônicas. Organiza-se em redes de atenção à saúde com processos regionalizados e fluxos institucionais, entre as áreas primária, especializada e hospitalar.

Equipe Multidisciplinar

Representa os diversos saberes em saúde que, com suas expertises, promovem o aperfeiçoamento dos planos de cuidado dos pacientes, com objetivos e metas terapêuticas, fortalecendo as linhas de cuidados e gestão da clínica.

Geração e Disseminação de Conhecimento

Contribui com a sociedade e a comunidade científica, por meio de estruturação e divulgação de ações assistenciais, resultados e impactos na saúde da população nas zonas de atuação da instituição. Potencializa grupos de estudos, pesquisas, eventos científicos e promove o aperfeiçoamento da comunicação institucional.

Tecnologia da Informação

É o elo entre as práticas assistenciais, administrativas e de gestão. Garante, de forma segura, a geração e o monitoramento de informação, para apoio no processo de tomada de decisões estratégicas, além de viabilizar a disseminação de conhecimento. Integra a população, serviços, gestores e demais partes interessadas.

Ecosistema em Saúde

Conecta os pontos de atenção em rede, com aperfeiçoamento da comunicação, dos processos e incorporação de tecnologias. Visa a integralidade do cuidado, a eficiência das ações e as referências entre serviços, demonstrando impacto sistêmico na saúde da população, com sinergismo nas ações de sustentabilidade.

Lema "Prevenir é Viver com Qualidade"

O CEJAM pauta suas ações dentro dos preceitos de legalidade, probidade e transparência expectando uma conduta ética em todos os aspectos.

Certificações/ Premiações

Em busca do cumprimento da identidade organizacional, o CEJAM atua com o princípio da excelência na gestão em Redes de Atenção à Saúde (atenção primária, especialidades, urgências e emergências e hospitalar) celebrada pela obtenção dos Selos de Acreditação Nacional pela metodologia ONA, obtidos pelas Unidades: Acreditado pleno (nível 2) a UBS Jardim Lídia e a Certificação máxima, nível 3 (Acreditado com excelência) para UBS Vila Calu, AMA Especialidades Jardim São Luiz, CER IV M'Boi Mirim, Hospital Dia Campo Limpo e Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch.

O modelo de gestão CEJAM é aplicado a todas as unidades gerenciadas e os benefícios quanto as padronizações e ações de melhoria contínua são mútuos entre os serviços de saúde.

Contrato de Gestão nº SES – PRC 2020/43025



Relatório Anual 2022

Sumário

1. Apresentação	05
2. Característica	05 e 06
3. Estrutura Física	07
4. Metas Pactuadas no Contrato de Gestão	07
5. Participação Mutirão Cirurgia eletiva – Avaliação Cirurgia Vascular Varizes.....	07
6. Indicadores de Qualidade – SES.	08
7. Indicadores de Qualidade valoráveis.	09
8. Contratos.....	10
9. Plano de Trabalho (RH)	10
10. Comissões	10 e 11
11. Eventos e Treinamentos.....	15 à 19
12. Indicadores financeiros.....	20
13. Projetos 2023	21

Relatório das Atividades 2022

Este relatório tem por objetivo demonstrar as principais atividades desenvolvidas no Ambulatório Médico de Especialidades – AME de Carapicuíba no ano de 2022.

1. Apresentação

O AME Carapicuíba foi inaugurado em 10 de setembro de 2008 e realiza em média 17 mil atendimentos por mês, em diversas especialidades médicas e não médicas e os atendimentos são totalmente destinados aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). Localizado na Avenida Presidente Tancredo de Almeida Neves, 1.304 – Cohab V – Carapicuíba – SP.

2. Características

O AME é caracterizado como unidade de alta resolutividade, com modernos equipamentos, que oferecem consultas, exames e, em alguns casos, cirurgias em um mesmo local, proporcionando maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento dos pacientes com objetivo de proporcionar atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio da prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida e eficaz, a fim de promover o diagnóstico precoce, orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados, atendendo à necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, pela sua complexidade, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento urgente.

O AME conta com as especialidades Médicas:

Alergologia	Endocrinologia pediátrica	Oftalmologia
Anestesiologia	Endocrinologia Adulto	Ortopedia
Cardiologia	Gastroclínica	Otorrinolaringologista
Cirurgia Geral	Hematologia pediátrica	Pneumologia
Cirurgia Vascular	Neurologia adulto	Proctologia
Dermatologia	Neurologia pediátrica	Urologia

Dos exames:

Campimetria	Nasofibrosopia
Colonoscopia	Paquimetria
Ecocardiograma	Radiologia
Eletrocardiograma	Retinografia binocular
Eletroencefalograma	Retossigmoidoscopia
Eletroneuromiografia	Teste ergométrico
Endoscopia	Teste Ortóptico
Holter	Ultrassonografia
Mapa	Urodinâmica
Mapeamento de retina	

Dos procedimentos:

Biópsia de Próstata	Cirurgia Urológica
Biópsia de Tireoide	Escleroterapia
Cirurgia de Catarata	Fotocoagulação
Cirurgia geral	Pterígio
Cirurgia de mão	Yag Laser

Especialidades não médicas:

Enfermagem	Psicologia
Fisioterapia	Serviço Social
Fonoaudiologia	Terapia Ocupacional
Nutrição	

3. Estrutura física

Possui 37 consultórios sendo esses, médicos, não médicos, sala de coleta de exames laboratoriais, sala de enfermagem, sala de fisioterapia, sala de exames, serviço social, centro cirúrgico e leitos de recuperação pós anestésica.

4. Metas Pactuadas no Contrato de Gestão

O AME de Carapicuíba cumpriu integralmente todas as metas contratadas pela Secretaria Estadual de Saúde, não sofrendo desconto e penalidades nos quatro trimestres do ano.

5. Participação CIRURGIA ELETIVA – AVALIAÇÃO CIRURGIA VASCULAR VARIZES

A Secretaria Estadual de Saúde iniciou em Abril de 2022 a tratativa junto aos AMEs o planejamento de Corujões e Mutirões, com o objetivo de diminuir a demanda reprimida.

O AME Carapicuíba participou do mutirão de cirurgia eletiva – avaliação cirurgia vascular varizes - escleroterapia, contratado no período de Maio a Dezembro de 2022. Foram ofertados mensalmente 155 vagas de tratamento de varizes – escleroterapia, totalizando no período mencionado 1.240 vagas.

275 - SADT Externo

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Diagnóstico em Laboratório Clínico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Diagnóstico por Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	107	105	107	114	107	120	107	94	107	127	107	131	107	56	107	138	107	118	107	118	107	182	107	114	1.284	1.417	10,36	
Diagnóstico por Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
Diagnóstico por Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
Diagnóstico por Medicina Nuclear in Vivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
Diagnóstico por Endoscopia	189	231	189	251	189	154	189	181	189	272	189	267	189	277	189	206	189	193	189	307	189	20	189	266	2.268	2.625	15,74	
Diagnóstico por Radiologia Intervencionista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
Métodos Diagnósticos em Especialidades	649	543	649	575	649	675	649	460	649	654	649	769	649	512	649	946	649	778	649	677	649	685	649	571	7.788	7.845	0,73	
Diagnóstico e Procedimentos Especiais em Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
Total	945	879	945	940	945	949	945	735	945	1.053	945	1.167	945	845	945	1.290	945	1.089	945	1.102	945	887	945	951	11.340	11.887	4,82	

654 - Projeto Especial "Corujão da Saúde - Oftalmologia"

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas médicas	0	0	0	0	0	413	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	413 0,00
Primeiras Consultas em Oftalmologia	0	0	0	0	0	413	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	413 0,00
Exames em Oftalmologia	0	0	0	0	0	344	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	344 0,00
Biometria Ultrassônica (Monocular)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Campimetria Computadorizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Mapeamento de Retina	0	0	0	0	0	192	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	192 0,00
Microscopia Especial de Córnea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Paquimetria Ultrassônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Retinografia Colorida Binocular	0	0	0	0	0	152	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	152 0,00
Retinografia Fluorescente Binocular / Angiofluoresceinografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Tomografia de Coerência Óptica - OCT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Topografia Computadorizada de Córnea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
US de Globo Ocular / Órbita (Monocular)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Cirurgias Oftalmológicas	0	0	0	0	0	143	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143 0,00
Capsulotomia a YAG Laser	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26 0,00
Tratamento Cirúrgico de Pterígio	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17 0,00
Facetomia c/ Implante de Lente Intra-Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Facoemulsificação c/ Implante de Lente Intra-Ocular Dobrável	0	0	0	0	0	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78 0,00
Fotocoagulação a Laser	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22 0,00
Vitrectomia posterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Total	0	0	0	0	0	900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	900 0,00	

675 - Projeto Especial "Corujão da Saúde - Cirurgias Eletivas"

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Adenoidectomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Amigdalectomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Colecistectomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Escleroterapia Com Espuma	0	0	0	0	0	0	0	0	155	153	155	181	155	190	155	151	155	158	155	148	155	126	155	140	1.240	1.247	0,56
Hernioplastia Inguinal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Histerectomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Perineoplastia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Ressecção Endoscópica De Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Tratamento Cirúrgico De Varizes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Vasectomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	155	153	155	181	155	190	155	151	155	158	155	148	155	126	155	140	1.240	1.247	0,56

6. Indicadores de Qualidade

- Censo de origem: dos municípios de origem dos pacientes.
- Programa filho que ama leva seu pai ao AME – Saúde do Homem.
- Estrutura Física: produção realizada e carga horária de cada profissional.
- Programa Reflexo Vermelho: informa a produção realizada e encaminhamento dos casos confirmados pelo oftalmologista saúde ocular do recém-nascido.
- Ata da Comissão de Prontuários: avalia o número de prontuário correspondente a 1% do total de todas as consultas médicas realizadas no mês.
- Check List da Comissão de Prontuários: são os dados que devem ser avaliados no prontuário com a finalidade de identificar se as informações neles contidas estão satisfatórias ou insatisfatórias. A meta é alcançar 90% dos prontuários avaliados satisfatoriamente.
- Quadro de monitoramento mensal: produção dos procedimentos selecionados, biópsia de próstata, cirurgia de catarata e cirurgia de mão.
- Quadro de monitoramento trimestral: produção dos procedimentos selecionados, biópsia de próstata, cirurgia de catarata e cirurgia de mão.
- Tabela de casos cirúrgicos: acompanhamento dos casos cirúrgicos encaminhados e realizados.
- CCIH busca ativa: acompanhamento no pós-operatório para identificar se houve alguma infecção no procedimento realizado de.
- Justificativa para troca de agenda de consulta: solicitação do profissional informando que não poderá cumprir o dia de atendimento com tempo inferior a 45 dias.
- Justificativa para troca de agenda de exames: solicitação do profissional informando que não poderá cumprir o dia de atendimento com tempo inferior a 45 dias.
- Alta global: registro atualizado da alta ambulatorial quando o paciente recebe alta da especialidade base, para qual foi encaminhado no AME, também quando recebe alta de todas as demais especialidades médicas e não médicas as quais foram enviadas em inter consultas.
- Endoftalmites: acompanhamento do pós-operatório da cirurgia de catarata.

7. Indicadores de Qualidade valoráveis

Matriciamento

Foram realizadas ações de Matriciamento com os municípios de Carapicuíba, Jandira, Santana de Parnaíba, Pirapora, Itapevi e Osasco. Entre as principais atividades desenvolvidas no Matriciamento, destacam-se os alinhamentos para diminuição do absenteísmo, perda primária, demanda reprimida, além de alinhamento de fluxos entre as Unidades Básicas de Saúde e o AME.

Realizamos diversas oficinas no AME para acolhimento dos Secretários de Saúde, Gerentes, Coordenadores e Atendentes das UBS, de Carapicuíba e Jandira, que conheceram a estrutura física da unidade, os fluxos de admissão dos pacientes, encaminhamento para as referências e contra referências, além de compartilhamento dos indicadores estratificados por municípios.

Outra ação mensal é a participação na reunião de Interação em rede do município de Carapicuíba, que contempla a atenção primária, Pronto Socorro Vila Dirce, Rede especializada – AME de Carapicuíba e Hospital Geral de Carapicuíba. São tratadas todas as necessidades de interação e fluxos de atendimento em todas as esferas da saúde disponível no Município.

Política de Humanização

Identificamos como necessidade no grupo de colaborador, o entendimento sobre a política de humanização, sendo assim organizamos oficinas de discussão na unidade, onde apresentamos o PNH e suas diretrizes, com isso construímos juntos ações de saúde com alta resolutividade, tornando cada colaborador protagonista aos processos.

Nas oficinas praticadas, os colaboradores foram orientados pelo princípio da transversalidade, dessa forma conseguimos elencar as oportunidades de melhoria, utilizando como norte as diretrizes a serem aplicadas: Clínica Ampliada, Cogestão ou Gestão Compartilhada, Valorização do trabalho e trabalhador e Ambiente.

Ouvidoria / SAU

Atualmente a resolução da unidade é de 100% das solicitações, reclamações e denúncias recebidas.

Qualidade da Informação

Tem como objetivo garantir à qualidade e pontualidade da entrega de dados e informações pertinentes à avaliação e desempenho da unidade.

8. Contratos

Todas as empresas passaram pelo processo de precificação, descrição de ficha técnica, licitação, equalização e elaboração de contrato, modificando a metodologia de pagamento por produtividade para pagamento por hora.

9. Plano de trabalho (RH)

Houve revisão do plano de trabalho de 2022 com a redução do cargo de líder de faturamento, analista de RH e contador.

10. Comissões

Houve reestruturação e atuação das Comissões, tais como:

Comissão da CIPA houve eleição para os novos integrantes em dezembro de 2022 para gestão 2023.

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, comissão deliberativa, que anualmente discute e aprova o Programa de Controle de Infecção (PCIH), que é a base para o desenvolvimento das ações do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), que é o órgão executivo.

Comissão de Humanização, os profissionais que compõem essa comissão são responsáveis pela elaboração do Plano Anual de Humanização que deve como pilares: 1ª a valorização do trabalho, do trabalhador (educação permanente com discussão dos processos de trabalho), 2ª cogestão (Sistema de gestão em rede que se conectam por corresponsabilização por compartilharem referenciais ético, estético e políticos), 3ª Clínica ampliada (equipe multiprofissionais de referência, projeto terapêutico singular e apoio matricial) e 4ª ambiência (melhoria da infraestrutura e ambiência para atender as necessidades de conforto e agilidade para os pacientes e trabalhadores).

Comissão de Matriciamento ou apoio matricial é um novo modo de produzir saúde em que duas ou mais equipes, num processo de construção compartilhada criam uma proposta de intervenção pedagógico-terapêutica.

Comitê de Núcleo de Segurança do Paciente, formada para atendimento a nova determinação da SES com o objetivo de implantação e atuação nas unidades de saúde ambulatoriais com o objetivo de desenvolver e manter a cultura de segurança em todas as atividades da unidade. A ser cumprido em 2022:

1º Trimestre: apresentar o Plano de Segurança do Paciente e Atas das reuniões mensais realizadas no primeiro trimestre de 2022.

2º Trimestre: apresentar relatório de eventos adversos e os planos de ações, junto as atas de reuniões mensais realizadas no segundo trimestre de 2022.

3º Trimestre: apresentar plano de manutenção preventiva da unidade e dos equipamentos de saúde e atas das reuniões mensais realizadas no terceiro trimestre de 2022.

4º Trimestre: apresentar relatório anual do Núcleo de Segurança do Paciente e atas das reuniões mensais realizadas no quarto trimestre de 2022.

Comissão PGRSS, responsável por estabelecer as ações para o correto manejo dos resíduos provenientes de todos os serviços relacionados ao atendimento à saúde humana. A elaboração desse plano objetiva, também, a proteção dos trabalhadores envolvidos e a preservação dos recursos naturais, do meio ambiente e da saúde pública.

Comissão de Prontuário: responsável pela realização das auditorias de no mínimo 1% do total de atendimento das consultas médicas de acordo com os critérios estabelecidos no Manual de indicadores de qualidade da SES. A unidade permanece dentro do limite de 90% dos prontuários revisados satisfatórios, alcançado a média 98% de conformidade.

Comissão da Qualidade: é responsável por disseminar as orientações, normas e diretrizes que devem ser seguidas pelos médicos e demais profissionais no exercício da profissão, independente da função ou cargo que ocupem.

Foram realizados a atualização dos POP's das áreas administrativas e assistencial, descrição do protocolo de identificação do paciente, protocolo de IAM, Protocolo de Endoscopia e Colonoscopia, Protocolo de Código Amarelo e Código Azul, bem como foram implantado a notificação de eventos adversos.

Comissão Sub cada, essa exerce um papel estratégico na implementação da política estadual de gestão de documentos: de um lado sempre atuaram como elo entre os órgãos que representam e o SAESP; e, de outro lado, disseminaram amplamente a orientação normativa emanada do Arquivo Público do Estado, órgão central do Sistema de Arquivos do Estado de São Paulo, em suas esferas de atuação.

11. Ações realizadas

Período de Janeiro a Março 2022

- 1- Reforma de ampliação de do call center, salas administrativas e almoxarifado;
- 2- Aquisição de 05 computadores e 01 aparelho de ar condicionado;

Período de Abril a Junho 2022

- 1- Reforma de ampliação do setor de atendimento de exames oftalmológicos;
- 2- Reforma e readequação da sala de teste ergométrico;
- 3- Reforma e readequação da sala de estabilização;
- 4- Revitalização da área externa;
- 5- Melhorias relacionadas a iluminação interna e externa;
- 6- Implantação da sala administrativa;
- 7- Implantação das metas de segurança do paciente;
- 8- Treinamento em suporte básico de vida (BLS) de toda a equipe assistencial, possibilitando melhorias na quantidade da assistência à população;
- 9- Participação do mutirão de cirurgia eletiva (escleroterapia por espuma), atendendo no período um total de 334 paciente;
- 10- Implantação do Projeto Líderes da Humanização, em busca de melhorias na comunicação com o paciente, proporcionando uma experiência positiva no serviço.

Foto: Item 1 antes e depois



Foto: Item 4



Foto: Item 7



Foto: Item 8



Foto: Item 10



Período de Julho a Setembro 2022

- 11-Aquisição de 16 câmeras e sensores externos para melhorias relacionadas a vigilância eletrônica predial;
- 12-Aquisição de equipamentos de alarme;
- 13-Reforma na copa/espço de convivência;
- 14-Restauração de 10 cadeiras de rodas;
- 15-Matriciamiento - 1º Fórum de especialidades médicas (endocrinologia) com os médicos da atenção básica do Município de Carapicuíba.
- 16-Participação do mutirão de cirurgia eletivas (escleroterapia por espuma), atendendo no período um total de 499 paciente;

Foto: Item 13

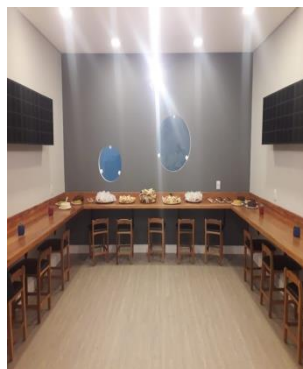
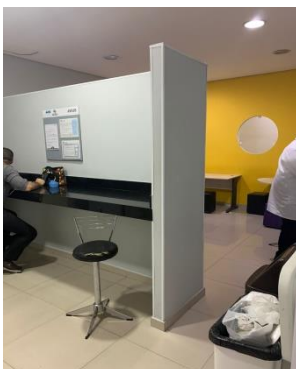


Foto: Item 15



Período de Outubro a Dezembro 2022

- 17-Conclusão do mutirão de cirurgias eletivas, (escleroterapia por espuma), atendendo no período um total de 414 paciente;
- 18-Execução de uma reforma para readequação do centro cirúrgico, melhorando a qualidade da assistência e aumentando a capacidade operacional.
- 19-Atividades na unidade para os pacientes e colaboradores relacionadas ao outubro rosa, por meio de palestras e paródias com o tema relacionado a Prevenção do câncer de mama e autocuidado.
- 20-Atividades na unidade e no SESI do Município de Carapicuíba para os pacientes e colaboradores, relacionada ao novembro azul, por meio de palestras e paródias com o tema relacionado a Prevenção do câncer de próstata e autocuidado, com a participação do urologista do serviço.
- 21-Reunião de Matriciamento com o Município de Jandira, para melhorias relacionadas ao fluxos, protocolos e utilização das vagas.
- 22-Participação da unidade em 03 encontros de matriciamento no período, com o HGC e Município de Carapicuíba para desenvolvimento da linha de cuidado de vascular.
- 23-Participação da unidade no Encontro de Humanização da Rota dos Bandeirantes e Mananciais.
- 24-Introdução do Protocolo Internos de acompanhamento dos pacientes de Diabetes com a participação da equipe Multi no planejamento de ações para controle da doença.
- 25-Capacitação dos brigadista
- 26-Participação do 1º simpósio de humanização – CEJAM
- 27-Participação do simpósio de segurança do paciente - CEJAM
- 28-Ação Dia da Árvore
- 29- Semana da Sapat
- 30- Semana do meio ambiente
- 31- Lavagem das mãos

Foto: Item 18 antes



Foto: Item 18 depois

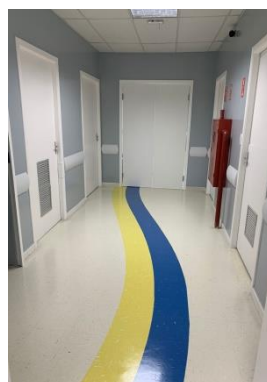


Foto: Item 19



Foto: Item 20



Foto: Item 20



Foto: Item 22



Foto: Item 23



Foto: Item 24



Foto: Item 25



Foto: Item 26



Foto: Item 27



Foto: Item 28



Foto: Item 29



Foto: Item 30



Foto: Item 31



12. Indicadores Financeiros

Demonstração do Resultado do Exercício (Contrato de Gestão - Processo Origem nº: SES-PRC nº 2020/43025)	2022
Aditamento 01/2022 - 2021/52538 (Verba de Custeio)	15.863.760,00
Aditamento 02/2022 - 2021/52538	744.000,00
Aditamento 03/2022 - 2021/52538	(33.195,00)
Receitas Líquidas	16.574.565,00
Outras Receitas Operacionais	5.667,97
Custos e Despesas Operacionais	(16.866.825,67)
Resultado Financeiro	207.254,53
Déficit do exercício	(79.338,17)

Demonstração do Fluxo de Caixa (Contrato de Gestão - Processo Origem nº: SES-PRC nº 2020/43025)	2022
Saldo Anterior em 31/12/2021	1.748.530,69
Aditamento 01/2022 - 2021/52538 (Verba de Custeio)	15.863.760,00
Aditamento 02/2022 - 2021/52538	744.000,00
Aditamento 03/2022 - 2021/52538	(33.195,00)
Outras Receitas	43.591,78
Receitas Financeiras	206.003,82
Total das Entradas	16.824.160,60
(-) Despesas Ocorridas	(16.861.367,79)
Saldo Final em 31/12/2022 (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	1.711.323,50
	Dezembro 2022
Saldo da Unidade	Valor
Conta corrente	-
Aplicações financeiras	1.710.963,60
Espécie/Caixa pequeno	359,90
Total	1.711.323,50

13. Projetos 2023

- ✓ Atendimento de especialidades não médicas via telemedicina, para os pacientes inseridos no protocolo diabetes;
- ✓ Assinatura digital/eletrônica para os atendimentos do serviço;
- ✓ Agendamento interno de consulta, exames e procedimento via telefone;
- ✓ Ambiência e comunicação visual.

IX - Relatório anual da OS sobre execução técnica e orçamentária.pdf

Documento número #67f13752-d2f0-41bc-be63-3201d7396526

Hash do documento original (SHA256): 822a8eb6f242298fdb547f51ab4e40d63da638f4468c5e9b32df8ff60809b17

Assinaturas

 **Edineuza Maria da Sena Soares**

Assinou em 13 abr 2023 às 23:32:40

Log

- 13 abr 2023, 23:30:57 Operador com email edineuza.soares@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 criou este documento número 67f13752-d2f0-41bc-be63-3201d7396526. Data limite para assinatura do documento: 13 de maio de 2023 (23:30). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 13 abr 2023, 23:31:19 Operador com email edineuza.soares@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 adicionou à Lista de Assinatura: edineuza.soares@cejam.org.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Edineuza Maria da Sena Soares.
- 13 abr 2023, 23:32:40 Edineuza Maria da Sena Soares assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail edineuza.soares@cejam.org.br. IP: 189.33.66.120. Componente de assinatura versão 1.480.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 13 abr 2023, 23:32:40 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 67f13752-d2f0-41bc-be63-3201d7396526.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 67f13752-d2f0-41bc-be63-3201d7396526, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.