

Relatório de Atividades

Convênio nº 00493/2019 - Osasco

Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões

HEMODINÂMICA



| Secretaria da Saúde

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
José Henrique Germann Ferreira

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

GERENTE MÉDICO
Silvio Possa

GERENTE TÉCNICA REGIONAL
Caroline Carapiá Ribas Lisboa

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
1.1 Sobre o CEJAM	5
1.2 Serviço	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	7
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	7
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Categoria X Quantidade de Profissionais Previstos	7
4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria	8
4.3 Escala do Corpo Clínico	8
4.4 Absenteísmo e Acidente de Trabalho	9
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	9
5.1 Volume de Atividades Esperada	9
5.2 Dados e Indicadores de Produção	10
5.2.1 Procedimentos Principal por tipo	11
5.2.1 Procedimentos Principal por especialidade	11
5.2.3 Procedimentos Principal por origem do Paciente	11
6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS	12
6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos	12
6.1.1 Procedimentos Terapêuticos com Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME).	12
6.1.2 Procedimentos Diagnósticos	12
6.2 Gestão da Qualidade	13
6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.	13
6.2.2 Protocolos	13
6.2.3 Auditoria de prontuários	14
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	15
7.1 Indicadores de Qualidade	15
7.1.1 Avaliação do Atendimento	15

7.1.2 Avaliação do Serviço	15
7.1.3 Recomendação do Serviço	16
7.1.4 Manifestações	16
7.2 Tabela - Pesquisa de Opinião	16

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Serviço

O Hospital Regional de Osasco é a referência de atendimento em alta complexidade nas áreas de neurologia, neurocirurgia e traumatologia da região metropolitana. Contudo, o serviço de procedimentos especializados de cardiologia, angiologia e neurologia em Hemodinâmica foi projetado para ser a referência na região contribuindo para o fortalecimento das ações de saúde no SUS.

A Unidade de Hemodinâmica do Hospital Dr. Vivaldo Martins Simões tem por atribuição da prestação de atendimento de apoio ao diagnóstico e terapia, cujas atividades a serem desenvolvidas são as seguintes:

- Proceder a exame;
- Preparar o paciente;
- Assegurar a execução de procedimentos pré-anestésicos e realizar procedimentos anestésicos;
- Realizar exames e intervenções por meio da radiologia;
- Proporcionar cuidados pós-anestésicos;
- Assegurar atendimento de urgência;
- Realizar o procedimento da imagem;
- Interpretar as imagens e emitir laudo dos exames realizados;

- Guardar e preparar chapas, filmes, e contrastes e
- Zelar pela proteção e segurança de pacientes e operadores.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no setor de Hemodinâmica do Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins de Simões são monitoradas por sistema de informática e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no Hospital.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no setor de Hemodinâmica do Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins de Simões no período de **01 a 31 de maio/2020**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 01 colaboradora contratada por processo seletivo (CLT) e 15 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 16 colaboradores para este serviço. Esta força de trabalho é representada por 1 de nível médio, 4 de nível técnico e 11 de nível superior. O quadro de pessoal é composto por 43,75% de enfermagem, 37,50% de médicos e 18,75% administrativo.

4.1 Categoria X Quantidade de Profissionais Previstos

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo	2	1
	Assistente Administrativo	1	1
	Gerente Administrativo	1	1
Enfermagem	Enfermeiro	2	3
	Técnico de Enfermagem	2	2
	Técnico de Radiologia	2	2
Médico	Médico Angiologista	1	1
	Médico Cardiologista	2	3
	Médico Neurologista	1	1
	Médico Anestesiologista	1	1

4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria

Categoria	Nome Do Colaborador
Administrativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Camilla Assis de Matos 2. Daiane Macedo de Assis 3. Iris Oliveira Dias Pires
Enfermeiro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carlos Henrique Jesus de Araújo 2. José Gleison Pereira da Silva 3. Marcos José Gomes Filho
Técnico de Enfermagem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Larissa de Farias Leandro 2. Valdeci Francisco de Paula
Técnico de Radiologia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Edson dos Santos Silva 2. Vilson de Andrade Jaime
Médico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alejandro Carranza Fong 2. Celso Saito Fernando Filho 3. Evandro Karlo Pracchia Ribeiro 4. Leonardo Cao Cambra de Almeida 5. André Luiz Soares 6. Tatiane Linhares

4.3 Escala do Corpo Clínico

Nome do Profissional	CRM	Data	Dia/Semana	Turno
Dr. Evandro Pracchia	98076	04/05/2020	Segunda-Feira	M/T
Dr. André Luiz	153555	05/05/ 2020	Terça-Feira	M/T
Dr. Celso Saito	103959	07/05/2020	Quinta-Feira	M
Dr. Alejandro Fong	166707	07/05/2020	Quinta-Feira	T
Dr. Leonardo Cao	137409	08/05/2020	Sexta-Feira	M/T
Dr. Evandro Pracchia	98076	11/05/2020	Segunda-Feira	M/T
Dr. André Luiz	153555	12/05/ 2020	Terça-Feira	M/T
Dr. Leonardo Cao	137409	13/05/2020	Quarta-Feira	M/T
Dr. Celso Saito	103959	14/05/2020	Quinta-Feira	M
Dr. Tatiane Linhares	188053	14/05/2020	Quinta-Feira	M
Dr. Leonardo Cao	137409	15/05/2020	Sexta-Feira	M/T
Dr. Evandro Pracchia	98076	18/05/2020	Segunda-Feira	M/T
Dr. Celso Saito	103959	21/05/2020	Quinta-Feira	M
Dr. Alejandro Fong	166707	21/05/2020	Quinta-Feira	T
Dr. Leonardo Cao	137409	22/05/2020	Sexta-Feira	M/T
Dr. André Luiz	153555	26/05/ 2020	Terça-Feira	M/T
Dr. Celso Saito	103959	28/05/2020	Quinta-Feira	M
Dr. Tatiane Linhares	188053	28/05/2020	Quinta-Feira	M
Dr. Leonardo Cao	137409	29/05/2020	Sexta-Feira	M/T

4.4 Absenteísmo e Acidente de Trabalho

No período de 01 a 30 de maio de 2020 não houve faltas e/ou acidentes de trabalho.

5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

A execução do serviço é avaliada mediante a quantidade de procedimentos realizados e valores estabelecidos para a realização dos procedimentos. Dessa forma, além do volume de atividade esperada é necessário a conciliação e monitoramento de utilização dos recursos financeiros para a consecução do objeto do convênio celebrado, podendo ser alterado o cumprimento dos procedimentos estabelecidos por este motivo.

5.1 Volume de Atividades Esperada

O Volume de atividades compactuada é a produção mensal 110 procedimentos, podendo ser mais de um por paciente, incluindo os procedimentos de emergência oriundos do próprio hospital. A tabela abaixo estratifica essa produção, demonstrando a meta específica para cada procedimento.

Procedimento	Meta
Ventriculografia	16
Cateterismo Cardíaco	32
Angioplastia Coronariana	4
Angioplastia Coronariana c/ implante de dois stents convencionais	5
Angioplastia Coronariana c/ implante de stent convencional	5
Arteriografia diagnóstica + abdominal + pélvica/renal	16
Angioplastia intraluminal de aorta, veia cava/vasos ilíacos (c/ stent)	1
Angioplastia intraluminal de aorta, veia cava/vasos ilíacos (s/ stent)	1
Angioplastia intraluminal de vasos das extremidades (c/ stent não recoberto) Supra Patelar - 1 stent	1
Angioplastia intraluminal de vasos das extremidades (c/ stent não recoberto) Supra Patelar - 2 stents	2
Angioplastia intraluminal de vasos das extremidades (c/ stent não recoberto) Infra Patelar - 1 stent	1
Angioplastia intraluminal de vasos das extremidades (c/ stent não recoberto) Infra Patelar - 2 stents	2
Angioplastia intraluminal de vasos viscerais/veias renais sem implante de stent	1
Colocação percutânea de filtro de veia cava (na trombose venosa periférica e embolia pulmonar)	1
Angiografia cerebral de 04 vasos (carótida, vertebral, arco aórtico e vasos intracranianos)	16
Embolização de aneurisma cerebral menor que 1,5 cm com Colo Largo	1
Embolização de aneurisma cerebral menor que 1,5 cm com Colo Estreito	1
Embolização de aneurisma cerebral maior que 1,5 cm com colo Largo	1
Embolização de aneurisma cerebral maior que 1,5 cm com colo Estreito	1
Embolização de MAV cerebral	2
Total	110

5.2 Dados e Indicadores de Produção

No mês de maio o setor da Hemodinâmica alcançou uma produtividade de 87,27% em relação ao estabelecido para o quadro de atividades, atingindo o total de 96 exames realizados.

Informamos que devido a suspensão, por tempo indeterminado, dos atendimentos aos Ambulatórios de Especialidades, conforme instrução da Coordenadoria de Gestão Orçamentária e Financeira do Governo do Estado de São Paulo, o setor de Hemodinâmica esteve com as agendas fechadas, em relação a esse tipo de origem, e isso impactou a produtividade do setor.

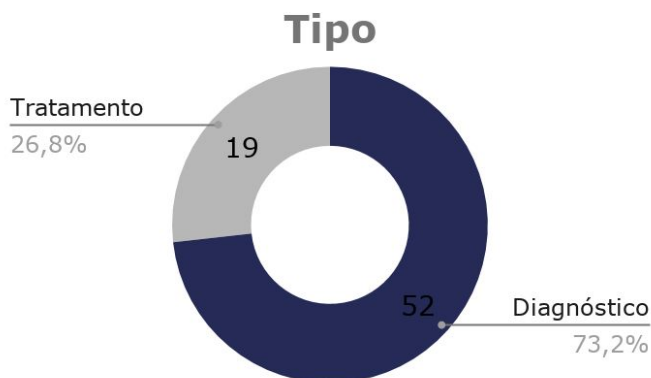
Ressaltamos que os pacientes afetados pelo bloqueio da agenda permanecem na fila de espera e serão agendados assim que os atendimentos estiverem normalizados.

A tabela a seguir demonstra os procedimentos realizados com a quantidade e custos correspondentes para o período avaliado.

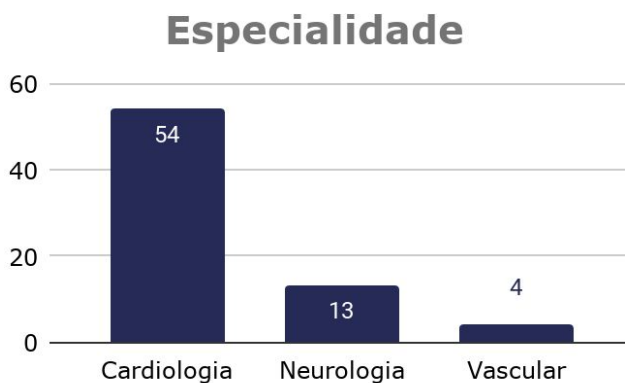
Procedimento	Meta	Realizado		Valor
		Nº	%	
Ventriculografia	16	21	131,25%	R\$ 4.619,58
Cateterismo Cardíaco	32	38	118,75%	R\$ 42.488,18
Angioplastia Coronariana c/ 02 stents	5	5	100,00%	R\$ 41.908,20
Angioplastia Coronariana c/ 01 stent	5	11	220,00%	R\$ 72.600,99
Arteriografia diagnóstica	16	8	50,00%	R\$ 10.387,76
Angiografia cerebral de 04 vasos	16	10	62,50%	R\$ 11.994,10
Embolização de aneurisma cerebral menor que 1,5 cm com Colo Estreito	1	1	100,00%	R\$ 25.465,83
Embolização de aneurisma cerebral maior que 1,5 cm com colo Largo	1	1	100,00%	R\$ 36.276,16
Total	110	96	87,27%	R\$ 264.756,05

Os indicadores abaixo demonstram as características da assistência prestada no período, sendo possível identificar que: 73,2% dos procedimentos foram para fins diagnósticos; Nossa maior demanda foi de procedimentos cardiológicos cujo o de maior volume foi o cateterismo cardíaco, representando 39,58% dos procedimentos realizados; Em relação aos pacientes atendidos, 86% eram de origem externa sendo o Hospital Municipal Antônio Giglio o serviço com maior número de pacientes atendidos.

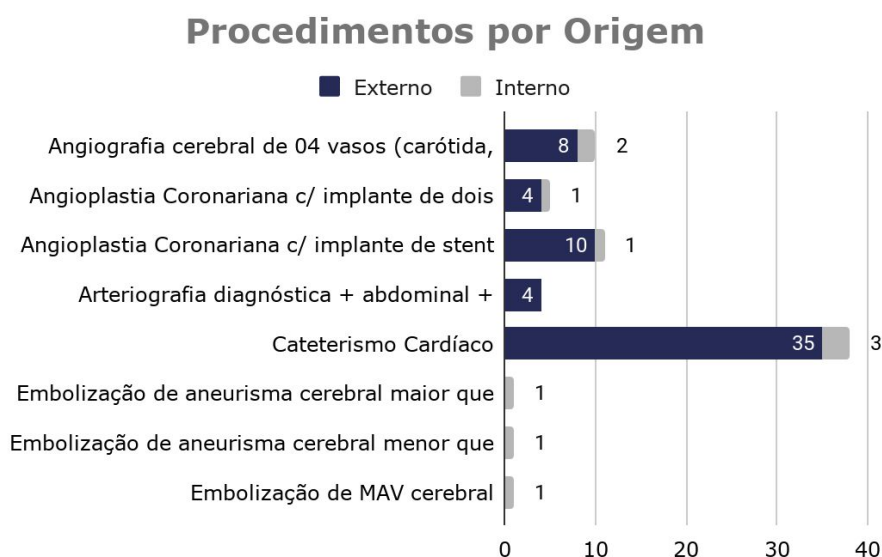
5.2.1 Procedimentos Principal por tipo



5.2.1 Procedimentos Principal por especialidade



5.2.3 Procedimentos Principal por origem do Paciente



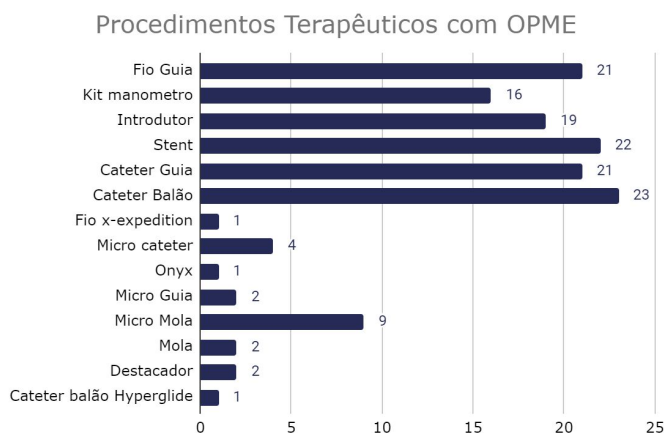
6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

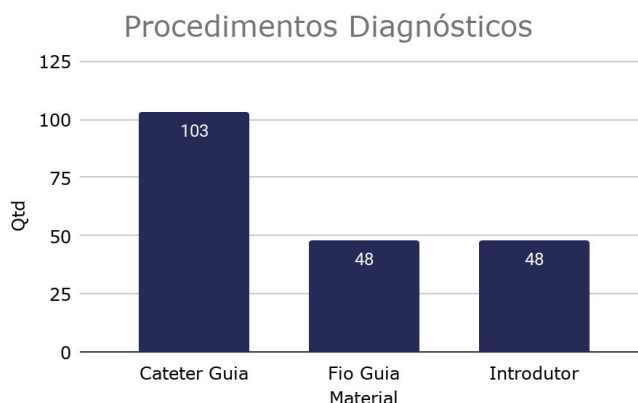
Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido até a distribuição dos bens para os pacientes.

Os gráficos a seguir apresentam a relação total de materiais utilizados nos procedimentos terapêuticos e diagnósticos na competência avaliada. Segue em complemento (**Anexo I**), a relação de materiais por procedimento correspondente, bem como as referências para rastreabilidade de casos em eventuais episódios de intercorrências ou qualquer outro motivo de verificação de itens utilizados nesses procedimentos.

6.1.1 Procedimentos Terapêuticos com Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME).



6.1.2 Procedimentos Diagnósticos



6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para o setor de Hemodinâmica do Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins de Simões consiste num conjunto de ações para promovermos a melhoria contínua e com isso um aprimoramento dos serviços realizados.

6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos.

Assim, diante do cenário da pandemia de COVID-19, o setor de hemodinâmica implantou, desde o início de maio/20, protocolos que visam a segurança do paciente e dos funcionários do local. Sendo esses:

- Checklist da casa segura para profissionais da Saúde
- Desparamentação EPI para aerossol
- Recomendações Do Uso De Epi's Nas Áreas De Apoio

6.2.2 Protocolos

Protocolos clínicos são instrumentos que promovem a padronização das condutas assistenciais, isso é, auxiliam na uniformização dos tipos de tratamento e diagnósticos. Eles organizam e facilitam a tomada de decisões da gestão hospitalar. Esse conceito, quando bem usado e aliado a outras estratégias, apresenta ganhos quantitativos e qualitativos na eficácia dos tratamentos. Também amplia a segurança do paciente e diminui o risco de erros e eventos adversos. Desde janeiro de 2020 o serviço de Hemodinâmica implantou os protocolos listados abaixo:

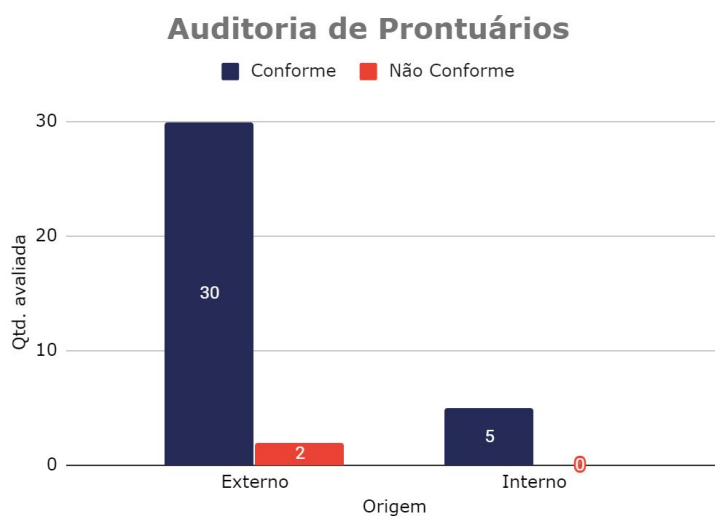
- Cateterismo Cardíaco Adulto
- Conduta com Reação Pirogênica
- Retirada de Introdutor Arterial - Exames Diagnósticos
- Arteriografia Vasculare
- Flebografia
- Angioplastia Coronária

- Retirada de Introdutor Arterial
- Preparo do paciente na sala de exame
- Critérios de Paramentação
- Indicação ICP
- Uso do Contraste

6.2.3 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários ocorre através de um sistema desenvolvido pela TI do Hospital, onde a médica auditora realiza as avaliações das fichas de atendimentos observando as conformidades e não conformidades dos prontuários clínicos.

No mês de maio foi realizado a auditoria em 37 prontuários, correspondendo a 52,11% dos pacientes atendidos, e 94,59% estavam em conformidade. Considerando a origem dos prontuários avaliados no período, 13,51% foram de origem interna e 86,49% de origem externa. Com esse acompanhamento podemos garantir a identificação e resolução de possíveis problemas, podendo-se garantir a administração da qualidade assistencial. Abaixo os resultados obtidos no período avaliado.



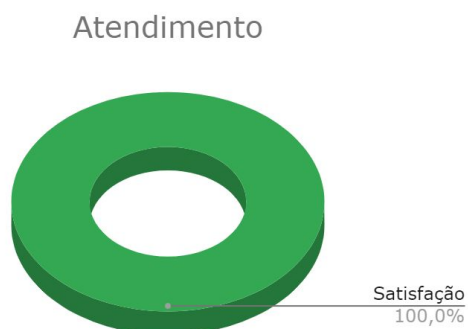
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

Todos os pacientes submetidos aos procedimentos da Hemodinâmica, bem como seus familiares, têm a oportunidade de manifestar-se através elogios, críticas ou sugestões para com o serviço. Para isso, o CEJAM disponibiliza folders na recepção que são distribuídos imediatamente após o exame realizado para o paciente e/ou acompanhante, e, uma vez preenchidos, são depositados na urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

No mês de maio tivemos o total de **46 formulários preenchidos**, que corresponde a 64,78% dos pacientes atendidos. Os dados utilizados nesse compilado se encontram no **Anexo II** deste relatório. A seguir, demonstramos os resultados obtidos na competência avaliada.

7.1 Indicadores de Qualidade

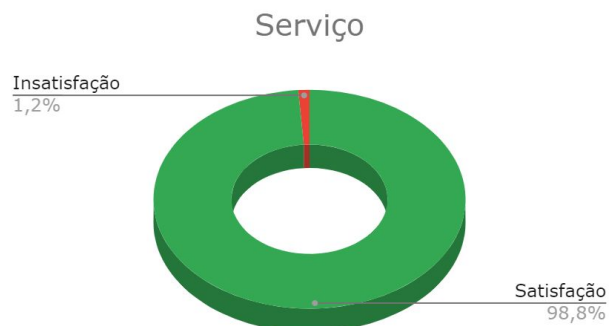
7.1.1 Avaliação do Atendimento



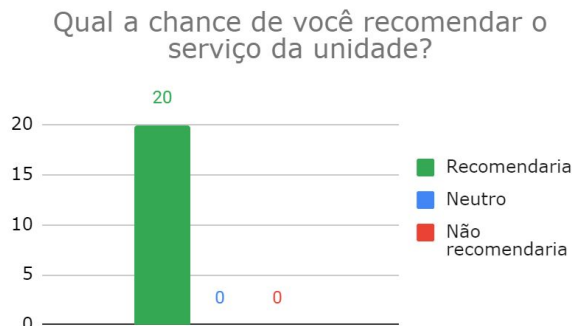
O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem médicos e realização do exame/procedimento. No período tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

7.1.2 Avaliação do Serviço

O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período tivemos uma satisfação de 98,8%.



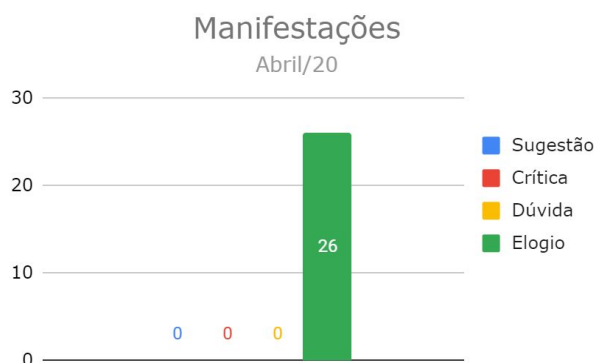
7.1.3 Recomendação do Serviço



O indicador avalia a satisfação do usuário em relação a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 20 dos 46 pacientes que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de hemodinâmica. Os demais não responderam ao item.

7.1.4 Manifestações

O indicador demonstra a quantidade de usuário que fizeram uma manifestação por escrito, seja sugestão, crítica, dúvida ou elogio. No período avaliado tivemos 26 elogios, o dobro em relação ao período anterior. Os demais formulários estavam em branco.



7.2 Tabela - Pesquisa de Opinião

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas.

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor:

Data	Manifestação	Relato do Usuário	Ação
05/05/2020	Elogio	"Fomos muito bem atendido por todos. (Recepção, médico e enfermeiros)"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
05/05/2020	Elogio	"Ótimo atendimento aos pacientes, ótima organização. Parabéns a todos que trabalham nesse hospital."	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
05/05/2020	Elogio	Bem tratado.	Entramos em contato e

			agradecemos o elogio.
05/05/2020	Elogio	"Excelentes estão todos de parabéns todos em geral 1º vez que conheci o hospital fomos bem atendidos a toda equipe parabéns de coração."	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
05/05/2020	Elogio	"Toda a equipe é super atenciosa! Obrigado por tudo!"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
07/05/2020	Elogio	"Todo serviço desta unidade foi ótimo. Nota 10 em tudo!"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
08/05/2020	Elogio	"A equipe está de parabéns por tudo continuem assim."	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
08/05/2020	Elogio	"Bom humor"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
08/05/2020	Elogio	"Gostaria de elogiar o atendimento de todos pois sempre estão muito alegres e solícitos. Fiquei impressionada com a educação. Em especial a Daiane adm, Marcos, Val, José e Dr. Leonardo."	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
11/05/2020	Elogio	"Muito bom o atendimento."	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
13/05/2020	Elogio	"Bom serviço prestado"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
14/05/2020	Elogio	"Fui muito bem atendida, todos os profissionais muito educados."	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
14/05/2020	Elogio	"Porque o atendimento foi ótimo e eu tive muita atenção"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
15/05/2020	Elogio	Enfermagem muito educados e atenciosos, recepcionista da ADM também, equipe 10."	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
15/05/2020	Elogio	"Fizeram um ótimo trabalho só tenho agradecer"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
15/05/2020	Elogio	"Equipe nota 10, todos muito profissionais."	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
21/05/2020	Elogio	"São todos ótimos"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
21/05/2020	Elogio	"Foi o atendimento ótimo que Deus abençoe todos da equipe médica obrigado"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
22/05/2020	Elogio	"Tudo muito bom, muito ótimo"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
22/05/2020	Elogio	"Parabéns pelo atendimento prestado aos cidadãos. Atenção e respeito ao próximo."	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
26/05/2020	Elogio	"Equipe maravilhosa. Continuem assim!!!"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
26/05/2020	Elogio	"Parabéns pelo fator fundamental na área"	Entramos em contato e

		da saúde, humanização.”	agradecemos o elogio.
26/05/2020	Elogio	“Ótima equipe!!!”	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
29/05/2020	Elogio	“Gostaria de agradecer a toda equipe pelo excelente trabalho prestado obg.”	Entramos em contato e agradecemos o elogio.

Anexo I

6.1.1 Procedimentos Terapêuticos com Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME).

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
04/05/2020	H-0629	Angioplastia coronariana com implante de 01 stent	Fio Guia	20191011	2407	Dr. Evandro Pracchia
			Kit manometro	20191011	2407	
			Introdutor	181203	126437	
			Stent	9051441	435681	
			Cateter Guia	9887222	74368	
			Fio Guia	9061071	418887	
			Cateter Balão	MNCP30	21647	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
05/05/2020	H-0631	Angioplastia coronariana com implante de 01 stent	Kit manometro	20191011	2407	Dr. André Luiz Soares
			Cateter Guia	9887222	74368	
			Fio Guia	20191011	2407	
			Fio Guia	9072471	430265	
			Stent	47300050030	2777	
			Introdutor	181203	126437	
			Cateter Balão	PMNCB97	23632	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
05/05/2020	H-0633	Angioplastia coronariana com implante de 01 stent	Cateter Guia	9423601	20310	Dr. André Luiz Soares
			Stent	9062141	435681	
			Fio Guia	9072471	430265	
			Fio Guia	20191011	2407	
			Kit manometro	20191011	2407	
			Introdutor	181203	126437	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
08/05/2020	H-0643	Angioplastia coronariana com implante de 02 stents	Cateter guia	9887222	74368	Dr. Leonardo Cao
			Fio guia	9103171	424817	
			Stent	8050241	435681	
			Stent	8071841	435681	
			Cateter Balão	MOV05	23926	
			Fio guia	20191211	2407	
			Introdutor	180404	106732	
			Kit manometro	23037996	1801553	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
08/05/2020	H-0645	Angioplastia coronariana com	Cateter balão	MOT45	23555	Dr. Leonardo Cao
			Stent	9051541	435681	

		implante de 01 stent	Fio guia	9103171	424817	
			Kit manometro	23037996	1801553	
			Cateter guia	9861103	74368	
			Fio guia	20191211	2407	
			Introdutor	180404	106732	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
08/05/2020	H-0650	Angioplastia coronariana com implante de 02 stents	Cateter guia	9650404	74368	Dr. Leonardo Cao
			Stent	NE18	21647	
			Cateter balão	PMOB11	24034	
			Stent	NE04	20037	
			Fio guia	9072471	430265	
			Kit manometro	23037996	1801553	
			Introdutor	180404	106732	
			Fio guia	20191011	2407	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
14/05/2020	N-0656	Embolização de MAV cerebral	Fio x-expedition	A752977	352823	Dr. Celso Saito
			Micro cateter	A757425	352823	
			Micro cateter	A792936	352823	
			Onyx	A822881	352823	
			Cateter guia	9537981	62547	
			Introdutor	180404	106732	
			Fio guia	20191011	2407	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
15/05/2020	H-0659	Angioplastia coronariana com implante de 01 stent	Cateter balão	PMOA53	23555	Dr. Leonardo Cao
			Cateter balão	PMNCA52	20145	
			Stent	8090341	435681	
			Fio guia	9062171	418887	
			Cateter guia	9428904	25536	
			kit manometro	20191011	2407	
			introdutor	180404	106732	
			fio guia	20191011	2403	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
15/05/2020	H-0661	Angioplastia coronariana com implante de 03 stents	Fio guia	9103171	424817	Dr. Leonardo Cao
			Fio guia	9100371	430265	
			Fio guia	9100371	430265	
			Fio guia	9062171	418887	
			Fio guia	9072471	430265	
			Cateter balão	90525G1	418887	

			Cateter balão	90517G2	403643	
			Cateter guia	9887222	74368	
			Cateter balão	MOT45	23555	
			Stent	8111241	435681	
			Stent	8090341	435681	
			Stent	8111341	435681	
			Cateter balão	PMOA53	23926	
			Cateter balão	MOT45	23555	
			Cateter balão	MOT67	20037	
			Introdutor	180404	106732	
			Fio guia	20191011	2403	
			Kit manometro	20191011	2407	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
18/05/2020	H-0663	Angioplastia coronariana com implante de 01 stent	Fio guia	9100371	430265	Dr. Evandro Pracchia
			Stent	8061841	435681	
			Cateter balão	PMNCB87	23926	
			Cateter guia	9861103	74368	
			Introdutor	180404	106732	
			Fio guia	20191011	2403	
			Kit manometro	20191011	2407	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
18/05/2020	H-0665	Angioplastia coronariana com implante de 01 stent	Cateter balão	PMNCB87	23926	Dr. Evandro Pracchia
			Stent	8061141	8061141	
			Cateter guia	9887222	74368	
			Fio guia	9072471	430265	
			Kit manometro	20191011	2407	
			Introdutor	180404	106732	
			Fio guia	20191011	2403	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
22/05/2020	H-0675	Angioplastia coronariana com implante de 01 stent	Introdutor	181012	121599	Dr. Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	2407	
			Cateter Guia	9883611	74368	
			Cateter Balão	MOU28	21228	
			Stent	8050141	435681	
			Cateter Guia	9072471	430265	
			Kit manometro	23037996	1801553	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
22/05/2020	H-0679	Angioplastia coronariana com	Introdutor	181012	121599	Dr. Leonardo Cao

		implante de 02 stents	Fio Guia	20191011	2407	
			Kit manometro	23037996	1801553	
			Stent	8111341	435681	
			Stent	8121341	435681	
			Fio Guia	9103171	424817	
			Cateter Balão	MOS11	23926	
			Cateter Guia	9759645	53485	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
26/05/2020	H-0684	Angioplastia coronariana com implante de 01 stent	Fio Guia	20191011	2407	Dr. André Luiz Soares
			Introdutor	181012	121599	
			Cateter Guia	9759645	53485	
			Stent	9051441	418887	
			Cateter Balão	PMNCC07	23926	
			Cateter Balão	MOS11	23926	
			Fio Guia	9100371	430265	
			Kit manometro	23037996	1801553	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
26/05/2020	H-0686	Angioplastia coronariana com implante de 01 stent	Introdutor	181012	121599	Dr. André Luiz Soares
			Cateter Guia	20191011	2407	
			Stent	7082241	435681	
			Cateter Balão	PMOA95	20925	
			Cateter Balão	PMNCB25	21228	
			Fio Guia	9072471	430265	
			Cateter Guia	9843671	74368	
			Kit manometro	23037996	1801553	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
28/05/2020	N-0687	Embolização de aneurisma cerebral maior de 1,5 cm com colo largo	Introdutor	190708	133092	Dr. Celso Saito
			Fio Guia	20191011	2407	
			Micro Guia	23081977	59921	
			Micro Cateter	A899065	353078	
			Micro Mola	A476426	353078	
			Micro Mola	A677795	353078	
			Micro Mola	A552069	353078	
			Micro Mola	A498316	353078	
			Micro Mola	A780600	353078	
			Mola	A773590	353078	
			Mola	A761811	353078	
			Destacador	A619458	353078	

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
28/05/2020	N-0688	Embolização de aneurisma cerebral menor que 1,5 cm com colo estreito	Cateter Guia	9975272	85232	Dr. Celso Saito
			Introdutor	181012	121599	
			Fio Guia	20191011	2407	
			Cateter balão Hyperglide	A551684	353078	
			Micro Cateter	A913901	353078	
			Micro Mola	A497642	353078	
			Micro Mola	A686070	353078	
			Micro Mola	A550749	353078	
			Micro Mola	A879078	353078	
			Destacador	A729031	353078	
			Micro Guia	23689765	59921	
			Cateter Guia	9394565	3201	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
29/05/2020	H-0691	Angioplastia coronariana com implante de 02 stents	Fio Guia	20191011	2407	Dr. Leonardo Cao
			Introdutor	181012	121599	
			Stent	9013041	435681	
			Stent	9020141	435681	
			Cateter Balão	PMOA53	23555	
			Fio Guia	9072471	430265	
			Cateter Guia	9650404	74368	
			Kit manometro	23037996	1801553	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	NF	Médico
29/05/2020	H-0694	Angioplastia coronariana com implante de 01 stent	Fio Guia	20191011	2407	Dr. Leonardo Cao
			Kit manometro	20191011	2407	
			Introdutor	181012	121599	
			Fio Guia	9072471	430265	
			Cateter Balão	PMOB11	23926	
			Stent	CM24NE05102	21647	
			Cateter Guia	9843671	74368	

6.1.2 Procedimentos Diagnósticos

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
04/05/2020	H-0626	Cateterismo + ventriculografia + arteriografia diagnóstica	Cateter Guia	20D157	Dr. Evandro Pracchia
			Fio Guia	20191011	
			Introdutor	181012	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
04/05/2020	H-0627	Cateterismo	Introdutor	181203	Dr. Evandro Pracchia
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20B016	
			Cateter Guia	20D069	
04/05/2020	H-0628	Cateterismo	Introdutor	181203	Dr. Evandro Pracchia
			Cateter Guia	20B202	
			Cateter Guia	20D157	
			Fio Guia	20191011	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
05/05/2020	H-0630	Cateterismo	Cateter Guia	20D146	Dr. André Luiz Soares
			Cateter Guia	20D113	
			Fio Guia	20191011	
			Introdutor	181012	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
05/05/2020	H-0632	Cateterismo	Cateter Guia	20D146	Dr. André Luiz Soares
			Cateter Guia	20D176	
			Fio Guia	20191011	
			Introdutor	181012	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
05/05/2020	H-0634	Cateterismo	Cateter Guia	20C274	Dr. André Luiz Soares
			Cateter Guia	20D176	
			Fio Guia	20191011	
			Introdutor	181012	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
05/05/2020	H-0635	Cateterismo + ventriculografia	Cateter Guia	20D176	Dr. André Luiz Soares
			Cateter Guia	20C274	
			Cateter Guia	20C073	
			Fio Guia	20191011	
			Introdutor	181012	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico

07/05/2020	N-0636	Angiografia cerebral	Introdutor	180404	Dr. Celso Saito
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	190708	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
07/05/2020	N-0637	Angiografia cerebral	Introdutor	180404	Dr. Celso Saito
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20C232	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
07/05/2020	N-0638	Angiografia cerebral	Introdutor	180404	Dr. Celso Saito
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20C232	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
08/05/2020	H-0641	Cateterismo + ventriculografia	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20D113	
			Cateter Guia	20D146	
			Cateter Guia	20D069	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
08/05/2020	H-0642	Cateterismo + ventriculografia	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20D215	
			Cateter Guia	20D215	
			Cateter Guia	20D069	
			Cateter Guia	20D069	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
08/05/2020	H-0644	Cateterismo + ventriculografia	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20D215	
			Cateter Guia	20D215	
			Cateter Guia	19K081	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
08/05/2020	H-0646	Cateterismo + arteriografia diagnostica	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20D215	
			Cateter Guia	20D215	
			Cateter Guia	20D215	
			Cateter Guia	20D215	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico

08/05/2020	H-0647	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Introdutor	180404	Dr Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20D215	
			Cateter Guia	20D215	
			Cateter Guia	20D176	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
08/05/2020	H- 0648	Cateterismo cardiaco	Introdutor	180404	Dr Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20D215	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
08/05/2020	H-0649	Cateterismo cardíaco	Introdutor	180404	Dr Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20D215	
			Cateter Guia	19J021	
			Cateter Guia	20D176	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
11/05/2020	H-0651	Cateterismo Cardiaco	Introdutor	181012	Dr. Evandro Pracchia
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20D069	
			Cateter Guia	20D176	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
12/05/2020	H-0652	Cateterismo + ventriculografia	Introdutor	181012	Dr. André Luiz Soares
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20A087	
			Cateter Guia	20D215	
			Cateter Guia	20D176	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
13/05/2020	H-0653	Cateterismo	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20D215	
			Cateter Guia	20C073	
			Cateter Guia	20D176	
			Cateter Guia	20C073	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
14/05/2020	N-0654	Angiografia cerebral	Introdutor	180404	Dr. Celso Saito
			Cateter Guia	20A055	
			Fio Guia	20191011	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico

14/05/2020	N-0655	Angiografia Cerebral	Introdutor	180404	Dr. Celso Saito
			Cateter Guia	20E082.	
			Fio Guia	20191011	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
15/05/2020	H-0657	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Cateter Guia	20E082.	
			Cateter Guia	20E082.	
			Fio Guia	20191011	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
15/05/2020	H-0658	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Cateter Guia	20E082.	
			Cateter Guia	20E082.	
			Fio Guia	20191011	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
15/05/2020	H-660	Cateterismo cardiaco + ventriculografia	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Cateter Guia	20E082.	
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20E068.	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
18/05/2020	H-0662	Cateterismo	Introdutor	181012	Dr Evandro Pracchia
			Cateter Guia	20E068.	
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20E068.	
			Cateter Guia	20B172	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
18/05/2020	H-0664	Cateterismo	Introdutor	181012	Dr. Evandro Pracchia
			Cateter Guia	19K041	
			Cateter Guia	19K041	
			Cateter Guia	20E068.	
			Fio Guia	20191011	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
18/05/2020	H-0666	Cateterismo	Introdutor	180404	Dr. Evandro Pracchia
			Cateter Guia	19K002	
			Cateter Guia	19K002	
			Cateter Guia	20E068.	
			Cateter Guia	20E082.	
			Fio Guia	20191011	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico

21/05/2020	N-0667	Angiografia cerebral	Introdutor	180404	Dr. Celso Saito
			Cateter Guia	20E082.	
			Fio Guia	20191011	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
21/05/2020	N-0668	Angiografia cerebral	Introdutor	180404	Dr. Celso Saito
			Cateter Guia	20E082.	
			Fio Guia	20191011	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
21/05/2020	N-0669	Angiografia cerebral	Introdutor	180404	Dr. Celso Saito
			Cateter Guia	20E068.	
			Cateter Guia	20E068.	
			Fio Guia	20191011	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
21/05/2020	N-0670	Angiografia cerebral	Introdutor	180404	Dr. Celso Saito
			Cateter Guia	20D069	
			Fio Guia	20191011	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
22/05/2020	H-0673	Cateterismo + ventriculografia + arteriografia diagnóstica	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Cateter Guia	20E082.	
			Cateter Guia	20C143.	
			Cateter Guia	20E068.	
			Cateter Guia	20B051.	
			Fio Guia	20191011	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
22/05/2020	H-0674	Cateterismo + ventriculografia	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Cateter Guia	20E082.	
			Cateter Guia	20E082.	
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20E068.	
			Cateter Guia	20D157	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
22/05/2020	H-0676	Cateterismo + ventriculografia	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Cateter Guia	20D176.	
			Cateter Guia	20E082.	
			Fio Guia	20191011	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
22/05/2020	H-0677	Cateterismo + ventriculografia	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Cateter Guia	20E082.	

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
			Cateter Guia	20E082.	
			Fio Guia	20191011	
22/05/2020	H-0678	Cateterismo + ventriculografia	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Cateter Guia	20D176.	
			Cateter Guia	20D069	
			Fio Guia	20191011	
26/05/2020	H-0680	Cateterismo	Introdutor	181012	Dr. André Soares
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20D215	
26/05/2020	H-0681	Cateterismo + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. André Soares
			Introdutor	181012	
			Cateter Guia	20D176	
26/05/2020	H-0682	Cateterismo	Cateter Guia	20D146	Dr. André Soares
			Introdutor	181012	
			Fio Guia	20191011	
26/05/2020	H-0683	Cateterismo + ventriculografia	Fio Guia	20191011	Dr. André Soares
			Cateter Guia	20D069	
			Introdutor	181012	
			Cateter Guia	20B202	
26/05/2020	H-0685	Cateterismo + ventriculografia	Cateter Guia	20C274	Dr. André Soares
			Fio Guia	20191011	
			Introdutor	181012	
28/05/2020	N-0689	Angiografia cerebral	Introdutor	180404	Dr. Celso Saito
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20E068.	
29/05/2020	H-0690	Cateterismo + ventriculografia	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20E068.	
29/05/2020	H-0692	Cateterismo	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao

Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20E177.	
			Cateter Guia	20E177.	
29/05/2020	H-0693	Cateterismo	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20E177.	
			Cateter Guia	20E177.	
			Cateter Guia	20E177.	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
29/05/2020	H-0695	Cateterismo + ventriculografia + arteriografia diagnóstica	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20C274	
			Cateter Guia	20E177.	
			Cateter Guia	20C255	
Data	Cod. Exame	Procedimento	Materiais	Lote	Médico
29/05/2020	H-0696	Cateterismo + ventriculografia	Introdutor	180404	Dr. Leonardo Cao
			Fio Guia	20191011	
			Cateter Guia	20E177.	
			Cateter Guia	20E177.	
			Cateter Guia	20E177.	

Anexo II

Resultados Pesquisa de Satisfação - Hemodinâmica

Competência	maio/2020
Qtd. de formulários preenchidos	46

Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Total
Como você avalia o setor da Hemodinâmica?	44	0	0	0	44
Satisfação	100,00%				
Insatisfação	0,00%				

Atendimento	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Total
Recepção	45	0	0	0	178
Enfermagem	45	0	0	0	
Médico	44	0	0	0	
Exames/Procedimento	44	0	0	0	
Satisfação	100,00%				
Insatisfação	0,00%				

Serviço	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Total
Agilidade	40	0	1	0	173
Educação	45	0	0	0	
Sinalização	41	0	1	0	
Limpeza	45	0	0	0	
Satisfação	98,84%				
Insatisfação	1,16%				

Qual a chance de você recomendar o serviço da unidade?

Recomendaria	46
Neutro	0
Não Recomendaria	0

Manifestações por escrito

Sugestão	0
Crítica	0
Dúvida	0
Elogio	26