

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

CONTRATO DE GESTÃO Nº 100.2019



UBS Alto do Ipiranga

Relatório Assistencial

DEZEMBRO/2019

01.12.2019 a 31.12.2019

Mogi das Cruzes/SP

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE

FRANCISCO MOACIR BEZERRA DE MELO FILHO



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL

SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE EXECUTIVO

JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

Sumário

1. Introdução	3
2. Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde	4
3. CNES	4
4. Força de Trabalho	4
5. Procedimentos de Enfermagem, Médico e Farmácia	11
6. Ouvidorias.....	12
7. Pesquisa de Satisfação do Usuário	13
8. Distribuição de Senhas.....	14
9. Capacitações/Treinamentos/Grupo Educativo	15
10. Protocolos Assistenciais e POP.....	18
11. Revisão de Prontuários.....	18
12. Manutenção	19
13. Atividades de Destaque.....	19

1. Introdução

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na **gestão de serviços de saúde**, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

2. Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.12.2019 a 31.12.2019 e os indicadores pactuados.

3. CNES



A atualização do vínculo CNES da unidade foi realizada em dezembro de 2019 conforme cronograma de exportação dos dados para o **DATASUS**.

4. Força de Trabalho

4.1 Tabela força de trabalho – Equipe Mínima

UBS ALTO DO IPIRANGA	ADMINISTRATIVO			ASSISTÊNCIAL						SAÚDE BUCAL	
	COORDENADOR DE ENFERMAGEM	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	MÉDICO CLÍNICO GERAL	MÉDICO PEDIATRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	DENTISTA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
	1 40 HORAS	2 40 HORAS	3 40 HORAS	1 40 HORAS	4 40 HORAS	1 40 HORAS	1 20 HORAS	2 40 HORAS	1 40 HORAS	1 40 HORAS	1 40 HORAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

4.2 Tabela – Relação de Colaboradores:

RELAÇÃO DE COLABORADORES - DEZEMBRO / 2019				
UBS ALTO DO IPIRANGA	NOME DO COLABORADOR		MATRÍCULA	CARGO
	ADMINISTRATIVO	VANESSA CRISTIANE DE OLIVEIRA ARRUDA	28750	COORDENADOR DE ENFERMAGEM
		CAROLINE COSTA MAIA	28.833	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		VIVIANE DE CÁSSIA FERREIRA DAMASCENO	28.927	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		ADRIANE GONÇALVES DE AZEVEDO	28.832	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		LUCIENE MARIA DE SANTANA REGUEIRO	28.756	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		AMANDA CAMILA DA SILVA	28.753	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	29.575	JOVEM APRENDIZ
	ASSISTENCIAL	ANA LÚCIA GRAÇA RODRIGUES	28774	ENFERMEIRA
		DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	28751	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		KATIA SANTOS CUNHA	28760	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		PATRICIA SANTOS DO NASCIMENTO PACHECO	28758	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		RAFAEL ALVES DOS ANJOS	28820	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		DANIELLA GRAN CRISTOFORO	28.761	DENTISTA
		LUCIANA GONÇALVES VALENTE FERREIRA	28.754	DENTISTA
		LENITA CAMPOS OLIVEIRA	28.757	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
		LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA	28.759	TÉCNICO DE FARMÁCIA

Acordado junto ao DRB da SMS:

1. A contratação dos cargos de Analista Contábil e Assistente de Administração Pessoas foram substituídas para o cargo de Assistente Administrativo.
2. O Agente de Portaria (1) e as Auxiliares de Limpeza (2) foram contratados por uma empresa Terceirizada Proteka Limpeza e Comercial.
3. Dentista 40 horas (1) - Foram contratados 2 profissionais de 20 horas cada.

4.3 Escala de Profissionais:

Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO							
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clínica Médica	02/12/2019	Ana Luisa Saldanha	171746	08:00	12:00	04:00	40:00
	02/12/2019	Ana Luisa Saldanha	171 746	13:00	17:00	04:00	
	03/12/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191 812	08:00	12:00	04:00	
	03/12/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191 812	13:00	17:00	04:00	
	04/12/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191 882	08:00	12:00	04:00	
	04/12/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191 882	13:00	17:00	04:00	
	05/12/2019	Bruno Rubez Quadros	183 005	08:00	12:00	04:00	
	05/12/2019	Bruno Rubez Quadros	183 005	13:00	17:00	04:00	
	06/12/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191 882	08:00	12:00	04:00	
	06/12/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191 882	13:00	17:00	04:00	
Clínica Médica	09/12/2019	Ana Luisa Saldanha	171 746	08:00	12:00	04:00	40:00
	09/12/2019	Ana Luisa Saldanha	171 746	13:00	17:00	04:00	
	10/12/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191 812	08:00	12:00	04:00	
	10/12/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191 812	13:00	17:00	04:00	
	11/12/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191 882	08:00	12:00	04:00	
	11/12/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191 882	13:00	17:00	04:00	
	12/12/2019	Bruno Rubez Quadros	183 005	08:00	12:00	04:00	
	12/12/2019	Bruno Rubez Quadros	183 005	13:00	17:00	04:00	
	13/12/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191 882	08:00	12:00	04:00	
	13/12/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191 882	13:00	17:00	04:00	
Clínica Médica	16/12/2019	Ana Luisa Saldanha	171 746	08:00	12:00	04:00	40:00
	16/12/2019	Ana Luisa Saldanha	171 746	13:00	17:00	04:00	
	17/12/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191 812	08:00	12:00	04:00	
	17/12/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191 812	13:00	17:00	04:00	
	18/12/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191 882	08:00	12:00	04:00	
	18/12/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191 882	13:00	17:00	04:00	
Clínica Médica	19/12/2019	Bruno Rubez Quadros	183 005	08:00	12:00	04:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

	19/12/2019	Bruno Rubez Quadros	183 005	13:00	17:00	04:00	
	20/12/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191 882	08:00	12:00	04:00	
	20/12/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191 882	13:00	17:00	04:00	
Clínica Médica	23/12/2019	Ana Luisa Saldanha	171 746	08:00	12:00	04:00	24:00
	23/12/2019	Ana Luisa Saldanha	171 746	13:00	17:00	04:00	
	26/12/2019	Bruno Rubez Quadros	183 005	08:00	12:00	04:00	
	26/12/2019	Bruno Rubez Quadros	183 005	13:00	17:00	04:00	
	27/12/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191 882	08:00	12:00	04:00	
	27/12/2019	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191 882	13:00	17:00	04:00	
Clínica Médica	30/12/2019	Ana Luisa Saldanha	171 746	08:00	12:00	04:00	8:00
	30/12/2019	Ana Luisa Saldanha	171 746	13:00	17:00	04:00	
Clínica Médica – Total							152:00
Pediatria	02/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151 405	08:00	12:00	04:00	20:00
	03/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151 405	08:00	12:00	04:00	
	04/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151 405	08:00	12:00	04:00	
	05/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151 405	08:00	12:00	04:00	
	06/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151 405	08:00	12:00	04:00	
Pediatria	09/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151 405	08:00	12:00	04:00	20:00
	10/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151 405	08:00	12:00	04:00	
	11/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151 405	08:00	12:00	04:00	
	12/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151 405	08:00	12:00	04:00	
	13/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151 405	08:00	12:00	04:00	
Pediatria	16/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151 405	08:00	12:00	04:00	20:00
	17/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151 405	08:00	12:00	04:00	
	18/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151 405	08:00	12:00	04:00	
	19/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151 405	08:00	12:00	04:00	
	20/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151 405	08:00	12:00	04:00	
Pediatria	23/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151 405	08:00	12:00	04:00	12:00
	26/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151, 405	08:00	12:00	04:00	
	27/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151, 405	08:00	12:00	04:00	
Pediatria	30/12/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151, 405	08:00	12:00	04:00	04:00
Total - Pediatria							76:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/12/2019	Jessica Alves Maganha	196, 412	12:15	17:00	04:45	64:45

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

	02/12/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	04:45	
	03/12/2019	Regina Massako Nakayama	73.060	07:30	17:00	09:30	
	03/12/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95, 928	07:30	12:15	04:45	
	03/12/2019	Jessika Alves Maganha	196, 412	12:15	17:00	04:45	
	04/12/2019	Cynthia Aparecida Freire Martins de Moura Zeller	125, 247	08:00	12:00	04:00	
	04/12/2019	Madson Meirelles	108, 051	07:30	12:15	04:45	
	04/12/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95, 928	12:15	17:00	04:45	
	04/12/2019	Jessika Alves Maganha	196, 412	12:15	17:00	04:45	
	05/12/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95, 928	07:30	12:15	04:45	
	05/12/2019	Lamark Dias Mascarenhas	174, 038	07:30	12:15	04:45	
	05/12/2019	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	13:00	17:00	04:00	
	06/12/2019	Cícero Erivaldo Belarmino	172.526	12:30	17:00	04:30	
Ginecologia e Obstetrícia	09/12/2019	Madson Meirelles	108, 051	07:30	17:00	09:30	80:00
	09/12/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95, 928	12:15	17:00	04:45	
	10/12/2019	Regina Massako Nakayama	73.060	07:30	17:00	09:30	
	10/12/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95, 928	07:30	12:15	04:45	
	10/12/2019	Jessika Alves Maganha	196, 412	12:15	17:00	04:45	
	11/12/2019	Cynthia Aparecida Freire Martins de Moura Zeller	125, 247	08:00	12:00	04:00	
	11/12/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95, 928	12:15	17:00	04:45	
	11/12/2019	Jessika Alves Maganha	196, 412	12:15	17:00	04:45	
	12/12/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95, 928	07:30	12:15	04:45	
	12/12/2019	Lamark Dias Mascarenhas	174, 038	07:30	12:15	04:45	
	12/12/2019	Madson Meirelles	108, 051	12:15	17:00	04:45	
	13/12/2019	Madson Meirelles	108, 051	07:30	17:00	09:30	
	13/12/2019	Leticia Rodrigues Morales Nunes	98.369	07:30	17:00	09:30	
Ginecologia e Obstetrícia	16/12/2019	Madson Meirelles	108, 051	07:30	17:00	09:30	92:45
	16/12/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95, 928	12:15	17:00	04:45	
	17/12/2019	Regina Massako Nakayama	73.060	07:30	17:00	09:30	
	17/12/2019	Leticia Rodrigues Morales Nunes	98.369	07:30	17:00	09:30	
	17/12/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95, 28	07:30	12:15	04:45	
	17/12/2019	Jessika Alves Maganha	196,412	12:15	17:00	04:45	
	18/12/2019	Cynthia Aparecida Freire Martins de Moura Zeller	125 247	08:00	12:00	04:00	
Ginecologia e Obstetrícia	18/12/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	04:45	
	18/12/2019	Jessika Alves Maganha	196 412	12:15	17:00	04:45	
	19/12/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	07:30	12:15	04:45	
	19/12/2019	Lamark Dias Mascarenhas	174 038	07:30	12:15	04:45	
	19/12/2019	Madson Meirelles	108 051	12:15	17:00	04:45	

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

	19/12/2019	Giovanna Bortoletto Basso	176344	13:00	17:00	04:00	
	20/12/2019	Madson Meirelles	108 051	07:30	12:15	04:45	
	20/12/2019	Giovanna Bortoletto Basso	176344	13:00	17:00	04:00	
	20/12/2019	Leticia Rodrigues Morales Nunes	98369	07:30	17:00	09:30	
Ginecologia e Obstetrícia	23/12/2019	Madson Meirelles	108 051	07:30	17:00	09:30	52:15
	23/12/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	12:15	17:00	04:45	
	26/12/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95 928	07:30	12:15	04:45	
	26/12/2019	Lamark Dias Mascarenhas	174 038	07:30	12:15	04:45	
	26/12/2019	Madson Meirelles	108 051	12:15	17:00	04:45	
	27/12/2019	Madson Meirelles	108 051	07:30	17:00	09:30	
	27/12/2019	Giovanna Bortoletto Basso	176344	12:15	17:00	04:45	
	27/12/2019	Leticia Rodrigues Morales Nunes	98369	07:30	17:00	09:30	
Ginecologia e Obstetrícia	30/12/2019	Madson Meirelles	108 051	07:30	17:00	09:30	14:15
	30/12/2019	Jessika Alves Maganha	196 412	12:15	17:00	04:45	
Ginecologia e Obstetrícia							304:00

Total de horas prevista:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	152:00	152:00
Pediatria	76:00	76:00
Ginecologia	304:00	304:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

4.4 Volume de Atendimento Esperado X Produção

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos.

Especialidade	Meta para 22 dias úteis	Metas para 19 dias úteis
Clínica Médica	704	608
Pediatria e Puericultura	352	304
Ginecologia e Obstetrícia	1408	1216
Odontologia	500	432
Enfermagem	336	290
Atividade Coletiva	32 horas	28 horas

4.5 Tabela – Volume de atividades realizadas

Atendimentos	Meta	Vagas Ofertadas	Vagas Agendadas	Agenda Extra	Atendimentos Faturados	Atendimento Realizados (Não finalizados + Finalizados)	Faltas	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	608	760	760	56	620	620	196	24%	102%
Pediatria e Puericultura	304	323	323	20	214	214	129	38%	70%
Ginecologia e Obstetrícia	1216	1427	1361	0	948	948	413	30%	78%
Odontologia	432	508	508	86	443	443	151	25%	103%
Enfermagem	290	300	300	73	247	247	126	34%	85%
Total	2850	3318	3252	235	2472	2472	1.015	29%	87%

*Fonte: Sistema SIGSS

Na pediatria foram realizadas 214 consultas, sendo 135 consultas de puericultura (256). Sendo assim, a unidade realizou 349 consultas, correspondendo a 118% da meta estabelecida, conforme demonstrado no relatório abaixo.

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema MV não dispõe dessa informação.

Visando a redução do absenteísmo a unidade realiza a confirmação dos agendamentos. Embora, mesmo confirmadas às consultas de ginecologia e Obstetrícia na unidade através de contato telefônico e suporte da central de agendamento SIS não obtivemos êxito. Tendo em vista que se trata de período de festividades.

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

5. Procedimentos de Enfermagem, Médico e Farmácia

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
Glicemia Capilar	63
Administração de Medicamentos na atenção básica	39
Aferição de Pressão Arterial	214
Inalação / Nebulização	9
Retirada de Ponto	1
Curativo	73
Imunização	526
Testes Rápidos	13
Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino - Enfermeira	139
Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino - Médico	34
Total	1111

ITEM	QTDE DISTRIBUIDA
Nº CARTELAS (levonorgestrel + etinilestradiol)	22 CARTELAS
Nº CARTELAS MINIPÍLULA (noretisterona)	02 CARTELAS
INSERÇÃO DIU	07 UNID
UNIDADES PRESERVATIVO MASC52mm	576 UNID.
UNIDADES PRESERVATIVO FEMININO	200 UNID.
LUBRIFICANTE ÍNTIMO	200 UNID.
Nº AMPOLAS INJ. TRIM. (acet. medroxiprogesterona)	21 AMPOLAS
Nº AMPOLAS INJ. MENSAL (valerato estradiol + enant. noretisterona)	FALTA NO ABASTECIMENTO
Nº CARTELAS PILULA EMERGÊNCIA (levonorgestrel)	02 CP
Nº GRUPOS EDUCATIVOS CADA GRUPO: 10 PESSOAS	0
Nº CONSULTAS INDIVIDUAIS DE PLAN. FAMILIAR	01 CONSULTA

6. Ouvidorias

As quando registradas as mesmas são avaliadas pelo responsável da Unidade e Núcleo Técnico, se necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

OUVIDORIAS CEJAM - DEZEMBRO/2019			
Nº OUVIDORIA	ASSUNTO	COMPLEMENTO	RESPOSTA
258960	Atendimento Nas Unidades de Saúde	Munícipe reclama que chegou 09:20 da manhã para a sua consulta ginecologista na UBS Alto do Ipiranga hoje dia 03 de dezembro, até o presente momento não foi atendida (12:42) e tem muitos pacientes aguardando e outros desistiram e foram embora. Se forem agendados com horário porque tem preferencial passando a frente (gestante) parece que a médica Dr. Regina, agenda um único horário para todos. Solicita que o caso seja visto. Munícipe entrou em contato informando que saiu da unidade às 104:10 e lá foi informada que era o sistema que prioriza os atendimentos.	Prezada, Boa tarde! Em resposta a Ouvidoria 258960 informou que a munícipe ROSANA GASPAR DE VASCONCELOS, estava com consulta agendada no dia 03/12/2019 às 11:00 com a Dr. Regina Ginecologista, e a mesma foi atendida às 13:53, portanto, como a consulta estava agendada às 11:00, não havia necessidade de chegar às 09:20. O correto seria chegar com 30min de antecedência, conforme orientado pelo 160, no ato do agendando. Esse era o 2º dia de implantação do sistema na unidade e assim como todos os colaboradores, a Dra. estava se adaptando e conhecendo o novo sistema SIGGS, por isso, ocorreram algumas Intercorrência no atendimento. A Dra. estava atendendo por ordem de agendamentos e não por ordem de chegada. As consultas são agendadas por blocos de horário e em cada bloco são agendadas 05 consultas, onde as mesmas são atendidas por ordem de prioridades de acordo com a Lei: nº 10.048/00 “As pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário, nos termos desta lei”. No dia da consulta, a munícipe foi orientada e acolhida por vários colaboradores da unidade, não ficando sem as informações sobre as Intercorrência. Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.

7. Pesquisa de Satisfação do Usuário

A coleta das informações referente ao SAU é realizada pela Secretária de Saúde.

A unidade possui de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. A Unidade realiza contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES/////////UBS ALTO DO IPIRANGA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.

//////////////////// Data: / /

Nome: _____

Sexo: F ☐ M ☐ Idade: _____ Telefone: (____) _____

Bairro: _____ S/S: _____

/////////SERVIÇOS/////////

	Bom	Regular	Ruim
Recepção	☐	☐	☐
Sinalização	☐	☐	☐
Limpeza	☐	☐	☐
Atendimento de Enfermagem	☐	☐	☐
Atendimento do Enfermeiro	☐	☐	☐
Atendimento Odontológico	☐	☐	☐
Atendimento Médico - Pediatra	☐	☐	☐
Atendimento Médico - Ginecologista	☐	☐	☐
Atendimento Médico - Clínico	☐	☐	☐
Farmácia	☐	☐	☐

/////////

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES/////////UBS ALTO DO IPIRANGA

/////////ATENDIMENTO/////////

	Bom	Regular	Ruim
Agilidade	☐	☐	☐
Educação	☐	☐	☐
Atenção	☐	☐	☐

/////////SUGESTÕES/////////

/////////ELOGIOS/////////

/////////RECLAMAÇÕES/////////

/////////

CEJAM
Núcleo Técnico Regional
Mogi das Cruzes

SIS MOGI
Mogi das Cruzes

MOGI DAS CRUZES

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

8. Distribuição de Senhas

FILA	PRIORIDADE	QUANTIDADE
COLETA LABORATORIAL	NORMAL	169
COLETA LABORATORIAL	PREFERENCIAL	207
CONSULTAS	NORMAL	1142
CONSULTAS	PREFERENCIAL	817
DENTISTA	NORMAL	400
DENTISTA	PREFERENCIAL	16
FARMACIA	NORMAL	597
FARMACIA	PREFERENCIAL	544
PROCEDIMENTOS	NORMAL	63
PROCEDIMENTOS	PREFERENCIAL	188
RETIRADA DE EXAMES	NORMAL	28
RETIRADA DE EXAMES	PREFERENCIAL	5
RETORNO / PÓS CONSULTA	NORMAL	1134
RETORNO / PÓS CONSULTA	PREFERENCIAL	558
VACINA	NORMAL	438
VACINA	PREFERENCIAL	7
COLETA LABORATORIAL	NORMAL	139
COLETA LABORATORIAL	PREFERENCIAL	129
CONSULTAS	NORMAL	1512
Total		8093

9. Capacitações/Treinamentos/Grupo Educativo

ATIVIDADE COLETIVA "EDUCAÇÃO CONTINUADA"		
DATA	TIPO	DESCRIÇÃO
03/12/2019	TEMA	TREINAMENTO JOVEM APRENDIZ
	PALESTRANTE	VANESSA ARRUDA
	OBJETIVO	TREINAMENTO E INTEGRAÇÃO
	PUBLICO ALVO	JOVEM APRENDIZ
	DURAÇÃO	6:00
	PARTICIPANTES	1
04/12/2019	TEMA	TREINAMENTO JOVEM APRENDIZ
	PALESTRANTE	VANESSA ARRUDA
	OBJETIVO	TREINAMENTO E INTEGRAÇÃO
	PUBLICO ALVO	JOVEM APRENDIZ
	DURAÇÃO	6:00
	PARTICIPANTES	1
12/12/2019	TEMA	REUNIÃO ADMINISTRATIVA
	PALESTRANTE	VANESSA ARRUDA
	OBJETIVO	REORGANIZAÇÃO DE METAS E OBJETIVOS PARA 2020
	PUBLICO ALVO	ASSISTENTES ADMINISTRATIVOS
	DURAÇÃO	2:30
	PARTICIPANTES	3
13/12/2019	TEMA	REUNIÃO DE COMISSÃO DE FUNCIONÁRIOS
	PALESTRANTE	VALÉRIA, PRISCILA E VERÔNICA
	OBJETIVO	DISCUTIR SOBRE A COMISSÃO DE FUNCIONÁRIOS NAS UNIDADES
	PUBLICO ALVO	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL
	DURAÇÃO	3:00
	PARTICIPANTES	12
16/12/2019	TEMA	REUNIÃO SOAP/CIAP
	PALESTRANTE	SMS
	OBJETIVO	FATURAMENTO
	PUBLICO ALVO	ENFERMEIROS
	DURAÇÃO	01:00
	PARTICIPANTES	2

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

ATIVIDADE COLETIVA "GRUPOS EDUCATIVOS"		
DATA	TIPO	DESCRIÇÃO
03/12/2019	TEMA	DEZEMBRO VERMELHO - DST
	PALESTRANTE	TÉCNICA DE ENFERMAGEM DAIANE
	OBJETIVO	CAMPANHA FIQUE SABENDO
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	04:00
	PARTICIPANTES	6
04/12/2019	TEMA	DEZEMBRO VERMELHO - DST
	PALESTRANTE	TÉCNICA DE ENFERMAGEM DAIANE
	OBJETIVO	CAMPANHA FIQUE SABENDO
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	03:00
	PARTICIPANTES	3
06/12/2019	TEMA	DEZEMBRO VERMELHO - DST
	PALESTRANTE	ENFª ANA LÚCIA
	OBJETIVO	CAMPANHA FIQUE SABENDO
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	1:00
	PARTICIPANTES	15
10/12/2019	TEMA	USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS
	PALESTRANTE	TÉCNICA EM FARMÁCIA LETÍCIA
	OBJETIVO	O QUE É? CONDIÇÃO PARA TER SAÚDE, TIPOS DE MEDICAMENTOS, VIA DE ADMINISTRAÇÃO, CUIDADOS DE CONSERVAÇÃO E DESCARTE CORRETO DE MEDICAMENTOS
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	01:30
	PARTICIPANTES	23
16/12/2019	TEMA	USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS
	PALESTRANTE	TÉCNICA DE FARMÁCIA LETÍCIA MENEZES
	OBJETIVO	O QUE É? CONDIÇÃO PARA TER SAÚDE, TIPOS DE MEDICAMENTOS, VIA DE ADMINISTRAÇÃO, CUIDADOS DE CONSERVAÇÃO E DESCARTE CORRETO DE MEDICAMENTOS
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	1:30
	PARTICIPANTES	20
23/12/2019	TEMA	QUEDA DE IDOSO
	PALESTRANTE	TÉCNICAS DE ENFERMAGEM PATRÍCIA E KATIA
	OBJETIVO	PREVENÇÃO DE QUEDAS
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	01:00
	PARTICIPANTES	6

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

27/12/2019	TEMA	USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS
	PALESTRANTE	TÉCNICA DE FARMÁCIA LETÍCIA MENEZES
	OBJETIVO	O QUE É? CONDIÇÃO PARA TER SAÚDE, TIPOS DE MEDICAMENTOS, VIA DE ADMINISTRAÇÃO, CUIDADOS DE CONSERVAÇÃO E DESCARTE CORRETO DE MEDICAMENTOS
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	1:30
	PARTICIPANTES	18
27/12/2019	TEMA	SAÚDE BUCAL
	PALESTRANTE	ASB LENITA OLIVEIRA
	OBJETIVO	PREVENÇÃO AO CANCER E OUTRAS DOENÇAS BUCAIS
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	00:30
	PARTICIPANTES	11
27/12/2019	TEMA	HIPERTENSÃO E DIABETES I E II
	PALESTRANTE	TÉCNICOS DE ENFERMAGEM DAIANE E RAFAEL
	OBJETIVO	CUIDADOS COM CONTROLE DE PRESSÃO E DIABETES, AFERIÇÃO DE PRESSÃO, ALIMENTAÇÃO, DESCARTE DE AGULHAS, SINAIS E SINTOMAS
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	1:00
	PARTICIPANTES	6

EDUCAÇÃO CONTINUADA	
DURAÇÃO	DATA
06:00	03/12/19
06:00	04/12/19
02:30	12/12/19
03:00	13/12/19
01:00	16/12/19
18:30	

GRUPOS EDUCATIVOS	
DURAÇÃO	DATA
04:00	03/12/2019
03:00	04/12/2019
01:00	06/12/2019
01:30	10/12/2019
01:30	16/12/2019
01:00	23/12/2019
01:30	27/12/2019
00:30	27/12/2019
01:00	27/12/2019
15:00	

Meta	Atividade Coletiva	% Realizado	Total Realizado
28:00	33:30	119%	14

10. Protocolos Assistenciais e POP

Os protocolos assistenciais, procedimento operacional padrão (POP) para as atividades da enfermagem e recepção, descrição de fluxo de atendimento e de rotinas administrativas da unidade, seguimos o padrão enviados pela Secretária Municipal de Saúde. Estamos em desenvolvimento de alguns POPs.

11. Revisão de Prontuários

São realizadas auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários de atendimento. Critérios de avaliação conforme demonstrado no quadro abaixo:

Realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Para análise quanto à qualificação das anotações nos prontuários de atendimento e quando serão orientados conforme os critérios de avaliação demonstrado no quadro abaixo:												
AVALIADORES	Vanessa/Sandro	Vanessa/Sandro	Vanessa/Sandro	Vanessa/Sandro	Vanessa/Sandro	Vanessa/Sandro	Vanessa/Sandro	Vanessa/Sandro	Vanessa/Sandro	Vanessa/Sandro	Vanessa/Sandro	Vanessa/Sandro
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ESPECIALIDADE	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	CLÍNICO	ENFERMEIRO	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	CLÍNICO	ENFERMEIRO	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	CLÍNICO	ENFERMEIRO
DATA DA AVALIAÇÃO	06/12/2019	06/12/2019	06/12/2019	06/12/2019	13/12/2019	13/12/2019	13/12/2019	13/12/2019	27/12/2019	27/12/2019	27/12/2019	27/12/2019
1 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1.2 PF organizado por Número - Sequência cronológica	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO												
2.1 Estado de conservação PF	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2.2 Identificação do envelope PF	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2.3 Envelope de PI conforme padrão (PF)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2.5 Registro em ordem cronológica no PI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2.6 Formulários separados por usuário no PI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO												
3.1 Data	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3.2 Letra legível	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3.3 Anamnese	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3.4 Exame físico	4	1	5	5	5	4	1	5	5	4	1	5
3.5 Hipótese diagnóstica	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3.6 Conduta	4	1	5	5	4	1	5	5	5	4	1	5
4 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO												
4.1 Data	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4.2 Letra legível	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4.3 Anamnese	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4.4 Exame físico	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4.5 Diagnóstico de enfermagem	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4.6 Conduta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5 ATENDIMENTO DO AUXILIAR E/OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM												
5.1 Data	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5.2 Letra legível	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5.3 Anotação	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6 ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS												
6.1 Data	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6.2 Letra legível	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6.3 Queixa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6.4 Conduta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

12. Manutenção

PAULO ANASTÁCIO		
DATA	ORDEM DE SERVIÇO	DESCRIÇÃO
03/12/2019	1577	Fixação de um quadro na administração; manutenção no armário.
12/12/2019	1585	Conserto de infiltração no telhado (vazamento na recepção devido à chuva); conserto dos rufos; troca de capa da maca ginecológica sala obstetra.

13. Atividades de Destaque

