

CG 67.2018



JANEIRO/2021
01 a 31.01.2021

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
HENRIQUE GEORGE NAUFEL



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1.	ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	3
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	FORÇA DE TRABALHO	4
4.	VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	15
5	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV	28
6	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	29
7	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	30
8	INDICADORES DE QUALIDADE	32
9	PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	33
10	OUVIDORIA	49
11	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	55
12	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	56
13	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	56
14	ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	56
15	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	58
16	EDUCAÇÃO CONTINUADA	59
17	ATIVIDADE EM DESTAQUE	63
18	TERMO DE COMPROMISSO 2019	65
19	TERMO DE COMPROMISSO 2021	67

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando

não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/01/2021 até 31/01/2021.

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima
UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNIDADE DE SAÚDE					
ADMINISTRATIVO					
40 hs	Diretor Técnico / Gerente				
40 hs	Encarregado Administrativo				
40 hs	Auxiliar Téc. Administrativo				
40 hs	Analista de Sistema/ TI				
40 hs	Orientador de Pública				
ASSISTENCIAL					
40 hs	Médico Cardiologias				
40 hs	Enfermeira RT				
40 hs	Enfermeiro				
40 hs	Técnico Enfermagem				
40 hs	Farmacêutico				
40 hs	Técnico de Farmácia				
SAÚDE BUCAL					
40 hs	Técnico de Saúde Bucal				
20 hs	Cirurgião Dentista				
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					
30 hs	Fisioterapeuta				
40 hs	Nutricionista				
40 hs	Educador Físico				
40 hs	Oficineira				
BLOCO CIRÚRGICO					
40 hs	Auxiliar Téc. Administrativo				
40 hs	Técnico de Farmácia				
40 hs	Técnico de Enfermagem				
40 hs	Enfermeiro				

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – JANEIRO/2021			
	NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
	FABIOLA SOUZA PINHEIRO	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
	LEANDRO APARECIDO APARECIDO DOS SANTOS	35476	ANALISTA DE SISTEMA
	MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
	MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENÇO	17610	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	
	ALINE DE MORAIS VAZ KATO	26249	
	ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS	26252	
	PRISCILA SILVA DOS SANTOS	26269	
	FABIANA NERIS URBIETA	28836	
	JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
	MARIA VIVIANE ROMANO	26264	
	MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
	SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	
	TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
	GIOVANA GOMES DOS SANTOS	29554	
	AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	ORIENTADOR DE PÚBLICO
	GRISSA APARECIDA CARRIÃO PORTELA LISBOA (Afastamento INSS)	34962	
	NAOMI MENDONÇA DA SILVA (Cobertura de Afastamento INSS Grissa AP C P Lisboa)	RPA	
	KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963	JOVEM APRENDIZ
	JUAN PEDRO SILVA CAMPOS	37493	
	CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA	26281	ENFERMEIRO RT
	LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO
	ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA	19268	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
	ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
	IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
	EVVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
	GÉSSICA XISTO SILVA	26258	
	JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
	ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
	NORMA DE FREITAS	26267	
	STEPHANY DANTAS FIGUEIRA	27018	
	ALINE BITENCOURT COSTA (Férias de 11/01/2021 a 09/02/2021)	26248	CIRURGIÃO DENTISTA
	GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO (Cobertura de Férias - Aline Bittencourt Costa)	RPA	
	MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
	ANDRESSA HERRANA SILVA	30631	
	KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	FARMACÊUTICO
	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS	26257	TÉCNICO DE FARMÁCIA
	BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	
	LINALI ANDRADE FERNANDES (Dispensa sem Justa Causa em 04/01/2021)	34839	
	LUCAS BOAVENTURA SANTOS (Admissão 05/01/2021 - Cobertura Dispensa Linali Andrade Fernandes)	40228	
	MÉDICO PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA (Afastamento INSS)	26480	CARDIOLOGIA / RT

BLOCO CIRÚRGICO	ADM	ANA LUIZA COSTA GALBARINI (Férias de 04/01/2021 a 03/02/2021)	26213	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	ENFERMAGEM	JUCELANIA SOUSA GONDIM (Férias de 04/01/2021 a 03/02/2021)	26279	ENFERMEIRO
		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA (Férias de 04/01/2021 a 03/02/2021)	25698	
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA (Licença Maternidade a partir de 04/01/2021)	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		GUILHERME SCHWARZWALDER PEREIRA DOS SANTOS (Cobertura Licença Maternidade Kelly S. M. Viana)	RPA	
		PRISCILA ALVES DA SILVA (Dispensa sem Justa Causa em 04/01/2021)	26268	
		ERICK DO AMARAL LOPES (Admissão 05/01/2021 - Cobertura Dispensa Priscila Alves da Silva)	40229	
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE - Transferência UNICA FISIO	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS - Transferência ANEXO I HMMC Covid-19	35477	NUTRICIONISTA
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	EDUCADOR FÍSICO

UNICA JUNDIAPEBA

Bloco Cirúrgico: Informamos que devido a pandemia do COVID-19, as atividades do Bloco Cirúrgico permaneceram suspensas, onde não houve a necessidade de cobertura de férias para os profissionais Jucelania de Sousa Gondim - Enfermeira, Jaqueline de Oliveira Souza - Técnico de Enfermagem e Ana Luiza Costa Galbarini - Auxiliar Técnico Administrativo. A Técnica de Farmácia - Kelly dos Santos Miranda Viana saiu de licença maternidade a partir de 04/01/2021. Cobertura realizada pelo profissional Guilherme Schwarzwaldler Pereira dos Santos a partir do dia 11/01/2021, contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Academia da Terceira Idade

Fisioterapeuta: Devido a suspensão das atividades da ATI- Academia da Terceira Idade ocasionado pela pandemia do COVID-19, para o atendimento aos munícipes e conforme solicitação do ofício nº 347/2020-DAT/SMS, as profissionais Adriana G. Valente e Grazielle O dos Santos foram remanejadas para a UNICA FISIOTERAPIA e **ANEXO I HMMC COVID-19**.

Ambulatório

Orientador de Público: Grissa Aparecida Carrião Portela Lisboa - afastamento pelo INSS (a partir de 24/10/2020) realizada a cobertura pela profissional Naomi Mendonça dos Santos em contratação de regime de pessoa autônoma (RPA).

Dentista: Aline Bitencourt Costa – No período de 01/01/2021 a 10/01/2021 Atestado Médico (suspeita Covid-19) cobertura feita pelo profissional Guilherme Augusto Vicente Coelho em contratação de regime de pessoa autônoma (RPA) no período de 04/01/2021 à 10/01/2021 para a continuidade do atendimento no serviço de odontologia. Dentista Aline B. Costa saiu de férias a partir de 11/01/2021 à 31/01/2021, onde a cobertura de férias foi realizada também pelo profissional Guilherme Augusto V. Coelho.

Técnico de Farmácia:

Linali Andrade Fernandes: desligamento em 04/01/2021, admissão do colaborador Erick do Amaral Lopes em 05/01/2021 (regime de contratação CLT).

Priscila Alves da Silva: desligamento em 04/01/2021, admissão do colaborador Lucas Boaventura Santos em 05/01/2021 (regime de contratação CLT).

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – JANEIRO/2021				
		NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	DANILO MARCELINO GARCIA (FÉRIAS 04/01/2021 A 03/02/2021)	29048	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		BRUNA MINGORANCE DA SILVA FARIA - Pedido demissão em 20/01/2021	29034	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO
		NIVEA LOPES ANANIAS ALVES - Cobertura demissão a partir de 22/01/2021		
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	
		JULIANA MARTINS PEREIRA ALVES - Afastamento Licença Maternidade em 08/09/2020	29049	
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO - Cobertura de Licença Maternidade Juliana M. P. Alves	35261	
		MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
	FISIOTERAPIA	LUCAS LUCIANO PORTELLA COELHO	37492	JOVEM APRENDIZ
		JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES - Atestado Médico de 01/01/2021 a 11/01/2021	29050	FISIOTERAPEUTA
		BRENDA LEME ROSINHA DE MIRANDA - Cobertura Atestado Médico Alexandre V. D. L. Borges	RPA	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR - Férias de 01/01/2021 a 03/02/2021	29035	
		THALITA MICHELLE ESBEGUE VIEIRA - Cobertura de Férias de Francisco de Melo Junior	RPA	
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		ERICA CARDOSO DE FREITAS SILVA	29045	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS - Afastamento Licença Maternidade em 15/10/2020	29020	
		DÉBORA RODRIGUES - Cobertura de Licença Maternidade Karen Vanessa Carrilho Cusatis	39710	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA - Afastamento de licença Maternidade em 01/10/2020	29021	
		PAULA DE OLIVEIRA SIQUEIRA - Cobertura de Licença Maternidade Mayara Xavier de Moura Souza	35475	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
		ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	EDUCADOR FÍSICO
		SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
		WANDERSON CORREA RONG - Afastamento INSS de 13/01/2021 a 27/02/2021	29051	
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

Administrativo

Considerando a redução dos atendimentos ocasionados pela pandemia do COVID-19 e a adequação necessária do espaço físico da unidade para o cumprimento do ofício nº374/2020 DAT/SMS para a inclusão do **ANEXO I HMMC COVID-19** no térreo da unidade, não foi necessária a cobertura de férias do profissional: **Encarregado Administrativo** – Danilo Garcia.

Auxiliar Técnico Administrativo: Bruna Mingorance da Silva Faria solicitou desligamento em 20/01/2021, sem cumprimento de aviso prévio. Cobertura realizada pela profissional

Nivea Lopes Ananias Alves a partir de 22/01/2021, contratação em regime de pessoa autônoma (RPA). Informamos que no período de 20 à 22/01/2021, não houve prejuízo no atendimento ao usuário, devido a ausência deste profissional nas datas sinalizadas, pois a unidade está com os atendimentos em Fisioterapia reduzidos.

Fisioterapeutas

Mayara Xavier de Moura Souza - licença maternidade a partir do dia 01/10/2020 feita a cobertura pelo profissional Luiz Felipe Perez da Guarda no período de 01/10/20 a 13/10/2020 em regime RPA e realizada a cobertura pela profissional Paula de Oliveira Siqueira a partir de 14/10/20 em regime CLT (Consolidações das Leis Trabalhistas).

Karen Vanessa Carrilho Cusatis – licença maternidade a partir do dia 15/10/2020 feita a cobertura pelo profissional Luiz Felipe Perez da Guarda no período de 14/10/20 a 16/10/2020 em regime RPA e realizada a cobertura pela profissional Débora Rodrigues a partir de 19/10/20 em regime RPA (recibo de pessoa autônoma) até 30/11/2020. Em 01/12/2020 profissional Débora Rodrigues foi efetivada - CLT - para continuidade de cobertura de licença maternidade.

Francisco de Melo Junior: férias de 04/01/2021 a 03/02/2021 cobertura feita pela profissional Thalita Michelle Esbague Vieira, contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Alexandre Vinícius Della Latta Borges: apresentou atestado médico (suspeita Covid-19) no período de 01/01/2021 à 11/01/2021, onde realizamos a contratação em regime de pessoa autônoma (RPA) da profissional **Brenda Leme Rosinha de Miranda** para a continuidade da grade de trabalho. Profissional Alexandre V. D. L. Borges foi remanejado para o **ANEXO I HMMC COVID-19**.

Nutrição

Victor Hideki Wachi Korin: transferência do profissional a partir de 09/12/2021 para o **ANEXO I HMMC COVID-19** para o atendimento ao enfrentamento da pandemia do COVID-19 conforme solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS.

Educador Físico

Wanderson Correa Rong: profissional em afastamento médico a partir de 13/01/2021. Não houve a necessidade de reposição do profissional, pois as atividades de promoção á saúde permaneceram suspensas devido a pandemia do Covid-19.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL.

UNICA – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO - JANEIRO/2021												
Especialidade	Horas Esperadas GC67/18 - 22 dias	Horas Previstas GC67/2018 - 20 dias	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional
								Periodo	Entrada	Saída		
VASCULAR	106	96	06/01/21, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00
			13/01/21, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			20/01/21, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			27/01/21, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			05/01/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	41:00:00
			06/01/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
			12/01/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
			13/01/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
			19/01/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
			20/01/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	15:00:00
			26/01/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
			27/01/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			07/01/21, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			14/01/21, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	15:00:00
			21/01/21, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
CIRURGIA GERAL	44	40	13/01/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00
			14/01/21, quinta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	12:00	5:00	
			20/01/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			27/01/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			28/01/21, quinta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	12:00	5:00	
NEUROLOGIA	176	160	08/01/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	30:00:00
			15/01/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			22/01/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			04/01/21, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	100:00:00
			05/01/21, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			06/01/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			07/01/21, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			08/01/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			11/01/21, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			12/01/21, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			13/01/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			14/01/21, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			15/01/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			19/01/21, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00	
			20/01/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00	
			21/01/21, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00	
			22/01/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			25/01/21, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	7:00	12:00	5:00	30:00:00
			05/01/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			07/01/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			19/01/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			21/01/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			26/01/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			28/01/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	

DERMATOLOGIA	44	40	04/01/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00	40:00:00	40:00:00
			07/01/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00		
			11/01/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00		
			14/01/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00		
			18/01/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00		
			21/01/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00		
			25/01/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00		
			27/01/21/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	15:00	8:00		
			28/01/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00		
ENDOCRINOLOGIA	44	40	06/01/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
			13/01/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			20/01/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			27/01/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
CARDIOLOGIA	44	40	Profissional de afastamento - licença médica - INNS.									0	0:00:00
GASTROCLINICA	44	40	06/01/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
			13/01/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			20/01/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			27/01/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
UROLOGIA	44	40	04/01/21, segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00	20:00:00	40:00:00
			11/01/21, segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
			05/01/21, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	20:00:00	
			12/01/21, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			19/01/21, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			26/01/21, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			GERIATRIA	44	40	07/01/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	
08/01/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657				PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
15/01/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657				PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
21/01/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657				PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
22/01/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657				PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
27/01/21/quarta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657				PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
28/01/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657				PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
29/01/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657				PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
MASTOLOGIA	35	32	07/01/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00	32:00:00	32:00:00
			14/01/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00		
			21/01/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00		
			28/01/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00		
OTORRINO	44	40	05/01/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
			14/01/21/quinta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			19/01/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			26/01/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
Total	669	608										568:00:00	568:00:00

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	RFL	568:00:00
	CLT	0:00:00
	TOTAL	568:00:00

No período foram previstas o total de 608 horas médica, porém realizamos o total de 568 horas médicas.

Observações:

- Cardiologista - Paulo Eduardo da Costa Saraiva: profissional médico - CLT- esteve em afastamento médico, desde 30/11/2020 para a execução de procedimento cirúrgico. Houve um empenho do Setor de Atração e Seleção da organização social e prestadores de serviços médicos, na captação de profissional para realizar a cobertura de afastamento do profissional Cardiologista no período, porém não houve sucesso na contratação. Os candidatos recusaram a cobertura, dialogando que devido a necessidade de execução de plantão em outros locais de trabalho para o enfrentamento da pandemia do COVID-19 e principalmente indisponibilidade de agenda. Informamos que no período não foi possível a execução das 40 horas da especialidade de Cardiologia. A prestadora de serviço médico está empenhada na captação do profissional Cardiologista para a compensação das horas não realizadas no período de dezembro/2020, janeiro/2021 e fevereiro/2021 para o atendimento da demanda atual existente.
- Conforme descrito no relatório assistencial da prestação de contas do mês de dezembro/2020, devido a um equívoco na contabilização de dias úteis, as agendas dos profissionais médicos foram planejadas para 22 dias úteis, sendo o correto 20 dias úteis. Ressaltamos que as horas a maior realizadas no período, foi acordada que serão descontadas juntamente a prestadora de serviço - empresa RFL - nos meses de fevereiro, março e abril/2021. O desconto das horas para o mês de janeiro/2021 não foi possível pois a programação e o planejamento de horas já estavam realizados.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme orientação da SMS- Secretaria Municipal de Mogi das Cruzes, os agendamentos e procedimentos permaneceram suspensos devido a pandemia do novo coronavírus (COVID19).

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – JANEIRO/2021									
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Janeiro/2021 20 Dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	422	384	389	350	91%	39	10%	97	28%
CIRURGIAO GERAL	176	160	142	118	74%	24	17%	102	86%
MASTOLOGIA	141	128	145	137	107%	8	6%	86	63%
UROLOGIA	176	160	189	180	113%	9	5%	28	16%
DERMATOLOGIA	176	160	175	143	89%	32	18%	0	0%
ENDOCRINOLOGIA	176	160	180	169	106%	11	6%	1	1%
GASTROCLINICO	176	160	143	130	81%	13	9%	0	0%
GERIATRIA	176	160	162	143	89%	19	12%	2	1%
NEUROLOGIA	704	640	643	564	88%	79	12%	37	7%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	160	161	141	88%	20	12%	0	0%
TOTAL	2.499	2272	2.329	2.075	91%	254	11%	353	17%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Cardiologia: não houve atendimento no período desta especialidade.

- A unidade desde maio/2020, conforme orientação do DAT/SMS retomou gradativamente o agendamento para as consultas médicas especializadas e execução dos exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e principalmente a segurança do usuário e profissional de saúde, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.
- Conforme descrito anteriormente, o Setor de Atração e Seleção juntamente com os prestadores de serviços médicos, buscaram incansavelmente a captação do especialista em Cardiologia para a cobertura do afastamento médico - CLT Paulo Eduardo da Costa Saraiva, porém não foi possível.
- Apresentado e demonstrado através do Sistema MVSIGSS, foram realizados o total de **2075 – 91% de atendimentos médicos** no período. No intuito de atingir o cumprimento da meta contratual, visando o atendimento com qualidade para o munícipe, mesmo após a confirmação da consulta com o especialista através de ligação telefônica, ocorreu um total de **11% de absenteísmo geral** para a consulta médica especializada. O absenteísmo mesmo após a confirmação da consulta está relacionado ao momento atual, ou seja, receio do usuário e familiar em sair de sua residência e o risco de contaminação do COVID-19. Informamos ainda que atendemos o total de 56% população acima de 60 anos, ou seja, usuários caracterizados como grupo de risco para o agravamento da COVID-19.
- Devido à baixa demanda externa, não foi possível o agendamento em sua totalidade para as especialidades de Gastroclínica e Cirurgia Geral no período.
- Descrito no ofício nº005/2021- UNICA sobre a ausência de demanda externa para a especialidade de Neurologia.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

No mês de janeiro/2021 não houve o atendimento no Bloco Cirúrgico, conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde devido à pandemia do novo coronavírus (COVID19) os atendimentos permaneceram suspensos.

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

SAÚDE BUCAL - JANEIRO/2021							
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta- COVID/19-22 Dias úteis	META DEZEMBRO/2020 - 20 Dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	44	40	47	44	118%	3	6%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	160	213	186	116%	27	13%
TOTAL	220	200	260	230	115%	30	12%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Observações:

- Conforme acordado em reunião de 14/07/2020 com a Supervisão da Odontologia do DRB-Diretoria da Rede Básica e os profissionais Dentistas da unidade, a partir do dia 20/07/2020 iniciaram-se os agendamentos e atendimentos as gestantes que realizam o acompanhamento do Pré Natal na unidade (gestante com até 24 semanas). A partir da 2ª quinzena de novembro/2020, iniciamos os agendamentos e atendimentos dos Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade.
- Em 10/11/2020 realizada reunião com a Supervisão da Odontologia do DRB- Departamento de Rede Básica onde ficou acordada a retomada dos procedimentos cirúrgicos odontológico gradativamente, sendo o total de 44 procedimentos cirúrgicos para 22 dias úteis e 176 consultas odontológicas também para 22 dias úteis.

- A reorganização e a retomada do atendimento cirúrgico em Odontologia tiveram como objetivo a resolutividade dos atendimentos prestados aos usuários com o intuito de minimizar o uso dos EPIs (equipamento de proteção individual) para os colaboradores.

4.4 – Tabela – Suspensão de Consulta

Suspensão de Procedimentos cirúrgicos odontológicas - JANEIRO/2021				
Ordem	Data	Período	SIS	Motivo
1	19/1/2021	Manhã	417784-1	Equipamento em manutenção (refletor queimado- prestador da SMS).
2	20/1/2021	Manhã	138888-1	Equipamento em manutenção (refletor queimado- prestador da SMS).
3	21/1/2021	Manhã	240454-1	Equipamento em manutenção (refletor queimado- prestador da SMS).
4	21/1/2021	Manhã	94586-1	Equipamento em manutenção (refletor queimado- prestador da SMS).
5	28/1/2021	Manhã	652600-1	Paciente com covid-19.
6	5/1/2021	Tarde	324981-1	Paciente com parentes com COVID-19 e preferiu não vir
7	19/1/2021	Tarde	257057-1	Equipamento em manutenção (refletor queimado- prestador da SMS).
8	20/1/2021	Tarde	526038-1	Equipamento em manutenção (refletor queimado- prestador da SMS).

4.6 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - JANEIRO/2021							
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Janeiro/2021 20 Dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPEUTA	528	480	0	0	0,0%	0	0,0%
NUTRICIONISTA	286	260	230	159	61%	71	31%
EDUCADOR FÍSICO	264	240	0	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	1078	980	230	159	16%	71	31%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Observações:

- Conforme determinação da Secretaria Municipal Saúde, os atendimentos nas modalidades de atividade física e atendimento fisioterapêutico permaneceram suspensas para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam a ATI. Os profissionais **Fisioterapeutas** foram remanejados para a UNICA FISIOTERAPIA e **ANEXO I HMMC COVID-19** conforme solicitação do ofício nº374/2020 DAT/SMS.
- Conforme sinalizado no ofício enviado nº004/2020-UNICA e respondido através do ofício nº04/2021-DAT, informamos que foi agendado o total de 230 usuários e atendidos 159 usuários. Houve um absenteísmo de 31%. Ressaltamos que a comunicação telefônica para o usuário / familiar sobre a confirmação da consulta foi realizada. Informamos também que houve o remanejamento dos usuários da UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO para a profissional da UNICA JUNDIAPEBA, onde a aceitação para o remanejamento com a profissional na maioria dos casos, não foi aceite pelo usuário/ familiar, devido a localidade (distância da unidade). A unidade está empenhada em novas estratégias para fortalecer a necessidade perante ao usuário a consulta com a especialidade de Nutrição.

4.7 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – JANEIRO/2021								
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Janeiro/2021 20 Dias	META PROPORCIONAL	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Atendimento Fisioterápico	2112	1920	1067	807	533	50%	72	14%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	278	253	0	0	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)				0	0		0	0%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	0	0	0	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	180	0	0	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	160	0	0	0	0%	0	0%
	2.768	2.517	1.067	807	533	50%	72	14%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos
Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

- Em cumprimento a solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS, realizamos a adequação do prédio para a continuidade do atendimento parcial no 1ª andar da unidade, sendo destinado a área do térreo para o **ANEXO I HMMC COVID-19**.
- Considerando a necessidade de transferência dos profissionais Fisioterapeutas, conforme ofício nº347/2020-DAT, esclarecemos que meta prevista em contrato foi realizada proporcionalmente no período com 05 profissionais Fisioterapeutas que permaneceram na atuação na UNICA FISIOTERAPIA.
- O atendimento ficou destinado para casos prioritários, ou seja, usuários que realizaram procedimentos cirúrgicos ortopédicos e outras patologias neurológicas como: Alzheimer, Parkinson, polineuropatia e acidente vascular cerebral. Ressaltamos que no momento do contato para o usuário/ familiar para informar sobre o agendamento do atendimento em Fisioterapia individual, houve um alto índice de

recusa, ou seja, usuário e familiares que se recusaram a comparecer na unidade devido a instalação do **ANEXO I HMMC COVID-19**.

- Reiteramos também que o profissional Nutricionista permaneceu durante todo o período no **ANEXO I HMMC COVID-19**.
- Todas as medidas de precaução em relação ao COVID-19 foram realizadas no intuito de prevenir a contaminação aos usuários e manter a saúde do colaborador. As atividades na modalidade - atividade física e aquática - para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, permaneceram suspensas devido à pandemia COVID-19.
- **Educador Físico:** no período houve o empenho dos profissionais na elaboração de aulas *on line* para os Alunos que frequentavam as atividades de promoção à saúde, porém no período não foi possível o lançamento e faturamento devido a atualização no Sistema MV, conforme informado pela equipe do DAT- Setor Faturamento. A Unidade esteve em constante contato com a equipe do DAT – Setor Faturamento – para a solução deste item.

ESCALA FISIO - JANEIRO/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	1 MANHÃ GRAZIELLE BRENDA	2 MANHÃ BRENDA DÉBORA
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE ÉERICA PAULA	TARDE ÉERICA PAULA
3 MANHÃ BRENDA GRAZIELLE	4 MANHÃ DÉBORA BRENDA	5 MANHÃ BRENDA GRAZIELLE	6 MANHÃ GRAZIELLE DÉBORA	7 MANHÃ BRENDA GRAZIELLE DÉBORA	8 MANHÃ BRENDA DÉBORA	9 MANHÃ BRENDA GRAZIELLE
TARDE DÉBORA BRENDA	TARDE ÉERICA PAULA	TARDE ÉERICA PAULA	TARDE PAULA ANDRESSA	TARDE ÉERICA PAULA ANDRESSA	TARDE ÉERICA ANDRESSA	TARDE ÉERICA PAULA
10 MANHÃ DÉBORA ANDRESSA	11 MANHÃ BRENDA GRAZIELLE	12 MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	13 MANHÃ ALEXANDRE DÉBORA	14 MANHÃ GRAZIELLE ALXANDRE	15 MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE DEBORA	16 MANHÃ GRAZIELLE DÉBORA
TARDE ÉERICA PAULA	TARDE PAULA ANDRESSA	TARDE ÉERICA DÉBORA	TARDE PAULA ANDRESSA	TARDE ÉERICA ANDRESSA PAULA	TARDE ÉERICA PAULA	TARDE ÉERICA ANDRESSA
17 MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	18 MANHÃ ALEXANDRE DÉBORA	19 MANHÃ GRAZIELLE DÉBORA	20 MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE DÉBORA	21 MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	22 MANHÃ ALEXANDRE DÉBORA	23 MANHÃ GRAZIELLE ANDRESSA
TARDE ÉERICA PAULA	TARDE PAULA ANDRESSA ERICA	TARDE ANDRESSA PAULA	TARDE ÉERICA ANDRESSA	TARDE DÉBORA ÉERICA	TARDE PAULA ANDRESSA	TARDE ÉERICA PAULA
24 MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	25 MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	26 MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE DÉBORA	27 MANHÃ DÉBORA ANDRESSA	28 MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	29 MANHÃ GRAZIELLE ANDRESSA	30 MANHÃ ALEXANDRE DÉBORA
TARDE DÉBORA ANDRESSA	TARDE ÉERICA PAULA	TARDE ÉERICA PAULA ANDRESSA	TARDE ÉERICA PAULA	TARDE DÉBORA ANDRESSA	TARDE PAULA PAULA	TARDE ALEXANDRE PAULA
31 MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
TARDE DÉBORA ANDRESSA	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE

ESCALA NUTRIÇÃO - JANEIRO/2020 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"

Segunda à Sexta						
08H ÀS 17H						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	
	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	
10	11	12	13	14	15	16
	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	
	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	
17	18	19	20	21	22	23
	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	
	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	
24	25	26	27	28	29	30
	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	
	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	
31						

ESCALA EQUIPE APOIO - JANEIRO/2020 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"

ATA						
06H ÀS 15H						
10H ÀS 19H						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
		MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
		KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	
		TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
		MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	
10	11	12	13	14	15	16
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	
17	18	19	20	21	22	23
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	
24	25	26	27	28	29	30
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ			
	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)			
	TARDE	TARDE	TARDE			
	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)			
31						

ESCALA EQUIPE APOIO - JANEIRO/2020 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
ZELADOR*			06H ÀS 15H			
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	
	EMERSON	EMERSON	EMERSON	EMERSON	EMERSON	
10	11	12	13	14	15	16
	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	
	EMERSON	EMERSON	EMERSON	EMERSON	EMERSON	
17	18	19	20	21	22	23
	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	
	EMERSON	EMERSON	EMERSON	EMERSON	EMERSON	
24	25	26	27	28	29	30
	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	
	EMERSON	EMERSON	EMERSON	EMERSON	EMERSON	
31						

Conforme 2º TA do CG 67/18 – anexo III folha 07, volume de atividade contratada:

- **Quadro 01** – atendimentos estimados por semana e por mês, por especialidade no item Reabilitação – atendimento Fisioterápico a estimativa de número de atendimentos por mês para 22 dias úteis é de 2.112 atendimento e não 1.920 conforme consta.
- **Quadro 02** grupos estimados por semana e por mês, por especialidade – promoção à saúde – atividade Física/Academia para 22 dias úteis é de 198 atendimentos e não 180 conforme consta no quadro informamos também que para o item – promoção à saúde – atividade aquática/ hidroginástica é de 176 e não 160 conforme consta no quadro. Relatamos que este apontamento foi feito em reunião de CTA do dia 20/01/2020.

Com o intuito de evidenciar as atividades desenvolvidas, abaixo o quadro demonstrativo das atividades realizadas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação: janeiro/2021

ATIVIDADES - JANEIRO/2021			
Plano de Trabalho	Profissionais Envolvidos	Atividades	Resultados
"ANEXO I - HMMC - COVID 19"	Fisioterapeutas Auxiliar Técnico Administrativo	6 (seis) Fisioterapeutas atuando em escala desde 26/11/2020 2 (dois) ATAs atuando em escala adm. desde 30/11/2020	Escala de Atuação no Local
	Zelador	1 (um) Zelador atuando em escala adm. desde 14/12/2020	
Bloqueio de cadastros SIS	Equipe Administrativa, Educadores Físicos, Fisioterapeutas, Oficineira E Técnico em Informática	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS conforme relatório SMS	Total de Cadastros: 65.328 Cadastros já Bloqueados: 54.110 (82,8%)

4.8 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

Exames/Procedimentos - SADT – JANEIRO/2021							
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Meta após trocas - ofício	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% Realizado	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
MAMOGRAFIA	360		487	360	100%	107	22%
ELETOENCEFALOGRAMA – EEG	40		52	41	103%	11	21%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	33	38	33	100%	5	13%
HOLTER	80	23	24	23	100%	1	4%
MAPA	36		40	36	100%	4	10%
ELETOCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	504	562	505	100%	58	0%
ECOCARDIOGRAMA	150		147	129	86%	18	12%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	301	320	301	100%	16	5%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300		336	300	100%	36	11%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	2	5	2	100%	3	60%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	12	18	12	100%	6	33%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70		70	70	100%	0	0%
TOTAL	1506	1831	2099	1812	99%	265	13%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Observações:

- Realizamos o total de **1.812 exames – 99%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito esclarecer ratificar o preparo e confirmar a presença do usuário na unidade, porém no período houve o total de **265 - 13 %** absenteísmo no período.
- Conforme descrito no ofício nº 006/2021 - UNICA, realizamos a troca de exames de HOLTER para ECG com laudo, devido a ausência de demanda interna e externa para o exame de HOLTER. Ressaltamos que as trocas foram acordadas com o Setor Regulação no intuito de atender a demanda externa. Conforme mencionado no relatório assistencial da prestação de contas do mês de dezembro/2020, no ofício

nº001/2021-UNICA, retificado através do ofício nº002/2021-UNICA com complemento através do ofício nº003/2021-UNICA, houve a compensação de 150 exames de eletrocardiograma no período, portanto no período realizamos o total de 504 exames de eletrocardiograma com laudo.

- Descrito no ofício nº009/2021-UNICA, realizamos a troca do exame de Teste Ergométrico + PAAF para USG Doppler + PAAG. A troca teve o intuito de atender a demanda interna da unidade.

No mês de janeiro/2021 devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19), foram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

CONTRATO SUSPENSO - UNICA JUNDIAPEBA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
RFL - Assessoria em Saúde Ltda	Suspensão - Procedimentos Cirúrgicos
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
ATMOSFERA Gestão e Higienização de Textéis S.A	Suspensão lavanderia – enxoval para o Bloco Cirúrgico

CONTRATO SUSPENSO - UNICA FISIOTERAPIA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
NELMAR Assit. Téc. e Com. de Aparelhos Médicos Ltda - ME	Suspensão manutenção dos equipamentos médico hospitalar

5 ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV

No período houve a queda no sistema / paralização da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento e faturamento.

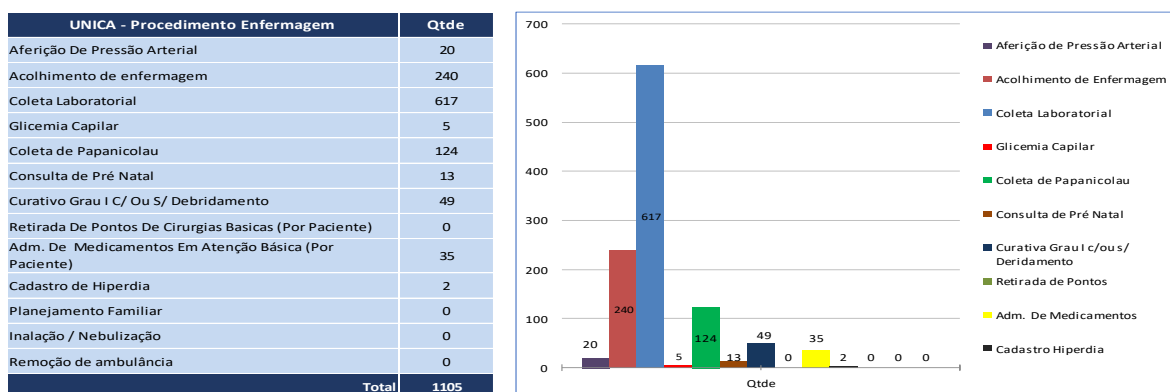
Recebido do DAT-Setor Faturamento o Relatório de inconsistências de Dados-BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos. Em anexo a comprovação da informação.

6 ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

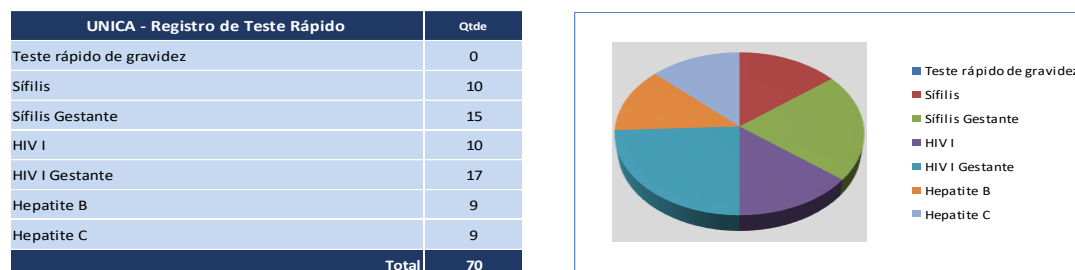
UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	2
Total	2

Tabela 6.4 - Curativo

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diário - 2ª a 6ª feira	
Total	40

7 ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de janeiro/2021.

Receitas Atendidas	nov/20	dez/20	jan/21
Receitas Total	5152	5620	5200
Receitas INTERNA S	2228	2654	2494
Receitas EXTERNAS	2924	2966	2706
Antibióticos Total	126	99	135
Antibióticos INTERNO	68	68	92
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	58	31	43
Controle Especial (RDC 344/98) Total	736	789	612
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	278	267	257
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	458	522	355

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: A unidade permanece com os atendimentos suspensos no Bloco Cirúrgico e ATI- Academia da Terceira Idade (referente a promoção á saúde) devido a pandemia do COVID-19, porém os atendimentos referentes a consultas médicas já está normalizada, com isso podemos observar que com 20 dias úteis de serviço, foi atendemos em média 124 receitas/dia.

Receitas externa: Atendemos em média 135 receitas/dia, esses atendimentos estão relacionados com a saída da UBS 24horas, a adaptação da equipe do Nova Jundiapéba e à flexibilização da quarentena pela pandemia do COVID-19.

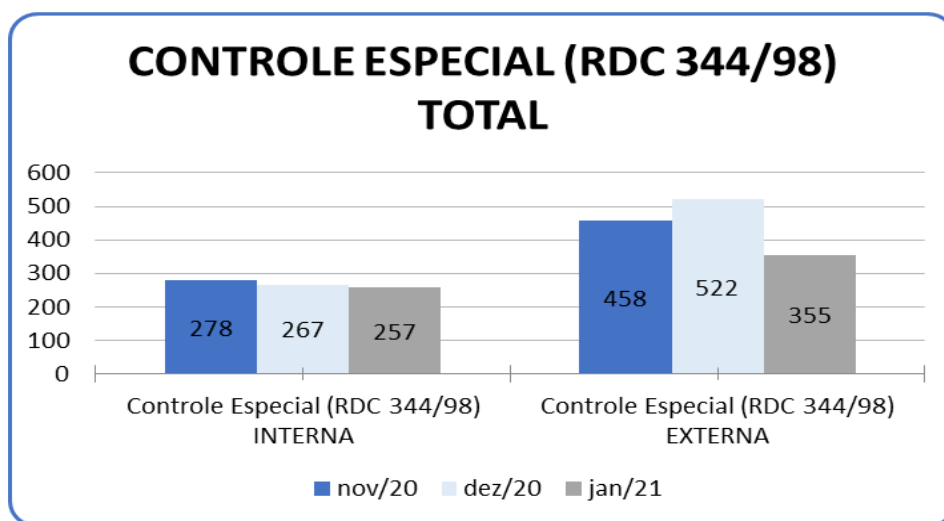
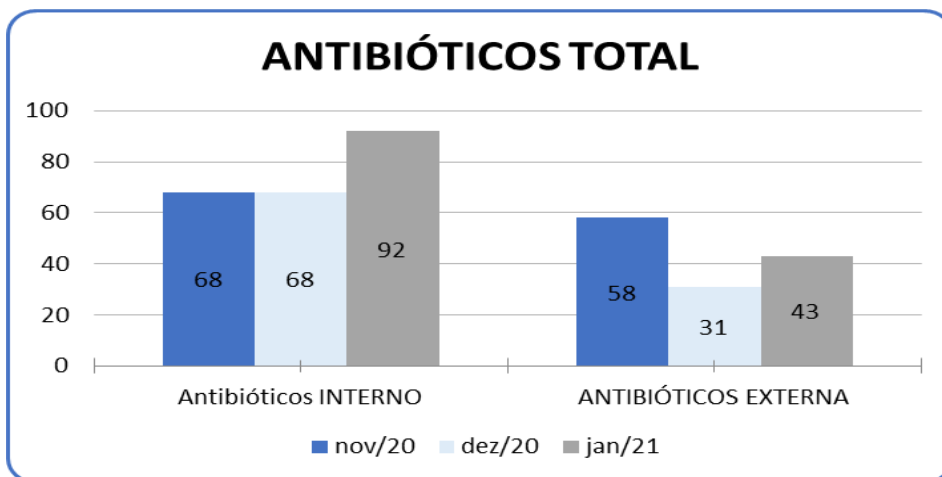
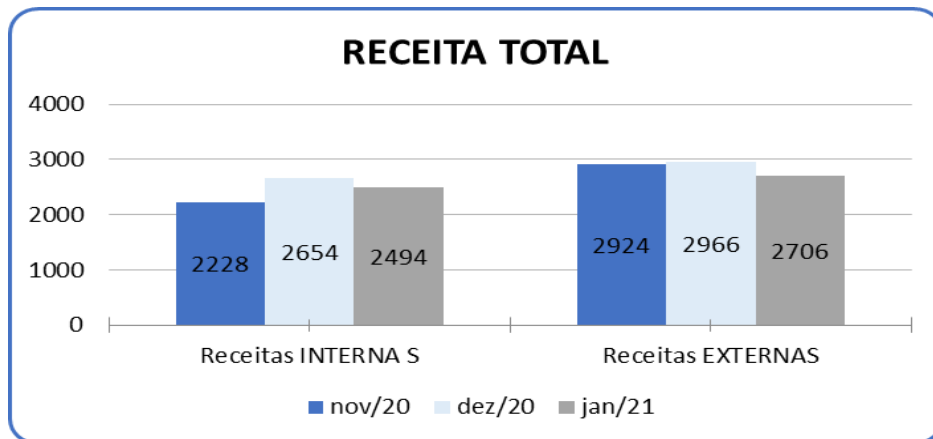
Receita de Antibiótico: Houve um aumento no número de receitas de antimicrobianos em decorrência do retorno das cirurgias da odontologia e a flexibilização da pandemia do COVID-19.

Receita de Controle Especial: Foram atendidas em média 31 receitas/dia. A unidade é a única na região a dispensar medicamentos controlados pela Portaria 344/98. O maior número de receitas atendidas está relacionada com receitas externas em decorrência da nossa localização que favorece o acesso ao usuário do município.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

No mês de Janeiro/2021 não tivemos nenhum problema com a entrega de materiais médico hospitalares que são enviados pelo Almoxarifado da PMMC

Tabela 7.1 – Receitas



8 INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de janeiro/2021.

	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	94	≥80%	88%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	83		
Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2075	10%	17%
Nº de altas ambulatoriais	353		
Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2329	<25%	11%
Nº de faltosos em consultas	254		
Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	0	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

9 PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/acompanhante, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

FAMÍLIAR DE SUGESTÕES				
UNICA				
FAÇA SUAS SUGESTÕES				
Prezado (a) usuário (a), ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.				
Nome: _____ Data: _____				
Sexo: F ☐ M ☐ Idade: _____ Tel.: _____				
Apto: _____ SIS: _____				
SERVIÇOS				
Recepção	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Sinalização	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Enfermagem	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Médico	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Odontológico	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Farmácia	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Ultrassom	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Mamografia	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Laboratório	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Nutricionista	Ótimo	Bom	Regular	Ruim

FAMÍLIAR DE SUGESTÕES				
UNICA				
ATENDIMENTO				
Educadores Físicos	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Exames por Diagnóstico	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Fisioterapeutas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
ATENDIMENTO				
Agilidade	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atenção	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
SUGESTÕES				
ELOGIOS				
RECLAMAÇÕES				

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA JUNDIAPEBA - JANEIRO/2021					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	10/12/20	Reclamação	CARLOS LACERDA	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	01/02/2021.10:30hs. Entro em contato e o paciente citado reclama que veio com seu filho no pediatra e demorou pra ser chamado na senha da farmácia. Oriento que a farmácia trabalha com atendimento individual, sistema informatizado de senha, onde é necessário o atendimento individualizado.
2	11/12/20	Reclamação	JUSSARA	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	01/02/2021.10:35hs: Realizado tentativa de contato sem sucesso. Telefone só chama. Não foi possível evidenciar a reclamação.
3	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	JESSICA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
4	SEM INFORMAÇÃO	Reclamação	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	Sem informação de Contato

5	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA APARECIDA DIAS FERNANDES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio, será repassado para os profissionais
6	28/12/20	Elogio	LUCIANE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio, será repassado para os profissionais
7	28/12/20	Elogio	PAULA SAYURI	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio, será repassado para os profissionais
8	28/12/20	Elogio	LUCIANA S. PERES PEREIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio, será repassado para os profissionais
9	4/1/21	Elogio	IRENE RIBEIRO DE MELO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio, será repassado para os profissionais
10	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SHIRLEY DOS SANTOS JORGE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
11	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
12	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	CLEONICE APARECIDA S. DE LEMES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	07/01 - 03 tentativas sem sucesso - CXP
13	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Todas as pessoas que me atenderam foram muito educadas e gentis.	Sem telefone para contato
14	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	TELMA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato

15	SEM INFORMAÇÃO	Reclamação	JOSELMA S. FERRAZ	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	01/02/2021.10:40hs: Realizado contato sem sucesso. Telefone somente chama.
16	28/12/20	Elogio	CLAUDIA RODRIGUES BARRETO	Equipe muito boa, educada, eficiente, principalmente sensível a dor e a angustia dos pacientes.	Agradecemos e iremos informar os colaboradores sobre o elogio
17	28/12/20	Sugestão	CLAUDIA RODRIGUES BARRETO	Realizar mais exames, por exemplo: Papanicolau	Agradecemos a sugestão. Esclarecemos que este exame é feito nas Unidades de Atenção de Básica
18	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	FERNANDA MARIA RODRIGUES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	07/01 - 03 tentativas sem sucesso - CXP
19	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	LUZIA ALVES TORRES	O atendimento, muito bom satisfatório. Atenção foi muito boa. Meu filho foi tratado com muito carinho na hora do exame.	Agradecemos e iremos informar os colaboradores sobre o elogio
20	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	NADIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio - Iremos repassar aos colaboradores
21	SEM INFORMAÇÃO	Reclamação	LUIZ S. DOMINGOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	01/02/2021. Sem telefone para contato.
22	SEM INFORMAÇÃO	Sugestão	VERA LUCIA LIMA BARROS	Por favor, colocar um banco na portaria e proteção para chuva, que prefeito é esse.	01/02/2021. Realizada tentativa de contato sem sucesso. Telefone Caixa postal. Realizamos a instalação de tenda na área externa da unidade para melhor acomodação dos usuários e familiares
23	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	YASMIN S. DE LIMA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Elogio será repassado para os funcionários. Agradecemos !!!!

24	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ANTONIO DOMICIANO BARBOSA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos e iremos informar os colaboradores sobre o elogio
25	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	VALTER PEREIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Elogio será repassado para os funcionários. Agradecemos !!!!
26	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ROSANGELA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
27	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	EDILMA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	07/01 - 03 tentativas sem sucesso - CXP
28	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	LOURIVAL J. DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	07/01 - 03 tentativas sem sucesso - CXP
29	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SUZANA DOS SANTOS	Eu amo esse hospital, é ótimo falta mais nada.	07/01 - 03 tentativas sem sucesso - CXP
30	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	NEUZA DE SIQUEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos e iremos informar os colaboradores sobre o elogio
31	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
32	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIVALDA PEREIRA DAMASCENO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
33	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARALAINÉ	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos e iremos informar os colaboradores sobre o elogio

34	10/12/20	Elogio	DORIS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Elogio será repassado para os funcionários. Agradecemos !!!!
35	10/12/20	Elogio	ROSA ANGELA MARQUES SILVA	Muito ótimo.	Agradecemos e iremos informar os colaboradores sobre o elogio
36	SEM INFORMAÇÃO	Reclamação	SEM INFORMAÇÃO	Pessoal do atendimento da portaria, poderia ser mais rápido.	01/02/2021.10:50hs: Sem telefone para contato.
37	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
38	10/12/20	Elogio	MARIA APARECIDA	Parabéns	Agradecemos e iremos informar os colaboradores sobre o elogio
39	9/12/20	Elogio	ZILMA FELIX DE BARROS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	contato sem sucesso
40	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	DITA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	contato sem sucesso
41	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	JACILIA J. DOS SANTOS	Foi ótimo, rápido o atendimento da mamografia.	Elogio será repassado para os funcionários. Agradecemos !!!!
42	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	DENISE AUXILIADORA DE QUEIROZ	Somos todos tratados com humildade.	Elogio será repassado para os funcionários. Agradecemos !!!!
43	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA JOSÉ	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio, será repassado para os profissionais

44	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	GONÇALO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio, será repassado para os profissionais
45	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA APARECIDA PEREIRA	Muito bom.	Agradecemos e iremos informar os colaboradores sobre o elogio
46	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	LOURDES DE M. PEREIRA	Bom atendimento, ótimos.	Agradecemos o elogio, será repassado para os profissionais
47	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	AILTON OLIMPIO DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Elogio será repassado para os funcionários. Agradecemos !!!!
48	13/1/21	Reclamação	RAFAELA FERNANDA CARLOS MARCONDES	Falta de organização das atendentes	01/02/2021.11:00hs. Tentativa de contato sem sucesso. Não foi possível o contato com o usuário para esclarecimento da reclamação.
49	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARLI	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
50	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
51	SEM INFORMAÇÃO	Reclamação	MICHAEL DIAS DE MATOS FELIX	Dia 22/01/2021 fui maltratado pelo atendente Alan e mal tratado pela funcionária como encarregada da adm. Fabiola.	01/02/2021.11:05hs. Tentativa de contato sem sucesso. Telefone Indisponível.
52	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	14/01- Contato sem sucesso - cyp
53	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	RITA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	14/01 - Contato sem sucesso - não atende

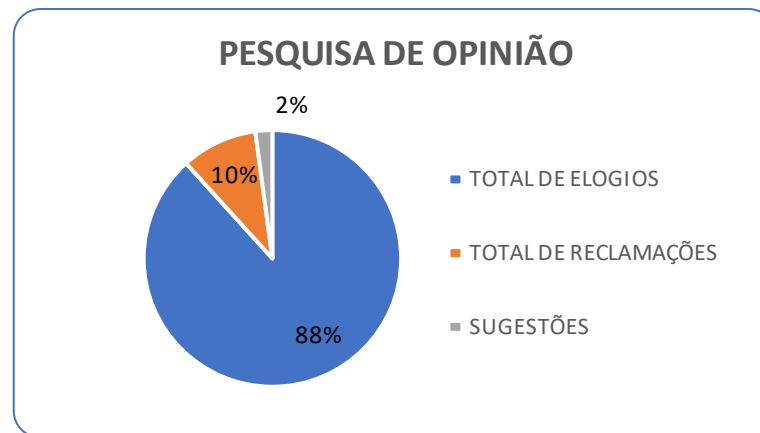
54	13/1/21	Elogio	HEROLDES O. DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	14/01 - Contato sem sucesso - não atende
55	13/1/21	Elogio	APARECIDA FATIMA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Elogio será repassado para os funcionários. Agradecemos !!!!
56	13/1/21	Elogio	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	Estão todos de parabéns.	Agradecemos e iremos informar os colaboradores sobre o elogio
57	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	JANETE SUZIO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio - Iremos repassar aos colaboradores
58	13/1/21	Elogio	ISABEL Z	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio - Iremos repassar aos colaboradores
59	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ROSANGELA APARECIDA GONÇALVES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
60	13/1/21	Elogio	CAMILA ARAUJO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
61	13/1/21	Elogio	LUCIMARA VICENTE DE SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio, será repassado para os profissionais
62	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
63	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ZENILDE P. L. BRASIL	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Elogio será repassado para os funcionários. Agradecemos !!!!

64	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
65	9/1/21	Elogio	RENATA LIMA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Elogio será repassado para os funcionários. Agradecemos !!!!
66	14/1/21	Elogio	ALEILDA F. M. MORAES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
67	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	LUIS ANTONIO CARVALHO	Os funcionários, médicos, enfermeiros são capacitados	Sem telefone para contato
68	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA ROSA MACHADO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
69	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ALZINIRA B. PEREIRA DE MORAES	Tudo ótimo.	Agradecemos e iremos informar os colaboradores sobre o elogio
70	25/1/21	Elogio	TEREZINHA DE J. DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	15/01 - foram realizadas 02 tentativas e sem sucesso
71	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	NAILZA N. SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
72	25/1/21	Elogio	FRANCINETE F.	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	15/01 - Foram realizadas 02 tentativas e sem sucesso
73	25/1/21	Elogio	ANTONIA EUGENIA C	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio, será repassado para os profissionais

74	25/1/21	Elogio	MARIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Elogio será repassado para os funcionários. Agradecemos !!!!
75	SEM INFORMAÇÃO	Reclamação	RAIMUNDA	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	01/02/2021.11:06hs. Sem telefone para contato.
76	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	EDNA APARECIDA SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
77	25/1/21	Elogio	SONIA REGINA V.C. SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos e iremos informar os colaboradores sobre o elogio
78	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ROSELI CARDOSO MATOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio, será repassado para os profissionais
79	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	JOANA DARC MOURA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio, será repassado para os profissionais
80	22/1/21	Elogio	SOLANGE DE PAULA VIANA	Parabéns para toda a equipe	15/01 - foram realizadas 02 tentativas e sem sucesso
81	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
82	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ACLIRELI OLIVEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Elogio será repassado para os funcionários. Agradecemos !!!!
83	14/1/21	Elogio	MARIA HELENA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio, será repassado para os profissionais

84	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SANDRA RODRIGUES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Elogio será repassado para os funcionários. Agradecemos !!!!
85	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SONIA APARECIDA SANTOS	Todos atenciosos a começar pela recepção.	Elogio será repassado para os funcionários. Agradecemos !!!!
86	14/1/21	Elogio	CLAUDIA PEREIRA C. DOS SANTOS	Muito bom atendimento de todos.	Elogio será repassado para os funcionários. Agradecemos !!!!
87	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ANA MARIA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	15/01 - Foram realizadas 02 tentativas e sem sucesso
88	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	CLEIDE RODRIGUES DOS REIS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio, será repassado para os profissionais
89	18/1/21	Elogio	IVANETE MARIA DE SOUSA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	15/01 - Foram realizadas 02 tentativas e sem sucesso
90	18/1/21	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos e iremos informar os colaboradores sobre o elogio
91	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	CLEUZA CRUZ DE OLIVEIRA	Só não mudar que está ótimo.	Agradecemos e iremos informar os colaboradores sobre o elogio
92	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA ELENA DE SOUZA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone para contato
93	19/1/21	Elogio	VANIA C. DA S. OLIVEIRA	Parabéns a toda equipe	Agradecemos o elogio.
94	19/1/21	Elogio	Clemencia M. de Jesus Salomão	Só elogios a equipe UNICA.	Agradecemos e iremos informar os colaboradores sobre o elogio

UNICA - Jundiapéba		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	83	88%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	9	10%
SUGESTÕES	2	2%
TOTAL	94	100%



UNICA Fisioterapia

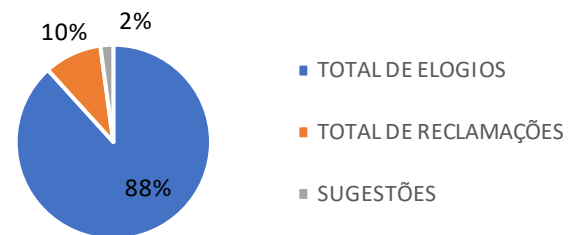
Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA FISIOTERAPIA -JANEIRO/2021					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	27/01/2021	Elogio	Roberto Vieira de Oliveira	Estou muito satisfeito com o trabalho que eles fazem aqui, nada tenho a acrescentar	29/01/2021 10:45hs -Elizangela Entrei em contato com o usuário agradecendo os elogios
2	27/01/2021	Elogio	Maria da Conceição Seixas	O atendimento é muito bom, as médicas fisioterapeutas são muito educadas atendem muito bem. Gostei muito estou melhorando a cada dia, agradeço muito por ter pessoas assim como elas muito obrigada.	29/01/2021- 10:46hs -Elizangela Entrei em contato com o usuário agradecendo os elogios
3	23/11/2021	Elogio	Saulo Anselmo de Souza	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/01/2021- 10:50hs -Elizangela Entrei em contato com o usuário agradecendo os elogios
4	27/01/2021	Elogio	Mario Nojima	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/01/2021 -10:50hs -Elizangela Entrei em contato com o usuário agradecendo os elogios

5	25/01/2021	Elogio	Nair Gonçalves Vianna	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/01/2021 -11:13hs -Elizangela Entrei em contato com o usuário agradecendo os elogios
6	28/01/2021	Sugestão	Maria Antonieta	Que a vacina venha rápida e que seja eficaz. Precisamos de todos com saúde para voltar as festas e atividades.	29/01/2021 - 11:27hrs- Elizangela - Entrei em contato com o usuário e informei que estamos torcendo para que a vacina chegue logo. Agradeço em nome de toda a unidade.
7	25/01/2021	Sugestão	Pedro Rodrigues Sousa	Colocar ventilador sala muito quente o restante tudo bem sem comentários	29/01/2021- 15:24hs Elizangela Entrei em contato com o usuário e informei que já foi solicitado a ventilação adequada, desde que a fisioterapia subiu para o primeiro andar, e empresa já está ciente e está tomando as providencias.
8	25/01/2021	Elogio	Mitsuyo Fuziyama	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/01/2021 11: hs-Elizangela Entrei em contato com o usuário agradecendo os elogios
9	25/01/2021	Elogio	Jorge Fuziyama	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/01/2021 - 11:19hs/ 11:37hs/11:49hs -Elizangela Caixa postal
10	29/01/2021	Elogio	Terezinha Maria de Faria	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/01/2021 11:20hs -Elizangela Entrei em contato com o usuário agradecendo os elogios
11	26/01/2021	Elogio	Alicio Pedro Mariano	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/01/2021 - 11:38hs Elizangela Entrei em contato com o usuário agradecendo os elogios

12	29/01/2021	Elogio	Tadashi Muroi	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/01/2021- 11:46hs -Elizangela Entrei em contato com o usuário agradecendo os elogios
13	27/01/2021	Sugestão	José Moreira dos Santos	Mais agilidade na recepção com antecipação das fichas de atendimento do dia.	29/01/2021 -15:30HS Elizangela Entrei em contato com o usuário agradecendo a sua sugestão, e estamos providenciando mais agilidade.

UNICA - Fisioterapia		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	10	77%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0%
SUGESTÕES	3	23%
TOTAL	13	100%

PESQUISA DE OPINIÃO



10 OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162.

OUVIDORIAS CEJAM - JANEIRO/2021 - UNICA JUNDIAPEBA

nº	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Ação
608549	Reclamação	Atendimento Nas Unidades de Saúde	Reclama com relação ao atendimento da enfermeira Luciene, relata que a mesma gritou seu nome e todos souberam que a mesma teve Covid, porém a mesma já estava recuperada, remarcaram sua consulta para janeiro, porém a mesma já poderia ter passado em consulta, pede que sejam tomadas providências a respeito.	No dia 16/12/2020, paciente Maria de Lourdes Rodrigues, tinha uma consulta com a nutricionista Conceição Sena na UNICA. A profissional em questão solicitou minha presença, pois não se sentiu confortável em realizar o atendimento visto que a mesma havia verificado o histórico da paciente no prontuário eletrônico, (como de costume) e verificou que no dia 11/12 foi realizado uma tele consulta onde foi informado a paciente o resultado do Swab Nasal Positivo para Coronavírus, contato este feito com a filha, pois a mesma encontrava-se em isolamento, tele consulta realizada pelo profissional médico Mariana Neves da Rocha Dias. Conversei isoladamente apenas com a paciente e acompanhante explicando todo processo e risco de disseminação da doença. Em nenhum momento a paciente foi exposta e nem tão pouco foi falado de maneira grosseira, pois trabalhamos com um atendimento individualizado e humanizado, e essa conduta não seria diferente em qualquer circunstância. Att, Luciene Nogueira - Enfermeira Assistencial
622152	Reclamação	Atendimento Médico	Solicitante reclama que fazia acompanhamento com a Neurologista Dra Tais, após sua saída continuou o acompanhamento com o Dr. Carlos Neurologista, que também saiu. Agora, de janeiro de 2020 pra cá, passa com o Dr. Niceas Tadeu. Ocorre que este não receitou o medicamento Clonazepan, o qual faz há mais 5 anos e ainda na última consulta a deixou falando sozinha no consultório, chamando pelos seguranças. Relata que sem a medicação não consegue dormir.	Paciente é atendida pela equipe de Neurologia da UNICA JUNDIAPEBA desde 2012, fez acompanhamento com 03 profissionais desta especialidade. Passou em consulta com Neurologista em 24/01/2020, onde o médico prosseguiu com conduta, receita e Alta da especialidade de Neurologista. Profissional Médico fez o encaminhamento para o acompanhamento com Clínico Geral e Psiquiatra. Paciente orientada sobre o agendamento e Acolhimento no CAPS, porém conforme registro em prontuário eletrônico não há evidências de atendimento com Clínico Geral e/ou Psiquiatria no município. Em 08/05/2020 retornou à Unidade onde foi realizado a troca da receita, pelo profissional DR. Niceas Tadeu com a devida dispensação da medicação, o atendimento (demanda espontânea) foi feito devido a pandemia do novo coronavírus -COVID-19. Em 27/05/2020 retornou à Unidade (atendimento de demanda espontânea, novamente com o especialista Neurologista, feito devido a pandemia) solicitando ao médico a medicação Diazepam. O médico verificou em prontuário eletrônico e não consta a medicação solicitada, não sendo assim fornecida. Em 08/07/2020 paciente compareceu a Unidade para troca de receita com Dr. Niceas, (atendimento de demanda espontânea), solicitando ao médico receita de CLONAZEPAN, sendo orientada novamente que esta medicação havia sido suspensa desde a primeira consulta por excesso de medicamentos psicotrópicos. Nesta mesma data foi realizado contato com Enf. Cida CAPS para nos ajudar no acolhimento desta paciente. Foi entregue cópia da última receita emitida do medicamento junto com o encaminhamento para Psiquiatra e orientada a procurar a Saúde Mental para a troca da receita e comparecer no CAPS Rodeio para acolhimento e prosseguimento do tratamento com o Psiquiatra, porém se mostrou bastante resistente a procurar o tratamento em outra Unidade. Att, Fabiola Pinheiro – Enc. Administrativo

628568	Reclamação	Agendamento	Informa que desde semana passada está ligando no 4798 6952 e no 47986933 e não consegue atendimento para marcar retorno com o dr guilherme urologista no unica. informa que mora longe e não tem como ir a unidade só para marcar o retorno.solicita que o caso seja visto.	Em resposta a ouvidoria, informamos que o agendamento com UROLOGISTA conforme a lista de espera no sistema SISGSS e liberação da agenda, foi realizado para o dia 16/03/2021, conforme contato realizado com o paciente em 25/01/2021. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
632050	Reclamação	Atendimento Nas Unidades de Saúde	Requerente relata que hoje dia 21/01/2021 tinha um exame - ultrassom da próstata agendado na Unica Jundiapéba as 09:00. porém reclama que chegando na única, os funcionários da recepção informaram que seu exame foi reagendado para o dia 11/02/2021. requerente solicita providências porque, deveriam ter avisado antes pelo telefone ou antes do requerente entrar na recepção e ficar esperando sujeito a contaminação do covid-19.	Em resposta a reclamação do Sr. Clovis Esteves, informamos que o agendamento foi realizado conforme escala disponibilizada pelo prestador de serviço e a grade de exames que são realizados na Unidade, porém por displicência, o prestador encaminhou um profissional que não realiza o exames na qual foram agendados, USG Próstata via transretal. Infelizmente os pacientes já estavam na Unidade, não havendo tempo hábil para a desmarcação, sendo que todos foram remarcados e saíram da Unidade com a data e horário para a realização do exame. Lamentamos profundamente o ocorrido e solicitamos as devidas providencias quanto ao prestador. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
631071	Reclamação	Atendimento Nas Unidades de Saúde	Informa que a aglomeração é imensa no Unica, diz que idosos e jovens ficam misturados, não tem uma fila para separar, ou alguém para fazer isso, informa que a coordenação ou gerência deveria organizar isso, sugere que dois pacientes subam e dois desçam para que não haja tanta aglomeração. solicita providências quanto ao ocorrido	Em resposta a ouvidoria em questão, esclarecemos que a reclamante esteve acompanhando a filha em consulta e conversou pessoalmente com a Coordenadora da Unidade Sandra Salustiano. Frizamos que 80% do público atendido na Unidade é voltado a pacientes Acima de 65 anos, estamos realizando mutirão de Ginecologia e Exames afim de suprir a demanda reprimida que existe no município de maneira organizada, respeitando o distanciamento conforme as exigências sanitárias e precauções da OMS. Agradecemos as sugestões e verificaremos a viabilidade para sua aplicação aqui na Unidade. Ficamos a disposição para quaisquer esclarecimentos. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
632840	Reclamação	Atendimento Nas Unidades de Saúde	Munícipe , reclama da falta de cosideração , com os pacientes de risco , pois devido essa pandemia , deviam avisar com antecedência , a remarcação de seu exame , pois hoje dia 21/01 , esteve no Unica ás 09:00 , pegou senha aguardou entrou em filas, ou seja pemeaneceu na uniidade por certo tempo e por fim ser avisado que o exame que ia realizar , ultrassonografia de prostata , o médico que estava na unidade não fazia , sendo remarcado para outro dia . munícipe reclama que sendo de risco poderia ser poupado , pois mora num bairro muito longe do local do exame	Em resposta a reclamação do Sr. Ademir Passos, informamos que o agendamento foi realizado conforme escala disponibilizada pelo prestador de serviço e a grade de exames que são realizados na Unidade, porém por displicência, o prestador encaminhou um profissional que não realiza o exames na qual foram agendados, USG Próstata via transretal. Infelizmente os pacientes já estavam na Unidade, não havendo tempo hábil para a desmarcação, sendo que todos foram remarcados e saíram da Unidade com a data e horário para a realização do exame. Lamentamos profundamente o ocorrido e solicitamos as devidas providencias quanto ao prestador. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo

632073	Reclamação	Atendimento Nas Unidades de Saúde	Munícipe reclama que ontem no dia 20/01/21 ligaram para sua casa do Unica em Jundiapéba para realizar um ultrassom da próstata ao chegar na unidade foi avisado que não teria mais exame. munícipe acha uma falta de respeito porque do mesmo jeito que ligaram para marcar deveriam ligar desmarcando.	Em resposta a reclamação do Sr. José Carlos, informamos que o agendamento foi realizado conforme escala disponibilizada pelo prestador de serviço e a grade de exames que são realizados na Unidade, porém por displicência, o prestador encaminhou um profissional que não realiza o exames na qual foram agendados, USG Próstata via transretal. Infelizmente os pacientes já estavam na Unidade, não havendo tempo hábil para a desmarcação, sendo que todos foram remarcados e saíram da Unidade com a data e horário para a realização do exame. Lamentamos profundamente o ocorrido e solicitamos as devidas providencias quanto ao prestador. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
633020	Reclamação	Atendimento Médico	Boa noite venho aqui deixar meu repúdio tanto para com a Secretaria da Saúde quanto com o Dr Gustavo vascular que trabalha nesta unidade minha mãe esperou por muito tempo por uma consulta com ele ,ela esta com sérios problemas na perna e estamos preocupados ,hoje ela chegou a unidade e estava uma fila muito grande para ser atendida devido ao covid entravam de poucas pessoas ,quando finalmente ela foi atendida tinha se passado 10 minutos da hora marcada para sua consulta porem ela tinha chegado ao local no horário correto ,a atendente foi até o médico por saber o tipo de ser humano que ele era já sabendo que talvez se recusaria a atender minha mãe, e ele se recusou a atender minha mãe e ainda foi grosso com a moça que não vou falar o nome por ética mas uma ótima profissional q correu atrás do direito da minha mãe mesmo correndo riscos, esse doutor deveria trabalhar por amor e não mandar uma senhora doente de volta para casa depois de tanto aguardar para uma consulta ,ela já saiu de lá com a consulta remarcada porém deixo aqui minha indignação tenham amor e consciência coisa q tanto novo prefeito quando secretario da saúde juntamente com esse doutor estou vendo q não tem	Para que a unidade consiga verificar o caso citado, precisamos dos dados da usuária, onde infelizmente não foi possível na descrição da ouvidoria. A unidade - Coordenação Administrativa, Assistencial e Médica- permanece a disposição para esclarecimentos, caso necessário. Att, Sandra Salustiano - Coordenadora Administrativa
635693	Reclamação	Agendamento	Informa que está tentando ligar no unica desde 5/01 pra marcar retorno com a dermatologista de sua neta, pois, a mesma tem psoríase emocional e a ultima vez a médica faltou e não conseguiu passar, os telefones que liga do Unica não atendem, mora longe , porém necessita do retorno para sua neta.Paciente Maria Eduarda Vidal Souza DN: 03/09/2012	Em contato com a avó da paciente, informamos que em relação a ligar na Unidade, não consegue falar em algum momento devido ao fluxo de paciente ligando. Explico que devido a pandemia foi liberado o agendamento pelo telefone para não expor o paciente vindo até a Unidade. Pedimos para insistir quando necessário e agendamos a consulta para Paciente Maria Eduarda Vidal para o dia 22/03 as 13hs. Att Michelle Godoy - Assistente Administrativo
636034	Elogio	Recepção	Elogia a recepcionista de nome Socorro onde foi bem atendido por ela a funcionária sabe orientar bem as pessoas. Local na unidade clinica ambulatorial - Unica de jundiapéba	Em resposta a ouvidora em questão, agradecemos o elogio realizado a colaboradora Socorro, sendo este repassado a profissional. Trabalhamos para um atendimento humanizado e satisfação dos munícipes. Att. Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
637317	Elogio	Recepção	Munícipe quer registrar um elogio para a funcionária socorro do unica de jundiapéba. relata que teve uma amiga que foi muito bem tratada e seus pais também elogiam muito o trabalho de toda equipe.	Em resposta a ouvidora em questão, agradecemos o elogio realizado a toda equipe da Unidade em especial a Colaboradora Socorro, sendo este repassado aos profissionais. Trabalhamos para um atendimento humanizado e satisfação dos munícipes. Att. Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
638357	reclamação	Agendamento	Informa que sua mãe recebeu uma ligação na quinta feira 21/01 dizendo que deveria comparecer ao Unica as 6h para fazer exame de doppler, informa que como era muito cedo foi de uber gastou 50 reais, chegando lá havia muita gente aglomerada e detalhe, questionou a atendente se seria as 6h mesmo, porque nenhuma unidade abre as 6h, então foi dito que era devido ao covid que estavam atendendo esse horario, até então tudo bem, porém quando chegou no dia do exame hoje quarta feira 27/01 foi dito que o médico não atenderia, a Fabiola disse que foi um erro administrativo falarem que ela deveria chegar as 6h, então perguntou se ela poderia voltar a tarde, ela é idosa e do grupo de risco e já tinha gasto 50 reais de uber, se ligaram para ela para avisar do exame, porque não ligaram para desmarcar, seu exame foi remarcado para o dia 08/02, mas quer deixar sua indignação quanto as informações prestadas pelo atendente que ligou, precisa estar melhor informado quanto o horário de atendimento da unidade e também ser avisada se o médico não for comparecer. Paciente: Maria Luisa de Aguiar Gomes DN: 19/03/1958	Em conversa com a filha Fernanda , informei que reorientamos os colaboradores em relação ao agendamento. Expliquei sobre horario de atendimento da Unidade das 07hs as 17hs e pedi desculpas sobre o transtorno causado a elas. Agradeceu, ficou satisfeita com a orientação e que irá acompanhar a mãe no dia do exame. Att. Michelle Godoy

640912	reclamação	Agendamento	Em 03/03/2020 meu filho passou no pediatra. E foi encaminhado para endocrinologia. Como teve a pandemia, comecei a comparecer na unidade para saber sobre o atendimento a partir de agosto. Não conseguia nem entrar, sempre pedia para retornar. enfim, no final de novembro deixaram eu entrar e para minha surpresa me encaminharam para o setor no prédio do pró mulher, chegando lá pediram para eu retornar para o única, pois o memorando estava errado. questionei e não fui, mas depois me ligaram dizendo que ele iria passar novamente no pediatra, porque foi preenchido algo errado no encaminhamento e desta forma tinha que entrar no fluxo de atendimento inicial novamente. Enfim...fica minha indignação, porque mesmo com a pandemia a saúde criou demanda, me fez ficar transitando nos equipamentos, e o pior voltei para o início por um erro que não foi meu. nesta consulta levei todos os exames, pedido do pediatra, porque meu filho é adotivo e chegou em janeiro de 2020, com todos os exames e encaminhamento iniciados pelo SUS em Belo Horizonte, e aí ficamos sem o atendimento o ano inteiro, sabendo que não foi uma área que ficou sobrecarregada devido a pandemia tive que ir para o particular neste momento, mas ainda preciso e tenho direito ao atendimento público. Fico pensando nas pessoas que não tem outra opção, neste dia, a irmã dele também passou no pediatra e desci com um protocolo de agendamento para cirurgião dentista, mostrei para a atendente e ela não me disse nada. Também em novembro fui informada que ela não estava na fila de espera, porque eu tinha que ligar para agendar na central.....também ficou sem atendimento.	Em contato com Sr. Edna, informamos sobre o protocolo da SMS, referente a devolução da guia. Sobre a sua indignação, expliquei a importância, pois precisamos melhorar ainda mais no acolhimento com os usuários. Iremos reorientar os colaboradores envolvidos. Quanto a reclamação do dentista ficamos a disposição para agendamento. Att. Michelle Godoy
--------	------------	-------------	---	--

UNICA FISIOTERAPIA				
Número da Ouvidoria	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Resposta
622979	Elogio	Teleatendimento	Elogia em especial o professor Wanderson Hong e os professores em geral são muito competentes. Elogia, pois, recebe todos os exercícios pelo WhatsApp aulas de alongamento (exercícios físicos) relata que está sendo ótimo. elogia todos os funcionários.	18/01/2021 11:30h Elizângela - agradecemos o elogio e informamos que o elogio será repassado para toda equipe da unidade.
632836	Elogio	Teleatendimento	Agradece imensamente a todos os integrantes da Unica fisio Brás Cubas, as aulas de ginástica são muito importantes para os idosos, tanto física quanto emocionalmente, pois estão reclusos no lar e isto é uma benção para eles.	26/01/2021 10:00h Elizângela - agradecemos o elogio e informamos que o elogio será repassado para toda equipe da unidade.
637050	Elogio	Teleatendimento	aluna e paciente da unidade agradecendo as aulas diárias via whats com as professoras Sheyla e Andressa, trabalho excelente com muita clareza e paciência. pede por favor em nome dela e das colegas que não alterem esses momentos importantes aguardados, que deus abençoe essas profissionais que as trata com carinho e dedicação. a empresa tem sorte de contarem com a Sheyla em seu quadro de funcionários e Andressa também.	03/02/2021 10:00h Elizângela - agradecemos o elogio e informamos que o elogio será repassado para toda equipe da unidade.

11 REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Cristiane Rodrigues, pois O Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva permaneceu em afastamento médico. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários.

AVALIADORES		CRISTIANE			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		41			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		08/01, 15/01 e 29/01			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	41	0	0	41
2.2	Identificação do envelope	0	0	41	41
2.3	Envelope conforme padrão	0	0	41	41
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	41	0	0	41
2.5	Registro em ordem cronológica	41	0	0	41
2.6	Formulários separados por usuário	41	0	0	41
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	41	0	0	41
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	37	0	4	41
3.2	Letra legível	0	0	41	41
3.3	Anamnese	37	0	4	41
3.4	Exame físico	37	0	4	41
3.5	Hipótese diagnóstica	37	0	4	41
3.6	Conduta	37	0	4	41
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	4	0	37	41
3.8	Letra legível	0	0	41	41
3.9	Histórico	4	0	37	41
3.10	Exame físico	7	0	34	41
3.11	Diagnóstico de enfermagem	7	0	34	41
3.12	Conduta	7	0	34	41
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	4	0	37	41
3.14	Letra legível	0	0	41	41
3.15	Anotação	4	0	37	41
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	3	0	38	41
3.17	Letra legível	0	0	41	41
3.18	Queixa	3	0	38	41
3.19	Conduta	3	0	38	41

12 COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de janeiro/2021 não houve óbito na unidade.

13 PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020

- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas- Revisão 2015

14 ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15 SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção - UNICA Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Undiade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba -Janeiro/2021					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEMA DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	2708	4/1/2021	Teste das luzes de emergencia	Rotina	x	
			Teste dos Setores do Alarme setores 1,2,3 e 4	Rotina	x	
			Troca de 1 ampada florescente leds no corredor 1ª andar frente	Rotina	x	
2	2683	7/1/2021	Revidão no Quadro do Gerador	Rotina	x	
			Manutenção (Revisão Eletrica - Preventiva)	Preventiva	x	
			Manutenção (Hidro Sanitária - Preventiva)	Preventiva	x	
			Troca de Puxador e correção da gaveta sala 33	Rotina	x	
3	2714	11/1/2021	Concretagem da calçada para acessibilidade entre Única e ATI	Rotina	x	
			Manutenção no bloquete perto da ATI	Rotina	x	
			Limpeza da caixa - água de chuva - perto ATI	Rotina	x	
4	2715	11/1/2021	Solda do portão da lixeira	Rotina	x	
5	2619	13/1/2021	Troca de fechadura da porta de entrada do corredor administração	Rotina	x	
			Adaptação na porta de entrada	Rotina	x	
			Insufilme sala 12	Rotina	x	
6	2620	14/1/2021	Troca de 06 lampadas DL no 1º andar	Rotina	x	
			Troca de 03 peças de suporte das janelas da Academia	Rotina	x	
			Instalação de 03 insufilme da janela da sala 12	Rotina	x	
7	2630	18/1/2021	Troca de 01 lamapada academia	Rotina	x	
			Troca de 02 lamapadas sala 40	Rotina	x	
			Troca de maçaneta almoxarifado	Rotina	x	
			Instalação do palete na farmácia	Rotina	x	
8	2633	20/1/2021	Manutenção e concerto da cabeça do filtro da piscina	Rotina	x	
			Manutenção preventiva Civil	Preventiva	x	

15.2- Tabela: Serviços de Manutenção - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Undiade Clínica Ambulatorial - Fisio - Janeiro/2021					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEMA DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	2716	12/1/2021	Manutenção e concerto do cano de água da entrada da unidade	Rotina	x	
2	2720	19/1/2021	Troca de 14 lâmpadas de Led 18W	Rotina	x	
			Troca de 06 lâmpadas normais redonda	Rotina	x	
			Troca de 01 refletor da área externa da faixa do prédio	Rotina	x	
3	2801	15/3/1905	Troca e manutenção na fechadura do almoxarifado	Rotina	x	
			Vistoria Técnica	Rotina	x	

16 EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de janeiro/2021 estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

UNICA Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
Unica-JUNDIAPEBA		
27/jan	Tema	Treinamento - Equipamentos Médicos Hospitalares
	Palestrante	Modalidade EAD - Prestador de Serviço
	Objetivo	Treinar novo Sistema de Controle Equipamento
	Público Alvo	Equipe Enfermagem
	Duração	01 hora
	Participantes	Enfermeiros e técnicos de Enfermagem

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e ao remanejamento do profissional Nutricionista, não foi realizada a atividade em grupo na UNICA Fisioterapia e Reabilitação.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Grupos Educativos

Informamos que as atividades foram realizadas na modalidade online.

Outros Grupos Educativos para a População		
UNICA FISIO		
11/jan.	Tema	
	Palestrante	Andressa Franco e Sheyla Beccas (Educadoras Física)
	Objetivo	Aula de abdômen para alongamento e fortalecimento de membros superiores e inferiores
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	10 minutos
	Participantes	60 usuários
12/jan.	Tema	
	Palestrante	Andressa Franco e Sheyla Beccas (Educadoras Física)
	Objetivo	Aula de aeróbica trabalhando coordenação e Cardio respiratório
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	10 minutos
	Participantes	60 usuários
13/jan.	Tema	
	Palestrante	Andressa Franco e Sheyla Beccas (Educadoras Física)
	Objetivo	Aula de abdômen para alongamento de membros superiores e inferiores
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	10 minutos
	Participantes	60 usuários
14/jan.	Tema	
	Palestrante	Andressa Franco e Sheyla Beccas (Educadoras Física)
	Objetivo	Aula de alongamento com bastão e exercícios de M.M.S.S e M.M.I.I.
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	10 minutos
	Participantes	60 usuários
15/jan.	Tema	
	Palestrante	Andressa Franco e Sheyla Beccas (Educadoras Física)
	Objetivo	Aula de dança e alongamento
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	10 minutos
	Participantes	60 usuários

18/jan.	Tema	
	Palestrante	Andressa Franco e Sheyla Beccas (Educadoras Física)
	Objetivo	Aula de alongamento com bastão e exercícios de M.M.S.S e M.M.I.I.
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	10 minutos
	Participantes	60 usuários
19/jan.	Tema	
	Palestrante	Andressa Franco e Sheyla Beccas (Educadoras Física)
	Objetivo	Exercícios de membros inferiores
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	10 minutos
	Participantes	60 usuários
20/jan.	Tema	
	Palestrante	Andressa Franco e Sheyla Beccas (Educadoras Física)
	Objetivo	Aula de aeróbica e alongamento
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	10 minutos
	Participantes	60 usuários
21/01/2021	Tema	
	Palestrante	Andressa Franco e Sheyla Beccas (Educadoras Física)
	Objetivo	Aula de alongamento e exercícios de equilíbrio e coordenação motora
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	10 minutos
	Participantes	60 usuários
22/jan.	Tema	
	Palestrante	Andressa Franco (Educadora Física)
	Objetivo	Aula de dança e meditação
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	10 minutos
	Participantes	30 usuários
25/jan.	Tema	
	Palestrante	Andressa Franco e Sheyla Beccas (Educadoras Física)
	Objetivo	Aula de alongamento e exercícios recreativos
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	10 minutos
	Participantes	60 usuários
26/jan.	Tema	
	Palestrante	Andressa Franco e Sheyla Beccas (Educadoras Física)
	Objetivo	Aula de aeróbica e alongamento

	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	10 minutos
	Participantes	60 usuários
27/jan.	Tema	
	Palestrante	Andressa Franco (Educadora Física)
	Objetivo	Aula de exercícios de M.M.S.S e M.M.I.I. e abdômen
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	10 minutos
	Participantes	30 usuários
28/jan.	Tema	
	Palestrante	Andressa Franco (Educadora Física)
	Objetivo	Aula de aeróbica e alongamento
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	10 minutos
	Participantes	60 usuários
29/jan.	Tema	
	Palestrante	Andressa Franco (Educadora Física)
	Objetivo	Aula de dança e alongamento
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	10 minutos
	Participantes	30 usuários



17 ATIVIDADE EM DESTAQUE

Treinamento Brigada de Incêndio: conforme preconizado pela NR 23, treinamento oferecido para os colaboradores da UNICA JUNDIAPEBA e UNICA FISIOTERAPIA. A Brigada de Incêndio trata-se de um grupo de pessoas que atua na prevenção e no combate a incêndios, na evacuação de ambientes de riscos, no atendimento de emergência, nos primeiros socorros e na checagem de extintores e saída de emergência.



CG 67.2018



Redução Fila de Espera Mogi das Cruzes

TERMO DE COMPROMISSO - 2019

18 TERMO DE COMPROMISSO 2019

Conforme Termo de Compromisso celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 19/11/2019, sobre a realização de consultas médicas especializadas e Exames/SADT, segue abaixo o demonstrativo da finalização dos exames – SADT, realizadas no mês de janeiro/2021:

Abaixo o quadro demonstrativo da produção de exames:

Termo de Compromisso - Exames SADT – 2019			
EXAMES SADT - 2019	Meta	Total Realizado em Janeiro/2021	% Meta de cumprimento Meta
MAMOGRAFIA	504		100%
ELETROENCEFALOGRAMA	120		101%
TESTE ERGOMÉTRICO	300		114%
ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	1000		100%
USG DOPPLER	1100		100%
USG MAMAS	2323	292	100%

Abaixo o quadro demonstrativo da produção de consulta especializada:

Termo de Compromisso - Consulta – 2019		
CONSULTAS - 2019	Meta Horas	Total Realizado em 2020
CONSULTA UROLOGISTA(HORAS)	80	80

Conforme descrito no relatório assistencial da prestação de contas do mês de novembro/2020, foi autorizada pela Diretoria do Departamento de Apoio Técnico / SMS a troca da modalidade de exame, ou seja, realizamos o total de 292 exames de USG Doppler e não USG das Mamas. Informamos que a produção foi finalizada no período.

CG 67.2018



Redução Fila de Espera Mogi das Cruzes

TERMO DE COMPROMISSO - 2021

19 TERMO DE COMPROMISSO 2021

Conforme Termo de Compromisso celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 16/01/2021 para a realização de consultas médicas especializadas e Exames/SADT, segue abaixo o demonstrativo da produção executada em janeiro/2021:

Termo de Compromisso - Exames SADT – JANEIRO/2021			
Exames SADT	Meta Termo de Compromisso 2021	Realizado	% Realizado
Mamografia	450	20	4%
USG Geral	3900	506	13%
USG Doppler	3000	85	3%
Total	7350	611	8%

Abaixo o quadro demonstrativo da produção de consultas:

Termo de Compromisso - Consulta – JANEIRO/2021									
Data	Nome do profissional	Horas Planejadas Janeiro/2021	Horas Realizadas Janeiro/2021	Meta prevista de Consultas	agendados	realizados	%realizados	Faltas	% faltas
quarta-feira, 20 de janeiro de 2021	Dra. Andrea Jaqueline Pichara	05:00:00	05:00:00	20	20	18	90%	2	10%
quinta-feira, 21 de janeiro de 2021	Dra. Andrea Jaqueline Pichara	05:00:00	05:00:00	20	21	18	86%	3	14%
quinta-feira, 21 de janeiro de 2021	Dr. Luiz Spingarn	05:00:00	05:00:00	20	20	16	80%	4	20%
sexta-feira, 22 de janeiro de 2021	Dra. Clícia Gomes	10:00:00	10:00:00	40	42	28	67%	14	33%
sábado, 23 de janeiro de 2021	Dra. Clícia Gomes	06:00:00	06:00:00	24	25	17	68%	8	32%
quinta-feira, 28 de janeiro de 2021	Dra. Andrea Jaqueline Pichara	05:00:00	05:00:00	20	24	19	79%	5	21%
quinta-feira, 28 de janeiro de 2021	Dr. Luiz Spingarn	05:00:00	05:00:00	20	23	11	48%	12	52%
sexta-feira, 29 de janeiro de 2021	Dra. Giovanna Bordenale	06:00:00	06:00:00	24	27	13	48%	14	52%
TOTAL		47:00:00	47:00:00	188	202	140	69%	62	31%

Observações:

- Informamos que o mutirão se iniciou em 16/01/2021. Houve um empenho de toda a equipe em seguir as recomendações necessárias, conforme preconizada pela ANVISA sobre a prevenção de contaminação do vírus da COVID-19.
- Conforme descrito anteriormente, o Setor de Atração e Seleção juntamente com os prestadores de serviços médicos, buscaram insistentemente a captação de especialistas médicos em Ginecologia para a execução do planejamento de horas previstas para o período, porém não foi possível.

Houve a contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma – dos seguintes colaboradores:

Profissional	Categoria	Período
Barbara Regina Ananias	Aux. Técnico Administrativo	jan/21
Camila Alves Cardoso	Aux. Técnico Administrativo	jan/21
Larissa Yumi de Souza	Aux. Técnico Administrativo	jan/21
Ligia Martins Calisto	Aux. Técnico Administrativo	jan/21
Maria Aparecida Ventura	Téc. Enfermagem	jan/21
Michelle Renata da Silva	Enfermeiro	jan/21
Samantha Rodrigues Silva	Téc. Enfermagem	jan/21

- Em anexo folha de frequência dos colaboradores RPA.