

# Relatório Gerencial

Conselho Gestor

Maio de 2022


## Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos


Demonstrativo de Resultados

Total de Manifestações	
<b>Abril</b>	97
<b>Maio</b>	114
 18%	


Atendimento:  
112 conselheiros M'boi e 2 Gabinete.

### Solicitação por turno

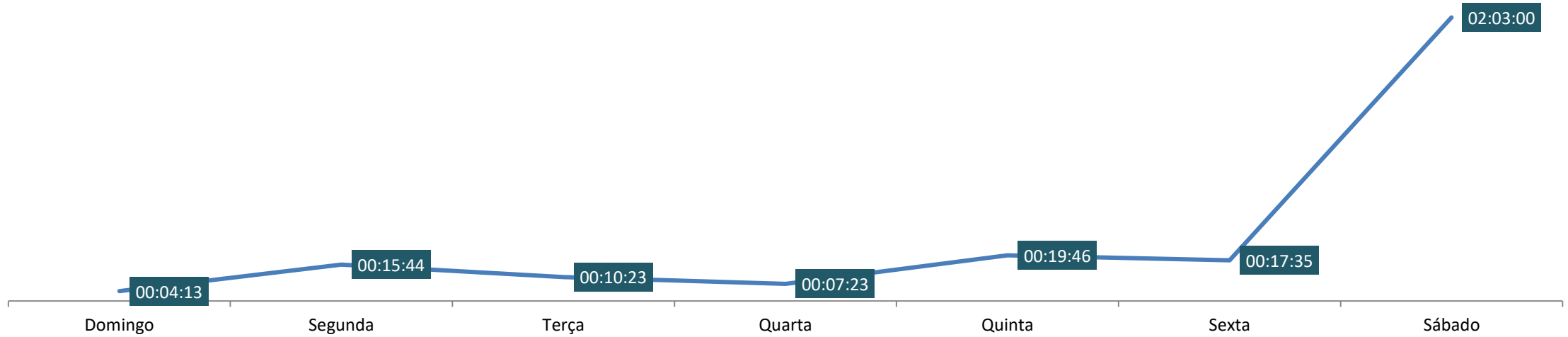
Abr_2022		Mai_2022
42	<b>Manhã</b>	54
37	Tarde	47
18	<b>Noite</b>	18

Manhã	
<b>Abril</b>	00:19:36
<b>Maio</b>	00:15:44
 -20%	

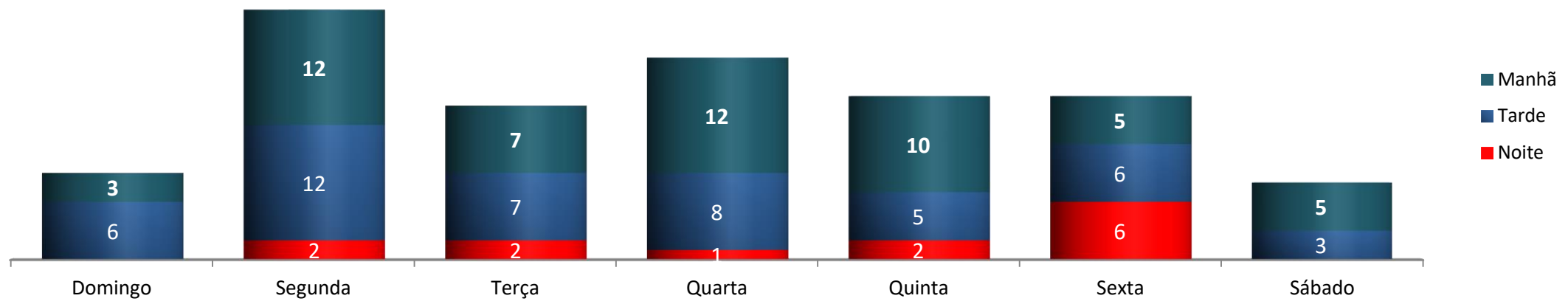
Tarde	
<b>Março</b>	00:31:14
<b>Abril</b>	00:53:32
 71%	

Noite	
<b>Março</b>	00:39:13
<b>Abril</b>	00:24:37
 -37%	

**SLA**

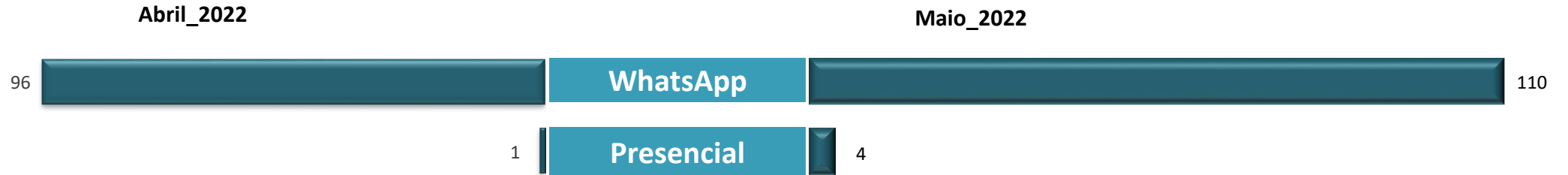


**Atendimento**

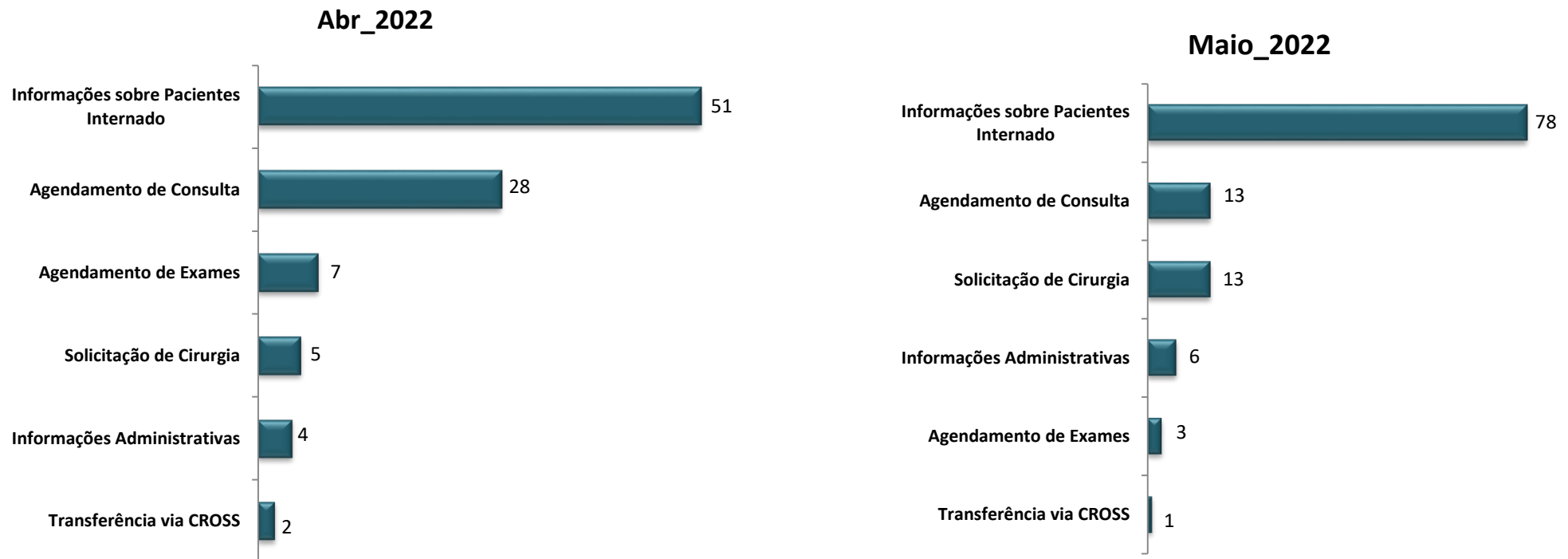


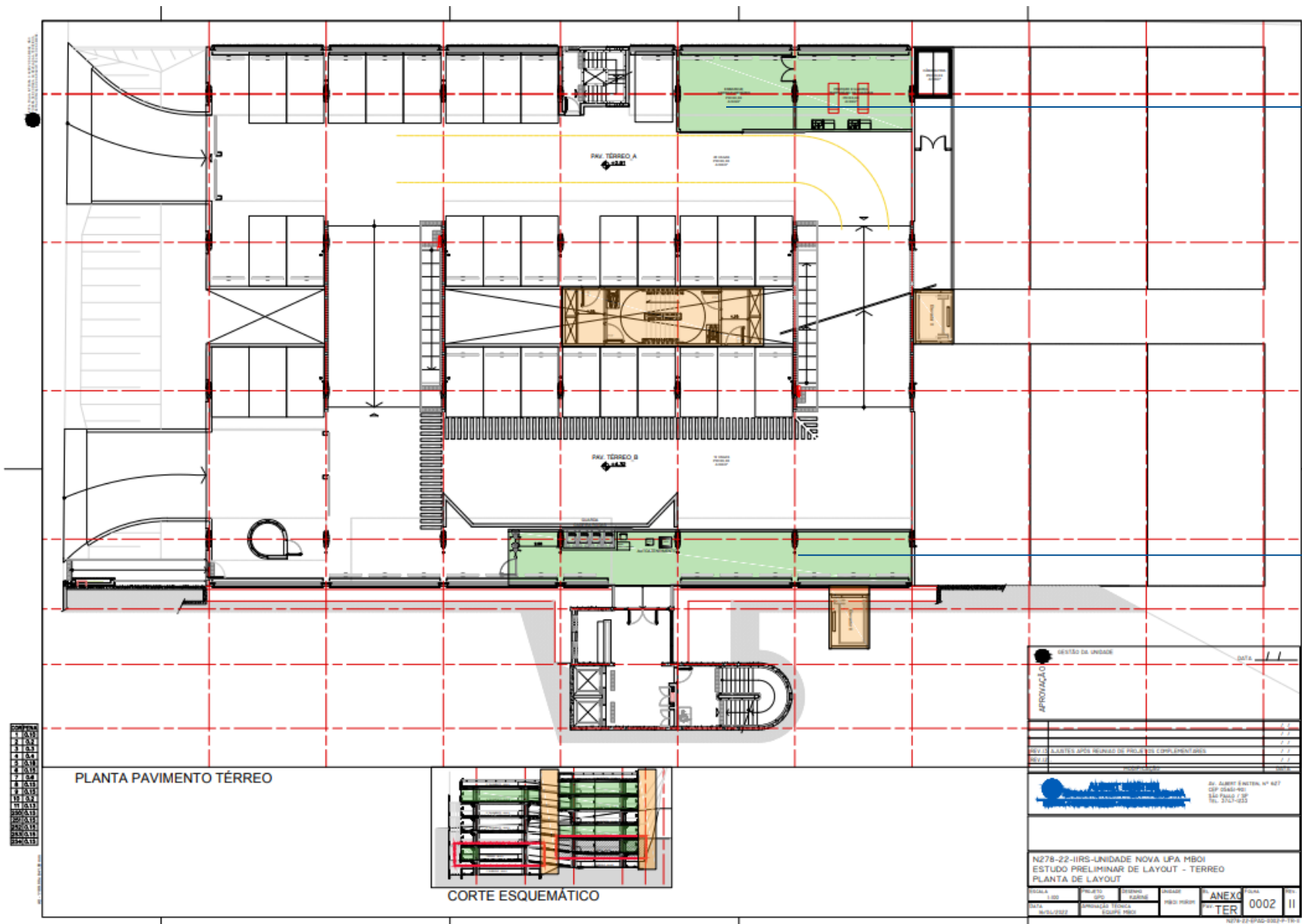
# Atendimento ao Conselho Gestor Maio / 2022

## Canais de Comunicação



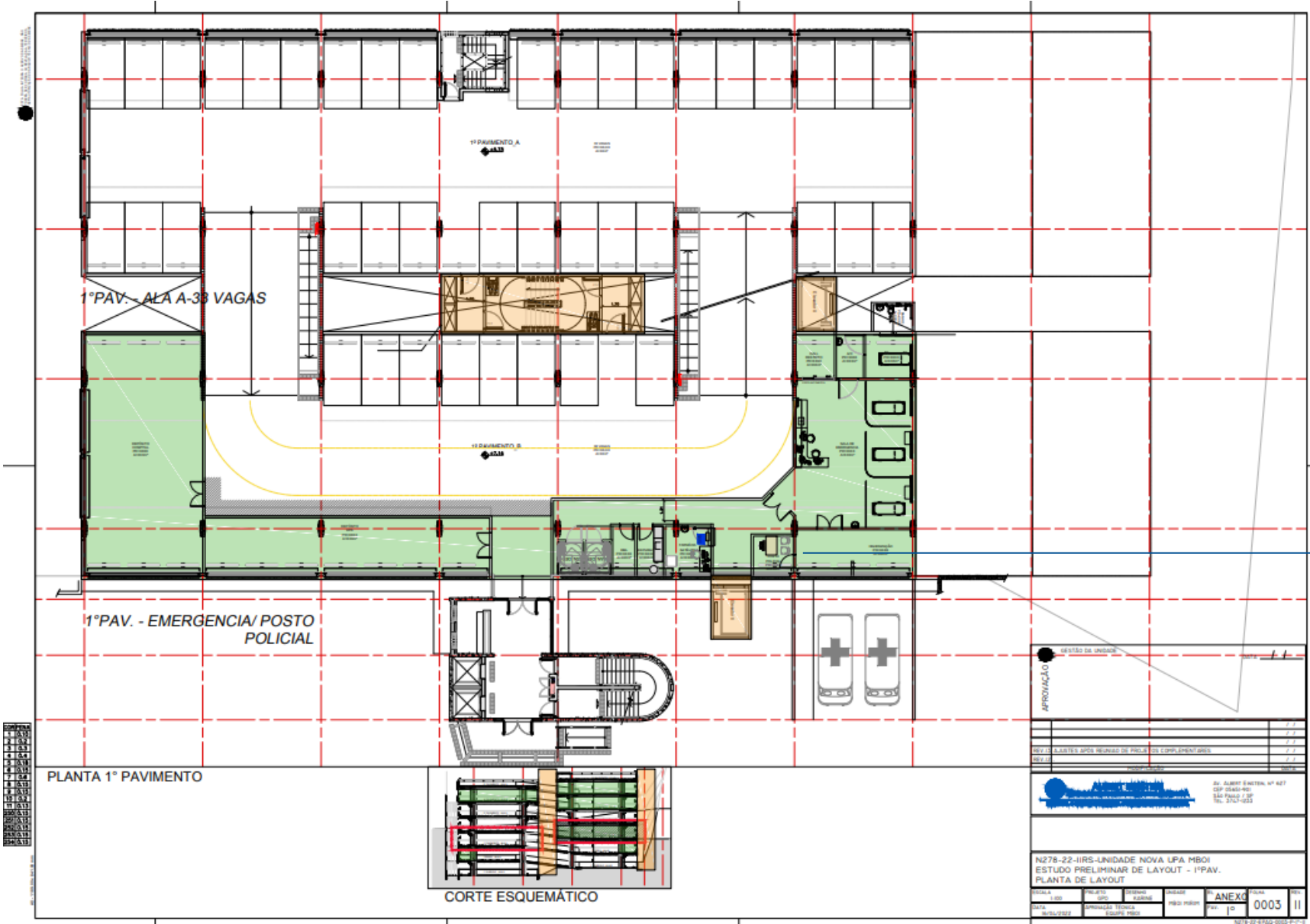
## Motivo de Solicitação



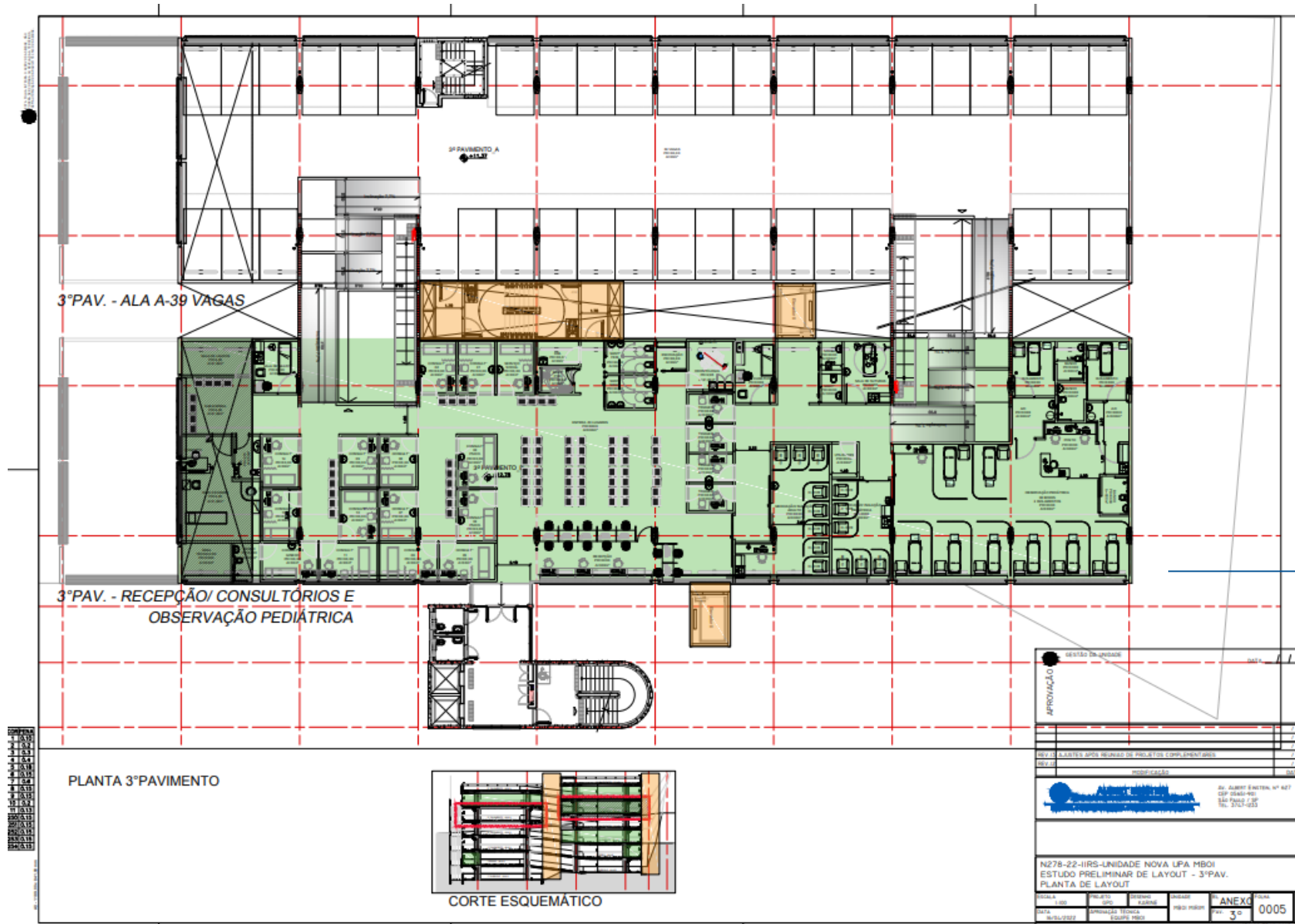


Embarque e Desembarque Carro  
Funerário / Morgue

Entrada / Triagem



Sala de Emergência / Estabilização



**Raio X**  
**Consultórios**  
**Recepção / Espera 53 lugares**  
**Inalação / Medicação (Pediátrico e Adulto)**  
**10 Leitos Observação Pediátrica (2 isolamentos)**







Respostas e Informes aos Conselheiros

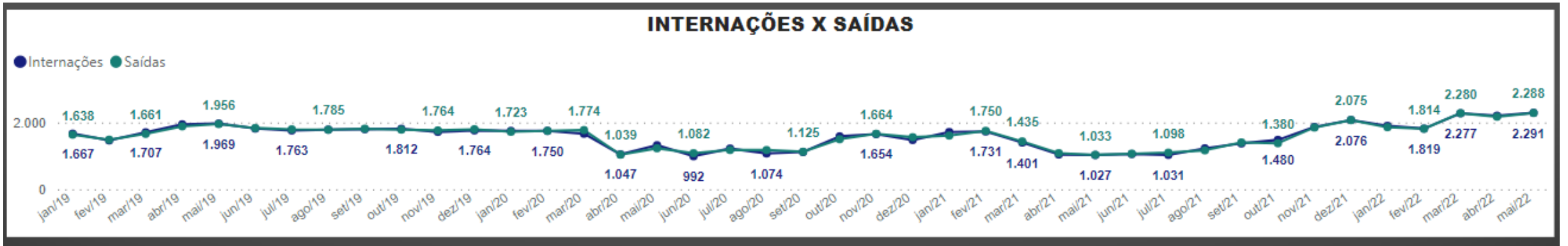
## Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

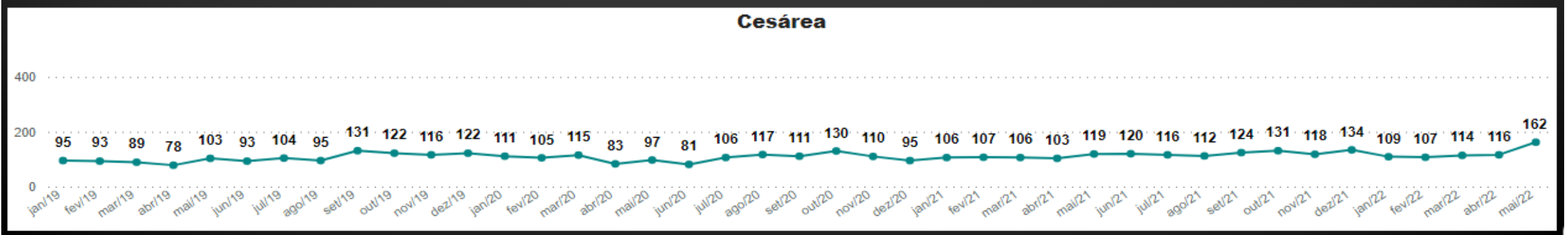
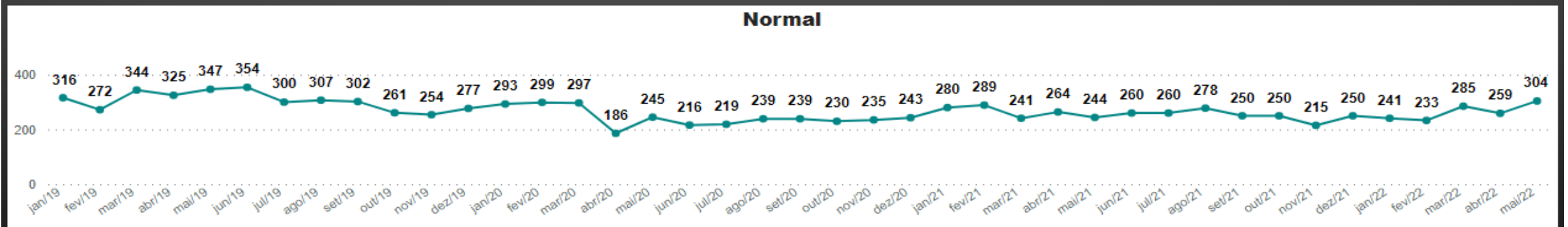
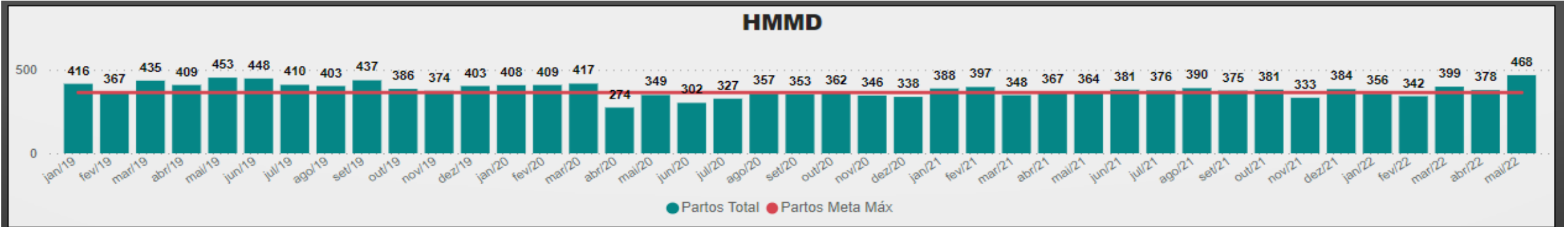
Recursos Humanos

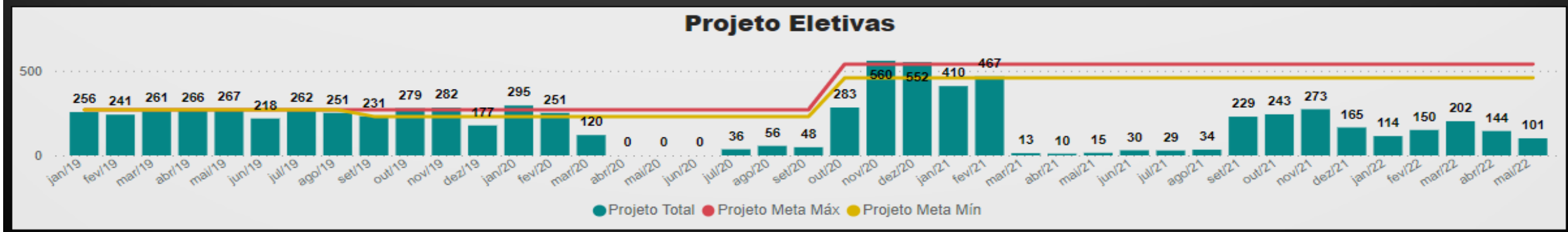
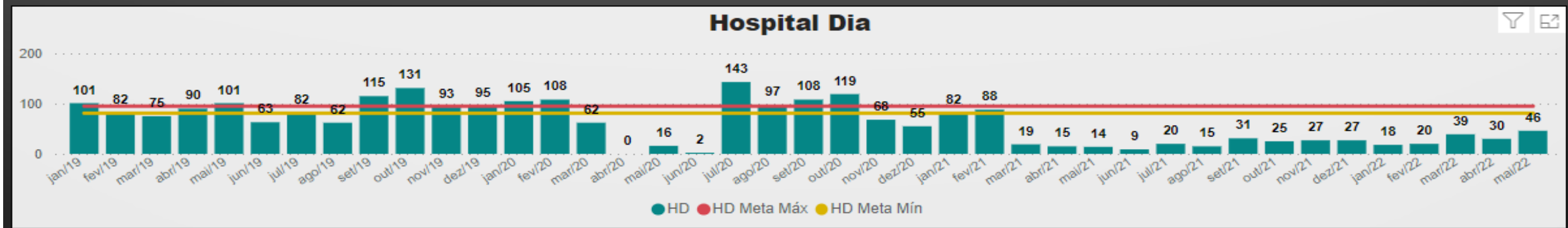
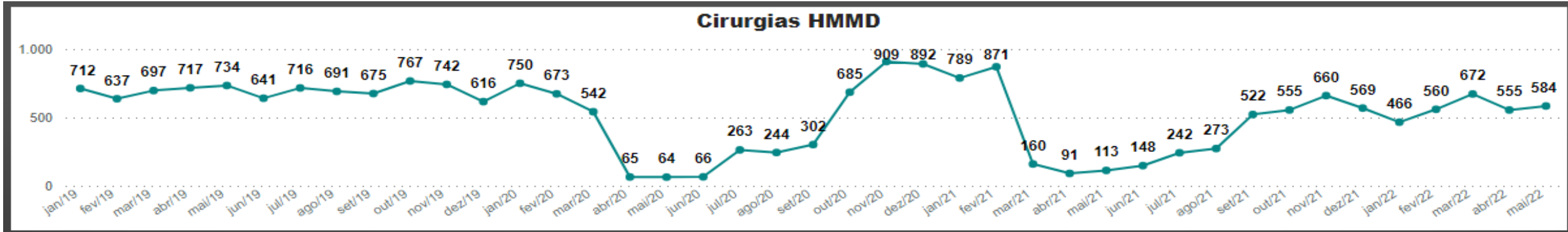
Demonstrativo de Resultados

# Internações X Saídas Hospitalares

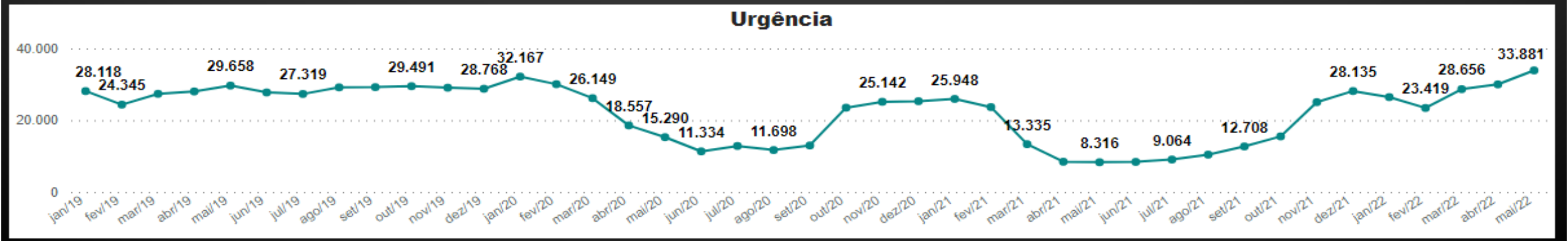
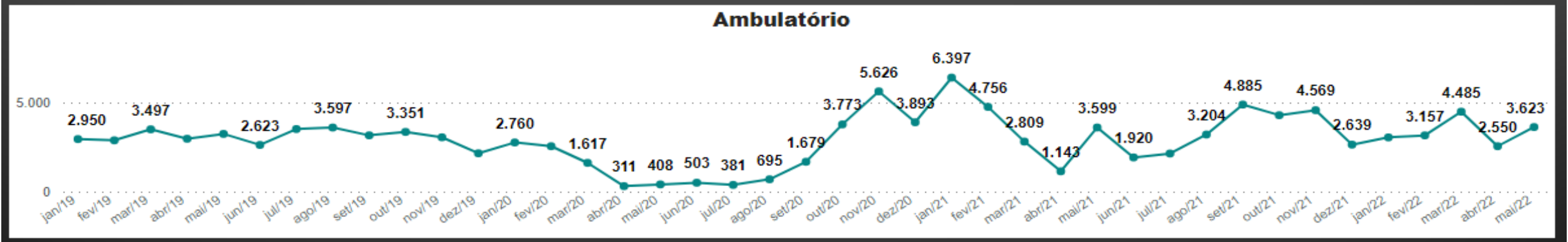
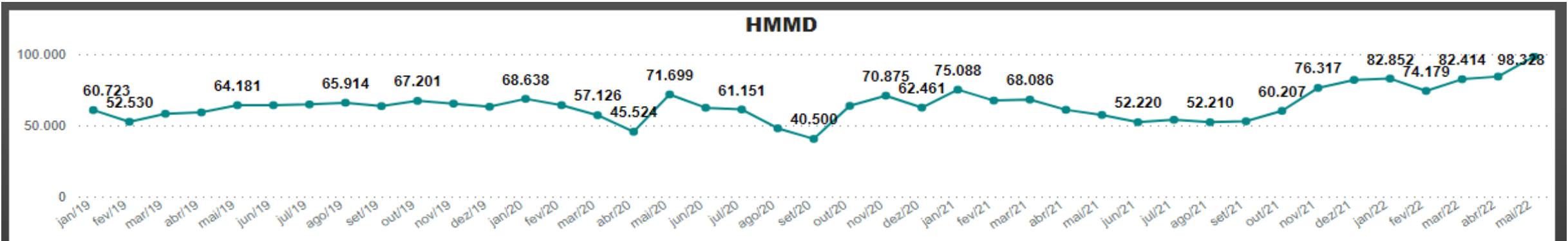


# Volume de partos

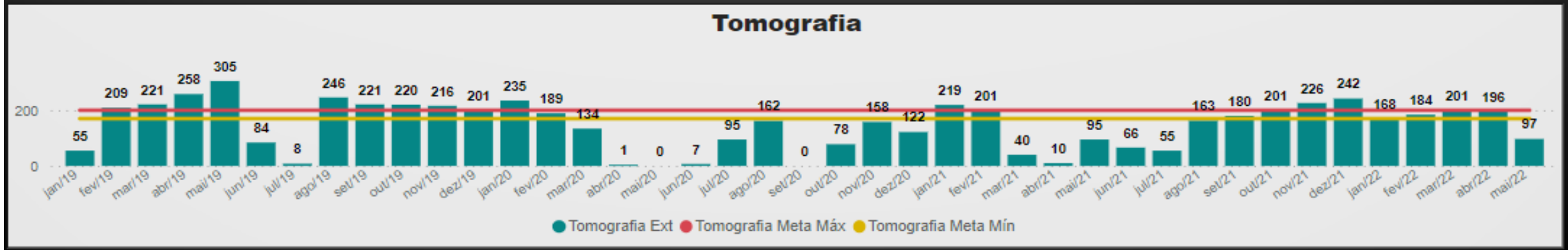
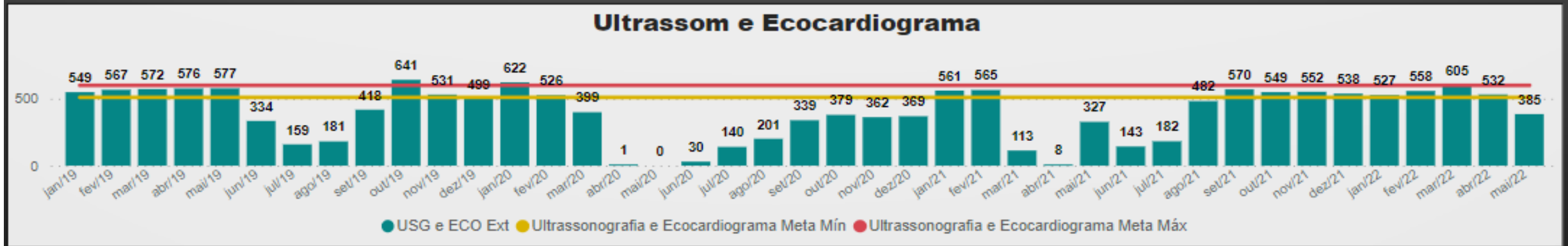
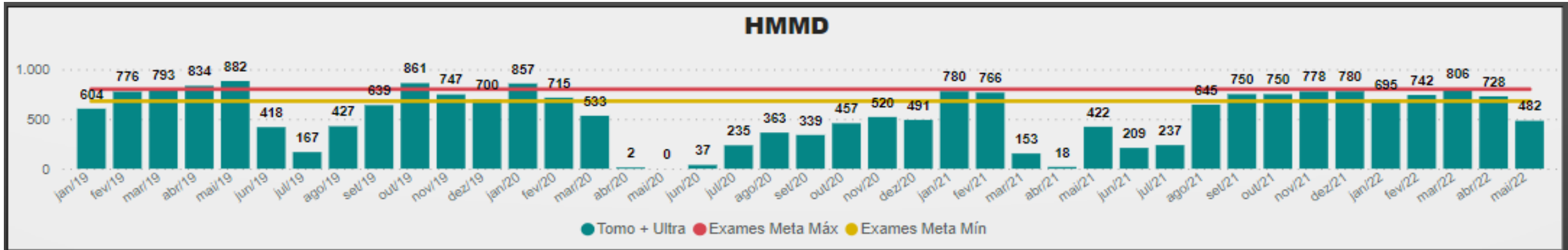




# Volume de Exames Laboratoriais







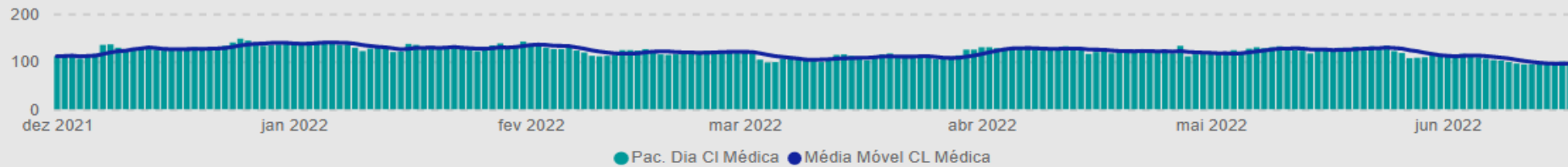


## Diário de Bordo HMMD



### ENFERMARIA CLÍNICA MÉDICA

MÉDIA MÓVEL PACIENTE DIA



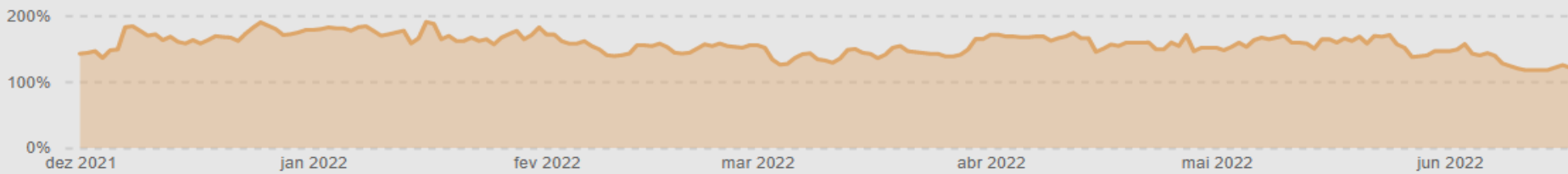
**17/06/22**

**-5,5%**

Média

**96**

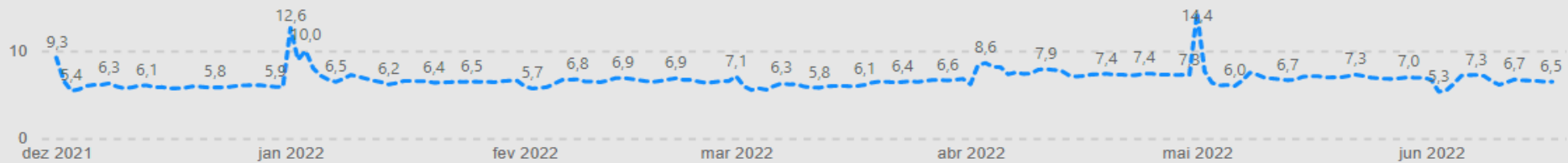
TAXA DE OCUPAÇÃO



**17/06/22**

**121,3%**

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA



1ª **7,1**

Semana

2ª

Semana

3ª

Semana

4ª

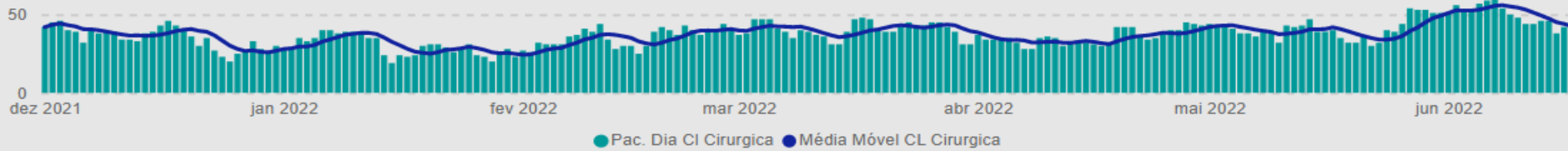
Semana

## Diário de Bordo HMMD



### ENFERMARIA CLÍNICA CIRÚRGICA

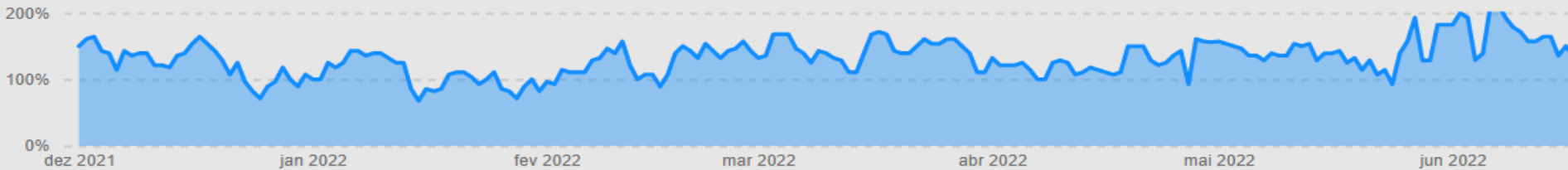
MÉDIA MÓVEL PACIENTE DIA



**17/06/22**  
**-19,9%**

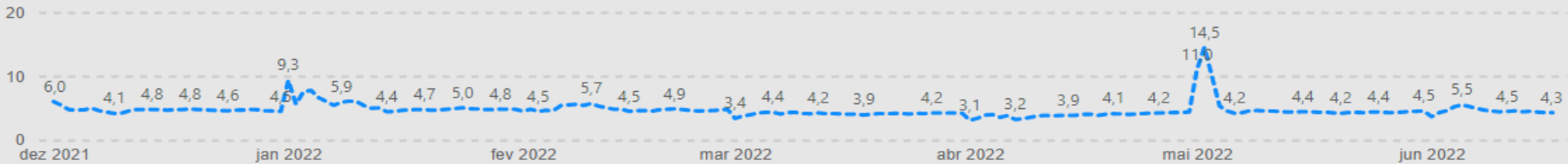
Média  
**43**

TAXA DE OCUPAÇÃO



**17/06/22**  
**135,7%**

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

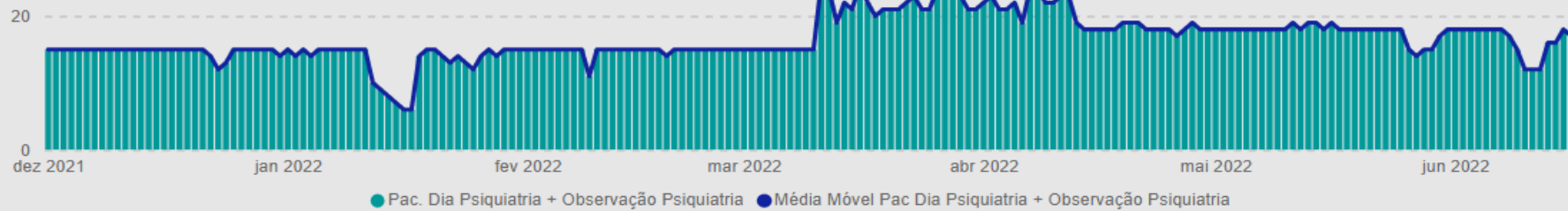


1ª Semana **4,9**  
2ª Semana  
3ª Semana  
4ª Semana

## Diário de Bordo HMMD

### PSIQUIATRIA

#### MÉDIA MÓVEL PACIENTE DIA PSIQUIATRIA



17/06/22

-0,9%

Média

16

#### TAXA DE OCUPAÇÃO PSIQUIATRIA



17/06/22

180,0%

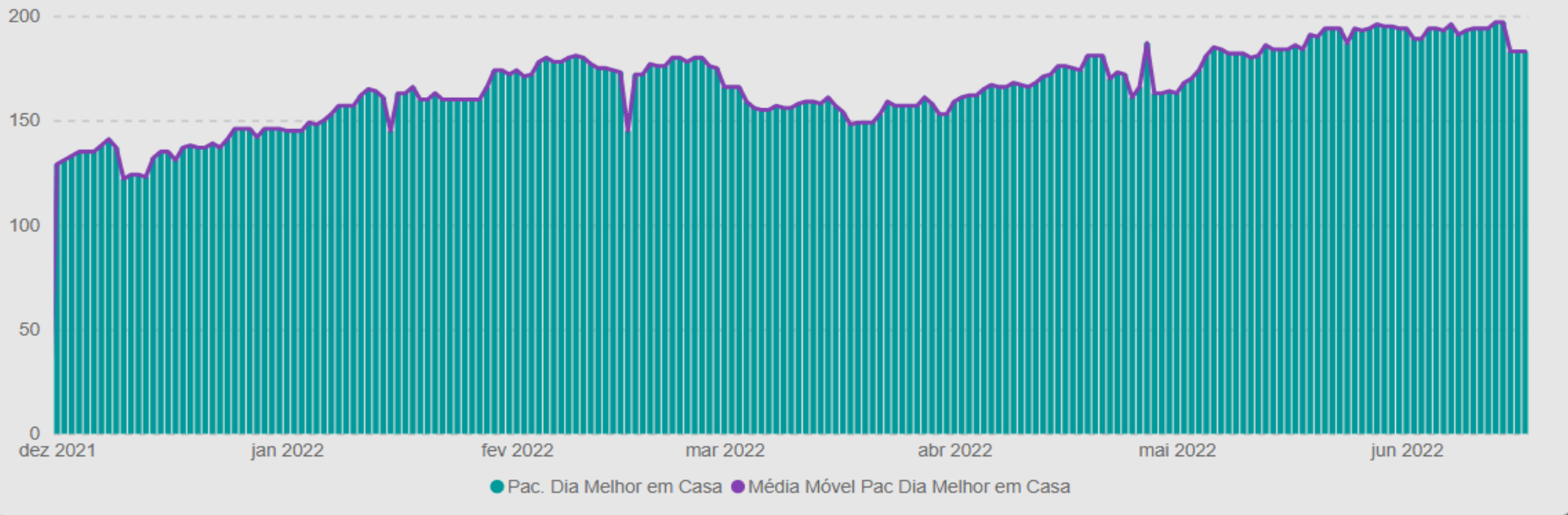
0,0%

## Diário de Bordo HMMD



### MELHOR EM CASA

MÉDIA MÓVEL PACIENTE DIA MELHOR EM CASA



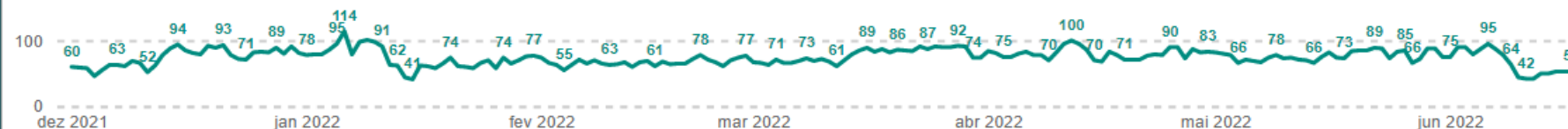
**17/06/22**  
● **-1,8%**  
Média  
**190**

## Diário de Bordo HMMMD

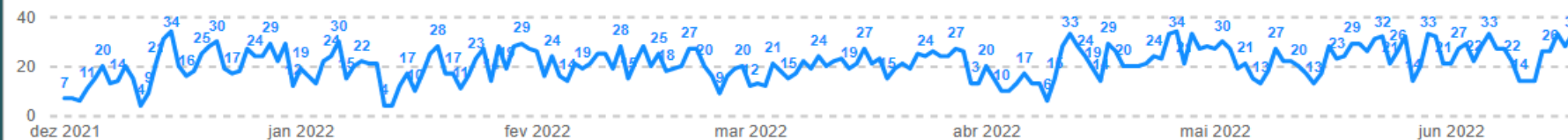


### LEITOS EXTRAS HMMMD

#### TOTAL LEITOS EXTRAS



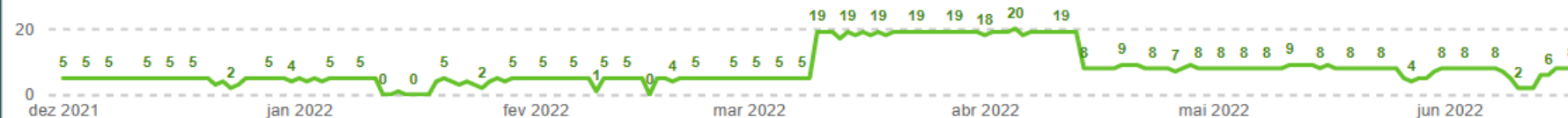
#### EMERGÊNCIA



#### ENFERMARIA 3º ANDAR E ANEXO



#### PSIQUIATRIA E OBSERVAÇÃO PQ



**17/06/22**

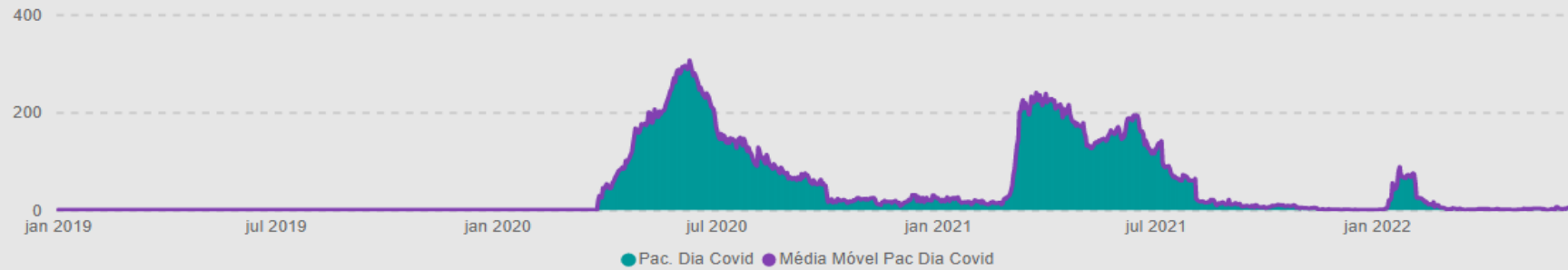
**TOTAL  
53**

## Diário de Bordo HMMD



### COVID-19

#### MÉDIA MÓVEL PACIENTE DIA COVID



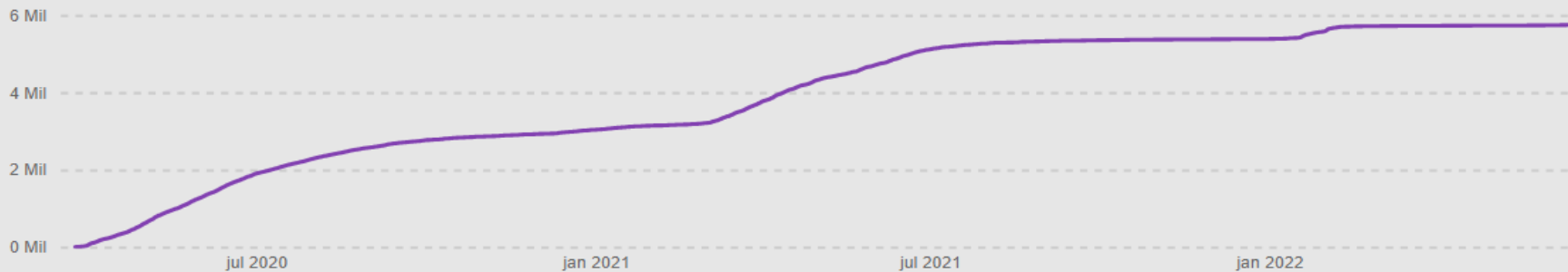
**17/06/22**

**138,5%**

Média

**9**

#### SAÍDAS ACUMULATIVO



Saídas  
Acumulativo

**5758**

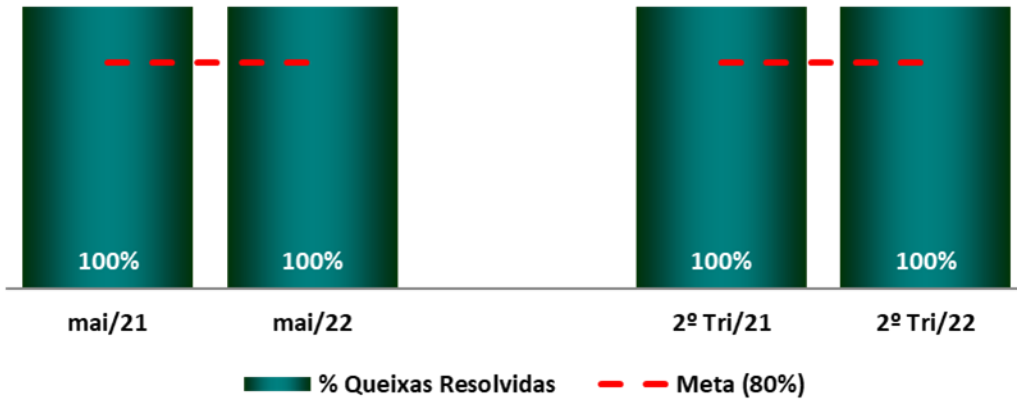


	1º Semestre 2019	1º Semestre 2022	Variação
<b>Internações Sala de Emergência</b>	<b>9.842</b>	<b>13.834</b>	<b>41%</b>
Veículo particular	4.279	4.847	13%
AMA/UPA/UBS	3.508	7.087	102%
SAMU	1.089	1.480	36%
PM	494	151	-69%
Resgate	466	269	-42%
GCM	6	0	-100%
<b>Ocupação Sala de Emergência</b>	<b>115%</b>	<b>216%</b>	<b>88%</b>
<b>Leitos Extras - Dia</b>	<b>23</b>	<b>38</b>	<b>65%</b>

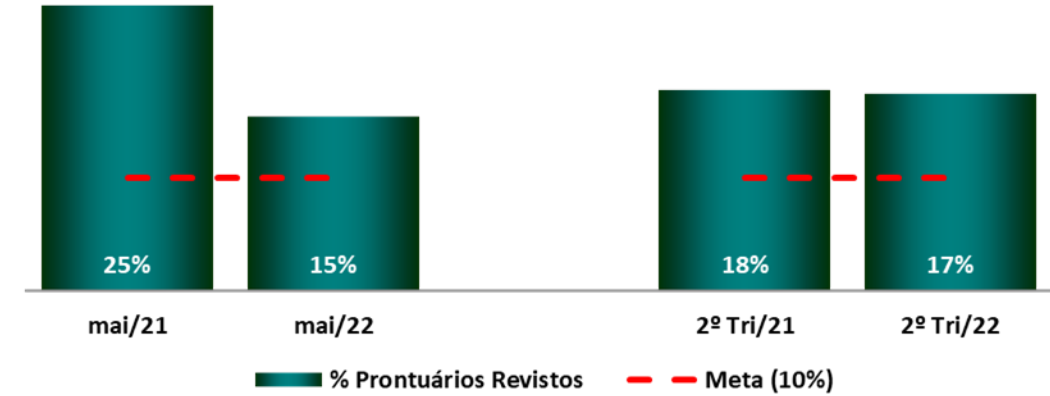


# Metas do Contrato de Gestão Fixas para a Atividade Hospitalar – Maio / 2022

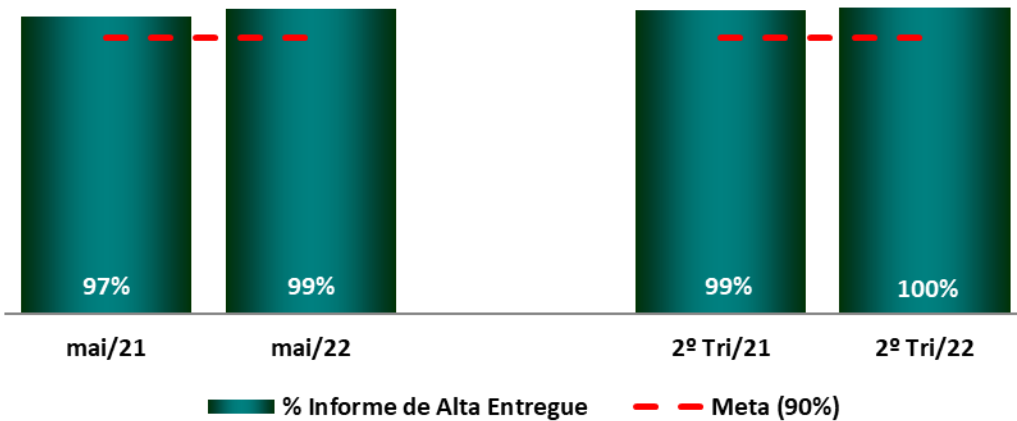
### % Queixas Resolvidas



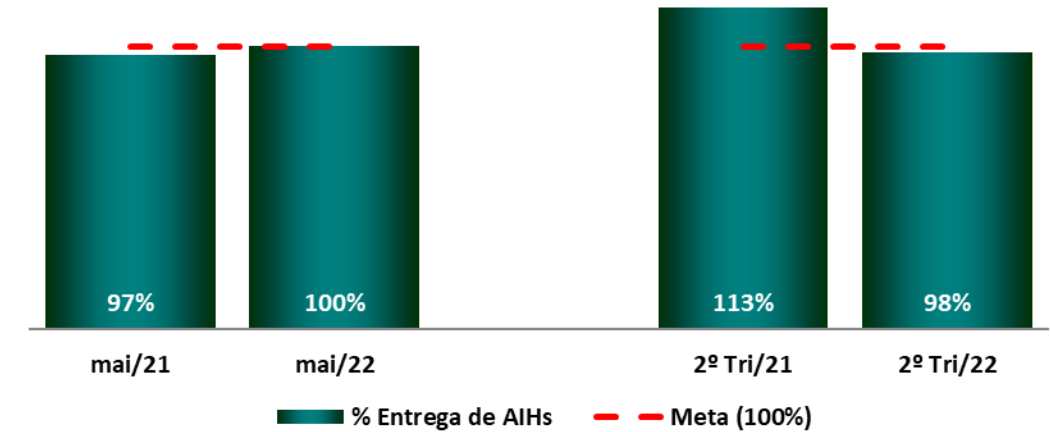
### % Prontuários Revistos



### % Informe de Alta Entregue



### % Entrega de AIHs





Respostas e Informes aos Conselheiros

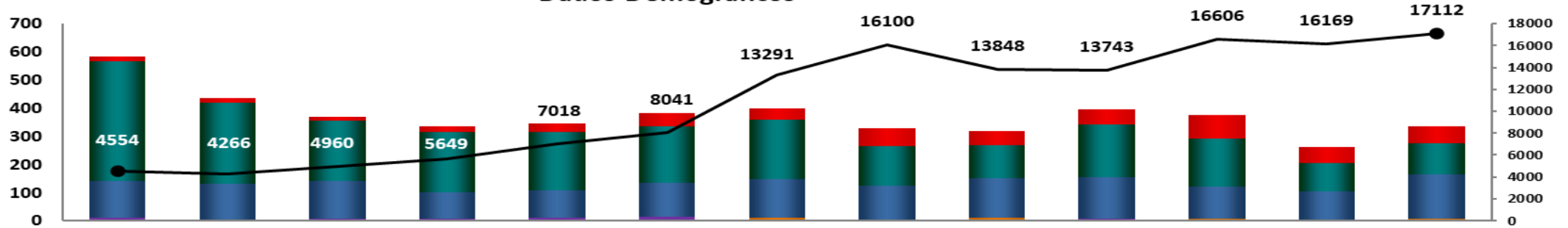
Metas do Contrato de Gestão

**Atendimento ao Cliente**

Recursos Humanos

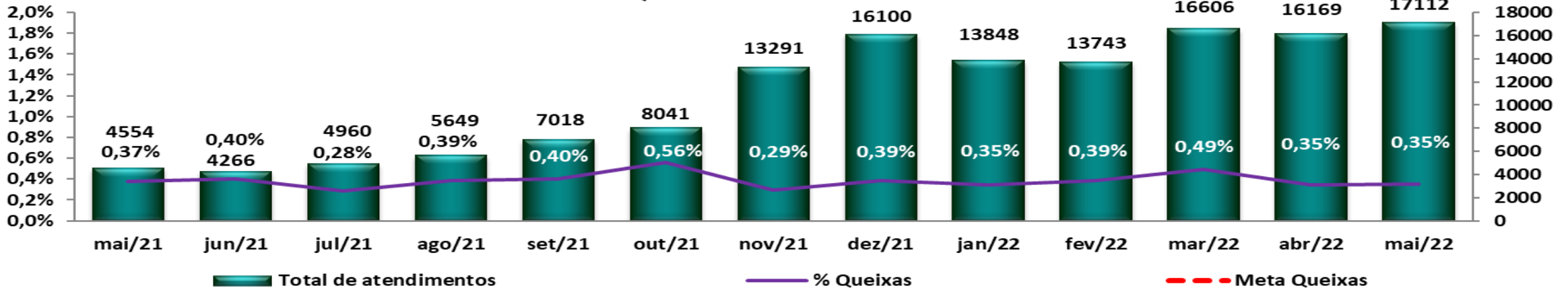
Demonstrativo de Resultados

## Dados Demográficos



	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22
Queixas	17	17	14	22	28	45	39	62	48	53	82	56	60
Elogios	425	290	216	214	209	202	212	141	118	188	173	100	112
Solicitação	132	126	132	92	98	121	136	122	140	146	112	102	155
Informação	7	2	6	4	6	10	1	0	2	3	0	1	0
Sugestões	1	0	0	3	2	2	9	3	4	3	5	1	3
Denúncia	2	2	2	1	1	1	1	0	5	1	3	1	5
Total de atendimentos	4554	4266	4960	5649	7018	8041	13291	16100	13848	13743	16606	16169	17112

## Queixas X Total de Atendimento



mai/21

jun/21

jul/21

ago/21

set/21

out/21

nov/21

dez/21

jan/22

fev/22

mar/22

abr/22

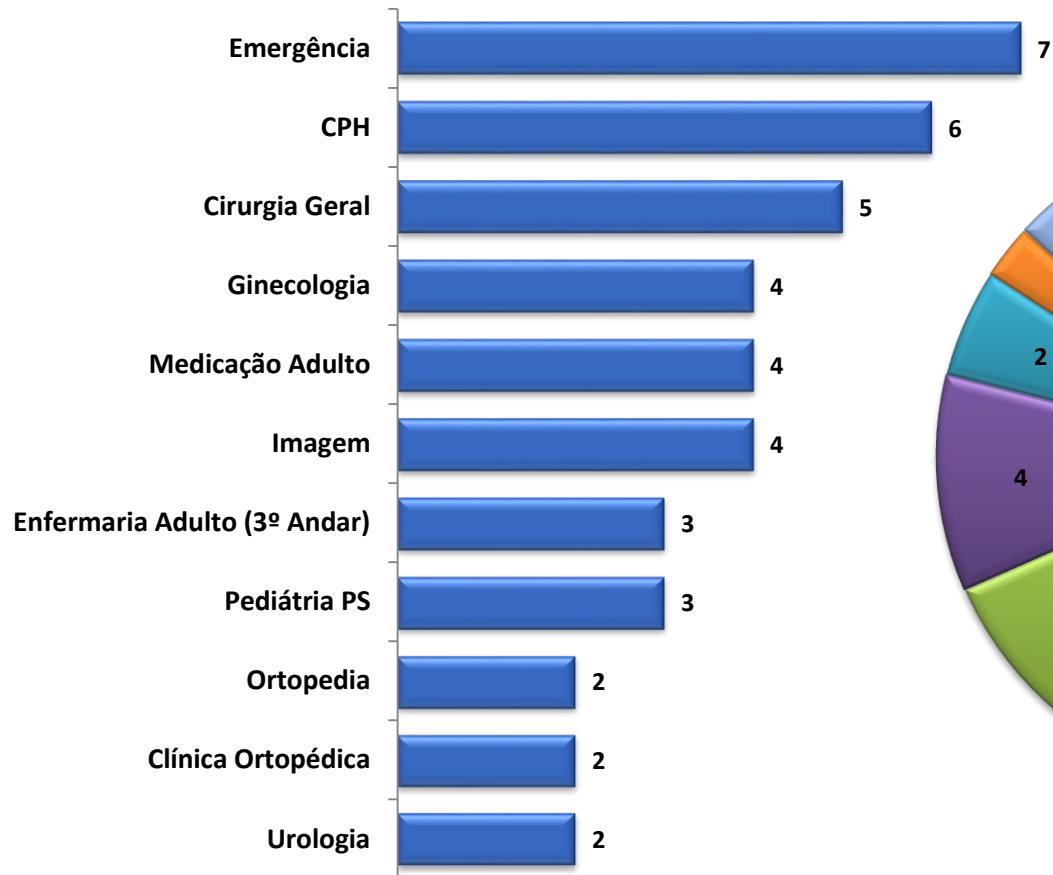
mai/22

Total de atendimentos

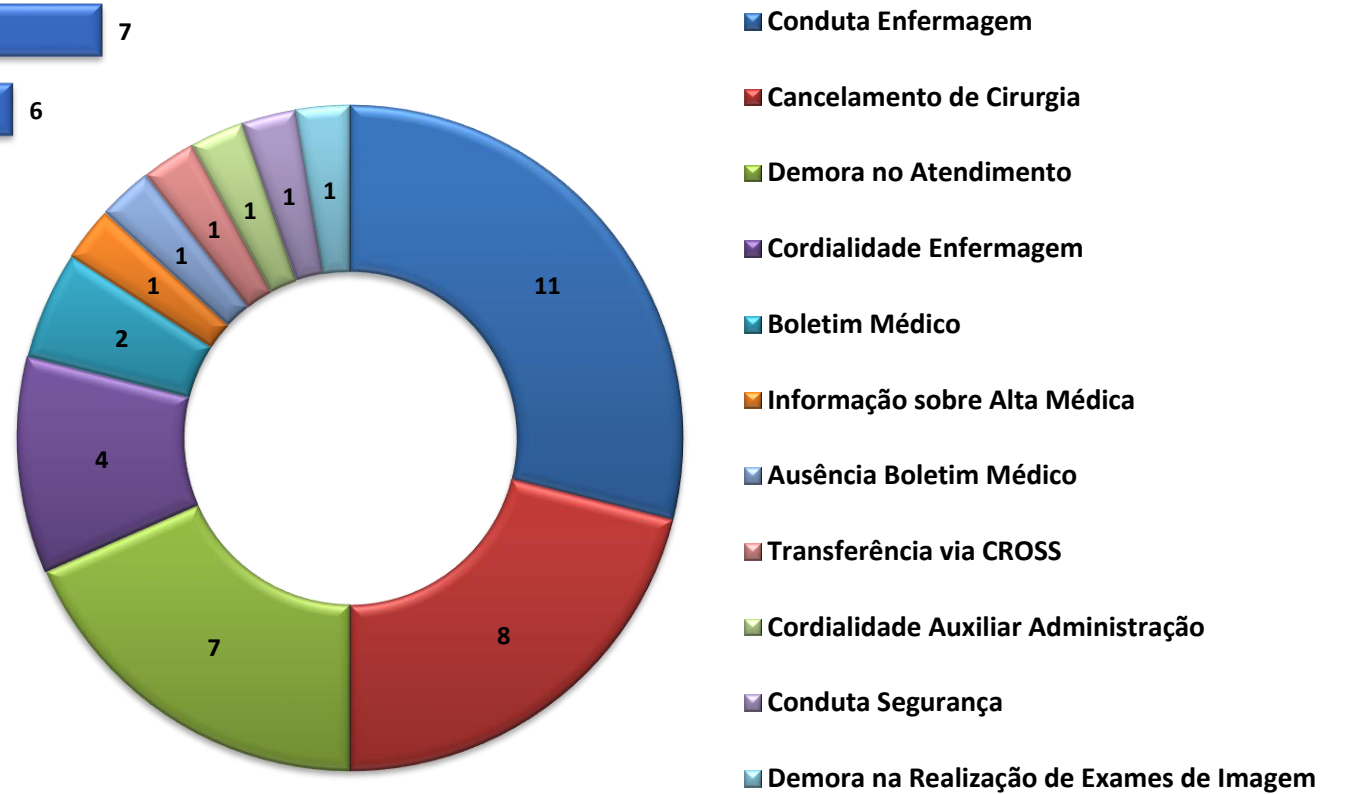
% Queixas

Meta Queixas

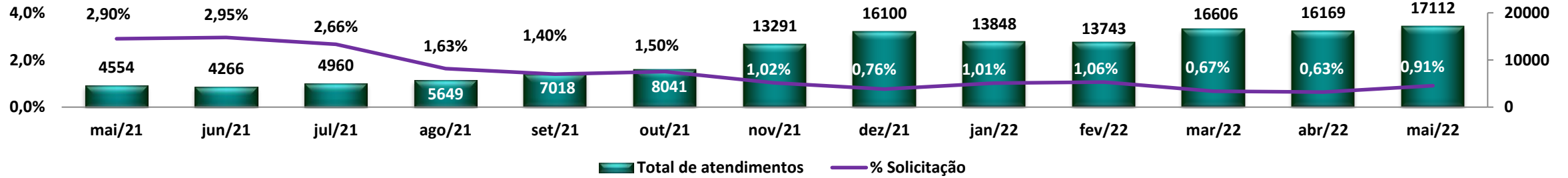
**Setores / Especialidades com o maior número de Queixas - Maio/2022**



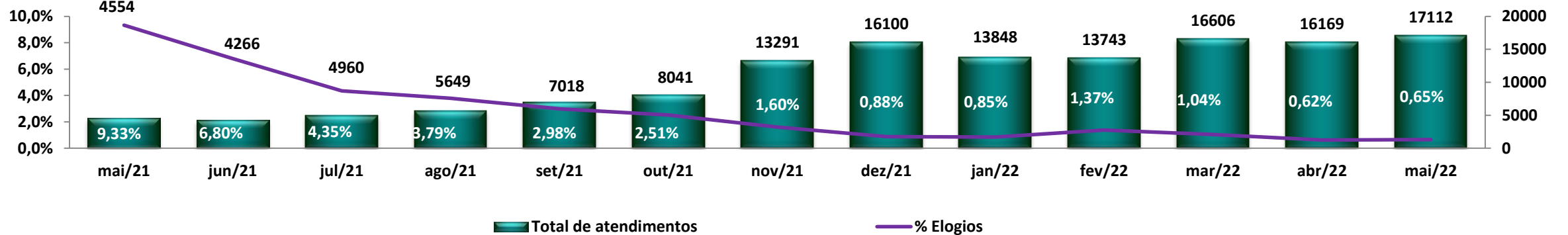
**Principais motivos de Queixas - Maio/2022**



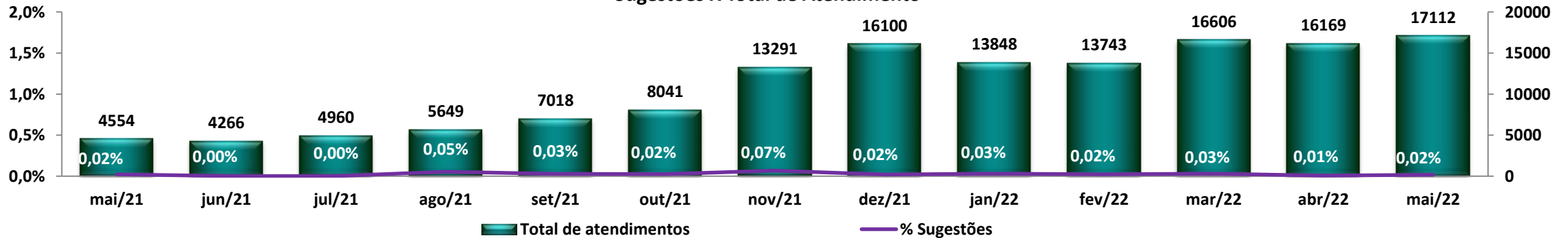
### Solicitação X Total de Atendimento



### Elogios X Total de Atendimento



### Sugestões X Total de Atendimento



Respostas e Informes aos Conselheiros

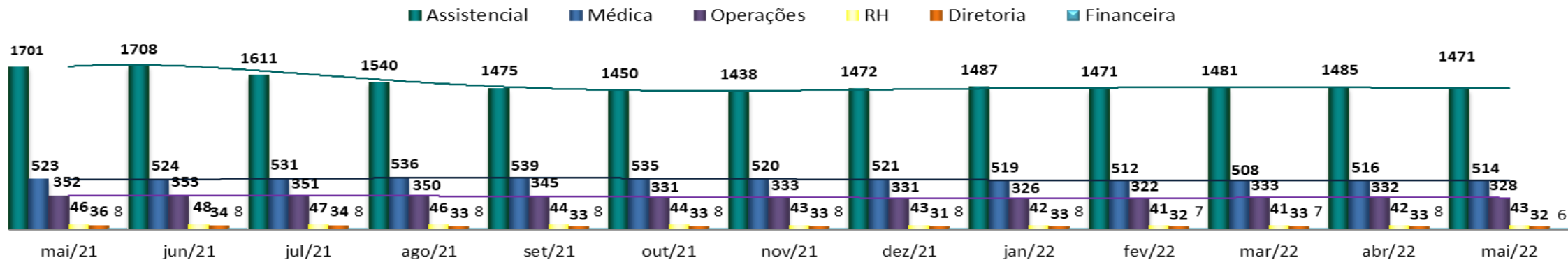
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

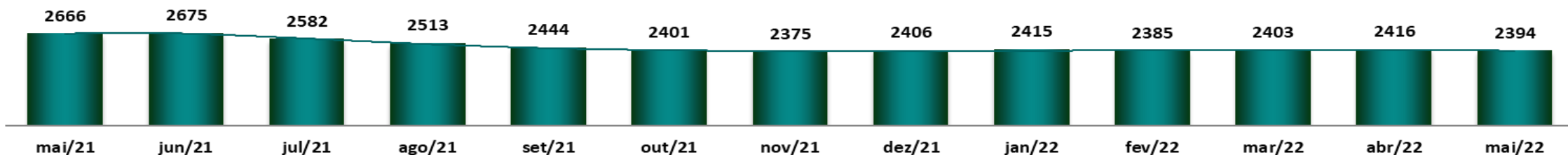
**Recursos Humanos**

Demonstrativo de Resultados

### HEADCOUNT POR GERÊNCIA



### HEADCOUNT GERAL



	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21	Jan/22	Fev/22	Mar/22	Abr/22	Mai/22
<b>Contratações</b>	113	82	66	58	44	39	52	84	89	41	76	57	39
<b>Afastados</b>	53	53	52	50	55	57	55	54	47	44	47	45	49
<b>Desligamentos</b>	74	73	159	127	113	82	79	53	80	71	58	44	61

**Movimentações :** Foram realizados 7 Mérito/Promoções no mês de Maio/2022.

**Desligamentos:** 61 Desligamentos no total, sendo, 30 por iniciativa do empregador e 31 por iniciativa do empregado.

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

**Demonstrativo de Resultados**

**DASHBOARD FINANCEIRO**

\*Valores por R\$ 1000

**Maio**

**Acumulado Jan-Maio**

DRE - HMMD	2021	2022	Orçamento	Maio				Acumulado Jan-Maio						
				Variação R\$ 2022 x Orçamento	Variação % 2022 x Orçamento	% 2022 x 2021	% An.Vert. 2022	Total Realizado Jan-Mai/2021	Total Realizado Jan-Mai/2022	Orçamento 2022	Variação R\$ 2022 x Orçamento	Variação % 2022 x Orçamento	% 2022 x 2021	% An.Vert. 2022
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	29.072	23.601	23.622	(21)	-0,1%	-18,8%	100,0%	122.143	117.905	118.110	(205)	-0,2%	-3,5%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	3.894	3.059	2.353	706	30,0%	-21,4%	13,0%	15.886	14.400	11.764	2.636	22,4%	-9,4%	12,2%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	17.931	18.218	17.307	911	5,3%	1,6%	77,2%	81.470	92.072	86.535	5.537	6,4%	13,0%	78,1%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	2.097	2.478	2.226	252	11,3%	18,1%	10,5%	10.672	12.341	11.128	1.212	10,9%	15,6%	10,5%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	1.067	1.455	1.302	152	11,7%	36,3%	6,2%	5.127	6.500	6.512	(12)	-0,2%	26,8%	5,5%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	892	974	630	343	54,5%	9,2%	4,1%	3.891	4.956	3.152	1.804	57,2%	27,4%	4,2%
(-) OUTRAS DESPESAS	93	69	-	69	0,0%	-26,2%	0,3%	38	114	-	114	0,0%	204,3%	0,1%
<b>CUSTOS E DESPESAS</b>	<b>25.974</b>	<b>26.251</b>	<b>23.818</b>	<b>2.433</b>	<b>10,2%</b>	<b>1,1%</b>	<b>111,2%</b>	<b>117.083</b>	<b>130.382</b>	<b>119.091</b>	<b>11.291</b>	<b>9,5%</b>	<b>11,4%</b>	<b>110,6%</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>3.098</b>	<b>(2.650)</b>	<b>(196)</b>	<b>2.454</b>	<b>-1251,5%</b>	<b>-185,5%</b>	<b>-11,2%</b>	<b>5.060</b>	<b>(12.477)</b>	<b>(981)</b>	<b>11.496</b>	<b>0,0%</b>	<b>-346,6%</b>	<b>-10,6%</b>
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	140	134	141	8	-5,5%	-4,8%	0,6%	329	895	707	(188)	26,7%	172,0%	0,8%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	263	280	55	(226)	-411,8%	6,5%	1,2%	464	989	274	(715)	-261,2%	113,2%	0,8%
<b>RESULTADO TOTAL</b>	<b>3.502</b>	<b>(2.236)</b>	<b>0</b>	<b>2.236</b>	<b>15205,0%</b>	<b>-163,9%</b>	<b>-9,5%</b>	<b>5.853</b>	<b>(10.592)</b>	<b>0</b>	<b>10.592</b>	<b>-29116,0%</b>	<b>-281,0%</b>	<b>-9,0%</b>
<b>HEADCOUNT</b>	<b>2.666</b>	<b>2.394</b>	<b>2.413</b>	<b>(19)</b>	<b>-0,8%</b>	<b>-10,2%</b>	<b>100,0%</b>							
Médicos	452	438	460	(22)	-4,8%	-3,1%	18,3%							
Assistenciais	1.813	1.581	1.551	30	1,9%	-12,8%	66,0%							
Administrativos	401	375	402	(27)	-6,7%	-6,5%	15,7%							





**Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz**

Diretor Técnico