

Relatório de Atividades Assistenciais

CAISM Philippe Pinel

Convênio n.º

000421/2025

MARÇO

2026

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

Tarcísio Gomes de Freitas

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Eleuses Paiva

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

GERENTE TÉCNICO REGIONAL

Raquel de Paula Oliveira

COORDENADOR OPERACIONAL

Éder Novaes de Oliveira

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Convênio nº 421/2025	5
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	5
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	7
4. FORÇA DE TRABALHO	8
4.1 Dimensionamento	8
4.1.1 Quadro de Colaboradores CLT	8
4.2 Indicadores de Gestão de Pessoas	9
4.2.1 Absenteísmo	9
4.2.2 Turnover	9
4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	10
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	10
5.1 Indicadores	11
5.1.1 Saídas	11
5.1.2 Taxa de Ocupação	11
5.1.3 Média de Permanência	12
5.1.4 Alta Melhorado/Curado	13
5.1.5 Tempo Mínimo para Alta Melhorado / Curado da Clínica de Dependência Química	13
5.1.6 Recusar a admissão de pacientes dentro do perfil da unidade	14
5.1.7 Evolução dos Prontuários	14
5.1.8 Projeto Terapêutico Singular dos pacientes	14
5.1.9 Participação da Conveniada nas reuniões das Comissões Hospitalares	14
5.1.10 Reclamações na Ouvidoria	15

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;

- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Convênio nº 421/2025

Com início no dia 02 de março de 2025 o objetivo do convênio visa promover o gerenciamento do atendimento psiquiátrico hospitalar no Centro de Atenção Integrada em Saúde Mental Philippe Pinel (CAISM Philippe Pinel), unidade estadual vinculada à Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo e atua como parte de uma rede regional de serviços de saúde mental, referência para internações de curta duração de pacientes psiquiátricos, incluindo transtornos mentais e comportamentais associados ao uso de substâncias psicoativas. O CEJAM realiza a administração dos recursos financeiros previstos e disponibilizados, assim como os recursos técnicos, fornecidos pelos CAISM, por meio de planejamento, organização, coordenação e controle das ações, alocando de maneira adequada, os recursos existentes, para mobilizar e comprometer os colaboradores na organização, desenvolvimento e produção de ações e serviços em saúde mental, que atendam às necessidades da população e alcancem o seu nível mais alto de desempenho.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no serviço de atendimento psiquiátrico hospitalar no Centro de Atenção Integrada em Saúde Mental Philippe Pinel (CAISM Philippe Pinel) o CEJAM segue um modelo de gestão orientado para a qualidade e eficiência dos

serviços prestados, com especial atenção ao acompanhamento contínuo dos indicadores de desempenho propostos em Plano de Trabalho. O monitoramento é realizado de maneira sistemática, com base em processos de coleta de dados, análise, relatórios e tomada de decisões. Abaixo estão os principais passos do processo de monitoramento:

1. COLETA DE DADOS:

Fontes de Dados: A coleta de dados é realizada através dos sistemas de gestão hospitalar (SIRESP, NIR, NIH), prontuários do paciente, formulários de acompanhamento e registros de equipe multiprofissional.

Responsáveis pela Coleta: A coleta é responsabilidade da equipe administrativa (coordenador operacional e auxiliares técnico administrativos)

Frequência de Coleta: A coleta de dados é realizada de forma diária, semanal ou mensal, dependendo do indicador. A frequência é definida conforme as necessidades de cada indicador.

2. ANÁLISE DOS INDICADORES:

Responsáveis pela Análise: A análise dos dados é realizada pela equipe de gestão do CEJAM, incluindo a Coordenação Médica, Coordenação de Saúde Mental e Gestores Administrativos.

Ferramentas de Análise: O CEJAM utiliza ferramentas de BI (Business Intelligence) e planilhas. As análises são feitas para identificar tendências, pontos fortes e áreas de melhoria.

4. AÇÕES CORRETIVAS E MELHORIAS:

Identificação de Desvios: Quando um indicador não atingir a meta estabelecida, será feita uma análise das causas subjacentes para identificar problemas no processo, falhas na execução ou fatores externos que impactam os resultados.

Plano de Ação: Caso sejam identificados desvios, é implementado um plano de ação corretiva, que incluirá ajustes no fluxo de trabalho (alinhamento junto à direção do

hospital), treinamento de equipe, revisão de protocolos ou melhorias nos recursos disponíveis.

Feedback às Equipes: As equipes envolvidas são informadas sobre os resultados e as ações corretivas necessárias, com acompanhamento das melhorias implementadas.

5. MONITORAMENTO DE QUALIDADE E AUDITORIAS:

Auditorias Internas: O CEJAM realizará auditorias periódicas para verificar a conformidade dos processos com os padrões estabelecidos, incluindo a verificação da adequação das altas qualificadas, protocolos de atendimento e a participação das atividades terapêuticas com a equipe multi.

Indicadores de Qualidade: Além dos indicadores de desempenho, o CEJAM acompanhará indicadores de qualidade como satisfação dos pacientes (acordado apenas o indicador de zero reclamação), eficiência dos protocolos terapêuticos e controle de reinternações, assegurando a melhoria contínua.

6. COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA:

O monitoramento dos indicadores pelo CEJAM será realizado de forma integrada, com foco na qualidade, eficácia e melhoria contínua dos processos. A participação ativa das equipes técnicas e administrativas, bem como o uso de tecnologias de gestão e comunicação, garantirão que as metas sejam cumpridas, promovendo um atendimento de excelência no tratamento dos pacientes.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas no serviço referente ao período de **01 a 31 de Março de 2026** pela equipe de profissionais da multidisciplinar de plantonistas (psiquiatra e clínico geral) e diaristas (psiquiatra assistente) nas enfermarias A e B de dependência química e C de transtornos mentais.

4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho prevista é de **11** colaboradores, a equipe efetiva no período é de **11** contratados por processo seletivo (CLT) e **24** por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). Abaixo segue a relação das categorias profissionais CLT previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo e setor.

4.1 Dimensionamento

4.1.1 Quadro de Colaboradores CLT

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Coordenador Operacional (40h)	1	1	✓
	Auxiliar Técnico Administrativo (40h) 10h as 19h	1	1	✓
	Auxiliar Técnico Administrativo (40h) 07h as 16h	1	1	✓
Assistencial	Educador Físico (40h) 07h as 16h	1	1	✓
	Educador Físico (40h) 09h as 18h	1	1	✓
	Terapeuta Ocupacional (30h)	1	1	✓
	Médico Clínico Geral 12h Diurno	1	1	✓
	Médico Psiquiatra 12h Diurno	1	1	✓
	Médico Psiquiatra 40h (diarista)	3	0	↓
	Médico Psiquiatra Responsável Técnico 20h	1	0	↓
Total		12	8	↓

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP)

Análise Crítica: Devido à data de assinatura do TA, junto às instâncias envolvidas, ter ocorrido em exíguo tempo, o quadro ficou pendente de ajuste no mês vigente.

A efetividade dos cargos de médico clínico geral 12h diurno foi composta por 3 profissionais dividindo os plantões de quinta a domingo/mês e médico psiquiatra 12h diurno composta por 2 profissionais dividindo os plantões de sábado e domingo/mês quinzenais. A composição de médico assistente diarista operou conforme quadro anterior (diaristas 30h), sendo um destes profissionais agregando a atribuição como RT neste convênio até o dia 31/03/2026.

Durante o período foi assegurado o atendimento contínuo e ininterrupto às solicitações de avaliação médica nas admissões e enfermarias.

A escala foi cumprida integralmente, respeitando o limite máximo de 40% do recurso financeiro do contrato na gestão de terceiros.

4.2 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.2.1 Absenteísmo

Absenteísmo

Coordenador Operacional (40h)	0,00%
Auxiliar Técnico Administrativo (40h) 10h	0,00%
Auxiliar Técnico Administrativo (40h) 07h	0,00%
Educador Físico (40h) 07h as 16h	0,00%
Educador Físico (40h) 09h as 18h	0,00%
Terapeuta Ocupacional (30h)	0,00%
Médico Clínico Geral 12h Diurno	0,00%
Médico Psiquiatra 12h Diurno	0,00%
Médico Psiquiatra 40h (diarista)	0,00%
Médico Psiquiatra Responsável Técnico	0,00%

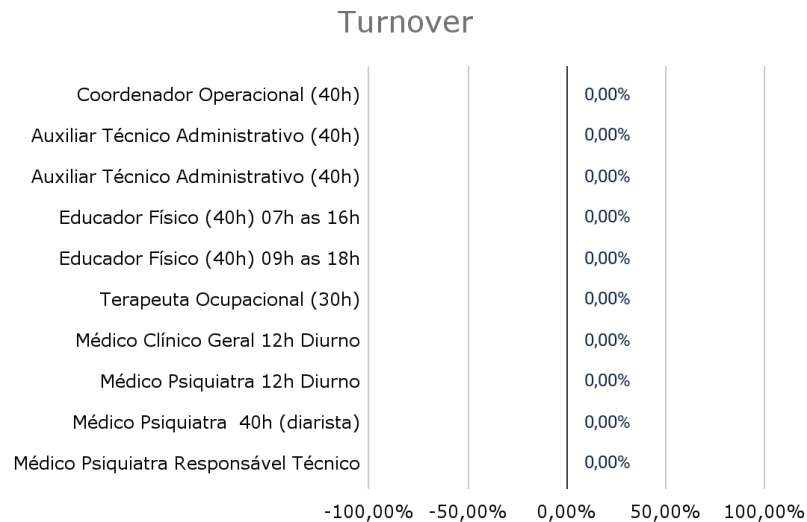
Análise Crítica: Não houve no período afastamento de nenhum colaborador.

As escalas dos médicos psiquiatras, clínicos e equipe multi e equipe administrativa é compartilhada com a gerência do contrato para consulta.

4.2.2 Turnover

Análise Crítica: Não houve contratação ou desligamento no período.

4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)



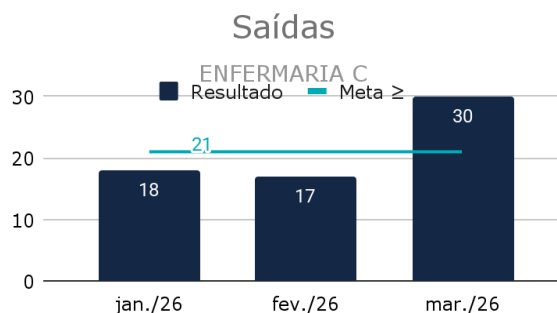
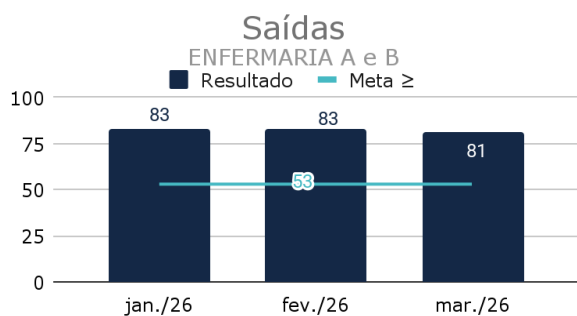
Análise Crítica: Não houve.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas nas 3 enfermarias (análise por enfermaria) que ocorreram no período avaliado.

5.1 Indicadores

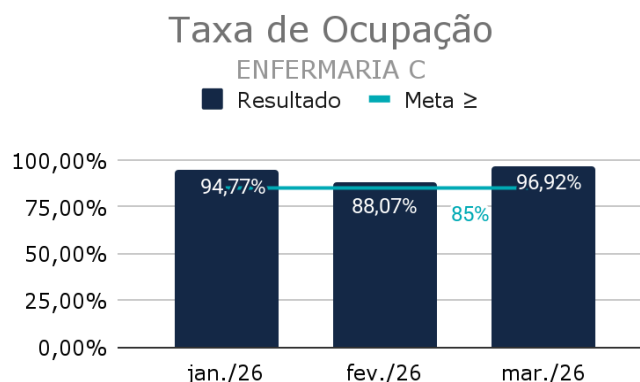
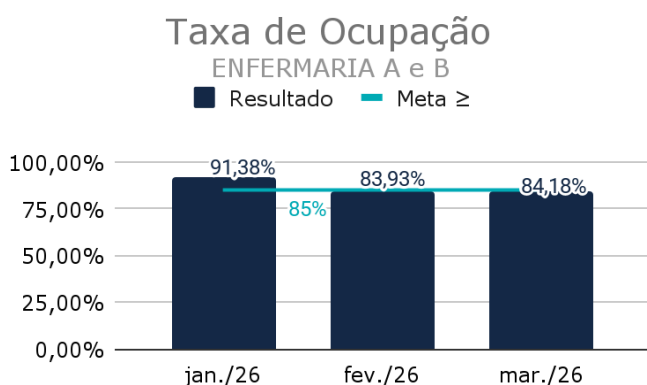
5.1.1 Saídas



Análise crítica: O total de saídas na clínica de dependência química foi de 81, acima da meta de ≥ 53 saídas.

Quanto às saídas na clínica de transtornos mentais, foram 30 altas, acima da meta de ≥ 21 saídas.

5.1.2 Taxa de Ocupação



Análise crítica: A taxa de ocupação registrada na **clínica de transtornos mentais** foi de **96,92%**, atingindo a meta estabelecida. Já na clínica de dependência química, a taxa foi de 84,18%, ficando abaixo da meta.

Justificativa da taxa de ocupação na clínica de dependência química:

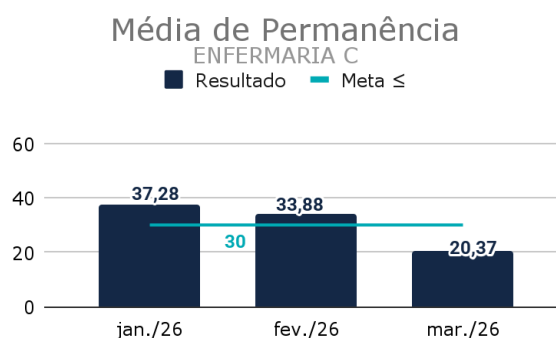
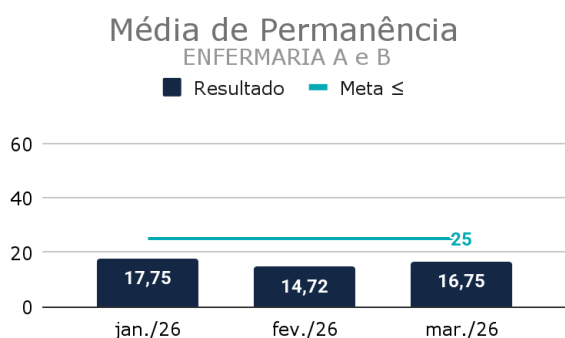
No mês de março, observou-se uma redução na demanda pelas fichas do perfil da instituição (HUB – Trilha 6 – CID F192 – Transtornos mentais e comportamentais decorrentes do uso de múltiplas drogas e outras substâncias psicoativas – síndrome de dependência, sem outra comorbidade psiquiátrica associada).

Durante o período, houve 14 dias com oferta de 10 ou mais vagas, coincidindo com as datas de pagamento do programa de transferência de renda do Governo Federal, benefício recebido por parcela significativa dos pacientes atendidos pela instituição.

A combinação entre a redução da demanda e o fator sazonal recorrente — altas a pedido nos dias de recebimento do benefício governamental — explica o não atingimento da meta de ocupação.

Por fim, destaca-se que os médicos reguladores realizaram todos os aceites de fichas adequadas, recusando apenas aquelas que não atendiam aos critérios técnicos e clínicos estabelecidos.

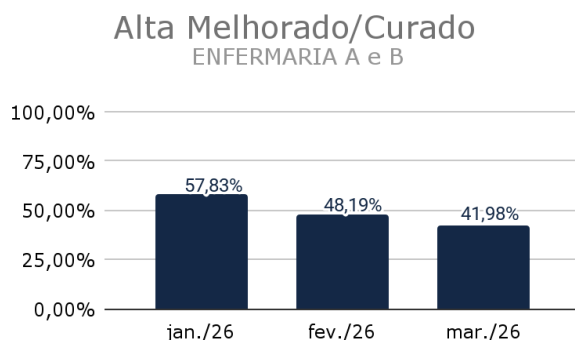
5.1.3 Média de Permanência



Análise crítica: A média de permanência na **clínica de dependência química foi de 17 dias**, mantendo-se dentro da meta de ≤ 25 dias.

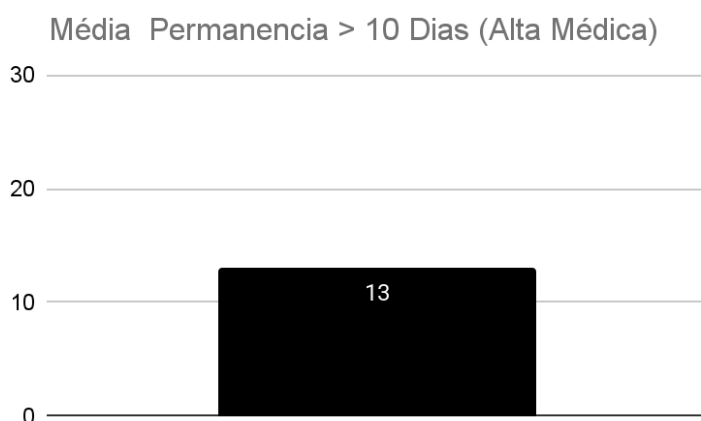
A média de permanência na **clínica de transtornos mentais foi de 20 dias**, dentro da meta (≤ 30 dias).

5.1.4 Alta Melhorado/Curado



Análise crítica: Do total de 81 altas, **41% referem-se a pacientes de dependência química com melhora clínica**, superando a meta de 35%. Ou seja, 33 receberam alta médica com indicação de melhora e encaminhamento para a Rede.

5.1.5 Tempo Mínimo para Alta Melhorado / Curado da Clínica de Dependência Química

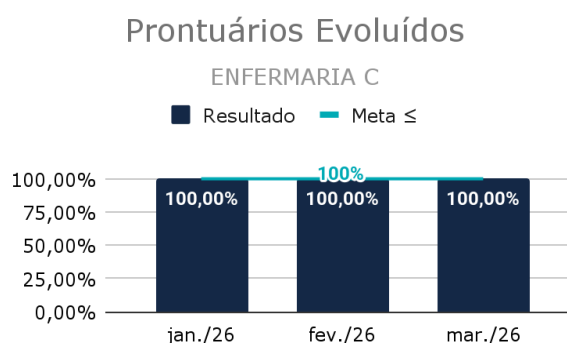
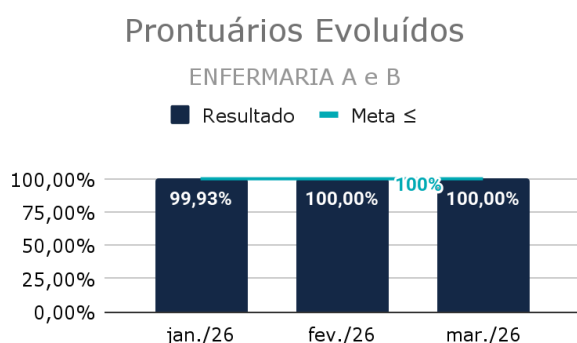


Análise crítica: O tempo mínimo de permanência com alta melhorado na clínica de dependência química foi de **13 dias**, alcançando a meta (Meta \geq 10 dias).

5.1.6 Recusar a admissão de pacientes dentro do perfil da unidade

Análise crítica: Durante o período analisado, não houve recusa de admissão de pacientes que se enquadravam no perfil da unidade. Embora em parte desse intervalo tenha ocorrido uma elevada disponibilidade de vagas na clínica de dependência química, cada solicitação foi avaliada pelos médicos reguladores com critérios técnicos e clínicos rigorosos, assegurando que a decisão de admissão ou recusa fosse sempre fundamentada e responsável.

5.1.7 Evolução dos Prontuários



Análise crítica: A quantidade de prontuários evoluídos de segunda a sexta na **clínica de dependência química foi de 868 evoluções, 100% da meta** deste período (eram previstos 868). Na **clínica de transtornos mentais foram realizadas 439 evoluções, 100% da meta** deste período (previstas 439).

5.1.8 Projeto Terapêutico Singular dos pacientes

Análise crítica: Meta de 100% dos prontuários com PTS elaborados alcançada.

5.1.9 Participação da Conveniada nas reuniões das Comissões Hospitalares

Análise crítica: Durante o período não houve a participação da conveniada em reuniões de comissões hospitalares.

5.1.10 Reclamações na Ouvidoria

Análise crítica: Houve uma manifestação realizada no através do canal <https://cejam.org.br/ouvidoria> solicitando internação. Foi realizado as tentativas de contato com o manifestante para esclarecimentos sobre o fluxo de internação, sendo a porta de entrada para o caso descrito ser os serviços de urgência / emergência, para após avaliação médico com indicação de internação, a vaga será regulada pela Central de Regulação do Estado de SP. Porém as tentativas de contato no único telefone disponibilizado pelo manifestante foi sem sucesso. Foi realizada a devolutiva no Canal de Ouvidoria do CEJAM.

A **Pesquisa de Satisfação** foi realizada 1 vez a cada semana do mês de fevereiro com os pacientes com 10 ou mais dias de internação (na clínica de transtornos mentais a pesquisa é feita com os familiares).

São feitas as seguintes perguntas:

Como avalia:

Atendimento - Médico? (Ótimo - Bom - Ruim - Péssimo - Não se aplica)

Atendimento - Psiquiatra? (Ótimo - Bom - Ruim -Péssimo - Não se aplica)

Atendimento - Terapeuta Ocupacional? (Ótimo - Bom - Ruim -Péssimo - Não se aplica)

Atendimento - Educador Físico? (Ótimo - Bom - Ruim -Péssimo - Não se aplica)

Atendimento - Demais Colaboradores? (Ótimo - Bom - Ruim -Péssimo - Não se aplica)

Como você avalia este Serviço de Saúde? (Ótimo - Bom - Ruim -Péssimo)

Qual a chance de você recomendar o serviço desta Unidade? (10 a 0).

Em fevereiro **16 pacientes da clínica de dependência química** responderam a pesquisa, com seguintes resultados:

Atendimento - Médico? 14 responderam como Ótimo e 2 como Bom.

Atendimento - Psiquiatra? 15 responderam como Ótimo e 1 como Bom.

Atendimento - Educador Físico? Todos responderam como Ótimo.

Atendimento - Terapeuta Ocupacional? 15 responderam como Ótimo e 1 como Bom.

Atendimento – Demais Colaboradores? 12 responderam como Ótimo e 4 como Bom.

Como você avalia esse serviço de saúde? 13 responderam como Ótimo e 3 como Bom.

Qual a chance de você recomendar o serviço desta Unidade? 12 deram a nota 10, 3 a nota 9 e 1 a nota 8.

Na **Clínica de Transtornos Mentais, 8 familiares responderam a pesquisa**, com o seguinte resultado:

Atendimento – Médico? 7 responderam como Ótimo e 1 como Bom.

Atendimento – Psiquiatra? Todos responderam como Ótimo.

Atendimento – Educador Físico? 7 responderam como Ótimo e 1 como Bom.

Atendimento – Terapeuta Ocupacional? Não de aplica

Atendimento – Demais Colaboradores? Todos responderam como Ótimo.

Como você avalia esse serviço de saúde? Todos responderam como Ótimo.

Qual a chance de você recomendar o serviço desta Unidade? Todos deram a nota 10.

Não houve comentários de ações e atribuições de responsabilidade da contratada deste convênio. Os entrevistados são orientados a registrar elogios e/ou reclamações no canal institucional do hospital - setor da Ouvidoria.

São Paulo, 10 de abril de 2026.



Raquel Paula de Oliveira
Gerente Técnico Regional
Gerência Técnica
OS CEJAM

Raquel Paula de Oliveira
Gerente Técnico Regional