

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"**

Relatório Assistencial

**AME Mulher
Convênio 1097/2023**

**SETEMBRO
2025**



**Siga nossas
Mídias Sociais**

    **CEJAMOficial**

SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO GESTOR	3
2. NOSSA HISTÓRIA	4
LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO-PARTO SEGURO	4
3. MODELO DE GESTÃO	5
3.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
3.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	7
3.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESDOBRADOS PELO CONVÊNIO 002/2011	8
3.4 ORGANOGRAMA DA UNIDADE	9
4. OBJETO DO CONTRATO	10
5. QUEM ATENDEMOS	10
CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE; (o que oferecemos?)	10
REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE (RAS);	10
POPULAÇÃO ATENDIDA;	10
PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;	11
6. GESTÃO DE PESSOAS	11
7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	18
AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS	18
CAPACITAÇÕES REALIZADAS	19
8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)	2128
9. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)	32
10. MELHORIAS	33

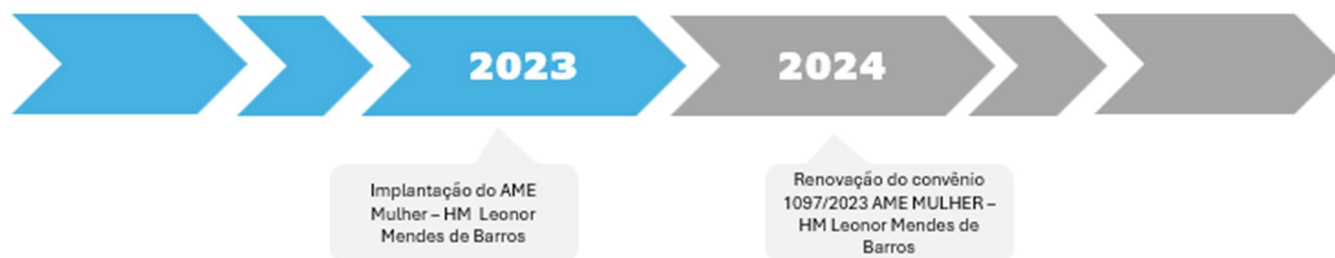
1. MENSAGEM DO GESTOR
2.

Este relatório tem como objetivo detalhar as ações assistenciais realizadas no Ambulatório Médico de Especialidades (AME MULHER) no convênio nº 1097 de 2023. Os indicadores apresentam respostas em ascensão ao esperado, o trabalho da equipe assistencial busca a excelência na assistência prestada aos pacientes que demandaram cuidados e realização de consultas médicas, consultas não médicas e procedimentos cirúrgicos, sendo importante destacar que a equipe assistencial, administrativa é especializada e capacitada para a execução do serviço com excelência.

O atendimento humanizado do AME MULHER desempenha um papel essencial no cuidado integral às pacientes. A comunicação empática, o respeito à dignidade e o acolhimento são elementos-chave para garantir uma experiência positiva para as pacientes. O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr João Amorim" reafirma o compromisso junto ao Sistema Único de Saúde e SES-SP em buscar constantemente em cada atendimento entregar a qualidade, segurança e humanização na assistência à população.

3. NOSSA HISTÓRIA

LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO-PARTO SEGURO



4. MODELO DE GESTÃO

3.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, a Instituição é qualificada como Organização Social (OSS), em vários municípios, e reconhecida por sua experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

PILARES ESTRATÉGICOS



Humanização

DIN.ADM.DEX.006.001
Classificação da Informação

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 5 de 38

Nossa Missão

Ser instrumento
transformador
da vida das pessoas
por meio de ações

de **promoção,**

prevenção

e **assistência à saúde**

Trabalhamos de maneira que favoreça promover a saúde e o bem-estar, sem desconsiderar as desigualdades para atingir a equidade. Visamos o fortalecimento de hábitos saudáveis, indivíduos e coletivos, considerando a multiplicidade dos determinantes e condicionantes da saúde.

Preservamos ações orientadas baseadas no conhecimento de toda a rede de serviços, visando manter um processo integral, e em condições que possam ser aplicadas. Agimos no conhecimento epidemiológico para prevenção, redução e controle de riscos à saúde.

Buscamos fortalecer a saúde em seus diferentes níveis, considerando, inclusive, a promoção, a prevenção, a assistência, a atenção e a emergência. Também os programas de reabilitação social e sustentabilidade da instituição.

VALORES

Valorizamos a Vida

Estimulamos a Cidadania

Somos Éticos

Trabalhamos com Transparência

Agimos com Responsabilidade Social

Somos Inovadores

Qualificamos a Gestão

Nossa Visão

Ser **reconhecida**

como a **melhor**

instituição nacional

na gestão de **saúde**

populacional.

LEMA

"Prevenir é viver com qualidade"



3.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

VISÃO ESTRATÉGICA DO NEGÓCIO

Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional.

FINANCEIRO

3

- Estabelecer modelo Gestão Financeira dos Recursos (Orçado, Despesas, Passivos, Contingência)
- Maximizar resultados no mercado privado
- Investir em ações sociais (Valor Social)

MERCADO / CLIENTE

3

- Aprimorar o relacionamento com a sociedade
- Sustentar / ampliar serviços e parcerias considerados estratégicos para a instituição
- Definir nicho e fortalecer a marca institucional

PROCESSOS INTERNOS

6

- Assegurar a adequação às normas e legislações aplicáveis à instituição
- Desenvolver os processos de gestão de pessoas
- Aprimorar a gestão da cadeia de suprimentos
- Consolidar o modelo de gestão e assistencial CEJAM
- Estruturar e implantar ações de Integridade
- Estruturar assessoria de estratégias e planos/ gestão de projetos

APRENDIZADO

4

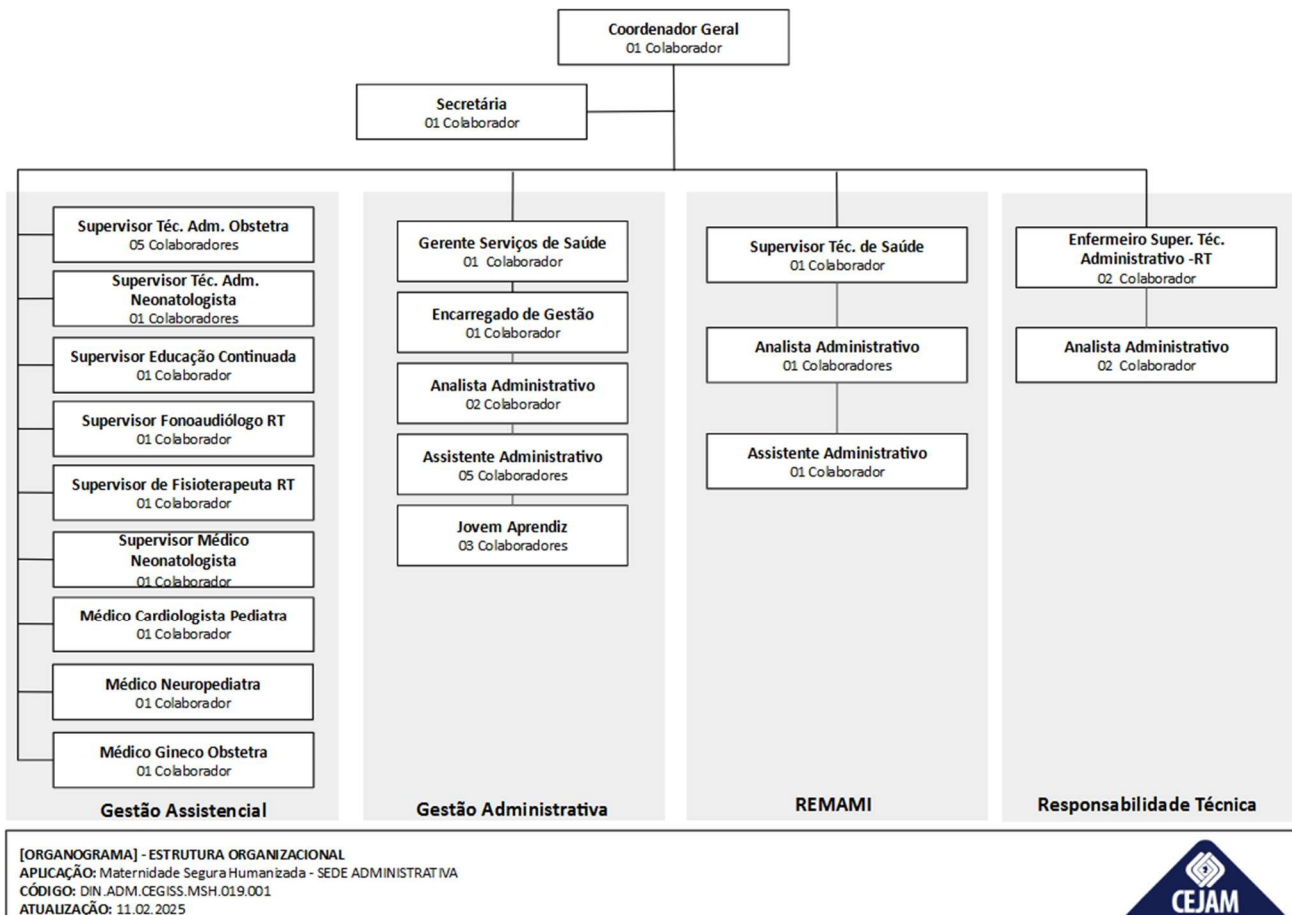
- Estruturar e fortalecer comissões e comitês
- Aprimorar a comunicação da instituição através da tecnologia da informação
- Fortalecer a produção científica
- Estruturar a saúde digital

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PARA O CENÁRIO DE CRESCIMENTO

3.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESDOBRADOS PELO CONVÊNIO 002/2011



3.4 ORGANOGRAMA DA UNIDADE



5. OBJETO DO CONTRATO

Serviço especializado prestado à Saúde da Mulher, em todas as suas fases desde a adolescência ao climatério, que necessitam de assistência de uma equipe multiprofissional (médicos, enfermagem, assistente social, fisioterapeuta, psicólogo, nutricionista), com cirurgias ambulatoriais e exames especializados.

6. QUEM ATENDEMOS

CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE

O AME Mulher oferece assistência às mulheres com consultas nas especialidades de Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Infectologia, Medicina fetal e pequenas cirurgias;

Realiza consultas de aleitamento materno aos recém-nascidos encaminhados do Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros;

Oferece atendimento especializado com a equipe de Fisioterapia para reabilitação das mulheres com diagnósticos de disfunções do assoalho pélvico;

Com um olhar humanizado para o atendimento às mulheres vítimas de violência doméstica, temos uma equipe multiprofissional qualificada; uma Sala Lilás específica para o atendimento individualizado, sigiloso e humanizado;

Realizado pela nutricionista, grupos quinzenais para hipertensas, diabéticas e obesos;

Realizado por enfermeiros, grupos quinzenais, para gestantes com visita à maternidade do Hospital Leonor Mendes de Barros.

REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE (RAS);

Mantém parcerias por meios de alinhamentos com as Diretorias Regionais de Saúde (DSR) e Coordenadorias Regionais de Saúde (CRS) de São Paulo (norte, sul, leste e oeste).

POPULAÇÃO ATENDIDA;

Atendimento à saúde da mulher da adolescência ao climatério, com incentivo ao aleitamento materno às nutrizes.

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 30 de Setembro de 2025**.

7. GESTÃO DE PESSOAS

QUADRO – 1 RH POR ATIVIDADE

A equipe de trabalho efetiva é composta por 62 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT).

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Médico RT (20h)	1	1	☑
	Enfermeiro RT (40h)	1	1	☑
	Assistente Administrativo (40h)	1	1	☑
	Auxiliar Técnico Administrativo(30h)	14	16	↑
Assistencial	Técnico de Enfermagem (30h)	34	31	↓
	Enfermeiro(30h)	7	7	☑
	Psicólogo(30h)	1	1	☑
	Fisioterapeuta (30h)	2	2	☑
	Assistente Social (30h)	1	1	☑
	Nutricionista(30h)	1	1	☑
	Total	63	62	☑

Fonte: São Paulo - HMLMB - 2023 - Baseado no Termo de Referência

Mediante o quadro acima, verificamos que 98,41% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no termo de referência, estamos em processo de contratações para reposição das vagas, além da cobertura de 01 afastamento de licença maternidade de técnico de enfermagem e 01 técnico de enfermagem encaminhado ao INSS, vagas preenchida para substituição e 02 afastamentos de licença saúde de auxiliar técnico administrativo.

QUADRO - 2 COLABORADORES - Relações nominal de Profissionais - CLT

Cargo	Colaborador	Nº Conselho
Assistente Administrativo (40h)	Thales Henrique Ferreira	N/A
Enfermeiro RT (40h)	Tamiris De Oliveira Martins	395.448
Médico (20h)	Camilla Correia Parente Salmeron	144067
Auxiliar Técnico Administrativo (30h)	Geovanna Soares Caldas Da Silva	N/A
	Yara Freire Feliciano	N/A
	Fernanda Luana Guimarães Serafim	N/A
	Camila Ferreira Da Silva Fiuza	N/A
	Patricia Silva Santos	N/A
	Rebeca Domingues Gonçalves	N/A
	Gabriel Jose Gallego Gomes	N/A
	Vitória dos Santos Anjos	N/A
	Maria Lilia Cruz	N/A
	Thais Tavares da Silva	N/A
	Michele Patricia Cirqueira Braga	N/A
	Sophia Navarro da Cruz	N/A
	Beatriz Martins Monteiro	N/A
	Mara Cristina Chumei Oliveira	N/A
	Silvana Sanches	N/A
Técnico De Enfermagem (30h)	Daiane Bernardes De Oliveira	1381569
	Cleide Franca De Moraes Forte	1576095
	Michel Nascimento Barboza Dos Santos	1586743
	Lilian Da Silva Nascimento	1926436
	Tatiana Regina Ramos Dos Santos Silva	1164366
	Selma Suzy Andrade de Souza	1859215
	Tayla Rodrigues de Jesus	1500374
	Nicolly Xavier Santos Da Silva	1937441
	Eliane Cristina Tenca Monteiro	929430

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

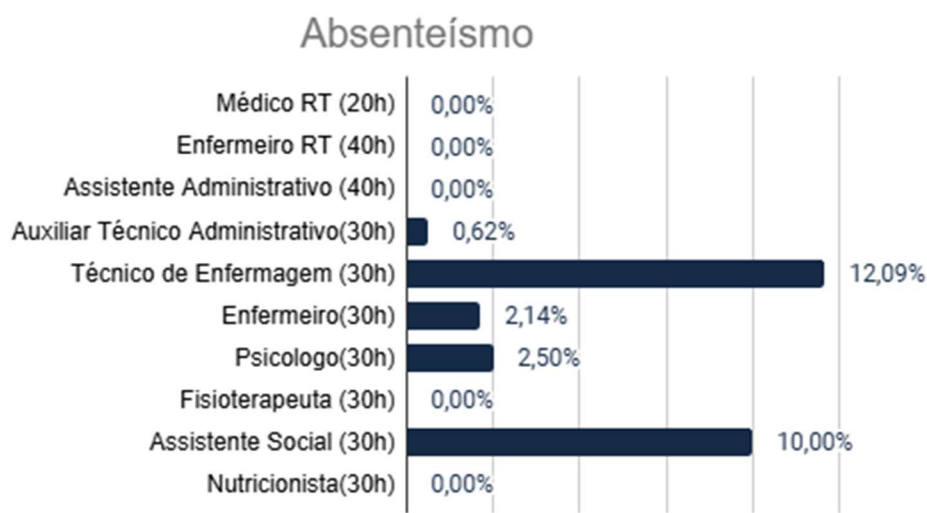
	Pamela Oliveira Macedo da Rocha	1644338
	Paulo Henrique de Souza Melo	471403
	Debora Ramires Monteiro	1217654
	Danilo Nascimento Santos	1982789
	Rilary Fontes Lima	2024317
	Rosiane Xavier da Rosa	1448252
	Maria Francisca Carvalho de Sá Silva	1613643
	Maria Aparecida Lima de Sousa	617387
	Josiane Júlia da Costa	2106652
	Cristiane dos Santos de Souza	1862512
	Sirlene Adriana Stradioti de Souza	1629130
	Marcia Rodrigues Augusto	751937
	Raphael de Assis Kisch Gomes	1838823
	Angelina de Lima	970297
	Claudia Lopo do Carmo	593049
	Lucibete Pereira Rivelini	1976254
	Aline Barbosa da Silva	1406941
	Glauce Janaina da Silva	1513021
	Ruama Gomes Dantas	1789687
	Paulo Ótávio Alexandre Viana	1968418
	Ana Rosa Silva Santos	1572585
	Sophia A. V. Luana Ferreira Firmino	1771717
Nutricionista	Bruna Nuria Martins	676681P
Fisioterapeuta	Vanessa Alves De Araujo Braga	307673F
	Ilda Carolini De Almeida Barreto	347608F
Psicóloga	Ana Clara Lucas Coura	61165810
Assistente Social	Tamiris Machado De Lima	59328
Enfermeiro (30 h)	Gabriela Arcanjo Dimitrov	723033
	Ingrid De Oliveira Evangelista Rost	620512
	Isabela Siqueira Rosa	612989
	Vanessa Aparecida S de Freitas	255086

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. **13** de **38**

	Thais de Fátima Araujo Santos	765386
	Raquel Bittencourt Desiderio	808865
	Rafaela Catarina Belchior Souza	572448

QUADRO - 3 ABSENTEÍSMO



Tivemos neste período **um total de 85 ausências:**

- I.O.E.R. - Enfermeiro - Apresentou 02 (dois) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- I.S.R. - Enfermeiro - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico;
- M.N.B.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01(um) dia de ausência justificada por atestado médico;
- T.R.R.S.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01(um) dia de ausência justificada por atestado médico;
- N.X.S.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01(um) dia de ausência justificada por atestado médico;

- T.R.J. - Técnico de enfermagem - Apresentou 08(oito) dias de ausência justificada por atestado médico, 02(dois) dias de ausências injustificadas e 01 (um) dia de ausência justificada por declaração de horas;
- T.S.C.F. - Técnico de enfermagem - Apresentou 03(três) dia de ausência justificada por atestado médico;
- D.R.M. - Técnico de enfermagem - Apresentou 02(dois) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- M.R.A. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01(um) dia de ausência justificada por atestado médico;
- G.J.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01(um) dia de ausência justificada por atestado médico;
- A.R.S.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 02(dois) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- R.G.D. - Técnico de enfermagem - Apresentou 02(dois) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- P.O.A.V. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01(um) dia de ausência justificada por atestado médico;
- F.F. - Técnico de enfermagem - Apresentou 04(quatro) dias de ausências justificada por atestado médico e 04(quatro) dias de ausências injustificadas;
- M.F.C.S.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01(um) dia de ausência justificada por atestado médico de acompanhante de filho;
- C.S.S - Técnico de enfermagem - Apresentou 02(dois) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- D.B.O. - Técnico de enfermagem - Apresentou 03(três) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- S.A.V.L.F.F. - Técnico de enfermagem - Apresentou 05(cinco) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- C.F.S.F. - Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 01(um) dia de ausência justificada por atestado médico de acompanhante de filho;
- G.S.C.S. - Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 01(um) dia de ausência justificada por atestado médico;
- A.C.L.C. - Psicóloga - Apresentou 03(três) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- T.M.L.- Assistente Social - Apresentou 01(um) dia de ausência justificada por atestado médico e 01(um) dia de declaração de horas;
- P.H.S.M. Técnico de enfermagem - Apresentou 30 (trinta) dias de ausências justificadas por atestado médico (colaboradora encaminhado ao INSS).

QUADRO 4 - TURNOVER



Tivemos 01 (uma) Admissão:

- Enfermeiro - Iniciou na Unidade em 19/09/2025

Tivemos 03(três) desligamentos:

- Técnico de enfermagem - Solicitou desligamento em 12/09/2025
- Técnico de enfermagem - Solicitou desligamento em 11/09/2025
- Auxiliar técnico administrativo- Solicitou desligamento em 22/09/2025

QUADRO 5 - CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho

CAT				
Médico RT (20h)			0	
Enfermeiro Obstetra (40h)			0	
Assistente Administrativo (40h)			0	
Auxiliar Técnico Administrativo(30h)			0	
Técnico de Enfermagem (30h)			0	
Enfermeiro(30h) /Enfermeiro RT (30h)			0	
Psicólogo(30h)			0	
Fisioterapeuta (30h)			0	
Assistente Social (30h)			0	
Nutricionista(30h)			0	

Análise crítica: O AME Mulher não apresentou nenhum comunicado de acidente de trabalho.

QUADRO - 6 ESPECIALIDADES MÉDICAS E PLANTÕES

ESPECIALIDADE	PLANTÕES PACTUADOS	PROFISSIONAIS POR PLANTÃO	HORAS DIÁRIAS REALIZADAS	DIAS DA SEMANA REALIZADOS
ANESTESIOLOGIA	26	2	12h	Segunda-feira Quarta-feira Quinta-feira
ENDOCRINOLOGIA	22	1	6h	Segunda a sexta-feira
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	39,6	3	12h	Segunda-feira Quarta-feira Quinta-feira
CARDIOLOGIA	22	1	6h	Segunda a sexta-feira
INFECTOLOGIA	09	1	6h	Segunda-feira Quinta-feira
MEDICINA FETAL	13,5	1	6h	Terça-feira Quarta-feira Sexta-feira
ECOCARDIOGRAFIA FETAL	22	1	6h	Segunda-feira Quarta-feira Sexta-feira

8. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS

As ações desenvolvidas no AME Mulher são voltadas ao atendimento à mulher nas fases da adolescência ao climatério. Realizado consultas nas especialidades de ginecologia, endocrinologia, cardiologia, infectologia, cirurgia de laqueaduras, histeroscopia e outras cirurgias pequenas e a oferta de métodos contraceptivos reversíveis de longa duração (LARC);

Atendimento no Ambulatório de Aleitamento Materno;

Atendimento às mulheres vítimas de violência doméstica em um local específico (Sala Lilás), garantindo um atendimento humanizado, individualizado e sigiloso, contamos também com código Lilás;

Gestantes atendidas no ambulatório participam do grupo de gestantes e visitam a maternidade.

CAPACITAÇÕES REALIZADAS

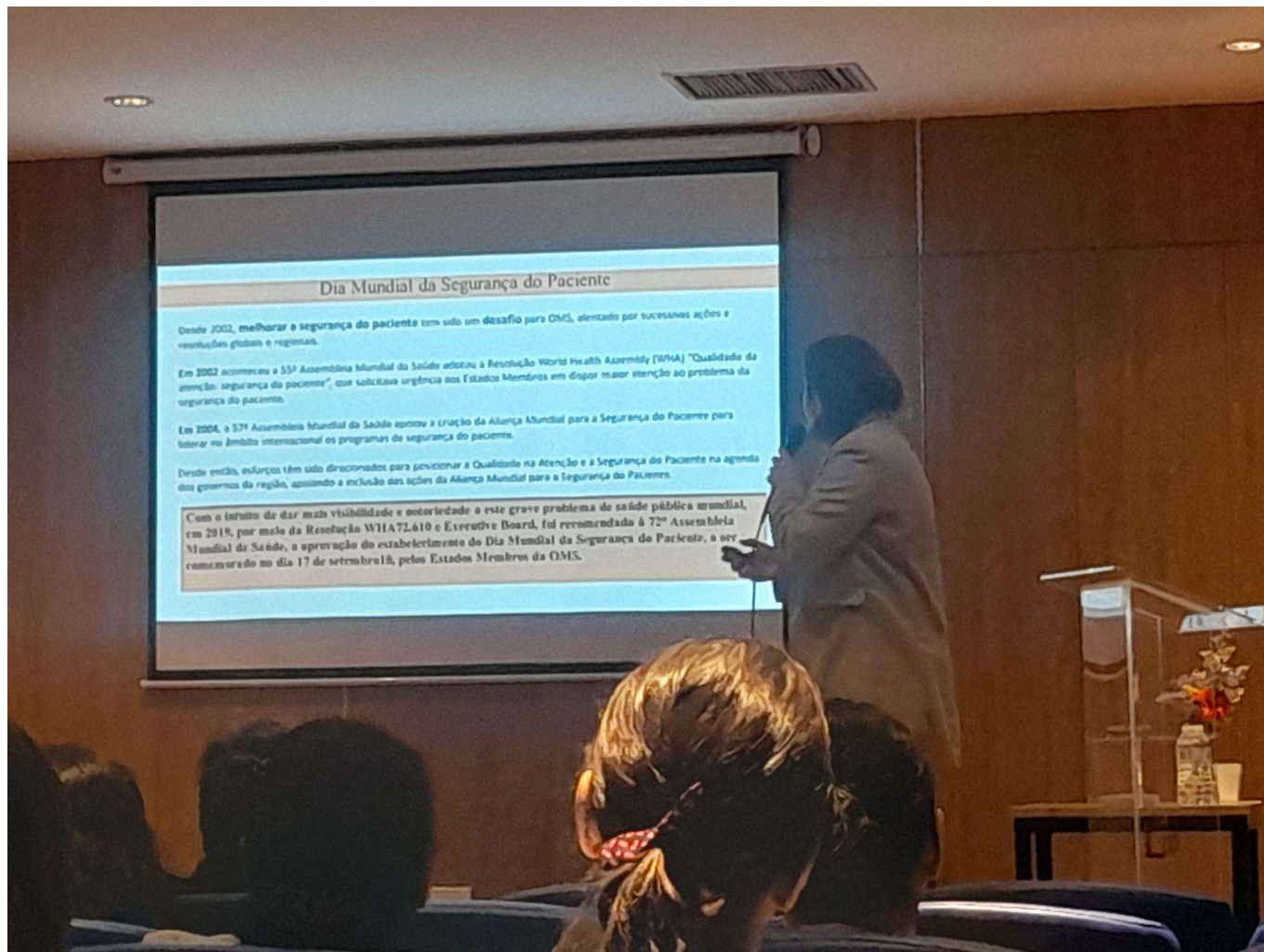
- **SETEMBRO AMARELO** - Realizamos um espaço para os colaboradores com uma caixa de frases motivacionais, deixamos exposto o qr code da plataforma do Zenklub para estimular a procurar atendimento psicológico e alguns chocolates para adoçar o dia dos colaboradores.



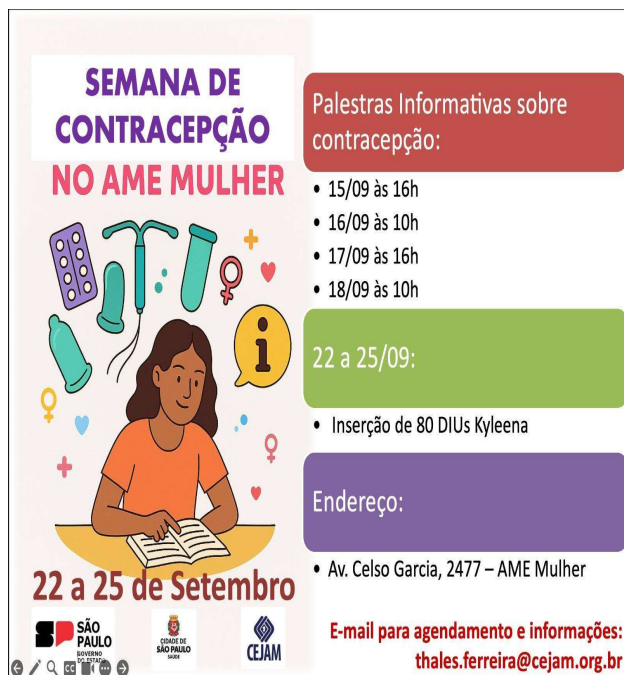
Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 19 de 38

- Participação na palestra sobre **SEGURANÇA DO PACIENTE** promovido pelo HMLMB



- **SEMANA DA CONTRACEÇÃO** - Evento promovido para inserção de DIU Kyleena no AME Mulher. Dr^a [Camilla Correia Parente Salmeron](#), médica ginecologista da Unidade, realizou palestra sobre o dispositivo intra uterino e tirou as dúvidas das pacientes



SEMANA DE CONTRACEÇÃO NO AME MULHER

Palestras Informativas sobre contraceção:

- 15/09 às 16h
- 16/09 às 10h
- 17/09 às 16h
- 18/09 às 10h

22 a 25/09:

- Inserção de 80 DIUs Kyleena

Endereço:

- Av. Celso Garcia, 2477 – AME Mulher

22 a 25 de Setembro

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO
CEJAM

E-mail para agendamento e informações:
thales.ferreira@cejam.org.br



- **TREINAMENTO - CIRCULAÇÃO DE SALA DE URODINÂMICA** - A equipe de enfermagem realizou treinamento sobre circulação de sala de urodinâmica, abertura de materiais, disponibilidade de materiais para a equipe médica e anotação de enfermagem.



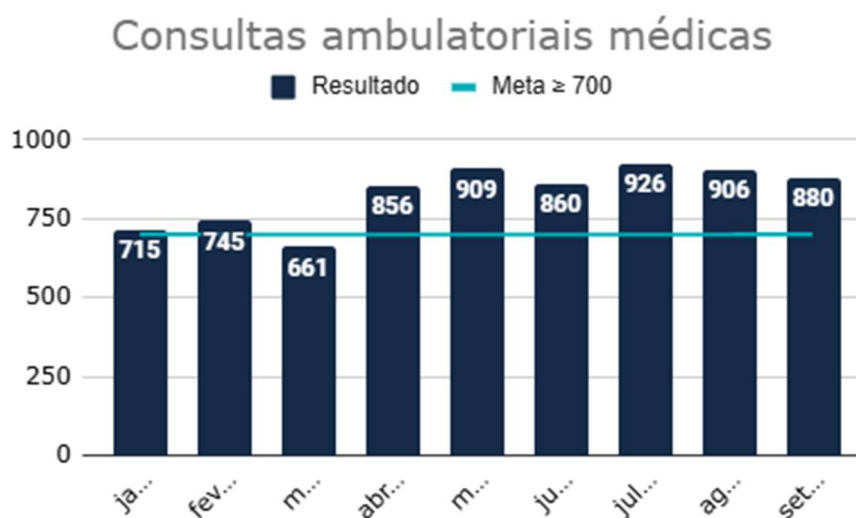
9. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)

DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade. Estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no AME Mulher que ocorreram no período avaliado.

Indicadores - Quantitativos

8.1 Consultas Ambulatoriais Médicas

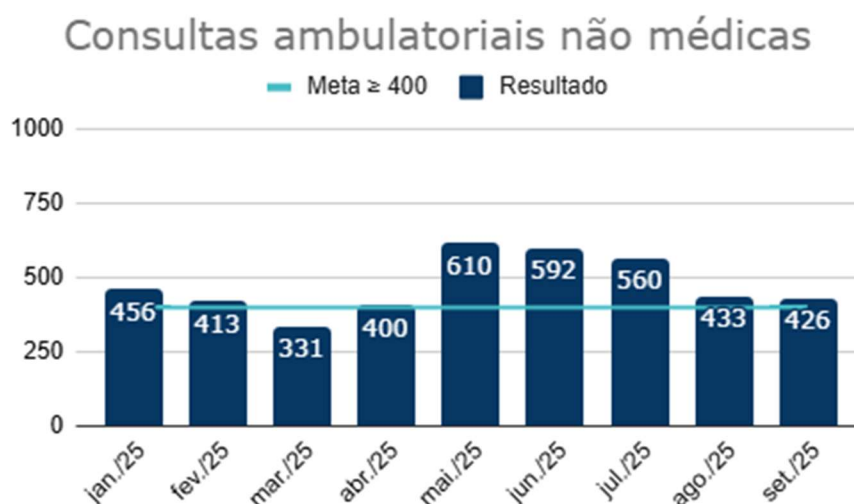


Meta	Resultado
700	880

O AME MULHER obteve um quantitativo de 880 consultas médicas, perfazendo um total de 125,71% da meta pactuada. Nós mantemos consistentes nas taxas de perda primária e absenteísmo. No momento temos equipe médica completa executando todas as agendas pactuadas em capacidade plena. Esse cenário

permitiu a realização dos números apresentados no último mês. O resultado positivo foi acima da meta pactuada.

8.1.2 Consultas Ambulatoriais Não Médicas



Meta	Resultado
400	426

O AME Mulher obteve um quantitativo de 426 consultas ambulatoriais não médicas, perfazendo um total de 106,5% da meta pactuada. O número descrito envolve consultas da equipe de enfermagem, fisioterapia, nutrição e psicologia. Tivemos um total de 113 consultas atendidas pela assistente social, porém conforme termo de referência, não está inclusa nesta meta.

8.1.3 Cirurgias Realizadas



Meta	Resultado
100	114

O AME Mulher, sob gestão parcial do CEJAM, mantém contrato com a Secretaria Estadual de Saúde (SES-SP) que estabelece meta de 100 procedimentos cirúrgicos mensais. No mês de Setembro/2025 foram realizados 114 procedimentos, correspondendo a 114% da meta pactuada.

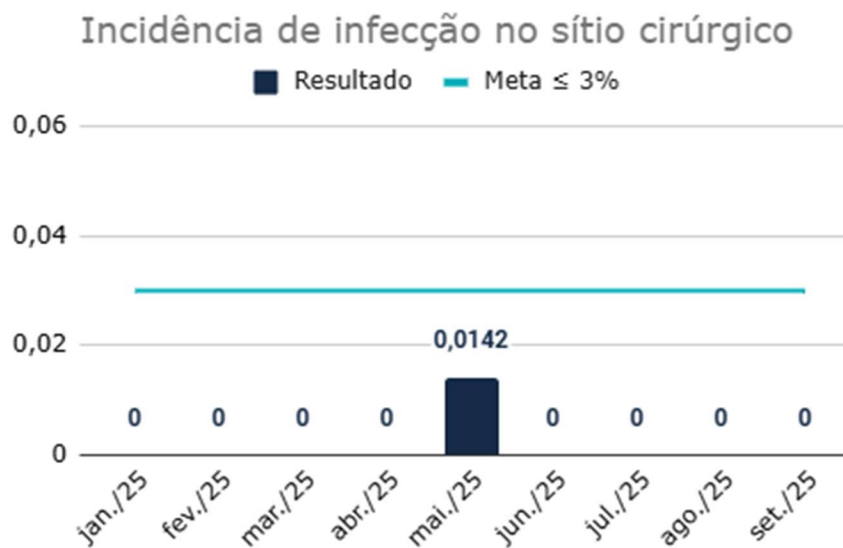
Limitação da Recuperação Pós-Anestésica (RPA)

Queda da capacidade instalada para 2 leitos, após *quebra de maca cirúrgica*.

Impacto direto: redução do giro de pacientes e da taxa de ocupação do centro cirúrgico, restringindo a possibilidade de realizar procedimentos de maior porte em sequência.

Indicadores - Qualitativos

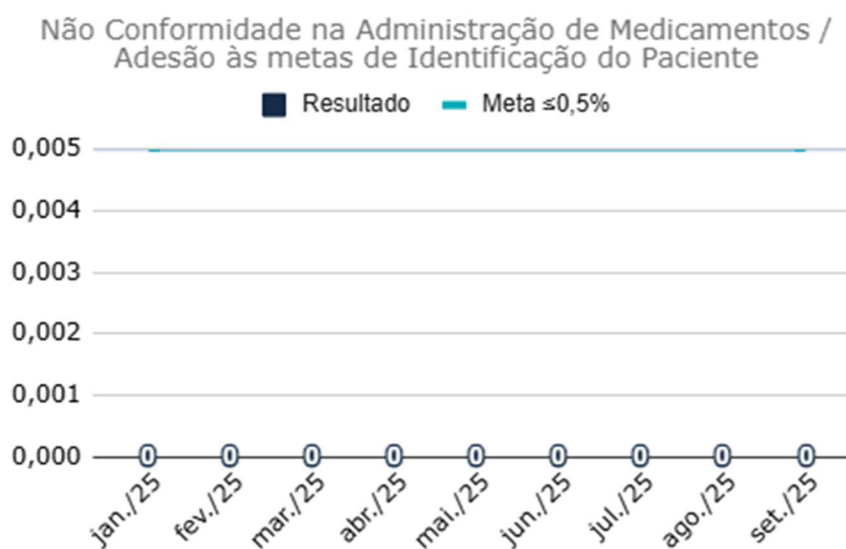
8.2 Incidências de Infecção no Sítio Cirúrgico



Meta	Resultado
≤3%	0

O AME Mulher não teve nenhuma incidência de infecção de sítio cirúrgico.

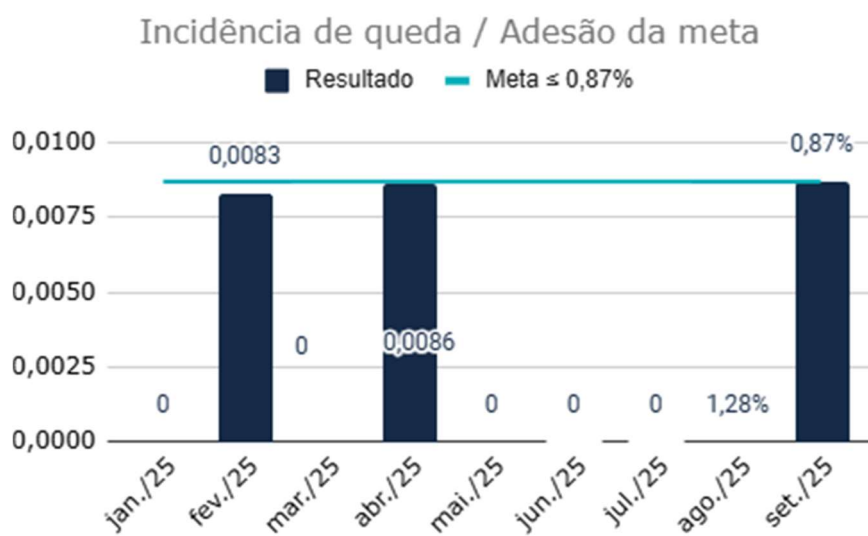
8.2.1 Não Conformidade na Administração de Medicamentos



Meta	Resultado
≤0,50%	0

O AME Mulher não teve nenhuma descrição de não conformidade ou qualquer outra complicação na administração de medicações

8.2.2 Incidência de Quedas /Adesão às metas internacionais de segurança do paciente



Meta	Resultado
≤0,87%	0,87%

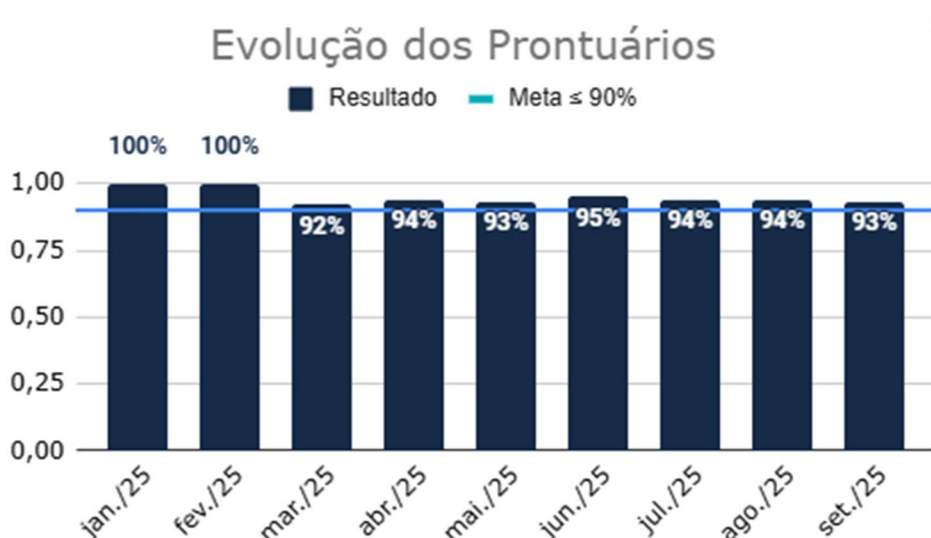
O AME Mulher teve 01(uma) notificação de queda neste período.

Equipe de enfermagem é acionada pela equipe de segurança devido paciente apresentar queda de própria altura no pátio do hospital, ao tentar acelerar o passo, por causa da chuva, após atendimento ambulatorial.

Encaminhamos paciente em cadeira de rodas para sala da triagem. Gestante 22 semanas, nega alergia, nega comorbidades. Verificado SSVV:PA: 115 x 76 mmHg, FC: 84 bpm, SpO₂ 97%, FR: 20 rpm.

Apresenta escoriações na mão direita e nos joelhos. Refere que foi correr da chuva e acabou caindo ajoelhada, nega impacto no abdome durante a queda.
Acionada equipe médica que avalia e libera paciente. A mesma sai *deambulando*.

8.2.3 Evolução dos Prontuários



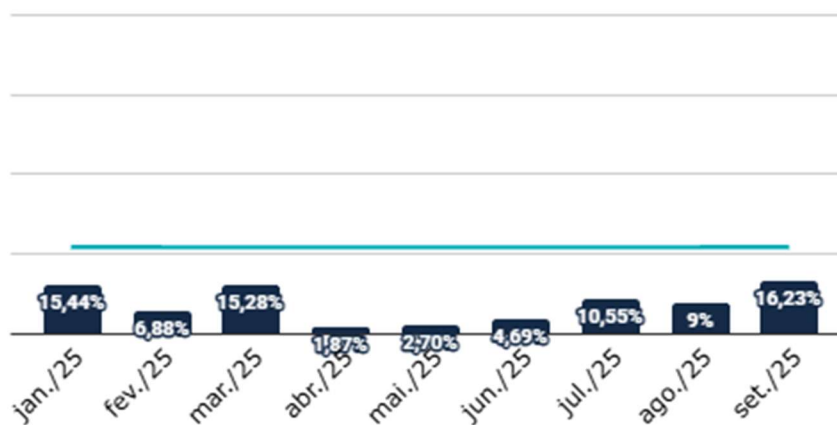
Meta	Resultado
90%	93%

O AME Mulher obteve 93% dos prontuários revistos que estavam descritos adequadamente, conforme pactuado (avaliação de prontuários manuais com letra legível, assinatura e carimbo dos profissionais). Desde de março de 2025 refinamos a forma de avaliação do preenchimento do prontuário, com o objetivo de qualificar, ainda mais, as informações contidas. Estamos orientando a equipe quanto às novas regras para o preenchimento.

8.2.4 Perda Primária de Consultas Médicas

Perda primária de consultas (consulta médica)

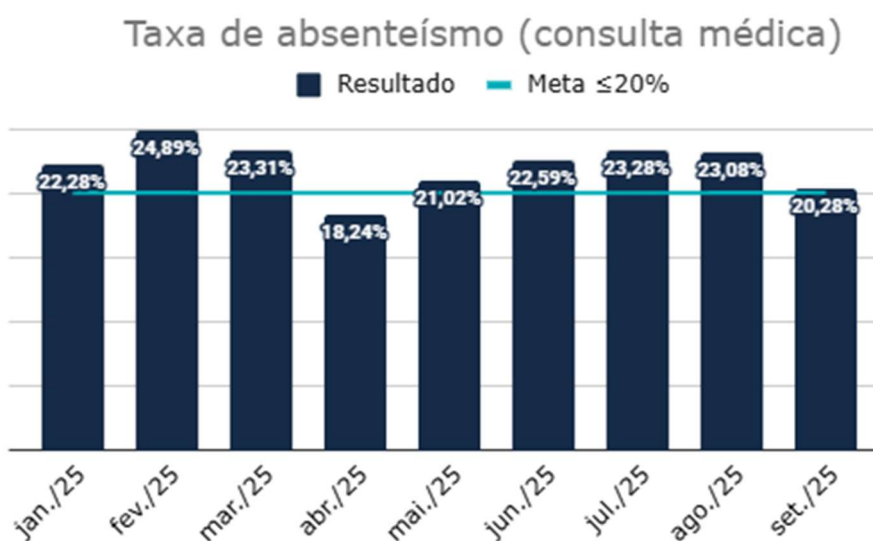
■ Resultado ■ Meta ≤ 27%



Meta	Resultado
≤27%	16,23%

O AME Mulher obteve sucesso no alcance das taxas de perda primária. Resultado positivo em relação a meta pactuada.

8.2.5 Taxa de Absenteísmo (Consultas Médicas)



Meta	Resultado
≤20%	20,28%

O AME Mulher apresentou uma discreta diminuição na taxa de absenteísmo comparado ao mês anterior. Permanece o protocolo de contato telefônico para confirmação das consultas.

Estratégia de Melhoria: O envio de mensagem via whatsapp permanece, para reforçar a data de agendamento da consulta ao paciente e reduzir o absentismo.

8.2.6 Transferências

- **A.M.B.P.** - Paciente comparece para consulta com cardiologia, verificado sinais vitais na triagem: PA 178x115 mmhg, FC 94 bpm, FR 17 rpm, SpO₂ 98%, T 36,2°C, peso 55kg, altura 143 cm, IMC 26,9. Idosa, 70 anos, desacompanhada, nega alergias, refere HAS, DM, cardiopatia (ICC) e AVC prévio. Tem prescrição medicamentosa, porém não faz uso de medicações, refere que acabou e não foi buscar na UBS. Paciente mora sozinha, sem suporte familiar, possui difícil compreensão sobre as orientações que lhe são dadas. Após consulta com cardiologista, o mesmo solicita transferência ao PA-HMLMB devido à hipertensão. Encaminho paciente em cadeira de rodas, acompanhada do Técnico de enfermagem. Realizado abertura de ficha no PA, e passo caso para enfermeira da triagem do PA.
- **R.A.B.** - Gestante 30 semanas compareceu no AME Mulher para realização de ultrassonografia. Paciente foi encaminhada para a sala de triagem após realização do exame após orientação médica de transferência para o pronto atendimento devido alteração de exame. Realizado sinais vitais: P.A 147 x 97 mmHg, FC 99 bpm, T 36,4°C; FR 19 rpm, SpO₂ 100%, nega alergias, refere HAS. Realizada transferência em cadeira de rodas da paciente, com acompanhante para o pronto atendimento do HMLMB, realizado abertura de ficha e passado caso para enfermagem.
- **J.A.A.J.** - Enfermagem é acionada pela nutricionista, pois paciente está com dor em BV e refere dificuldade para respirar + secreção auricular. Gestante com 32 semanas, comorbidades: DM gestacional, desacompanhada.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

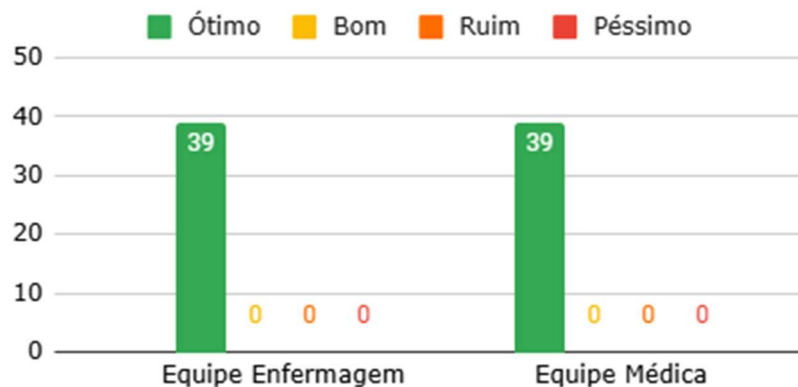
Verificado sinais vitais PA 108x64 mmHg, FC 132 bpm, FR 21 rpm, SpO₂ 97%, T 37,4°C. Acionada equipe médica, paciente avaliada por ginecologista que solicita transferência para avaliação no pronto atendimento do HMLMB. Encaminho paciente em cadeira de rodas, acompanhada da enfermagem, realizado abertura de ficha e passo caso para enfermagem. .

10.AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)

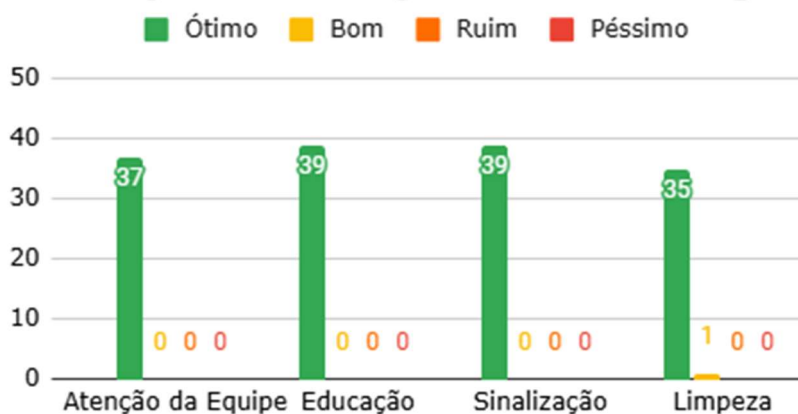
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Pesquisa realizada pelos usuários atendidos no Centro Cirúrgico Ambulatorial.

No período avaliado, tivemos o total de **39 pesquisas preenchidas**.

Avaliação do Atendimento - Centro Cirurgico



Avaliação do Serviço - Centro Cirurgico



NPS



Recomendaria
100,0%

10. MELHORIAS

Temas	Equipe	Finalidade	Status	Ação
Pesquisa de satisfação	Integrante da comissão de qualidade e humanização do hospital, Equipe do S.A. U CEJAM e Equipe AME	Implantação de Tablets na Unidade para preenchimento de pesquisa de satisfação dos usuários.	Desenvolvido	O AME Mulher recebeu um tablet na Unidade. Foi iniciado a pesquisa de satisfação a partir do dia 02/06 na recepção principal da Unidade.
Plano de ação no Absenteísmo	Equipe administrativa Unidade	Implantação de envio de mensagem via whatsapp para lembrar sobre as consultas com 2 dias de antecedência	Desenvolvido	O AME Mulher recebeu um aparelho telefônico no final de Agosto. A partir de 02/09 iniciamos o envio

				de whatsapp aos usuários.
Procedimento operacional padrão (POP)	Equipe de enfermagem da Unidade	Revisão dos procedimentos operacionais padrão existentes na Unidade e Criação de novos Pops.	Em desenvolvimento	O AME Mulher realizou revisão dos procedimentos operacionais padrão e atualizou as máscaras de timbrado do HMLMB, conforme solicitado pelo Hospital
Curso de aleitamento (IHAC)	Equipe Sede CEJAM e Diretoria do Hospital	Proposta de realização do curso de aleitamento para todos os colaboradores CEJAM e Hospital	Em desenvolvimento	O AME Mulher estimulou os novos colaboradores a realizar o curso de aleitamento materno no site da Escola CEJAM.
Cronograma Ações	Equipe multiprofissional do AME MULHER	Realização do cronograma das ações da Unidade	Desenvolvido	O AME Mulher desenvolveu um cronograma, seguindo as datas comemorativas da Saúde.
Cronograma Ações com colaboradores	Equipe multiprofissional do AME MULHER	Realização do cronograma das ações da Unidade com os colaboradores para melhorar ambiência.	Desenvolvido	O AME Mulher realizou projetos de atividades voltadas para os profissionais da Unidade, com o intuito de melhorar a ambiência.
Telessaúde	Equipe AME MULHER	Discussão de casos via telessaúde	Em desenvolvimento	O AME Mulher realizou revisão do projeto de telessaúde, junto com a equipe gestora do CEJAM. Realização ajustes no projeto, o mesmo será aprovado pela Sede do CEJAM e em seguida enviado para a equipe gestora do Hospital.

Rotina Setores	Equipe AME MULHER	Desenvolver normas e rotinas para todos os setores do AME MULHER	Em desenvolvimento	O AME Mulher disponibilizou pasta de normas e rotinas para todas as recepções, setores da enfermagem e equipe multiprofissional. Foi desenvolvido rotinas (Ex.: Processos de agendamento de consulta médica, com o print das telas do passo a passo).
Atendimento Preferencial	Equipe AME MULHER	Desenvolver processo para distribuição de senhas nas recepções atendendo as leis para os pacientes prioritários.	Em desenvolvimento	O AME Mulher está em processo de análise de processos de distribuição de senhas prioritárias nas recepções do AME , conforme previsto em Lei.
Ambulatório de Planejamento Familiar de Alto Risco	Equipe AME MULHER	A finalidade do ambulatório de planejamento familiar de alto risco será atender as pacientes que, por condições clínicas, possuem indicações de dispositivos específicos para sua saúde reprodutiva	Desenvolvido	O AME Mulher iniciou os atendimentos da equipe de ginecologia neste ambulatório. As pacientes passaram em consulta médica no período da manhã, e os casos que forem indicados para os dispositivos DIU Mirena, Kyllena ou Implanon, a inserção ocorrerá no mesmo dia.

CIPA	Equipe AME MULHER e UTI MATERNA	A equipe da CIPA terá a função de treinamentos, capacitações e acompanhamento dos processos de trabalho que envolvem a segurança do trabalhador.	Desenvolvido	O AME Mulher realizou reuniões e treinamentos mensais, para desenvolvimento das equipes da Unidade do AME MULHER e UTI MATERNA. Será auditado e supervisionado os processos de trabalho, para melhoria e segurança dos trabalhadores.
------	---------------------------------	--	--------------	---

São Paulo, 10 de Outubro de 2025

Relatório de Atividades Assistenciais - AME Leonor - Setembro 2025.pdf

Documento número #50d96678-35d0-41c5-9e54-2bbf8a3afd82

Hash do documento original (SHA256): 5e8ffa65bee9a1767ad23b93791f3bcd3b9c4b432f5bf025a480907c101278d7

Assinaturas



Anatalia Lopes de Oliveira Basile

CPF: 084.342.758-21

Assinou em 13 out 2025 às 10:45:00

Log

- 10 out 2025, 15:37:24 Operador com email joyce.souza@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 criou este documento número 50d96678-35d0-41c5-9e54-2bbf8a3afd82. Data limite para assinatura do documento: 09 de novembro de 2025 (15:37). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 10 out 2025, 15:37:51 Operador com email joyce.souza@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 adicionou à Lista de Assinatura: anatalia.basile@cejam.org.br para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Anatalia Lopes de Oliveira Basile e CPF 084.342.758-21.
- 13 out 2025, 10:45:00 Anatalia Lopes de Oliveira Basile assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail anatalia.basile@cejam.org.br. CPF informado: 084.342.758-21. IP: 200.229.239.10. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.5172409 e longitude -46.6138411. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1321.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 13 out 2025, 10:45:01 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 50d96678-35d0-41c5-9e54-2bbf8a3afd82.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 50d96678-35d0-41c5-9e54-2bbf8a3afd82, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.