



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

## **CONTRATO DE GESTÃO Nº 42/2012 UBS/PSF MOGI DAS CRUZES**

Relatório Prestação de Contas  
Janeiro 2015

**Período 01 a 31 de janeiro de 2015**



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

## SUMÁRIO

1.	Unidades de Saúde do Programa de Saúde da Família – UBS/PSF .....	3
1.1.	Indicadores de Cobertura .....	3
1.1.1.	Taxa de cobertura de cadastro – UBS/PSF .....	3
1.2.	Força de Trabalho UBS/PSF .....	3
1.3.	Indicadores de Produção - Atividade Assistencial UBS/PSF .....	4
1.3.1.	Consulta Médica .....	4
1.3.2.	Consultas de Enfermeiros .....	5
1.3.3.	Visita Domiciliar do ACS .....	6
1.3.4.	Consultas Odontológicas .....	6
1.3.5.	Indicadores: Ficha B completa.....	7
1.3.6.	Indicadores: Vacinação.....	9
1.3.7.	Indicadores: Gestantes .....	11
2.	Revisão de Prontuário.....	12
3.	Ouvidorias.....	13
3.	Atividades em destaque.....	13



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



PREFEITURA DE  
**MOGI DAS CRUZES**

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

## AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE – Janeiro 2015

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de 01 a 31 de Janeiro de 2015

### 1. UNIDADES DE SAÚDE DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – UBS/PSF

#### 1.1. Indicadores de Cobertura

##### 1.1.1. Taxa de cobertura de cadastro – UBS/PSF

A *tabela 1* apresenta os dados atualizados da população cadastrada das UBS/PSF sob Gestão Direta OS-CEJAM no Município de Mogi das Cruzes/SP.

**Tabela 1 - População cadastrada - UBS/PSF**

UBS/PSF	Famílias Cadastradas	Pessoas cadastradas
Conjunto Toyama	695	2.358
Residencial Novo Horizonte	773	3.128
PACS Jundiapéba - EQ. 01	1.429	5.539
PACS Jundiapéba - EQ. 02	1.726	6.258
<b>TOTAL</b>	<b>4.623</b>	<b>17.283</b>

SIAB janeiro 2015

#### 1.2. Força de Trabalho UBS/PSF

A *tabela 2* apresenta a força de trabalho existente nas UBS/PSF no período de 01 a 30 de novembro de 2014.

**Tabela 2– Força de trabalho UBS/PSF**

UBS/PSF	EQUIPES	ACS		MÉDICOS		ENFERMEIROS		AUXILIARES ADM.		TÉCNICOS DE ENFERMAGEM		CIRURGIÃO DENTISTA		AUXILIAR SAÚDE BUCAL		TÉCNICO DE FARMÁCIA	
		Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente
CONJ. TOYAMA	1	6	7	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
RESID. NOVO HORIZONTE	1	6	7	1	1	1	1	1	1	2	2					1	1
PACS JUNDIAPEBA	2	24	25			2	2	1	1								
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Justificativa: 01 ACS a mais em cada unidade para cobertura de licença maternidade.

**1.3. Indicadores de Produção - Atividade Assistencial UBS/PSF**

Na Proposta Técnica apresentada pelo CEJAM foram consensuados com a Secretaria Municipal de Saúde parâmetros mínimos e metas para as atividades:

- ✓ Consulta médica;
- ✓ Consulta de enfermeiro;
- ✓ Visita domiciliar do agente comunitário de saúde;
- ✓ Consulta odontológica.

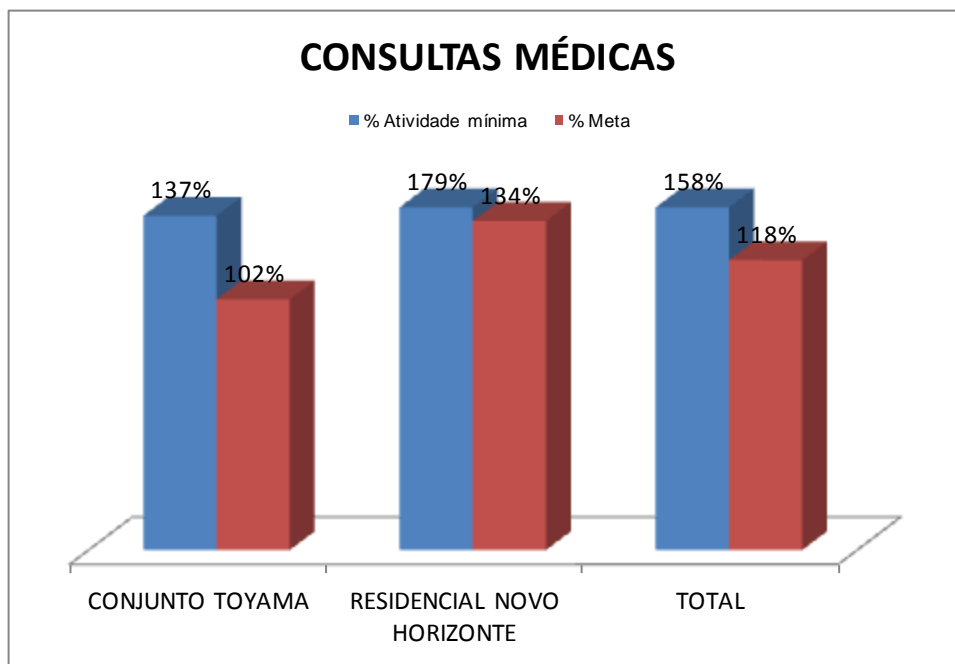
**1.3.1. CONSULTA MÉDICA**

Apresentamos na *tabela 3* a quantidade de consultas médicas realizadas nas UBS/PSF no período.

**Tabela 3 - Gestão Direta – Consultas Médicas UBS/PSF**

UBS/PSF	DIAS ÚTEIS	CONSULTAS MÉDICAS							
		Quadro esperado	Quadro existente	Atividade mínima	Meta	Consultas Realizadas	% Atividade mínima	% Meta	Consultas Realizadas fora da área
CONJUNTO TOYAMA	20	1	1	218	291	298	137%	102%	5
RESIDENCIAL NOVO HORIZONTE	20	1	1	218	291	391	179%	134%	0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>436</b>	<b>582</b>	<b>689</b>	<b>158%</b>	<b>118%</b>	<b>5</b>

**Figura 1- % Consultas Médicas UBS/PSF**



**1.3.2. CONSULTAS DE ENFERMEIROS**

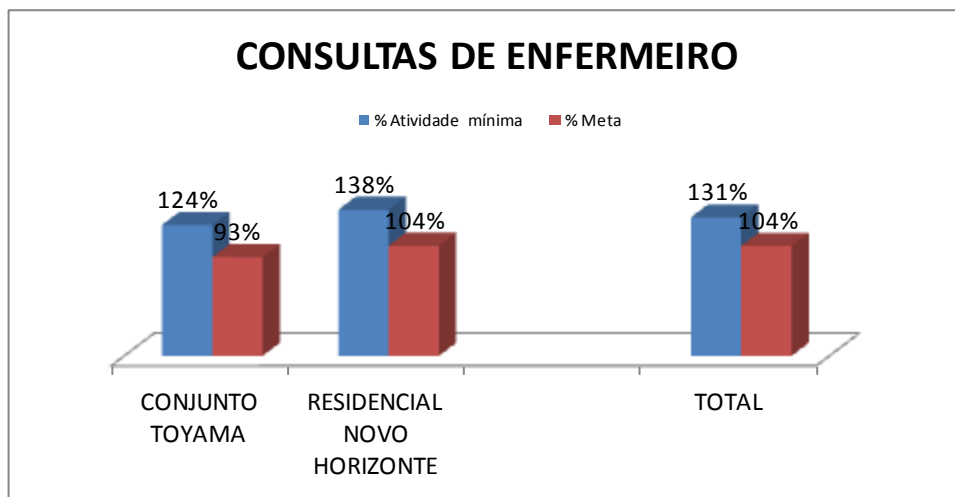
Apresentamos na *tabela 4* a quantidade de consultas de enfermeiros realizadas nas UBS/PSF no período.

**Tabela 4– Consultas de Enfermeiros UBS/PSF**

UBS/PSF	DIAS ÚTEIS	CONSULTAS DE ENFERMEIRO							
		Quadro esperado	Quadro existente	Atividade mínima	Meta	Consultas Realizadas	% Atividade mínima	% Meta	
CONJUNTO TOYAMA	20	1	1	104	138	129	124%	93%	
RESIDENCIAL NOVO HORIZONTE	20	1	1	104	138	144	138%	104%	
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>208</b>	<b>262</b>	<b>273</b>	<b>131%</b>	<b>104%</b>	

UBS/PSF	DIAS ÚTEIS	ENFERMEIRO		
		Quadro esperado	Quadro existente	Consultas Realizadas
PACS 01	20	1	1	133
PACS 02	20	1	1	130
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>263</b>

**Figura 2- % Consultas de Enfermeiros UBS/PSF**



### 1.3.3. VISITA DOMICILIAR DO ACS

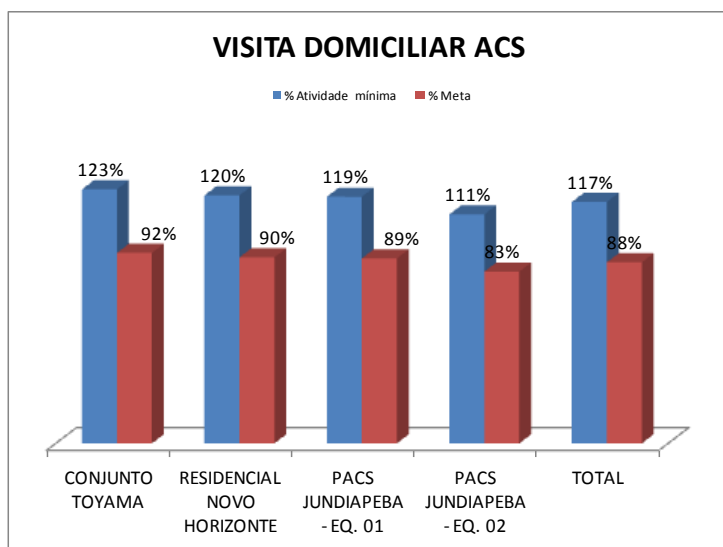
Apresentamos na *tabela 5* a quantidade de visitas domiciliares realizadas pelos agentes comunitários de saúde das UBS/PSF no período.

**Tabela 5 – Visita Domiciliar ACS UBS/PSF**

UBS/PSF	VISITA DOMICILIAR ACS								
	Famílias Cadastradas	Quadro esperado	Quadro existente	Atividade mínima	Meta	VD ACS	% Atividade mínima	% Meta	
CONJUNTO TOYAMA	695	6	6	521	695	640	123%	92%	
RESIDENCIAL NOVO HORIZONTE	773	6	6	580	773	695	120%	90%	
PACS JUNDIAPEBA - EQ. 01	1.429	12	12	1.072	1.429	1.278	119%	89%	
PACS JUNDIAPEBA - EQ. 02	1.726	12	12	1.295	1.726	1.433	111%	83%	
<b>TOTAL</b>	<b>4.623</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>3.467</b>	<b>4.623</b>	<b>4.046</b>	<b>117%</b>	<b>88%</b>	

Justificativa: 02 acs da equipe 02 do PACS estavam em férias no período

**Figura 3- % VD ACS UBS/PSF**



### 1.3.4. CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

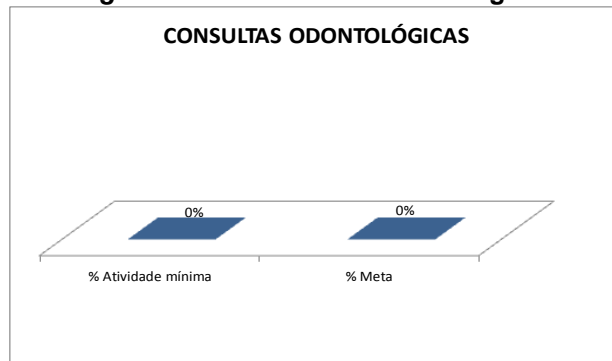
Apresentamos na *tabela 6* a quantidade de atendimentos clínicos realizados pelos dentistas das UBS/PSF no período.

**Tabela 6 – Consultas Odontológicas**

UBS/PSF	DIAS ÚTEIS	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS						
		Quadro esperado	Quadro existente	Atividade mínima	Meta	Consultas Realizadas	% Atividade mínima	% Meta
CONJUNTO TOYAMA	20	1	1	205	273	0	0%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>205</b>	<b>273</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Justificativa: férias do profissional

**Figura 4- % Consultas Odontológicas**

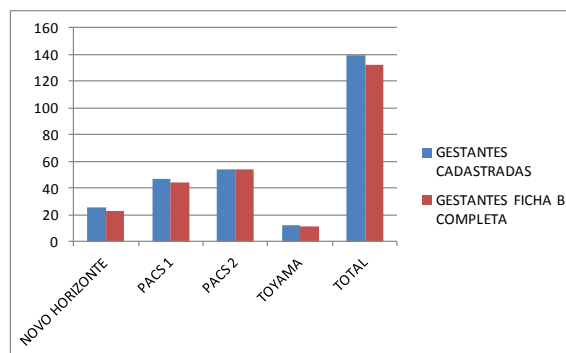


### 1.3.5. INDICADORES: FICHA B COMPLETA

**Tabela 7 – Ficha B Gestante**

UNIDADE	GESTANTES CADASTRADAS	GESTANTES FICHA B COMPLETA	%
NOVO HORIZONTE	26	23	88%
PACS 1	47	44	94%
PACS 2	54	54	100%
TOYAMA	12	11	92%
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>132</b>	<b>95%</b>

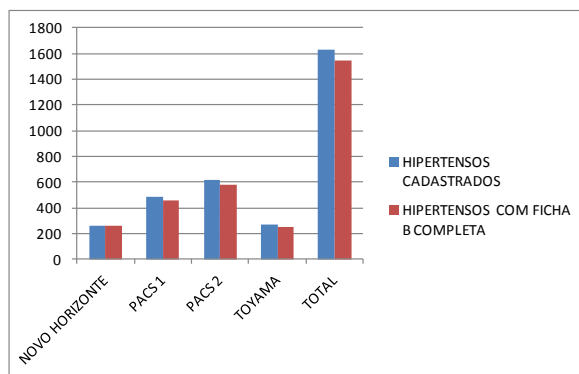
**Figura 5 - % Ficha B Gestante**



**Tabela 8 – Ficha B Hipertenso**

UNIDADE	HIPERTENSOS CADASTRADOS	HIPERTENSOS COM FICHA B COMPLETA	%
NOVO HORIZONTE	257	256	100%
PACS 1	490	458	93%
PACS 2	617	583	94%
TOYAMA	268	252	94%
<b>TOTAL</b>	<b>1632</b>	<b>1549</b>	<b>95%</b>

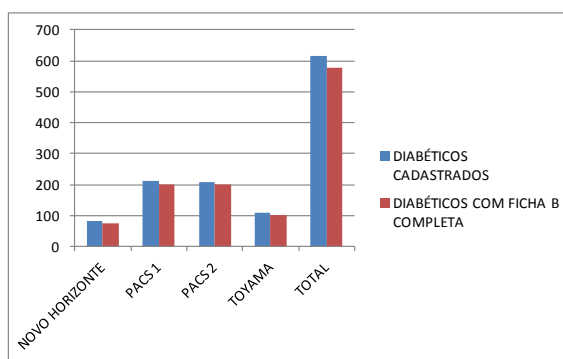
**Figura 6 - % Ficha B Hipertenso**



**Tabela 9 – Ficha B Diabético**

UNIDADE	DIABÉTICOS CADASTRADOS	DIABÉTICOS COM FICHA B COMPLETA	%
NOVO HORIZONTE	83	76	92%
PACS 1	214	199	93%
PACS 2	210	199	95%
TOYAMA	109	102	94%
<b>TOTAL</b>	<b>616</b>	<b>576</b>	<b>94%</b>

**Figura 7 - % Ficha B Diabético**



## 1.3.6. INDICADORES: VACINAÇÃO

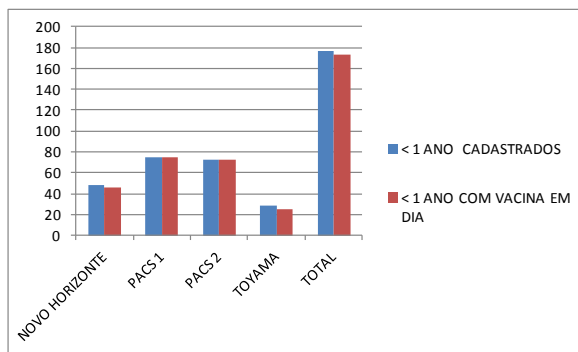
**Tabela 10 – Vacina menor de 1 ano**



CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

UNIDADE	< 1 ANO CADASTRADOS	< 1 ANO COM VACINA EM DIA	%
NOVO HORIZONTE	48	46	96%
PACS 1	75	75	100%
PACS 2	73	73	100%
TOYAMA	29	25	86%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>173</b>	<b>98%</b>

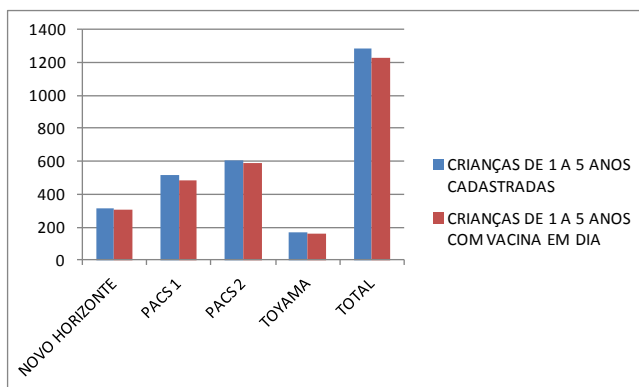
**Figura 8 - % Vacina menor de 1 ano**



**Tabela 11 – Vacina de 1 a 5 anos**

UNIDADE	CRIANÇAS DE 1 A 5 ANOS CADASTRADAS	CRIANÇAS DE 1 A 5 ANOS COM VACINA EM DIA	%
NOVO HORIZONTE	311	309	99%
PACS 1	513	484	94%
PACS 2	602	586	97%
TOYAMA	170	162	95%
<b>TOTAL</b>	<b>1285</b>	<b>1232</b>	<b>96%</b>

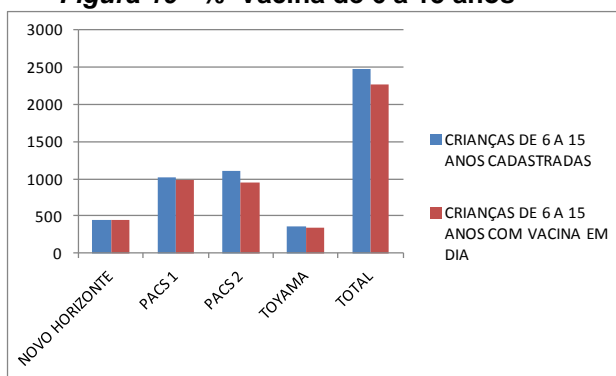
**Figura 9- % Vacina de 1 a 5 anos**



**Tabela 12 – Vacina de 6 a 15 anos**

UNIDADE	CRIANÇAS DE 6 A 15 ANOS CADASTRADAS	CRIANÇAS DE 6 A 15 ANOS COM VACINA EM DIA	%
NOVO HORIZONTE	450	447	99%
PACS 1	1012	979	97%
PACS 2	1106	952	86%
TOYAMA	358	340	95%
<b>TOTAL</b>	<b>2476</b>	<b>2271</b>	<b>92%</b>

**Figura 10 - % Vacina de 6 a 15 anos**



### 1.3.7. INDICADORES: GESTANTES

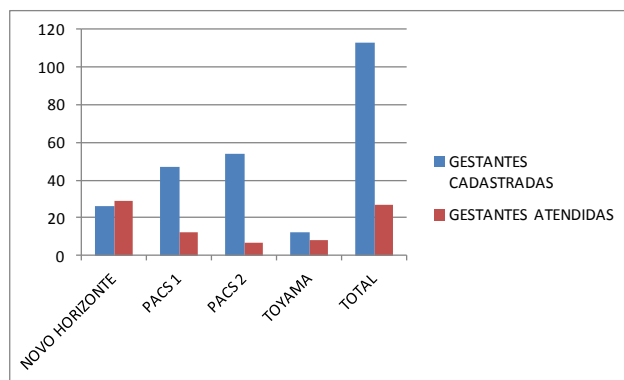
**Tabela 13 – Gestantes**

UNIDADE	GESTANTES CADASTRADAS	GESTANTES ATENDIDAS	%
NOVO HORIZONTE	26	29	112%
PACS 1	47	12	26%
PACS 2	54	7	13%
TOYAMA	12	8	67%
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>	<b>27</b>	<b>24%</b>

Justificativa – PACS:

1. Alto índice de absenteísmo - justificativas apresentadas pelas gestantes: esquecimento ou motivos de trabalho;
2. As consultas são revezadas entre os enfermeiros dos PACS e o ginecologista da UBS Nova Jundiapéba, causando a divisão do número total das gestantes entre as duas unidades;
3. PACS não conta com médico, sendo necessário, conforme fluxo, encaminhar as gestantes à partir de 25 semanas para o Mãe Mogiana;
4. O foco então de atendimento, são das gestantes em início de pré-natal, entretanto, estas permanecem acompanhadas pelos Agentes Comunitários de Saúde durante as visitas domiciliares de rotina ao longo da gestação.

**Figura 11 - % Gestantes**



**2. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS**

Realizada visita em todas as unidades para análise dos prontuários por enfermeiro determinado por este Núcleo Técnico, com a supervisão da Gerente Assistencial Marilda Caproni e do Gerente Médico Dr Zeno Morrone, conforme segue:

**Tabela 14 – Revisão de Prontuários**

AVALIADORES		CAMILA			CAMILA			CAMILA		
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS		10			10			10		
UNIDADE		NOVO HORIZONTE			PACS			TOYAMA		
DATA DA AVALIAÇÃO		20/01/2015			27/01/2015			23/01/2015		
<b>1</b>	<b>ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO</b>									
1,1	Local exclusivo para arquivo do PF	SIM			SIM			SIM		
1,2	PF organizado por microarea	SIM			SIM			SIM		
1,3	Localização do KIT do ACS	ARMÁRIOS			ARMÁRIO/PASTA			ARMÁRIO		
		SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
<b>2</b>	<b>CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO</b>									
2,1	Estado de conservação PF	7	0	3	1	0	9	8	0	2
2,2	Identificação do envelope PF	7	0	3	1	0	9	8	0	2
2,3	Envelope de PI conforme padrão (PF)	7	0	3	1	0	9	8	0	2
2,4	Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	7	0	3	1	0	9	8	0	2
2,5	Registro em ordem cronológica no PI	7	0	3	1	0	9	8	0	2
2,6	Formulários separados por usuário no PI	5	2	3	0	0	10	8	1	2
2,7	Identificação dos profissionais nos registros do PI	7	0	3	1	0	9	8	0	2
<b>3</b>	<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO</b>									
3,1	Data	5	1	4	0	0	10	4	1	5
3,2	Letra legível	6	0	4	0	0	10	5	0	5
3,3	Anamnese	4	2	4	0	0	10	4	1	5
3,4	Exame físico	1	5	4	0	0	10	1	4	5
3,5	Hipótese diagnóstica	4	2	4	0	0	10	1	4	5
3,6	Conduta	6	0	4	0	0	10	5	0	5

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO										
3,7	Data	3	0	7	1	0	9	4	0	6
3,8	Letra legível	3	0	7	1	0	9	4	0	6
3,9	Histórico	3	0	7	1	0	9	4	0	6
3,10	Exame físico	2	1	7	0	1	9	3	1	6
3,11	Diagnóstico de enfermagem	2	1	7	0	1	9	2	2	6
3,12	Conduta	3	0	7	1	0	9	3	1	6
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM										
3,13	Data	4	0	6	0	0	10	4	0	6
3,14	Letra legível	4	0	6	0	0	10	4	0	6
3,15	Anotação	4	0	6	0	0	10	4	0	6
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS										
3,16	Data	0	0	10	0	0	10	6	0	4
3,17	Letra legível	0	0	10	0	0	10	6	0	4
3,18	Queixa	0	0	10	0	0	10	2	4	4
3,19	Conduta	0	0	10	0	0	10	5	1	4

### 3. OUVIDORIAS

Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos através da ouvidoria da saúde são respondidas através do sistema utilizado e realizado contato com todos os municípios. No mês de Janeiro nenhuma Unidade desse contrato recebeu ouvidoria.

### 4. ATIVIDADES EM DESTAQUE

Foram desenvolvidas atividades com gestantes enfatizando a importância da presença às consultas e acompanhamento do pré-natal. Realizados grupos de: tabagismo, orientação sobre agendamentos e faltas, de papanicolaou, planejamento familiar, bolsa família, hipertensão e diabetes, DST, hipercolesterolemia, cuidados com recém-nascido, alongamento e saúde mental.





Abaixo, a descrição de atividades de educação continuadas desenvolvidas:

1- Realizado educação continuada por este Núcleo Técnico, individualmente, referente ao SIAB, abrangendo correção, análise crítica de dados epidemiológicos e da estatística, estudo e discussão de casos de óbito infantil e discussão de casos específicos apontados pelos enfermeiros como críticos. Ênfase na atenção à mortalidade infantil e acompanhamento de gestantes por meio de visitas domiciliares, consultas e grupos educativos. Abaixo descrição:

- ✓ 07/01/2015 - Toyama – 12h00 às 14h00
- ✓ 08/01/2015 – Novo Horizonte – 8h00 às 10h00
- ✓ 08/01/2015 – PACS 1 e 2 – 14h às 16h00



## CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”



### Organização Social

### Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

- 2- No dia 22/01/2015, das 9h00 às 17h00 foi realizada uma ação de educação continuada no sentido de intensificar ações para acompanhamento do pré-natal, estudo de protocolos de atendimento, discussão de dúvidas, processos de acompanhamento da gestante através de visitas domiciliares, consultas e grupos educativos bem como busca ativa de faltosas, com a presença dos enfermeiros responsáveis pelas Unidades Toyama, Novo Horizonte e PACS.
- 3- Em 14/01/2015, na ESF Toyama, foi realizada educação continuada referente aos temas Ebola, Dengue e Chikungunya com duração de 1 hora.
- 4- Todas as Unidades realizam reuniões diárias com as equipes onde são discutidos os mais diversificados temas, desde dúvidas sobre patologias de pacientes até discussão de casos específicos. Nas reuniões diárias há o desenvolvimento de temas relevantes sazonais. Esta educação continuada, diária, dá o subsídio para as visitas domiciliares na questão do convencimento à população.

As atividades programadas para janeiro de 2015 foram baseadas na necessidade iminente de ações de acompanhamento de gestantes haja vista o trabalho incessante de combate à mortalidade infantil divulgada pela SMS.

Em fevereiro, haverá definição de cursos para o decorrer do ano.