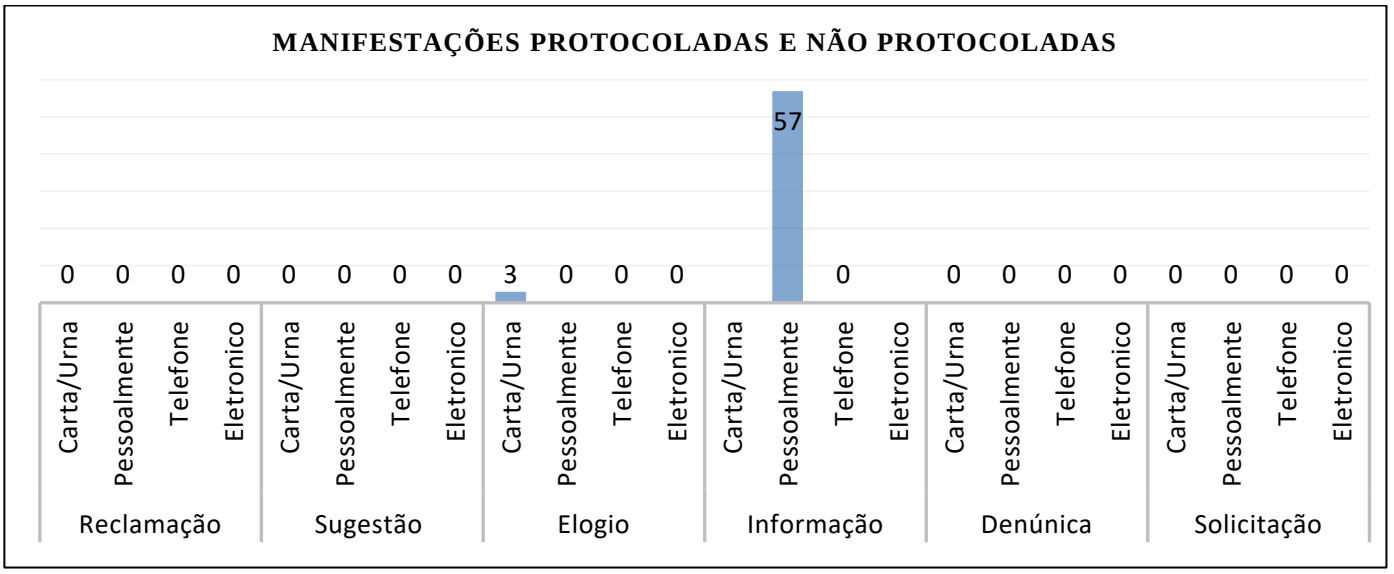
INFORMAÇÕES DA OUVIDORIA LUCY MONTORO PARIQUERA-AÇU– SETEMBRO/2026

❖ Registro Mensal de Manifestações PROTOCOLADAS E NÃO PROTOCOLADAS

O gráfico abaixo apresenta o quantitativo de manifestações registradas durante o mês de setembro de 2026, por classificação e modo de contato:

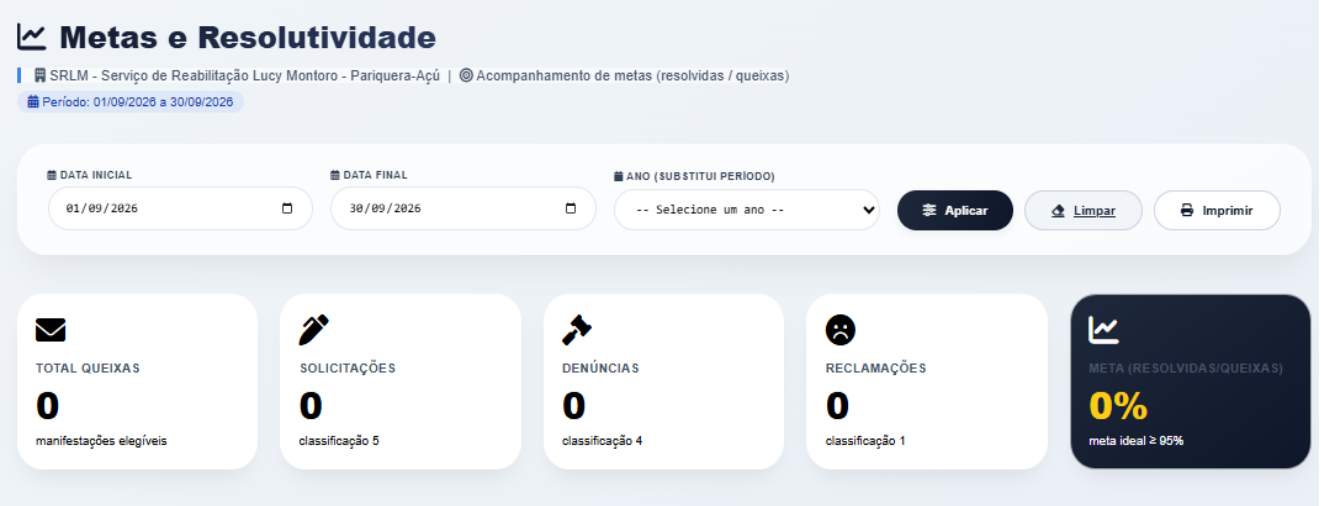


❖ Prazo médio de respostas por classificação

Neste gráfico apresentamos o tempo médio em dias para resposta por classificação:



❖ **Resolutividade SES/SP**



No mês de setembro de 2026, a Ouvidoria recebeu **03 manifestações protocoladas, classificada como elogio**, não sendo registrados reclamações, sugestões, denúncias ou solicitações pelos usuários da unidade. Dessa forma, não houve demandas que necessitassem de medidas corretivas, mediações ou devolutivas relacionadas a situações de insatisfação.

A ocorrência exclusiva de manifestação positiva no período pode estar relacionada à manutenção da qualidade da assistência prestada, ao adequado fluxo de comunicação com os usuários e à resolutividade das demandas diretamente pelos setores assistenciais. Ressalta-se que a Ouvidoria permaneceu disponível e acessível durante todo o mês, mantendo seus canais de atendimento ativos para o acolhimento e registro de manifestações.

Em relação aos indicadores de resolutividade, considerando o baixo número de manifestações no período e a inexistência de reclamações, solicitações, sugestões ou denúncias, não houve demandas que necessitassem de acompanhamento para tratamento e resolução. O registro realizado no período correspondeu exclusivamente a **elogio**, evidenciando manifestação positiva do usuário em relação à unidade/atendimento.

Pariquera-Açu, 01 de outubro de 2026.

ALINE DOS SANTOS:39462067864

Assinado de forma digital por ALINE DOS SANTOS:39462067864
Dados: 2026.10.01 14:01:29 -03'00'