

# CG 67.2018



# UNICA

**JULHO - 2019**  
**01 a 31.07.2019**

# Mogi das Cruzes

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

FRANCISCO MOACIR BEZERRA DE MELO



**COORDENADORA ADMINISTRATIVA**

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

**GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL**

SIRLENE DIAS COELHO

**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

**SUMÁRIO**

<b>1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES</b>	<b>5</b>
<b>2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:</b>	<b>5</b>
<b>3. FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>6</b>
<b>4. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO</b>	<b>15</b>
<b>5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV</b>	<b>25</b>
<b>6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	<b>26</b>
<b>7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA</b>	<b>27</b>
<b>8. INDICADORES DE QUALIDADE</b>	<b>30</b>
<b>9. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA</b>	<b>31</b>
<b>10. OUVIDORIA</b>	<b>80</b>
<b>11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS</b>	<b>83</b>
<b>12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO</b>	<b>84</b>
<b>13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE</b>	<b>84</b>
<b>14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM</b>	<b>85</b>
<b>15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO</b>	<b>86</b>
<b>16. EDUCAÇÃO CONTINUADA</b>	<b>87</b>
<b>17. ATIVIDADE EM DESTAQUE</b>	<b>91</b>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.<sup>a</sup> Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## **1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES**

Todas as atividades realizadas nas unidades são monitoradas pelo Sistema MV. Exceto quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS.

Porém, corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet e instabilidades diárias nos sistemas. Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos do relatório do Sistema MV.

## **2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:**

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 31 de Julho/2019.

### 3. FORÇA DE TRABALHO

#### 3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO				ASSISTÊNCIA						SAÚDE BUCAL		EQUIPE MULTIPROFISSIONAL		
	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ANALISTA DE SISTEMA	ORIENTADOR DE PÚBLICO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	ENFERMEIRO RT	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FARMACÊUTICO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL	CIRURGIÃO DENTISTA	FISIOTERAPEUTA	NUTRICIONISTA	EDUCADOR FÍSICO
40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	12 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	20 HORAS	30 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
1	8	1	3	1	1	2	8	1	2	2	2	2	2	1	2

BLOCO CIRÚRGICO	ADM.	ASSISTÊNCIA		
	40 HORAS	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
1	1	2	3	1

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### 3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

RELAÇÃO DE COLABORADORES – Julho/2019					
	NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO		
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	
		MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
		DAVID DOS SANTOS	26256	T.I / FATURISTA	
		ANA CLAUDIA MORAIS MARTINS	26252	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213		
		MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENÇO	17610		
		ALINE DE MORAIS VAZ	26249		
		AUREA FERREIRA MIRANDA	26253		
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO - Licença Maternidade a partir de 17/06/19	26278		
		YESSA DA SILVA FARIA PORTE - (Cobertura da Licença Maternidade da Josy Ap. O. G. Melo)	28117		
	MARIA VIVIANE ROMANO - Férias de 01/07 a 30/07/2019	26264			
	TEREZINHA FÁTIMA DE SOUSA - (Cobertura de Férias Colaboradora Maria Viviane Romano)	26274			
	MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266			
	ANGÉLICA DE OLIVEIRA SOUZA RIBEIRO - (Cobertura de Férias Colaborador - Allan V. S. Oliveira)	26215	ORIENTADOR DE PÚBLICO		
	ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA - Férias 01/07 a 31/07/2019	26250			
	SOCORRO SOUZA ROCHA	26273			
	PRISCILA SILVA DOS SANTOS	26269			
	FABIANA NERIS URBIETA	26666		JOVEM APRENDIZ	
	ENFERMAGEM	CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA		26281	ENFERMEIRO RT
		LUCIANE NOGUEIRA		26262	ENFERMEIRO
JUCELANIA SOUSA GONDIM		26279		TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BRENDA STEPHANY AKAMINE		26211			
GESSICA XISTO SILVA - Férias 01/07 a 30/07/2019		26258			
ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO - (Cobertura de Férias da Colaboradora Gessica X. Silva)		9058			
GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA		26277			
IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA		26259			
EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS - Licença Maternidade a partir de 19/04/19		18644			
ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES (Cobertura Licença Maternidade Evelllyn Luciene dos Santos)		27591			
JOAO BATISTA DA SILVA GOMES	7501				
JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698				
RAFAELA RODRIGUES DA SILVA	26270	CIRURGIÃO DENTISTA			
ODONTO	ALINE BITENCOURT COSTA		26248		
	MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES		26265		
	JACKELINE CAETANO VAZ ROSSETE		26260	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	
	KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261			
FARMÁCIA	ELISANGELA COSTA DA SILVA SANTOS	26257	FARMACÊUTICO		
	BARBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA		
	MARIA DE FATIMA CAVALCANTE RODRIGUES CASTRO - Férias 01/07 a 30/07/2019	11273			
	KETHLYN ELIZABETH GOMES DA SILVA - (Cobertura de férias da colaboradora Maria Fatima C. R. C)	13814			
MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480		CARDIOLOGIA / RT	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

<b>BLOCO CIRÚRGICO</b>	<b>ADM</b>	WILLIAN DIEGIO ARANTES ALVES	26209	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	<b>ENFERMAGEM</b>	NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSANGELA AKIKO HAMADA	26272	
		ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA - Licença Maternidade a partir de 21/04/19	19268	
		STEPHANY DANTAS FIGUEIRA (Cobertura de Lic. Maternidade de Aline Coleado)	27018	
	<b>FARMÁCIA</b>	PRISCILA ALVES DA SILVA	26268	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		KELLY DOS SANTOS MIRANDA DIANA	27390	
<b>MÉDICO</b>	DANIEL DE OLIVEIRA ARAÚJO	12825	CIRURGIÃO GERAL	
<b>ATI</b>	<b>A.T.I</b>	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPIA
		MARCIA MARIA CAMPOS - Férias de 01/07 a 30/07/2019.	26263	
		ALINE FERNANDES DE OLIVEIRA - (Cobertura de férias da Colaboradora Marcia Maria Campos)	RPA	
	CONCEICAO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA	
	DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FÍSICO	
	LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280		

Informações:

### **Administrativo**

Josy Aparecida Oliveira Gomes de Melo – Auxiliar Técnico Administrativo: início da licença maternidade em 17 de junho 2019.

Yessa da Silva Faria Porte – Auxiliar Técnico Administrativo: contratação para cobertura de licença maternidade, início em 10 de junho 2019.

Allan Vitor da Silva Oliveira: período férias de 01/07 a 30/07/2019. Cobertura realizada pela Auxiliar Técnica Administrativo: Angélica de Oliveira Souza Ribeiro.

Maria Viviane Romano: férias de 01/07 à 30/07/2019. Cobertura realizada pela Terezinha Fátima de Sousa.

### **Enfermagem**

A colaboradora Aline Coleado Vituriano Miranda (Técnico de Enfermagem) iniciou a Licença Maternidade em 21/04/2019 e a cobertura está sendo realizada pela funcionária Stephany Dantas Figueira.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

A colaboradora Evellyn Luciene dos Santos (Técnico de Enfermagem) iniciou a Licença Maternidade a partir de 19/04/2019. A cobertura realizada pelo colaborador Elisiomar Miranda Rodrigues.

Géssica Xisto Silva: férias de 01/07 à 30/07/2019. Cobertura realizada pela colaboradora Ana Paula Daniel Gomes (técnica de enfermagem). Conforme quadro mínimo 08 técnicos no Bloco Ambulatorial e 03 técnicos no Bloco Cirúrgico.

#### ***ATI- Academia da Terceira Idade***

Márcia Maria Campos: férias de 01/07 à 30/07/2019. Cobertura realizada pela Fisioterapeuta Aline Fernandes de Oliveira contratação realizada em regime RPA – recibo de pessoa autônoma.

#### ***Farmácia***

Maria de Fátima Cavalcante Rodrigues Castro: férias de 01/07 à 30/07/2019. Cobertura realizada pela Kethlyn Elizabeth Gomes da Silva.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### 3.3 - Tabela – Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA para a prestação de serviços médicos através de contratos com as empresas ANAN, MEDFAS T e CLT:

UNICA – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO JULHO/2019												
Especialidade	Horas Prevista Contrato	Meta com as Trocas Oficinas	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída		
Vascular	50	50	03/07/19, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	50
			10/07/19, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			17/07/19, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			24/07/19, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			31/07/19, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
Cirurgia Geral	50	50	03/07/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	50
			10/07/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			17/07/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			24/07/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			31/07/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
Neurologia	151	151	01/07/19, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	ANAN	Matutino	7:00	13:00	6:00	151
			02/07/19, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	ANAN	Vespertino	12:30	17:00	4:30	
			03/07/19, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	ANAN	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			04/07/19, quinta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	ANAN	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			05/07/19, sexta-feira	Carlos Roberto Reiser	176.181	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			10/07/19, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	ANAN	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			12/07/19, sexta-feira	Carlos Roberto Reiser	176.181	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			12/07/19, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			12/07/19, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	ANAN	Matutino	7:00	17:00	10:00	
			16/07/19, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	ANAN	Vespertino	12:30	17:00	4:30	
			17/07/19, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	ANAN	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			18/07/19, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	ANAN	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			19/07/19, sexta-feira	Carlos Roberto Reiser	176.181	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			19/07/19, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	176.181	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			19/07/19, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			22/07/19, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	ANAN	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			22/07/19, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	ANAN	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			23/07/19, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	ANAN	Vespertino	12:30	17:00	4:30	
			24/07/19, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	ANAN	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			29/07/19, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	ANAN	Matutino	7:00	13:00	6:00	
30/07/19, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	ANAN	Vespertino	12:30	17:00	4:30				
31/07/19, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	ANAN	Matutino	8:00	13:00	5:00				

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Cardiologia	50	50	01/07/19/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	14:00	7:00	50
			04/07/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	14:00	7:00	
			11/07/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			18/07/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			25/07/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	16:00	9:00	
			29/07/19/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	16:00	9:00	
Urologia	50	50	01/07/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	ANAN	Matutino	7:00	17:00	10:00	50
			02/07/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	ANAN	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			15/07/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			16/07/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	ANAN	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			22/07/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	ANAN	Matutino	7:00	12:00	5:00	
			23/07/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	ANAN	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
Dermatologia	50	50	29/07/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	ANAN	Matutino	7:00	12:00	5:00	50
			30/07/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	ANAN	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			01/07/19/segunda-feira	Carolina de Freitas Tavares da Silva	156.448	PJ	ANAN	Matutino	7:00	12:00	5:00	
			03/07/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	ANAN	Matutino	8:00	14:00	6:00	
			05/07/19/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	ANAN	Matutino	8:00	14:00	6:00	
			15/07/19/segunda-feira	Carolina de Freitas Tavares da Silva	156.448	PJ	ANAN	Matutino	7:00	12:00	5:00	
Endocrinologia	50	50	19/07/19/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	ANAN	Matutino	8:00	14:00	6:00	50
			22/07/19/segunda-feira	Carolina de Freitas Tavares da Silva	156.448	PJ	ANAN	Matutino	7:00	12:00	5:00	
			24/07/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	ANAN	Matutino	8:00	14:00	6:00	
			29/07/19/segunda-feira	Carolina de Freitas Tavares da Silva	156.140	PJ	ANAN	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			31/07/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	ANAN	Matutino	8:00	13:00	5:00	
			03/07/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
Gastroclínica	50	50	10/07/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	ANAN	Matutino	7:00	17:00	10:00	50
			17/07/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			24/07/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			31/07/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			03/07/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
Geriatria	50	50	10/07/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	50
			17/07/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			24/07/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			31/07/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			04/07/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	ANAN	Matutino	7:00	13:15	6:15	
			05/07/19/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	ANAN	Matutino	7:00	13:15	6:15	
			11/07/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	ANAN	Matutino	7:00	13:15	6:15	
Mastologia	34	34	12/07/19/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	ANAN	Matutino	7:00	13:15	6:15	34
			18/07/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	ANAN	Matutino	7:00	13:15	6:15	
			19/07/19/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	ANAN	Matutino	7:00	13:15	6:15	
			24/07/19/quarta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	pj	ANAN	Matutino	7:00	13:15	6:15	
			25/07/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	ANAN	Matutino	7:00	13:15	6:15	
Otorrino	50	60	18/07/19/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	ANAN	Matutino	7:00	17:00	10:00	60
			19/07/19/sexta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	ANAN	Integral	9:00	17:00	8:00	
			22/07/19/segunda-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	ANAN	Integral	11:00	17:00	6:00	
			25/07/19/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			02/07/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	MEDFAST	Integral	7:00	17:00	10:00	
			03/07/19/quarta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	MEDFAST	Vespertino	14:00	16:00	2:00	
			12/07/19/sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	MEDFAST	Integral	7:00	17:00	10:00	
			15/07/19/segunda-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	MEDFAST	Vespertino	13:00	15:00	2:00	
			16/07/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	MEDFAST	Integral	7:00	17:00	10:00	
			22/07/19/segunda-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	MEDFAST	Vespertino	13:00	15:00	2:00	
23/07/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	MEDFAST	Integral	7:00	17:00	10:00				
25/07/19/quinta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	MEDFAST	Vespertino	13:00	15:00	2:00				
29/07/19/segunda-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	MEDFAST	Vespertino	13:00	15:00	2:00				
30/07/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	MEDFAST	Integral	7:00	17:00	10:00				

**Ofício nº 61:** horas a mais - 05 horas - Otorrinolaringologista.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

**Observações:**

Devido a um procedimento cirúrgico, o profissional otorrinolaringologista no mês de maio/2019, cumpriu somente 46 horas do previsto para o período de 53 horas, ficando em pendência 7 horas.

No mês de Junho/2019 o profissional compensou 02 horas a mais da carga horária prevista (total 48 horas realizadas). Em Julho/2019 realizou 05 horas a mais (total 55 horas realizadas) e devido a necessidade do município conforme descrito no ofício nº61/2019-UNICA, foi solicitado a autorização para o acréscimo de 05 horas, totalizando 60 horas no período.

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelos prestadores:

<b>TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL</b>	<b>ANAN</b>	<b>535</b>
	<b>MEDFAST</b>	<b>60</b>
	<b>CLT</b>	<b>50</b>

Em anexo folha de frequência dos Profissionais Médicos.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### 3.4 - Tabela – Profissionais– Bloco Cirúrgico

Abaixo, escala dos profissionais médicos que atuaram na UNICA – Bloco Cirúrgico através de contratos com a empresa ANAN e CLT:

UNICA- BLOCO CIRÚRGICO - ATENDIMENTO JULHO/2019												
Especialidade	Horas Prevista Contrato	Meta com as Trocas	Data do Atendimento	Profissional	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída		
CIRURGIAO GERA	36	36	03/07/19/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	17:00	10:00	38,25
			10/07/19/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	16:00	9:00	
			17/07/19/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	16:45	9:45	
			24/07/19, quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	16:40	9:40	
MASTOLOGIA	34	0	Troca das horas para a especialidade de Dermatologia								0	
UROLOGIA	34	34	05/07/19, sexta-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	34
			12/07/19, sexta-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			19/07/19, sexta-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	ANAN	Integral	13:00	17:00	4:00	
			25/07/19, quinta-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	ANAN	vespertino	0:00	17:00	10:00	
DERMATO	67	101	01/07/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	101
			02/07/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	ANAN	Matutino	8:00	12:00	4:00	
			02/07/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	ANAN	vespertino	10:00	17:00	7:00	
			04/07/19/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	ANAN	Matutino	8:00	12:00	4:00	
			11/07/19/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	ANAN	Matutino	8:00	12:00	4:00	
			15/07/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			16/07/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	ANAN	Matutino	8:00	12:00	4:00	
			16/07/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	ANAN	vespertino	10:00	17:00	7:00	
			19/07/19/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	ANAN	Matutino	8:00	12:00	4:00	
			22/07/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
			23/07/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	ANAN	Matutino	8:00	12:00	4:00	
			23/07/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	ANAN	vespertino	10:00	17:00	7:00	
			29/07/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	ANAN	Integral	7:00	17:00	10:00	
30/07/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	ANAN	Matutino	8:00	16:00	8:00				
30/07/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	ANAN	vespertino	9:00	17:00	8:00				
ANESTESISTA	50	50	05/07/19/sexta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	ANAN	Matutino	7:00	15:00	8:00	49
			10/07/19/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	ANAN	Matutino	7:00	16:00	9:00	
			17/07/19/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	ANAN	Matutino	7:00	16:00	9:00	
			19/07/19/sexta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	ANAN	Matutino	7:00	17:00	10:00	
			24/07/19/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	ANAN	Matutino	7:00	16:00	9:00	
25/04/19/quinta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	ANAN	Matutino	7:00	11:00	4:00				
TOTAL	221	221									222,3	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Considerações:

**Mastologia:** Devido à ausência de demanda interna e externa para os procedimentos no Bloco Cirúrgico para a especialidade de Mastologia, realizamos a troca de 34 horas para a especialidade de Dermatologia para a execução dos procedimentos cirúrgicos no mês de Julho/2019, totalizando 101 horas realizadas para a especialidade de Dermatologia.

**Anestesiologista:** No mês de Julho/2019 de acordo com a programação cirúrgica e a necessidade dos especialistas da Cirurgia Geral e Urologia, foram necessárias somente 49 horas para a especialidade de Anestesiologista.

**Cirurgia Geral:** informamos que no mês de Julho/2019 foi realizado o total de 38,25 horas para o profissional Cirurgião Geral, excedente 02 horas e 25 minutos prevista para mês devido a necessidade de permanência de tempo cirúrgico no Bloco Cirúrgico.

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelos prestadores:

<b>TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL</b>	<b>ANAN</b>	<b>184,0</b>
	<b>CLT</b>	<b>38,25</b>

Em anexo, a este relatório, segue folha de frequência dos Profissionais Médicos.

#### 4. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

##### 4.1 -Tabela – Volume de atividade esperada – Ambulatório

ESPECIALIDADE	Carga Horaria	Consultas Semanal	Meta de Consulta 22 Dias	Carga Horaria	Consultas Semanal	Meta de Consulta 21 Dias
CIRURGIA VASCULAR	12	48	211	12	50	201
CIRURGIAO GERAL	12	48	211	12	50	201
MASTOLOGIA	8	32	141	8	30	135
CARDIOLOGIA	12	48	211	12	50	201
UROLOGIA	12	48	211	12	50	201
DERMATOLOGIA	12	48	211	12	50	201
ENDOCRINOLOGIA	12	48	211	12	50	201
GASTROCLINICO	12	48	211	12	50	201
GERIATRIA	12	48	211	12	50	201
NEUROLOGIA	36	144	633	36	151	604
OTORRINOLARINGOLOGIA	12	48	211	12	50	201
	<b>152</b>	<b>608</b>	<b>2673</b>	<b>152</b>	<b>631</b>	<b>2551</b>

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos médicos especialistas, realizados no período de avaliação e acompanhamento das atividades sendo:

##### 4.2 - Tabela – Volume de atividade realizada – Ambulatório

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – Julho /2019											
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	Meta após troca ofício - 100%	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	201	201	226	205	102%	205	102%	21	10%	8	4%
CIRURGIAO GERAL	201	201	308	257	128%	258	128%	51	25%	8	3%
MASTOLOGIA	135	135	148	135	100%	136	101%	13	10%	26	19%
CARDIOLOGIA	201	201	232	218	108%	222	110%	14	7%	91	41%
UROLOGIA	201	201	236	217	108%	222	110%	19	9%	53	24%
DERMATOLOGIA	201	201	228	189	94%	189	94%	39	19%	44	23%
ENDOCRINOLOGIA	201	201	228	213	106%	218	108%	15	7%	4	2%
GASTROCLINICO	201	201	226	197	98%	199	99%	29	14%	20	10%
GERIATRIA	201	201	214	198	98%	193	96%	16	8%	0	0%
NEUROLOGIA	604	604	670	591	98%	599	99%	79	13%	56	9%
OTORRINOLARINGOLOGIA	201	221	295	250	113%	250	113%	45	20%	86	34%
	<b>2.551</b>	<b>2.571</b>	<b>3.011</b>	<b>2.670</b>	<b>104%</b>	<b>2.691</b>	<b>105%</b>	<b>341</b>	<b>13%</b>	<b>396</b>	<b>15%</b>

Fonte de dados: MVSigs - Faturamento x Produtividades- Sigas

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Conforme apresentado e demonstrado através do Sistema MV foram realizados o total de **2.670** atendimentos médicos, atingindo **104%** da meta contratual.

Abaixo tabela de justificativas de equívocos no processo de finalização e/ou faturamento do Sistema MV. Enfatizamos que a orientação sobre a manipulação correta do sistema está ocorrendo constantemente com toda a equipe médica da unidade.

#### 4.3 - Tabela – Justificativas:

CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO - Ambulatório			
ESPECIALIDADES	Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade	Quantidade Real Atendida	Justificativa
CIRURGIAO GERAL	259	257	01 pacientes finalizado sem faturar e 01 pacientes faturados a mais
MASTOLOGIA	136	135	01 pacientes faturados a mais
CARDIOLOGIA	222	218	01 pacientes finalizados sem faturar e 06 paciente faturado a mais
UROLOGIA	222	217	03 pacientes finalizados sem faturar e 01 paciente faturado a mais
DERMATOLOGIA	190	189	01 paciente finalizado sem faturar e 01 paciente faturado a mais
ENDOCRINOLOGIA	218	213	05 paciente faturado a mais
GASTROCLINICO	199	197	02 pacientes faturados a mais
GERIATRIA	193	198	06 paciente finalizado sem faturar e 01 paciente faturado a mais
NEUROLOGIA	599	591	03 paciente finalizado sem faturar e 11 paciente faturado a mais

Controle diário da unidade

Os profissionais foram reorientados sobre a necessidade e importância do faturamento adequado no Sistema MV.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

#### 4.4 -Tabela – Volume de atividade esperada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO - Julho/2019						
ESPECIALIDADE	CARGA HORÁRIA SEMANAL	CARGA HORÁRIA SEMANAL 21 DIAS	CIRURGIAS SEMANAIS PREVISTAS	META MENSAL 100%	META DE CIRURGIAS 22 DIAS	META MENSAL 21 Dias 100%
CIRURGIÃO GERAL	8	34	18	75	352	336
MASTOLOGIA	8	34	18	75		
UROLOGIA	8	34	18	75		
DERMATOLOGIA	16	67	35	154		
ANESTESISTA	12	46	X	0		

Ofício recebido de nº 75/2019 DAT-SMS de 19/02/2019, correção da meta contratual de Procedimentos Cirúrgicos, onde se lê 379 cirurgias, leia-se e de 352 cirurgias mensais.

Segue abaixo quadro demonstrando das cirurgias realizadas no período:

#### 4.5 - Tabela – Volume de atividade realizada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO -Julho/2019						
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO
CIRURGIAO GERAL	336	78	69	101%	72	102%
MASTOLOGIA		0	0		0	
UROLOGIA		35	31		29	
DERMATOLOGIA		268	240		241	
<b>TOTAL</b>		<b>381</b>	<b>340</b>		<b>342</b>	

Fonte de dados : MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Realizamos o total de **340** procedimentos cirúrgicos onde atingimos a meta mensal de **101%**.

Abaixo as considerações em relação ao faturamento do Sistema MV na unidade.

**4.6 - Tabela – Justificativas:**

CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO - Bloco Cirúrgico			
ESPECIALIDADES	Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade	Quantidade Real Atendida	Justificativa
CIRURGIAO GERAL	69	72	03 pacientes faturados a mais
UROLOGIA	29	31	02 pacientes finalizados sem faturar

**Controle diário interno da unidade**

Informamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário ou familiar ocorre com 24 horas de antecedência do procedimento cirúrgico agendado, com o intuito de confirmar a presença do usuário, reforçar sobre o preparo necessário e diminuir o absenteísmo dos procedimentos. Ressaltamos também sobre a dificuldade de demanda para os procedimentos no Bloco Cirúrgico principalmente na especialidade de Mastologia, onde realizamos a troca de horas desta especialidade pela especialidade de Dermatologia no mês de Julho/2019.

No Bloco Cirúrgico há o Profissional Anestesiologista que acompanha os procedimentos cirúrgicos de maiores complexidades das especialidades de Cirurgia Geral e Urologia. Destacamos que a necessidade dos procedimentos de anestesia regional (local) ou sedação são acordados em conjunto com os profissionais cirurgiões que atuam no momento do procedimento cirúrgico. No período foram realizados 72 procedimentos, sendo: 67 anestesia local e 21 sedação, faturados no Sistema MV.

Estamos reforçando com todos os profissionais médicos sobre a importância de finalizar os procedimentos cirúrgicos com o CID - Código Internacional de Doenças corretamente conforme orientação da Tabela Sigtap - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS e apoio do DAT- Setor Regulação e Faturamento da Secretaria Municipal de Saúde.

#### 4.7 - Tabela – Volume de atividade esperada – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA - Julho/2019			
ESPECIALIDADE	CONSULTAS SEMANAIS PREVISTAS	META DE 22 DIAS	META 21 DIAS
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	40	126*	120
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	40	176	168
	80	176	288

\*Acordado em reunião de CTA do dia 27/06/2019 meta alterada para Odontologia –cirurgias onde se lê 176 leia-se 126 procedimentos cirúrgicos para 22 dias úteis.

Segue abaixo quadro demonstrando os atendimentos realizados no período:

#### 4.8 - Tabela – Volume de atividade realizada – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA -Julho/2019						
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	META MENSAL 91%	REALIZADO	FATURADO	% REALIZADO	% FATURADO
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	120	109	132	132	110%	110%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	168	153	281	281	167%	167%
	288	262	413	413	143%	143%

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Realizado o total de **132** procedimentos odontológicos – cirurgias, atingindo **110%** da meta contratual e **281** consultas odontológicas, atingindo **167%** da meta prevista para o período. Conforme descrito na ata de reunião de CTA do dia 27/06/2019, a meta mensal para os procedimentos cirúrgicos de odontologia foi alterada de 176 para 126 procedimentos cirúrgicos para 22 dias úteis. Os profissionais Dentistas informam que ocorre também o cancelamento do procedimento cirúrgico relacionado ao estado clínico do paciente, exemplo: hipertensão arterial severa, valor acima do normal de glicemia capilar e outros fatores onde infelizmente ocorre a suspensão imediata do procedimento cirúrgico

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

odontológico. Abaixo quadro demonstrativo da suspensão dos procedimentos cirúrgicos do mês de julho/2019, totalizando **11**.

#### 4.9- Tabela – Controle de Suspensão de Procedimento Odontológico

Suspensão de procedimentos cirúrgicos odontológicos -Julho /2019				
Ordem	Data	Período	SIS	Motivo
1	1/7/2019	manhã	527482	Paciente de avaliação marcada no horário de cirurgia.
2	5/7/2019	manhã	363138	P.A. alterada 190x120
3	11/7/2019	manhã	381982	Paciente chegou atrasado na Unidade pois estava passando em consulta médica na Santa Casa.
4	16/7/2019	manhã	290381	Paciente de avaliação marcado no horário de cirurgia.
5	29/7/2019	manhã	62382	Paciente com p.a.150x90 e d.x.353 alterada
6	10/7/2019	tarde	109415	Paciente não quer realizar a exo do 18 prefere restaurar vai procurar tratamento particular.
7	18/7/2019	tarde	338932	Paciente de avaliação marcado no horário de cirurgia.
8	19/7/2019	tarde	183774	Elemento 38 dentro do canal mandibular.
9	25/7/2019	tarde	289062	Paciente com xerox do rx impossível a visualização, foi marcada nova data e orientada a trazer o rx panoramico.
10	30/7/2019	tarde	10011	Paciente solicitou remarcação da cirurgia pois esta com anemia.
11	31/7/2019	manhã	298234	Paciente com P.A. 170X100 alterada

Informamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário ou familiar ocorre com 24 horas de antecedência do procedimento cirúrgico agendado, com o intuito de confirmar a presença do usuário e diminuir o absenteísmo dos procedimentos cirúrgicos odontológicos, no período houve o total de **22** faltas para os procedimentos cirúrgicos no mês de Julho/2019, sendo 09 no período da manhã e 13 no período da tarde.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

#### 4.10 - Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - Julho/2019				
ESPECIALIDADE	QTD PROFISSIONAIS	CAPACIDADE OPERACIONAL SEMANAL	Meta Contratual 22 Dias	Meta 21Dias
<b>FISIOTERAPEUTA</b>	<b>2</b>	120 ATENDIMENTOS	528	504
<b>NUTRICIONISTA</b>	<b>1</b>	80 ATENDIMENTOS	352	336
<b>EDUCADOR FÍSICO</b>	<b>2</b>	30 AULAS	264	252

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

#### 4.11 - Tabela – Volume de atividade realizada – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - Julho/2019						
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	META MENSAL 91%	REALIZADO	FATURADO	% REALIZADO	% FATURADO
<b>FISIOTERAPEUTA</b>	504	459	504	506	100,0%	100,4%
<b>NUTRICIONISTA</b>	336	306	342	345	101,8%	102,7%
<b>EDUCADOR FÍSICO</b>	252	229	296	296	117,5%	117,5%

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

#### **Educador Físico**

Realizado o total de 296 aulas (hidroginástica /musculação) sendo 117,5% da meta contratual. Informamos que os atendimentos foram realizados durante o período de trabalho das profissionais que atuam na unidade. Os atendimentos podem ser comprovados pelos lançamentos e faturamentos no sistema MV.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

#### 4.12 - Tabela – Volume de exames esperados – Ambulatório

Exames/Procedimentos - SADT	Total de Exames/Mês
Mamografia *	381
Eletroencefalograma - EEC	40
Teste Ergométrico	150
Holter	80
MAPA	36
Eletrocardiograma - ECG	150
Ecocardiograma	150
Ultrassonografia com Doppler - USD	150
Ultrassonografia - USG	300
Punção Aspirativa por Agulha Fina de Mama *	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa de Mama	10
Biopsia/Exerese de Nódulo de Mama *	0
Nasofibrolaringoscopia	50
<b>Total</b>	<b>1507</b>

\*Acordado em reunião de CTA do dia 27/06/2019 realizada a troca de 10 PAAF por 15 mamografias; 10 bx/exérese de nódulo de mama por 16 mamografias. Anexo documento da SMS/DAT- Setor Regulação.

Segue abaixo quadro demonstrando da Produção SADT realizados no período:

#### 4.13 - Tabela – Volume de exames realizados – Ambulatório

Exames/Procedimentos - SADT - Julho/2019						
Exames/Procedimentos - SADT	Quantidade Prevista contrato	Meta redefinidas de acordo com Ofícios	Realizado	Faturado	% Realizado	% Faturado
Mamografia	381	398	412	416	104%	105%
Eletroencefalograma – EEG	40	40	52	55	130%	138%
Teste Ergométrico	150	150	150	155	100%	103%
Holter	80	57	59	65	104%	114%
Mapa	36	36	47	47	131%	131%
Eletrocardiograma – ECG / com laudo	150	220	239	239	109%	109%
Ecocardiograma	150	150	148	148	99%	99%
Ultrassonografia com Doppler	150	150	153	153	102%	102%
Ultrassonografia geral	300	300	308	309	103%	103%
PAFF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	5	5	5	100%	100%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	4	4	4	100%	100%
Biopsia/Exerese de nódulo de mama	0	0	0	0	0%	0%
Nasofibrolaringoscopia	50	50	51	51	102%	102%
<b>TOTAL</b>	<b>1507</b>	<b>1560</b>	<b>1628</b>	<b>1647</b>	<b>104%</b>	<b>106%</b>

Fonte de dados : MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Ofício nº 56 - troca de 05 paaf + 06 core por 17 mamografia. Ofício nº 60 – troca de 23 HOLTER por 70 ECG com laudo para Julho/19 e 65 ECG com laudo para Agosto/2019.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Realizamos o total de **1.628** exames, atingindo **104%** da meta contratual do mês de Julho/2019.

Encaminhados ofícios para alterações das metas contratuais de: PAAF-punção aspirativa por agulha fina, CORE- punção aspirativa por agulha grossa, ECG- eletrocardiograma com laudo, mamografia e HOLTER.

- **Ofício nº 56/2019:** Conforme descrito no ofício nº 56/2019 enviado pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial para o DAT, solicitamos a troca de 05 exames de punção aspirativa por agulha fina-paaf + 06 exames de punção aspirativa por agulha grossa-core por 17 exames de mamografia. Informamos que houve a comunicação prévia para o DAT – Setor Regulação – Médica Dra. Sandra Bertaiolli onde as trocas foram acordadas e autorizadas pelo departamento para o atendimento da demanda da Secretaria Municipal de Saúde.
- **Ofício nº60/2019:** Conforme descrito no ofício nº60/2019 enviado pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial para o DAT, solicitamos a troca de 23 exames de HOLTER para 70 exames de ECG com laudo para o mês de Julho/2019 e 65 exames para o mês de Agosto/2019. Informamos que a chave de licença do aparelho apresentou problema em 19/07/2019 onde solicitamos a compra. As trocas foram acordadas e autorizadas pelo Setor Regulação – Médica Dra. Sandra Bertaiolli para o atendimento da demanda da Secretaria Municipal de Saúde.
- **ECG- Eletrocardiograma:** No mês de Julho/2019 foi realizado o total de **239** exames com laudo e **34** exames sem laudo.

Salientamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário ou familiar ocorre com 24 horas de antecedência do agendamento do exame com o intuito de confirmar a presença do usuário, informar sobre o preparo correto e diminuir o absenteísmo de todos os exames realizados na unidade.

Abaixo tabela de Considerações e Justificativas sobre o faturamento no sistema Mv e a comunicação prévia para a SMS.

**4.14 - Tabela – Justificativas**

CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO - Exames			
ESPECIALIDADES	Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade	Quantidade Real Atendida	Justificativa
Mamografia	416	412	04 exames faturados a mais
Eletroencefalograma - EEC	55	52	03 exames faturados a mais
Teste Ergométrico	155	150	05 exames faturados a mais
Holter	65	59	06 exames faturados a mais
Eletrocardiograma	272	273	16 exames faturados a mais e 17 pacientes finalizados sem faturar
Mapa	47	47	01 exame faturado a mais e 01 exame finalizado sem faturar
Ultrassonografia - USG	309	308	02 exames faturados a mais 01 finalizado sem faturar

Controle diário interno da Unidade

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## 5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV

Informamos que durante o mês de Julho/2019 houve lentidão e interrupção temporária para o acesso a internet. Abaixo o controle interno da unidade sobre estas paralisações:

### 5.1 - Tabela – Queda de Internet

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - Julho/2019						
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
2/7/2019	David	Tivemos diversas quedas durante o período da manhã e muita lentidão	09:35	Sem Previsão	Diego	11:50
15/7/2019	David	Tivemos uma queda de sistema	09:59	10:31	Robson	10:31

Recebido do DAT- Setor Faturamento o **Relatório de inconsistência de Dados –BPA** do período de Julho/2019, onde foram corrigidos os cadastros dos usuários, conforme orientação do Setor de Faturamento. Relatamos que a equipe médica está recebendo a orientação sobre o faturamento correto em relação ao código do procedimento e CID adequado, conforme Tabela Sigtap – Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS e orientações também do Setor de Faturamento. Encartado também a relação dos dados corrigidos.

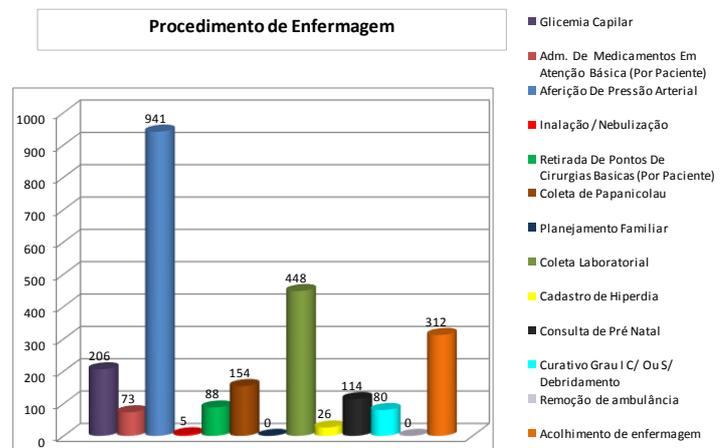
CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## 6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas na UNICA apresentamos os seguintes dados:

**Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem**

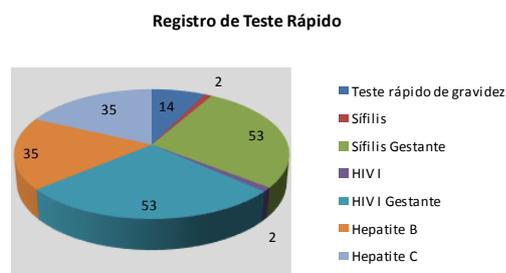
UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Glicemia Capilar	206
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	73
Aferição De Pressão Arterial	941
Inalação / Nebulização	5
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	88
Coleta de Papanicolau	154
Planejamento Familiar	0
Coleta Laboratorial	448
Cadastro de Hipertdia	26
Consulta de Pré Natal	114
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	80
Remoção de ambulância	0
Acolhimento de enfermagem	312
<b>Total</b>	<b>2447</b>



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

**Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido**

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	14
Sífilis	2
Sífilis Gestante	53
HIV I	2
HIV I Gestante	53
Hepatite B	35
Hepatite C	35
<b>Total</b>	<b>194</b>



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

**Tabela 6.3 – Curativos – Crônicos**

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diario - 2ª a 6ª feira	27
<b>Total</b>	<b>27</b>

**Tabela 6.4- Regulação / Oncologia**

<b>Encaminhamento / Regulação Oncologia</b>	<b>Qtde</b>
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	9
<b>Total</b>	<b>9</b>

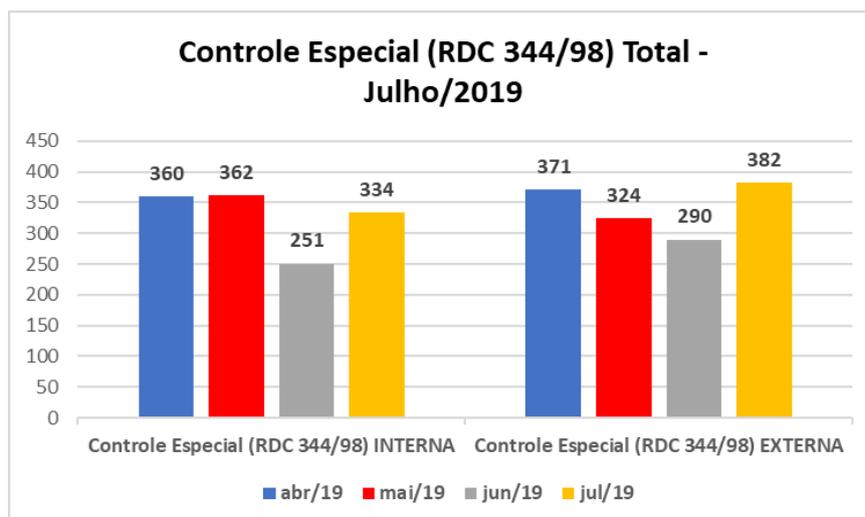
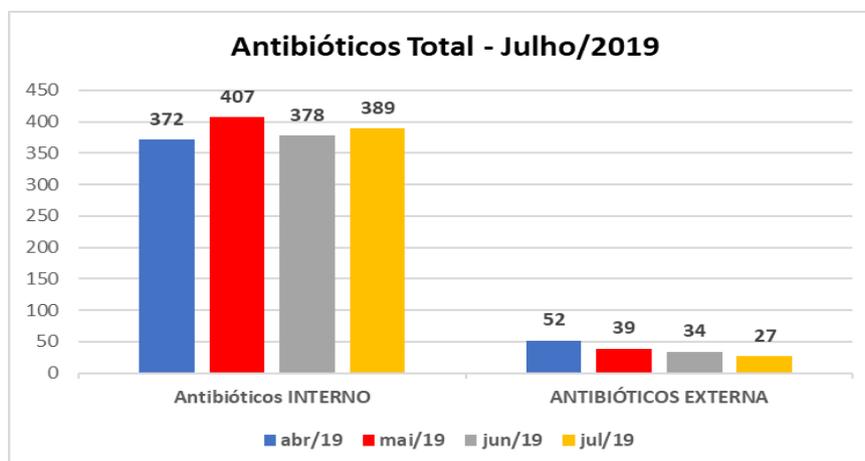
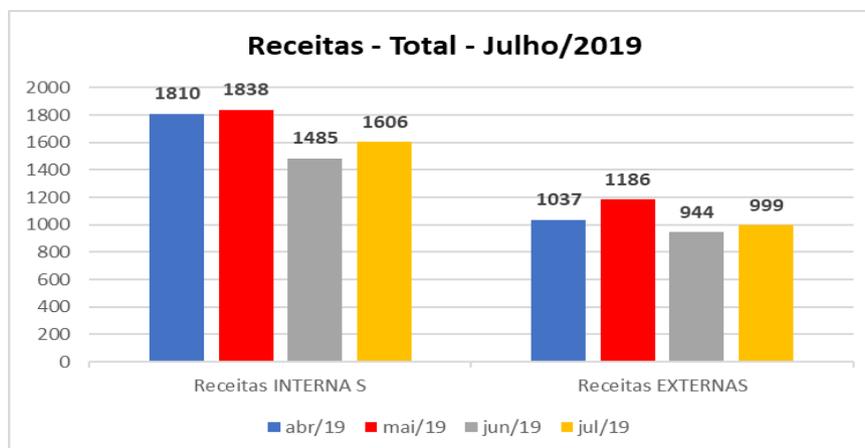
**7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA**

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outras Unidades de Saúde da rede municipal. Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de Julho/2019.

**Tabela 7.1 – Receitas**

<b>Receitas Atendidas</b>	<b>abr/19</b>	<b>mai/19</b>	<b>jun/19</b>	<b>jul/19</b>
<b>Receitas Total</b>	<b>2847</b>	<b>3024</b>	<b>2429</b>	<b>2605</b>
<b>Receitas INTERNAS</b>	1810	1838	1485	1606
<b>Receitas EXTERNAS</b>	1037	1186	944	999
<b>Antibióticos Total</b>	<b>424</b>	<b>446</b>	<b>412</b>	<b>416</b>
<b>Antibióticos INTERNO</b>	372	407	378	389
<b>ANTIBIÓTICOS EXTERNA</b>	52	39	34	27
<b>Controle Especial (RDC 344/98) Total</b>	<b>731</b>	<b>686</b>	<b>541</b>	<b>716</b>
<b>Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA</b>	360	362	251	334
<b>Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA</b>	371	324	290	382

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

**ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL**

**Receitas da Unidade:**No mês de Junho/2019 podemos observar que foram atendidas 3.382 receitas em um mês com 19 dias úteis, no mês de Julho/2019 que está em análise podemos observar que foram atendidas durante os 21 dias úteis 3.737 receitas, ou seja, em um mês onde tivemos 2 dias úteis a mais, pode-se verificar um aumento de 355 receitas. Este aumento nos atendimentos é decorrente do aumento das horas trabalhadas dos profissionais médicos da unidade.

**Receitas externa:** Foi observado um aumento nos número de receitas externas que pode ser justificado pelo aumento nos dias úteis de trabalho da unidade.

**Receita de Antibiótico:** No mês de Julho/2019 mesmo tendo mais 2 dias úteis de atendimento, o número de receitas foi de aproximadamente 20 receitas/dia, sendo que em Junho/2019 foi de 22 receitas/dia em 19 dias de atendimento. Portanto, ao realizar a análise pode-se concluir que no mês de Junho/2019 os número de receitas antimicrobiana foi maior.

**Receita de Controle Especial:** Ao realizarmos a comparação dos atendimentos no mês de Junho/2019 e Julho/2019, observa-se que no mês de Julho/2019 atendemos 175 receitas á mais ao compararmos com o mês anterior. Esta diferença está relacionada com o aumento das horas médicas, principalmente dos neurologistas que fizeram 14 horas á mais no mês e também ao atendimento da especialidade de psiquiátrico na UBS - 24 horas Jundiapéba, aumentando o atendimento e a distribuição de medicamentos na UNICA.

**DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES**

Durante o mês de Julho/2019 tivemos dificuldades no abastecimento de alguns itens que são fornecidos pela Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes, a falta destes materiais estão impactando no atendimento aos usuários. Estamos até o momento com dificuldade no abastecimento dos seguintes itens: FIO DE SUTURA, DE NYLON ESTERIL - Nº 4-0 - C/ 24ENVELOPES; LUVA DE PROCEDIMENTO DESCARTAVEL EM VINIL,SEM TALCO - TAMANHO M CAIXA COM 100UNIDADES; PRESERVATIVO FEMININO; SONDA DE FOLEY, COM BALAO Nº 14. Este levantamento refere-se aos abastecimentos recebidos nos dias 02/07/2019 e 18/07/2019, estes itens por vezes são recebidos com a quantidade inferior a solicitada ou nem recebemos o material. Esta inconstância no abastecimento dificulta o trabalho da equipe e da assistência ao paciente, a falta dos materiais sem informação prévia atrapalha as ações de contingência pelo setor responsável e conseqüentemente o abastecimento nos setores.

## 8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico no período de 01 a 31/07/19.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	235	≥80%	85%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	200		
Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2670	10%	15%
Nº de altas ambulatoriais	396		
Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	3011	<25%	11%
Nº de faltosos em consultas	341		
Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	381	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## 9. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pelo responsável da UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Demonstrado abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através do preenchimento do formulário de pesquisa de opinião – SAU:

### 9.1 Tabela – Consolidado Pesquisa de Opinião

UNICA - JULHO/2019	
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	129
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	0
Total de Elogios	71
Total de Reclamação	18
Total de Sugestão	17
<b>Total Geral</b>	<b>235</b>

Informamos que temos 09 caixas (pesquisa de opinião) distribuídas em todo o Ambulatório, Bloco Cirúrgico e ATI- Academia da Terceira Idade.

### MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO



**FAÇA SUAS SUGESTÕES**

Prezado (a) usuário (a),  
 Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_ Sexo: F  M  Idade: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_  
 Bairro: \_\_\_\_\_ SIS: \_\_\_\_\_

**SERVIÇOS**

Recepção	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Sinalização	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Limpeza	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atendimento Enfermagem	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atendimento Médico	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atendimento Odontológico	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Farmácia	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Ultrassom	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Mamografia	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Laboratório	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Nutricionista	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊



**ATENDIMENTO**

Educadores Físicos	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Exames por Diagnóstico	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Fisioterapeutas	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊

**ATENDIMENTO**

Agilidade	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Educação	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atenção	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊

**SUGESTÕES**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**ELOGIOS**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**RECLAMAÇÕES**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

SIS: \_\_\_\_\_

**9.2 Tabela – Pesquisa de Opinião**

Pesquisa de Satisfação de Usuários SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão UNICA							
Seq.	Data do Atendimento	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Contato	Relato do Usuário	Gestor Responsável	Ação
1	01/07/19	Elogio	Não informado	47952760	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	11/07/2019 às 13:00 horas nome não informado, telefone desligado, elogio repassado para toda unidade
2	01/07/19	Elogio	Fátima Cerqueira	47224272	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	11/07/2019 às 16:20 horas somente caixa postal, elogio repassado para toda unidade
3	01/07/19	Elogio	Elenisval	47943456	Parabéns a todos pelo ótimo trabalho	Gerente Administrativo	11/07/2019 às 16:21 horas atende Gabriele filha irá informar o recado de agradecimento, repassado o elogio a unidade

**Organização Social      Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

4	01/07/19	Elogio	Elenisval Figueiredo	47943456	Última palestra muito produtiva	Gerente Administrativo	Feito contato com a paciente, elogia a palestra feita para os alunos da ATI
5	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Parabéns pelo atendimento	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado ao setor responsável
6	Não informado	Elogio	Luiza da Conceição Rodrigues	Não informado	Muito bom!	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado ao setor responsável
7	Não informado	Elogio	Severina Maria do Nascimento da Silva	964749166	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	somente caixa postal 11/07/2019 às 13:10 horas, elogio repassado a unidade
8	Não informado	Elogio	Elvira Julia Veloso	47242562	São todos muito legais. Amo a todos	Gerente Administrativo	12/07/2019 às 15:54 atende Luiz esposo, agradece o contato e repassará o recado, elogio repassado a unidade
9	Não informado	Elogio	José Estevan Lopes	943519446	Tudo está perfeito, elogios a Aurea e Larissa	Gerente Administrativo	contato realizado às 15:55 horas 12/07/2019 somente caixa postal

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

10	Não informado	Elogio	Luiz Maurício de Souza	47275245	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	12/07/2019 às 15:57 horas atende paciente agradece o contato
11	Não informado	Reclamação	Luiz Maurício de Souza	47275245	Falta consertar os aparelhos que estão quebrados	Gerente Administrativo	Feito contato com paciente, informado que o conserto dos aparelhos da ATI está ocorrendo com previsão de finalização do processo no início de agosto/2019
12	Não informado	Elogio	Hiroshi Watanabe	47221108	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	16/07/2019 às 11:39 horas Maria esposa atende, agradeço em nome da unidade, diz que informará o recado pois esposo não se encontra no momento
13	Não informado	Elogio	Maria do Socorro Alaves dos Santos	47274938	Para mim todos estão ótimos. Eu gosto de tudo.	Gerente Administrativo	somente caixa postal 11/07/2019 às 13:20 horas, elogio repassado a unidade

14	Não informado	Elogio	Adão Silva	47224272	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	contato realizado 18/07/2019 às 15:37 horas atende neta Maria Laura, informará o recado para seu avó, elogio repassado para unidade
15	Não informado	Elogio	Rosa Faravolho	999891758	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	18/07/2019 às 15:40 horas paciente atende à ligação, elogio repassado para a unidade
16	Não informado	Elogio	Alessandra Geni	952061116	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	18/07/2019 às 16:01 horas contato telefônico atende um Senhor não se identificou e desconhece paciente informado
17	Não informado	Elogio	Angelica B. B. Costa	9505511946	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	somente caixa postal 11/07/2019 às 13:25 horas, elogio repassado a unidade
18	Não informado	Reclamação	Lucilene Cabral de Souza Almeida	47215721	Passei na consulta em abril e falaram que ligavam em junho e até agora não ligaram. Já	Gerente Administrativo	telefone somente caixa postal tentativa 18/07/2016 às 16:03 horas

					estamos no mês de julho e falaram que tem que aguardar.		
19	Não informado	Elogio	Não informado	94335540	Muito bom!	Gerente Administrativo	tentativa de contato 18/07/2019 às 16:07 horas somente caixa postal, nome não informado
20	04/07/19	Elogio	Amanda Rodrigues	951161866	A limpeza é boa	Gerente Administrativo	Feito contato em 18/07, agradeço o reconhecimento da equipe da limpeza
21	04/07/19	Sugestão	Amanda Rodrigues	951161866	Poderia melhorar a educação dos funcionários	Gerente Administrativo	contato realizado 17/07/2019 às 16:30 horas atende paciente explicou que a sugestão dado foi referente a falta de educação de uma colaboradora da regulação, reforçamos com toda a equipe a necessidade de atendimento com cordialidade

22	Não informado	Elogio	Adima Vitoria dos Santos	953973923	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	contato realizado 16:19 horas do dia 19/07/2019 telefone somente caixa postal
23	04/07/19	Elogio	Valdenice Alves	959694650	Limpeza é ótima	Gerente Administrativo	19/07/2019 às 15:56 horas atende paciente agradeço o carinho e reconhecimento, elogio será repassado para equipe da limpeza
24	04/07/19	Reclamação	Valdenice Alves	959694650	Demora no agendamento do retorno	Gerente Administrativo	19/07/2019 feito contato com paciente, informado que as vagas de retorno com o clínico Dr Pedro Paulo são liberadas mensalmente
25	04/07/19	Elogio	Tecnobu Massuda	47961265	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não completou chamada
26	03/07/19	Reclamação	Sheila Cicala Marques	995159985	A braçadeira não tem condições de uso. A peça de reposição custa em torno de R\$30,00.	Gerente Administrativo	contato 19/07/2019 às 16:20 horas somente caixa postal. Informamos que houve a troca

					Não justifica o paciente passar por este desconforto por causa da braçadeira retorcida		de todas as braçadeiras dos equipamentos no final do mês de julho/2019
27	04/07/19	Reclamação	Dourival Batista Santos	953793813	Precisa melhorar o atendimento na farmácia porque não precisa pegar senha	Gerente Administrativo	contato realizado 18/07/2019 às 16:30 horas atende paciente expliquei a necessidade da senha para organização da fila e otimizar o tempo de espera na farmácia
28	04/07/19	Elogio	Dourival Batista Santos	953793813	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	18/07/2019- agradecido o elogio em nome da unidade
29	04/07/19	Elogio	Roberto dos Santos	955483463	Atendimento ótimo	Gerente Administrativo	contato 19/07/2019 às 16:23 horas somente caixa postal, elogio repassado a unidade
30	Não informado	Elogio	Cleonice Soares	Não informado	Eu não tenho para reclamar, tudo ótimo	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado ao setor

**Organização Social      Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

31	04/07/19	Elogio	Kaulana G. Santos Motta	999905683	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	contato 19/07/2019 às 16:25 horas elogio repassado para a unidade
32	04/07/19	Elogio	Nara Maria Santos Lima	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado ao setor
33	Não informado	Reclamação	Neide V. Pereira	963879885	Agilidade nos retornos, demora muito para agendar	Gerente Administrativo	contato 22/07/2019 às 13:00hrs atende paciente perguntei referente a reclamação a mesma relata que essa demora foi critério médico e não que a regulação demorasse a realizar o retorno, foi explicado que cada profissional decide a necessidade de tempo para retorno, agradecido o elogio o mesmo foi passado para colaboradora

**Organização Social      Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

34	Não informado	Elogio	Neide V. Pereira	963879885	Socorro ótima, nota 10, atendimento e ajuda as pessoas	Gerente Administrativo	contato feito 22/07/2019, agradecido o elogio, repassado para a funcionária
35	04/07/19	Elogio	Flavia da S. Carlos	47941323	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	22/07/2019 às 13:09 horas, caixa postal elogio repassado a unidade
36	04/07/19	Elogio	Idalina	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado ao setor
37	04/07/19	Elogio	Tânia Persio	970924809	Médicos atenciosos. Recepcionista Socorro muito atencioso, ótimo, nota 10	Gerente Administrativo	22/08/2019 às 13:15 horas feito contato com paciente, elogio repassado para a colaboradora
38	04/07/19	Reclamação	Tânia Persio	970924809	Agilidade nos retornos, demora muito para agendar	Gerente Administrativo	22/07/2019 feito contato com a paciente, orientamos sobre a necessidade de comparecer na unidade para o agendamento de retorno e/ou procurar o responsável da unidade para a

**Organização Social      Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

							verificação da situação, porém paciente informou que já passou em consulta
39	03/07/19	Elogio	Paulo Donizete da Silva	974146690	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	22/07/2019 às 13:11 horas, caixa postal elogio repassado a unidade
40	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado ao setor
41	03/07/19	Elogio	Antônia de Paiva	969560795	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	18/07/2019 às 16:36 horas caixa postal elogio repassado a unidade
42	Não informado	Elogio	Marta	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado ao setor atende Sra. Aparecida paciente agradeceu o contato, elogio será repassado a todos da unidade
43	03/07/19	Elogio	Aparecida Simone Silva	982947970	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	

44	Não informado	Elogio	Maria Aparecida da Silva	47385721	Tudo maravilhoso	Gerente Administrativo	22/07/2019 às 13:29 horas caixa postal elogio repassado a unidade
45	04/07/19	Elogio	Maria Regiana	47274832	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	tentativa 22/07/2019 às 13:43hrs fora de área, elogio repassado a unidade
46	Não informado	Elogio	Josefa M. C. R	951312954	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	contato 22/07/2019 às 13:45 hrs falei com paciente, ficou grata pelo contato elogio repassado a unidade
47	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado ao setor
48	Não informado	Elogio	Antonio Alves	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado ao setor
49	03/07/19	Elogio	Marcos Alves Fernandes	983601184	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	18/07/2019 às 16:37 hora somente caixa postal elogio repassado a unidade

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

50	03/07/19	Elogio	Marcia Cristina Sandro Gomes	992487330	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	feito contato fia 11/07/2019, agradecido o elogio
51	03/07/19	Elogio	Maria do Nascimento	998095961	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	contato 11/07/2019 16:42 horas, paciente atende à ligação, agradecido o elogio em nome da unidade, elogio repassado para toda unidade
52	02/07/19	Elogio	Benedito E. Carvalho	975501708	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone sem caixa postal tentativa 11/07/2019 às 16:40 horas
53	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado ao setor
54	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Uma ótima unidade de atendimento	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado ao setor
55	02/07/19	Elogio	Vilma P. A. Silva	984531574	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	11/07/2019 às 16:38 horas, atende paciente ficou agradecida pelo contato, elogio repassado a todos

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

56	Não informado	Elogio	Sheila Cristina Correa	23126456	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	contato 11/07/2019 às 16:34 horas somente caixa postal, elogio repassado a unidade
57	01/07/19	Elogio	Não informado	Não informado	Péssimo médico cardiologista, muito ignorante	Gerente Administrativo	telefone não informado. Informamos que o médico cardiologista atende nesta unidade e até o momento nunca ocorreu reclamações ou intercorrências com este profissional
58	02/07/19	Elogio	Elaine Rosa	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado ao setor
59	04/07/19	Elogio	Adailta S. Lopes	975505940	Bom atendimento e rápido estão de parabéns	Gerente Administrativo	11/07/2019 às 16:21 horas atende paciente onde a mesma agradeceu o contato, agradecido o elogio em nome da unidade

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

60	01/07/19	Sugestão	Rosemaire E. Fortunato	949034132		Gerente Administrativo	contato 11/07/2019 às 16:26 horas sem sucesso, somente caixa postal. Informamos que até o momento a nossa unidade atende as especialidades que são necessárias para o atendimento do município, esclarecido também sobre a rotina da Atenção Básica para o agendamento e fluxo de agendamento para o especialista Ortopedista e Oftalmologista
61	01/07/19	Elogio	Rosemaire E. Fortunato	949034132	Poderia ter mais especialidades como oftamo e ortopedia. São muito educados tanto no atendimento como na segurança	Gerente Administrativo	feito contato em 11/07/2019, agradecido o elogio

62	Não informado	Elogio	Cleci Fuchs	47271339	Continue assim, tudo ótimo	Gerente Administrativo	telefone somente caixa postal tentativa 11/07/2016 às 16:30 horas, elogio repassado para toda a unidade
63	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
64	07/12/19	Elogio	Mario Ramiro da Silva	9982456324	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	22/07/2019 às 13:46hrs telefone fora de área, elogio repassado a unidade
65	12/07/19	Elogio	Não informado	986104441	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	nome não informado tentativa de contato em 22/07/2019 às 13:47hrs caixa postal, elogio repassado a unidade
66	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
67	Não informado	Elogio	Railda	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

68	Não informado	Elogio	Vitalina de Oliveira	956306413	Tudo ótimo	Gerente Administrativo	telefone somente caixa postal tentativa 11/07/2016 às 16:34 horas, elogio repassado a unidade
69	05/07/19	Elogio	Ananias Torquato	974741249	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	22/07/2019 13:48 horas atende paciente agradecido em nome da unidade
70	10/07/19	Elogio	José Carlos Silva	47223831	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone somente caixa postal tentativa 22/07/2016 às 13:49 horas, elogio repassado a unidade
71	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	nome e telefone não informados, elogio repassado a unidade
72	07/11/19	Elogio	Eliane B. P. Garcia	47222345	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone fora de área tentativa 22/07/2016 às 13:50 horas, elogio repassado a unidade
73	07/10/19	Elogio	Helio Barcelos	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade

**Organização Social      Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

					ou bom		
74	10/07/19	Elogio	Eulalia	971786784	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone somente caixa postal tentativa 11/07/2016 às 16:36 horas, elogio repassado a unidade
75	Não informado	Elogio	Nelio Cecau	949127266	Excelente	Gerente Administrativo	Alexandra esposa informa que paciente não se encontra, mas irá informar o recado, contato realizado 22/07/2019 às 13:52 horas
76	Não informado	Elogio	Raimundo	34833885	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone somente caixa postal tentativa 22/07/2016 às 13:53 horas, elogio repassado a unidade
77	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	nome e telefone não informados, elogio repassado a unidade

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

78	Não informado	Elogio	Olinda Nunes	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
79	07/11/19	Elogio	Katia Aota Umezaki	971961666	Desde o agendamento, recepção e procedimento, posso apenas elogiar. Sinto-me beneficiada por ter acesso a esta qualidade de atendimento por um órgão público	Gerente Administrativo	22/07/2019 às 13:54 horas sem sucesso, ligação não atendida, elogio repassado a unidade
80	Não informado	Elogio	Vitalina de Oliveira	956306413	Tudo ótimo	Gerente Administrativo	telefone somente caixa postal tentativa 11/07/2016 às 16:36 horas, elogio repassado a unidade
81	Não informado	Elogio	Marcos Alves Fernandes	983601184	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	contato realizado dia 22/07/2019 às 14:10hrs somente caixa postal
82	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	nome e telefone não informados, elogio repassado a unidade

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

83	Não informado	Elogio	Não informado	47276815	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	nome não informado, telefone somente caixa postal tentativa 11/07/2016 às 16:36 horas, elogio repassado a unidade
84	Não informado	Elogio	Teresa Oliveira Torres	975740078	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	atende Sra Teresa agradecido o carinho, elogio repassado a unidade
85	Não informado	Elogio	Jessica Alves de Oliveira	964949641	Tudo maravilhoso. Principalmente a limpeza	Gerente Administrativo	24/07/2019 às 15:53 horas caixa postal, elogio repassado
86	Não informado	Elogio	Daniel de A. Batista	940321943	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	24/07/2019 às 15:56 horas atende paciente agradecido o contato elogio será repassado
87	10/07/19	Elogio	Joaquim J. Menezes	47272991	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone somente caixa postal tentativa 11/07/2016 às 16:38 horas, elogio repassado a unidade
88	07/10/19	Elogio	Maria El Hindi	963971998	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	atende paciente muita agradecida pelo atendimento, agradecido em

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

							nome da unidade o elogio
89	07/10/19	Elogio	Luzinete B. Alves	4796820	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone fora de área 24/07/2019 às 15:59 horas
90	Não informado	Elogio	Stefanie M. Diniz	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade 22/07/2019 às 13:55 horas sem sucesso, ligação não atendida, elogio repassado a unidade 29/07/19 às 14:00hrs tentativa de contato 2x sem sucesso, elogio repassado a unidade
91	Não informado	Elogio	Maria da Penha	47226742	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
92	11/07/19	Elogio	Claudionor Nunes	35652128	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
93	Não informado	Elogio	Edna	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
94	07/10/19	Elogio	Antonio	995124155	Sempre fui bem atendida	Gerente Administrativo	telefone fora de área 24/07/2019 às 15:01 horas

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

95	07/10/19	Elogio	Dilma Bassi	971314263	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	22/07/2019 às 13:56 horas sem sucesso, ligação não atendida, elogio repassado a unidade
96	11/07/19	Reclamação	Veresmar da Silva	Não informado	Eu gostaria de fazer uma reclamação, já é o segundo pedido que eu faço para fazer uma consulta com o ortopedista e até agora nunca me chamaram, acho um absurdo tudo isso, indignada.		telefone não informado. Relatamos que não temos esta especialidade na unidade
97	10/07/19	Elogio	Maíra Cabral Martins	970698355	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone desligado 24/07/2019 às 16:00 horas
98	10/07/19	Elogio	Regina Lima da Conceição	972048529	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone somente caixa postal tentativa 11/07/2016 às 16:40 horas, elogio repassado a unidade
99	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	nome e telefone não informados, elogio repassado a unidade

100	10/07/19	Elogio	Mirian Leme Soares	964809239	Funcionários são todos atenciosos, sem reclamação	Gerente Administrativo	chamada direcionada para caixa postal 24/07/2019 às 16:03 horas
101	10/07/19	Elogio	Cristiane	47269400	Eu sempre fui muito bem atendida	Gerente Administrativo	contato realizado 16/07/2019 às 14:49 horas somente caixa postal, repassado elogio para toda a unidade
102	07/11/19	Elogio	Benedito R. do Nascimento	47271564	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	22/07/2019 às 13:56 horas sem sucesso, ligação não atendida, elogio repassado a unidade
103	10/07/19	Elogio	Giulaide B. Silva	940050591	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	tentativa de contato 22/07/2019 às 13:59 horas sem sucesso, ligação não atendida, elogio repassado a unidade
104	Não informado	Elogio	Priscila Ap. dos Santos Monteiro	996599835	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	somente caixa postal elogio repassado a unidade
105	Não informado	Elogio	Aparecida C. Penha	971326196	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo	Gerente Administrativo	24/07/2019 às 16:07 horas atende paciente agradece o

					ou bom		contato, elogio será repassado a unidade
106	07/11/19	Elogio	Erika	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
107	07/11/19	Elogio	Graciano	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
108	Não informado	Elogio	Nilson Castro Pereira	77657060	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone fora de área 24/07/2019 às 16:05 horas
109	07/11/19	Sugestão	Vanessa Coutinho Sartanelli	977654757	A fim de otimizar o tempo dos usuários dos serviços, liberar mais de uma senha. Assim, enquanto aguardamos atendimento um determinado procedimento, podemos agilizar outro. Agendamento retorno por telefone	Gerente Administrativo	22/07/2019 às 14:06 horas sem sucesso, ligação não atendida 2 tentativas. Informamos que no setor - totem - há o profissional disponível para a distribuição de senhas.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

110	07/11/19	Elogio	Vanessa Coutinho Sartanelli	977654757	A UNICA possui equipe excelente, boa estrutura, limpeza impecável, logística efetiva e eficiente	Gerente Administrativo	22/07/2019 às 14:06 horas sem sucesso, ligação não atendida, elogio repassado a unidade
111	07/11/19	Reclamação	Vanessa Coutinho Sartanelli	977654757	Demora para marcação de exames, filas gigantescas para marcar retorno	Gerente Administrativo	22/07/2019 às 14:06 horas sem sucesso. Relatamos que no setor regulação não temos fila para a marcação de consultas/ retornos e sim a distribuição de senhas para melhor organização do serviço
112	11/07/19	Elogio	Orlando Gomes	943551960	Todos ótimo	Gerente Administrativo	telefone somente caixa postal tentativa 11/07/2016 às 16:44 horas, elogio repassado a unidade
113	Não informado	Elogio	Carlos Eduardo	47269400	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone fora de área tentativa 24/07/2019 às 16:09 horas, elogio repassado a unidade

114	11/07/19	Elogio	Neusa Cunha	35652128	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não completa chamada tentativa 29/07/2019 às 16:45 horas, elogio repassado a unidade
115	Não informado	Elogio	Maria Cristina Santos Peixinho	960707176	Profissionais excelentes. Dr. Rodrigo cirurgião e Dr. Paulo Eduardo cardiologista	Gerente Administrativo	22/07/2019 às 14:04 horas sem sucesso, ligação não atendida, elogio repassado a unidade
116	11/07/19	Elogio	Fabiana F. S. Moreira	963897632	Está tudo ok, mas sempre é bom melhorar. No entanto, não tenho do que reclamar	Gerente Administrativo	24/07/2019 às 16:10 horas somente caixa postal ótimo elogio
117	11/07/19	Elogio	João Santos	47928619	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	24/07/2019 às 16:12 horas somente caixa postal
118	11/07/19	Elogio	Nelson Ramos Cardoso	47616981	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	18/07/2019 às 16:44 horas tentativa 2x somente caixa postal, elogio repassado a unidade
119	11/07/19	Reclamação	Nelson Ramos Cardoso	47616981	Telefone público não está funcionando	Gerente Administrativo	Feito contato 18/07/2019, somente caixa postal. Iremos solicitar o reparo

							para o telefone público
120	Não informado	Elogio	Antonio silva de Souza	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
121	Não informado	Elogio	Josiane Rodrigues	972283715	Continue assim, muito bom	Gerente Administrativo	22/07/2019 às 14:05 horas atende paciente agradecido em nome da unidade
122	07/11/19	Elogio	Mario Donizeti de Siqueira	998663126	Continue assim para melhor!	Gerente Administrativo	24/07/2019 às 16:10 horas somente caixa postal, elogio repassado para a unidade
123	07/11/19	Elogio	José Gomes da Silva	963541678	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	24/07/2019 às 16:10 horas telefone fora de área
124	Não informado	Elogio	Mariana P. Paulo	47964095	Ótimo atendimento	Gerente Administrativo	contato telefônico 25/07/2019 às 15:31 horas somente caixa postal
125	Não informado	Elogio	Não informado	92600947	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	nome não informado, telefone fora de área tentativa

							24/07/2019 às 16:17 horas
126	07/12/19	Elogio	Jessica Ap. F de Souza	26107330	São ótimos todos os serviços. Não tenho nenhuma reclamação pois toda vez que venho a essa unidade sou bem atendida	Gerente Administrativo	contato telefônico 25/07/2019 às 15:33 horas somente caixa postal
127	Não informado	Sugestão	Dayane Alves	940117052	Marcar consultas de retorno por telefone um absurdo ter que vir e demorar quase 2 horas para agendar uma consulta	Gerente Administrativo	contato com paciente 16/07/2019 às 16:00 horas expliquei a necessidade da presença do paciente para confirmação de endereço e atualização do cadastro
128	Não informado	Reclamação	Dayane Alves	940117052	Não podemos ser atendidos por pessoas que não tem amor por atender e educação, pessoas falam com a gente como se fossemos um lixo	Gerente Administrativo	Contato dia 16/07/2019 informado que a orientação sobre o atendimento com cordialidade será repassada para toda a equipe

							administrativa
129	Não informado	Reclamação	Maria	898001124	Que seja atendido mais rápido para fazer exames	Gerente Administrativo	Feito contato dia 16/07/2019, número informado não existe
130	Não informado	Elogio	Fátima Maria Silva	47944116	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	contato telefônico 25/07/2019 às 15:35 horas atende paciente que realiza controle de hiperdia na unidade, agradecido o carinho em nome da unidade
131	07/12/19	Elogio	Inês Victor Gonçalves	47214853	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	contato telefônico 25/07/2019 às 15:36 horas somente caixa postal
132	07/11/19	Elogio	Aline Rodrigues de Araújo	969345557	Parabéns pelo atendimento	Gerente Administrativo	telefone somente caixa postal tentativa 11/07/2016 às 16:49 horas, elogio repassado a unidade

133	07/12/19	Elogio	Fabírcia F. da Silva	973043494	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	contato 25/07/2019 às 15:37 horas somente caixa postal
134	12/07/19	Elogio	Orozina Matias Barbosa	47216296	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	22/07/2019 às 14:02 horas sem sucesso, ligação não atendida, elogio repassado a unidade
135	07/12/19	Elogio	Francisca de A. Santos	995467277	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	25/07/2019 às 15:39 horas atende paciente agradecido em nome da unidade
136	07/12/19	Elogio	Orisiomar Barbosa	47216246	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	contato 25/07/2019 às 15:40 horas somente caixa postal
137	Não informado	Elogio	Benedito Ap. Garcia	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
138	12/07/19	Sugestão	Sonia	981901769	Abrir os portões mais cedo, quando frio e chuva	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 13:00 horas informamos que a unidade tem o horário de funcionamento das 07:00 às 17:00 horas, onde há o

**Organização Social      Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

							profissional Vigilante Patrimonial que permanece 24 horas na unidade
139	12/07/19	Elogio	Sonia	981901769	Somente os médicos, enfermeiros e limpeza que são ótimos	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 13:00 horas feito contato, agradecido o elogio e repassado para os colaboradores
140	Não informado	Elogio	Helio Pessoa	974892169	Que mantenha a estabilidade no atendimento a população em geral	Gerente Administrativo	telefone somente caixa postal tentativa 11/07/2016 às 16:50 horas, elogio repassado a unidade
141	07/12/19	Elogio	Douglas V. Justino	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
142	07/12/19	Elogio	Juraci C. V. Justino	963963075	Os médicos atendem bem	Gerente Administrativo	16:37:00 horas 16/07/2019 contato com paciente agradei o elogio, o mesmo será repassado para unidade

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

143	07/12/19	Sugestão	Juraci C. V. Justino	963963075	Que atenda o pessoal de Jundiapéba e não mandar para outro lugar	Gerente Administrativo	Feito contato com paciente, onde foi orientada sobre a distribuição do serviço de saúde de Mogi das Cruzes.
144	07/12/19	Reclamação	Juraci C. V. Justino	963963075	Não consigo uma consulta no lugar que moro	Gerente Administrativo	Orientado novamente usuária sobre a Central de Agendamentos - 160 e distribuição do serviço de saúde da cidade
145	13/07/2019	Elogio	Rosana	47231416	Vocês fazem o máximo possível para com o público	Gerente Administrativo	17/07/2019 às 15:26 horas atende paciente agradecido o elogio em nome da unidade
146	13/07/2019	Sugestão	Rosana	47231416	Poderiam ter equipamentos de tomografia e ressonância magnética	Gerente Administrativo	17/07/2019 às 15:26 horas feito contato com paciente onde foi orientada sobre a distribuição de serviço de saúde como exames e especialistas no município

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

147	13/07/2019	Reclamação	Rosana	47231416	Muitas vezes o sistema de informática fica lento e existe demora em agendar consulta e exame	Gerente Administrativo	17/07/2019 às 15:26 contato feito, esclarecido que temos na unidade o profissional Analista de Sistemas que em conjunto com a SMS auxilia na questão de queda ou oscilação de internet
148	12/07/19	Sugestão	Pedro	962451250	Preciso de atendimento médico psiquiátrico	Gerente Administrativo	contato 17/07/2019 às 16:53 horas atendi paciente expliquei que essa especialidade não temos na unidade, em caso de urgência procurar UBS 24 horas ou Pronto-Socorro
149	12/07/19	Sugestão	Elvira Vitoria	974596857	Abrir os portões no mínimo 10 minutos antes	Gerente Administrativo	17/07/2019 às 16:24 horas somente caixa postal 2 tentativas
150	12/07/19	Elogio	Elvira Vitoria	974596857	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	17/07/2019 às 16:24 horas feito contato, porém sem sucesso

151	Não informado	Elogio	José Neto	35333297	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	29/07/2019 às 16:52 horas falei Marinete esposa irá informar o recado ao marido
152	16/07/2019	Elogio	Maria Fátima Pinheiro Silva	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
153	Não informado	Sugestão	Dirceia Diogenes	949227761	Sou a favor de férias pelo menos no inverno	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 13:22 horas tentativa de contato sem sucesso
154	Não informado	Elogio	Dula Luiza de Jesus	Não informado	Para mim tá tudo muito bom. Não tenho o que reclamar	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
155	Não informado	Elogio	Basilia Oliveira dos Santos	981967382	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	30/07/19 às 14:17 horas somente caixa postal elogio repassado a unidade
156	Não informado	Elogio	Elza S. Carlos	47242299	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	30/07/19 às 14:19 horas somente caixa postal elogio repassado a unidade
157	16/07/19	Elogio	Neide Silva de Campos	47924492	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	30/07/19 às 14:21 horas atende paciente ficou agradecida pelo contato, elogio repassado a unidade

**Organização Social      Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

158	16/07/2019	Sugestão	Zezelina Aldana	Não informado	Queríamos pelo menos 1 mês de férias, pois precisamos viajar e não ter faltas	Gerente Administrativo	Telefone não informado. Apontamento de usuária da ATI, orientado os profissionais para reforçar com os alunos sobre esta questão
159	18/07/2019	Elogio	Eduardo Santana	47277203	Muito bom o serviço, gostei!	Gerente Administrativo	tentativa de contato às 13:43 horas somente caixa postal
160	18/07/2019	Sugestão	Eduardo Santana	47277203	Criança poderia fazer academia também	Gerente Administrativo	tentativa de contato às 13:43 horas somente caixa postal, a unidade tem como propósito promover qualidade de vida para a população idoso
161	Não informado	Elogio	Clementina G. Moretti	27042061	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 14:24 tentativa de contato 2x porém sem sucesso, telefone sem caixa postal
162	17/07/2019	Elogio	Andréia Calixto Amaral	960843816	Parabenizo a funcionária Socorro pela atenção, educação, carisma e	Gerente Administrativo	tentativa de contato 30/07/2019 às 14:30 horas somente caixa postal, elogio

					atendimento humanizado são pessoas como ela que merece todo o respeito por saber fazer a diferença		repassado a colaboradora
163	15/07/2019	Elogio	Valdecino	972452136	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 14:59 horas falei com paciente agradei o carinho, elogio repassado
164	Não informado	Elogio	Maria das Graças da Silva	983254210	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 15:04 horas sem sucesso somente caixa postal
165	Não informado	Elogio	Solimara A. Cunha	971865986	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 14:42 horas telefone fora de área, elogio repassado
166	16/07/2019	Elogio	Elaine Rodrigues	47229105	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 14:31 horas telefone sem caixa postal, elogio repassado a unidade
167	16/07/2019	Sugestão	Elaine Rodrigues	47229105	Quando a pessoa fosse cancelar uma consulta que pelo telefone no mesmo dia pudesse marcar o retorno de uma nova data	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 14:31 horas telefone sem caixa postal, para agendamento de consulta é necessário a presença do usuário

							para atualização dos dados e recebimento do comprovante
168	Não informado	Elogio	Gislene Aparecida dos Santos	941645657	Tudo excelente, obrigada a todos	Gerente Administrativo	contato com paciente 30/07/2019 às 14:36 atende a mesma agradeceu o contato, agradecido o elogio e o carinho com a equipe
169	16/07/2019	Elogio	Valquiria Aparecida dos Santos	941633378	Estão de parabéns pelo atendimento	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 14:37 horas telefone sem caixa postal, elogio repassado a unidade
170	16/07/2019	Elogio	Sandra Maria da Cunha	999615802	Todos muito educados e atenciosos	Gerente Administrativo	30/07/2019 14:38 horas atende paciente agradeceu o contato, elogio repassado a unidade
171	Não informado	Elogio	Jacira Lourenço	983254210	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 14:40 horas telefone fora de área, elogio repassado
172	16/07/2019	Elogio	Maria Aparecida Barbosa dos Santos	941033378	Estão de parabéns pelo atendimento	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 16:12 horas atende filha Valquiria relata que a mãe não está e irá informar o recado

**Organização Social      Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

173	Não informado	Elogio	Carla Almeida de Oliveira	995478738	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	não completa chamada telefone indisponível no momento 30/07/2019 às 16:13 horas
174	Não informado	Elogio	Heber Pirex	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
175	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
176	Não informado	Elogio	Paola Menezes	Não informado	Ótimo atendimento, atenciosa a funcionária Bárbara	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
177	Não informado	Elogio	Ana Rodrigues	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
178	15/07/2019	Elogio	Amanda Pacheco	962687999	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
179	15/07/2019	Elogio	Lourival Hilário do Prado	963958500	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade

180	15/07/2019	Elogio	Darci da Silva Moraes	47225469	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	número não existe 30/07/2019 às 16:14 horas
181	Não informado	Elogio	Francisca V. Vieira	980406615	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	30/07/19 às 16:15 falei com paciente agradecido em nome da unidade, a mesma ficou muito agradecida pelo contato
182	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
183	17/07/2019	Elogio	Claudete dos Santos	999004888	Tudo de bom	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 14:46 horas telefone fora de área, elogio repassado
184	Não informado	Elogio	Diala Ellen B. A. Cardoso	971477045	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	30/07/19 às 16:30 horas somente caixa postal 2x tentativas, elogio repassado a unidade
185	Não informado	Sugestão	Diala Ellen B. A. Cardoso	971477045	Só precisa ter copo descartável para beber água	Gerente Administrativo	30/07/19 às 16:30 horas somente caixa postal 2x tentativas. Não houve o desabastecimento

**Organização Social      Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

							de copo de água na unidade
186	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
187	Não informado	Elogio	Lourenço Vilas Filho	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
188	Não informado	Elogio	João Roberto da Silva	Não informado	Estão todos de parabéns	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
189	16/07/2019	Elogio	Kelly Conceição Lopes	982267981	Muito bom atendimento, gostei de tudo	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 14:44 horas telefone fora de área, elogio repassado
190	Não informado	Elogio	Josefa M. C. R	951312954	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone direto na caixa postal 30/07/2019 às 16:36 horas
191	Não informado	Elogio	Não informado	947063460	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	nome não informado telefone somente caixa postal 30/07/19 às 16:32 horas

192	Não informado	Elogio	Vicentina	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
193	Não informado	Elogio	Antonio Alves Romão	Não informado	Tudo muito bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
194	Não informado	Elogio	Renata A. Costa	997623584	Tudo Excelente	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 15:06 horas sem sucesso somente caixa postal
195	Não informado	Sugestão	Mauricéia da Silva Moraes	47925963	Máquina de café	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 15:08 horas ligação atendida, porém não completa chamada, informamos que está solicitação no momento não será atendida
196	Não informado	Elogio	Mauricéia da Silva Moraes	47925963	Parabéns a toda equipe foram maravilhosos	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 15:08 horas somente caixa postal, elogio repassado para a equipe
197	18/07/2019	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade

**Organização Social      Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

198	17/07/2019	Elogio	Iranilde	26689819	Está tudo muito bom	Gerente Administrativo	atende paciente, agradecido em nome da unidade, elogio repassado
199	17/07/2019	Elogio	Josefa Martins Vitorino	987380644	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 15:09 horas sem sucesso somente caixa postal
200	17/07/2019	Elogio	Judith Rosa da Silva	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
201	16/07/2019	Elogio	Sudorio Gióica	971078889	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	30/07/19 às 16:38 horas atende paciente agradece o contato, elogio repassado a todos
202	Não informado	Elogio	Marcos Alves Fernandes	983601184	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	30/07/19 às 16:40 horas telefone fora de área, elogio repassado a todos
203	Não informado	Elogio	Daine	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
204	17/07/2019	Elogio	Sarah Coelho	942659486	Parabéns Willian	Gerente Administrativo	31/07/2019 às 10:35 horas atende paciente agradeceu o retorno,

							agradecido em nome da unidade e repasso o elogio ao nosso colaborador
205	Não informado	Elogio	Luiz Claudio	947882902	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 14:48 horas telefone fora de área, elogio repassado
206	24/07/2019	Elogio	Vicentina Bento da Praça	995834008	Parabéns pelos funcionários, são ótimos	Gerente Administrativo	30/07/19 às 16:42 horas número inexistente
207	Não informado	Elogio	Não informado	977744455	Tudo bom, todos legais	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 15:06 horas sem sucesso somente caixa postal, nome não informado
208	Não informado	Elogio	Elisanda R. Oliveira	47295393	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	31/07/2019 às 10:57 horas somente caixa postal
209	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Melhor só no céu	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
210	25/07/2019	Elogio	Canindé Lourenço Silva	975419964	Eletrocardiograma feito com sucesso. Atendimento excelente	Gerente Administrativo	31/07/2019 às 10:59 horas somente caixa postal

**Organização Social      Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

211	24/07/2019	Elogio	Roberta B. Sales	47228502	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 15:10 horas sem sucesso somente caixa postal, elogio repassado
212	Não informado	Elogio	Maria A. Lira Ferreira	999569650	Tudo muito bom	Gerente Administrativo	30/07/2019 às 14:50 horas telefone fora de área, elogio repassado
213	24/07/2019	Elogio	José Ronaldo da Silva	39968015	Favor colocar perciana no piso superior muito sol nas atendentes	Gerente Administrativo	não completa chamada, tentativa 31/07/2019 às 11:01 horas
214	22/07/2019	Elogio	Flávia Ribeiro Barbosa	969517249	Funcionários são bem-educados. Parabéns	Gerente Administrativo	31/07/2019 às 11:29 horas somente caixa postal
215	Não informado	Reclamação	Ilbia Priscila Ribeiro	970167176	A atendente Socorro estava sozinha no balcão de exames e retirada de senhas, porém estava totalmente atrapalhada. Foi infeliz nos seus atendimentos. Aguardei o meu número ser chamado por 40 min. para retirar um	Gerente Administrativo	31/07/2019 às 11:02 horas feito o contato com a paciente, reforço para a mesma que a comunicação será feita para o Responsável pela equipe administrativa

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

					exame pela falta de atenção da atendente. Fico triste em ter que relatar este caso, mas como paciente. Assim como os outros que estavam esperando, me senti desrespeitada. Sei que ela precisa sair para seu almoço, mas atenção ao trabalho não pode faltar! Digo isso a todos os funcionários		
216	Não informado	Elogio	Não informado	47949796	Gostei da festa	Gerente Administrativo	Realizada a tentativa de contato em 31/07/2019, porém sem sucesso. Informamos que foi realizada a Festa Julina para os idosos da ATI
217	Não informado	Elogio	Helena Magnólia Felix Moraes	47219661	Gosto muito da Hidro	Gerente Administrativo	31/07/2019 às 11:32 horas paciente atende a ligação a mesma é aluna da ATI, agradecido o

**Organização Social      Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

							carinho e repassado o elogio para a equipe
218	Não informado	Elogio	Dulce L. de Jesus	Não informado	Gostei muito da festa julina	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
219	Não informado	Elogio	Caetana M. Barros	961235076	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	31/07/2019 às 14:27 horas somente caixa postal
220	23/07/2019	Reclamação	Rosalinda B	47248587	Não é reclamação só sugestão. Nosso estacionamento ser rotativo porque tem funcionário e médico ocupando a vaga	Gerente Administrativo	31/07/2019 às 14:29 caixa postal, informamos que há estacionamento externo -ao redor - da unidade de saúde
221	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
222	Não informado	Elogio	Miyoko Mortugu	Não informado	Atendimento muito eficiente nada a reclamar	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
223	22/07/2019	Sugestão	Cleonice Alves Baptista	972524234	Gostaríamos de ter aqui no UNICA oftalmologista	Gerente Administrativo	31/07/2019 às 14:00 horas telefone somente caixa postal, essa

							especialidade não faz parte do contrato da unidade neste momento
224	22/07/2019	Elogio	Cleonice Alves Baptista	972524234	Estão de parabéns toda a equipe do UNICA pela atenção para com todos os idosos	Gerente Administrativo	31/07/19 às 14:04 horas paciente atende o telefone, agradece o retorno da ligação, elogio repassado para a equipe da ATI
225	22/07/2019	Reclamação	Cleonice Alves Baptista	972524234	Está chegando o verão precisa de um ventilador para a recepção da academia	Gerente Administrativo	31/07/19 às 14:04 horas feito contato com paciente, informamos que na recepção do ATI o ideal é manter as portas e janelas abertas para melhor circulação do ambiente
226	23/07/2019	Elogio	Maria	948701057	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	31/07/19 às 13:58 horas paciente atende à ligação, agradecido em nome da unidade
227	23/07/2019	Elogio	Paulo	948701057	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	31/07/19 às 13:58 horas paciente atende o telefone, agradece o

							atendimento
228	Não informado	Elogio	Marcos Paulo	956911705	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	31/07/2019 às 14:10 horas telefone somente caixa postal
229	Não informado	Elogio	Sandra C.	980641680	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	31/07/2019 às 13:56 horas telefone direto em caixa postal
230	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	telefone não informado, elogio repassado a unidade
231	23/07/2019	Elogio	Eunice da Cruz	976576270	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Gerente Administrativo	31/07/2019 às 13:52 horas telefone direto em caixa postal
232	19/07/2019	Elogio	Aline dos Santos	942633678	Elogios a toda equipe	Gerente Administrativo	31/07/2019 às 13:54 horas telefone não tem serviço de caixa postal
233	22/07/2019	Elogio	Natália de Fátima Silva	Não informado	Pessoas muito atenciosas	Gerente Administrativo	telefone não informado, reclamação não informada

**Organização Social****Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

234	22/07/2019	Sugestão	Natália de Fátima Silva	Não informado	Mais funcionários para dar conta	Gerente Administrativo	telefone não informado.
235	22/07/2019	Reclamação	Natália de Fátima Silva	Não informado	Muita demora nas consultas	Gerente Administrativo	telefone não informado, onde não foi possível identificar a queixa pontual da usuária

## 10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162.

### 10.1 Tabela: Ouvidoria de Saúde 162

UNICA		
Número da Ouvidoria	Assunto	Resposta
128241	<b>Atendimento Nas Unidades de Saúde</b> Munícipe ligou com antecedência avisando sua ausência à consulta no Unica Jundiapéba dia 08/05/2019 com Gastro (Dra. Flavia) ,por motivos pessoais e no dia 22/05/2019, foi até o local para reagendar esta consulta e estava sem sistema, deixando seu nome e telefone ..Em junho ligou novamente e foi informada que a médica estaria de férias. Hoje dia 05/07/2019, foi informada que o Unica ligou para todos que estavam na lista e ela teria que ir até o local para fazer este reagendamento. Munícipe teme que não consiga sua consulta	Entramos em contato com a paciente SUELLEN ANDRADE GOMES BELMIRO, e agendamos seu retorno com a Dra. Flávia - Gastro para o dia 17/07/2019 às 09:00.A paciente agradeceu o agendamento. Att. Augusto Regueiro - Encarregado

117154	<b>Marcação de Consulta de Especialidade</b>	Munícipe informa que passou com o Dr. Guilherme, urologista no Unica, o médico solicitou exame de sangue, o paciente já fez porém ninguém liga para marcar o retorno, pois disseram que ligariam. Solicita que o caso seja visto. Unica	Entramos em contato com o paciente ISMAEL DIAS DO PRADO, e agendamos sua consulta para o dia 30/07/2019 às 12H00 com o DR. Guilherme - Urologista. Paciente agradeceu a atenção. Att. Augusto Regueiro - Encarregado
129400	<b>Marcação de Consultas de Especialidade</b>	Munícipe informa que faz dois meses que tenta agendar consulta com a gastro Dra. Flavia e não consegue, está com exames prontos, informa que disseram que a médica voltaria de férias dia 15/06/2019, mas até o presente momento não houve retorno do seu agendamento. Unica	Entramos em contato com Sr. JOAQUIM BARBOSA DOS SANTOS, e agendamos sua consulta com a Dra. Flávia - Gastro para o dia 24/07/2019 - 09H. O paciente agradeceu a atenção. Att. Augusto Regueiro - Encarregado
129252	<b>Marcação de Consultas de Especialidade</b>	Munícipe informa que desde o ano passado não consegue passar com o Dr. Henri urologista, fez o exame que o médico pediu (ultrassom e coleta) foi no Unica em março e disseram que entrariam em contato, porém até o presente momento nada. Solicita que o caso seja visto. Unica	Entramos em contato com o Sr. LAERCIO DE FREITAS, o atendimento foi feito pela Sra. Marta (esposa), e agendamos a consulta com Dr. Henry - Urologista para 22/07/2019 - 10h. A Sra. Marta agradeceu a atenção. Att. Augusto Regueiro - Encarregado
131133	<b>Marcação de Consultas de Especialidade</b>	Munícipe reclama que ao agendar retorno com a médica Dr. Andreia, ginecologista no Unica Jundiapéba, onde estava previsto esse procedimento de agenda dia 18 de julho, foi adiada sem avisarem, e com a agenda já cheia, não conseguiu sua vaga. Ficou sabendo quando foi hoje dia 16 de julho, para certificar o dia.	Entramos em contato com as SRA. ROSALINA DIAS DE SOUZA, e agendamos sua consulta com a Dra. Andrea - Ginecologista para o dia 24/07/2019 às 15h00. A Sra. Rosalina agradeceu a atenção. Att. Augusto Regueiro - Encarregado
131666	<b>Atendimento Nas Unidades de Saúde</b>	Munícipe reclama que ao agendar retorno com a médica Dr. Andreia, ginecologista no Unica Jundiapéba, onde estava previsto esse procedimento de agenda dia 18 de julho, foi adiada sem avisarem, e com a agenda já cheia, não conseguiu sua vaga. Ficou sabendo quando foi hoje dia 16 de julho, para certificar o dia.	Entramos em contato com as SRA. ROSALINA DIAS DE SOUZA, e agendamos sua consulta com a Dra. Andrea - Ginecologista para o dia 24/07/2019 às 15h00. A Sra. Rosalina agradeceu a atenção. Att. Augusto Regueiro - Encarregado

133138	<b>Atendimento Nas Unidades de Saúde</b>	Munícipe reclama que foi agendada para fazer raio-x do dente hoje dia 19 de julho no Unica , ás 07:30 e até o presente momento (9h), não foi atendida, pela perda da chave da sala de radiologia, munícipe está no local aguardando o retorno do responsável e da manutenção abrirem esta porta.	Após consultar o histórico da paciente FRANCISCA RONALDA DE JESUS SENTO SE - (tela em anexo), observamos que o RX (Radiografia Odontológica) estava agendado no Pro Mulher I, e não na UNICA. A paciente foi atendida, e finalizado o procedimento às 9h19 do dia 19/07/2019. Att. Augusto Regueiro - Encarregado
127062	<b>Atendimento Nas Unidades de Saúde</b>	Munícipe Reclama Que Passou Em Consulta No Dia 26/06/19 As 14:00 No Unica Jundiapéba Medico Deu A Receita Só Que Na Farmácia Popular Não Pode Retirar O Remédio Alegaram Que Só Acima De 40 Anos, Com Menos Idade Só Com O Laudo, Mas O Médico Se Recusou Preencher O Laudo Dr Pedro Paulo Gonçalves Lima Medicamento Sinvastatina	Falamos com o Dr. Pedro Paulo, o qual solicitou para paciente comparecer na unidade no dia 06/08 às 13:30 para o preenchimento do formulário. Entramos em contato com a paciente CLEMILDA FELIX DA SILVA, e solicitamos o comparecimento na unidade no dia informado pelo médico. A Sra. Clemilda agradeceu a atenção. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Att. Augusto Regueiro - Encarregado
126377	<b>Atendimento Nas Unidades de Saúde</b>	Foi Encaminhado Pelo Hospital De Braz Cubas Para Unica De Jundiapéba Para Retirada De Um Caroço Nas Costas, Já Foi Marcado Duas Vezes Com O Médico Para Retirar Só Que Eles Não Entram Em Contato O Caroço Vazou Pus E Sente Muita Dor, Não Foi Chamado Até Agora . Ficam Jogando O Paciente De Um Lado Para O Outro Sis: 177563. Foi Orientado Pela Secretaria Da Saúde A Ligar No 162	Informamos que o paciente HIRAN GIANFRANCO LEON PORTELLA BENSI CAMPOS, passou em consulta no dia 17/07 às 16:20 no Bloco Cirúrgico com Dr. Daniel Oliveira (Cirurgião) onde o profissional médico realizou o procedimento no paciente. Att. Augusto Regueiro - Encarregado
132681	<b>Atendimento Nas Unidades de Saúde</b>	Munícipe Reclama Na Demora No Atendimento Do Unica Jundiapéba 18/07/19. Quer Saber Como Funciona O Atendimento Por Que Esta Super Lotado E Não Chamam Ninguém Para Fazer A Ficha	Por várias vezes tentamos entrar em contato com a Sra. ANDREA GOMES DOS SANTOS e não conseguimos, os telefones cadastrados no MV, 96713-2968 (sempre caixa postal) e 934956202(não existe). O telefone que foi indicado na ouvidoria 9723-5623 sempre caixa postal. Att. Augusto Regueiro - Encarregado

## 11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. Dr. Paulo Eduardo Costa Saraiva e Enfermeira Responsável Técnica Cristiane da Silva Martins Rodrigues de Lima responsáveis pela auditoria de prontuários, conforme demonstrados na tabela:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/ CRISTIANE			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		31			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		31/7/2019			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF	SIM			
1.2	PF organizado por micro área	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação PF	1	30	0	31
2.2	Identificação do envelope	0	31	0	31
2.3	Envelope de PI conforme padrão	0	31	0	31
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	0	0	31	31
2.5	Registro em ordem cronológica	31	0	0	31
2.6	Formulários separados por usuário no PI	31	0	0	31
2.7	Identificação dos profissionais nos registros do PI	31	0	0	31
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	31	0	0	31
3.2	Letra legível	31	0	0	31
3.3	Anamnese	28	3	0	31
3.4	Exame físico	29	2	0	31
3.5	Hipótese diagnóstica	28	3	0	31
3.6	Conduta	30	1	0	31
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	13	0	18	31
3.8	Letra legível	13	0	18	31

**Organização Social      Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

3.9	Histórico	13	0	18	31
3.10	Exame físico	13	0	18	31
3.11	Diagnóstico de enfermagem	12	0	19	31
3.12	Conduta	12	0	19	31
<b>ATENDIMENTO DO AU1ILIAR DE ENFERMAGEM</b>					
3.13	Data	11	0	20	31
3.14	Letra legível	11	0	20	31
3.15	Anotação	11	0	20	31
<b>ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS</b>					
3.16	Data	15	0	16	31
3.17	Letra legível	15	0	16	31
3.18	Queixa	15	0	16	31
3.19	Conduta	15	0	16	31

**12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO**

Informamos que no mês de Julho/2019 não houve óbito na unidade.

Comissão de Revisão de Óbitos	Qtde
Atendimento Ambulatorial	2670
Óbito	0
<b>Total</b>	<b>2670</b>



**13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C –Revisão 2017.
- Protocolo Enfermeiras Obstetras Mãe Mogiana Pré Natal e Puerpério Revisão 2016.
- Protocolo Feridas Mogi das Cruzes
- Protocolo PEP Sexual 2017.01

**14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM**

Abaixo descrição das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – Aferição de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

## 15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

### 15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos		
CG 67/2018		
UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
UNICA	1/7/2019	Troca de 01 saboneteira WC Funcionário
		Troca de 02 lampadas de florescentes 40wts queimada para leds de 20wts cada
		Manutenção preventiva dos paineis eletricos
		Manutenção preventiva hidraulica e civil.
		Manutenção caixa acoplada WC Público
	10/7/2019	Reparo na fechadura da porta piscina
		Manutenção nos bebedouro
		Manutenção na pia WC PUBLICO . Troca da valvula de 1WC
		Manutenção na pia WC Academia troca da valvula e sifão
		Troca de 02 saboneteira andar superior
		Mudança no armario bloco cirurgico
		Manutenção luminaria academia
	11/7/2019	Troca de 06 lampadas em leds de 20wts corredor escadaria e WC
		Troca de 01 fechadura abre fecha WC funcionario piso superior
		Conserto parede recepção / academia
		Troca de 02 lampadas em leds de 20 wts corredor piso superior
	17/7/2019	Desintupimento da caixa gordura da copa
		Montagem das barracas
	23/7/2019	Troca de ralos
		06 lampadas trocadas (banheiro masculino, entrada e saída da DM E DML)
30/7/2019	Desmontagem das barracas	
	Manutenção e concerto do sanitario publico	
	Troca de uma tampa de sanitário no banheiro feminino público - 2º andar	
	Manutenção na Lâmpada do banheiro público feminino	
	Fixação do 01 suporte para descarpak no centro cirúrgico	
Troca de sifão no banheiro feminino funcionário	Manutenção e concerto da porta do armário da farmacia	
	Troca de sifão no banheiro feminino funcionário	

**16. EDUCAÇÃO CONTINUADA**

Foram realizados reuniões e treinamentos internos e externos na unidade de acordo com o a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de Julho/2019 estão descritas na tabela abaixo:

**Tabela 16.1 – Educação Continuada**

Atividade de Educação Continuada		
Unica		
16/jul	Tema	Orientação sobre lavagem das mãos
	Palestrante	Luciane Nogueira
	Objetivo	Orientação condutas e atividades diárias da unidade
	Publico Alvo	Enfermagem
	Duração	01 hora
	Participantes	Colaboradores Enfermagem
31/jul	Tema	Treinamento Rotina e Orientação Técnicos de Farmácia
	Palestrante	Elisângela Santos
	Objetivo	Orientação condutas e atividades diárias da unidade
	Publico Alvo	Técnicos de Farmácia
	Duração	30 minutos
	Participantes	Bárbara, Priscila, Kelly, Maria de Fátima e Kethlyn

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

**Tabela 16.2 – Fotos / Lista de Presença**





---

**LISTA DE PRESENÇA**

**Treinamento – Lavagem das mãos**  
**Dia: 16/07/2019**  
**Horário: 10h**  
**Ministrante: Luciane Nogueira**

NOME	RG	Assinatura
<i>Regiane A. Almeida</i>	<i>19.749.379-2</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Wanda de Freitas</i>	<i>24.028.166-5</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Rafaela R. da Silva</i>	<i>42.613.841-2</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Jaqueline de Oliveira Saug.</i>	<i>35.855.636-3</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Yara Maria de Souza</i>	<i>33.166.404-4</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Cristina Mariana de São Paulo</i>	<i>42.210.012-5</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Thaís de Siqueira Almeida</i>	<i>36.695.227-5</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Roberta de Souza</i>	<i>89.804.351-0</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Adriana M. Ribeiro</i>	<i>32.977.081-9</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Luciane de S. M. Almeida</i>	<i>52.708.823-3</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Christiane de S. M. Almeida</i>	<i>27.132.211-1</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Juliana de S. Almeida</i>	<i>40.916.501-0</i>	<i>[Signature]</i>

Rua: Professora Lucinda Bastos, s/n Jundiapéba – Mogi das Cruzes/SP CEP 08750-580 Telefone: 4708-6933 www.cejam.org.br

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

    
CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”  
Sistema Integrado de Saúde  
Mogi  
PREFEITURA DE  
**MOGI DAS CRUZES**

ATIVIDADES O DIA 31/07/2019

- AUDITORIA SETORES – (BÁRBARA) ✓
- JOGAR ARQUIVOS ANTIGOS (KETHLYN E BÁRBARA) ✓
- ARRUMAR ALMOXARIFADO ENFERMAGEM (PRISCILA E KELLY) ✓
- DAR ENTRADA EM TODAS AS NOTAS ALMOXARIFADO (PRISCILA) ✓
- SEPARAR TODOS OS IMPRESSOS DO PRÓXIMO MÊS (FÁTIMA) ✓
- ATUALIZAR PASTA DE RAREABILIDADE (BÁRBARA E KETHLYN) ✓
- CONTROLE DE VALIDADE / LIMPEZA ALMOXARIFADO / BLOCO CIRÚRGICO (PRISCILA / KELLY)
- FAZER IMPRESSOS CONTROLADOS (PRISCILA) ✓
- REVISAR ETIQUETAS DROGAS DE ALERTA (BÁRBARA E KETHLYN) ✓
- FAZER ACURÁCIA (METFORMINA / LEVOTIROXINA 25MCG / LEVOTIROXINA 50MCG / GLIBENCLAMIDA 5MG / CÁLCIO 500MG / PRESERVATIVO / SERINGA / HIPOCLORITO / SINVASTATINA 20MG / ENALAPRIL / XYLOCAÍNA GEL / LIDOCAÍNA LÍQUIDA) – (FÁTIMA / BÁRBARA / KETHLYN) ✓
- MONTAGEM KITS (PRISCILA)
- REPOSIÇÃO ARMÁRIO DE CONTROLADOS E MEDICAMENTOS BINS (MARIA DE FÁTIMA)

*Priscila Alves da Silva*  
Téc. Farmácia

*Elisângela Santos*  
Farmacêutica  
CRF-SP 59247

ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS  
CRF/SP: 59.247

*Barbara*

*Kelly D. S. M. Viana*  
Técnica em Farmácia

*UNICA*  
30 JUL 2019

Avenida Capitão Manoel Rudge, nº 272 / 268 - Parque Monte Líbano - Mogi das Cruzes / SP - CEP: 08780-290  
Fone: (11) 4793-5610 e-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br

**17. ATIVIDADE EM DESTAQUE****Festa Julina – ATI**

Realizada no dia 19/07/2019 das 11:00 até 14:00 horas a tradicional Festa Julina para os Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade da UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial de Jundiapéba- Mogi das Cruzes, com a participação de aproximadamente 160 pessoas.

A Festa Julina contou com a participação do Secretário de Saúde, Vice Secretária Dra Rosângela, Diretora Andréia Godoi e Rebeca Barufi da Secretaria Municipal de Saúde. Houve diversas atrações dentre elas brincadeiras típicas como: argola, derruba lata e pesca peixinho e comidas típicas (doces, salgados e bebidas). A Festa Julina acontece anualmente desde o início da inauguração da unidade com a tradicional **Quadrilha** e Bingo.

A festa Julina tem o principal objetivo promover a integração social, celebrar saúde e a vida entre os idosos que realizam as atividades na unidade.



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

