

Relatório de Atividades

Contrato de Gestão Nº 25/2019



HMEAPO

Hospital Municipal

Enfermeiro Antônio Policarpo de Oliveira

Mês 07/19
01 a 31 de Julho de 2019



Prefeitura Municipal de Cajamar
Secretaria Municipal de Saúde

5

Danilo Barbosa Machado
Prefeito

Patricia Haddad
Secretária Municipal de Saúde



5

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”

Valores

Valorizamos a vida
Estimulamos a cidadania
Somos éticos
Agimos com responsabilidade social
Somos inovadores
Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

Atenção Primária à Saúde
Sinergia da Rede de Serviços
Equipe Multidisciplinar
Tecnologia da Informação
Geração e Disseminação de Conhecimento

Lema

SUMÁRIO

<u>CONTRATO DE GESTÃO</u>	6	
<u>organização administrativa</u>		6
<u>LEITOS INTERNAÇÃO E OBSERVAÇÃO</u>	8	
<u>Quadro de Metas</u>	9	
<u>Número de atendimentos – PSA/ psi/psGO – quantidade de atendimento por especialidade</u>		10
<u>Classificação de Risco – PSA</u>		12
<u>Número de Internações por Especialidades – Internação</u>		13
<u>total de obitos/svo</u>		14
<u>total transferências/cross</u>		15
<u>total de exames realizados</u>		16
<u>Partos/Procedimentos Realizados Centro CIRÚRGICO</u>		17
<u>declaração de nascidos vivoS</u>		17
<u>hemoderivados – transfusões</u>		18
<u>Atendimentos não médicos</u>		19
<u>notificações compulsórias</u>		20
<u>antiMICROBIANOS/ consumo</u>		21
<u>INDICADORES GESTÃO DE PESSOAS</u>	22	
<u>absenteísmo GERAL</u>		23
<u>INDICADORES S.A.U</u>	24	
<u>serviço de atendimento ao usuário (sau)</u>		24
<u>ouvidorias equipe assistencial</u>		25
<u>AMBULATÓRIO</u>		26
<u>COMISSÕES</u>	28	
<u>Considerações Finais</u>	28	

CONTRATO DE GESTÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 10/06/2019, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 025/2019, o presente CONTRATO tem por objeto GERENCIAR, OPERACIONALIZAR E EXECUTAR AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE EM REGIME DE 24 HORAS/DIA, que assegure assistência universal e gratuita à população no **HMEAPO - HOSPITAL MUNICIPAL ENFERMEIRO ANTÔNIO POLICARPO DE OLIVEIRA.**

ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Dentro do avanço da execução dos serviços de Gestão pelo CEJAM para o Hospital Municipal de Cajamar Enfermeiro Antônio Policarpo de Oliveira (HMEAPO) referente à competência de Julho de 2019, conforme os moldes reajustados na última reunião do CTA ocorrida em 11 de Julho e adaptações inerentes às demandas ocorridas neste ínterim, pontua-se:

1) Os quantitativos de profissionais médicos foram ajustados conforme reajuste proposto com ganhos à qualidade da assistência nos acrescentos e sem prejuízo nas reduções do que se julgou `excessivo, resultando na equipe:

3 médicos 12h diurno e 2 médicos 12h noturno para atendimentos no PS de Clinica Medica
1 médico horizontalista 6h diurno para atendimentos na Enfermaria de Clinica Medica
2 médicos 24h para atendimentos em Pediatria (PS, Enf, Sala de Parto)
1 médico 24h para atendimentos em Cirurgia geral
1 médico 24h para atendimentos em Ginecologia e Obstetrícia
1 médico 24h para atendimentos em Anestesiologia
1 médico 12h para atendimentos em Ortopedia
1 médico para retaguarda 24h em Psiquiatria (Discussão de casos e interconsulta)
1 médico para retaguarda 24h em Infectologia e 6h semanais para Comissão de Controle de Infecções Hospitalares (CCIH).

Também adicionou-se 1 medico coordenador para cada área médica a fim de melhorar a qualidade da assistência através do monitoramento dos profissionais por especialista da área.

Ademais, foram cedidos por solicitação da Prefeitura e Secretaria de Saúde a troca dos ambulatórios inicialmente previstos para o hospital por especialistas solicitadas como emergenciais e prioritários ao município:

1 médico 20h semanais para atendimentos em Neurologia (UBS Jordanesia)
1 médico 10h semanais para atendimentos em Psiquiatria (CAPS)
1 médico 6h semanais para atendimentos em Pneumologia Pediátrica (HMEAPO)

2) A fila represada de pacientes aguardando há até anos por tomografia caminha em direção à total resolução, com finalização da demanda reprimida ainda em Agosto, inclusive atendendo a pacientes pediátricos, que antes não eram absorvidos pelo município;

3) Para melhor entender as demandas por exames e procedimentos otorrinolaringológicos acumulados no município, iniciou-se a reavaliação - através de consultas por equipe especializada na área - a todos os pacientes que compõem esta demanda, a fim de melhor precisar e redirecionar estes pacientes;

4) As endoscopias digestivas altas (EDA) e colonoscopias tem agenda prevista para início na segunda quinzena do mês e, frente ao desejo do município de atender a todos os pacientes que aguardam por este exame, os quantitativos previstos foram ampliados para 80 EDA e 30 colonoscopias mensais;

5) O hospital atingiu o número de 71 ultrassonografias realizadas em Julho - muito superior as medias do que vinha sendo praticado pela gestão anterior: cerca de 30 exames - abrangendo procedimentos que passaram a ser realizados após troca do aparelho de ultrassonografia, possibilitando a realização de "doppler" de diversos segmentos e estruturas (exemplo: de membro inferior, de carótida, de tireoide e etc) atendendo inclusive parte da demanda ambulatorial da rede de saúde de Cajamar;

6) O Teste do Olhinho (Teste do Reflexo Vermelho) foi aplicado a todas as crianças nascidas no hospital. O Teste do Ouvidinho (Teste de Emissões Otoacústicas Evocadas) aguarda termino da licitação do aparelho para ser implementado de igual forma;

7) Iniciar-se-á a realização de exames de Moritoramento da Pressão Arterial Ambulatorial (MAPA) e HOLTER também com demanda acumulada no município: os aparelhos e equipe aguardam termino de licitação;

8) O CEJAM aguarda a rede de saúde primária reestruturar o programa de planejamento familiar e organizar as demandas de laqueadura e implantação de DIU remanescentes (por ora o município utiliza a estratégia de vasectomias e colocação de DIU nas unidades básicas) para dar seguimento na melhor estratégia para auxiliar o programa de planejamento familiar do município."

9) Referente a estrutura física do hospital realizamos a manutenção, limpeza e as adequações necessária nas instalações elétricas na cabine primaria e gerador (relatório em anexo) que são fundamentais para o funcionamento dos equipamentos de imagem (tomografia, Raios-x, Ultrasson, entre outros), infraestrutura de cabeamos para câmeras e telefonia, pintura e revitalização interna e externa, novas estruturas como: necrotério, recepção PSA, refeitório, manutenção, início em 15 de julho previsão de entrega início de Setembro.

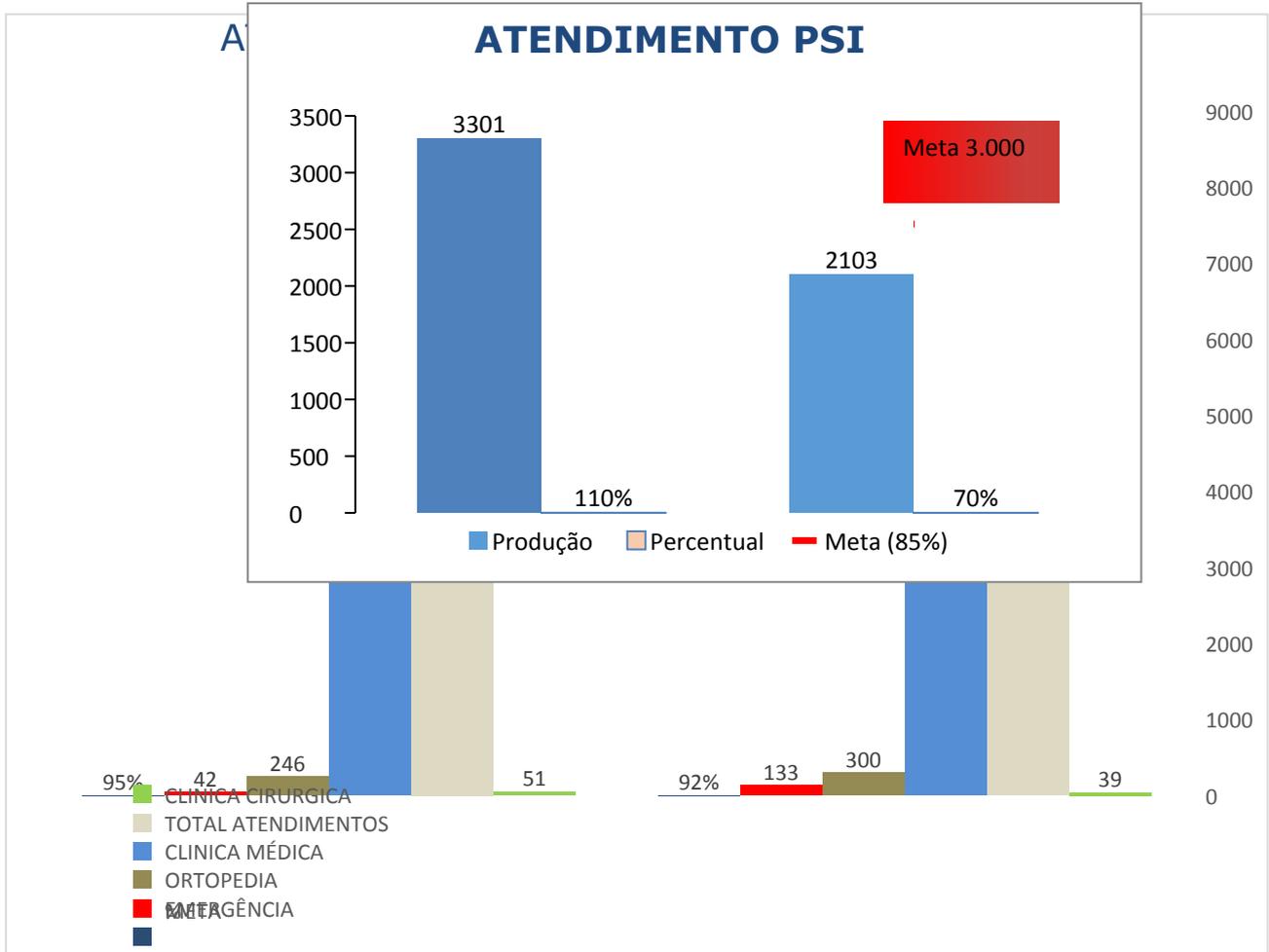
Para os próximos meses nossa missão é transformar o hospital em um serviço adequado para a população de Cajamar, dispendendo os recursos investidos pela municipalidade em qualidade e resolutividade.

HOSPITAL MUNICIPAL ENFERMEIRO ANTÔNIO POLICARPO	
Especialidades/Internação	Bases para o cálculo do número de saídas
	Leitos Operacionais
CLÍNICA MÉDICA	20
CLÍNICA CIRÚRGICA	7
RETAGUARDA (CRÍTICO)	5
CLÍNICA OBSTÉTRICA	12
PEDIATRIA	6
TOTAL	50

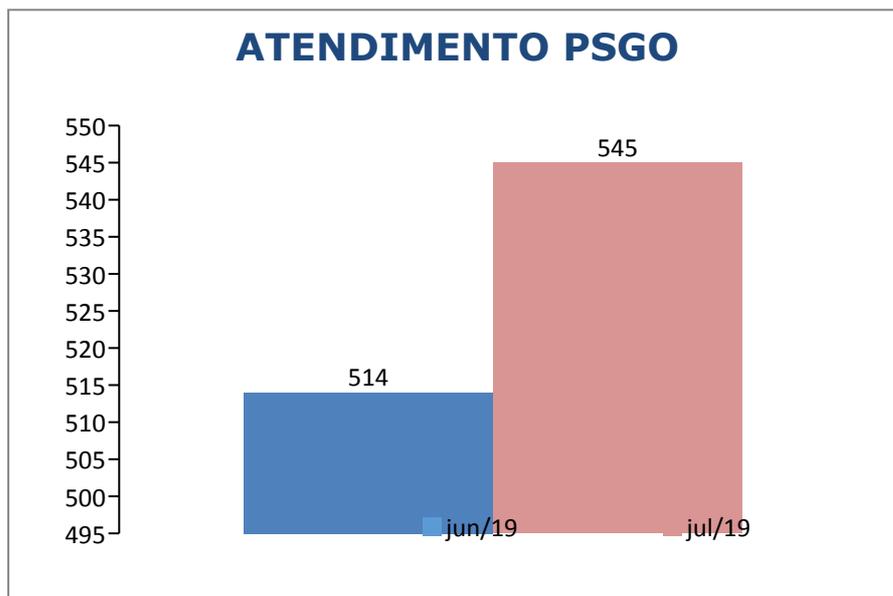
QUADRO DE METAS

Metas Atendimento Pronto Socorro Adulto 2019		
Pronto Socorro Adulto	Meta	
Urgência/ Emergência - CM/GO/Cir. Geral/Ortopedia	8.500	
Pronto Socorro Infantil	3.000	
Metas Atendimento Pronto Socorro Adulto 2019		
Psiquiatria	S/N	
Metas Internação 2019		
Internação	Meta	
Clínica Obstétrica	65	
Clinica Pediátrica	30	
Clínica Cirúrgica	60	
Clinica Médica	70	
Saídas hospitalares	180	
Metas Cirúrgica 2019		
Partos	100	
Cirurgias pequeno e Médio porte	60	
Metas SADT 2019		
SADT	Meta	
Ultrassonografia	160	
Ultrassonografia Doplper vascular venoso e arterial	10	
Teste do Olhinho	60	
Teste do Ouvido	100	PROCESSO LICITAÇÃO
Eletrocardiograma	120	
Radiografia	900	
Tomografia Computadorizada	150	80 HOSPITALAR/70 REGULAÇÃO
Endoscopia Digestiva Alta/baixa	110	80 Alta e 30 baixa
Exames de Análises Clínicas	7000	
Metas Consultas não médicas 2019		
SADT	DEMANDA INTRA HOSPITALAR	
Fisioterapeuta	DEMANDA INTRA HOSPITALAR	
Enfermagem		
Fonoaudiologa		
Psicologa		
Serviço Social		
Nutricionista		

NÚMERO DE ATENDIMENTOS – PSA/ PSI/PSGO – QUANTIDADE DE ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE



ATENDIMENTO PSGO

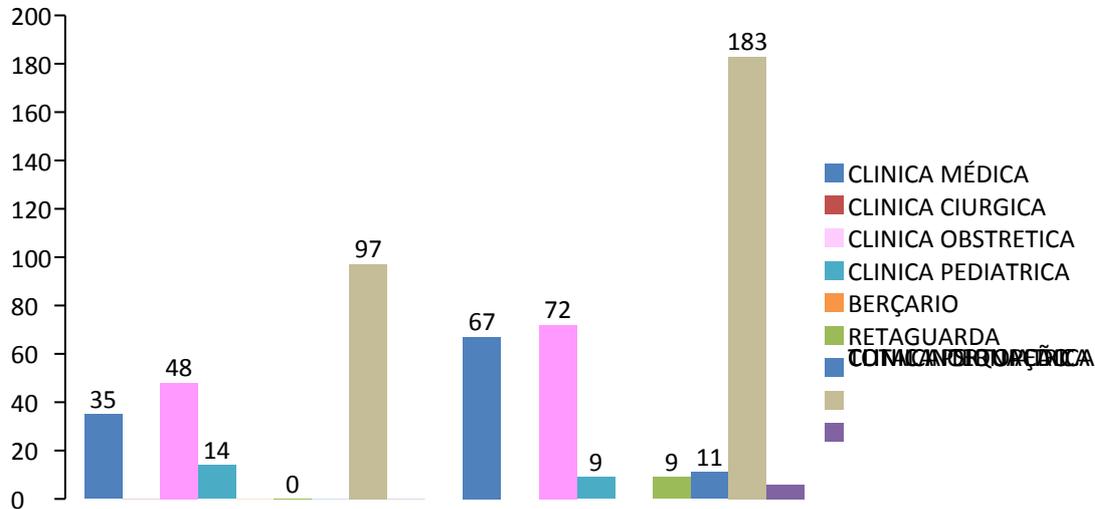


CLASSIFICAÇÃO
RISCO – PSA

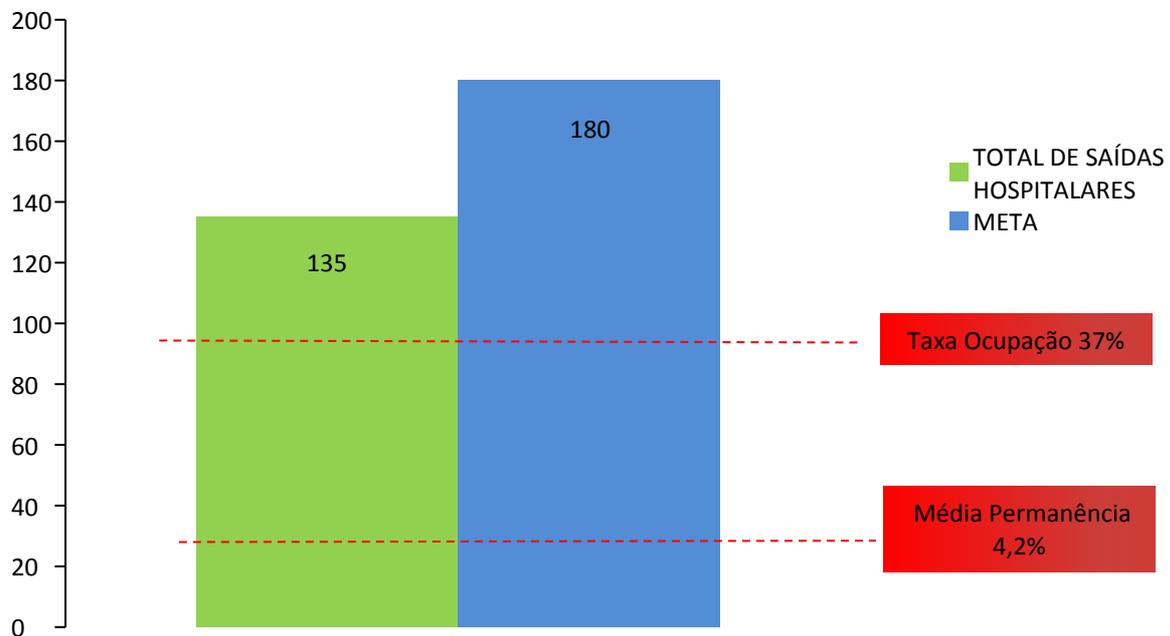
DE

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO PSA

Internação por especialidade

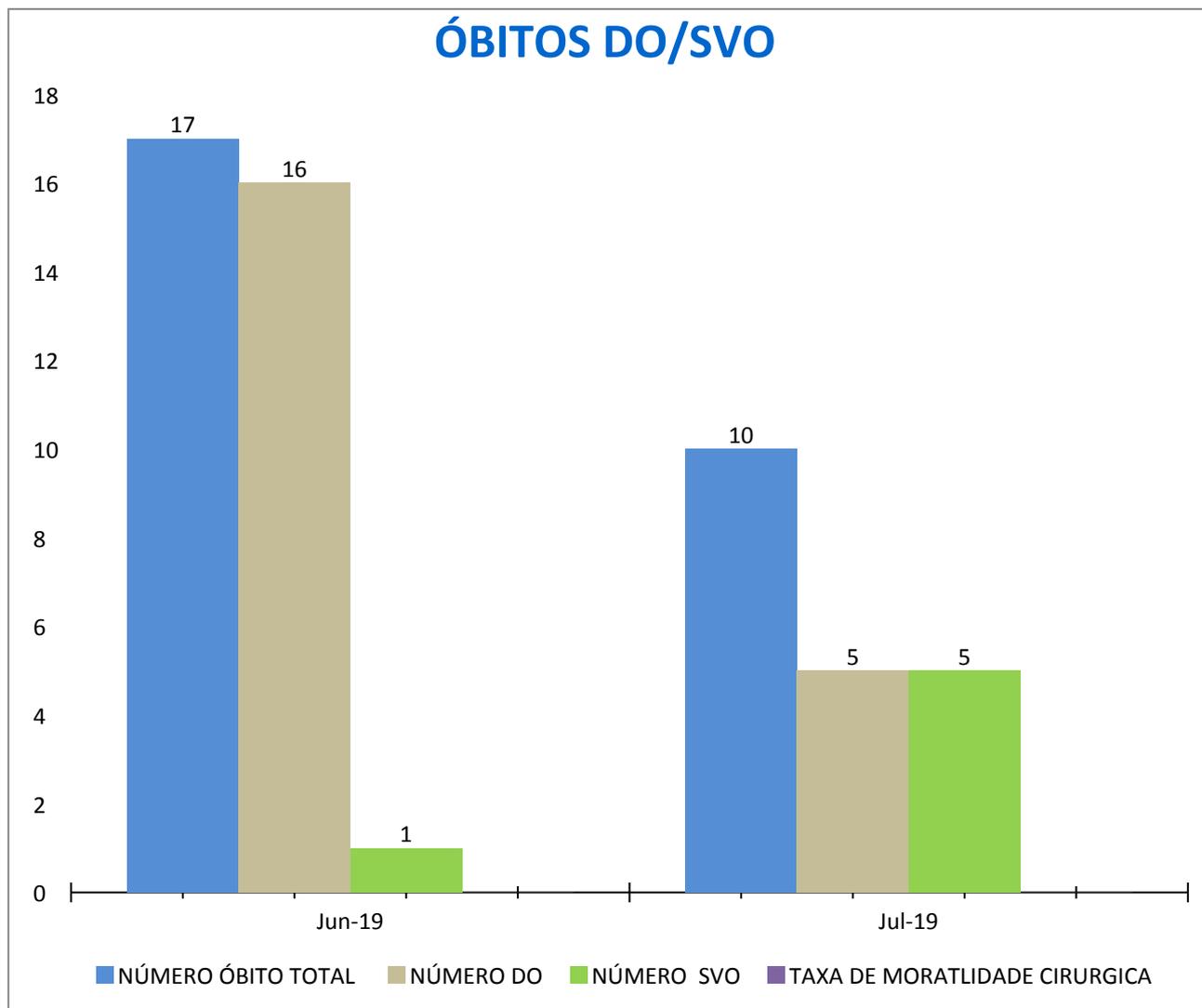


TAXA DE OCUPAÇÃO/MÉDIA DE PERMANÊNCIA

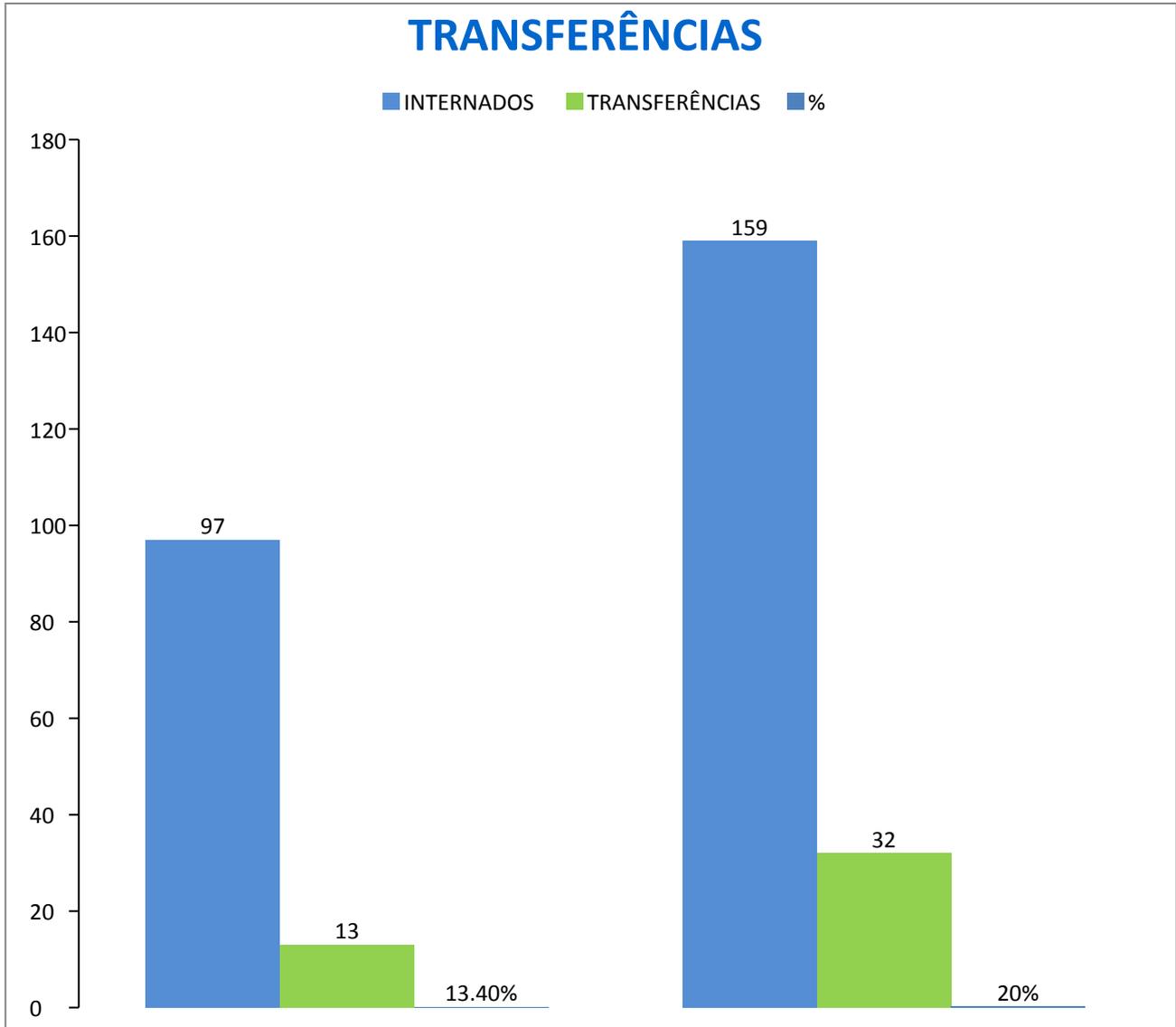


NÚMERO DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES – INTERNAÇÃO

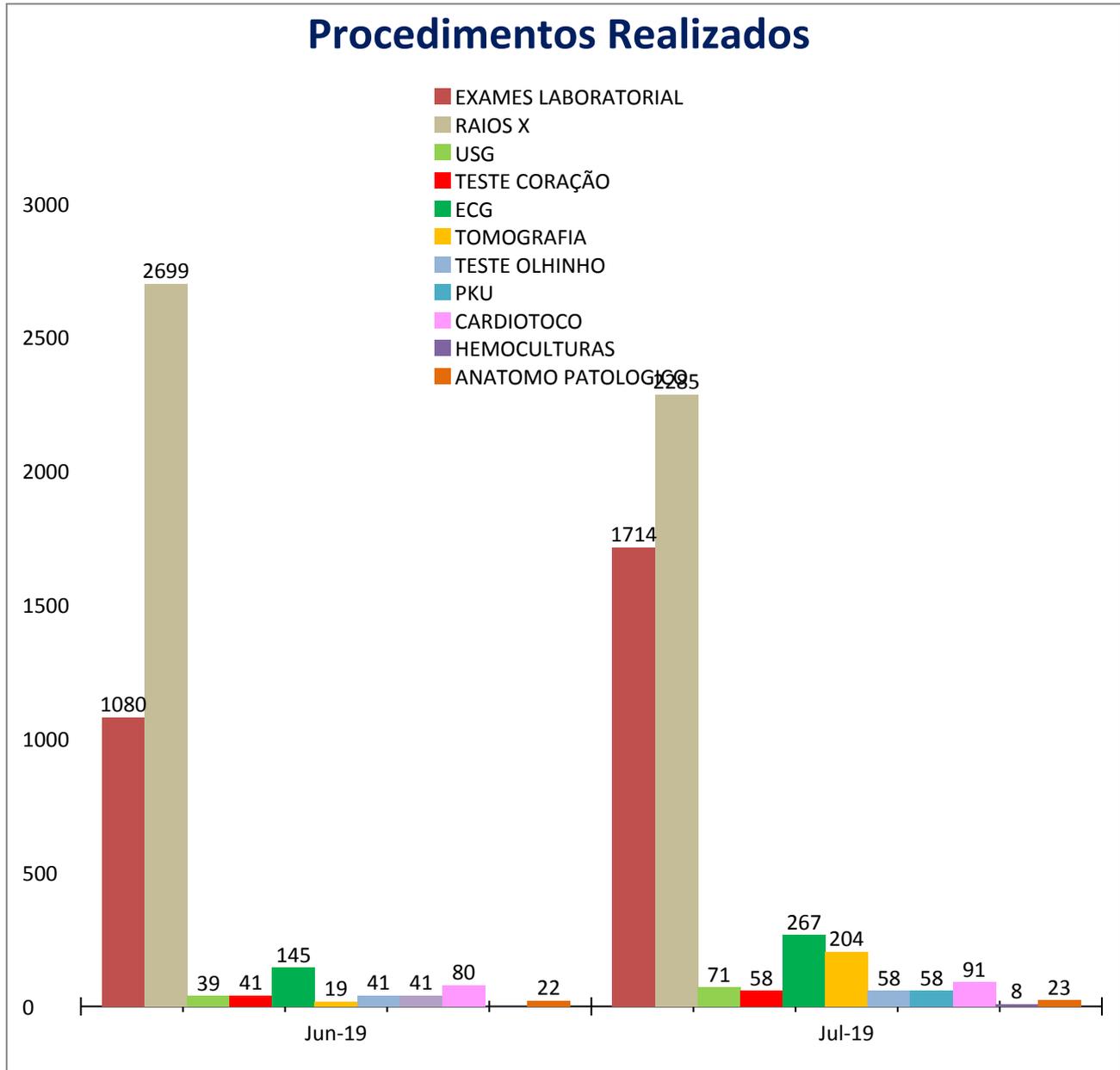
TOTAL DE OBITOS/SVO



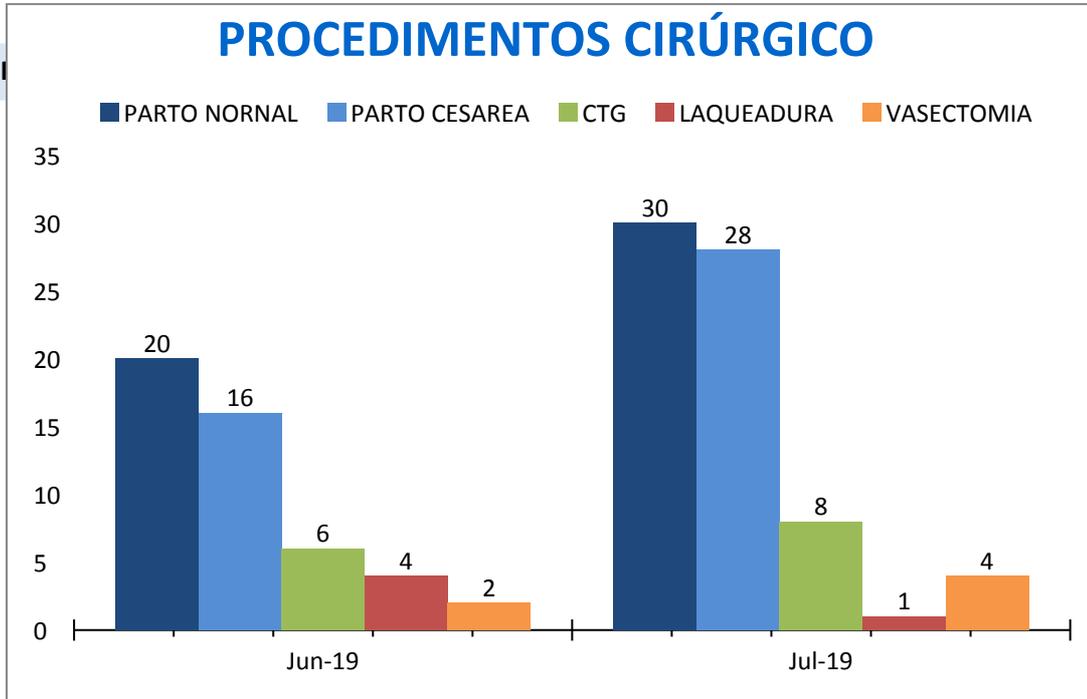
TOTAL TRANSFERÊNCIAS/CROSS



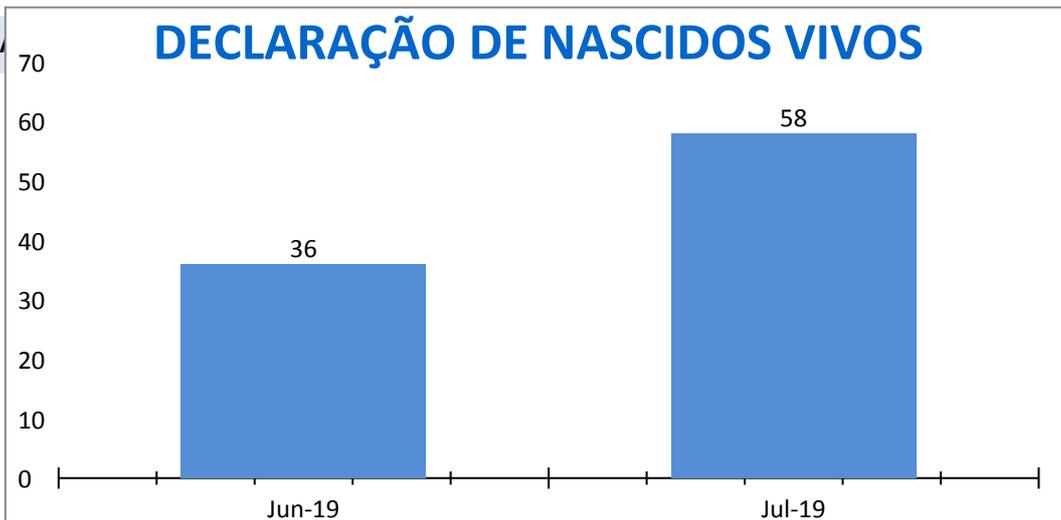
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS



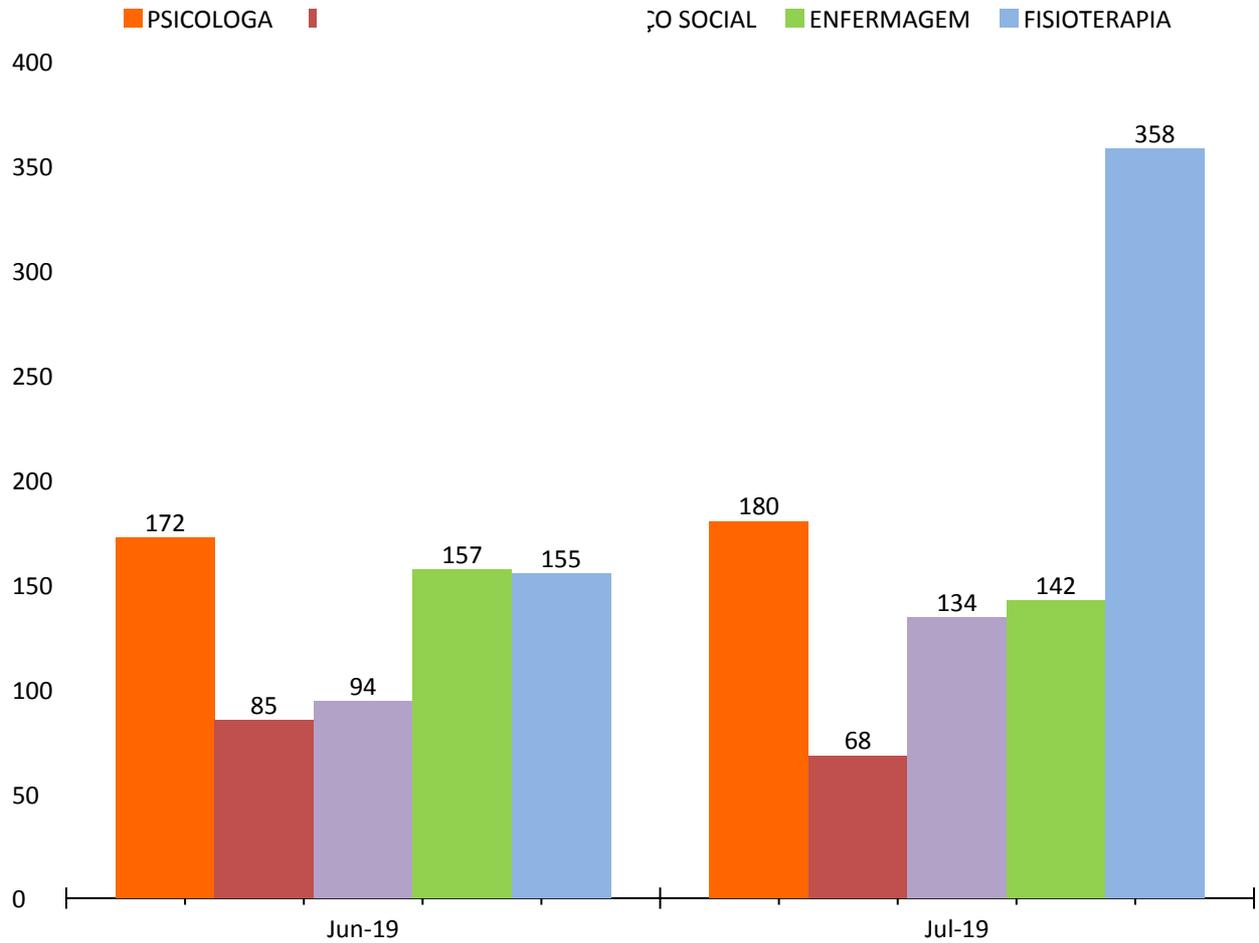
PARTOS/



DECLARA

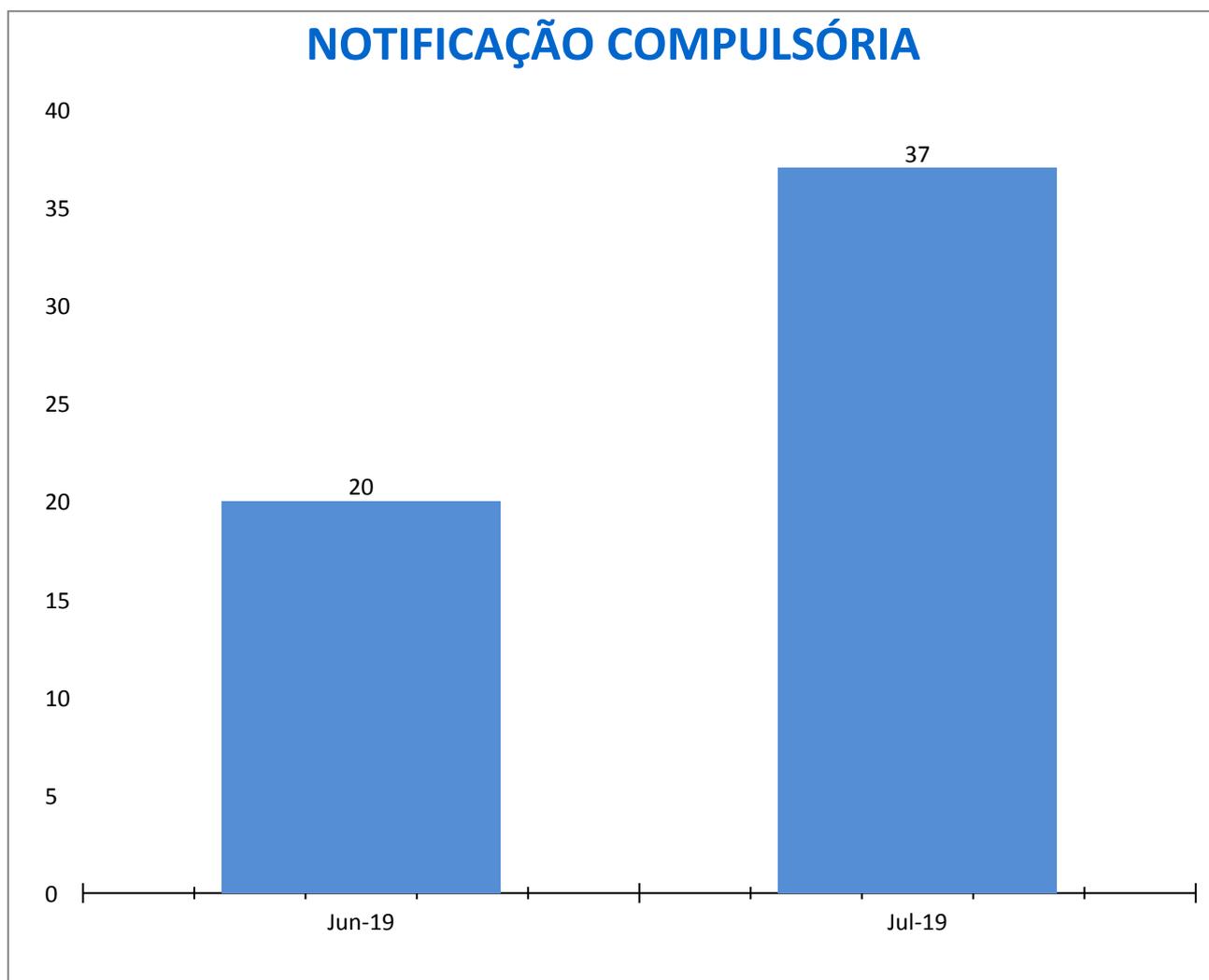


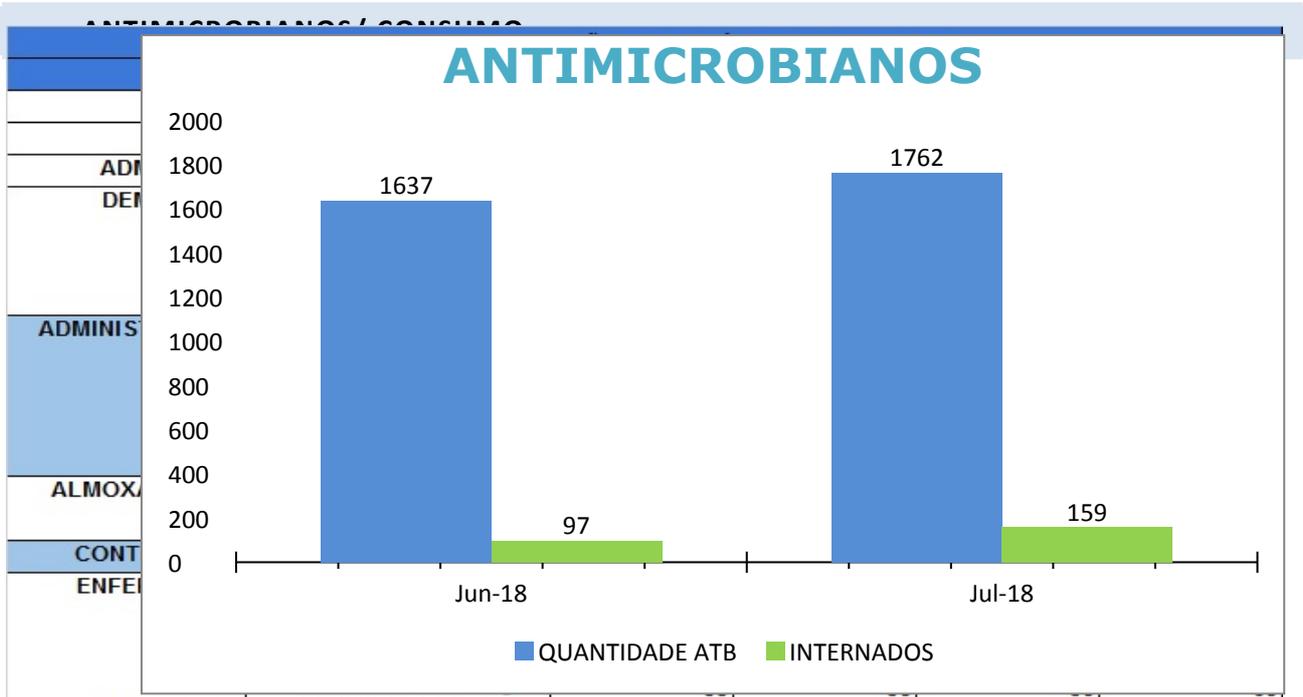
ATENDIMENTO NÃO MÉDICO



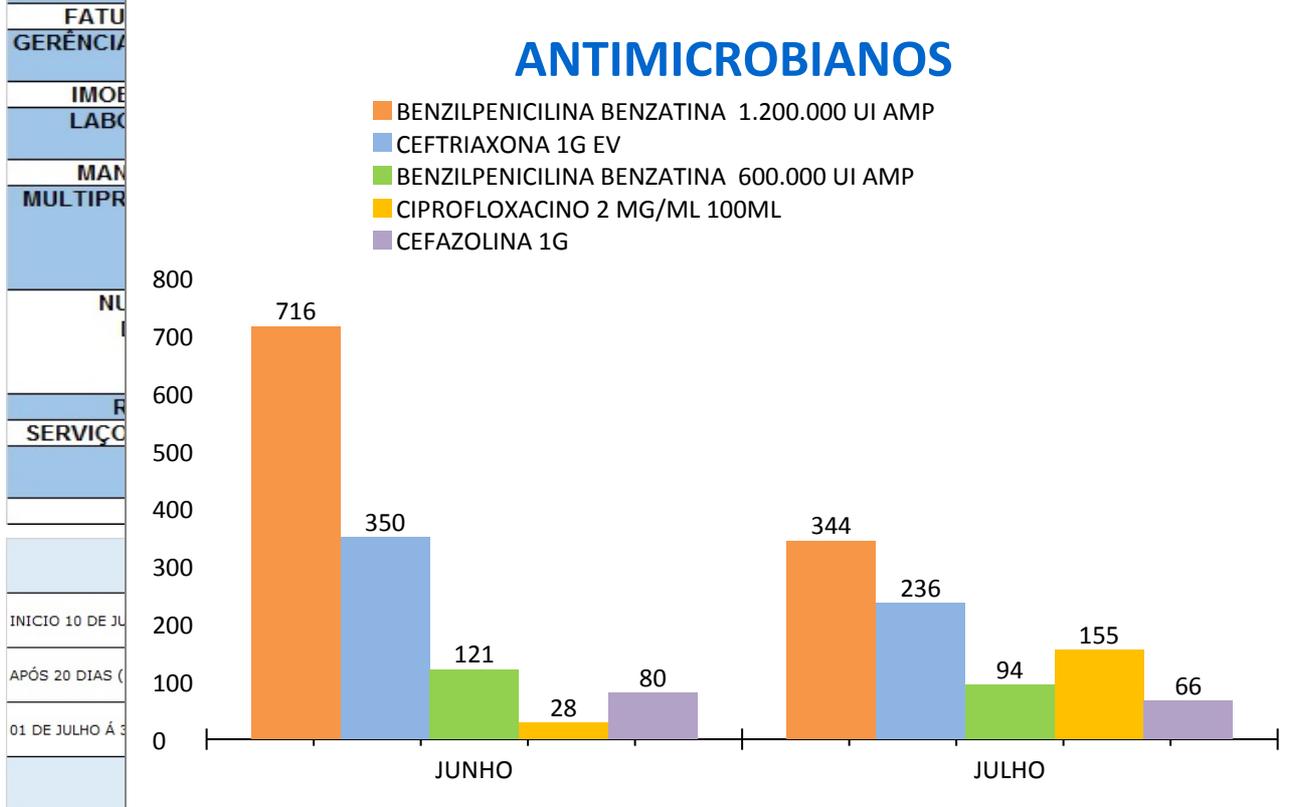
ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS

NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS





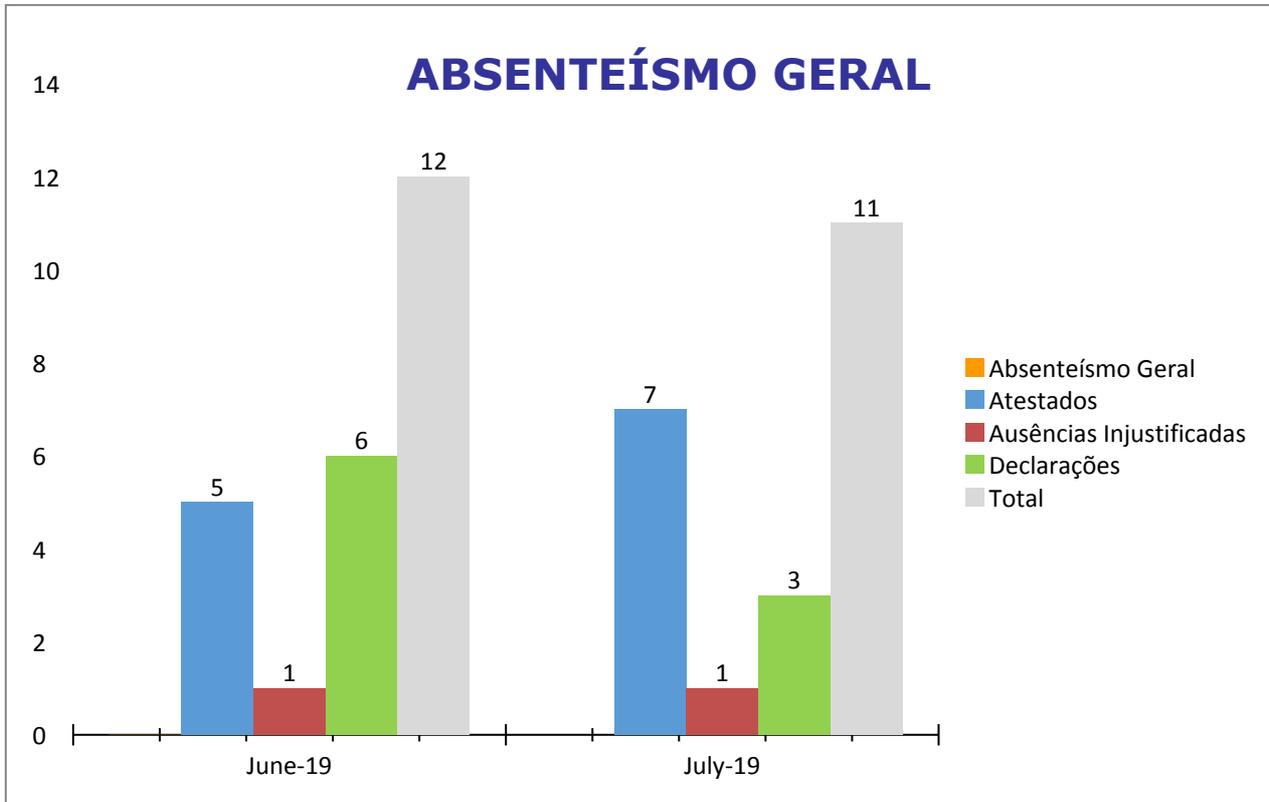
FARMÁCIA	Aux. de Farmácia	Farmacêutico
	1	4
	1	4
	1	4
	6	4



TOTAL PLANO DE TRABALHO	199	22	221	FALTA CONTRATAR 59 COLABORADORES/ SENDO 22 PARA AMBULATÓRIO E 37 PARA HMEAPO
-------------------------	-----	----	-----	--

INDICADORES GESTÃO DE PESSOAS

ABSENTEÍSMO GERAL



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)

O serviço disponibilizara folders, para as Unidades sob gestão CEJAM, juntamente com as urnas que são lacradas e abertas mensalmente pela Gerente Administrativa. Os dados são compilados, anexados ao relatório de atividades mensal que é enviado à SMS CAJAMAR.

6

Modelo de formulário



**PARTICIPE,
OPINE, FAÇA
SUAS SUGESTÕES!**

SAU

**SERVIÇO DE ATENÇÃO
AO USUÁRIO**

0800-770-1484





suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: ___/___/___ Tel: _____

Nome (opcional): _____

Como avaliar este Serviço de Saúde? Ótimo Bom Ruim Péssimo

😊 😊 😊 😊

Atendimento

Médico	Ótimo 😊	Bom 😊	Ruim 😊	Péssimo 😊
Enfermagem	Ótimo 😊	Bom 😊	Ruim 😊	Péssimo 😊
Odontológico	Ótimo 😊	Bom 😊	Ruim 😊	Péssimo 😊
Farmácia	Ótimo 😊	Bom 😊	Ruim 😊	Péssimo 😊
ACS/Orientador Público	Ótimo 😊	Bom 😊	Ruim 😊	Péssimo 😊
Recepção	Ótimo 😊	Bom 😊	Ruim 😊	Péssimo 😊

Serviço

Agilidade	Ótimo 😊	Bom 😊	Ruim 😊	Péssimo 😊
Educação	Ótimo 😊	Bom 😊	Ruim 😊	Péssimo 😊
Sinalização	Ótimo 😊	Bom 😊	Ruim 😊	Péssimo 😊
Limpeza	Ótimo 😊	Bom 😊	Ruim 😊	Péssimo 😊

Outros Comentários

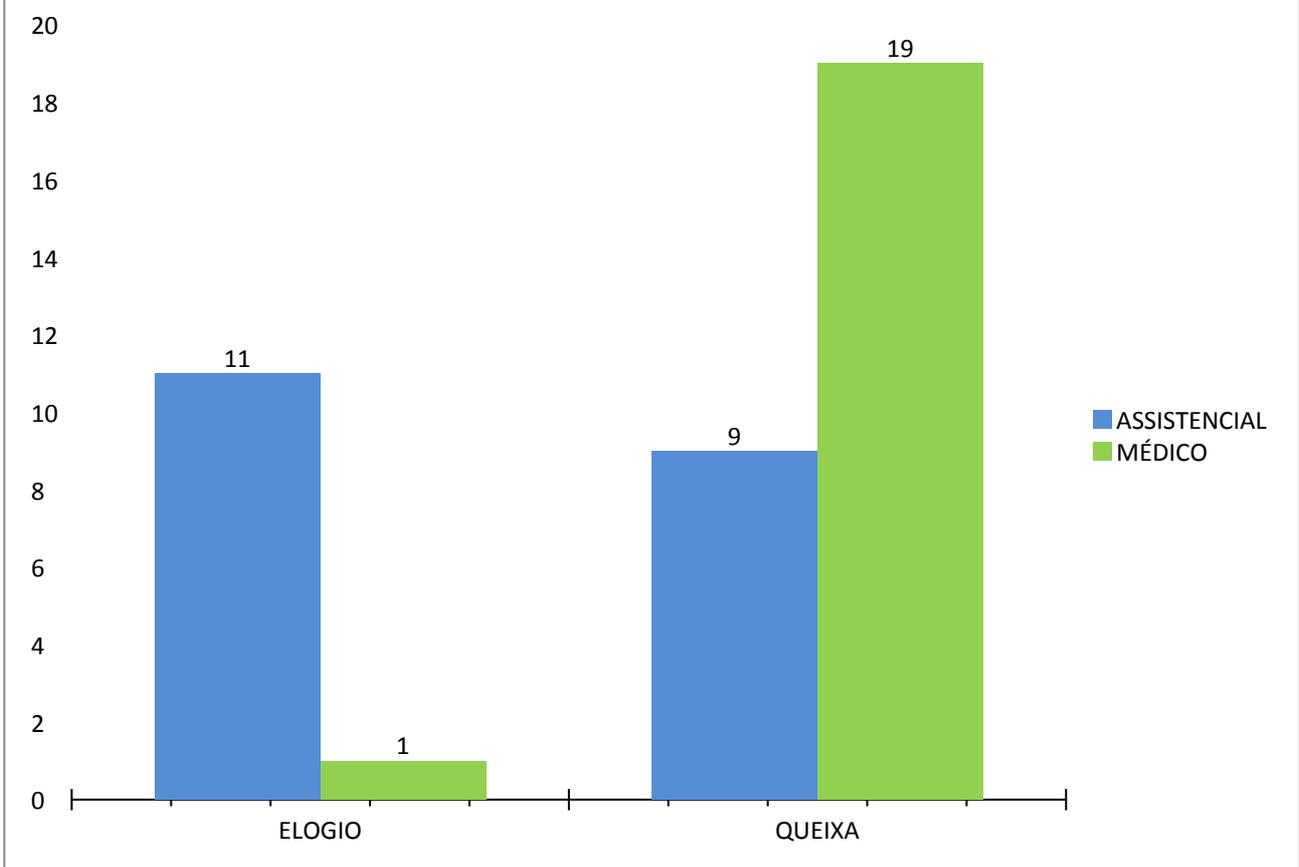
Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade? Recomendaria Neutro Ruim

Sugestão Crítica Dúvidas Elogios

OBRIGADO

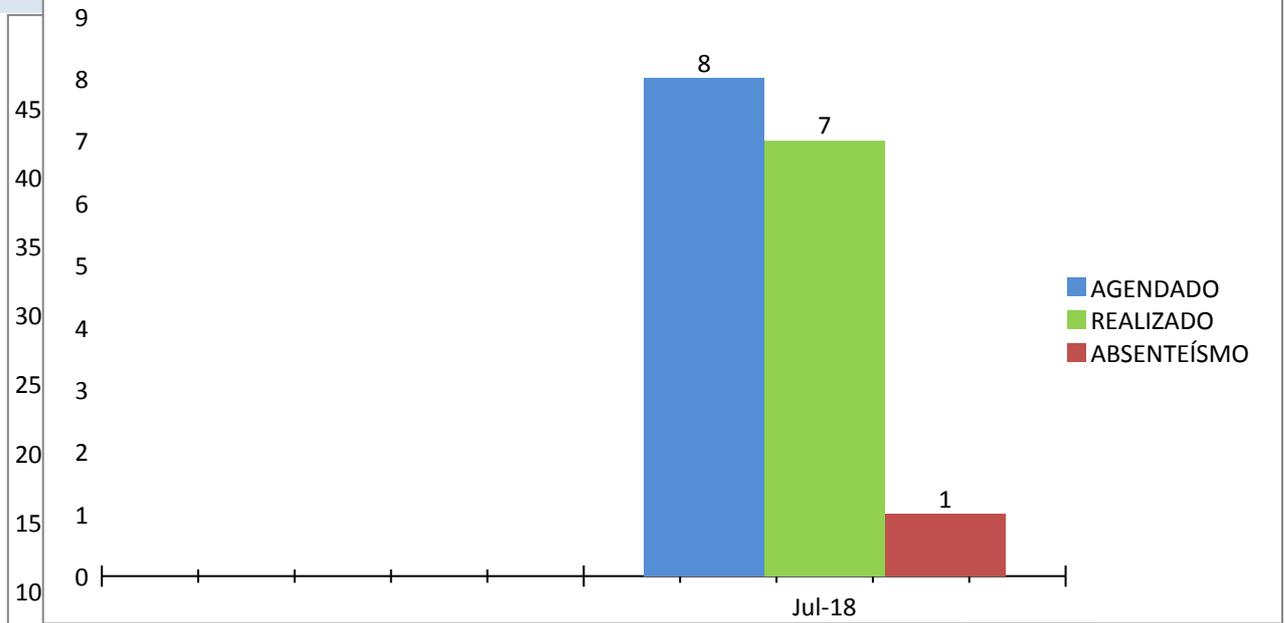
OUVIDORIAS EQUIPE ASSISTENCIAL

Avaliação do Atendimento Assistencial (Ouvidorias)

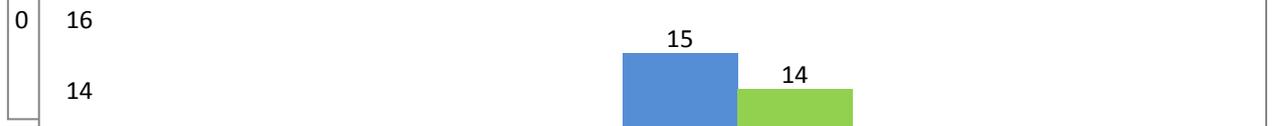


AMBULATÓRIO TOMOGRAFIA INFANTIL

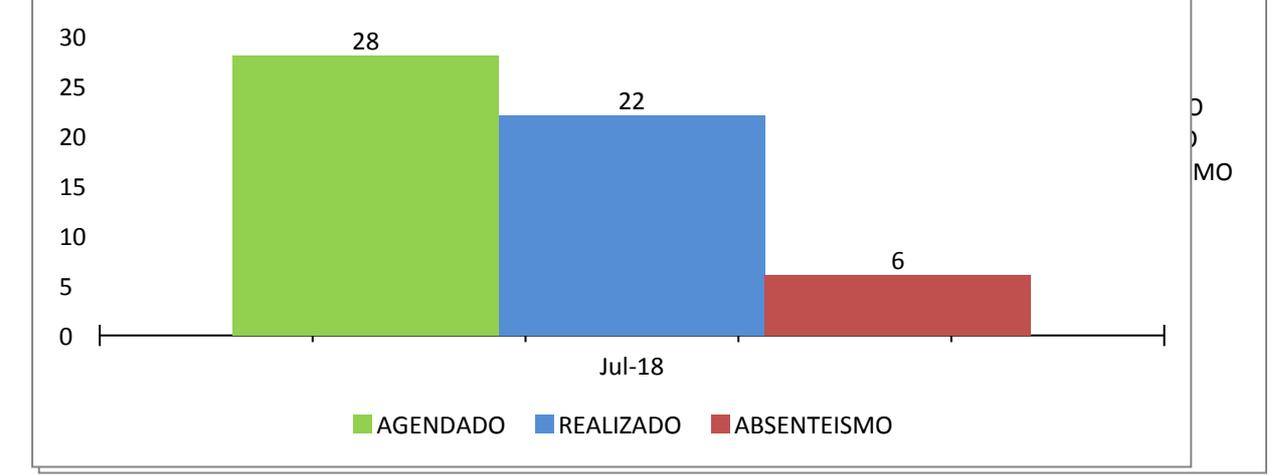
AMBU



USG AMBULATORIAL



TOMOGRAFIA ADULTO



COMISSÕES

- Comissão de Revisão de Prontuários
- Comissão de prevenção de acidentes – CIPA
- Comissão de PGRSS
- Comissão Ética Médica
- Comissão Revisão de óbito
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Padronização de Medicamentos
- Comissão de Ética de Enfermagem

As comissões acima descritas se encontram em fase de elaboração de seus regimentos e critérios de candidatura e eleição.

Posteriormente serão divulgados os critérios para candidatura, votação e eleição para efetiva constituição, sendo que os colaboradores das diferentes categorias profissionais participarão destes processos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com presente CONTRATO realizamos o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde em regime de 24 horas/dia que assegurem assistência universal e gratuita à população no **HMEAPO - HOSPITAL MUNICIPAL ENFERMEIRO ANTÔNIO POLICARPO DE OLIVEIRA**, sempre em busca da melhoria contínua, por meio de processos de trabalho, buscamos ser um instrumento de transformação na vida das pessoas, com a execução de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde.

