

CG 67.2018



FEVEREIRO/2021
01 a 28.02.2021

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
HENRIQUE GEORGE NAUFEL



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1.	ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	FORÇA DE TRABALHO	4
4.	VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	15
5.	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV	25
6.	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	26
7.	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	27
8.	INDICADORES DE QUALIDADE	29
9.	PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	30
10.	OUVIDORIA	46
11.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	59
12.	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	60
13.	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	60
14.	ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	60
15.	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	62
16.	EDUCAÇÃO CONTINUADA	64
17.	TERMO DE COMPROMISSO 2021	66

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/02/2021 até 28/02/2021.

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima
UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNIDADE DE SAÚDE	ADMINISTRATIVO					ASSISTENCIAL						SAÚDE BUCAL		EQUIPE MULTIPROFISSIONAL				BLOCO CIRÚRGICO																							
	40 hs	Diretor Técnico / Gerente	40 hs	Encarregado Administrativo	40 hs	Auxiliar Téc. Administrativo	40 hs	Analista de Sistema/ TI	40 hs	Orientador de Pública	40 hs	Médico Cardiologias	40 hs	Enfermeira RT	40 hs	Enfermeiro	40 hs	Técnico Enfermagem	40 hs	Farmacêutico	40 hs	Técnico de Farmácia	40 hs	Técnico de Saúde Bucal	20 hs	Cirurgião Dentista	30 hs	Fisioterapeuta	40 hs	Nutricionista	40 hs	Educador Físico	40 hs	Oficineira	40 hs	Auxiliar Téc. Administrativo	40 hs	Técnico de Farmácia	40 hs	Técnico de Enfermagem	40 hs
UNICA JUNDIAPEBA	0	1	8	1	3						1	1	1	8	1	2			2	2							2	1	2	0			1	2	3	1					
UNICA FISIOTERAPIA	1	0	6	1	0						0	0	0	0	0	0			0	0							8	1	3	1			0	0	0	0					

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – FEVEREIRO/2021					
	NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO		
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	
		FABÍOLA SOUZA PINHEIRO	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	
		LEANDRO APARECIDO APARECIDO DOS SANTOS	35476	ANALISTA DE SISTEMA	
		MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II	
		MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENÇO	17610		
		ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250		
		ALINE DE MORAIS VAZ KATO	26249		
		ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS	26252		
		PRISCILA SILVA DOS SANTOS	26269		
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278		
		MARIA VIVIANE ROMANO	26264		
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266		
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273		
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274		
		GIOVANA GOMES DOS SANTOS	29554		
		AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964		
		GRISSA APARECIDA CARRIÃO PORTELA LISBOA (Afastamento INSS)	34962		
		NAOMI MENDONÇA DA SILVA (Cobertura de Afastamento INSS Grissa AP C P Lisboa 01/02/2021 a 12/02/2021)	RPA	ORIENTADOR DE PÚBLICO	
		ELAINE CRISTINA DE MELLO GOMES (Admissão 16/02/2021 Cobertura de Afastamento INSS Grissa Ap. C. Portela Lisboa)	41567		
		KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963		
		JUAN PEDRO SILVA CAMPOS	37493	JOVEM APRENDIZ	
		ENFERMAGEM	CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA	26281	ENFERMEIRO RT
			LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO
			GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
			ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
			IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
			EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
			GÉSSICA XISTO SILVA	26258	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
			JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
			ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
			NORMA DE FREITAS	26267	
		STEPHANY DANTAS FIGUEIRA	27018		
		ALINE BITENCOURT COSTA (Férias)	26248		
	ODONTO	GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO (Cobertura de Férias de Aline B. Costa)	RPA	CIRURGIÃO DENTISTA	
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265		
		ANDRESSA HERRANA SILVA (Férias)	30631		
		TAMIRES DA SILVA SOARES (Cobertura de Férias de Andressa)	RPA	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL	
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261		
		ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS	26257	FARMACÊUTICO	
	FARMÁCIA	BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA	
		LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228		
	MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA (Afastamento INSS retorno 11/02/2021)	26480	CARDIOLOGIA / RT	

BLOCO CIRÚRGICO	ADM	FABIANA NERIS URBIETA (Férias - não necessária a reposição)	28836	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	ENFERMAGEM	JUCELANIA SOUSA GONDIM	26279	ENFERMEIRO
		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
	FARMÁCIA	ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA (Demissão sem Justa causa em 26/02/2021)	19268	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA (Licença Maternidade a partir de 04/01/2021)	27390	
		GUILHERME SCHWARZWALDER PEREIRA DOS SANTOS (Cobertura Licença Maternidade Kelly S. M. Viana)	RPA	
	ERICK DO AMARAL LOPES	40229		
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE - Transferência UNICA FISIO	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS - Transferência ANEXO I HMMC Covid-19	35477	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FISICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

UNICA JUNDIAPEBA

Bloco Cirúrgico: Informamos que devido a pandemia do COVID-19, as atividades do Bloco Cirúrgico permaneceram suspensas, onde não houve a necessidade de cobertura de férias para os profissionais: 1) Fabiane Neris Urbieta – Auxiliar Técnico Administrativa; 2) Técnica de Farmácia - Kelly dos Santos Miranda Viana saiu de licença maternidade a partir de 04/01/2021. Cobertura realizada pelo profissional Guilherme Schwarzwaldler Pereira dos Santos a partir do dia 11/01/2021, contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Academia da Terceira Idade

Fisioterapeuta: Devido à suspensão das atividades da ATI- Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde) ocasionada pela pandemia do COVID-19, para o atendimento aos municípios e conforme solicitação do ofício nº 347/2020-DAT/SMS, as profissionais Adriana G. Valente e Grazielle O dos Santos foram remanejadas para a UNICA FISIOTERAPIA e ANEXO I HMMC COVID-19.

Ambulatório

Orientador de Público: Grissa Aparecida Carrião Portela Lisboa - afastamento pelo INSS (a partir de 24/10/2020) realizado a cobertura pela profissional Naomi Mendonça dos Santos em contratação de regime de pessoa autônoma (RPA) de 01/02/2021 à 12/02/2021, a partir do dia 16/02/2021, cobertura realizada pela profissional Elaine Cristina de Mello Gomes, contratação em regime CLT.

Dentista: Dentista Aline Bitencourt Costa - Férias no período, cobertura realizada pelo profissional Guilherme Augusto Vicente Coelho em contratação de regime de pessoa autônoma (RPA).

Técnico de Saúde Bucal: Andressa Horrana Silva - Férias cobertura realizada pela profissional Tamires da Silva Soares contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – FEVEREIRO/2021				
	NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	DANILO MARCELINO GARCIA	29048	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		JULIANA MARTINS PEREIRA ALVES (férias de 20/01/2021 à 19/02/2021)	29049	
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO (cobertura de férias de Juliana M.P. Alves, no Anexo I HMMC Covid-19)	35261	
		MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047	
		NIVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		LUCAS LUCIANO PORTELLA COELHO	37492	JOVEM APRENDIZ
	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.	
	FISIOTERAPIA	ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		BRENDA LEME ROSINHA DE MIRANDA (cobertura de férias Erica 01/02/2021 À 02/03/2021)	RPA	
		ERICA CARDOSO DE FREITAS SILVA (férias de 01/02 À 02/03/2021)	29045	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS (férias de 26/02/2021 à 27/03/2021)	29020	
		DÉBORA RODRIGUES (cobertura de férias Karen de 26/02/2021 à 27/03/2021)	39710	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA (férias de 12/02/2021 à 13/03/2021)	29021	
		PAULA DE OLIVEIRA SIQUEIRA (cobertura de férias Mayara de 12/02/201 à 13/03/2021)	35475	
		THALITA MICHELLE ESBEGUE VIEIRA (cobertura atestado médico -COVID-19/ Adriana G.Valente 18/02 À 26/02/2021)	RPA	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
	A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	EDUCADOR FÍSICO
		SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
		WANDERSON CORREA RONG (afastado atestado médico de 13/01/2021, previsão de retorno 27/02/2021)	29051	
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA	

Encarregado Administrativo II

Danilo Marcelino Garcia: desligamento em 16/02/2021 com cumprimento de aviso prévio até 11/03/2021.

Auxiliar Técnico Administrativo

Juliana Martins Pereira Alves: Férias no período de 20/01/2021 à 19/02/2021, profissional solicitou desligamento sem cumprimento de aviso prévio em 19/02/2021. Cobertura permence sendo realizada pela profissional Karina Cristina Soares Leandro -regime CLT.

Fisioterapeutas

Mayara Xavier de Moura Souza - licença maternidade a partir do dia 01/10/2020, realizada a cobertura pela profissional Paula de Oliveira Siqueira em regime CLT (Consolidações das Leis Trabalhistas).

Karen Vanessa Carrilho Cusatis – licença maternidade a partir do dia 15/10/2020, realizada cobertura pela profissional Débora Rodrigues foi efetivada - CLT - Consolidações das Leis Trabalhistas).

Érica Cardoso de Freitas Silva: Férias de 01/02/2021 à 02/03/2021, cobertura feita pela profissional Brenda Leme Rosinha de Miranda, contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Adriana Gonçalves Valente: apresentou atestado médico (suspeita Covid-19) no período de 18/02/2021 à 26/02/2021, cobertura feita pela profissional Thalita Michelle Esbegue Viera contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Nutrição

Victor Hideki Wachi Korin: transferência do profissional a partir de 09/12/2021 para o **ANEXO I HMMC COVID-19** para o atendimento ao enfrentamento da pandemia do COVID-19 conforme solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS.

Educador Físico

Wanderson Correa Rong: profissional em afastamento médico a partir de 13/01/2021. Não houve a necessidade de reposição do profissional, pois as atividades de promoção á saúde permaneceram suspensas devido a pandemia do Covid-19.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT:

UNICA - AMBULATORIO ATENDIMENTO - FEVEREIRO/2021

Especialidades	Horas Esperadas GC67/18- 22 dias	Horas Previstas GC67/2018 - 20 dias	Horas Previstas 20 dias - Desconto officio nº11-UNICA	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
									Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	96	86	03/02/21, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	50:00:00	86:00:00
				10/02/21, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				16/02/21, terça-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				17/02/21, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				24/02/21, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				02/02/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	31:00:00	
				03/02/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				09/02/21,terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				10/02/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				23/02/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
24/02/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	5:00:00					
04/02/21, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00						
CIRURGIA GERAL	44	40	36	10/02/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	36:00:00	36:00:00
				11/02/21, quinta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00		
				17/02/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				24/02/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
NEUROLOGIA	176	160	144	11/02/21, quinta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	30:00:00	144:00:00
				12/02/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				19/02/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				01/02/21, segunda-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00	79:00:00	
				02/02/21, terça-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00		
				03/02/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00		
				05/02/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00		
				10/02/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				12/02/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00		
				17/02/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				18/02/21, quinta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	9:00	15:00	6:00		
				22/02/21, segunda-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00		
				23/02/21, terça-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Diurno	7:00	14:00	7:00		
				24/02/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				02/02/21, terça-feira	Gorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	35:00:00	
				04/02/21, quinta-feira	Gorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				09/02/21, terça-feira	Gorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
11/02/21, quinta-feira	Gorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00						
16/02/21, terça-feira	Gorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00						
18/02/21, quinta-feira	Gorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00						
25/02/21, quinta-feira	Gorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00						

DERMATOLOGIA	44	40	40	01/02/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	40:00:00	40:00:00
				04/02/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				08/02/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				11/02/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				15/02/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				16/02/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				17/02/21/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				18/02/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
ENDOCRINOLOGIA	44	40	40	03/02/21/quarta-feira	Matheus Armando G. Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
				10/02/21/quarta-feira	Matheus Armando G. Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				17/02/21/quarta-feira	Matheus Armando G. Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				24/02/21/quarta-feira	Matheus Armando G. Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
CARDIOLOGIA	44	40	22	11/02/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00	22:00:00	22:00:00
				15/02/21/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				18/02/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				25/02/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	4:00		
GASTROCLINICA	44	40	40	03/02/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
				10/02/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				23/02/21/terça-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				24/02/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
UROLOGIA	44	40	40	01/02/21, segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00	20:00:00	40:00:00
				08/02/21, segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
				02/02/21, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				09/02/21, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				16/02/21, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				23/02/21, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
GERIATRA	44	40	40	04/02/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	40:00:00	40:00:00
				05/02/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				11/02/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				12/02/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				18/02/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				19/02/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				25/02/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				26/02/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
MASTOLOGIA	35	32	32	04/02/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00	32:00:00	32:00:00
				11/02/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00		
				18/02/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00		
				25/02/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00		
OTORRINO	44	40	36	02/02/21/terça-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	36:00:00	36:00:00
				09/02/21/terça-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				11/02/21/quinta-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00		
				23/02/21/terça-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
Total	669	608	556											556:00:00

Prestador de Serviço - RFL

No período foram previstas o total de **608 horas** médica, sendo 568 horas (prestador de serviço médicos RFL) e 40 horas (cardiologia- CLT) porém realizamos o total de **556 horas médicas**, ou seja, diferença de **52 horas** à menor.

Conforme descrito no relatório assistencial do mês de dezembro/2020, houve um equívoco na contabilização dos dias úteis do mês de dezembro/2020, onde solicitamos a autorização para o descontas das horas médicas realizadas á maior **-57 horas** (RFL prestador de serviços médicos; autorização ofício nº011/2021 UNICA). No mês de fevereiro/2021, das 57 horas, realizamos o desconto de **34 horas**. Abaixo a sinalização das especialidades médicas que houve o desconto de horas no mês de fevereiro/2021:

DESCONTO DE HORAS / MÉDICAS - conforme autorizado ofício nº 011/2021- UNICA				
HORAS PREVISTA - RFL	ESPECIALIDADE	Diferença de Horas - realizada à maior dezembro/2020	Descontos de Horas Fevereiro/2021	Previsão Desconto Março / Abril 2021
	CIRURGIA VASCULAR	10	10	0
	CIRURGIAO GERAL	4	4	0
	MASTOLOGIA	3	0	3
	UROLOGIA	4	0	4
	DERMATOLOGIA	4	0	4
	ENDOCRINOLOGIA	4	0	4
	GASTROCLINICO	4	0	4
	GERIATRIA	4	0	4
	NEUROLOGIA	16	16	0
	OTORRINOLARINGOLOGIA	4	4	0
TOTAL	57	34	23	

Cardiologista - CLT

Paulo Eduardo da Costa Saraiva: profissional médico - CLT- esteve em afastamento médico de 30/11/2020 para a execução de procedimento cirúrgico. Houve um empenho do Setor de Atração e Seleção da organização social e prestadores de serviços médicos, na captação de profissional para realizar a cobertura de afastamento do profissional Cardiologista no período, porém não houve sucesso na contratação. Os candidatos recusaram a cobertura, dialogando que devido a necessidade de execução de plantão em outros locais de trabalho para o

enfrentamento da pandemia do COVID-19 e principalmente indisponibilidade de agenda. Informamos que no período foi possível a execução parcial das horas para esta especialidade, ou seja, realizamos o total de **22 horas**, pois profissional retornou suas atividades em 11/02/2021. A compensação das horas não realizadas no período de dezembro/2020 (35 horas), janeiro/2021 (40 horas) fevereiro/2021 (18 horas) para o atendimento da demanda atual existente, será realizada nos meses de março e abril/2021, conforme ofício nº013/2021-UNICA e autorizado através do ofício nº059/2021-DAT/SMS, totalizando **as 93 horas** a compensar.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme orientação e determinação da SMS- Secretaria Municipal de Mogi das Cruzes, os agendamentos e procedimentos permaneceram suspensos no Bloco Cirúrgico devido a pandemia do COVID-19.

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos:

RELAÇÃO DE COLABORADORES – FEVEREIRO/2021										
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Fevereiro/2021. 20 Dias	Atividades Previstas GC67/18 - desconto de horas ofício nº11 UNICA - 20 Dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	422	384	344	351	326	95%	25	7%	86	26%
CIRURGIAO GERAL	176	160	144	149	130	90%	19	13%	122	94%
MASTOLOGIA	141	128		145	122	95%	23	16%	29	24%
CARDIOLOGIA	176	160	88	108	94	107%	14	0%	5	0%
UROLOGIA	176	160		187	178	111%	9	5%	20	11%
DERMATOLOGIA	176	160		175	155	97%	20	11%	5	3%
ENDOCRINOLOGIA	176	160		176	160	100%	16	9%	1	1%
GASTROCLINICO	176	160		155	137	86%	18	12%	0	0%
GERIATRIA	176	160		166	153	96%	13	8%	0	0%
NEUROLOGIA	704	640	576	607	538	84%	69	11%	59	11%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	160	144	137	111	69%	26	19%	0	0%
TOTAL	2.675	2432	2224	2.356	2.104	95%	252	11%	327	16%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Obs: Conforme ofício nº011/2021- UNICA, desconto de 34 horas (RFL Prestador Médico) no período, ou seja, 136 consultas médicas.

Conforme ofício nº 013/2021 UNICA, resposta ofício nº 059/2021 DAT- compensação de horas cardiologia.

- A unidade desde maio/2020, conforme orientação do DAT/SMS retomou gradativamente o agendamento para as consultas médicas especializadas e execução dos exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e principalmente a segurança do usuário e profissional de saúde, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.
- Realizados o total de **2.104 – 95% de atendimentos médicos especializados** no período.
- No intuito de atingir o cumprimento da meta contratual, visando o atendimento com qualidade e segurança para o munícipe, mesmo após a confirmação da consulta com o usuário/familiar através de ligação telefônica, ocorreu um total de **11% de absenteísmo geral** para as consultas médicas especializadas. O absenteísmo mesmo após a confirmação da consulta poderá estar relacionado ao momento atual, ou seja, receio do usuário e familiar em sair de sua residência e o risco de contaminação do COVID-19.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

No mês de fevereiro/2021 não houve o atendimento no Bloco Cirúrgico, conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, devido à pandemia do COVID-19 os atendimentos permaneceram suspensos.

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

SAÚDE BUCAL - FEVEREIRO/2021							
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta- 22 Dias úteis	Reorganização da meta- 20 Dias úteis	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	44	40	45	45	113%	0	0%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	160	235	207	129%	28	12%
TOTAL	220	200	280	252	126%	28	10%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Observações:

- Conforme acordado em reunião de 14/07/2020 com a Supervisão da Odontologia do DRB-Diretoria da Rede Básica e os profissionais Dentistas da unidade, a partir do dia 20/07/2020 iniciaram-se a retomada dos agendamentos e atendimentos as gestantes que realizam o acompanhamento do Pré Natal na unidade (gestante com até 24 semanas). A partir da 2ª quinzena de novembro/2020, iniciamos os agendamentos e atendimentos dos Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade (usuários que frequentam a unidade para o Atendimento médico especializado em Geriatria).
- Em 10/11/2020 realizada reunião com a Supervisão da Odontologia do DRB- Departamento de Rede Básica onde ficou acordada a retomada dos procedimentos cirúrgicos odontológicos gradativos, sendo o total de 44 procedimentos cirúrgicos para 22 dias úteis e 176 consultas odontológicas também para 22 dias úteis.
- A reorganização e a retomada do atendimento cirúrgico em Odontologia tiveram como o objetivo a resolutividade dos atendimentos prestados aos usuários, com o intuito de minimizar o uso dos EPIs (equipamento de proteção individual) para os colaboradores.

4.4 – Tabela – Suspensão de Consulta

Suspensão de Procedimento Odontológico - Fevereiro/2021				
Ordem	Data	Período	SIS	Motivo
1	11/02/2021	manhã	590229-1	Paciente esqueceu rx panorâmico.
2	24/02/2021	manhã	331486-1	Paciente desmarcou pois está com sintomas gripais (tosse e febre).
3	25/2/2021	manhã	478831-1	Paciente com P.A. alterada 160x100mmhg+ reagendada. Orientada para fazer acompanhamento da P.A. durante 2 semanas, e também orientada para passar no pronto atendimento.
4	24/02/2021	tarde	331486-1	Paciente desmarcou pois está com sintomas gripais (tosse e febre).

4.6 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

RELAÇÃO DE COLABORADORES – FEVEREIRO/2021							
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Fevereiro/2021 20 Dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPEUTA*	528	480	0	0	0,0%	0	0,0%
NUTRICIONISTA	286	260	328	245	94%	83	25%
EDUCADOR FÍSICO**	264	240	82	82	34%	0	0%
TOTAL	1078	260	328	245	94%	83	25%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

*Fisioterapeuta: suspensão temporária dos atendimentos.

**Educador Físico: total de 82 teleatendimentos.

- **Nutrição:** A unidade está empenhada em novas estratégias para fortalecer a necessidade perante o usuário/ familiar para o comparecimento à consulta com a especialidade de Nutrição. No período houve o total de **25% - 83** de absenteísmo para esta especialidade.
- **Teleatendimento:** Em 23/02/2021 iniciamos o teleatendimento através dos Educadores Físicos para os Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade.
- Conforme determinação da Secretaria Municipal Saúde, os atendimentos nas modalidades de promoção à saúde e atendimento fisioterapêutico permaneceram suspensas para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam a ATI. Os profissionais **Fisioterapeutas** foram remanejados para a UNICA FISIOTERAPIA e **ANEXO I HMMC COVID-19** conforme solicitação do ofício nº374/2020 DAT/SMS.

4.7 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – Fevereiro/2021								
ESPECIALIDADE	META 22 DIAS	META 20 DIAS	META PROPORCIONAL	AGENDADOS	FATURADO	% FATURADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
*Atendimento Fisioterápico	2112	1920	960	787	623	65%	102	13%
**Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	278	253	0	0	0	0%	0	0%
**Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)				0	0		0	0%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	0	0	0	0%	0	0%
***Teleatendimento Educador Físico	0	0	0	224	224	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	180	0	0	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	160	0	0	0	0%	0	0%
	2.768	2.517	960	787	623	65%	102	13%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

*Atendimento Fisioterápico: meta proporcional para 04 colaboradores.

**Atendimento e Orientação Nutricional: profissional remanejado para o ANEXO I HMC COVID-19.

*** Teleatendimento Educador Físico: atividades coletivas suspensas, devido COVID-19.

- Em cumprimento a solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS, realizamos a adequação do prédio para a continuidade do atendimento parcial no 1ª andar da unidade, sendo destinada a área do térreo para o **ANEXO I HMMC COVID-19**.
- **Fisioterapeuta:** Considerando a meta proporcional de 960 atendimentos para 04 Fisioterapeutas - 1.920 atendimentos /20 dias úteis e a capacidade técnica da realização de 640 atendimentos conforme o COFFITO para os 04 Fisioterapeutas (máximo de 8 atendimentos diários para cada profissional), conforme acordado em reunião de CTA de 15/06/2020 e 16/11/2020. Diante do enfrentamento da pandemia do COVID-19, onde não é recomendável a retomada das atividades

coletivas / grupo na modalidade de Fisioterapia é esperado um grande impacto na meta contratual desta categoria. Informamos que frequentemente ocorre a interrupção das sessões (por parte do usuário) e absenteísmo do atendimento, sendo assim, apresentamos que os 623 atendimentos realizados no período, correspondem a 65% de cumprimento da meta contratual para esta categoria, conforme capacidade técnica instalada em conformidade com o COFFITO.

- **Nutricionista:** Reiteramos também que o profissional Nutricionista permaneceu durante todo o período no **ANEXO I HMMC COVID-19**.
- **Educador Físico:** As atividades nas modalidades - atividade física e aquática - para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação permaneceram suspensas devido à pandemia COVID-19. No período houve o empenho dos profissionais na elaboração de aulas *on line* para os Alunos que frequentavam as atividades de promoção à saúde, onde foi realizado o total de 224 teleatendimentos.
- Todas as medidas de precaução em relação ao COVID-19 foram realizadas no intuito de prevenir a contaminação aos usuários e manter a saúde do colaborador.

Conforme 2º TA do CG 67/18 – anexo III folha 07, volume de atividade contratada:

- **Quadro 01** – atendimentos estimados por semana e por mês, por especialidade no item Reabilitação – atendimento Fisioterápico a estimativa de número de atendimentos por mês para 22 dias úteis é de 2.112 atendimento e não 1.920 conforme consta.
- **Quadro 02** grupos estimados por semana e por mês, por especialidade – promoção à saúde – atividade Física/Academia para 22 dias úteis é de 198 atendimentos e não 180 conforme consta no quadro informamos também que para o item – promoção à saúde – atividade aquática/ hidroginástica é de 176 e não 160 conforme consta no quadro. Relatamos que este apontamento foi feito em reunião de CTA do dia 20/01/2020.

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram no ANEXO I HMMC COVID-19 no período:

ESCALA FISIOTERAPIA - FEVEREIRO/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
	1	2	3	4	5	6
MANHÃ	MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	MANHÃ DÉBORA ANDRESSA	MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	MANHÃ GRAZIELLE ANDRESSA	MANHÃ ALEXANDRE DÉBORA
TARDE	TARDE BRENDA PAULA DÉBORA	TARDE BRENDA PAULA ANDRESSA	TARDE BRENDA PAULA	TARDE DÉBORA PAULA	TARDE BRENDA PAULA	TARDE BRENDA ANDRESSA
7	8	9	10	11	12	13
MANHÃ ALEXANDRE ANDRESSA	MANHÃ GRAZIELLE DÉBORA	MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	MANHÃ GRAZIELLE DÉBORA	MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE DÉBORA	MANHÃ ALEXANDRE DÉBORA	MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE
TARDE DÉBORA PAULA	TARDE BRENDA ANDRESSA	TARDE BRENDA PAULA	TARDE PAULA ANDRESSA	TARDE BRENDA ANDRESSA PAULA	TARDE BRENDA ANDRESSA	TARDE BRENDA PAULA
14	15	16	17	18	19	20
MANHÃ DÉBORA ANDRESSA	MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	MANHÃ ALEXANDRE DÉBORA	MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE DÉBORA	MANHÃ GRAZIELLE DÉBORA
TARDE BRENDA PAULA	TARDE PAULA ANDRESSA	TARDE DÉBORA BRENDA	TARDE PAULA ANDRESSA	TARDE BRENDA ANDRESSA PAULA	TARDE BRENDA PAULA	TARDE BRENDA ANDRESSA
21	22	23	24	25	26	27
MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	MANHÃ ALEXANDRE DÉBORA	MANHÃ GRAZIELLE DÉBORA	MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE DÉBORA	MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	MANHÃ ALEXANDRE DÉBORA	MANHÃ GRAZIELLE ANDRESSA
TARDE BRENDA PAULA	TARDE PAULA ANDRESSA	TARDE BRENDA ANDRESSA PAULA	TARDE BRENDA ANDRESSA	TARDE DÉBORA BRENDA	TARDE PAULA ANDRESSA	TARDE BRENDA PAULA
28						
MANHÃ ALEXANDRE GRAZIELLE	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
TARDE DÉBORA ANDRESSA	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE

ESCALA EQUIPE APOIO - FEVEREIRO/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
	1	2	3	4	5	6
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA) EMERSON*					
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA) EMERSON*					
7	8	9	10	11	12	13
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA) EMERSON*					
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA) EMERSON*					
14	15	16	17	18	19	20
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA) EMERSON*					
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA) EMERSON*					
21	22	23	24	25	26	27
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA) EMERSON*					
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA) EMERSON*					
28						

ESCALA NUTRIÇÃO - FEVEREIRO/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
	1	2	3	4	5	6
	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	
	VICTOR KORIN					
7	8	9	10	11	12	13
	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	
	VICTOR KORIN					
14	15	16	17	18	19	20
			INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	
	VICTOR KORIN					
21	22	23	24	25	26	27
	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	INTEGRAL	
	VICTOR KORIN					
28						

Com o intuito de evidenciar as atividades desenvolvidas, abaixo o quadro demonstrativo das atividades realizadas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação: fevereiro/2021

ATIVIDADES - FEVEREIRO/2021			
Plano de Trabalho	Profissionais Envolvidos	Atividades	Resultados
"ANEXO I - HMMC - COVID 19"	Fisioterapeutas Auxiliar Técnico Administrativo	7 (sete) Fisioterapeutas atuando em escala desde 26/11/2020 2 (dois) ATAs atuando em escala adm. desde 30/11/2020	Escala de Atuação no Local - ANEXO I HMMC COVID 19
	Zelador	1 (um) Zelador atuando em escala adm. desde 14/12/2020	
	Nutricionista	1 (um) Nutricionista atuando HMMC desde 09/12/2020	Escala de Atuação no HMMC
Bloqueio de cadastros SIS	Equipe Administrativa, Educadores Físicos, Fisioterapeutas, Oficineira E Técnico em Informática	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS conforme relatório SMS	Total de Cadastros: 65.328 Cadastros já Bloqueados: 57.001 (87,25%)

4.8 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

Exames/Procedimentos - SADT – FEVEREIRO/2021							
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Meta após trocas - ofício	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% Realizado	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
MAMOGRAFIA	360		418	360	100%	58	14%
ELETROENCEFALOGRAMA – EEG	40		46	41	103%	5	11%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	35	40	35	100%	5	13%
HOLTER	80	18	24	18	100%	6	25%
MAPA	36		45	34	94%	11	24%
ELETROCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	450	562	451	100%	0	0%
ECOCARDIOGRAMA	150		176	151	101%	25	14%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	296	305	296	100%	22	7%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300		412	300	100%	67	16%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	3	4	3	100%	1	25%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	17	19	18	106%	1	5%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70		59	59	84%	0	0%
TOTAL	1506	1775	2110	1766	99%	201	10%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Observações:

- Realizamos o total de **1.766 exames – 99%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito esclarecer e ratificar o preparo, confirmar a presença do usuário na unidade, porém no período houve o total de **201 - 10 %** absenteísmo no período.
- Descrito em ofício nº 008/2021- UNICA, a troca de 62 exames de holter + 7 exames de teste ergométrico para 300 exames de Eletrocardiograma com laudo, para o atendimento de demanda externa – Setor Regulação, devido à ausência de demanda interna e externa para os exames de holter e teste ergométrico.

- Descrito em ofício nº 015/2021- UNICA, a troca de 108 exames de teste ergométrico para 146 exames de USG Doppler, para o atendimento de demanda interna na unidade.
- Conforme descrito em ofício nº 016/2021- UNICA, a troca de 07 exames de PAAF por 07 exames de PAAG, devido à ausência de demanda interna e externa para o exame de PAAF e demanda interna de PAAG.

No mês de fevereiro/2021 devido a pandemia COVID-19, foram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

CONTRATO SUSPENSO - UNICA JUNDIAPEBA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
RFL - Assessoria em Saúde Ltda	Suspensão - Procedimentos Cirúrgicos
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
ATMOSFERA Gestão e Higienização de Textéis S.A	Suspensão lavanderia – enxoval para o Bloco Cirúrgico

CONTRATO SUSPENSO - UNICA FISIOTERAPIA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
NELMAR Assit. Téc. e Com. de Aparelhos Médicos Ltda - ME	Suspensão manutenção dos equipamentos médico hospitalar

5 ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV

No período houve a queda no sistema / paralização da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

Recebido do DAT-Setor Faturamento o Relatório de inconsistências de Dados-BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos. Em anexo a comprovação da informação.

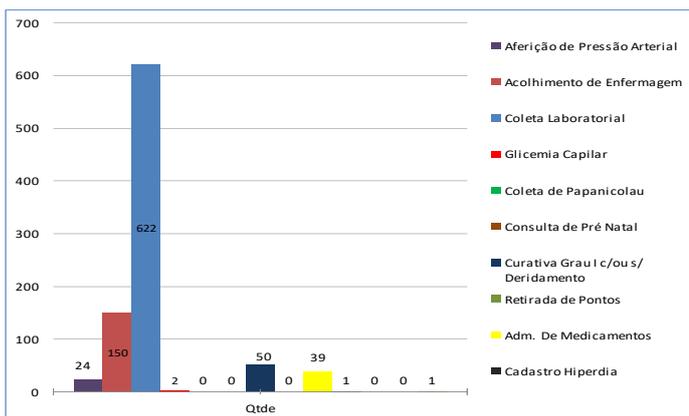
6 ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

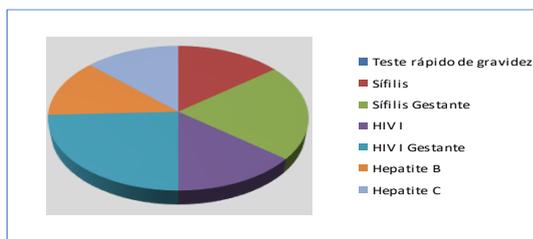
UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Aferição De Pressão Arterial	24
Acolhimento de enfermagem	150
Coleta Laboratorial	622
Glicemia Capilar	2
Coleta de Papanicolau	0
Consulta de Pré Natal	0
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	50
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	0
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	39
Cadastro de Hipertida	1
Planejamento Familiar	0
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	1
Total	889



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	10
Sífilis Gestante	15
HIV I	10
HIV I Gestante	17
Hepatite B	9
Hepatite C	9
Total	70



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	2
Total	2

Tabela 6.4 - Curativo

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diário - 2ª a 6ª feira	
Total	40

7 ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de fevereiro/2021.

Receitas Atendidas	dez/20	jan/21	fev/21
Receitas Total	5620	5200	4171
Receitas INTERNAS	2654	2494	2241
Receitas EXTERNAS	2966	2706	1930
Antibióticos Total	99	135	150
Antibióticos INTERNO	68	92	100
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	31	43	50
Controle Especial (RDC 344/98) Total	789	612	699
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	267	257	279
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	522	355	420

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: Realizado o atendimento em média 112 receitas/dia em 20 dias úteis. A unidade permanece com os atendimentos suspensos no Bloco Cirúrgico e ATI- Academia da Terceira Idade (referente a promoção à saúde) devido a pandemia do COVID-19, porém os atendimentos referentes a consultas médicas especializadas já estão normalizadas.

Receitas externa: Podemos observar uma diminuição do número de receitas atendidas em comparação com o mês anterior, com a mesma quantidade de dias úteis, neste mês atendemos em média 95 receitas/dia, essa queda está relacionada com a normalização dos atendimentos na UBS Nova Jundiapéba.

Receita de Antibiótico: Houve um aumento no número de receitas de antimicrobianos em decorrência do retorno das cirurgias da odontologia e a flexibilização da pandemia do COVID-19.

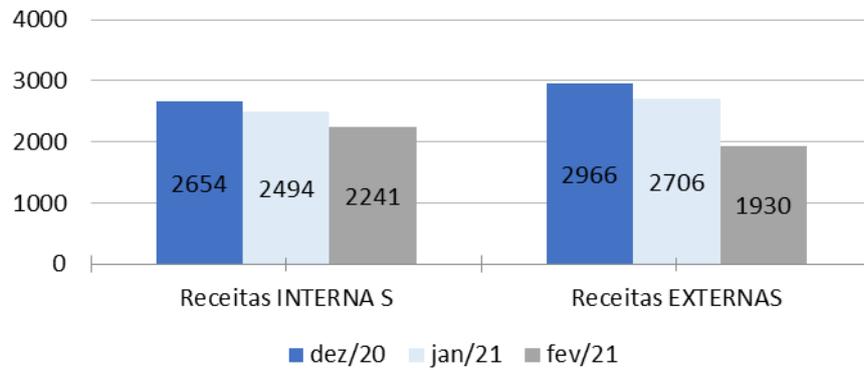
Receita de Controle Especial: Foram atendidas em média 35 receitas/dia. A unidade é a única na região a dispensar medicamentos controlados pela Portaria 344/98. O maior número de receitas atendidas está relacionada com receitas externas em decorrência da nossa localização que favorece o acesso ao usuário do município.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

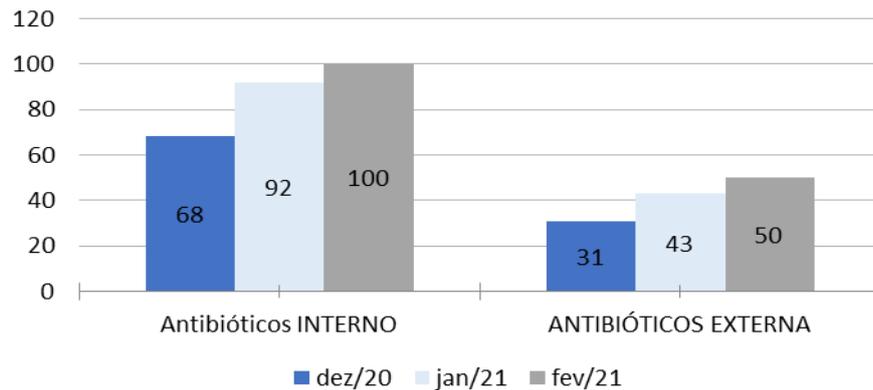
No mês de Fevereiro/2021 tivemos problema com o abastecimento de materiais médico hospitalares que são enviados pelo Almoxarifado da PMMC, sendo:-LUVA DE PROCEDIMENTO DESCARTÁVEL TAM. P, M E G

Tabela 7.1 – Receitas

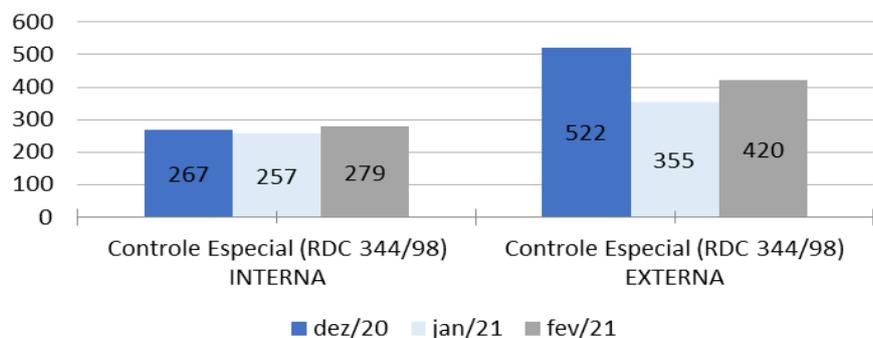
RECEITA TOTAL



ANTIBIÓTICOS TOTAL



CONTROLE ESPECIAL (RDC 344/98) TOTAL



8 INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de fevereiro/2021.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	140	≥80%	100%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	140		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2104	10%	16%
Nº de altas ambulatoriais	327		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2356	<25%	11%
Nº de faltosos em consultas	252		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	0	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

9 PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a).
Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
Sexo: F M Idade: _____ Tel.: _____
Aeroporto: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Recepção				
Sinalização				
Limpeza				
Atendimento Enfermagem				
Atendimento Médico				
Atendimento Odontológico				
Farmácia				
Ultrassom				
Mamografia				
Laboratório				
Nutricionista				

UNICA

ATENDIMENTO

	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Educadores Físicos				
Exames por Diagnóstico				
Fisioterapeutas				

ATENDIMENTO

	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Agilidade				
Educação				
Atenção				

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA JUNDIAPEBA - fevereiro/2021					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)		Relato do Usuário	Ação
1	01/02/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
2	02/02/2021	Elogio	985987641	Eu Maria Lucia Barbosa não tenho nada a dizer, só agradecer pelo atendimento excelente ótimo, estão todos de parabéns.	04/03/21.1115hs.Realizado contato e agradecemos o elogio
3	29/01/2021	Elogio	47974174	Quero agradecer a todos estou muito satisfeito.	04/03/21.11:30hs. Tentativa de contato sem sucesso. Telefone caixa postal.
4	10/02/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
5	10/02/2021	Elogio	966690722	Muito com o UNICA.	04/03/21.12:00hs realizado contato e agradecemos o elogio
6	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	984726342	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/3/21.12:20hs. Tentativa de contato sem sucesso. Telefone caixa postal.
7	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
8	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	953395684	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. 12:20hs. Tentativa de contato sem sucesso. Telefone só chama

9	10/02/2021	Elogio	971868045	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21.12:24hs. Tentativa de contato sem sucesso. Telefone só chama.
10	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
11	10/02/2021	Elogio	47940583	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21.12:30hs. Realizado contato e agradecemos elogio.
12	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
13	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
14	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	930983160	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	03 tentativas sem sucesso. Cxp
15	11/02/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
16	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
17	11/02/2021	Elogio	94433519	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	03 tentativas sem sucesso. Cxp
18	11/02/2021	Elogio	47248574	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem sucesso N.A.
19	11/02/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
20	11/02/2021	Elogio	47231751	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
21	11/02/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Atendimento médico rápido	Sem número para contato

22	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	46992479	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21.12:30hs. Tentativa de contato sem sucesso. Telefone só chama.
23	11/02/2021	Elogio	997903895	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
24	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	47945923	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
25	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	47273770	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
26	11/02/2021	Elogio	47225715	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
27	25/02/2021	Elogio	972878684	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
28	25/02/2021	Elogio	999142413	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/3/21.12:35hs. Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
29	15/02/2021	Elogio	996585334	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
30	15/02/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
31	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	47213410	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
32	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
33	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	94643454	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
34	15/02/2021	Elogio	990273603	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.

35	15/02/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
36	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Ótimo.	Sem número para contato
37	15/02/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
38	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
39	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	981413451	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
40	15/02/2021	Elogio	28144506	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21.12:35hs. Tentativa de contato sem sucesso. Telefone só chama
41	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	968437524	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradeço o elogio
42	15/02/2021	Elogio	962883371	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
43	15/02/2021	Elogio	964981086	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
44	15/02/2021	Elogio	964109220	Voltar a ter a parte de ultrassom na mesma unidade.	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
45	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	950789382	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21.12:40hs Tentativa de contato sem sucesso. Telefone caixa postal.
46	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
47	16/02/2021	Elogio	993485061	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.

48	18/02/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
49	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Todos são bons, gosto de todos os serviços, ótimo.	Sem número para contato
50	23/02/2021	Elogio	999545862	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
51	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	986934889	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
52	18/fev	Elogio	47981319	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
53	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
54	23/02/2021	Elogio	47298143	Muito bom o atendimento.	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
55	23/02/2021	Elogio	943913910	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/3/21.12:45hs. realizo contato e agradeço o elogio
56	16/02/2021	Elogio	983184811	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
57	23/02/2021	Elogio	964560819	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
58	23/02/2021	Elogio	956836094	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
59	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
60	23/02/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato

61	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	993514885	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
62	23/02/2021	Elogio	995064597	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21.14:00hs. Tentativa de contato sem sucesso.
63	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	943615061	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
64	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	945101670	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
65	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
66	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	27588455	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
67	23/02/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
68	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
69	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
70	24/02/2021	Elogio	975561243	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
71	23/02/2021	Elogio	973721341	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/3/21.15:40hs.Tentativa de contato sem sucesso. Telefone só chama
72	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	46385148	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
73	24/02/2021	Elogio	47946199	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.

74	24/02/2021	Elogio	974331778	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
75	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	999300507	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/3/2021.15:45hs. Tentativa de contato sem sucesso. Telefone só chama
76	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
77	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	973492294	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
78	25/02/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
79	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	959907552	Atendimento legal, gostei, ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
80	24/02/2021	Elogio	941766541	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
81	24/02/2021	Elogio	973277069	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/3/21.15:50hs. Realizo contato e agradeço o elogio
82	24/02/2021	Elogio	962259444	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
83	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	996678906	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
84	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
85	25/02/2021	Elogio	972046290	Elogios a toda a equipe	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
86	24/02/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato

87	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
88	25/02/2021	Elogio	955901572	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
89	25/02/2021	Elogio	930269824	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
90	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	955308290	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/3/21.15:47hs. Realizado contato e agradeço o elogio
91	25/02/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
92	24/02/2021	Elogio	9977773207	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
93	24/02/2021	Elogio	47944620	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
94	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Gostaria de elogiar toda a equipe do UNICA Jundiapéba, é a primeira vez que vim a unidade e estou encantada com toda a educação, organização, simpatia, empatia que presenciei na unidade. Fiquei surpresa ao ser recebida pela encarregada da unidade, tão nova e simpática, ainda mais surpresa quando disse que atrás de toda a unidade tem outra mulher mais nova que ela, fiquei ainda mais encantada, Assim que tiver a possibilidade falarei com a tv diário para fazer uma matéria.	Sem número para contato
95	19/01/2021	Elogio	963850062	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.

96	19/01/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
97	19/01/2021	Elogio	9487422171	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
98	19/jan	Elogio	994469860	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
99	19/01/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
100	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
101	19/01/2021	Elogio	998854073	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
102	19/01/2021	Elogio	996482507	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/3/21.15:51hs. Realizo contato e agradeço o elogio
103	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	995276465	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
104	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
105	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	981838188	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
106	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	945405560	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
107	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
108	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	986672919	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.

109	19/01/2021	Elogio	968591444	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
110	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	997746054	Até fazer a ficha para o exame, foi tudo bem.	04/3/21.16:00hs. Realizo contato e agradeço o elogio
111	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	986883243	Poderia ter mais placas para assentos preferenciais para idosos, sempre fui bem atendida.	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
112	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	3421219	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
113	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	47213229	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
114	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	993589567	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
115	20/01/2021	Elogio	989043123	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
116	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
117	21/01/2021	Elogio	995414530	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
118	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
119	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	47223501	Continuem assim bons, parabéns melhorou muito!!	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
120	21/01/2021	Elogio	972479026	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
121	21/01/2021	Elogio	47942704	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.

122	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	944888708	Estão de Parabéns	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
123	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
124	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
125	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
126	04/01/2021	Elogio	950399230	Tudo muito bom, enfermeiras e enfermeiros muito atenciosos em especial a enfermeira Norma. Que Deus abençoe a todos.	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
127	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	997584540	Problemas com a senha da farmácia, os que saem do consultório não deveriam pegar senha.	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
128	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	997931437	Gosto muito do UNICA, somos muito bem atendidos.	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
129	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	47963504	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
130	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
131	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
132	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Tudo está ótimo.	Sem número para contato
133	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	932478655	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.

134	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
135	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
136	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem número para contato
137	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	47229018	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
138	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	997867416	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.
139	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	9999123338	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Tentativa de contato sem sucesso. Telefone indisponível.
140	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	964027938	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/03/21. Realizado contato e agradecemos elogio.

UNICA - Jundiapéba		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	140	100%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0
SUGESTÕES	0	0
TOTAL	140	100%

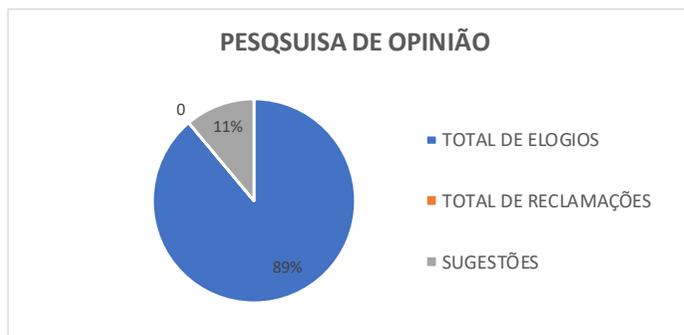


UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA FISIOTERAPIA - Fevereiro/2021					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Contato	Relato do Usuário	Ação
1	01/02/2021	Elogio	96060-6838	Gostei do atendimento as pessoas são educadas.	25/02/2021 15:11H Contato com sucesso, agradecemos o elogio
2	04/02/2021	Elogio	Não informado	Nenhuma sugestão, sou sempre bem tratada e atendida.	25/02/2021 Sem informação para contato
3	05/02/2021	Elogio	4724-8910	Nada tenho a acrescentar pois está tudo ótimo.	25/02/2021 15:17H Feito contato com usuário, agradecemos os elogios
4	11/02/2021	Elogio	95763-4652	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	25/02/2021 15:20H Agradecemos o elogio
5	11/02/2021	Elogio	sem informação	Excelente trabalho de Fisioterapia	25/02/2021 Sem informação para contato
6	25/02/2021	Elogio	sem informação	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	25/02/2021 Sem informação para contato
7	25/02/2021	Sugestão	93386-8638	Fisioterapia da Coluna	25/02/2021-Tentativa de contato, porém sem sucesso

8	Não informado	Elogio	93006-5382	Acho todas fisioterapeutas ótimas e atenciosas. Até estamos com muitas saudades da Érica, ela também é um amor, todos que trabalham ai são ótimos, não tenho o que reclamar.	25/02/2021 15:32H Feito contato com o Usuário Agradecendo os elogios
9	Não informado	Elogio	97429-5262	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	25/02/2021 15:35H Feito contato com usuário, agradecemos o elogio

UNICA - Fisioterapia		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	8	89%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0
SUGESTÕES	1	11%
TOTAL	9	89%



10 OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 162.

OUVIDORIAS CEJAM - FEVEREIRO/2021 - UNICA JUNDIAPEBA

nº	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Ação
644464	Reclamação		<p>Requerente veio até a ouvidoria senhor Alexsandro filho do paciente Jose Pedro Correia Netto para relatar que seu pai está acamado e que faz tratamento no Unica Jundiapéba, foi encaminhamento no final de 2020 para Proctologista no Santa Marcelina e por um erro de digitação ficou registrado como reside na Vila Formosa em São Paulo, e devido a esse erro está com seu acompanhamento parado, já procurou a secretária de saúde, já levou todos os seus documentos que comprovam que reside em Mogi das Cruzes e tem todo seu prontuário e mesmo assim a secretária não agenda a Tomografia Computadorizada de Pelve/Bacia/Abdômen Inferior e Tomografia Computadorizada de Abdômen Superior solicitada pelo Santa Marcelina, está sem saber a quem recorrer para fazer a atualização de seu cadastro e provar que reside e sempre foi assistido por Mogi das Cruzes, em alguns casos que precisa de atendimento fora do município a secretária ou a unidade faz o encaminhamento e agendamento.</p>	<p>Em contato com filho Alexsandro em 25/02/2021 as 16h23, informamos que não há no SISTEMA UNICO DE SAUDE, alteração de seu endereço, constando como MOGI DAS CRUZES. Informamos ainda que está agendado Tomografia no HLPM para o dia 02/03/2021 e o contato para a confirmação do exame foi realizado com a esposa Sra. Maria Aparecida no dia 25/02/2021 Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo</p>

646181	Reclamação	Atendimento Médico	<p>Reclama que está desde as 12:20hs aguardando consulta com dr George Neuro. Estava marcado para as 13h e até agora 14:15 não foi atendida, precisa voltar ao trabalho.</p>	<p>Em resposta a reclamação, temos a informar que o profissional médico em questão realiza um atendimento com qualidade e muitas das vezes de maneira minuciosa, onde pode levar mais tempo com um paciente do que com outro. A reclamante teve seu primeiro atendimento na Unidade às 12h40 e seu atendimento foi finalizado às 14h30, conforme prontuário médico. Infelizmente, não temos ação por se tratar de conduta médica. Lamentamos o transtorno causado e nos colocamos a disposição para quaisquer dúvida e/ou esclarecimentos. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo</p>
646237	Reclamação	Atendimento Médico	<p>Munícipe tem uma alteração na mama e faz sempre acompanhamento médico por conta desta alteração. Todos os exames que a munícipe fez até a data do último exame sempre deu esta alteração. Munícipe reclama que realizou o exame de ultrassom de mama no dia 02/02/21 com o dr. Sergio Cola Grande no única de Jundiapéba ao avaliar o exame o dr. falou que munícipe não tem nenhuma alteração. OBS: Munícipe alega que o médico não realizou o exame da forma correta, foi muito rápido o exame. Munícipe quer que seja realizado outro exame, ela acha impossível não ter alteração sendo que todos exames realizados até hoje informas essas alterações. SIS: 175424. NASC: 02/08/89. TELEFONE: 992500089.</p>	<p>Tentativa de contato com a paciente em 10/02, 11/02 e 24/02, sem sucesso. Consultamos a mastologista da Unidade quanto ao exame realizado pela paciente e está solicitou um exame comparativo com outro profissional, para que seja sanada todas as dúvidas. Repassamos a ouvidoria para a empresa médica responsável para que possa conversar com o profissional médico. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo</p>

647373	Reclamação	Atendimento Médico	<p>Hoje foi agendado um exame de ultrassom da mama nessa unidade e cheguei com 30 minutos de antecedência como foi solicitado Estava aguardando com várias pessoas e o exame estava agendado as 13:00 Só que tem pessoas que chegaram na unidade as 11:00 ou seja mais de 2 horas para ser atendida O médico saiu às 12:50 para almoçar Entendendo que todos precisam cumprir horários e regras Segue a minha reclamação para falta de organização na unidade Trabalhamos não podemos perder tempo estou há 1 ano esperando esse exame e sei que tem pessoas que estão esperando por muito mais tempo Sou autônomo e é um descaso marcar todos para o mesmo horário A moça que estava aqui para ser atendida disse que são várias as vezes que isso acontece Então espero que vocês possam se organizar e avisar que o médico tem essa pausa e precisa obedecer o horário de almoço sem atraso Porque estamos esperando a consulta Agora e 13:30 e até o momento não fui atendida nem a moça das 11:00 Um descaso total com ser humano uma falta de respeito e organização Ele chegou agora 13:33 Médico que faz o exame de ultrassonografia das mama</p>	<p>Em atendimento aos pacientes que estavam na Unidade aguardando a realização do exame, conversamos pessoalmente quanto a saída do médico para a alimentação. Afim de evitarmos a aglomeração nos corredores da Unidade, alguns pacientes são orientados a aguardar na recepção e conforme vai esvaziando, o segurança vai permitindo a entrada das pacientes, porém por desídia da técnica que acompanha o médico em sala, acabou informando que os pacientes do corredor já haviam acabando e o liberou para o almoço. Pedimos desculpas para as pacientes aqui presentes e informamos ao médico, por telefone, o equívoco ocorrido, retornando a Unidade o mais rápido que pode. Att. Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo</p>
649265	Elogio	Atendimento	<p>Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrado um elogio a funcionária Michelle Godoy que atende o telefone 4798- 6933 opções 5 do telefone de informações da Unica Jundiapéba. Segundo o requerente, ela é solicita, com informações claras, precisa e com um atendimento humanizado.</p>	<p>Em resposta a ouvidoria em questão, agradecemos o elogio realizado a colaboradora Michelle Godoy, sem este repassado a mesma e para ciência de toda a equipe. Trabalhamos para um atendimento humanizado e para a satisfação de todos munícipes. Att. Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo</p>

649285	Reclamação	Atendimento	<p>Requerente reclama da música da Ura do telefone 4798-6933 da Unica Jundiapéba. Segundo o requerente, a música é inadequada para espera, porque causa estresse a pessoa que está aguardando, ela é uma música rápida e feita com instrumentos agressivos. Requerente solicita providências.</p>	<p>Em resposta a ouvidoria em questão, estaremos verificando junto ao Deputo de Tecnologia da Informação da Secretaria Municipal de Saúde, órgão responsável pela formulação e adequação da URA, a possibilidade de mudança da música utilizada na espera do atendimento da Unidade. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativa</p>
650730	Reclamação	Atendimento Médico	<p>Munícipe reclama que seus dois filhos no dia 01/02.21 passou com o dr. Niceia Tadeu de oliveira rodrigues. urologista do única de Jundiapéba. Munícipe reclama que o médico se recusou a dar o laudo da carteirinha de ônibus que venceu. Falou em um tom alto constrangendo o paciente., e falou que seu filho não tinha aquela alteração que a dra Vania Cristina do ubs vila suissa que segundo a munícipe a medica vai se aposentar e teve que mudar de médico. OBS: Munícipe não quer mais passar com o dr. Niceias, CRN: 78933. pede que seja encaminhado para outro medico. Os dois filhos passavam com a dra. Vania Cristina e faram encaminhados para o dr . Niceias Paciente: Deividi Samuel Barbosa dos santos. Nasc: 05/03/2005. Paciente: Felipe Barbosa dos Santos. Nasc: 31/03/2006.</p>	<p>Em atendimento a munícipe no dia da consulta pela equipe Administrativa da Unidade, onde ouvimos sua queixa e foi explicado que se trata de conduta profissional. Realizamos os agendamentos para os filhos outro Neurologista que atende na Unidade - Dr. George, respeitando a sua necessidade por não conseguir trazer os dois no mesmo dia. Att, Sandra Salustiano, Coordenadora Adm.</p>

654706	Elogio	Requerente Passou Em Consulta No Unica Em Jundiapéba, Gostaria De Elogiar O Atendimento Dos Funcionários, Todos Educados, O Guarda Municipal Orientou No Que Precizou, Tudo Organizado E A Doutora Fabiola Muito Atenciosa, Ficou Admirado Com Todos	Em resposta a ouvidora em questão, agradecemos o elogio realizado a toda EQUIPE UNICA em especial nossa médica Vascular Dra. Fabiola, sendo este repassado a todos os colaboradores da Unidade. Trabalhamos para um atendimento humanizado e para a satisfação de todos munícipes. Att. Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
655980	Reclamação	Munícipe reclama da forma como é aferida a temperatura para suspeita de COVID na Única de Jundiapéba. Ela quer que faça a aferição no pulso e não na testa, mas as pessoas insistem que deve ser na testa, passando os pacientes na sua frente, segundo ela, constringendo-a. Ela pede providências pois não acha essa atitude correta. Segue número do cartão SIS: 43360.	Em resposta a ouvidoria em questão, informamos que conforme a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), a norma estabelece que os termômetros infravermelhos, os utilizados na Unidades, sejam direcionados para a testa afim de garantir a precisão da temperatura corporal, sendo que medições em outras partes do corpo pode levar a erros de leitura. Ressaltamos ainda que os aparelhos (termômetros) não emitem radiação, somente captam o calor emitido pelo corpo humano através dos raios infravermelhos. Nos colocamos a disposição para sanarmos quaisquer dúvidas, com relação a esta normativa. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo

659897	Elogio	Geral	Elogia O Atendimento De Modo Geral No Unica De Jundiapeba, Desde O Balcão Aos Médicos, Todos Muito Atenciosos.	Em resposta a ouvidora em questão, agradecemos o elogio realizado a toda EQUIPE UNICA, sendo este repassado a todos os colaboradores da Unidade. Trabalhamos para um atendimento humanizado e para a satisfação de todos munícipes. Att. Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
---------------	---------------	--------------	--	---

660002	Reclamação	Atendimento Farmácia	Requerente Informa Que Sua Sogra Foi Retirar Um Remédio Na Farmácia Do Unica Em Jundiapéba No Dia 16/02/21 Ficou 40 Minutos Para Conseguir Retirar, Acha Um Absurdo Pois Em Tempos De Pandemia Deveria Ser Mais Rápido E Segundo Ele A Farmácia Fecha 16H50 Sendo Que A Unidade É Até 17H	Em resposta a ouvidoria do município temos a informar que o tempo de espera para atendimento da farmácia é de acordo com a procura. Na semana em que a município esteve para a retirada dos medicamentos, foram atendidas 1646 receitas, uma médica de 320 atendimentos por dia, entre receitas de uso habitual e controlado, sendo este último dispensado somente com a presença do Farmacêutico, conforme a portaria 344/98. É importante ressaltar que o horário de atendimento da farmácia é das 07h00 às 16h50 para as finalizações e contagens necessárias, visto que a Unidade fecha as 17h00. Lembramos também que os medicamentos de uso habitual podem ser retirados em qualquer farmácia do município, sendo que na região, contamos também com UBS Nova Jundiapéba, 9 julho, Quatinga, entre outros. Para distribuição de medicamentos controlados o município pode se dirigir a unidade do Saúde Mental, UBS Jardim Universo 24 horas, UBS Vila Suíça e UBS Jardim Camila todas essas unidades possuem farmacêuticos e realizam a dispensação de medicamentos controlados. Nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários. Att, Elisângela Santos - Farmacêutica
---------------	-------------------	-----------------------------	---	--

661214	Elogio	Atendimento	Elogia o atendimento de toda a equipe do Unica em especial Michele Lourenço da administração. Todos estão de parabéns pelo atendimento.	Em resposta a ouvidora em questão, agradecemos o elogio a colaboradora Michelle Loureço e toda a equipe da Unidade. Trabalhamos para um atendimento humanizado e para a satisfação de todos munícipes. Att. Sandra Salustiano- Coordenadora Adm.
663007	Reclamação	Agendamento	Requerente informa que estava com consulta marcada para o dia 18/02/21 Às 15 horas recebeu o sms de confirmação, porém ligaram no dia 17/02 a tarde informando que tinham mudado o horário para Às 12 Horas munícipe não Está Satisfeita Com O Atendimento Pois Não Estava Programada Para Esse Novo Horário, Pois Tem Que Arrumar Um Carro Para Leva La E Como Avisaram Em Cima Da Hora Não Teve Tempo Necessário Para Se Programar Solicita Providências Obs.: Consulta De Mamoplastia	Em atendimento realizado no dia da consulta pela equipe administrativa a paciente, foi conversado sobre a necessidade de adiantamento da consulta, devido a quantidade de atendimentos previsto para a profissional médica nesta data, e as particularidades de cada atendimento. Lamentamos profundamente o inconveniente e nos colocamos a disposição. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
666489	Reclamação	Agendamento	ELOGIA O ATENDIMENTO DO FUNCIONÁRIO ALAN VICTOR DO UNICA DE JUNDIAPEBA, RELATA QUE O MESMO É MUITO EFICIENTE E ATENCIOSO.	Em resposta a ouvidora em questão, agradecemos o elogio realizado ao colaborador Allan Victor. Trabalhamos para um atendimento humanizado e para a satisfação de todos munícipes. Att. Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo

664264	Reclamação	Agendamento	<p>Munícipe reclama da dificuldade para marcar consulta. Relata que passou com a ginecologista no Unica de Jundiapéba entre agosto e setembro de 2020 que lhe pediu vários exames. A paciente está com todos os exames em mãos, mas não está conseguindo marcar retorno. Quando tenta marcar é orientada a ir até o local, e é informada que as vagas já acabaram. Pede providências pois seus exames podem perder a validade. Não estava com o cartão SIS em mãos no momento.</p>	<p>Em contato com a paciente 01/03/2021, foi ofertado uma consulta com os Ginecologistas que estão atendendo na Unidade, visto que não há vagas com a profissional que solicitou os exames. Paciente aceitou a consulta agendada para 11/03/2021 às 13h00. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo</p>
664528	Elogio	Atendimento	<p>Gostaria muito de elogiar a profissional que atende na Unica como Mastologista. Sempre fiz os exames para prevenção da mulher. Em 2020 infelizmente tive um diagnóstico, descoberto por esta dra. que me atendeu muito bem, me explicou e me deixou com bastante esperança para o meu caso. Fui diagnosticada com Câncer de Mamas. Fiz a mamografia, deu um resultado alterado, logo a Unidade junto com sua equipe se preocupou em agendar USG e saindo resultado já passei com a dra. fui agendada para o exame de biópsia. tudo muito RAPIDO, depois fui encaminhada para ONCO, onde fui atendida. UNIDADE E EQUIPE DE PARABENS. Mas hoje meu elogio vai para esta dra. e desejar tudo o que há de bom na vida dela e que ela possa ajudar outras pessoas.</p>	<p>Em resposta ao elogio da Sra. Wania de Godoy, agradecemos o elogio dispensado, em especial a nossa Médica Dra. Giovanna Noznica - Mastologista e a toda Equipe UNICA Jundiapéba. Trabalhamos para um atendimento humanizado e para a satisfação de todos os munícipes. Att. Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo.</p>

663032	Reclamação	Abordagem	<p>Reclama do guarda (empresa terceirizada) que está de plantão no UNICA que chamou sua atenção por estar tirando foto do balcão da recepção para enviar para seu filho que a aguarda em casa e teve seu horário alterado. Teve que tirar foto porque cuida de um idoso em sua casa e teve que se ausentar. Ele chamou sua atenção na frente de todos, não quis se identificar e chamou a Michele para conversar com ela. Se sentiu constrangida no dia 18/02/2021 por volta 11:50h.</p>	<p>Em resposta ao ocorrido, no dia da sua consulta na Unidade a paciente foi acolhida pela Michelle Lourenço da Administração, onde foi orientada quanto a divulgação de imagens da Unidade e de colaboradores. Paciente se mostrou bastante irritada e insatisfeita com todo o atendimento que recebeu na Unidade, sendo acompanhada em todos os momentos, afim de evitarmos mais aborrecimentos a mesma. A abordagem realizada pelos nossos seguranças são respeitosa e estão de acordo com que preconiza a Unidade. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativa.</p>
	Reclamação	Abordagem	<p>Reclama que foi mal atendido, tratado com indiferença pelos funcionários Ana Paula e Alan quem foram ignorantes com ele. Quando pediram o comprovante de endereço da paciente que é acamada e a filha, que é esposa do reclamante, apresentou a curatela. O Alan disse que iria pegar a curatela, mas não sabia se iriam aceitar na marcação de um exame de alto custo? tomografia? se recusou a tirar cópia para o reclamante, dizendo que não podia, Informa que isso aconteceu após ter ligado na ouvidoria para reclamar sobre o atrasado do médico que sua sogra iria passar ? urologista? , Os fatos aconteceram hoje, quando o solicitante estava na unidade com sua sogra. Chegaram as 7h. Paciente que ele acompanhava: Teresinha Maria Pinto.</p>	<p>Em resposta ao ocorrido, no dia da sua consulta na Unidade a paciente foi acolhida pela Michelle Lourenço da Administração, onde foi orientada quanto a divulgação de imagens da Unidade e de colaboradores. Paciente se mostrou bastante irritada e insatisfeita com todo o atendimento que recebeu na Unidade, sendo acompanhada em todos os momentos, afim de evitarmos mais aborrecimentos a mesma. A abordagem realizada pelos nossos seguranças são respeitosa e estão de acordo com que preconiza a Unidade. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativa e Coordenadora Adm Sandra Salustiano.</p>

633020 / 650840	REclamação	Atendimento de Médicos em Unidades de Saúde <p>Boa noite venho aqui deixar meu repudio tanto para com a secretaria da saúde quanto com o Dr. Gustavo vascular q trabalha nesta unidade minha mãe esperou por muito tempo por uma consulta com ele ,ela está com sérios problemas na perna e estamos preocupados ,hoje ela chegou a unidade e estava uma fila muito grande para ser atendida devido ao covid entravam de poucas pessoas ,quando finalmente ela foi atendida tinha se passado 10 minutos da hora marcada para sua consulta porem ela tinha chegado ao local no horário correto ,a atendente foi até o médico por saber o tipo de ser humano q ele era já sabendo q talvez se recusaria a atender minha mãe, e ele se recusou a atender minha mãe e ainda foi grosso com a moça q não vou falar o nome por ética mas uma ótima profissional q correu atrás do direito da minha mãe mesmo correndo riscos, esse doutor deveria trabalhar por amor e não mandar uma senhora doente de volta para casa depois de tanto aguardar para uma consulta ,ela já saiu de lá com a consulta remarcada porém deixo aqui minha indignação tenham amor e consciência coisa q tanto novo prefeito quando secretário da saúde juntamente com esse doutor estou vendo q não tem</p>	<p>Para que a unidade consiga verificar o caso citado, precisamos dos dados da usuária, onde infelizmente não foi possível na descrição da ouvidoria. A unidade - Coordenação Administrativa, Assistencial e Médica- permanece a disposição para esclarecimentos, caso necessário. Att, Sandra Salustiano - Coordenadora Administrativa</p>
-----------------------	------------	--	---

Palhaçada e, quais informações vocês precisam? meu protocolo está concluído mais não tem nada de concluído pois nada foi feito minha mãe se chama Arlete da Silva Santos e quero saber das providências tomadas pois ler o relato e colocar concluído e muito fácil o negócio é reclamar no face mesmo q por aqui to vendo q não dá em nada

Tentativas de contato F:94112-3726 02/03 14h00 e 14h22 - 04/03 11h10 - Caixa Postal F: 95472-7959 02/03 09h30 e 10h15 - 03/03 12h00, 17h20 e 17h25 - 04/03 - 11h12 - Telefone impossibilitado de receber ligação. Tentativas de contato através do telefone particular e pelo WhatsApp da Encarregada Administrativa, sem sucesso. Em resposta a reclamação em questão, temos o a informar que o profissional médico foi desligado da empresa prestadora, não realizando mais plantões na Unidade. Está agendado consulta para a paciente com Dra. Fabiola Myamora (Vascular) para o dia 17/03/2021 às 10h00. A Unidade não pactua com atitudes que foram apresentadas e procuramos atender e resolver a situação do paciente, no momento em que se encontra na Unidade. Lamentamos profundamente o ocorrido e nos colocamos a disposição para o que for necessário. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativa

Não houve ouvidorias no mês de fevereiro/2021 para a UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO

11 REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Cristiane Rodrigues e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/ CRISTIANE			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		45			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		11/02 - 25/02			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	45	0	0	45
2.2	Identificação do envelope	0	0	45	45
2.3	Envelope conforme padrão	0	0	45	45
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	45	0	0	45
2.5	Identificação dos profissionais nos registros	45	0	0	45
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	41	0	4	45
3.2	Anamnese	41	0	4	45
3.3	Exame físico	41	0	4	45
3.4	Hipótese diagnóstica	41	0	4	45
3.5	Conduta	41	0	4	45
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.6	Data	4	0	41	45
3.7	Histórico	4	0	41	45
3.8	Exame físico	7	0	38	45
3.9	Diagnóstico de enfermagem	7	0	38	45
3.10	Conduta	7	0	38	45
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.11	Data	4	0	41	45
3.12	Anotação	4	0	41	45
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.13	Data	3	0	42	45
3.14	Queixa	3	0	42	45
3.15	Conduta	3	0	42	45

12 COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de fevereiro/2021 não houve óbito na unidade.

13 PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020

- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020

- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020

- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018

- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019

- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019

- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas- Revisão 2015

14 ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15 SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

UNICA Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba - Fevereiro/2021						IMPACTO AO USUÁRIO
ORDEM	ORDEMA DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	2866	2/2/2021	Manutenção e conserto na porta do armário da farmácia	rotina	x	
			Manutenção e conserto da descarga do vestiário masculino da academia	rotina	x	
			Desentupimento do vaso do banheiro público do 1º andar	rotina	x	
2	2869	3/2/2021	Instalação de 02 suportes para álcool em gel	rotina	x	
			Instalação de canaletas dos fios no auditório	rotina	x	
			Fixação dispense álcool em gel na recepção	rotina	x	
3	2820	4/2/2021	Instalação de Insulfilme nas janelas - sala 1 bloco	rotina	x	
			Troca de 02 lâmpadas na escada	rotina	x	
			Manutenção na gaveta da sala 13	rotina	x	
			Manutenção no banheiro feminino 2º andar	rotina	x	
			Manutenção em 02 cadeiras troca de pistão	rotina	x	
4	2872	8/2/2021	Manutenção no ventilador da sala 41	rotina	x	
			troca de ventilador sala 43	rotina	x	
5	2725	16/2/2021	Manutenção e reforma de 17 pingadeira do muro	rotina	x	
			Troca de 05 tampa dos ralos de cimento	rotina	x	
6	2830	16/2/2021	Troca da tampa da privada wc funcionário Masc.	rotina	x	
			Troca de 01 rodizio cadeira recepção	rotina	x	
			Troca do reparo da torneira pia sala 17	rotina	x	
			Troca de 01 lâmpada em LEDs 18wts entrada lateral da unidade	rotina	x	
			Desentupimento do vaso do banheiro público do 1º andar feminino	rotina	x	
7	2834	19/2/2021	Pintura das paredes da recepção e pilastras	rotina	x	
			Pintura barrado sala administração	rotina	x	
			Conserto das pingadeiras de concreto nos muros	rotina	x	
			Limpeza da calha de água de chuva da frente lateral das bandeiras	rotina	x	
			conserto da alvenaria abrigo de oxigênio	rotina	x	
			conserto da grelha de concreto frente aos abrigos das bombas	rotina	x	
8	2755-2839	25/2/2021	Fixação de 01 quadro na recepção	rotina	x	
			troca de 01 lâmpada de LED na escada	rotina	x	
			troca de 04 lâmpadas em LEDs de 9wts corredor e regulação 01º andar	rotina	x	
			troca de 04 lâmpadas em LEDs de 9wts tipo fluorescente na calha de	rotina	x	
			Manutenção no gaveteiro da farmácia	rotina	x	
9	2845	27/2/2021	Pintura das salas 13 e 14, barrado e paredes	rotina	x	
			Transporte da Única Físio 03 longarinas e 03 escadinhas para Unica	rotina	x	

Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos							
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisio - fevereiro/2021						IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM	
1	2817	03/02/2021	Conserto da tampa de concreto no pátio externo	Rotina	x		
2	2879	10/02/2021	Troca da válvula hidro do banheiro masculino de colaborador no primeiro andar	Rotina	x		
3	2836	15/02/2021	Construção de 04 metros de parede e reboque na rampa de acesso térreo	Rotina	x		
			Identificação de curto circuito no sensor de fumaça do piso térreo da copa	Rotina	x		
			Manutenção elétrica tomada	Rotina	x		

16 EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de fevereiro/2021 estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Atividade de Educação Continuada		
Unica-JUNDIAPEBA		
11/fev	Tema	FLUXO COLETA LIQUOR - SMS
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar equipe sobre o fluxo de coleta LIQUOR conforme POP SMS
	Público Alvo	Setor administrativo
	Duração	30 MINUTOS
	Participantes	Setor administrativo
12/fev	Tema	TREINAMENTO - SEGURANÇA DO PACIENTE
	Palestrante	Aline Vaz, Aline Coleado, Evellyn Luciene, Gêssica Xisto
	Objetivo	TREINAMENTO CUIDADOS EM SEGURANÇA DO PACIENTE
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	02 horas
	Participantes	Colaboradores
15/fev	Tema	FLUXO ATENDIMENTO PSICOLOGIA NA REDE BASICA
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar equipe sobre o fluxo de atendimento PSICOLOGIA rede basica
	Público Alvo	Setor administrativo
	Duração	30 minutos
	Participantes	Setor administrativo
23/fev	Tema	REUNIÃO ENFERMAGEM
	Palestrante	Cristiane da Silva M. R. de Lima
	Objetivo	Orientar sobre exames / vestimentas
	Público Alvo	Equipe Enfermagem
	Duração	30 minutos
	Participantes	Equipe Enfermagem
24/fev	Tema	REUNIÃO ADMINISTRATIVA
	Palestrante	Sandra Salustiano - Coordenadora Administrativa - Fabiola Pinheiro Encarregada Administrativa
	Objetivo	Orientações / Rotinas
	Público Alvo	Equipe Administrativa
	Duração	01h20minutos
	Participantes	Equipe Administrativa



UNICA Fisioterapia e Reabilitação: Grupos Educativos

Informamos que as atividades foram realizadas na modalidade online.

CG 67.2018



Redução Fila de Espera Mogi das Cruzes

Conforme Termo de Compromisso celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 16/01/2021 para a realização de consultas médicas especializadas e Exames/SADT, segue abaixo o demonstrativo da produção executada em fevereiro/2021:

TERMO DE COMPROMISSO 2021						
CONSULTAS - GINECOLOGIA						
CONSULTAS - GINECOLOGIA	META PREVISTA HORAS	JANEIRO/2021	fevereiro/2021	TOTAL		
		TOTAL HORAS REALIZADAS	TOTAL HORAS REALIZADAS	HORAS À REALIZAR	TOTAL REALIZADOS	% TOTAL REALIZADOS
GINECOLOGIA	2200	47	37	2163	84	4%

TERMO DE COMPROMISSO 2021						
SADT						
EXAMES SADT	META PREVISTA	janeiro/2021	fevereiro/2021	TOTAL		
		TOTAL REALIZADOS	TOTAL REALIZADOS	À REALIZAR	TOTAL REALIZADOS	% TOTAL REALIZADOS
MAMOGRAFIA	450	20	85	365	105	23%
USG DOPPLER	3000	85	595	2320	680	23%
USG MAMAS	1500	331	1066	103	1397	93%
USG GERAL - TIROIDE /USG BOLSA ESCROTAL/PROSTATA	2400	175	232	1993	407	17%
TOTAL	7350	611	1978	4781	2589	35%

TERMO DE COMPROMISSO 2021						
CONSULTAS - ESPECIALIDADE						
CONSULTAS - ESPECIALIDADE	META PREVISTA HORAS	JANEIRO/2021	fevereiro/2021	TOTAL		
		TOTAL HORAS REALIZADAS	TOTAL HORAS REALIZADAS	HORAS À REALIZAR	TOTAL REALIZADOS	% TOTAL REALIZADOS
DERMATOLOGIA	150	0	30	120	30	20%
ENDOCRINOLOGIA	30	0	10	20	10	33%
UROLOGIA	60	0	30	30	30	50%
MASTOLOGIA	60	0	15	45	15	25%
TOTAL	300	0	85	215	85	28%

TERMO DE COMPROMISSO - CONSULTA - GINECOLOGIA

data	Nome do profissional	HORAS PLANEJADAS MES FEVEREIRO	HORAS REALIZADAS MES DE FEVEREIRO	Meta de agendamento	agendados	realizados	%realizados	FALTAS	% faltas
quinta-feira, 4 de fevereiro de 2021	Andrea Jaqueline Pichara	05:00:00	05:00:00	20	21	19	90%	2	10%
quinta-feira, 4 de fevereiro de 2021	Luiz Spingarn	05:00:00	05:00:00	20	21	14	67%	7	33%
quinta-feira, 11 de fevereiro de 2021	Andrea Jaqueline Pichara	05:00:00	05:00:00	20	30	24	80%	6	20%
sexta-feira, 12 de fevereiro de 2021	Giovanna Bordenalle Noziska	06:00:00	06:00:00	24	24	16	67%	8	33%
quinta-feira, 18 de fevereiro de 2021	Andrea Jaqueline Pichara	05:00:00	05:00:00	24	22	19	86%	3	14%
quinta-feira, 25 de fevereiro de 2021	Andrea Jaqueline Pichara	05:00:00	05:00:00	24	22	18	82%	4	18%
sexta-feira, 26 de fevereiro de 2021	Giovanna Bordenalle Noziska	06:00:00	06:00:00	24	22	21	95%	1	5%
TOTAL		37:00:00	37:00:00	156	162	131	81%	31	19%

TERMO DE COMPROMISSO 2021 - CONSULTAS - DERMATOLOGIA

Data	Nome do profissional	HORAS PLANEJADAS MES FEVEREIRO	HORAS REALIZADAS MES DE FEVEREIRO	Agendados	realizados	%realizados	FALTAS	% faltas
sexta-feira, 19 de fevereiro de 2021	Ana Carolina Prado da Silva	10:00:00	10:00:00	43	32	74%	11	26%
terça-feira, 23 de fevereiro de 2021	Ana Carolina Prado da Silva	05:00:00	05:00:00	22	17	77%	5	23%
quinta-feira, 25 de fevereiro de 2021	Ana Carolina Prado da Silva	10:00:00	10:00:00	43	36	84%	7	16%
sexta-feira, 26 de fevereiro de 2021	Ana Carolina Prado da Silva	05:00:00	05:00:00	20	15	75%	5	25%
TOTAL		30:00:00	30:00:00	128	100	78%	28	22%

TERMO DE COMPROMISSO 2021 - CONSULTAS - ENDOCRINOLOGISTA

Data	Nome do profissional	HORAS PLANEJADAS MES FEVEREIRO	HORAS REALIZADAS MES DE FEVEREIRO	Agendados	realizados	%realizados	FALTAS	% faltas
quinta-feira, 18 de fevereiro de 2021	Ana Beatriz	05:00:00	05:00:00	20	18	90%	2	10%
terça-feira, 23 de fevereiro de 2021	Ana Beatriz	05:00:00	05:00:00	22	21	95%	1	5%
TOTAL		10:00:00	10:00:00	42	39	93%	3	7%

TERMO DE COMPROMISSO 2021 - CONSULTAS - UROLOGIA

Data	Nome do profissional	HORAS PLANEJADAS MES FEVEREIRO	HORAS REALIZADAS MES DE FEVEREIRO	Agendados	realizados	%realizados	FALTAS	% faltas
terça-feira, 16 de fevereiro de 2021	Henry Soiti Sasai	05:00:00	05:00:00	23	18	78%	5	22%
quinta-feira, 18 de fevereiro de 2021	Henry Soiti Sasai	10:00:00	10:00:00	48	46	96%	2	4%
quinta-feira, 25 de fevereiro de 2021	Henry Soiti Sasai	10:00:00	10:00:00	48	43	90%	5	10%
sexta-feira, 26 de fevereiro de 2021	Henry Soiti Sasai	05:00:00	05:00:00	22	19	86%	3	14%
TOTAL		30:00:00	30:00:00	141	126	89%	15	11%

TERMO DE COMPROMISSO 2021 - CONSULTAS - MASTOLOGIA

Data	Nome do profissional	HORAS PLANEJADAS MES FEVEREIRO	HORAS REALIZADAS MES DE FEVEREIRO	Agendados	realizados	%realizados	FALTAS	% faltas
segunda-feira, 15 de fevereiro de 2021	Giovanna Bordenalle Noznica	07:00:00	07:00:00	31	24	77%	7	23%
terça-feira, 16 de fevereiro de 2021	Giovanna Bordenalle Noznica	04:00:00	04:00:00	18	13	72%	5	28%
sexta-feira, 26 de fevereiro de 2021	Giovanna Bordenalle Noznica	04:00:00	04:00:00	18	17	94%	1	6%
TOTAL		15:00:00	15:00:00	67	54	81%	13	19%

Observações:

- Informamos que o mutirão se iniciou em 16/01/2021. Houve um empenho de toda a equipe em seguir as recomendações necessárias, conforme preconizada pelo Ministério da Saúde sobre a prevenção de contaminação do vírus da COVID-19.
- Conforme descrito no relatório assistencial do mês de janeiro/2021, o Setor de Atração e Seleção juntamente com os prestadores de serviços médicos, buscaram insistentemente a captação de especialistas médicos em Ginecologia para a execução do planejamento de horas previstas para o período, porém não foi possível.

Houve a contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma – dos seguintes colaboradores:

Profissional	Categoria	Período
Barbara Regina Ananias	Aux. Técnico Administrativo	fev/21
Camila Alves Cardoso	Aux. Técnico Administrativo	fev/21
Larissa Yumi de Souza	Aux. Técnico Administrativo	fev/21
Ligia Martins Calisto	Aux. Técnico Administrativo	fev/21
Maria Aparecida Ventura	Téc. Enfermagem	fev/21
Samantha Rodrigues Silva	Téc. Enfermagem	fev/21
Michelle Renata da Silva	Enfermeiro	fev/21
Zilda Antonia Rodrigues Franceschini	Enfermeiro	fev/21

- Em anexo folha de frequência dos colaboradores RPA.