

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



Janeiro/2023

01 a 31/01/2023

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	7
3. PLANO DE TRABALHO	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	28
5. INDICADORES DE QUALIDADE	30
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	33
7. LACEM	34
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	35
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	37
10. OUVIDORIA	46
11. UBS ALTO IPIRANGA	55
12. APOIO A REDE BÁSICA	63
13. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	64
14. CNES	65
15. MANUTENÇÃO	66

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiapuê; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiaçupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14o Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14o Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.01.2023 a 31.01.2023 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	MÉDICO RT		MÉDICO ESF		ASSIST/ AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAUDE BUICAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		Coordenador Administrativo		Técnico de Segurança		TOTAL		
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
		USF CHÁCARA GUANABARA	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	2	1	1	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF COCIERA	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	2	2	3	1	3	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	22	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	17	21	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	17	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	17	
USF JD. AEROPORTO III	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	14		
USF JD. LAYR	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	15	16		
USF - JD. PLANALTO E1	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	16	18	
USF - JD. PLANALTO E2	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13		
USF - JD. MARGARIDA	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	14	13		
USF 9 DE JULHO	1	0	0	1	2	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	15	17		
USF PIATÁ	1	0	0	2	2	2	4	8	8	1	1	4	4	1	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21	23		
USF TABOÃO LAMBARI	1	0	0	1	1	1	2	6	6	1	1	2	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14		
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	0	0	4	7	0	0	1	1	4	5	2	2	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	17	22	
USF BIRITIBA USSU	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13		
USF TAIACUPEBA	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13		
TOTAL	16	1	1	18	19	20	29	94	100	16	18	32	39	13	21	14	16	14	18	11	6	1	1	3	3	1	1	1	1	239	273	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR SIS		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/AUX.TEC.ADM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	LACEM	1	1	22	27	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	26
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	2	50	60	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	58	67
SUORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	2	3	3	7
TOTAL	1	1	22	27	2	2	0	2	1	0	1	1	2	2	50	60	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	5	5	89	108

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

APOIO A REDE BÁSICA	EQUIPES							TOTAL
		ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATENDENTE	MONITOR	
		REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	
UBS JD CAMILA	1	1	2	2	0	0	0	5
UBS JUNDIAPEBA	1	1	2	2	0	0	0	5
UBS VILA SUISSA	1	1	1	1	0	0	0	3
UBS PONTE GRANDE	1	0	0	2	0	0	0	2
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	1	2	0	0	5
UBS BIRITIBA USSU	1	0	2	1	0	0	0	3
UBS TAJAÇUIPEBA	1	0	4	1	0	0	0	5
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	1	0	0	0	0	5	0	5
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	1	0	0	5	0	0	1	6
TOTAL	9	4	12	15	2	5	1	39

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 06 Excedentes, sendo as coberturas referentes à: **01 Dentista** período 25 a 27/01/2023 de cobertura de Congresso, **01 Técnico de Enfermagem** por cobertura de Férias no período de 02 a 05/01/2023, **03 Técnicos de Farmácia** - 01 Licença médica, 01 Férias período 02 a 05/01/2023 e 01 férias período 06 a 31/01/2023 e **01 agente comunitário de saúde** de cobertura de licença médica. ATA REUNIÃO CTA Nº 07 DATA 25.06.2020. O Plano de Trabalho prevê 06 ACS e a proposta de adequação 05 ACS USF Chácara Guanabara e 07 ACS USF Jardim Piatã.
- **USF Cocuera** - 07 Excedentes, sendo as coberturas referentes à: **01 Enfermeiro** de Férias, **02 Dentistas** - 01 cobertura de Férias e 01 cobertura de congresso no período de 25 a 27/01/2023, **01 Auxiliar de Saúde Bucal** de férias no período 02 e 03/01/2023, **01 Técnico de Enfermagem** por cobertura de Férias, **01 Agente comunitário** de licença médica e **01 Auxiliar Técnico Administrativo** de Atestado.
- **USF Jardim Aeroporto II E1** - **05** Excedentes, sendo as coberturas referentes à: **01 médico** de Atestado no período 02 e 03/01/2023, **01 Enfermeiro** de Férias, **01 Dentista** de Congresso no período de 25 a 27/01/2023, **01 Auxiliar de Saúde Bucal** no período de 04 a 06/01/2023, **01 Auxiliar Técnico Administrativo** de Atestado no período de 17 a 27/0/2023.
- **USF Jardim Aeroporto II E2** - **03** Excedentes, sendo as coberturas referentes à: **01 Dentista** de Congresso no período de 25 a 27/01/2023, **01 Técnico de Enfermagem** por cobertura de Férias, **01 Agente comunitário** de Férias.
- **USF Jardim Aeroporto II E3** - **05** Excedentes, sendo as coberturas referentes à: **01 médico** de atestado, **02 Dentistas** - 01 cobertura de atestado e 01 de Congresso no período de 25 a 27/01/2023, **01 Auxiliar de saúde bucal** por licença maternidade, **01 Técnico de Enfermagem** de férias no período de 02 a 05/01/2023. **01 Agente comunitário** de Férias.
- **USF Jardim Layr** - 01 Excedente, sendo a cobertura referente à: **01 Dentista** de Licença Médica.
- **USF Jardim Planalto E1** - 05 Excedentes, sendo as coberturas referentes à: **01 Médico** de férias, **01 Auxiliar Técnico Administrativo** de Férias, **01 Agente Comunitário de Saúde** de férias, **01 Enfermeiro** de atestado e **01 Técnico de enfermagem** férias.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **USF Jardim Planalto E2** - 04 Excedentes, sendo a cobertura referente à: **01 médico** de férias, **01 Agente Comunitário de Saúde** médica, **01 Agente Comunitário de Saúde** de licença maternidade e **01 Técnico de Enfermagem** de férias.
- **USF Nove de Julho** - 03 Excedentes, sendo a cobertura referente à: **01 Médico** de férias, **01 Dentista** de Congresso e **01 Técnico de Farmácia** de férias.
- **USF Jardim Piatã** - 02 Excedentes, sendo a cobertura referente à: **01 Auxiliar Técnico Administrativo** de atestado e Licença paternidade e **01 Dentista** de Congresso.

ATA REUNIÃO CTA Nº 07 DATA 25.06.2020. O Plano de Trabalho prevê 06 ACS e a proposta de adequação 05 ACS USF Chácara Guanabara e 07 ACS USF Jardim Piatã. E adequação da equipe para 08 ACS conforme 9º Termo aditivo.

- **USF Taboão Lambari** - 02 Excedentes, sendo a cobertura referente à: **01 Técnico de Enfermagem** de Férias e **01 Auxiliar Técnico Administrativo** de extensão de licença maternidade.
- **USF Biritiba Ussu** - 03 Excedentes, sendo a cobertura referente à: **01 Técnico de Enfermagem** de atestado, **01 Técnico de Farmácia** de extensão de licença maternidade e **01 Auxiliar Técnico Administrativo** de Férias.
- **USF Taiapuê** - 02 Excedentes, sendo a cobertura referente à: **01 médico** de Férias e licença gala e **01 Técnico de Enfermagem** (equipe apoio a rede básica) de licença médica.
- **Central de Agendamento SIS** - **13** excedentes, sendo a cobertura referente à: **10 Atendentes** - 04 férias, 01 demissão, 01 licença maternidade, 01 mudança de função/transferência e 03 atestados. **01 Supervisor Administrativo** (em exercício no Núcleo Técnico) e **02 Assistentes Administrativos** pactuados em ATA REUNIÃO CTA Nº 07 DATA 25.06.2020.
- **Laboratório** - 06 excedentes, sendo a cobertura referente à: **05 Técnicos de Enfermagem** - 02 férias e 03 atestados e **01 Supervisor de Enfermagem** de Atestado. **01 Assistente Administrativo** promovido para **Analista Administrativo** em razão da necessidade de adequação ao serviço.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **Núcleo Técnico Regional** - 02 excedentes, sendo a cobertura referente à: **02 jovens aprendizes** devido a ausência de estrutura física na USF Taboão Lambari e USF Jardim Margarida.
Devido ao aumento significativo de colaboradores e fluxo administrativo foi necessário a adequação da equipe de RH, sendo: **02 Auxiliares Técnicos Administrativos** promovidos para **Assistente Administrativo**, **01 Analista Administrativo** e **01 Auxiliar Técnico Administrativo**.
- **UBS Alto Ipiranga** - 05 excedentes, sendo a cobertura referente à: **02 Auxiliares Técnicos Administrativos** - 01 licença maternidade sub rogada do Drive Thru Pró Hiper e 01 em razão da necessidade do serviço, **01 Técnico de enfermagem** de licença médica, **01 Assistente Administrativo** de férias e **01 Jovem Aprendiz** em razão da necessidade do serviço (remanejamento USF Chácara Guanabara).

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	IONE FILGUEIRAS	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MYLLENE DIAS ALVES DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D'AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	DEISE ALVES RODRIGUES	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	FÉRIAS
SUPORTE TÉC ADM	MARIANA DE SIQUEIRA LEITE	ATA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEAL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	FÉRIAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINA C. DE CAMPOS P. PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	GRAZIELA FACHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA CAROLINA FERREIRA GOMES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RENATA SOUZA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THAINA FERNANDA G. NUNES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	FÉRIAS
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIDIANE PAULA DE PAULO	ASSIS. ADM	FÉRIAS
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	GYOVANNA DE MORAIS BONFIM	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOÃO AUGUSTO REGUEIRO CALAZANS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KAUANE SILVA SUDARIO SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JHENIFER DA MOTTA TRINDADE	ATA	FÉRIAS
UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELA TASSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPIRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	LETICIA DE OLIVEIRA DOS S. RIBEIRO	TÉC DE FARMÁCIA	FÉRIAS
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	FÉRIAS
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	FÉRIAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	FÉRIAS
USF COCUERA	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF COCUERA	TAMIRES APARECIDA G. DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	FÉRIAS
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO
USF COCUERA	GABRIELLY CRISTINY DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THAIS CRISTINE LAGRIMANTE	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGIDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	RENATA NUNES ROCHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E2	MATHEUS HENRIQUE M. MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JESSICA RIBEIRO ROCHA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HUK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CRISTIANE DOMINICE	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA SANTOS VIANA THOME	AUX DE SAÚDE BUCAL	EXT LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	BRUNA CARVALHO DE ANDRADE	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	BRUNA CRISTINA ALVES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAMILA ALMEIDA CASSIANO	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RAPHAELLY BEATRIZ DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE ELEUTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	EXT LMA
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E2	JANETE RODRIGUES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANDREA XAVIER ALMEIDA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GLAUCO BARBOSA MORAIS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ALINE GOMES RENZI	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	FÉRIAS
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANA BEATRIZ DE MORAES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	JOÃO RUBENS GRECO PIRES	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	FÉRIAS
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THÁIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCELY HELENA SANTANA BENTO	ENFERMEIRA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	FÉRIAS
USF TABOÃO LAMBARI	TATIANE SUEMI SHIGUEDOMI SHIKAY	ATA	EXT. LMA
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P. NASCIMENTO	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KAILAINE THAIS DA COSTA QUEIROZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	FRANCISCO DAS CHAGAS SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIELA CUNHA DE MELO BEZERRA AGUILAR	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	EDINALVA APARECIDA ALVES	ATA	FÉRIAS
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	EXT. LMA
USF BIRITIBA USSU	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MATHEUS CARDOSO DE O. SILVA	ACS	FÉRIAS
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIACUPEBA	LUANA APARECIDA DE SOUZA MELO	ATA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	FÉRIAS
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS JARDIM CAMILA	DANIEL DAMIAO SABINO DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
UBS JARDIM CAMILA	DIRCE FERNANDA PETERSEN	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS JARDIM CAMILA	VANILDA PINTO DOS SANTOS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS JARDIM CAMILA	DUILER DA SILVA LEAL	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS JARDIM CAMILA	GABRIEL GODOI DE ANDRADE	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	ALESSANDRA NOGUEIRA FERNANDES	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	LUCAS CARDOSO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	MARIA EDUARDA DIOGO DE SOUZA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	HELDER AUGUSTO PEREIRA OLGADO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	RAYANE MONTEIRO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS VILA SUISSA	VANESSA CRISTINA M DOS SANTOS	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS VILA SUISSA	ROSANA DE SOUSA R MARTINS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS VILA SUISSA	CLAUDIA SANTOS DA SILVA AMADOR	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS VILA SUISSA	JESSICA VITAL MAEKAWA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS PONTE GRANDE	BRENER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS PONTE GRANDE	FRANCISMEIRY FERNANDES DE MOURA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO DO IPIRANGA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	THIAGO DO PRADO	ASSIS. ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALEXANDER VIEIRA DA SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA R DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ROSIMARA APARECIDA DE FREITAS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	UYARA DA SILVA ROCHA GACIK	TEC DE ENFERMAGEM	LM
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	ANA FLAVIA DO PRADO FERNANDES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	JOELMA CRISTINA RODRIGUES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	EMILLY STEPHANY DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO S. JUNIOR	ATENDENTE	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	CAROLINA COSTA MAIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NAOMI MENDONÇA DOS SANTOS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	VITÓRIA BUENO DE SOUZA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - FEVEREIRO/2023

Unidade Lotação	Nome	Cargo
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF JARDIM AEROPORTO II E1	FABIOLA NASCIMENTO DOS SANTOS DINIZ	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO II E2	JEFFERSON GUTEMBERG DE OLIVEIRA GALVAO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO II E2	MARIANA GASPERAZZO BARATELLA GREJO	MÉDICO PSF
USF JARDIM AEROPORTO III	LIVIA FERNANDA MARTINEZ NASCIMENTO	ENFERMEIRO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF JARDIM PLANALTO E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉCNICO DE FARMÁCIA
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR
LACEM	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LACEM	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
NÚCLEO TÉCNICO	DEISE ALVES RODRIGUES	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermeiro				Odontologista			
	Meta		420		Meta		240		Meta		320	
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	357	26	383	97%	156	38	194	97%	250	28	278	96%
02 - USF Cocuera	409	7	416	101%	208	11	219	96%	301	0	301	94%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	408	8	416	101%	258	1	259	108%	324	0	324	101%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	384	10	394	96%	241	7	248	106%	321	0	321	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	442	4	446	107%	246	4	250	106%	302	0	302	94%
04 - USF Jardim Aeroporto III	430	7	437	106%	165	35	200	98%	293	16	309	102%
05 - USF Jardim Layr	408	15	423	104%	218	9	227	98%	289	3	292	92%
06 - USF Jardim Planalto - E1	463	10	473	115%	202	25	227	105%	316	12	328	106%
06 - USF Jardim Planalto - E2	396	8	404	98%	187	32	219	105%	296	19	315	104%
07 - USF Jardim Margarida	444	8	452	110%	212	12	224	98%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	455	8	463	112%	221	1	222	93%	296	5	301	96%
12 - USF Jardim Piatã - M1	786	13	799	97%	199	21	220	100%	311	0	311	97%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	385	4	389	94%	153	36	189	94%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	869	28	897	110%	210	6	216	93%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiaçupeba - M1	886	11	897	108%	198	17	215	97%	-	-	-	-
25 - USF Taiaçupeba - M2												
Total	7.522	167	7.689		3.074	255	3.329		3.299	83	3.382	

*Conforme estabelecido em CTA os atendimentos para os profissionais médicos, enfermeiros e dentistas referentes às consultas domiciliares equivalem a 02 consultas básicas/ambulatoriais. Sendo demonstrado na tabela acima os valores das consultas domiciliares e apenas o % da meta ajustado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	Indicadores Quantitativos					
	Cadastro		Visita Domiciliar (ACS)		Atividade Coletiva	
			Meta	Pessoas Cadastradas	Meta	32:00:00
	Famílias	Pessoas	Realizado	% Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	713	2409	2134	89%	32:30:00	102%
02 - USF Cocuera	1271	4061	3965	98%	32:00:00	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1215	4098	3733	91%	31:30:00	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1199	3978	3668	92%	32:00:00	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1156	4128	3863	94%	32:00:00	100%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1122	3767	3534	94%	36:00:00	113%
05 - USF Jardim Layr	1048	3551	2942	83%	30:00:00	94%
06 - USF Jardim Planalto - E1	909	3382	3108	92%	31:00:00	97%
06 - USF Jardim Planalto - E2	1048	3611	3498	97%	32:00:00	100%
07 - USF Jardim Margarida	995	3394	2868	85%	30:30:00	95%
08 - USF 9 de Julho	1125	3568	3235	91%	32:00:00	100%
12 - USF Jardim Piatã	1709	5592	4475	80%	32:30:00	102%
13 - USF Taboão Lambari	1034	3467	3080	89%	29:30:00	92%
24 - USF Biritiba - Ussu	1550	4711	4379	93%	31:30:00	98%
25 - USF Taiapuê	1586	4745	4389	92%	29:30:00	92%
Total	17.680	58.462	52.871		474:30:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES DE QUALIDADE

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	19	18	95%	20	20	100%	125	123	98%	393	383	97%
02 - USF Cocuera	36	36	100%	22	22	100%	312	305	98%	800	781	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	59	59	100%	36	34	94%	243	236	97%	551	521	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	55	50	91%	30	29	97%	236	232	98%	555	538	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	67	66	99%	42	41	98%	214	205	96%	457	445	97%
04 - USF Jardim Aeroporto III	47	44	94%	25	24	96%	223	211	95%	512	489	96%
05 - USF Jardim Layr	50	50	100%	29	29	100%	210	194	92%	517	468	91%
06 - USF Jardim Planalto - E1	43	42	98%	39	39	100%	196	192	98%	458	440	96%
06 - USF Jardim Planalto - E2	35	31	89%	24	23	96%	257	254	99%	542	533	98%
07 - USF Jardim Margarida	43	41	95%	22	22	100%	219	212	97%	477	460	96%
08 - USF 9 de Julho	33	33	100%	21	21	100%	297	280	94%	662	624	94%
12 - USF Jardim Piatã	78	78	100%	47	46	98%	266	252	95%	614	585	95%
13 - USF Taboão Lambari	49	49	100%	27	27	100%	162	162	100%	546	546	100%
24 - USF Biritiba - Ussu	58	57	98%	41	41	100%	405	379	94%	825	774	94%
25 - USF Taiaçupeba	37	35	95%	22	22	100%	366	346	95%	825	774	94%
Total	709	689	97%	447	440	98%	3.731	3.583	96%	8.734	8.361	96%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

USF Jardim Planalto - Menores de 01 ano, indicador abaixo do previsto. Embora, a unidade mensalmente realiza a busca ativa e notifica os responsáveis em comparecer na unidade com a criança para a atualização do calendário vacinal.

Referente a produção de ACS, informamos que os agentes comunitários de Saúde estão participando de um curso de capacitação desenvolvido e oferecido pelo Ministério da Saúde que ocupa cerca de 25% da carga horária diária, por isso, ficou acordado junto a SMS a condicionalidade de cumprimento de no mínimo 75% da meta de cada equipe.

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV	Validação	Total
03 - USF Jardim Aeroporto II E1	Médico	300	116	416
03 - USF Jardim Aeroporto II E3	Médico	422	24	446
06 - USF Jardim Planalto E1	Médico	391	82	473
06 - USF Jardim Planalto E2	Médico	384	20	404
12 - USF Jardim Piatã - M1	Médico	369	31	799
12 - USF Jardim Piatã - M2	Médico	390	09	
25 - USF Taiapuêba - M1	Médico	423	16	897
25 - USF Taiapuêba - M2	Médico	328	130	
03 - USF Jardim Aeroporto II E1	Enfermeiro	150	109	259
06 - USF Jardim Planalto E1	Enfermeiro	198	29	227
12 - USF Jardim Piatã	Enfermeiro	208	12	220

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

01 - USF Chácara Guanabara	Odontologista	250	28	278
02 - USF Cocuera	Odontologista	203	98	301
03 - USF Jardim Aeroporto II E1	Odontologista	286	38	324
03 - USF Jardim Aeroporto II E2	Odontologista	277	44	321
03 - USF Jardim Aeroporto II E3	Odontologista	228	74	302
08 - USF Nove de Julho	Odontologista	288	13	301

Demonstrado no quadro abaixo quais os relatórios apensados como ANEXO I e utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório.

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório Prévia do Faturamento por Equipe
Consultas Enfermagem	
Consultas Odonto	
Atividade Coletiva	Relatorio de Procedimentos Coletivos- Analítico por Unidade de Saúde
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

USF Biritiba Ussu informamos que o colaborador não faz mais parte do quadro de colaboradores da unidade.

USF Planalto o maior índice de queixas referem a agilidade e recepção, porém devido a incidência de lentidão do sistema MV e/ou interrupção do sinal de internet consequentemente impacta no tempo do atendimento. Demais itens a equipe foi orientada para adequação necessária.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	720	668	93%
USF Cocuera	237	233	98%
USF Jardim Aeroporto II	1271	1252	99%
USF Jardim Aeroporto III	273	269	99%
USF Jardim Layr	489	462	94%
USF Jardim Planalto	207	185	89%
USF Jardim Margarida	164	462	96%
USF 9 de Julho	1016	971	96%
USF Jardim Piatã	215	207	96%
USF Taboão Lambari	22	22	100%
USF Biritiba - Ussu	42	32	76%
USF Taiaçupeba	283	271	96%
Total	4.939	4.730	96%

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	145.769	R\$ 662.363,42	100%
EXAMES DE ROTINA	130.775	R\$ 607.165,12	89,71%
EXAMES DE URGÊNCIA	14.994	R\$ 55.198,30	10,29%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	133.274	132.354	99,31%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	15.078	14.939	99,08%
INDICE DE RECOLETA	655	-	0,4%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	27	DIAS

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

O indicador de tempo de espera para agendamento apresentado de 27 dias evidencia a necessidade de adequação financeira para que possamos cumprir o prazo estabelecido.

Lembrando que no mês de dezembro/2022 as agendas das unidades de PSF estavam bloqueadas para a realização de agendamentos para os meses de dezembro/2022 e janeiro/2023 e fevereiro/2023. Porém, com a programação de liberação dos agendamentos no início de Janeiro/2023. Entretanto, informamos que devido ao bloqueio temporário dos agendamentos e a redução das agendas de coleta laboratorial para as competências de Janeiro/2023 e Fevereiro/2023 impactou no volume de guias nas unidades de PSF aguardando a coleta e no tempo de espera para a realização dos exames.

No período tivemos 302 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 17.179 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	104	173	177
CONTATO SEM SUCESSO	203		
TOTAL DE LIGAÇÕES	307		
GESTANTES ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	58	102	135
CONTATO SEM SUCESSO	80		
TOTAL DE LIGAÇÕES	138		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	445	275	156

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	157	294	138
CONTATO SEM SUCESSO	249		
TOTAL	406		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	154	293	136
CONTATO SEM SUCESSO	244		
TOTAL	398		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	48	87	148
CONTATO SEM SUCESSO	81		
TOTAL	129		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)			
LIGAÇÕES FORA DE HORÁRIO/USUÁRIO ABANDONOU/TIME OUT	96	447	0
LIGAÇÕES RECEBIDAS/ATENDIDAS	1536	783	51
LIGAÇÕES TRANSBORDADAS/CALL BACK	180	0	0
TOTAL LIGAÇÕES	1812	1260	963

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)		
LIGAÇÕES ATENDIDAS/LIGAÇÕES OCUPADAS	535	7
LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS/LIGAÇÕES ABANDONADAS	255	383
LIGAÇÕES SEM SUCESSO/TOTAL DE LIGAÇÕES	61	1241

Justificativa das metas:

*Alguns RN's de puericultura registramos no sistema como consulta de RN de alto risco, pois são acompanhados no Mãe Mogiana;

*Estamos realizando o cadastro SIS dos Rn's no sistema MV;

*Tivemos 4 partos gemelares, 4 OFIU e 1 óbito neonatal totalizando 293 RN'S de puericultura recebidos no mês;

*Os RN's de alto risco que acompanhamos, realizamos em média de 2 a 3 contatos por mês quando sem sucesso;

*As gestantes são acompanhadas no primeiro e no terceiro trimestre.

*Em alguns casos, identificamos um risco maior ou não obtemos sucesso nos contatos e realizamos mais de 1 ligação para as gestantes, puérperas e puericultura no mês;

*No mês de fevereiro/2022 iniciamos o agendamento de USG das gestantes do município, totalizando um maior número de teleconsultas de gestantes de baixo risco;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	36.854	35.085	95,19%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	27.034	23.675	87,57%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
3. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
4. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
5. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2023- SIS/SAU		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	44.014	33.524
E-mail	35	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	3.295	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	0	
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	1.344	
Abandonadas	5.717	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	71.073	
Atendidas	27.394	
Linha Ocupada	169	
Não atendidas	15.805	
Abandonadas pelo usuário	23.889	
Sem sucesso	3.780	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	2.902	
Atendidas	1.526	
Linha Ocupada	8	
Não atendidas	661	
Rejeitadas	54	
Abandonadas	532	
Com falha	121	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:54
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:52
Tempo médio de espera (TME)	00:02:31
Tempo médio de abandono na fila	00:01:26

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	03
Falta de Sistema	0
Telefone Ocupado	3
Sugestão	0

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
111.712	48.626	8.866

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera 01.01 a 31.01.2023	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	1.619	894	859	8.342	6.816	1.654
Ginecologista	1.339	442	156	4.121	3.598	1.625
Pediatra	108	161	269	5.280	3.970	0
Total de Rede Básica	3.066	1.497	1.284	17.743	14.384	3.279
Psicólogo	28	28	28	28	28	28
Dentista	4.394	287	811	811	811	3.840
<i>Raio X Odontológico</i>	336	317	473	473	473	180
<i>Exames Laboratoriais</i>	5.405	4.484	7.034	7.034	7.034	2.855
US Obstétrico	594	675	590	590	590	679
Total	13.823	7.288	10.220	26.679	23.320	10.861

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Informamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõe de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão consegue identificar as unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
Cardiologia	91	91
Cirurgia Geral	05	05
Cirurgia Ginecológica	24	24
Densitometria óssea	183	183
Dermatologista	178	178
Ecocardiograma	107	107
Eletrocardiograma	496	496
Eletroencefalograma	13	13
Endoscopia	102	102
Nasofibrosopia	14	14
Neurologista	90	90
Nutrição	86	86
Oftalmo	274	274
Ortopedia	195	195
Otorrinolaringologista	12	12
Pneumologista	08	08
Raio X Diversos	4.855	4.855
Ultrassonografia Doppler	06	06
Triagem para colono	175	175
Tomografia	123	123

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Urologista	154	154
Ultrassom Aparelho Urinário	280	280
Ultrassom Abdômen	326	326
Ultrassom articulação	13	13
Ultrassom Mama	364	364
Ultrassom pélvico	27	27
Ultrassom próstata	02	02
Ultrassom tireoide	30	30
Ultrassom transvaginal	974	974
Vascular	84	84
TOTAL	9.291	9.291

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2022- APOIO A REDE BÁSICA - VACINA		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	3.421	2.590
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	78	
Abandonadas	619	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	34.185	
Atendidas	13.603	
Linha Ocupada	83	
Não atendidas	7.712	
Abandonadas pelo usuário	10.874	
Sem sucesso	1.913	

A partir de 03/09/2022 as ligações destinadas ao Agendamento ou Orientações sobre a Vacina Covid 19 que estavam sendo realizadas exclusivamente no horário das 14 às 22h, passaram a serem atendidas das 14hs às 20hs pela equipe de Apoio à Rede Básica. Não significando que ligações fora deste horário não foram atendidas pela Equipe do 160.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2023- APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO			
Avaliação Cirúrgica		Audiometria	28
Buco Maxilo	1	Campimetria Visual	01
Cirurgia Ginecologia	166	Cirurgia Pediátrica	01
Cirurgia Vasculard	53	Cirurgia Cabeça e Pescoço	58
Cirurgia Uroginecológica	03	Cirurgia Geral	78
Colonoscopia	78	Densitometria	233
Dermatologista	105	Eletrocardiograma	305
Ecocardiograma	154	Endocrinologista	30
Endoscopia	79	Fono	42
Gastro	72	Histeroscopia	25
Mamografia	200	Mastologista	78
Nasofibroscopia	30	Nefro	33
Nutricionista	57	Oftalmo	560
Ortopedista	200	Otorrino	44
Pequenas Cirurgias	04	Pneumo	04
Raio X	80	Ressonância	03
Tomografia	274	Triagem de colono	76
Uro	219	Ultrassonografia Abdomen	279
Ultrassonografia ap urinario	155	Ultrassonografia Articulação	72
Ultrassonografia bolsa escrotal	17	Ultrassonografia cervical	17
Ultrassonografia Doppler	48	Ultrassonografia MMI	48
Ultrassonografia joelho	02	Ultrassonografia mamas	367
Ultrassonografia ombro	15	Ultrassonografia pélvico	16
Ultrassonografia tireóide	16	Ultrassonografia tornozelo	04
Ultrassonografia transvaginal	593	Vascular	65

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Atualização do Cross	315	Cancelamento do Cross	07
Finalização do Cross	965		
Total:		6.318	

1 - A partir de 03/09/2022 uma equipe foi contratada para dar apoio a Departamento de Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio x e ligações para agendamento de especialidades.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

N. O U V I D O R I A	DESCRIÇÃO	RESPOSTA
160 - SITE		
1 6 9 1 5	REQUERENTE RECLAMA QUE NÃO ESTÁ CONSEGUINDO AGENDAR A VACINA NO 160 POIS FICOU MAIS DE DUAS HORAS EM LINHA E A LIGAÇÃO CAI SEM SER ATENDIDO, E PELO SITE TENTOU EM DIVERSOS COMPUTADORES E NÃO CONSEGUE ENTRAR NO SISTEMA.	BOM DIA SR. MATHEUS! EM NOSSO SISTEMA NÃO CONSTA NEM PROBLEMA COM O SISTEMA DE PABX PARA AGENDAMENTO DE VACINA NO DIA 29/11/2022 - NO PERÍODO 11HS ÀS 12HS. NESTE PERÍODO ATENDEMOS 368 PACIENTES ENTRE AGENDAMENTO DE CONSULTA E VACINA. REFORÇAMOS QUE O HORÁRIO DISPONIBILIZADO COM EQUIPE SOMENTE PARA ESTE FLUXO É DAS 14HS ÀS 20HS DE SEGUNDA A SEXTA. O TEMPO DE ESPERA MÁXIMO PARA ATENDIMENTO NO PABX SÃO 15MIN. DE QUALQUER FORMA PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
1 2 1 9	O REQUERENTE INFORMA QUE LIGOU NO 160 NO DIA 19/01 POR VOLTA DAS 15H00 E NINGUÉM ATENDEU, RELATA QUE FICOU SOMENTE CHAMANDO, PRECISA AGENDAR CONSULTA COM CLÍNICO O MAIS BREVE POSSÍVEL PARA SEU PAI QUE TEM 96 ANOS, LIGOU POR VÁRIAS VEZES E SÓ FICA NA GRAVAÇÃO.	BOM DIA SRA. OLGA!! VERIFICAMOS NO SISTEMA PABX LIGAÇÕES 19/01 - 15H56 QUE A SRA. TENTOU FALAR NO 160 E NÃO CONSEGUIU, POR VOLUME DE LIGAÇÕES, FOI DIRECIONADA PARA TRANSBORDO DE CALLBACK, NESTE HORÁRIO ATENDEMOS 130 LIGAÇÕES, ÀS 18H05 CONSEGUIU O ATENDIMENTO. PARA UM MELHOR ATENDIMENTO NOS INFORME O NOME, DATA DE NASCIMENTO DO PACIENTE PARA QUE POSSAMOS AJUDÁ-LA. TENTAMOS CONTATO E NÃO TIVEMOS SUCESSO.LEMBRAMOS QUE TEMOS O E MAIL PARA ATENDIMENTO: ATENDIMENTO160@MOGIDASCruzES.COM.BR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

<p>8 6 5 / 2 3</p>	<p>RECLAMA QUE NÃO CONSEGUE FALAR NA OPÇÃO 2 DO SIS 160. QUANDO DIGITA 2 FALA A POSIÇÃO QUE SE ENCONTRA E FICA HORAS PEDINDO PARA APERTAR A TECLA 2, E NINGUÉM ATENDE. TENTOU HOJE NO PERÍODO DA MANHÃ ATRAVÉS DO 4726-3706</p>	<p>ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO BOA TARDE SRA. PATRICIA! EM NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA, CONSTA QUE A SRA. LIGOU NO DIA 16/01:10HS E 16/01:12H56 ENTROU NA FILA PARA ATENDIMENTO E ABANDONOU, NO 17/01: 11H50 LIGOU ATENDEMOS E NÃO FOI FALADO NADA, RETORNAMOS A LIGAÇÃO PELO SISTEMA DE CALLBACK 12H16 - 13H23 E 14H26 E NÃO TIVEMOS SUCESSO COM SEU ATENDIMENTO. NESTES DIAS NÃO TIVEMOS NENHUMA INTERCORRÊNCIA COM NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA, ACREDITAMOS QUE ESTE TRANSTORNOS TENHA SIDO DEVIDO A GRANDE DEMANDA DE LIGAÇÕES. ATENDEMOS: 2.201 E REALIZAMOS 3.361. TEMOS OUTRA FERRAMENTA PARA ATENDIMENTO ATRAVÉS DO EMAIL: ATENDIMENTO160@MOGIDASCruZES.COM.BR. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO ATRAVÉS DO 160 E TAMBÉM PELO EMAIL. PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>
<p>9 8 1 / 2 0 2 3</p>	<p>A REQUERENTE RECLAMA QUE DESDE ONTEM ESTÁ TENTANDO LIGAR NO TELEFONE 160 CENTRAL DE AGENDAMENTO E NÃO CONSEGUE. RELATA QUE SÓ FICA NO ATENDIMENTO ELETRÔNICO E NUNCA ATENDE.</p>	<p>BOA TARDE SRA. PATRICIA! EM NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA, CONSTA QUE A SRA. LIGOU NO DIA 16/01:10HS E 16/01:12H56 ENTROU NA FILA PARA ATENDIMENTO E ABANDONOU, NO 17/01: 11H50 LIGOU ATENDEMOS E NÃO FOI FALADO NADA, RETORNAMOS A LIGAÇÃO PELO SISTEMA DE CALLBACK 12H16 - 13H23 E 14H26 E NÃO TIVEMOS SUCESSO COM SEU ATENDIMENTO. NESTES DIAS NÃO TIVEMOS NENHUMA INTERCORRÊNCIA COM NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA, ACREDITAMOS QUE ESTE TRANSTORNOS TENHA SIDO DEVIDO A GRANDE DEMANDA DE LIGAÇÕES. ATENDEMOS: 2.201 E REALIZAMOS 3.361. TEMOS OUTRA FERRAMENTA PARA ATENDIMENTO ATRAVÉS DO EMAIL: ATENDIMENTO160@MOGIDASCruZES.COM.BR. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO ATRAVÉS DO 160 E TAMBÉM PELO EMAIL. PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>
<p>1 2 0 1</p>	<p>REQUERENTE INFORMA QUE ESTÁ TENTANDO AGENDAR GINECOLOGISTA NO 160 E NÃO CONSEGUE, FICA NA FILA DE ESPERA, QUANDO CHEGA NA POSIÇÃO 1 DA FILA A LIGAÇÃO CAI, LIGOU NO DIA 19/01 POR VOLTA DAS 13H20, PEDE PROVIDÊNCIAS RELATA QUE APÓS CAIR A LIGAÇÃO TENTOU NOVAMENTE E FICOU UMA GRAVAÇÃO INFORMANDO RAMAL 2 APENAS REPETINDO, NINGUÉM ATENDEU.</p>	<p>EM NOSSO SISTEMA PABX CONSTA QUE A SRA. TENTOU FALAR COM 160 ÀS 13H16MIN SENDO DIRECIONADA PARA CALLBACK E ÀS 13H22 CONSTA COM LIGAÇÃO ABANDONADA NA FILA DE ESPERA. NO MESMO DIA ÀS 16H22 CONSTA QUE FOI REALIZADO CONTATO COM SUCESSO E REALIZADO AGENDAMENTO. PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS, PORÉM NESTE DIA TIVEMOS PICOS DE LIGAÇÕES ATENDENDO NESTE INTERVALO DE HORÁRIO 186 LIGAÇÕES. REFORÇAMOS NOSSA FERRAMENTA DE CONTATO ATRAVÉS DO EMAIL: ATENDIMENTO160@MOGIDASCruZES.COM.BR ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		COORDENADORA ADMINISTRATIVO
4 9 2	MUNÍCIPE RECLAMA QUE TEM MAIS DE 4 MESES QUE AGUARDA AGENDA PARA CLÍNICO GERAL. SOLICITA PROVIDÊNCIAS	<p>BOM DIA!! CONSTA QUE SRA. CIBELE MORA EM JUNDIAPEBA E ESTÁ NA FILA DE ESPERA PARA AGENDAMENTO. TÃO LOGO SEJA DISPONIBILIZADO NOVAS VAGAS ENTRAREMOS EM CONTATO INFORMANDO DATA E HORÁRIO DE SEU ATENDIMENTO.,</p>
1 3 5 3	<p>O REQUERENTE RELATA QUE DESDE NOVEMBRO 2022 ESTÁ TENTANDO AGENDAR UM CLÍNICO GERAL NA CENTRAL DE AGENDAMENTO E NÃO CONSEGUE E SEU NOME SÓ FICA NA LISTA DE ESPERA. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE PRECISA PASSAR COM O CLÍNICO GERAL PARA PEGAR ENCAMINHAMENTO PARA PASSAR COM O OTORRINO. CARTÃO SIS:543695</p>	<p>BOA TARDE!! PARA MELHOR DIMENSIONAMENTO DA QUANTIDADE DE PACIENTES POR TERRITÓRIO/BAIRRO A PARTIR DE NOVEMBRO/2021 OS PACIENTES INICIARAM OS ATENDIMENTOS NA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE REFERÊNCIA, POR PROXIMIDADE DE SUA RESIDÊNCIA, EFETUANDO O CADASTRO INDIVIDUAL E MANTENDO O VÍNCULO DO PACIENTE QUE PRIORIZA A CONTINUIDADE DA PREVENÇÃO CONFORME ORIENTAÇÃO DO PREVINE BRASIL (PROGRAMA PREVINE BRASIL FOI INSTITUÍDO PELO MINISTÉRIO DA SAÚDE DO BRASIL, EM 2019, DETERMINANDO ALTERAÇÕES NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE NO PAÍS). SEGUINDO ORIENTAÇÕES E DETERMINAÇÕES DO MINISTÉRIO O MUNICÍPIO INICIOU A TERRITORIALIZAÇÃO E DEMAIS AÇÕES NECESSÁRIAS, E COM OS AJUSTES REALIZADOS A GESTÃO CONSEGUE IDENTIFICAR AS UNIDADES DE SAÚDE QUE NECESSITAM SER ADEQUADAS DE ACORDO COM A DEMANDA DO BAIRRO, PODENDO AMPLIAR EQUIPE, OU REMANEJAR PROFISSIONAIS. ATRAVÉS DO ACOMPANHAMENTO BUSCAMOS ALCANÇAR MELHOR ATENDIMENTO MÉDICO E ACOLHIMENTO DOS PACIENTES EM TODA A REDE BÁSICA DE SAÚDE. A MUNÍCIPE EM QUESTÃO RESIDE NO BAIRRO JUNDIAPEBA, VINCULADO À UBS JUNDIAPEBA, IDENTIFICAMOS PASSAGEM MÉDICA RECENTE NESTA UNIDADE NO DIA 03/01/2023 COM A DRA. NEUZA DENTRO DO PRAZO DE RETORNO - AGENDAMENTO NA UNIDADE. EM 21/01/2023 O MESMO FOI INSERIDO NOVAMENTE NA FILA DE ESPERA, TÃO LOGO SEJA DISPONIBILIZADO NOVAS VAGAS ENTRAREMOS EM CONTATO. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

USF JARDIM PLANALTO		
4 9 8 / 2 0 2 3	REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR O DENTISTA DA UNIDADE DOUTOR FÁBIO, RELATA QUE É UM EXCELENTE PROFISSIONAL, ATENDE MUITO BEM OS PACIENTES E A ASSISTENTE DELE E A RECEPCIONISTA CAROL AMBAS MUITOS PRESTATIVAS, ATENCIOSAS	BOA TARDE! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADA À EQUIPE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
1 6 1 4	SOLICITANTE RECLAMA QUE AGENDOU CONSULTA PARA O SEU FILHO DAVI MIGUEL ZANCANELLI DATA NASC. 08/05/18 HOJE ÀS 13H, POIS O REQUERENTE SEU PAI ESTÁ DE FOLGA. OCORRE QUE AO COMPARECER NO LOCAL FOI INFORMADO QUE A CONSULTA ERA ÀS 8H E QUE TERIA PERDIDO A CONSULTA, QUE ESTAVA JÁ REGISTRADO COMO FALTA. INFORMA QUE SOLICITOU UM ENCAIXE MAS DISSERAM NÃO SER POSSÍVEL PORQUE JÁ ESTAVA COMO FALTA E QUE NO MÁXIMO PODERIAM REMARCAR NA TERÇA, MAS PARA O REQUERENTE NÃO É POSSÍVEL POIS NA TERÇA ESTARÁ TRABALHANDO. PEDIU PARA AGENDAREM NA SEGUNDA QUE ESTARÁ DE FOLGA MAS DISSERAM QUE NÃO TEM CERTEZA, QUE LIGARIAM CASO TENHA VAGA NA SEGUNDA. PEDE PROVIDÊNCIAS.	BOA TARDE ILADES VENHO POR MEIO DESTE INFORMAR QUE O PACIENTE ACIMA CITADO PASSOU POR ATENDIMENTO MÉDICO HOJE ÀS 08:15H CONFORME SOLICITAÇÃO DE SEU PAI; INFORMO AINDA QUE A CONSULTA DO MENOR FOI REMARCADA ENQUANTO O MENOR AINDA ESTAVA NA UNIDADE NO DIA 27/01/2023. RESSALVA : O COMPROVANTE DE AGENDAMENTO DO MENOR ESTAVA RASURADO (APENAS O HORÁRIO); MÃE DO MENOR JÁ TRABALHOU NESTA UNIDADE SABENDO DO FLUXO DE ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO . SEM MAIS, CAMILA LAUREANO
E M A I L	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO NA PSF DO PLANALTO, EU GOSTARIA DE AGRADECER PELO CUIDADO COM MINHA FILHA A ALCUNS DIAS FIZ UM PEDIDO PARA ATENDIMENTO NA PSF COM O DR FÁBIO E SUA AUXILIAR BIA, E HOJE FUI ATENDIDA ELES SÃO MARAVILHOSOS, ATENCIOSOS E MUITO AGRADÁVEIS EU GOSTARIA QUE A PREFEITURA DE MOGI TIVESSE UM RECONHECIMENTO PRA ESSES DOIS PROFISSIONAIS DA SAÚDE, SERVIDORES QUE FAZEM A DIFERENÇA NO NOSSO BAIRRO	BOA TARDE! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
USF BIRITIBA USSU		
7 5 1 / 2 0 2 3	REQUERENTE INFORMA QUE A ENFERMEIRA NAYARA FOI TRANSFERIDA DA UNIDADE, PORÉM É UMA ÓTIMA PROFISSIONAL, SEMPRE PRESTATIVA COM OS PACIENTES, QUESTIONA O PORQUE MUDARAM A PROFISSIONAL DO POSTO SENDO QUE SEMPRE TRATOU BEM DOS PACIENTES, DEIXA AQUI REGISTRADA A INSATISFAÇÃO NESTA MUDANÇA, RELATA QUE HÁ OUTROS FUNCIONÁRIOS QUE SÃO GROSSOS E ACABARAM FICANDO ...	PREZADA SENHORA ELISANGELA, INFORMO QUE CONSTANTEMENTE NOSSOS COLABORADORES SÃO AVALIADOS COM A FINALIDADE DE OFERECER O MELHOR ATENDIMENTO À POPULAÇÃO. NESTE MOMENTO, AVALIAMOS QUE A ENFERMEIRA NAYARA NECESSITA ELEVAR SEUS CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS ATUANDO EM OUTRA UNIDADE. EM CONTINUIDADE AO EXCELENTE ATENDIMENTO PRESTADO NA UNIDADE A PARTIR DE 16/01 A SENHORA SERÁ ATENDIDA PELA ENFERMEIRA GABRIELA, QUE ESTÁ À SUA DISPOSIÇÃO. QUANTO AOS DEMAIS COLABORADORES, INFORMO AINDA QUE TODOS ESTÃO SENDO AVALIADOS E AS MEDIDAS SERÃO TOMADAS SE FOR JULGADO NECESSÁRIO. CORDIALMENTE, VALÉRIA IBANHEZ - COORDENADORA ASSISTENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7 6 3 / 2 0 2 3	REQUERENTE ENTROU EM CONTATO COM A OUVIDORIA PARA DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO PARA A AGENTE DE SAÚDE LUANA, FUNCIONÁRIO ALEXSANDER DA RECEPÇÃO E O DOUTOR LUAN CLÍNICO GERAL - TODOS UBS BIRITIBA USSU. RELATA QUE ESTAVA HÁ DOIS DIAS COM OS OUVIDOS ENTUPIDOS E ONTEM E HOJE FOI NA UBS E ELES ATENDERAM MUITO BEM A REQUERENTE, FIZERAM LAVAGEM E A REQUERENTE VOLTOU A OUVIR NORMALMENTE APÓS TRÊS PROCEDIMENTOS. A REQUERENTE AGRADECE MUITO OS FUNCIONÁRIOS, PORQUE FOI FEITO UM ÓTIMO TRABALHO EM CONJUNTO DOS FUNCIONÁRIOS, DESDE DO AGENDAMENTO ATÉ O PROCEDIMENTO NO OUVIDO.	BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHA A EQUIPE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
1 6 5 2	REQUERENTE ENTROU EM CONTATO COM A OUVIDORIA PARA DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO AO DR LUAN PEREIRA QUE ATENDE NA UBS BIRITIBA USSU. RELATA QUE O DOUTOR ATENDE MUITO BEM OS PACIENTES E PRESTA UM SERVIÇO DE ÓTIMA QUALIDADE.	BOA TARDE! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADA À EQUIPE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
UBS VILA SUISSA		
6 9 0 / 2 0 2 3	A REQUERENTE RECLAMA QUE ESTÁ AGUARDANDO HÁ 36 DIAS PARA FAZER UM EXAME DE SANGUE E NÃO É CHAMADA. RELATA QUE A GUIA FOI PEGA NO DIA 06/12/2022 NA UBS VILA SUISSA. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS	BOM DIA! DADO A GRANDE DEMANDA, ESTAMOS COM UM PRAZO MAIOR PARA AGENDAMENTO, TEMOS TRABALHADO PARA QUE ISTO SEJA CORRIGIDO O MAIS RÁPIDO, TÃO LOGO SEJA DISPONIBILIZADO NOVAS VAGAS ENTRAREMOS EM CONTATO
2 8 4 / 2 0 2 3	MARQUEI EXAME DE SANGUE PARA VER SE ESTOU COM HIPOTIREOIDISMO PORÉM ATÉ AGORA NÃO AGENDARAM UNIDADE DE SAÚDE VILA SUISSA NOME DA MINHA MÃE TELMA FERREIRA JARDIM DA SILVA DATA DE NASCIMENTO 16/11/1995	BOM DIA! DADO A GRANDE DEMANDA, ESTAMOS COM UM PRAZO MAIOR PARA AGENDAMENTO, TEMOS TRABALHADO PARA QUE ISTO SEJA CORRIGIDO O MAIS RÁPIDO, TÃO LOGO SEJA DISPONIBILIZADO NOVAS VAGAS ENTRAREMOS EM CONTATO. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
UBS SANTO ÂNGELO		
4 3 5 / 2 0 2 2	O REQUERENTE PRECISA AGENDAR UM CLÍNICO GERAL NA UBS SANTO ÂNGELO, SOFREU UM AVC, ESTÁ COM DIFICULDADE RELATA QUE JÁ LIGOU NO 160 E ATÉ O MOMENTO NÃO FOI AGENDADO, FOI DIRETO NA UBS SANTO ÂNGELO E FOI INFORMADA QUE TEM QUE LIGAR NO 160.	BOA TARDE! EM NOSSO SISTEMA DE AGENDAMENTO, CONSTA QUE O SR. JOÃO AGENDOU CONSULTA PELO 160 NO DIA 11/01 ÀS 10H32 CONSULTA NA UBS SANTO ÂNGELO PARA O DIA 20/01/22. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO II		
7 9 6 / 2 0 2 3	REQUERENTE INFORMA QUE DEIXOU A RECEITA NA UNIDADE PARA ATUALIZAÇÃO NO DIA 04/01 PASSARAM O PRAZO DE 10 DIAS, COMO SERIA NO DIA 14/01 NO FIM DE SEMANA, FOI NA UNIDADE NO DIA 13/01 PARA VERIFICAR SE ESTAVA PRONTO E NÃO LOCALIZARAM SUA RECEITA, FICOU AGUARDANDO MAIS DE 20 MINUTOS E NADA, O PRONTUÁRIO TAMBÉM NÃO LOCALIZAVAM, DISSERAM QUE TERIA QUE VOLTAR SEGUNDA A TARDE POIS A RECEITA ESTARIA NA SALA DA MÉDICA QUE ESTÁ FECHADA, COM ISSO FICARÁ SEM A MEDICAÇÃO, PEDE PROVIDÊNCIAS SIS: 4194	PREZADA SRA ILADES, BOA TARDE. ENTRAMOS EM CONTATO COM A MUNÍCIPE MARIA APARECIDA SILVA CLARO, INFORMAMOS A MESMA QUE TEMOS O PRAZO DE ENTREGA DE 10 DIAS ÚTEIS, OU SEJA, A RECEITA ESTARIA DISPONÍVEL NA SEGUNDA FEIRA 16/01, COMO A MESMA, VEIO ANTES DA DATA, NÓS PROCURAMOS O PRONTUÁRIO QUE ESTAVA NA SALA DA MÉDICA PARA REALIZAR A TROCA, E PROFISSIONAL NÃO ESTAVA NA UNIDADE (EDUCAÇÃO CONTINUADA). DIANTE DA SITUAÇÃO, SOLICITAMOS QUE A MUNÍCIPE RETIRASSE NA SEGUNDA-FEIRA, A MESMA RETIROU A RECEITA EM 17/01/2023 E NÃO FICOU SEM MEDICAÇÃO. ATENCIOSAMENTE.
5 8 2 / 2 0 2 3	NÃO CONCORDA COM A RESPOSTA DA DEMANDA 15494/2022 (EM ANEXO) ONDE RECLAMA QUE A DR MARIANA DA USF JD AEROPORTO 2, NÃO QUIS EMITIR UM GUIA PARA CONSULTA COM CARDIOLOGISTA NEM PEDIU EXAMES PARA INVESTIGAR SUAS QUEIXAS. APÓS ESSA CONSULTA ELA PASSOU NA UBS STA TEREZA COM OUTRA MÉDICA CLÍNICO GERAL, QUE APÓS OUVIR SUAS QUEIXAS SOLICITOU 2 EXAMES PARA INVESTIGAR. RESSALTA QUE DESEJA SABER O QUE TEM E NÃO FICAR PASSANDO NOS MÉDICOS.	PREZADAS, BOM DIA. ENTRAMOS EM CONTATO COM A MUNÍCIPE ELAINE APARECIDA CORDEIRO DA SILVA, ORIENTAMOS QUE A USF SEQUE PROTOCOLOS E DIRETRIZES DA SMS, NOSSOS PROFISSIONAIS NÃO PODEM EMITIR GUIAS E ENCAMINHAMENTOS E EXAMES, SEM AS DEVIDAS JUSTIFICATIVAS E NECESSIDADES DO PACIENTE. OS EXAMES SOLICITADOS PELA UBS SANTA TERESA, NÃO ESTÃO LIBERADOS PARA NOSSO PROTOCOLO. ATENCIOSAMENTE. PRISCILA SANTANA
USF JARDIM LAYR		
5 3 6 / 2 0 2 2	MUNÍCIPE RECLAMA QUE NÃO CONSEGUE AGENDAR RETORNO NA UNIDADE JD. LAYR, PSF, POIS TEM EXAMES LABORATORIAIS, COMO SOLICITADO NA PRÓPRIA UNIDADE, PRONTOS E PRECISA DE AGENDAMENTO DE RETORNO . MUNÍCIPE RELATA QUE EM SUA FAMÍLIA TEM HISTÓRICO DE TUMORES MALIGNOS, SOLICITA PROVIDÊNCIAS .	EM RESPOSTA A OUVIDORIA 536/2023 A MUNÍCIPE VEIO ATÉ A UNIDADE PARA AGENDAR CONSULTA SEM DOCUMENTO, FOI ORIENTADA A RETORNAR. A MESMA ENTROU EM CONTATO COM A SUA AGENTE COMUNITÁRIA DE SAÚDE PARA AGENDAR A CONSULTA, JANEIRO AGENDA MÉDICA COMPLETA. A PACIENTE É ACOMPANHADA REGULARMENTE E TEM TODAS AS SUAS DEMANDAS ATENDIDAS MENSALMENTE, OS RESULTADOS DOS EXAMES JÁ FORAM AVALIADOS SEM ALTERAÇÃO, FOI ORIENTADA A RETORNAR NO INÍCIO DE FEVEREIRO PARA AGENDAR CONSULTA MÉDICA. DE QUALQUER FORMA FIZEMOS UM ENCAIXE PARA O 16/01/2023 ÀS 09:00. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO. ATENCIOSAMENTE, ENF FLÁVIA ELISABETE GONÇALVES
1 7 9	REQUERENTE RELATA QUE SEMPRE TEM DIFICULDADE EM AGENDAR MÉDICO NA UNIDADE, NO DIA 20/12 CONSEGUIU PASSAR SEU FILHO APENAS COM A ENFERMEIRA QUE NEM EXAMINOU, FICOU SENTADA NA CADEIRA, NO MESMO DIA PERGUNTOU SOBRE A AGENDA PARA MARCAÇÃO DE CONSULTA E FOI INFORMADA QUE SERIA ABERTA EM 09/01, QUANDO FOI NO DIA 04/01 SUA MÃE FOI RETIRAR UM REMÉDIO NA UNIDADE E VIU QUE ESTAVAM AGENDANDO CONSULTA E QUESTIONOU E A FUNCIONÁRIA DA RECEPÇÃO DISSE QUE JÁ HAVIA ACABADO AS VAGAS QUE SERIA SOMENTE EM FEVEREIRO, ARGUMENTOU	FAÇO CONTATO TELEFÔNICO COM A PACIENTE PARA ENTENDER A QUEIXA. A MESMA AGENDOU CONSULTA MÉDICA PARA O FILHO EM 14/02/2023. A QUEIXA DA PACIENTE FOI COM RELAÇÃO A FALHA NA COMUNICAÇÃO INTERNA REFERENTE ÀS DATAS PARA O AGENDAMENTO, CONFIRMEI REALMENTE QUE HOUVE UMA FALHA NA COMUNICAÇÃO NESTE DIA E ORIENTEI SOBRE OS PRÓXIMOS AGENDAMENTOS. REFERE QUE PELO SIS O AGENDAMENTO É MAIS FÁCIL POIS É FEITO PELO TELEFONE E AS CONSULTAS PARA DATAS PRÓXIMAS. SOBRE O TÉCNICO DE FARMÁCIA APARÍCIO, RELATOU QUE CRIA EMPECILHOS PARA RETIRADA DA MEDICAÇÃO, PORÉM REFORÇO QUE O ALGUMAS DAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

<p>E CONSEGUIU AGENDAR A CONSULTA SOMENTE PARA SEU FILHO, TAMBÉM RELATA QUE O FUNCIONÁRIO DA FARMÁCIA SEMPRE É GROSSO, PEDE PROVIDÊNCIAS RELATA QUE AGENDAM SOMENTE PARA QUEM ESCOLHEM, SEGUNDO A REQUERENTE, AGENDAM CONSULTAS SÓ PARA FAMILIARES, PEDE PROVIDÊNCIAS NOME DO PACIENTE: LUAN MIGUEL VIEIRA SANTOS DA SILVA DATA DE NASC: 30/10/2016</p>	<p>ATRIBUIÇÕES DO MESMO É ORIENTAR SOBRE O ARMAZENAMENTO ADEQUADO, A RETIRAR A MEDICAÇÃO PRÓXIMO DO TÉRMINO, DESCARTE CORRETO DOS MEDICAMENTOS ENTRE OUTRAS. A MESMA QUERIA ENCAMINHAMENTO E GUIAS PARA EXAMES E AGENDOU COM A ENFERMEIRA, E DURANTE A CONSULTA FOI ORIENTADA A AGENDAR CONSULTA MÉDICA PARA TAIS DEMANDAS. ORIENTEI PACIENTE SOBRE O FLUXO E FUNCIONAMENTO DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA, SOBRE AS VAGAS DE CUIDADOS CONTINUADOS E SOBRE A ORGANIZAÇÃO DAS AGENDAS. DIANTE DISSO, ME DESCULPEI SOBRE A FALHA NA COMUNICAÇÃO E ME COLOQUEI À DISPOSIÇÃO EM CASO DE DÚVIDAS. PACIENTE FICOU SATISFEITA COM O RETORNO. AT.TE; FLÁVIA ELISABETE GONÇALVES ENFERMEIRA</p>
<p>REQUERENTE RELATA QUE SEMPRE TEM DIFICULDADE EM AGENDAR MÉDICO NA UNIDADE, NO DIA 20/12 CONSEGUIU PASSAR SEU FILHO APENAS COM A ENFERMEIRA QUE NEM EXAMINOU, FICOU SENTADA NA CADEIRA, NO MESMO DIA PERGUNTOU SOBRE A AGENDA PARA MARCAÇÃO DE CONSULTA E FOI INFORMADA QUE SERIA ABERTA EM 09/01, QUANDO FOI NO DIA 04/01 SUA MÃE FOI RETIRAR UM REMÉDIO NA UNIDADE E VIU QUE ESTAVAM AGENDANDO CONSULTA E QUESTIONOU E A FUNCIONÁRIA DA RECEPÇÃO DISSE QUE JÁ HAVIA ACABADO AS VAGAS QUE SERIA SOMENTE EM FEVEREIRO, ARGUMENTOU E CONSEGUIU AGENDAR A CONSULTA SOMENTE PARA SEU FILHO, TAMBÉM RELATA QUE O FUNCIONÁRIO DA FARMÁCIA SEMPRE É GROSSO, PEDE PROVIDÊNCIAS RELATA QUE AGENDAM SOMENTE PARA QUEM ESCOLHEM, SEGUNDO A REQUERENTE, AGENDAM CONSULTAS SÓ PARA FAMILIARES, PEDE PROVIDÊNCIAS NOME DO PACIENTE: LUAN MIGUEL VIEIRA SANTOS DA SILVA DATA DE NASC: 30/10/2016</p>	<p>FAÇO CONTATO TELEFÔNICO COM A PACIENTE PARA ENTENDER A QUEIXA. A MESMA AGENDOU CONSULTA MÉDICA PARA O FILHO EM 14/02/2023. A QUEIXA DA PACIENTE FOI COM RELAÇÃO A FALHA NA COMUNICAÇÃO INTERNA REFERENTE ÀS DATAS PARA O AGENDAMENTO, CONFIRMEI REALMENTE QUE HOUE UMA FALHA NA COMUNICAÇÃO NESTE DIA E ORIENTEI SOBRE OS PRÓXIMOS AGENDAMENTOS. REFERE QUE PELO SIS O AGENDAMENTO É MAIS FÁCIL POIS É FEITO PELO TELEFONE E AS CONSULTAS PARA DATAS PRÓXIMAS. SOBRE O TÉCNICO DE FARMÁCIA APARÍCIO, RELATOU QUE CRIA EMPECILHOS PARA RETIRADA DA MEDICAÇÃO, PORÉM REFORÇO QUE O ALGUMAS DAS ATRIBUIÇÕES DO MESMO É ORIENTAR SOBRE O ARMAZENAMENTO ADEQUADO, A RETIRAR A MEDICAÇÃO PRÓXIMO DO TÉRMINO, DESCARTE CORRETO DOS MEDICAMENTOS ENTRE OUTRAS. A MESMA QUERIA ENCAMINHAMENTO E GUIAS PARA EXAMES E AGENDOU COM A ENFERMEIRA, E DURANTE A CONSULTA FOI ORIENTADA A AGENDAR CONSULTA MÉDICA PARA TAIS DEMANDAS. ORIENTEI PACIENTE SOBRE O FLUXO E FUNCIONAMENTO DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA, SOBRE AS VAGAS DE CUIDADOS CONTINUADOS E SOBRE A ORGANIZAÇÃO DAS AGENDAS. DIANTE DISSO, ME DESCULPEI SOBRE A FALHA NA COMUNICAÇÃO E ME COLOQUEI À DISPOSIÇÃO EM CASO DE DÚVIDAS. PACIENTE FICOU SATISFEITA COM O RETORNO. AT.TE; FLÁVIA ELISABETE GONÇALVES ENFERMEIRA</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA

<p>1 5 2 7</p>	<p>REQUERENTE RECLAMA DO POSTO DE SAÚDE BAIRRO COCUERA, FEZ COLETA DE EXAME LABORATORIAL NO DIA 02/01/2023 COM PREVISÃO DE RESULTADO EM 7 DIAS ÚTEIS, TODAS AS VEZES QUE AGENTE DE SAÚDE PASSAVA EM SUA RESIDÊNCIA PERGUNTAVA SOBRE O RESULTADO A MESMA INFORMAVA QUE NÃO SABIA DE NADA. RECLAMA TAMBÉM DAS FUNCIONÁRIAS QUE FICAM NO POSTO POIS POR DIVERSAS VEZES LIGOU NO POSTO, ENVIOU MENSAGEM E INFORMARAM QUE AINDA NÃO TINHA CHEGADO O RESULTADO, HOJE (25/01/2023) DEVIDO O FERIADO EM SÃO PAULO SUA EMPRESA NÃO ESTÁ TRABALHANDO E CONSEGUIU IR ATÉ A UNIDADE CHEGANDO LÁ FOI INFORMADO QUE A CONSULTA ESTAVA AGENDADA PARA O DIA 18/01/2023 E O EXAME JÁ ESTAVA LÁ NO POSTO, COMO NÃO COMPARECEU NA CONSULTA FOI REAGENDADO PARA 23/02/2023, SÓ FICOU SABENDO PORQUE FOI ATÉ A UNIDADE, FALTA COMUNICAÇÃO RESPONSABILIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DESTA UNIDADE, AINDA INFORMOU QUE NO DIA 23/02/2023 ESTARÁ VIAJANDO SERVIÇO E NÃO COMPARECERÁ, PEDIU SE HAVIA POSSIBILIDADE DE FAZER UM ENCAIXE PARA MOSTRAR OS EXAMES PARA O MÉDICO QUE ESTAVA NA UNIDADE, AS FUNCIONÁRIAS DA RECEPÇÃO DISSE QUE NÃO TEM COMO POIS O MÉDICO TEM OUTROS COMPROMISSOS. REQUERENTE SOLICITA ORIENTAÇÃO ÀS FUNCIONÁRIAS DO PSF COCUERA POIS ELE NÃO É O PRIMEIRO QUE NÃO RECEBEU O COMUNICADO DO RESULTADO DO EXAME E AGENDAMENTO DA CONSULTA.</p>	<p>BOA TARDE.</p> <p>ENTRO EM CONTATO VIA TELEFONE COM O USUÁRIO AMARILDO RIBEIRO DA FONSECA, ÀS 15:40 DA DATA DE HOJE PARA ESCLARECER O OCORRIDO ACIMA CITADO. APÓS OUVIR NOVAMENTE O OCORRIDO, PEÇO DESCULPAS AO USUÁRIO EM NOME DA UNIDADE, EXPLICANDO QUE REALIZAREMOS NOVAS ORIENTAÇÕES À EQUIPE PARA QUE NÃO HAJA MAIS OCORRÊNCIAS COMO ESTA. REALIZO NOVAMENTE AGENDAMENTO DE CONSULTA MÉDICA PARA O DIA 14/02/2023 ÀS 09:30 E CONFIRMO SUA PRESENÇA. ORIENTO SOBRE A IMPORTÂNCIA DE SUA CONSULTA E DE SEU ACOMPANHAMENTO DE SAÚDE. AMARILDO AGRADECEU O CONTATO E O RETORNO.</p> <p>ME COLOCO À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS.</p> <p>ATT: WILLIAM FEITOSA SILVA ENFERMEIRO ASSISTENCIAL USF COCUERA</p>
----------------------------	--	---

USF NOVE DE JULHO

<p>1 3 0 0</p>	<p>MUNÍCIPE ESTÁ GESTANTE A SUA PRESSÃO ESTÁ ALTERANDO E A MESMA ESTÁ INCHANDO MUITO E O MÉDICO NÃO QUER AFASTAR A MUNÍCIPE DO SEU EMPREGO O MESMO FALA QUE NÃO PODE FAZER NADA OBS: MUNÍCIPE NÃO PODE TRABALHAR DE CHINELO, NEM DE CABELO PRESOS E PRECISA SER CALÇAS JEANS SIS: 536122-1</p>	<p>A MUNÍCIPE ESTEVE NA UNIDADE E RELATOU QUE APRESENTOU UM EPISÓDIO DE PA ALTERADA (140X80 MMHG) NA UPA JUNDIAPEBA HÁ ALGUNS DIAS DEVIDO À CEFALÉIA INTENSA E GOSTARIA DE SER AFASTADA DO SEU TRABALHO POIS A EMPRESA NÃO OFERECE RECURSOS NECESSÁRIOS POR ESTAR GESTANTE. NO MOMENTO DA CONSULTA A PA APRESENTOU 120X80 MMHG E NAS CONSULTAS DE PRÉ NATAL SE MANTÉM NO MESMO VALOR. ORIENTO A PACIENTE A REALIZAR CONTROLE DE PA NA UNIDADE 3X POR SEMANA PARA CONTROLE, ORIENTO QUE O MÉDICO QUE A ACOMPANHA NO PRÉ NATAL REFERIU QUE NÃO PODE AINDA REALIZAR O AFASTAMENTO DEVIDO A MESMA ESTAR NO INÍCIO DA GESTAÇÃO E NÃO APRESENTAR DIAGNÓSTICO PARA O PROCESSO E ORIENTO A PACIENTE A CONVERSAR EM SUA EMPRESA E EXPOR SUAS NECESSIDADES. PACIENTE É ORIENTADA A PROCURAR UNIDADE SEMPRE QUE NECESSÁRIO. ME COLOCO À DISPOSIÇÃO PARA ESCLARECIMENTOS. ATENCIOSAMENTE,</p>
----------------------------	--	---

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

UBS ALTO IPIRANGA		
1 3 0 2	<p>O REQUERENTE ENTROU EM CONTATO COM A OUVIDORIA PARA DEIXAR REGISTRADO UM ELOGIO PARA ENFERMEIRA MICHELLE DINIZ QUE ATENDE NA UBS ALTO IPIRANGA. RELATA QUE HOJE DIA 23/01/2023 PASSOU NA UBS ALTO IPIRANGA COM A ENFERMEIRA MICHELLE DINIZ QUE FOI MUITO PRESTATIVA, EFICIENTE E PRESTOU UM ÓTIMO ATENDIMENTO</p>	<p>BOA TARDE! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À EQUIPE ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>
1 8 2 7	<p>GOSTARIA DE DEIXAR O MEU ELOGIO A DR. LUCIANA DA UBS ALTO DO IPIRANGA, TRATOU A MINHA FILHA DE 4 ANOS COM MUITO AMOR E ATENÇÃO, ESCUTA AS QUEIXAS DA CRIANÇA, INTERAGE, MINHA FILHA NÃO SENTIU UM PINGO DE MEDO, PELO CONTRÁRIO AMOU ELA E BATEU MAIOR PAPO. QUE DENTISTA MAIS DEDICADA E AMOROSA, PROFISSIONAL ÍMPAR QUE REALMENTE FAZ A GENTE ACREDITAR QUE TEM PESSOAS QUE AMAM O QUE FAZEM E FAZEM O MELHOR!!!! QUE TODOS POSSAM ENCONTRAR VÁRIAS LUCIANAS PELO SUS!!! NOTA MIL!</p>	<p>BOA TARDE! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADA À EQUIPE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>
1 6 0 6	<p>REQUERENTE RECLAMA QUE ESTÁ LIGANDO DESDE ONTEM NA UBS ALTO IPIRANGA NO TELEFONE 4735-1314 E SÓ CHAMA E NINGUÉM ATENDE. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.</p>	<p>REFERENTE A OUVIDORIA 1606/2023 INFORMAMOS QUE DEVIDO ÀS FORTES CHUVAS ESTÁVAMOS COM PROBLEMAS EM NOSSAS LINHAS TELEFÔNICAS. NO DIA 30/01/2023 O PROBLEMA FOI SOLUCIONADO E AS LINHAS ESTÃO FUNCIONANDO NORMALMENTE. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
UBS SANTA TEREZA		
1 6 6 3 / 2 0 2 2	<p>SOLICITANTE RECLAMA QUE SUA IRMÃ PACIENTE MARGARETE APARECIDA GONÇALVES RIBEIRO DATA DE NASC. 23/03/63 NOME DA MÃE: MARIA GONÇALVES RIBEIRO AGUARDA DESDE NOVEMBRO DE 2022 SER CHAMADO PARA REALIZAR EXAME DE URINA 24H, SOLICITADO PELA GINECOLOGISTA DA UBS DO JARDIM SANTA TEREZA. INFORMA QUE A MESMA ESTÁ COM PROBLEMAS RENAIIS, URINANDO SANGUE E NÃO PODE AGUARDAR MAIS POIS ESTÁ COM MUITAS DORES.</p>	<p>BOM DIA! EM NOSSO SISTEMA DE AGENDAMENTO CONSTA COLETA DE LABORATÓRIO AGENDADO PARA O DIA 14/02/2022 ÀS 08H30 NA UBS SANTA TEREZA. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica	8	264.00:00	02/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica			02/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	236.202	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/01/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/01/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/01/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/01/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/01/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica			09/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	236.202	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/01/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/01/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/01/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Jocelle Vilela
Supl. Assessoria Técnica
CEJAM

Dr. Enio Rodrigues B. do Lago
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95 928

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Clinica Médica	13/01/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	13/01/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	13/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	16/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	16/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	17/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	17/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	17/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	17/01/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	18/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	18/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	18/01/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	18/01/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	19/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	19/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	20/01/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	20/01/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	20/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	23/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	23/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	24/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	24/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	24/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	24/01/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	25/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	25/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	25/01/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	25/01/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	26/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	26/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	27/01/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	23/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	23/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	24/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	24/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	24/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	24/01/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	25/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	25/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	25/01/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	25/01/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	26/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	26/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	27/01/2023	Nara de Faria Lorensetti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica						60:00:00

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Jecelle Villela
Coordenadora Regional
CEJAM

Dr. Enio Rodrigues
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95.928

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Clinica Médica	27/01/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	27/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	30/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	30/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	31/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	236.202	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	31/01/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	31/01/2023	Nara de Faria Lorenseti Gonçalves	227.656	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	31/01/2023	Lucas Vitor Ferreira	236.202	13:00	17:00	4:00:00
						264.00:00
	4	88:00:00				20:00:00
Pediatria	02/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	03/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	04/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	05/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	06/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	09/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	10/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	11/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	12/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	13/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	16/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	17/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	18/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	19/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	20/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	23/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	24/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	25/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	26/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	27/01/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	08:00	12:00	4:00:00

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Jeciele Vilela
Gerente Administrativo Regional
CEJAM

Dr. Enio Rodrigo B. S. do Rêgo
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95 928

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	18/01/2023	Mariana Honda	186.710	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/01/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/01/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/01/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/01/2023	Naiane Toledo Cardoso	182.170	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/01/2023	Rhavia Cristina Rezende	214.304	12:15	17:00	66:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/01/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/01/2023	Mariana Vano Galvão de Almeida Franca	192.326	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/01/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/01/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/01/2023	Rhavia Cristina Rezende	214.304	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/01/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/01/2023	Rhavia Cristina Rezende	214.304	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/01/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/01/2023	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/01/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/01/2023	Naiane Toledo Cardoso	182.170	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/01/2023	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	17:00	19:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/01/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	31/01/2023	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia						252:30:00
TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL			PREVISTO	REALIZADO	DIFERENÇA	
			616:00:00	604:30:00	11:30:00	604:30:00

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Jacete Villela
Coordenadora Regional
CEJAM

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rêgo
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS A1
CRM-SP 95 928

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	264:00	264:00
Pediatria	88:00	88:00
Ginecologia*	264:00	252:30

* Ginecologia - Irá pagar as horas nos próximos meses

Meta prevista para novembro 22 dias úteis:

Especialidade	Meta
Clínica Médica	1056
Pediatria e Puericultura	352
Ginecologia e Obstetrícia	1056
Odontologia	500
Enfermagem	336

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	32:00	32:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	1056	1281	194	980	15%	93%
Pediatria e Puericultura	352	398	89	317	22%	91%
Ginecologia e Obstetrícia	1056	1130	90	975	8%	92%
Odontologia	500	582	109	473	19%	95%
Enfermagem	336	85	85	325	100%	97%
Total	3300	3476	567	3.070	33%	93%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. O sistema SIGSS tem ficado por diversas vezes no mês indisponível, sendo realizado prontuário médico manual e faturado as consultas no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 27 atendimentos de Puericultura até 3 meses de idade, totalizando 317 atendimentos:



Sistema Único de Saúde

Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL- SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO

Filtros: Data Inicial: 01/01/2023 Data Final: 31/01/2023
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA
Profissional: 1518-1 - ROMULO AUGUSTO NAVASCUES BERNARDINO - 702806662701363
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 3 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2023-01-01 à 2023-01-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA 225124 - 225124			
1	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	26	0,00
2	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	1	0,00
Total Cbo.:		27	0,00

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	224
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	11
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	49
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	5
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	4
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO DE SÍFILIS	2
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO ENFERMEIRO	229
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO MEDICO	4
COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	494
CURATIVO ESPECIAL	4
CURATIVO SIMPLES	86
GLICEMIA CAPILAR	131
MEDIÇÃO DE ALTURA	262
MEDIÇÃO DE PESO	267
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	9
TESTE RAPIDO DE GRAVIDEZ	17
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	11
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	29
TESTE RAPIDO PARA SIFILIS	24
TESTE RAPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	16
TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	42
TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECCÃO PELO HBV - HEPATITE B	38
VACINA	910
VACINA COVID	598
TOTAL	3466

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	108	88	81%

Devido a redução de um apoio a rede básica ATA, está havendo demora no atendimento na recepção.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, os colaboradores relacionados tiveram início das atividades laborais no dia 15/08/2022.

Volume de atividades realizadas e procedimentos de Enfermagem:

Apoio Rede Basica	Enfermeiro		Apoio Rede Basica	Técnico de Enfermagem
	Agendado	Realizado		Realizado
UBS ALTO DO IPIRANGA	265	188	UBS ALTO DO IPIRANGA	589
UBS JARDIM CAMILA	141	133	UBS JARDIM CAMILA	26
UBS JUNDIAPEBA	71	66	UBS JUNDIAPEBA	926
UBS VILA SUISSA	174	107	UBS VILA SUISSA	364
TOTAL	651	494	TOTAL	1905

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

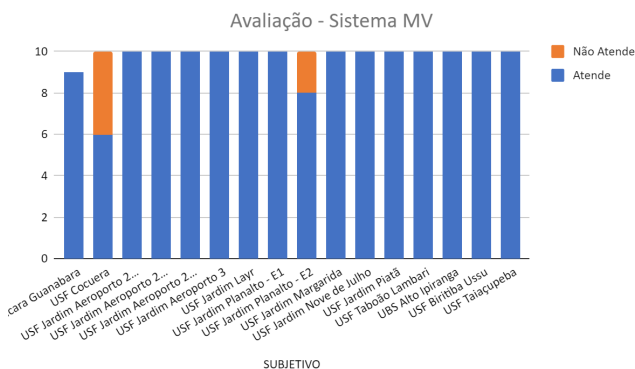
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

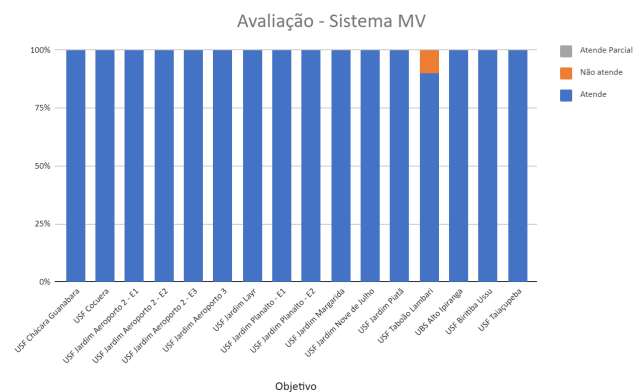
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

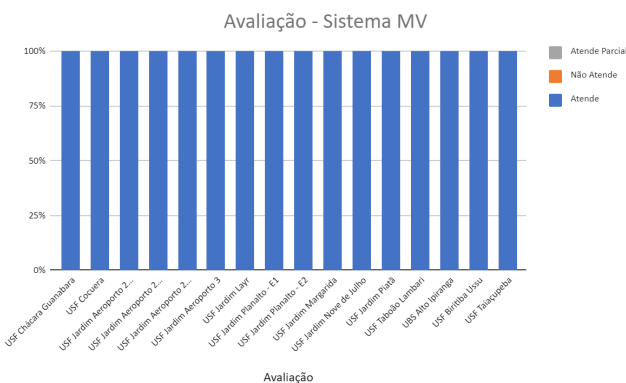
Subjetivo



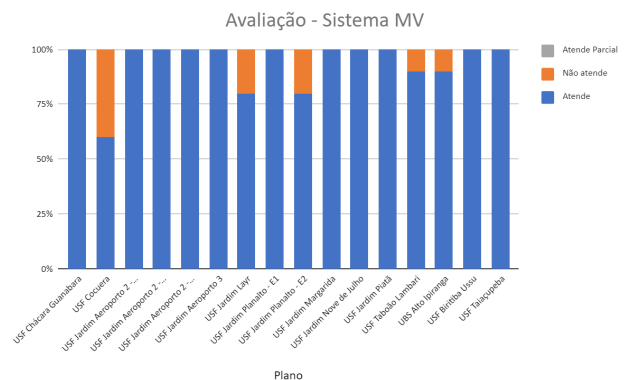
Objetivo



Avaliação



Plano



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

CNES

Em anexo os relatórios de movimentação dos profissionais nas unidades abaixo, considerando que profissionais que atuam em duas ou mais unidades constaram apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência:

Unidade	Nome do Profissional	Categoria	Data de alteração CNES	Justificativa
USF Chácara Guanabara	Renata Nunes Rocha Thifanny Almeida Santos	Técnica de Enfermagem Técnica de Farmácia	06/01/2023	Transferência para USF Jd Planalto E1- Ferista Transferência para a USF Jd Aeroporto II E1 Constam apenas na Frequência
USF Jardim Aeroporto II E1	Antônio Procaci Gonçalves Jr	Médico	09/01/2023	Devido a transferência para a USF Jd Layr em 09/01/2023 colaborador apenas na frequência.
USF Jardim Layr	Thais Cristine da Silva Lagrimante	Médico	09/01/2023	Devido a transferência para a USF Jd Aeroporto II em 09/01/2023 a colaboradora apenas na frequência.
USF Biritiba Ussu	Aline Gomes Correia Renzi	Auxiliar Técnico Adm	16/01/2023	Devido a transferência para a USF Jd Margarida em 16/01/2023 colaboradora apenas na frequência.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

DATA	UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
02/01/2023	USF COCUERA	INSTALAÇÃO DE 1 PLUG DE 1/2" NO LOCAL ONDE A TORNEIRA EXTERNA FOI FURTADA.
		REINSTALAÇÃO DE 1 VENTILADOR NA SALA DE VACINA; VERIFICAÇÃO DA FALTA DE ÁGUA NA UNIDADE E CONSTATADO FALTA DE ABASTECIMENTO; VERIFICADO FUNCIONAMENTO DOS VENTILADORES DA RECEPÇÃO E SALA DE ESPERA E CONSTATADO O BOM FUNCIONAMENTO DE AMBOS; TIRADO A MEDIDA DO VIDRO QUEBRADO DA VACINA PARA PROVIDENCIAR A TROCA.
06/01/2023		MANUTENÇÃO EM TODAS AS CADEIRAS DA UNIDADE, FECHAMENTO DOS BURACOS DAS PAREDES, TROCA DE 1 FECHADURA A SALA DA ENFERMEIRA.
		PINTURA DOS PÉS DE 7 LONGARINAS; MANUTENÇÃO E TROCA DO CORVIM DE 1 MACA; PINTURA DE 1 SUPORTE DO BANHEIRO DA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO E PREVENTIVA DE TODOS OS QUADROS E TOMADAS; MANUTENÇÃO E PREVENTIVA DE TODAS AS MAÇANETAS; MANUTENÇÃO E PREVENTIVA HIDRO SANITÁRIA; PREVENTIVA DOS TIMERS E VENTILADORES; PINTURA DAS GRADES DAS JANELAS; TESTE DAS LUZES DE EMERGÊNCIA.
09/01/2023		REFORMA E PINTURA DE 7 LONGARINAS; REFORMA E PINTURA DE 2 MESAS DE MEDICAÇÃO E VACINAÇÃO; REFORMA E PINTURA DE 1 ESCADA DE DOIS DEGRAUS DA VACINAÇÃO.
25/01/2023		TROCA DE 1 VIDRO DO ARMÁRIO DA SALA DE COLETA.
		TROCA DE 2 LÂMPADAS DA SALA DE VACINA; TROCA DE 1 VIDRO DA JANELA DA SALA DE VACINA.
04/01/2023	USF TABOÃO LAMBARI	PINTURA DO TETO DA COPA, RECEPÇÃO E PAREDES. PINTURA DAS FERRAGENS E PORTAS. PINTURA LONGARINAS ELÉTRICAS. PINTURA CORREDOR, TETO WC, PAREDE SALA ENFERMARIA. TROCA DAS CORREDIÇAS DOS ARQUIVOS. MUDANÇA DE LEAUT DA SALA DE ENFERMARIA E FARMÁCIA. PINTURA DA FARMÁCIA. APLICAÇÃO DE SILICONE NA COBERTURA DA RECEPÇÃO.
17/01/2023		TROCA DE SIFÃO. LIMPEZA DA REDE DE ESGOTO DA COZINHA
25/01/2023		TROCA DAS TOMADAS DA SALA DA ENFERMEIRA POR TOMADA PADRÃO. INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA NA RECEPÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

10/01/2023	USF JD PIATÃ	PINTURA DAS PORTAS DE FERRO DE ENTRADA E CORREDOR / IMPERMEABILIZAÇÃO DA LAJE DA CAIXA D'ÁGUA / IMPERMEABILIZAÇÃO DA LAJE DA SALA DOS ACS / PINTURA PARCIAL DA RECEPÇÃO / PINTURA DO CORREDOR DA COPA BARRADO E LÁTEX / TROCA DE 04 LÂMPADAS FLUORESCENTE POR LED / TROCA DE 2 LUMINARIAS DE EMERGENCIA / PINTURA DO BANHEIRO MASCULINO FUNCIONÁRIOS / PINTURA DA SALA DE ESTERILIZAÇÃO / TROCA DE 2 TAMPAS DE VASO SANITÁRIO NO BANHEIRO MASCULINO PÚBLICO E FUNCIONÁRIO / RETIRADA DE 2 PIAS DAS SALA 15 E 16
16/01/2023		TROCA E SOLDA DE 1 DOBRADIÇA NA PORTA DA ENTRADA CORTE DOS PÉS DA MESA DA COPA
03/01/2023	USF CHÁCARA GUANABARA	CONCERTO DO VIDRO DA SALA DO ACS. INSTALAÇÃO DE DUAS LUMINÁRIAS DA SALA DA ODONTO. COLOCAÇÃO DE DUAS TORNEIRAS EXTERNAS. LEVANTAMENTO DO MURO ENTRE O POSTO E A ESCOLA, 40 BLOCOS DE 15 1 SACO DE CIMENTO E 10 SACOS DE AREIA. CONCERTO DO VENTILADOR DA COPA.
04/01/2023		LIMPEZA DAS LUMINÁRIAS DO WC FUNCIONÁRIOS. LIMPEZA DAS CALHAS. PINTURA DO TETO DA COPA. INSTALAÇÃO DA FECHADURA DO QUADRO ELÉTRICO. PINTURA DOS PORTAS DA ENTRADA DOS FUNCIONÁRIOS. INSTALAÇÃO DO QUADRO DA SALA DO ACS. FIXAÇÃO SUPORTE DESCAPART. LIMPEZA DAS CALHAS DO TELHADO. LIMPEZA DOS VENTILADORES.
19/01/2023		TROCA DE 2 LUMINÁRIAS SLIN DE 3,6 MTS EM FITA LEDS NA RECEPÇÃO. TROCA DE 2 LÂMPADAS TUBULAR EM LEDS 18 MTS NA SALA DO ACS.
20/01/2023	USF JD LAYR	TROCA DE 04 RODAS DAS CADEIRAS DA SALA DOS ACS
		LEVANTAMENTO DE SERVIÇOS A SEREM EXECUTADOS
24/01/2023	USF NOVE DE JULHO	SUBSTITUIÇÃO DA MAÇANETA DA PORTA DE SAÍDA DA COPA 1 DE METAL, TROCA DE UMA TORNEIRA NA SALA DA ENFERMEIRA, TROCA DE UMA TORNEIRA NA SALA DA VACINA, SUBSTITUIÇÃO DA CORREDIÇA DE MESAS NA SALA DA ODONTO.
31/01/2023		MANUTENÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DA TORNEIRA DO BEBEDOURO DA COPA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

05/01/2023	USF JD MARGARIDA	MUDANÇA DE LUGAR NA RECEPÇÃO PINTURA AREA DIVERSAS COPA, SALA MÉDICO, SALA DE CURATIVO, FARMÁCIA, SALA ENFERMEIRA TROCA DE 6 LÂMPADAS FLORESCENTES PARA TUBULAR DE 18 FIXAÇÃO DO CHAVEIRO MANUTENÇÃO DE PRATELEIRAS FIXAÇÃO DE SUPORTES MANUTENÇÃO DE LONGARINAS MANUTENÇÃO DA PIA (COPA) TROCA DE SIFÃO TANQUE
25/01/2023		INSTALAÇÃO DE 2 SUPORTE DE ÁLCOOL EM GEL INSTALAÇÃO DE SIFÃO
18/01/2023	USF JD PLANALTO	VERIFICAÇÃO FALTA DE ÁGUA NA UNIDADE; REPARO DA PINTURA NAS SALAS DE VACINA, MEDICAÇÃO, BANHEIRO FEMININO (FUNCIONÁRIOS) E CORREDOR; PINTURA DE 2 PORTAS DE SAÍDA E ACESSO RESTRITO;
30/01/2023		TROCA DE REPARO DA TORNEIRA DA COPA; INSTALAÇÃO DE UMA PAPELEIRA NA SALA ODONTO;
02/01/2023	USF JD AEROPORTO II	FOI VERIFICADO NA PIA DA COPA VAZAMENTO ESCORRENDO NA SAÍDA DO COTOVELO POR TRÁS DO FRONTÃO. RETIRADO A TORNEIRA E CORRIGIDO O VAZAMENTO.
07/01/2023		MANUTENÇÃO NO FILTRO DA COPA. E SUBSTITUIÇÃO DO FILTRO.
12/01/2023		MANUTENÇÃO E CONserto DA PORTA DE ENTRADA; MANUTENÇÃO E APERTO DA TORNEIRA DO W.C. MASCULINO; REAPERTO NA TORNEIRA DA SALA DO CURATIVO; MANUTENÇÃO NA GAVETA DO ARMÁRIO DA SALA 19; MANUTENÇÃO E CONserto DA PORTA DO ARMÁRIO DA SALA 13; MANUTENCAO NA PORTA PRINCIPAL; TROCA DE 2 LÂMPADAS NA FARMACIA; MANUTENÇÃO NA MACA DA SALA 11; MANUTENÇÃO NA MESINHA DA SALA 08; MANUTENÇÃO E CONserto DA CADEIRA DA RECEPÇÃO; REAPERTO DAS TORNEIRAS DOS W.C. DEFICIENTE PÚBLICO; RETIRADA DA SABONETEIRA DA SALA DA ODONTO.
25/01/2023		TROCA DE 2 LÂMPADAS DE LED NA SALA 09; RETIRADA DE 1 SUPORTE DE SABONETE DA SALA 12; FIXACAO DE 1 SUPORTE DE SABONETE NO CORREDOR DA VACINA; MANUTENCAO E INSTALACAO DE 1 PORTA NO CORREDOR DA COPA; TROCA DE 1 MAÇANETA DA PORTA DA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO NO VENTILADOR DA SALA DAS ACS.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de JANEIRO/2023 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de fevereiro de 2023.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM