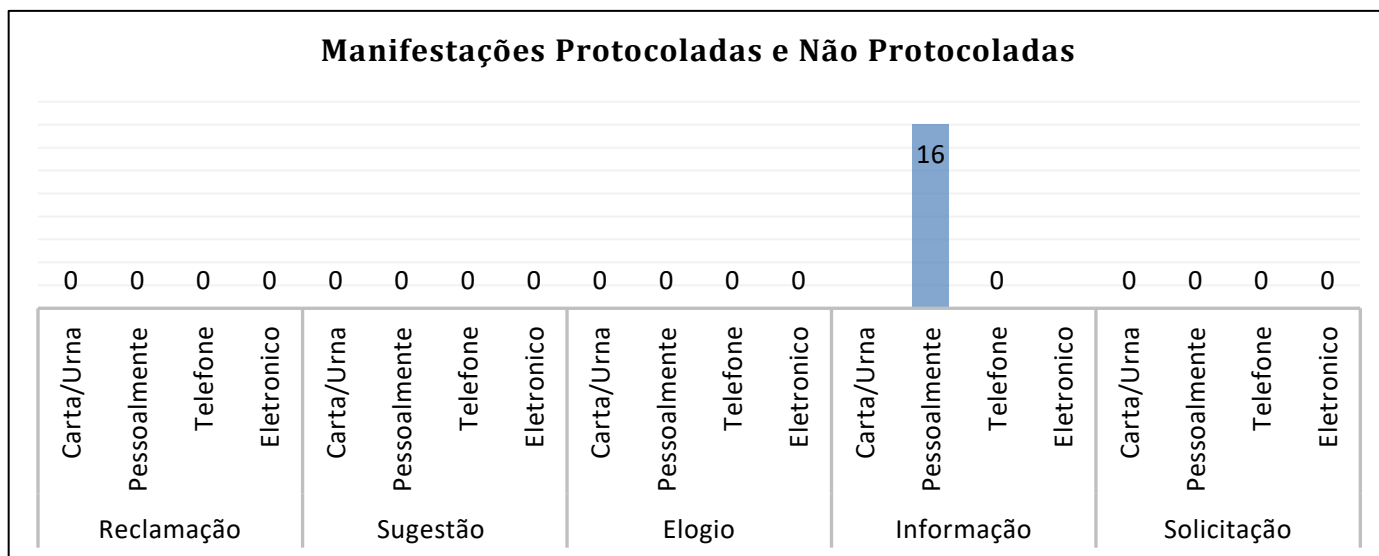


INFORMAÇÕES DA OUVIDORIA LUCY MONTORO PARIQUERA-AÇU- JULHO/2026

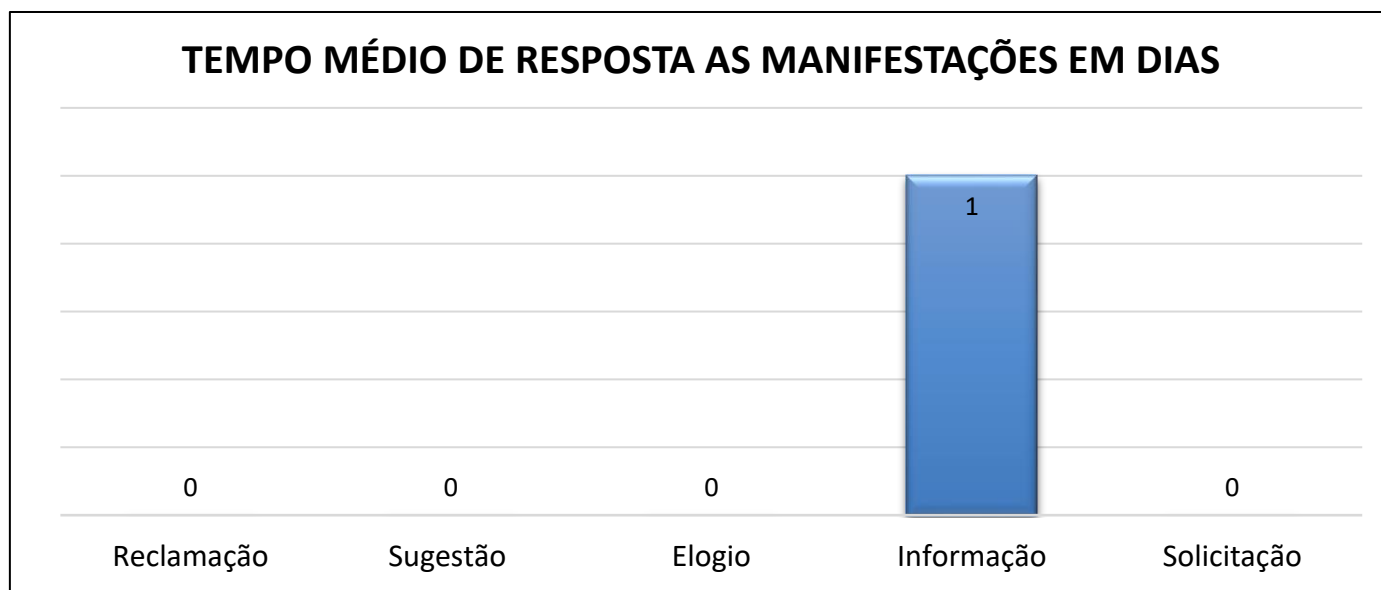
❖ Registro Mensal de Manifestações PROTOCOLADAS E NÃO PROTOCOLADAS

O gráfico abaixo apresenta o quantitativo de manifestações registradas durante o mês de julho de 2026, por classificação e modo de contato:



❖ Prazo médio de respostas por classificação

Neste gráfico apresentamos o tempo médio em dias para resposta por classificação:



❖ Resolutividade SES/SP

No mês de julho de 2026, a Ouvidoria não recebeu manifestações protocoladas pelos usuários da unidade, não havendo registros de reclamações, sugestões, denúncias, solicitações ou elogios para análise e tratamento. Dessa forma, não foi necessária a adoção de medidas corretivas, mediações ou devolutivas relacionadas às demandas de ouvidoria.

O resultado pode estar relacionado à manutenção da qualidade da assistência prestada, ao adequado fluxo de comunicação com os usuários e à resolutividade das demandas diretamente pelos setores assistenciais, contribuindo para a ausência de manifestações formais no período. Ressalta-se que a Ouvidoria permaneceu disponível e acessível aos usuários durante todo o mês, mantendo os canais de atendimento ativos e aptos ao acolhimento de eventuais manifestações.

Em razão da inexistência de manifestações protocoladas no período, o **Relatório de Resolutividade** disponibilizado pelo Sistema Ouvidor da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES/SP) permanece indisponível, uma vez que sua emissão ocorre somente quando há registros de manifestações para processamento e apuração dos respectivos indicadores.

Pariquera-Açu, 03 de agosto de 2026.