

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



JUNHO

01 a 30/06/2025

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	7
3. PLANO DE TRABALHO	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	28
5. INDICADORES QUALITATIVOS	29
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	34
7. LACEM	35
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	36
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	39
10. OUVIDORIA	49
11. UBS ALTO IPIRANGA	58
12. APOIO A REDE BÁSICA	68
13. CNES	68
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	69
15. MANUTENÇÃO	70

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 é celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiaçupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE ERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiaçupeba, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 12/04/2024 foi celebrado o 23º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo referente a inclusão de recursos para cumprimento do novo piso da enfermagem, de forma complementar ao Vigésimo Termo Aditivo, nos moldes estabelecidos pelo Ministério da Saúde, contendo a previsão de eventuais valores decorrentes dos ajustes previstos no § 1o e 2o da Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023 e da Portaria Ministerial GM/MS no 3.113, de 22 de janeiro de 2024.

Em 27/05/2024 foi celebrado o 24º Termo Aditivo. O presente Termo Aditivo ao Contrato de Gestão tem por objeto prorrogar o gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2024 e encerrando em 08 de junho de 2025, nos moldes atualmente pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão, a considerar as pactuações do 6º, 7º, 9º e 19º Termos Aditivos.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.06.2025 a 30.06.2025 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

EQUIPE DE APOIO A REDE BÁSICA	ENFERMEIRO			TÉCNICO DE ENFERMAGEM			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO			ASSISTENTE ADMINISTRATIVO			MONITOR			TOTAL		
	40h			40h			40h			40h			40h			40h		
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual
UBS Alto Ipiranga	0	1	2	0	2	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	6	7
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	1	1	0	5	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Biritiba Ussu	0	0	0	0	3	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Taiapuêba	0	0	0	0	4	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	6
TOTAL	0	1	2	0	9	11	0	9	9	0	0	0	0	1	1	0	20	23

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de demissão e 01 Auxiliar de saúde bucal cobertura de demissão;
- **USF Cocuera** - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de pedido de demissão, 01 Dentista cobertura de atestado médico e 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de atestado médico;
- **USF Aeroporto II/Equipe 01** - 02 excedentes, sendo: 01 Auxiliar de saúde bucal cobertura de pedido de demissão e 01 técnico de farmácia cobertura de atestado médico;
- **USF Aeroporto II/Equipe 02** - 03 excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado médico, 01 Enfermeiro cobertura de atestado médico e 01 Técnico de enfermagem cobertura de pedido de demissão;
- **USF Aeroporto II/Equipe 03** - 03 excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado médico, 01 Enfermeiro cobertura de férias e 01 Técnico de enfermagem cobertura de transferência;
- **USF Aeroporto III** - 02 excedentes, sendo: 01 Técnico de farmácia cobertura de licença maternidade e 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de pedido de demissão;
- **USF Layr** - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado, 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença médica e 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de licença maternidade;
- **USF Jardim Planalto/Equipe 01** - 01 excedente, sendo: 01 Auxiliar de saúde bucal cobertura de pedido de demissão;
- **USF Jardim Planalto/Equipe 02** - 01 Excedente, sendo: 01 Auxiliar de saúde bucal cobertura de licença maternidade;
- **USF Jardim Margarida** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de férias e 01 Enfermeiro cobertura de atestado médico;
- **USF Taboão Lambari** - 01 Excedente, sendo: 01 Médico cobertura de licença maternidade;
- **UBS Alto Ipiranga** - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença médica e 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de atestado;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **UBS Alto Ipiranga/Apoio a rede básica** - 03 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro cobertura de atestado médico, 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença médica e 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de licença médica;
- **Central de Agendamento SIS/Apoio a Rede Básica**- 01 Excedente, sendo: 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de demissão;
- **Central de Agendamento SIS** - 10 Excedentes, sendo: 01 Atendente cobertura de pedido de demissão, 04 atendentes cobertura de atestado médico, 04 atendentes cobertura de férias e 01 atendente cobertura de licença médica;
- **LACEM** - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias e 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença maternidade;
- **USF Biritiba Ussu** - 04 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de demissão, 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença maternidade, 01 Enfermeiro cobertura de férias e 01 Auxiliar de saúde bucal cobertura de férias;
- **USF Taiapuê** - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado, 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de atestado e 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de férias;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ASSIST. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ERIKA VITORIA SANTANA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ADRIANA MERCEDES C. RAMOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JAQUELINE DE SOUZA BESERRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JHENIFFER LINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JULIANA FARIA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	PRISCILA DOS SANTOS SANT ANA	ENCARREGADA DE GESTÃO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	ANALISTA ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VIVIANE DE CASSIA FERREIRA DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	DANUBIA THAYNA REIS	DENTISTA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	MAGDA CRISTINA MARTINS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LUANA MANTUAN DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LUCIMARA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	PAULO MATEUS CARDOSO DENTINI	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LEONARDO VIEIRA MACIEL	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
SAU/SIS	AMARYLIS GABRIELA GUIMARAES GONCALVES	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	AUTA MARIA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DRIELLY GIOVANNA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DANIELA GOMES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ÉRICA SANTOS MACEDO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	EVINY DRIENNE SANTOS DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FRANCINI FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GILVANIA ALVES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA DA SILVA MACIEL	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAINA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE DE LIMA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA GONÇALVES DOS S. DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VANDA DE LOURDES PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	WANDERSAN FRUCHI VAZ LOURO	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAMILA BELMONTE CASTRO DA SILVA	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	THIFANNY ALMEIDA SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO NASCIMENTO PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ROSANE LUCILA MENDES RIBEIRO	ATA	
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIARA SINDY ALVES CARDOSO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOAO VITOR ANDRADE DO PRADO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	TATIANE ANDRESSA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	KELLY CHRISTINA NUNES DA CRUZ	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	REBECA RAIANA DA SILVA CAMPOS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	RAISSA VITORIA GOMES LUCENA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	AMINADABE FELISBINA DE PAULA BERNARDO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	CARLA VICTORIA GONZALEZ O. DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	LILIAN CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREIA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ALEXANDRO GARCIA OCANHA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUANY MELISSA SANT ANNA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THAWANY RAPHAELA PADULA ROCHA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LIGIA MARTINS CALISTO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	IZABELA JOVEDI SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	LMA
USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	JENERFE APARECIDA SILVA MOTA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	PAMELA FERNANDA DOS SANTOS DUARTE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ELAYNE APARECIDA ARAUJO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ANA CRISTINA DE BRITO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	VANDESSA GONÇALVES SILVA	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA CLARA SOARES GOMES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KAROLINE SILVA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JANE DE ALMEIDA ROSA DE ARAUJO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARCELA MARTINS VIEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	AUXILIAR TÉC ADM	LM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	MONIQUE OLIVEIRA DE BESSA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JULIA KRATKA CAIADO DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAGDA CRISTINA MARTINS	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA EDUARDA VALE DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	GABRIELA APARECIDA LIMA DE JESUS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÊC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	LM
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JULIANA FEITOSA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÊC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANE GOMES DE AGUIAR DELFINO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	SARAH CRISTINA DIAS RIBEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	RODRIGO SILVA DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF PIATÃ	MILLENA MACHADO SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	GISLAINE ISABEL NUNES MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GUILHERME ANDREUCCI ALVES	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DE SOUZA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIEL DO CARMO SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIACUPEBA	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	LMA
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAE	ASSISTENTE ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	ALINE REGINA DE OLIVEIRA MARGARIDO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NATALY MACEDO MOURA	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINE DE ALMEIDA BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Junho 2025											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			363 726	Meta			207	Meta			276
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	443	3	446	124%	168	16	184	97%	251	13	264	100%
02 - USF Cocuera	369	4	373	104%	206	10	216	109%	219	17	236	92%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	411	5	416	116%	209	3	212	104%	241	12	253	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	333	1	334	92%	190	7	197	99%	248	9	257	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	350	8	358	101%	225	0	225	109%	240	9	249	93%
04 - USF Jardim Aeroporto III	415	3	418	116%	225	10	235	118%	253	0	253	92%
05 - USF Jardim Layr	370	8	378	106%	155	23	178	97%	255	0	255	92%
06 - USF Jardim Planalto - E1	316	12	328	94%	179	19	198	105%	286	12	298	112%
06 - USF Jardim Planalto - E2	390	5	395	110%	206	2	208	101%	221	21	242	95%
07 - USF Jardim Margarida	362	8	370	104%	176	9	185	94%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	376	8	384	108%	175	12	187	96%	249	10	259	97%
12 - USF Jardim Piatã - M1	720	24	744	106%	216	16	232	120%	294	0	294	107%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	424	21	445	128%	219	6	225	112%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	846	23	869	123%	168	19	187	100%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiaçupeba - M1	799	14	813	114%	165	25	190	104%	244	14	258	99%
25 - USF Taiaçupeba - M2												
Total	6.924	147	7.071		2.882	177	3.059		3.001	117	3.118	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Junho 2025											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	26	25	96%	16	16	100%	175	166	95%	428	414	97%
02 - USF Cocuera	22	22	100%	14	14	100%	324	316	98%	817	787	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	65	64	98%	20	20	100%	276	263	95%	661	624	94%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	46	42	91%	22	19	86%	295	282	96%	626	592	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	56	54	96%	46	45	98%	254	243	96%	513	490	96%
04 - USF Jardim Aeroporto III	38	35	92%	16	16	100%	256	236	92%	549	492	90%
05 - USF Jardim Layr	44	42	95%	16	14	88%	215	199	93%	538	494	92%
06 - USF Jardim Planalto - E1	33	32	97%	30	30	100%	210	197	94%	475	440	93%
06 - USF Jardim Planalto - E2	30	30	100%	13	13	100%	281	270	96%	536	516	96%
07 - USF Jardim Margarida	37	36	97%	15	14	93%	298	280	94%	526	498	95%
08 - USF 9 de Julho	30	30	100%	22	22	100%	302	293	97%	688	655	95%
12 - USF Jardim Piatã	68	63	93%	54	53	98%	310	292	94%	694	651	94%
13 - USF Taboão Lambari	29	28	97%	16	16	100%	177	156	88%	500	449	90%
24 - USF Biritiba - Ussu	38	37	97%	33	32	97%	432	407	94%	855	799	93%
25 - USF Taiaçupeba	34	31	91%	28	27	96%	442	429	97%	986	946	96%
Total	596	571	96%	361	351	97%	4.247	4.029	95%	9.392	8.847	94%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	768	2420	2090	2155	103%	27:38:11	42:00:00	152%
02 - USF Cocuera	1235	3930	3394	3746	110%	27:38:11	39:00:00	141%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1312	4431	3827	3777	99%	27:38:11	34:30:00	125%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1285	4158	3591	3624	101%	27:38:11	34:00:00	123%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1158	3989	3445	3331	97%	27:38:11	27:30:00	100%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1115	3604	3113	3238	104%	27:38:11	35:00:00	127%
05 - USF Jardim Layr	857	2833	2447	2601	106%	27:38:11	55:30:00	201%
06 - USF Jardim Planalto - E1	922	3218	2779	2673	96%	27:38:11	45:00:00	163%
06 - USF Jardim Planalto - E2	945	3193	2758	2930	106%	27:38:11	55:00:00	199%
07 - USF Jardim Margarida	963	3315	2863	2644	92%	27:38:11	27:00:00	98%
08 - USF 9 de Julho	1126	3598	3107	3256	105%	27:38:11	31:00:00	112%
12 - USF Jardim Piatã	1788	5733	4951	4613	93%	27:38:11	47:00:00	170%
13 - USF Taboão Lambari	921	2949	2547	2428	95%	27:38:11	49:00:00	177%
24 - USF Biritiba - Ussu	1704	5256	4539	4286	94%	27:38:11	33:30:00	121%
25 - USF Taiaçupeba	1638	4914	4244	4511	106%	27:38:11	41:30:00	150%
Total	17.737	57.541	49.695	49.813			596:30:00	

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidas cruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas dos indicadores quantitativos:

USF Chácara Guanabara, Aeroporto 3, Layr e Biritiba Ussu: Realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas médicas, devido ao aumento dos casos de acolhimento de síndromes respiratórias agudas e por conta da crescente procura de consultas clínicas, bem como atendimento aos sintomáticos em geral e outro fator determinante é a distância das Unidades de Saúde Chácara Guanabara e Taboão Lambari para os serviços de urgência, a população acaba buscando atendimento médico em maior escala nessas áreas de divisa.

Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidas cruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Junho 2025

Unidade	Especialidade	Atendimentos	
		Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	467	0
USF Taiapuê	Médico	182	0
USF Jd Aeroporto II	Médico	113	0

O programa mais médico teve início nas unidades de saúde da família em setembro de 2024.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação Junho/2025:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Chácara Guanabara	Médico	425	3	21	0	446
USF Cocuera	Dentista	211	17	25	0	236
USF Aeroporto II Eq 2	Dentista	0	0	248	9	257
USF Aeroporto II Eq 2	Enfermeiro	99	7	81	17	197
USF Aeroporto II Eq 3	Enfermeiro	59	0	166	0	225
USF Aeroporto II Eq 2	Médico	234	1	100	0	334
USF Aeroporto II Eq 3	Médico	216	8	142	0	358
USF Layr	Médico	365	8	13	0	378
USF Margarida	Médico	1	0	361	8	370
USF Margarida	Enfermeiro	125	0	60	0	185

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e apensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Até a presente data não recebemos a pesquisa de satisfação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE JUNHO 2025 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	138.268	R\$ 645.537,59	100%
EXAMES DE ROTINA	132.011	R\$ 622.277,68	95,47%
EXAMES DE URGÊNCIA	6.257	R\$ 23.259,91	4,53%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	135.692	135.353	99,75%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	6.360	6.330	99,53%
INDICE DE RECOLETA	523	-	0,4%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	17	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 172 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 16.254 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	49	192	106%
CONTATO SEM SUCESSO	155		
TOTAL DE LIGAÇÕES	204		

GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	72	191	113%
CONTATO SEM SUCESSO	143		
TOTAL DE LIGAÇÕES	215		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	419	383	109%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	116	228	111%
CONTATO SEM SUCESSO	137		
TOTAL DE LIGAÇÕES	253		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	120	227	110%
CONTATO SEM SUCESSO	130		
TOTAL DE LIGAÇÕES	250		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	42	143	104%
CONTATO SEM SUCESSO	104		
TOTAL DE LIGAÇÕES	149		

INDICADOS - INTERACT MANAGER			
LIGAÇÕES RECEBIDAS 160	FORA DO HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	4	42	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	74	114	154%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
	508	388	76%

LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	507	15
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	278	343
	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	TOTAL DE LIGAÇÕES
44	1.101	

Justificativa das metas:

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto risco das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas metas alcançadas;
3. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema SIGSS;
4. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
5. No mês de **junho/2025**, houveram **228** recém-nascidos, dentre eles 1 partos gemelares e 2 óbitos fetais;
6. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;
7. Desde de o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
8. No mês de julho/2023 retornarmos com as ligações de Call Back;
9. No mês de maio/2024 conforme acordo com a coordenadora de saúde da mulher, foi disponibilizado pelo sistema SIGSS acesso para verificarmos a quantidade e quais gestantes iniciaram o pré-natal de cada unidade;
10. Verificamos que **79** gestantes não foram enviadas pelas unidades de referência. Esses dados foram puxados pelo acesso ao sistema sigss e conferência em prontuário;
11. Em reunião realizada em 08/2024 com a coordenação de saúde da mulher, foi acordado que as metas de gestantes de alto risco seriam a metade do total de gestantes acompanhadas no pré-natal de alto risco pela Mãe Mogiana.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	META	REALIZADO	%
Efetividade da comunicação recebida	32.287	31.406	97,27%
Efetividade da comunicação gerada (retorno da demanda)	29.345	30.763	104,83%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos (30.315) + E-mail (229) + ligações transbordadas (1.743).
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos (30.315) + E Mail (229) + Call back atendidas (862).
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento (22.013) + os agendamentos da regulação (5.484 + 1.848 = 7.332).
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica (23.431) + os agendamentos da regulação (5.484 + 1.848 = 7.332).

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	DEMANDA	ATENDIDOS
Telefônicos	34.054	30.315
E-mail recebidos e respondidos	229	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	1.743	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	330	
Fora de horário	15	
Abandonadas	1.981	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	50.445	
Atendidas	19.094	
Linha Ocupada	81	
Não atendidas	10.772	
Abandonadas pelo usuário	18.293	
Sem sucesso	2.205	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	1.503	
Atendidas	862	
Linha Ocupada	1	
Não atendidas	330	
Rejeitadas	32	
Abandonadas	266	
Com falha	12	

1. Em Maio de 2025, conforme alinhado com a Secretaria Municipal de Saúde, foi implementado em caráter de teste a opção 3 na URA de atendimento da Central de Agendamento SIS 160 - Atendimento Prioritário 60 +, que visa agilizar o acesso ao atendimento telefônico, além de proporcionar uma experiência mais personalizada.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

A implementação de um teste para mensurar a eficácia dessa opção é uma abordagem prudente, permitindo ajustes e melhorias antes de uma implementação mais ampla.

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:03:32
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:46
Tempo médio de espera (TME)	00:02:31
Tempo médio de abandono na fila	00:01:10

2. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
3. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas

ENVIO DE MENSAGENS VIA SMS				
SISTEMA OKTOR	ENVIADAS	ENTREGUES	RESPONDIDAS VIA SMS	RESPONDIDAS VIA WHATSAPP
	72.291	56.579	12.387	717

1. Atualmente a empresa responsável pela Prestação de Serviço em Soluções De Tecnologia da Informação para envio de mensagens SMS para confirmações de consultas, também disponibilizaram um canal via whatsapp, somente para retorno, com intuito de estimular a interação do usuário na devolutiva.
2. Conforme alinhado com Departamento de Apoio Técnico (DAT) juntamente com o Departamento de Rede Básica (DRB) devido ao grande volume de mutirões realizados no período onde há necessidade de troca ocorre de forma dinâmica por ausência de contato, o envio de mensagem de SMS (texto) foram suspensas à partir de 24/02/2025 (consultas/exames) na Santa Casa, UNICA Jundiapéba, UNICA Fisioterapia, Policlínica, Hospital Municipal de Mogi das Cruzes, Sepaco, Nutrição (UBS Ponte Grande), Otorrinolaringologia (UBS Vila Nova Aparecida) e Neurologia (UBS Jardim Camila).

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 30.06.2025	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual 07.07.2025
Clínico	22	0	0	8.339	9.318	0
Ginecologista	26	12	12	4.425	4.666	0
Pediatra	38	18	18	4.156	4.354	24
Total Rede Básica	86	30	30	16.920	18.338	24
Dentista	1.661	774	1.902	1.902	1.902	584
<i>Raio X Odontológico</i>	808	1.293	307	307	307	902
<i>Psicólogo</i>	752	1.539	1504	1504	1504	589
<i>Exames Laboratoriais</i>	165	432	403	403	403	63
<i>Raio X Geral</i>	9.948	12.162	977	977	977	9748
Total Geral	13.420	16.230	5.123	22.013	23.431	11.910

1. Em alinhamento junto a equipe de Tecnologia da Informação da SMS na data de 11.02.2025, foi avaliado novo relatório do sistema **MV SIGGS - Vagas Disponíveis por Especialidade - Sintético** que passará a ser considerado à partir da presente prestação de contas. Observa-se que a quantidade de vagas liberadas é menor do que o volume de vagas agendadas nas especialidades de clínico geral e ginecologia, isso se dá devido a conversão do sistema para as vagas de retorno não utilizadas pelas unidades no prazo de 48 horas retornarem como PRIMEIRA CONSULTA. Ressalvo que o SIS agenda a especialidade de generalista da UBS Santo Ângelo e UBS Jardim Universo, desta forma o quantitativo foi considerado na soma de clínico geral.
2. Agendas manuais somadas na tabela acima: Dra Melissa Otake (ginecologista - UBS Vila Suissa), Dra Miriam Akie (clínica médica - UBS Vila Jundiá), Dra Sophia Maria (clínica

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

médica - UBS Sabaúna), Dra Giovanna Eroles (ginecologista - UBS Braz Cubas), (clínica médica - UBS Jundiapéba), Dra Roberta (psicóloga - CAPS AD), Dra Giovanna Eroles (clínica médica - UBS Santa Tereza), Dra Bianca Barros (ginecologia - UBS Vila Suissa), Dra Julia Oliveira (ginecologia - UBS Jd Camila).

3. À partir de 28/04/2025, conforme alinhado com o DRB (Departamento de Rede Básica) da SMS, a Central de Agendamento - SIS passa a enviar para a Secretaria Municipal de Saúde as guias de raio x geral de articulação (7.190 pedidos), ocasionando desta forma a diminuição da demanda reprimida da fila atual para um total de 8.593. No mês de Junho foram enviadas mais 1072 guias de articulação para SMS.
4. Odontologia: no mês de Junho/2025 houveram ações realizadas junto a Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar através da promoção de mutirões de avaliação odontológica, nos bairros Santo Ângelo dias 16/06 e 23/06, Santa Tereza dia 12/06 e Vila Jundiá dias 10/06, 17/06 e 24/06, ofertando cerca de 154 vagas.
5. Psicologia: a partir de 10.03.2025 a Central de agendamento SIS conforme alinhado junto ao Departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar passa a não inserir mais pacientes na fila de totem para psicologia. Pacientes pertencentes a áreas de abrangência das USF foram direcionados para escuta ativa com profissional da saúde, cerca de 870 pacientes. Demais unidades estão sendo agendadas conforme disponibilidade de agenda.
6. Psicologia: a partir de 05.05.2025 a Central de Agendamento SIS conforme alinhado junto ao departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar inicia o mutirão de triagem de psicologia no CAPS AD com 3 profissionais. No dia 13.05.2025 iniciaram os agendamentos de TELECONSULTA em parceria com o CECAN. No mês de junho foram realizados na plataforma Feegow **139** atendimentos de 1ª consulta.
7. Em junho de 2025 a *fila de espera do TOTEM* para a especialidade de psicologia que estava em cerca de 752 pacientes foi zerada, e a Central de Agendamento SIS 160 passou a realizar os agendamentos através de guias físicas encaminhadas pelo departamento responsável da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

IMPLANTAÇÃO - SIS LIBRAS

8. Em 08.04.2025 ocorreu o lançamento da ferramenta **SIS LIBRAS**, desenvolvida para promover a acessibilidade de pessoas com deficiência auditiva por meio da Língua Brasileira de Sinais. Ela utiliza a tecnologia para proporcionar a comunicação entre a comunidade surda, e a Central de Agendamento de consultas da Prefeitura de Mogi das Cruzes, o SIS 160. Tudo isso, através de um atendimento em tempo real por videochamada, com um intérprete especializado que fará agendamentos de consultas médicas, oferecendo também acesso a informações relacionadas à saúde do mogiano.

VOLUME DE ATENDIMENTO - SIS LIBRAS

ATENDIMENTO REALIZADO PELO INTÉRPRETE VIA PLATAFORMA

0

9. Em **Junho/2025** foram realizados **0** agendamentos via plataforma SIS Libras.

AGENDAMENTOS DA REGULAÇÃO - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS

ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CARDIOLOGIA	20
DENSITOMETRIA	21
DERMATOLOGIA	259
ELETROCARDIOGRAMA	141
ECOCARDIOGRAMA	227
ENDOCRINOLOGIA	22
ENDOSCOPIA	172
FONOAUDIOLOGIA	20
CIRURGIA VASCULAR	88
MAMOGRAFIA	354

Página 42 de 66

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

NEUROCIRURGIA	107
PSIQUIATRIA	4
USG PARTES MOLES	16
NEUROLOGIA	131
OFTALMOLOGIA	371
ORTOPEDIA	167
OTORRINOLARINGOLOGIA	50
TOMOGRAFIA	216
PNEUMOLOGIA	11
UROLOGIA	71
REUMATOLOGIA	7
USG DE ABDOME	575
USG DE PRÓSTATA	91
USG INGUINAL	80
USG DE BOLSA ESCROTAL	11
BIÓPSIA DE TIREÓIDE	69
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	4
USG CERVICAL	14
USG DE MAMAS	551
USG COM DOPPLER	20
USG PÉLVICO	168
USG DE TIREÓIDE	11
USG DE VIAS URINÁRIAS / APARELHO URINÁRIO	284
USG DE ARTICULAÇÃO	32
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	153
USG TRANSVAGINAL	946
TOTAL	5.484

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Regulação do município com a execução das seguintes rotinas: agendamento no sistema SIRESP e SIGS; organização da fila de espera por meio do sistema SIGSS; atualização do sistema Cross; cancelamento de agendamentos no Cross; agendamento e gestão da fila de espera para exames de Raio X; além da realização de ligações para agendamento de especialidades.

APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CIRURGIA PEDIÁTRICA	14
CIRURGIA GERAL	136
CIRURGIA VASCULAR	57
COLETA DE LABORATÓRIO	2
DENSITOMETRIA	27
ELETROCARDIOGRAMA	287
ECOCARDIOGRAMA	7
ENDOCRINOLOGIA	19
GASTROENTEROLOGISTA	1
ENDOSCOPIA	26
ESTUDO URODINÂMICO	3
MAMOGRAFIA	120
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	12
NEFROLOGISTA	6
NEUROLOGISTA	83
OFTALMOLOGISTA	93
NUTRICIONISTA	22

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

RETINOPATIA BOLSÃO	12
ORTOPEDIA	476
OTORRINOLARINGOLOGISTA	26
PEQUENA CIRURGIA	2
PAAF	3
PROVA DE FUNÇÃO	10
TOMOGRAFIA BOLSÃO	13
TOMOGRAFIA	144
UROLOGIA	1
USG ABDOME TOTAL	2
USG APARELHO URINÁRIO	5
USG DOPPLER MMII	55
USG INGUINAL	3
USG MAMAS	73
USG PAREDE ABDOMINAL	2
USG PARTES MOLES	5
USG DOPPLER CARÓTIDAS	16
USG PRÓSTATA	22
USG GLÂNDULAS SALIVARES	4
USG TRANSVAGINAL	57
INFECTOLOGIA	2
TOTAL	1.848

APOIO A REDE BÁSICA - SIRESP/SIGSS

ATUALIZAÇÃO SIRESP	1515
PESQUISAS	1076
CANCELAMENTO SIRESP	46

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

CANCELAMENTO SIGSS	43
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGGS	745
INTERAÇÃO	81
LANÇAMENTO NO SIRESP	228
LANÇAMENTO NO SIGGS	900
TRIAGEM DE GUIAS	2013
PREENCHIMENTO DE GUIAS SADT	3

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
Central de Agendamento - SIS		
485547	Requerente registra elogio para o serviço do 160 , relata que é atendimento é muito rápido e eficiente .	Bom dia! Agradecemos pelo reconhecimento e pelo elogio registrado. Informamos que será repassado a toda a equipe. A Central de Agendamento 160, preza por um atendimento humanizado e acolhedor a todos os munícipes.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

501629	Requerente reclama que ninguém atende o telefone 160, diz que esta mudo, esta tentando ligar ha semanas. Esta ligando pelo	Bom dia! Em contato com a Sra. Ana Santana, foi relatada a necessidade de um agendamento com a ginecologista. Diante disso, o agendamento foi efetuado para o dia 19/08, às 09h00, na UBS Vila Suissa, com a Dra. Leticia Rodrigues. Em relação à tentativa de contato com a nossa Central, sem sucesso, informamos que já foi aberto um chamado para verificar a possibilidade de falha na linha telefônica que possa ter impedido a comunicação. Atenciosamente,
503280	Eu fui encaminhada para fazer um raio x do seios da face, mais até agora não chamou Gostaria de saber como está o andamento USF PIATÃ DATA 04/04/2025 481845	Bom dia! A solicitação da Sra. Sônia ainda constava em nossa lista de espera, devido à existência de demandas anteriores aguardando agendamento. Contudo, diante de uma desistência na agenda de Raios-X e considerando a solicitação dela, o agendamento foi realizado para o dia 17/07, às 14h45, no HMMC. A paciente já foi informada e está ciente. Atenciosamente,
USF Layr		
503002	No dia 23/06 obtive visita da Agente saúde do PSF Jd Layr e estou agradecida mais uma vez ... Onde eu e minha família estamos atravessando um momento delicado na família por doença e nestas horas a gente agradece a quem nos estende a mão ... Precisava da consulta da minha filha caçula e sem conseguir deslocar por questões de apoio neste momento delicado obtive retorno da Enf e já tive data atual da consulta e a mesma agente na visita sempre disposta e bem prestativa nos acolheu e prestou maior força e atendimento humanizado e comunicativo entre mim e a minha mãe ... Pessoas assim merecem total elogio carinho e reconhecimento ... Se todos lugares passarmos tivermos pessoas assim o mundo seria muito melhor ... Com muito carinho agradeço de coração mais uma vez a este PSF e estes profissionais ... Parabéns vcs são exemplos pra comunidade ...	Prezada Patrícia, Agradecemos seu contato e informo que a equipe recebeu o elogio enviado! Nosso trabalho é tornar o atendimento cada vez mais satisfatório aos nossos pacientes. Conte com nossa equipe sempre que precisar! Atenciosamente,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

499341	Requerente relata que no dia 12/06 foi até a unidade de saúde da família do Jardim Layr passou em consulta e foi solicitado exames de sangue onde foram agendar o exame somente para o mês de 09/25 ,questiona a demora para realizar o exame .	Prezados, bom dia. Informo que foi realizado contato com a senhora Margareth Almeida sobre o agendamento de seu exame laboratorial, este que foi realizado através de sua ACS, pois não tivemos sucesso com a tentativa de contato telefônico. Foi reforçado a orientação conforme no dia do agendamento (12/06/2025), que foi marcado para o mês de Setembro/2025 pois o seu retorno de hiperdia será em Outubro/2025 então assim o exame estaria mais recente para avaliação em consulta. Como a paciente demonstrou insatisfação com o fluxo, realizamos o reagendamento do exame para o dia 22/07/2025 conforme a solicitação da mesma. Agradecemos o contato e colocamo-nos à disposição. Atenciosamente,
USF Aeroporto II		
501004	Requerente relata que há 15 dias levou seu pai de 92 anos para medir a pressão na usf Jardim Aeroporto 2 e foi mau atendido pela funcionária da limpeza ,pediu a mesma se o pai poderia usar o banheiro e ela disse que não ,com isso seu pai acabou fazendo as necessidades na roupa ,pede providências ,disse que não era a outra funcionária foi rude ,pede também se possível que volte a funcionária pois era muito educada e atenciosa com os pacientes nome do paciente: ANTONIO CELESTINO SOARES	Prezada boa tarde! Ao verificar no sistema o paciente ANTONIO CELESTINO SOARES não é cadastrado na unidade, o usuário ELIAS ALVES SOARES não faz mais parte da área de abrangência (mudança de território) foi realizado contato com o mesmo sem sucesso pois o telefone so da ocupado, a colaboradora da empresa Paineiras iniciou sua cobertura na unidade dia 10/06/25 que não confere com a data informada pelo usuário, na unidade temos 2 banheiros masculinos quando a mesma está realizando a limpeza de um dos banheiros o outro fica disponível para utilização, a colaboradora é instruída pelos seus superiores a tratar com cordialidade, respeito e empatia todos os pacientes Pedimos desculpas pelo ocorrido, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa.
UBS Alto Ipiranga		
495789	Requerente reclama que hoje dia 02/06/2025 tentou ligar na Ubs Alto Ipiranga no telefone 4735-1314 por volta de 15:25 e a ligação só chamou até cair. Pede-se providências porque tentou por 10 minutos e ninguém atendeu o telefon	Bom dia, prezadas. Prezado, Jorge Luiz da Silva Agradecemos por entrar em contato conosco e lamentamos o ocorrido em sua tentativa de atendimento telefônico na UBS Alto Ipiranga no dia 02/06/2025. Pedimos desculpas pelo transtorno gerado, pois sabemos o quanto é importante que o telefone esteja disponível para os cidadãos.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>Gostaríamos de informar que houve um problema técnico momentâneo nos telefones da unidade e que já foi corrigido. Os números estão funcionando normalmente e a equipe está disponível para atender às demandas com a maior brevidade possível.</p> <p>Estamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos ou necessidades. Agradecemos sua paciência e compreensão, e esperamos continuar a oferecer o melhor atendimento.</p> <p>Atenciosamente,</p>
497496	<p>Requerente elogia o atendimento na UBS Alto do Ipiranga, especialmente os médicos, levou seu filho pois precisava fazer um procedimento e as médicas explicaram com relação a amamentação e ao procedimento, a mesma foi muito bem orientada e tranquilizada, excelente atendimento.</p>	<p>Boa tarde, segue resposta da unidade: A equipe da unidade preza pelo atendimento humanizado e pela escuta ativa, principalmente em situações que envolvem crianças e cuidados relacionados à amamentação, buscando sempre oferecer suporte e informações claras para as mães e familiares. Informamos que o elogio foi repassado às dentistas mencionadas e à equipe da UBS como forma de reconhecimento e valorização do trabalho realizado, reforçando o compromisso da unidade com o bom acolhimento e a qualidade na assistência prestada. Agradecemos o contato e o reconhecimento, que são fundamentais para motivar e incentivar os profissionais de saúde no cuidado diário à população. Nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.</p> <p>Atenciosamente,</p>
501478	<p>Olá! Vim na unidade do Alto Ipiranga e gostaria de deixar um elogio especial a K e a D. Elas aplicaram vacina em mim e no meu avô, tiveram muita paciência e agilidade</p>	<p>Boa tarde, segue resposta da unidade: A equipe da unidade preza por um atendimento humanizado e seguro, buscando sempre oferecer acolhimento e informações claras à população, especialmente em procedimentos como a vacinação. O elogio foi repassado às profissionais mencionadas e à equipe da UBS como forma de reconhecimento, valorizando o bom atendimento e o comprometimento demonstrado. Agradecemos o contato e o reconhecimento, que são fundamentais para o fortalecimento do trabalho realizado diariamente em prol da população. Permanecemos à disposição.</p> <p>Atenciosamente,</p>
502846	<p>Requerente relata que sua mãe tinha consulta agendada na Ubs Alto do Ipiranga terça as 9h, elas chegaram 8h30, mas a mãe dela</p>	<p>Bom dia, prezadas.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>começou a passar mal e ela pediu para medir a pressão da mãe dela, relata que a moça do balcão viu no sistema que a consulta era as 15h, a requerente contestou disse que era as 9h, disse que a moça olhou pra colega e a colega perguntou se elas não conseguiam voltar as 15h, ela disse que não por que a mãe dela usa muleta e elas ja estavam lá, pediram pra ela aguardar que a médica ia atender, a médica disse "eu estou lotada mas vou atender a senhora" como se fosse um favor. Então ela reclama desse erro de agendamento de consulta, reclama das funcionarias e que parece que estão fazendo um favor.</p>	<p>Após análise, esclarecemos que, de acordo com o sistema, a consulta da Senhora Luzia estava devidamente agendada para às 15h com a médica Dra. Paula, que às terças atende exclusivamente no período da tarde. No entanto, compreendendo a situação de saúde da paciente e a dificuldade de locomoção, a equipe de recepção prontamente solicitou um encaixe com a médica Dra. Cátia, que estava atendendo no período da manhã. O atendimento foi realizado conforme solicitado, demonstrando o comprometimento da equipe em buscar soluções para melhor acolher os usuários, mesmo diante de uma divergência de informações. Reforçamos com toda a equipe a importância de manter uma comunicação clara, respeitosa e acolhedora, independentemente da situação. Sentimos muito por qualquer falha na comunicação e agradecemos o contato, pois ele contribui para o aprimoramento dos nossos serviços e para o fortalecimento do compromisso com o bom atendimento à população. Permanecemos à disposição para esclarecimentos adicionais.</p> <p>Atenciosamente,</p>
USF Biritiba Ussu		
<p>501462</p>	<p>Requerente reclama da Dra da USF Biritiba Ussu, diz que ela é completamente despreparada, relatou que ela disse que não tinha o que fazer referente a alergia que a filha tem, para continuar passando a pomada que a requerente ja esta passando, outro caso foi com seu pai que levou os exames pra ela (que ele fez na Santa Casa) e ela falou que não queria ver por que o único exame que interessava era o de sangue que ele coletou na unidade. Disse que atende muito mal e olha com cara de nojo para os pacientes.</p>	<p>Boa tarde prezada;</p> <p>Informo que a ouvidoria acima já foi repassada à superior da médica Dra . A mesma já foi reorientada quanto às demandas de exames advindos de outros lugares e de outros especialistas. Pedimos desculpas pelo ocorrido e reforçamos que estamos aqui para quaisquer dúvidas.</p> <p>Atenciosamente;</p>
<p>503945</p>	<p>Requerente reclama com relação a Dr T do USF Biritiba Ussu, relata que passou em consulta no dia 24/06 para apresentar exames de sangue e deu uma alteração porém a médica não deu nenhum encaminhamento ou pediu novos exames pediu que</p>	<p>Prezados, boa tarde!</p> <p>Entro em contato com a paciente na data de hoje (01/07/2025 as 16:30h) para entender os motivos de sua insatisfação em relação ao atendimento.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>aguardasse passar com dermatologista pois a paciente tem vitiligo.</p>	<p>Esclareço algumas dúvidas em relação ao seus exames e fluxo do encaminhamento ao dermatologista. Orieto procurar nossa unidade se necessário para acolhimento, dúvidas, e manter acompanhamento periódico de rotina. Discuto os motivos da queixa da paciente com a Dra Thayná, para melhora contínua dos atendimentos de nossa equipe.</p> <p>A paciente agradece o contato e refere não ter mais nenhuma dúvida. Me coloco à disposição para maiores esclarecimentos.</p>
USF Cocuera		
<p>504204</p>	<p>Requerente relata que toda sexta feira é o dia de agendar médico na Usf Cocuera, porém reclama que há mais de três meses o telefone (4792-2480)esta com problema. Pede-se providências porque o único meio de contato com a unidade não esta funcionando.</p>	<p>Entro em contato com a Sra Roseli Alves de Godoi por telefone para esclarecimento da falta de telefone nesta unidade.Explico que foram realizados chamados a empresa VIVO para reparo e que toda a região teve problemas com a operadora. . Orientei que os ACS's estavam à disposição para marcação de consultas neste período e que o agendamento também poderia ser realizado de forma presencial. Informo que a partir do dia 30/06/2025 telefone voltou ao funcionamento normal.</p> <p>Atenciosamente,</p>
<p>495534</p>	<p>Requerente relata que hoje dia 02/06/2025 foi na Usf Jardim Margarida para fazer a coleta de exame de sangue para verificar vitamina B12 e vitamina D, e reclama que a Secretaria de saúde negou o pedido do exame de vitaminas da requerente e as enfermeiras não souberam informar o motivo da Secretaria ter negado. Pede-se providências porque, se ela tiver enfrentando um problema e só com esse exame ela consegue saber, como que ela vai descobrir seu problema se não fizer o exame.</p>	<p>Bom Dia ,venho por meio deste comunicar que vitamina B12 e vitamina D, tem um fluxo de autorização e quando negado volta ao médico para avaliar o caso e realizar nova justificativa se necessário, foi agendado uma consulta médica para avaliação e conduta que a mesma já passou na data de hoje 08 de julho de 2025, Desde já agradeço e Deixo a unidade a disposição .</p> <p>Att.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF Piatã		
504082	<p>Requerente reside na Rua Bom Jesus da Lapa nº925 Jardim Piata A, e hoje ligou no telefone 160 para agendar uma consulta na Ubs Ponte Grande e foi informada que não poderia porque, a requerente esta cadastrada na Ubs Jardim Piatã, e na Secretaria de Saúde eles informaram que era para a requerente ir na Ubs Jardim Piatã para dar baixa que já caia no mesmo dia, porém a requerente foi na Ubs e foi orientada a ligar na Ouvidoria. Pede-se providências porque precisa agendar uma consulta na Ubs Ponte Grande porque já trabalha no centro de Mogi e fica tudo mais fácil.</p>	<p>Prezada Silmara,</p> <p>Sua solicitação de descadastramento foi atendida. Gostaríamos que soubesse que apesar do descadastramento, a senhora poderá utilizar a nossa unidade sempre que necessário, já que faz parte da área de abrangência do posto de Saúde do Jd. Piatã, porém, não receberá mais a visita do Agente comunitário de Saúde.</p> <p>Atenciosamente,</p>
USF Taiapuêba		
504413	<p>No dia 25/06/2025 estive na USF de TAIAPUEBA com meu filho de 4 anos para passar em consulta devido a uma febre alta, fui atendida pelas enfermeiras que logo aplicaram dipirona para baixar a temperatura, fiquei no aguardo para ser atendida pelo médico para examina-lo ,logo o doutor A me chamou na sala de enfermaria mesmo com mais dipirona pra dar p meu filho(sendo q fazia minutos que ele tinha tomado injetável),ali mesmo na sala de enfermaria queria examinar a garganta do meu filho, só que falei pra ele,doutor tem q ser a força pq ele não vai abrir a boca por vontade própria,ele simplesmente me respondeu SEU FILHO TEM QUE COLABORAR, deitei meu filho no colo a força,ele pegou o palito e SEM PREPARO NENHUM (SEM LUVA,SEM AVENTAL,SEM APARELHO PRÓPRIO PRA VER MELHOR A GARGANTA) ele ligou a luz do celular,quando ele levou o palito até a garganta do meu filho ,veio babas,saliva e espirrou na roupa do "DOUTOR" ele ficou com RAIVA se limpou,passou álcool,e falou MÃE PROCURE UM UPA 🙄 fiquei sem entender tamanha ignorância dele,fez descaso do meu filho, as enfermeiras vendo a situação me encaminhou para passar ele com outra doutora q super atendeu o caso!</p>	<p>Prezados, boa tarde!</p> <p>O evento relatado, de fato ocorreu. Ao tomar ciência do ocorrido, imediatamente acolhi a mãe e criança e direcionei para o atendimento junto a Dra. Priscila. Quanto ao profissional envolvido, tentei conversar com o mesmo a fim de orientar e buscar melhorias no atendimento, porém sem sucesso. O caso foi compartilhado junto a Dra. Sabrina Suzuki no mesmo dia do ocorrido e formalizado em relatório.</p> <p>Nos desculpamos pelo ocorrido, tal conduta não condiz com os princípios e valores da empresa, não sendo aceitável. Estamos trabalhando por melhorias continuas a fim de melhor atender a população atendida na USF de Taiapuêba.</p> <p>Estou à disposição!</p> <p>Atenciosamente.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO										
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
						Período	Entrada	Saída		
Clinica Médica	12	224:00:00	02/06/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica			02/06/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/06/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/06/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/06/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/06/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/06/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/06/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/06/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/06/2025	Guilherme Yui Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/06/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/06/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/06/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/06/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/06/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/06/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/06/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/06/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/06/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/06/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/06/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/06/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/06/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/06/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/06/2025	Guilherme Yui Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/06/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/06/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			13/06/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			13/06/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			13/06/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	228:00	224:00
Pediatria	114:00	114:30
Ginecologia	190:00	190:00

Meta prevista:

Especialidade	Meta 19 dias úteis
Clínica Médica	912
Pediatria e Puericultura	456
Ginecologia e Obstetrícia	760
Odontologia	432
Enfermagem	580
Atividade Coletiva	27:38:11

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	27:38:11	28:00:00

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	143	142	99%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	912	1130	163	855	94%
Pediatria e Puericultura	456	484	59	476	104%
Ginecologia e Obstetrícia	760	898	75	728	96%
Odontologia	432	506	111	395	91%
Enfermagem	580	668	57	576	99%
Total	3140	3930	565	3.134	97%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso ao sistema SIGSS. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 101 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 476 atendimentos:



Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/06/2025 Data Final: 30/06/2025
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 40-1 - UBS ALTO IPIRANGA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2025-06-01 à 2025-06-30

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	2	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	98	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	1	0,00
Total Cbo.:		101	0,00
Total Cnes.:		101	0,00
Total Geral.:		101	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

A partir do dia 17/02/2025 tivemos uma solicitação da SMS por CTA para horário estendido das 17:00 às 19:00h. Houve incremento de médicos de Clínico Geral da SMS e do programa "mais médicos". A partir de 11/04/2025 também houve incremento no quadro médico de ginecologia e obstetrícia da SMS, para dar suporte a UBS do Jardim Universo.

A unidade permanece funcionando neste período com equipe de enfermagem, farmácia (farmacêutico SMS), recepção, prestando todos os serviços à população.

Segue abaixo atendimentos realizados que não entraram na prestação de contas acima, algumas consultas não foram faturadas pelos profissionais devido a falta de acesso ao sistema SIGSS:

Atendimentos	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	687	151	457	67%
Ginecologia e Obstetrícia	225	41	148	66%
Total	687	151	457	66%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	600
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	81
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	29
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	40
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	6
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	2
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	113
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	820
CURATIVO SIMPLES	105
GLICEMIA CAPILAR	306
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	1
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	12
REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUITO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL	1
MEDIÇÃO DE ALTURA	379
MEDIÇÃO DE PESO	435
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	29
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	14
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	28
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	43
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	47
TELECONSULTA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA	5
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	13
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	10
VACINA ROTINA, COVID, INFLUENZA	2361
TOTAL	5480

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 houve incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
Junho	07/07/2025	16/06/2025 a 12/07/2025

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

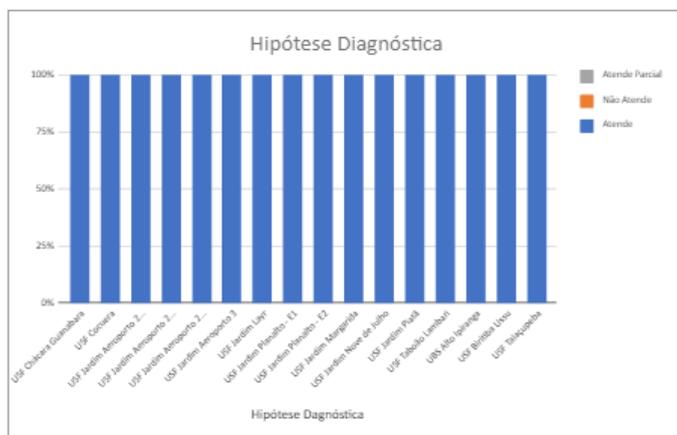
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

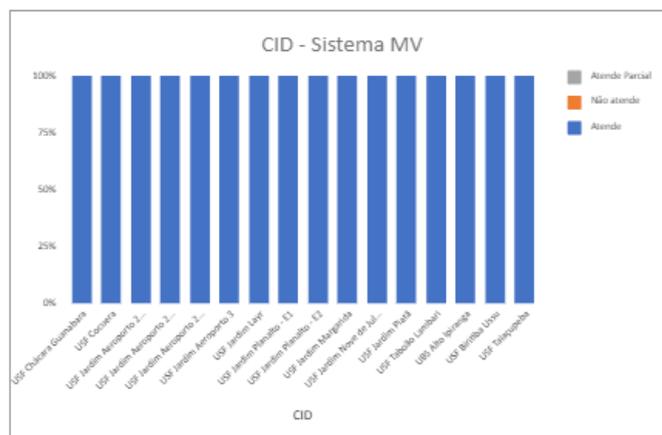
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

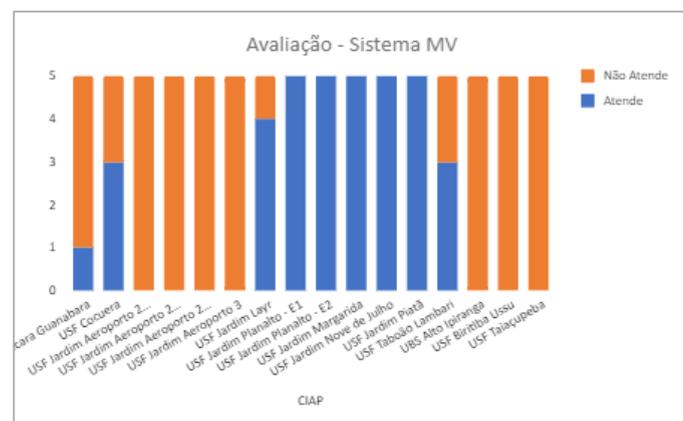
HD



CID



CIAP



15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF Chácara Guanabara	PINTURA NAS PORTAS DA FARMÁCIA, RECEPÇÃO, CONSULTÓRIO 8 E ACESSO A COPA. PAREDE DA RECEPÇÃO FOI FEITO PINTURA;
USF Chácara Guanabara	REMOÇÃO DE 2 VENTILADORES DE PAREDE DA RECEPÇÃO. MONTAGEM E INSTALAÇÃO DE 2 VENTILADORES DE PAREDE NA RECEPÇÃO. INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA 2P+T 10X 4X2 NO CORREDOR DA COPA. INSTALAÇÃO DE 1 VENTILADOR DE PAREDE NO CORREDOR DA COPA. SUBSTITUIÇÃO DE 1 MAÇANETA PORTA DE ACESSO A COPA;
USF Aeroporto II	FIXAÇÃO DE TAMPAS DE VASO SANITÁRIOS / INSTALAÇÃO DE 01 DISPENSER DE PAPEL HIGIÊNICO / INSTALAÇÃO DE 01 TOMADA NA FARMÁCIA.
USF Aeroporto II	MONTAGEM E INSTALAÇÃO DE 01 VIDRO 1.20X1.80 TEMPERADO NA BANCADA DE ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO
USF Aeroporto II	CONCERTO DE UM FURO NA CAIXA D'ÁGUA DE FIBRA DE VIDRO / TROCA DE 01 TORNEIRA SALA 10 / FIXAÇÃO DE 01 SUPORTE DESPARTOK
USF Aeroporto II	MANUTENÇÃO E CONCERTO DA FECHADURA DA PORTA DO WC MASCULINO PÚBLICO / LIMPEZA E DESENTUPIMENTO DE RALO DA COPA.
USF Aeroporto II	INSTALAÇÃO DE 01 VIDRO DE 1300X580X8M NO ACESSO A FARMÁCIA TEMPERADO
USF Aeroporto II	PINTURA DE 02 ARMÁRIOS DO WC FUNCIONÁRIOS / MANUTENÇÃO E CONCERTO 4 PORTA DOS ARMÁRIOS DO WC FUNCIONARIOS
USF Aeroporto II	MANUTENÇÃO E TROCA 01 METRO MANGUEIRINHA DO FILTRO DA COPA
USF Aeroporto II	TROCA DE 01 DISPENSER DE PAPEL TOALHA NO WC FEMININO PUBLICO / TROCA DE 01 DISPENSER DE PAPEL HIGIÊNICO NO WC FEMININO PUBLICO / TROCA DE 01 DISPENSER DE PAPEL TOALHA NO WC MASCULINO PUBLICO / TROCA DE 01 DISPENSER DO PAPEL HIGIÊNICO NO WC MASCULINO PUBLICO / TROCA DE 01 DISPENSER DE PAPEL TOALHA NO WC DEFICIENTE FEMMININO E PAPEL HIGIÊNICO.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

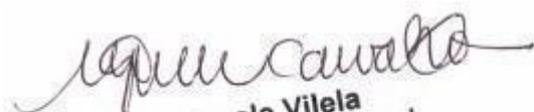
USF Jardim Layr	SUBSTITUIÇÃO DE 01 TORNEIRA E 01 FLEXÍVEL NO BANHEIRO DE FUNCIONÁRIOS INFERIOR / MANUTENÇÃO DE 01 TORNEIRA NO BANHEIRO DE FUNCIONÁRIOS SUPERIOR
USF Jardim Planalto	MANUTENÇÃO NO ENCANAMENTO DA DUCHA DO WC FEMININO DEFICIENTES /SUBSTITUIÇÃO DO FILTRO DO BEBEDOURO DA COPA /MANUTENÇÃO VASOS SANITÁRIOS NO WC FEMININO PÚBLICO
USF Jardim Planalto	TROCA DE 1 FECHADURA - SALA DE ALMOXARIFADO / TROCA DE 2 LÂMPADAS LEDS 18 WATTS TUBULAR SALA DE COLETA DE EXAMES
USF Jardim Planalto	FIXAÇÃO DE 2 DISPENSERS DE PAPEL / MANUTENÇÃO NO BEBEDOURO DA COPA
USF Jardim Planalto	TROCA DE 1 TORNEIRA DA PIA DE MÃO DA FARMÁCIA / MANUTENÇÃO BEBEDOURO DA COPA / CONserto DE VAZAMENTO W.C PÚBLICO MASCULINO / TROCA DE 1 LÂMPADA SALA ODONTO.
USF Jardim Margarida	TROCA INSTALAÇÃO DE UM VASO SANITÁRIO (TROCA DO VASO QUEBRADO) - WC PÚBLICO
USF Jardim Margarida	MANUTENÇÃO E TROCA DA LUMINÁRIA EXTERNA LADO ESQUERDO DA UNIDADE
USF Jardim Piatã	MANUTENÇÃO E REAPERTO DA TORNEIRA DO WC MASCULINO DE FUNCIONÁRIOS; MANUTENÇÃO E REAPERTO DAS TORNEIRAS DO WC MASCULINO PÚBLICO; MANUTENÇÃO PREVENTIVA DA UNIDADE;
USF Taboão Lambari	VEDACAO COM MANDA DE ALUMINIOE PU NOS PONTOS INDICAOS COM VAZAMENTOS E POR VIZUALIZACAO NO TELHADO DO MEIO POLICARBONATO. INSTALACAO DE 03 DISPENSER DE ALCOOL GEL
USF Taboão Lambari	MANUTENCAO EM 01 CANO DE ABASTECIMENTO ROMPIDO NO JARDIM
USF Taboão Lambari	DEVOLUCAO DE UMA ESCALA FIXA PARA MEDIR ALTURA , RETIRADO PARA CPNSERTO
USF Taboão Lambari	MANUTENCAO E VEDACAO DA TORNEIRA DO JARDIM DA UNIDADE

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Junho/2025 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Julho de 2025.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM