

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



MAIO
01 a 31/05/2024

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	7
3. PLANO DE TRABALHO.....	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS.....	28
5. INDICADORES QUALITATIVOS.....	30
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	33
7. LACEM.....	34
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	36
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....	39
10. OUVIDORIA.....	48
11. UBS ALTO IPIRANGA.....	67
12. CNES.....	74
13. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.....	75
14. MANUTENÇÃO.....	76

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiapuê; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiacupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiapuê, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.05.2024 a 31.05.2024 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	MÉDICO RT		MÉDICO ESF		ASSIST/ AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAU DE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		TÉCNICO DE SEGURANÇA		TOTAL		
		Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	
		USF CHÁCARA GUANABARA	1	0	0	1	1	1	1	5	5	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14
USF COCUERA	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	15	17	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	0	0	0	0	17	22
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	0	0	1	2	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	15	17	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	2	2	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	17	
USF JD. AEROPORTO III	1	0	0	1	1	1	2	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	16		
USF JD. LAYR	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	15	16		
USF - JD. PLANALTO E1	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	16	18		
USF - JD. PLANALTO E2	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	2	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14		
USF - JD. MARGARIDA	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	13	16		
USF 9 DE JULHO	1	0	0	1	2	1	1	6	6	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	15	17		
USF PIATÃ	1	0	0	2	2	2	3	8	8	1	1	4	6	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	21	25		
USF TABOÃO LAMBARI	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12		
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	0	0	2	4	0	0	1	1	4	7	2	2	1	2	1	2	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	15	22	
USF BIRITIBA USSU	1	0	0	2	3	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15		
USF TAIACUPEBA	1	0	0	2	2	1	2	7	7	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15			
TOTAL	16	1	1	18	21	18	25	93	100	16	21	32	40	13	14	14	17	14	16	9	9	1	2	3	5	1	1	1	1	234	273	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR S/S		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIROS SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM/APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/AUX TECADM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	LACEM	1	1	25	29	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	50	64	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	2	57	71
SUPORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	2	2	5	5
TOTAL	1	1	25	29	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	50	64	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	4	4	92	110

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

APOIO A REDE BÁSICA	EQUIPES	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	MONITOR	TOTAL
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	2	2	1	0	6
UBS BIRITIBA USSU	1	0	3	2	0	0	5
UBS TAIAÇUPEBA	1	0	3	2	0	0	5
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	1	0	0	5	0	1	6
TOTAL	4	1	8	11	1	1	22

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Cocuera** - 02 excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de férias e 01 ACS de cobertura de licença. Licença encerrada em
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 06 Excedentes: 01 Encarregado de Gestão de férias, 01 Enfermeiro de cobertura atestado, 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias, 01 ACS de cobertura de férias, 01 ATA de cobertura de férias interina do Encarregado e 01 motorista de cobertura de férias.

Considerando que se trata de exigência contratual, sendo a gratificação interina o valor complementar referente salário do profissional afastado e pago ao profissional de cobertura temporária referentes às ausências por férias, licenças e outros, ou seja, classificado como salário substituição conforme previsto no art. 5o e no art 450, ambos da CLT. Visando o cumprimento do item 2.7.4 - ANEXO I AO CONTRATO DE GESTÃO FLS. 22 do contrato de gestão que regulamenta que A CONTRATADA deverá prever férias, folgas, licenças e outros no seu quadro de recursos humanos do PLANO de TRABALHO apresentado para que o quantitativo mínimo exigido no quadro e esteja sempre disponível para o funcionamento da Unidade, assegurando a cobertura dos profissionais ausentes para a execução das atividades assistenciais previstas no Termo de referência.

Em anexo o termo de salário substituição em favor da colaboradora Carolina Cristina de Campos Pires Pereira que realizou a substituição interina da encarregada de Gestão no período das férias regulamentares.

- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 02 Excedentes: 01 médico de cobertura de licença maternidade e 01 ACS de cobertura de licença maternidade.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 03 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de atestado, 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias e 01 ACS de cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Farmácia de férias, e 01 ATA de cobertura de atestado.
- **USF Jardim Layr** - 02 Excedentes, sendo: 01 Dentista de cobertura de licença médica e 01 ACS de cobertura de licença médica.
- **USF Jardim Planalto E1** - 02 Excedentes, sendo: 01 ACS de cobertura de férias e 01 ATA de cobertura de atestado.
- **USF Jardim Planalto E2** - 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de atestado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **USF Jardim Margarida** - 03 excedentes, sendo: 01 Agente comunitário de saúde de cobertura de licença médica, 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de licença Gala e 01 motorista de cobertura de licença médica.
- **USF Nove de Julho** - 02 Excedentes, sendo: 01 médico e 01 auxiliar de Saúde bucal de cobertura de férias.
- **USF Jardim Piatã** - 04 excedentes, sendo: 01 Dentista de cobertura de férias, 02 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias e 01 ATA de cobertura de férias.
- **UBS Alto Ipiranga** - 07 Excedentes, sendo: 01 ASB de cobertura de férias, 01 Técnico de Farmácia de cobertura de férias, 03 Técnico de enfermagem, sendo 01 cobertura de atestado, 01 Férias e 01 de licença médica e 02 ATAS de cobertura de atestado.
- **UBS Alto Ipiranga Equipe Apoio a rede Básica** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de enfermagem de cobertura de licença médica.
- **USF Biritiba Ussu** - 02 Excedentes, sendo: 01 ASB de cobertura de atestado e 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias.
- **USF Taiaçupeba** - 02 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de férias e 01 Auxiliar Técnico Administrativo de cobertura de atestado.
- **LACEM** - 04 Excedentes, sendo: 04 Técnicos de Enfermagem, sendo 02 cobertura de férias, 01 cobertura de atestado e 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de licença médica.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 14 Excedentes, sendo: 14 atendentes, 04 de cobertura de férias, 01 cobertura de licença e 09 coberturas de atestado.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO - Equipe apoio à rede Básica Regulação:** 01 Excedente, sendo: 01 Auxiliar Técnico Administrativo de cobertura de férias.

OBS: A colaboradora Fabiana Aparecida Pires - atendente, exerce a função de Monitor interino para compor a equipe.

Sendo realizada a gratificação interina o valor complementar referente salário do profissional afastado e pago ao profissional de cobertura temporária referentes às ausências por férias, licenças e outros, ou seja, classificado como salário substituição conforme previsto no art. 5º e no art 450, ambos da CLT. Visando o cumprimento do item 2.7.4 - ANEXO I AO CONTRATO DE GESTÃO FLS. 22 do contrato de gestão que regulamenta que A CONTRATADA deverá prever férias, folgas, licenças e outros no seu quadro de recursos humanos do PLANO de TRABALHO apresentado para que o quantitativo mínimo exigido no quadro e esteja sempre disponível.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **Auxiliar de Saúde Bucal** - Devido a escassez de profissionais desta categoria em razão do salário ofertado, quantitativo de candidatos disponíveis e interessados nas vagas. Informamos a necessidade de adequar o plano de trabalho para que possamos realizar as coberturas com efetividade. Visto que refere a item pactuado contratualmente.

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FELLIPY MENDES VILELLA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CLEIDE SANTOS CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JULIANA FARIA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELLE BUENO COUDRY	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	IVANILDA MARINHO PACHECO DANIAO	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	DANIELA MARIA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	ELAINE GONÇALVES DE SOUZA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	VANDESSA GONÇALVES NEVES DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ÁGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA L PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FELIPE DERIK CARLOS SOARES AGUIAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAÍNA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA da SilvaMAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ROSILENE ALVES DA SILVA ROCANELLI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS SABINO DE CARVALHO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	NATIELE NASCIMENTO DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUANY MELISSA SANT ANNA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DA SILVA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	SARA REGINA DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	LMA
USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CARLA VICTORIA GONZALES OLIVEIRA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CRISTIANE DOMINICE	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S. DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JULIO COSER SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	LMA
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	IZABELLY MIRELI DE CASSIA CARDOSO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LETICIA MACIEL DOS SANTOS	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTERIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	EMANUELLE CASSIA CARVALHO MIRANDA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TASSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	VITOR DA ROCHA ALVES	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAÍNA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	NICHOLAS EDUARDO SANTOS RAMOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF PIATÃ	LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LUCAS ALEXANDER DECHEN	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA RITA DE CASSIA FURIM	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUCAS CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIÁÇUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUCAS CARDOSO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - JUNHO/2024

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSE PINTO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES MELO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO II E1	LETICIA EGÍDIO CHAGAS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM PIATÃ	NATALIA PEREIRA ALENCAR	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JD AEROPORTO III	NUCIA FURLAN #130163	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM PLANALTO E2	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA FERREIRA DAMASCENO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	AGATHA LORRAYNE DA SILVA LEAL	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE
USF JARDIM PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
USF JARDIM AEROPORTO II E1	LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	AUXILIAR TÉCN ADMINISTRATIVO
CENTRAL DE AGEND SIS ARB	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉCN ADMINISTRATIVO
NÚCLEO TÉCNICO	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORDENADOR ASSISTENCIAL
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA
USF JARDIM AEROPORTO II E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			382	Meta			218	Meta			291
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	366	12	378	102%	195	7	202	96%	257	13	270	97%
02 - USF Cocuera	366	4	370	98%	232	9	241	115%	298	0	298	102%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	426	6	432	115%	290	2	292	135%	278	0	278	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	383	0	383	100%	240	8	248	117%	273	0	273	94%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	389	6	395	105%	257	4	261	121%	265	0	265	91%
04 - USF Jardim Aeroporto III	409	6	415	110%	236	12	248	119%	242	13	255	92%
05 - USF Jardim Layr	392	9	401	107%	222	2	224	104%	286	0	286	98%
06 - USF Jardim Planalto - E1	375	5	380	101%	163	28	191	100%	276	12	288	103%
06 - USF Jardim Planalto - E2	391	20	411	113%	211	13	224	109%	281	0	281	97%
07 - USF Jardim Margarida	411	8	419	112%	210	0	210	96%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	415	8	423	113%	275	6	281	132%	262	5	267	94%
12 - USF Jardim Piatã - M1	798	17	815	109%	165	31	196	104%	294	0	294	101%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	348	3	351	93%	139	49	188	109%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	886	0	886	116%	245	0	245	112%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiaçupeba - M1	877	13	890	118%	263	13	276	132%	-	-	-	-
25 - USF Taiaçupeba - M2												
Total	7.232	117	7.349		3.343	184	3.527		3.012	43	3.055	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	731	2412	2193	2323	106%	29:05:27	52:00:00	179%
02 - USF Cocuera	1239	3985	3623	3871	107%	29:05:27	38:30:00	132%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1270	4247	3861	3902	101%	29:05:27	38:30:00	132%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1262	4073	3703	3739	101%	29:05:27	34:00:00	117%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1153	3998	3635	3679	101%	29:05:27	40:30:00	139%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1091	3557	3234	3290	102%	29:05:27	42:30:00	146%
05 - USF Jardim Layr	942	3187	2897	2862	99%	29:05:27	54:30:00	187%
06 - USF Jardim Planalto - E1	932	3348	3044	3124	103%	29:05:27	28:00:00	96%
06 - USF Jardim Planalto - E2	970	3297	2997	3152	105%	29:05:27	27:00:00	93%
07 - USF Jardim Margarida	975	3338	3035	3015	99%	29:05:27	35:00:00	120%
08 - USF 9 de Julho	1139	3625	3295	3299	100%	29:05:27	49:00:00	168%
12 - USF Jardim Piatã	1792	5739	5217	4902	94%	29:05:27	34:30:00	119%
13 - USF Taboão Lambari	940	3081	2801	2818	101%	29:05:27	38:00:00	131%
24 - USF Biritiba - Ussu	1670	5316	4833	4911	102%	29:05:27	32:00:00	110%
25 - USF Taiapuê	1605	4816	4378	4537	104%	29:05:27	35:30:00	122%
Total	17.711	58.019	52.745	53.424			579:30:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	25	24	96%	17	17	100%	164	161	98%	410	402	98%
02 - USF Cocuera	39	38	97%	19	19	100%	320	316	99%	814	798	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	49	49	100%	30	30	100%	251	244	97%	613	582	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	50	47	94%	22	19	86%	254	248	98%	603	577	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	49	46	94%	34	34	100%	247	238	96%	492	466	95%
04 - USF Jardim Aeroporto III	48	47	98%	22	20	91%	230	227	99%	518	502	97%
05 - USF Jardim Layr	37	37	100%	25	24	96%	219	206	94%	524	490	94%
06 - USF Jardim Planalto - E1	62	57	92%	31	31	100%	201	195	97%	490	466	95%
06 - USF Jardim Planalto - E2	46	46	100%	14	14	100%	282	274	97%	533	519	97%
07 - USF Jardim Margarida	40	39	98%	18	18	100%	233	227	97%	481	471	98%
08 - USF 9 de Julho	42	42	100%	17	17	100%	296	290	98%	680	653	96%
12 - USF Jardim Piatã	94	91	97%	38	37	97%	280	269	96%	625	585	94%
13 - USF Taboão Lambari	31	31	100%	15	15	100%	162	162	100%	484	468	97%
24 - USF Biritiba - Ussu	64	64	100%	22	18	82%	427	402	94%	866	815	94%
25 - USF Taiapuê	45	38	84%	22	22	100%	415	406	98%	892	866	97%
Total	721	696	97%	346	335	97%	3.981	3.865	97%	9.025	8.660	96%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas dos indicadores quantitativos:

USF Cocuera, USF Jd Aeroporto II E1 E2 E3, USF Jd Aeroporto III, USF Jd Planalto II E2, USF Jd Margarida, USF Nove de Julho, USF Biritiba Ussu e USF Taiapuê -

Realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas médicas e de enfermagem, devido ao aumento dos casos de acolhimento de síndromes respiratórias agudas e por conta da crescente procura de consultas para esclarecimentos sobre a dengue, bem como atendimento aos sintomáticos em geral. Deve-se ainda destacar, que as unidades encontram-se muito distantes de qualquer serviço de urgência e emergência do Município de Mogi das Cruzes.

Justificativas dos indicadores qualitativos:

USF Biritiba Ussu e USF Jd Aeroporto II E2 - As Gestantes faltaram em consulta, feita a busca ativa, marcada a consulta, porém sem sucesso.

Campanha maio

Todas as unidades realizaram campanhas de incentivo, conscientização e orientações à população no combate à dengue, busca ativa de sintomáticos respiratório, saúde da mulher para prevenção do câncer de colo de útero, hipertensão e diabetes, mas principalmente em relação às ações do dia das mães e incentivo ao aleitamento materno.

Atividade coletiva

Informamos que as unidades realizaram um percentual acima da média em relação às atividades coletivas devido a intensificação das capacitações da vigilância epidemiológica sobre a introdução da vacina e ao surto de dengue no município.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Sistema MV

Relatório de desfecho de visitas - Sintético apresentando divergência de dados, equipe TI/SMS ciente da inconsistência de dados dos relatórios gerados pelo sistema.

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Jd Aeroporto II E2	Médico	251	00	132	00	383
USF Biritiba Ussu	Médico	774	00	112	00	886
USF Jd Aeroporto II E1	Enfermeiro	265	02	25	00	292
USF Jd Planalto E2	Enfermeiro	177	07	34	06	224
USF Jd Piatã	Dentista	21	00	273	00	294

- USF Jd Piatã - Considerar o faturamento da dentista no sistema MV apenas no período de 02 e 03/05/2024, tendo em vista que a profissional em período de férias nos dias 06 a 29/05/2024.

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e apensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	741	717	97%
USF Cocuera	675	669	99%
USF Jardim Aeroporto II	201	179	89%
USF Jardim Aeroporto III	84	84	100%
USF Jardim Layr	206	206	100%
USF Jardim Planalto	38	35	92%
USF Jardim Margarida	197	181	92%
USF 9 de Julho	339	330	97%
USF Jardim Piatã	83	75	90%
USF Taiaçupeba	165	146	88%
USF Biritiba - Ussu	148	121	82%
USF Taboão Lambari	401	362	90%
Total	3278	3105	95%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE MAIO 2024 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	143.649	R\$ 726.410,41	100%
EXAMES DE ROTINA	136.605	R\$ 697.743,56	95,10%
EXAMES DE URGÊNCIA	7.044	R\$ 2.866,85	4,90%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	132.393	131.413	99,26%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	3.097	3.047	98,39%
INDICE DE RECOLETA	465	-	0,3%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	8	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 160 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 21.713 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

Considerando a situação atual do aumento do número de casos suspeitos e confirmados da Dengue a partir do dia 14/03/2024 a Secretaria Municipal de Saúde começou enviar as amostras para serem analisadas no Laboratório Municipal, 02.02.03.090-3 - PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS. O faturamento será pelo CG 46/20, utilizando o saldo disponível, conforme email enviado no dia 13/03/2024.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

De: Jessikaleine Cristina Maciel de Carvalho - SMSaúde-PMMC <auditoriaenfermagem.dr.b.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

Date: qua., 13 de mar. de 2024 às 17:34

Subject: Sorologia para **Dengue** IGM

To: Ione Filgueiras de Almeida do Nascimento <laboratoriomunicipal.mogi@cejam.org.br>, Kelly Carla da Silva Alcantara <kelly.carla@einstein.br>

Cc: Paula Mateus Santos SMS PMMC <diretor.vsaude.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>, Tatiane Tiekko da Rocha Watanabe - PMMC-SMSaude-PMMC <diretorredebasica.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos <jecele.santos@cejam.org.br>

Boa tarde,

Considerando a situação atual do aumento do número de casos suspeitos e confirmados da **Dengue**, consequentemente o aumento do número de amostras enviadas ao Instituto Adolfo Lutz para análise - sorologia para **Dengue**, e um maior tempo de espera para liberação dos resultados;

Conforme conversamos, a Secretaria Municipal de Saúde começará enviar as amostras para serem analisadas no Laboratório Municipal, 02.02.03.090-3 - PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS, a partir de amanhã 14/03.

O faturamento será pelo CG 46/20, utilização do saldo disponível.

Inicialmente, estimamos de 200 a 250 amostras represadas para serem analisadas, e no decorrer dos próximos dias (+1mês) uma média de 2.500 análises.

Aguardo a confirmação se podemos começar a enviar as amostras.

Atenciosamente,

Jessikaleine Maciel

Enfermeira Auditora - Departamento de Rede Básica | Secretaria de Saúde

auditoriaenfermagem.dr.b.sms@mogidascruzes.sp.gov.br

(11) 4798-6735



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	61	186	112%
CONTATO SEM SUCESSO	148		
TOTAL DE LIGAÇÕES	209		
GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	53	35	349%
CONTATO SEM SUCESSO	69		
TOTAL DE LIGAÇÕES	122		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	331	221	230%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	130	295	105%
CONTATO SEM SUCESSO	181		
TOTAL	311		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	130	294	104%
CONTATO SEM SUCESSO	175		
TOTAL	305		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	55	97	161%
CONTATO SEM SUCESSO	101		
TOTAL	156		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)	FORA DE HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	9	108	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	87	93	107%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
678	474	70%	

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	560	4
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	340	283
	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	TOTAL DE LIGAÇÕES
71	1258	

Justificativa das metas:

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto riscos das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;
2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas metas alcançadas;
3. Neste mês de maio, estamos acompanhando um total de 209 gestantes de alto risco, reforçando que as ligações são realizadas mensalmente para cada gestante;
4. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema Sigss;
5. No mês de novembro de 2023 fomos desvinculadas do sistema Sigss Mãe Mogiana e estamos vinculadas as Ubs's Braz Cubas e Jardim Camila;
6. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
7. No mês de maio, houve 295 recém-nascidos, dentre eles 3 partos gemelares e 4 óbitos fetais intra uterino.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;
9. Desde o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
10. Desde abril/2023 as unidades da atenção básica passaram a realizar o agendamento de USG das gestantes;
11. No mês de julho/2023 retornamos com as ligações de Call Back;
12. No mês de abril/2024 retomamos o envio de WhatsApp para as gestantes que não conseguimos contato;
13. No mês de maio/2024 conforme acordo com a coordenadora de saúde da mulher, foi disponibilizado pelo sistema sigss acesso para verificarmos a quantidade e quais gestantes iniciaram o pré-natal de cada unidade;
14. Verificamos que 70 gestantes não foram enviadas pelas unidades de referência. Esses dados foram puxados pelo acesso ao sistema sigss e conferência em prontuário.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	24.919	24.732	99%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	21.867	21.438	98%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	26.729	24.336
E-mail	73	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	510	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	510	
Fora de horário	315	
Abandonadas	1.568	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	62.841	
Atendidas	24.598	
Linha Ocupada	135	
Não atendidas	17.192	
Abandonadas pelo usuário	18.640	
Sem sucesso	2.276	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	515	
Atendidas	323	
Linha Ocupada	8	
Não atendidas	97	
Rejeitadas	25	
Abandonadas	60	
Com falha	2	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:45
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:05
Tempo médio de espera (TME)	00:01:55
Tempo médio de abandono na fila	00:05:24

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Atendimento	0
Telefone	2

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
96.676	78.376	9.443

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 31.05.2024	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	9.888	3.177	3.148	6.423	6.423	9.917
Ginecologista	2.532	2.500	2.821	2.945	2.855	2.211
Pediatra	1.214	1.174	1.795	4.448	4.109	893
Total de Rede Básica	13.634	6.851	7.764	13.816	13.387	13.021
Dentista	3.744	1.009	251	1.071	1.063	5.004
<i>Raio X Odontológico</i>	181	373	521	521	521	33
<i>Psicólogo</i>	3.429	506	188	188	188	3.747
<i>Exames Laboratoriais</i>	247	355	344	344	344	258
<i>Raio X Geral</i>	361	1.860	1.955	1.955	1.955	266
Total	21.596	10.954	11.023	17.895	17.458	22.329

Clínico Geral: Diferença menor dos agendamentos da Fila de Espera dado aos remanejamentos dos pacientes para atendimento do Surto da Dengue e unidades com livre demanda: Jundiapéba, Vila Moraes e Sabaúna

Dentista: Diferença menor de agendamento da Fila de Espera dado os remanejamentos dos pacientes das Ubs Vila Moraes e Jardim Universo.

Pediatra: Unidades com livre demanda Alto Ipiranga - Botujuru - Jardim Camila - Jardim Ivete - Jardim Maricá - Mineração - Ponte Grande - Sabaúna - Vila da Prata - Vila Moraes - Vila Natal e Vila Suissa.

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Salientamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõem de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão identifica as unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

No mês de Julho/2022 tivemos rastreamento/agendamento de pacientes de hiperdia pelas listagens encaminhadas pela SMS.

Em Abril/23 iniciamos o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade de Psicólogo.

Gerenciamento do email para os pacientes Deficientes Auditivos encaminhamos pela SMS - DAT.20

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
CIRURGIA GO	197	197
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	44	44
CARDIOLOGISTA	117	117
CIRURGIA GERAL	177	177
COLONOSCOPIA	41	41
CIRURGIA PEDIÁTRICA	18	18
DENSITOMETRIA	270	270
DERMATOLOGIA	306	306
ECOCARDIOGRAMA	313	313
ELETROCARDIOGRAMA	507	507
ENDÓCRINO	43	43
ENDOSCOPIA	246	246
FONO	02	02
MASTOLOGISTA	39	39

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

MAMOGRAFIA	673	673
NASOFIBROSCOPIA	08	08
NEUROLOGISTA	308	308
OFTALMOLOGISTA	282	282
ORTOPEDISTA	288	288
OTORRINO	272	272
PNEUMOLOGISTA	21	21
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	68	68
TOMOGRAFIA	130	130
REUMATOLOGISTA	13	13
RAIO X	238	238
UROLOGIA	222	222
ULTRASSOM ABDÔMEN	508	508
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	15	15
ULTRASSOM INGUINAL	45	45
ULTRASSOM MAMAS	439	439
ULTRASSOM TIREÓIDE	62	62
ULTRASSOM. PARTES MOLES	55	55
ULTRASSOM PÉLVICA	245	245
ULTRASSOM PRÓSTATA	66	66
ULTRASSOM VIAS URINÁRIAS	324	324
ULTRASSON TRANSVAGINAL	1.193	1.193
VASCULAR	256	256
TOTAL	8.051	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 04/09/2023 o agendamento de vacinas passou a ser realizado pela equipe do 160.
Os colaboradores foram remanejados.

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Agendamento em sistema SIRESP e SIGGS
- Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

INDICADORES APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ALERGISTA	06
ANGIORESSONÂNCIA	12
AUDIOMETRIA	21
BIÓPSIA	08
CARDIOLOGISTA	129
COLETA DE LABORATÓRIO	44
CIRURGIA GERAL	30
CIRURGIA VASCULAR	77
DENSITOMETRIA	29
DERMATOLOGIA	72
ECOCARDIOGRAMA	29
ELETOENCEFALO	51
ENDOCRINOLOGISTA	18
ESTUDO URODINÂMICO	12
MASTOLOGISTA	24
ENDOSCOPIA	49

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

GASTRO	50
MAMOGRAFIA	213
NASOFIBROSCOPIA	15
NEFROLOGISTA	24
NEUROLOGISTA	53
NUTRICIONISTA	01
OFTALMOLOGISTA	122
ORTOPEDISTA	17
OTORRINO	50
PNEUMOLOGISTA	03
PAAF DE TIREOIDE	14
PROVA DE FUNÇÃO	12
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	167
TOMOGRAFIA	189
TRIAGEM DE HISTEROSCOPIA	14
TRIAGEM DE COLONO	155
ULTRASSOM DA ARTICULAÇÃO	30
ULTRASSOM APARELHO URINÁRIO	45
ULTRASSOM ABDOME TOTAL	44
ULTRASSOM COM DOPPLER MMII	9
ULTRASSOM PÉLVICO	9
ULTRASSOM MAMAS	165
ULTRASSOM PARTES MOLES	22
ULTRASSOM PRÓSTATA	19
ULTRASSON TRANSVAGINAL	104

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

VASCULAR	20
TOTAL	2.171

]

CROSS/SGSS	
ATUALIZAÇÃO CROSS	788
PESQUISA	629
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	132
LANÇAMENTO CROSS	308
LANÇAMENTO NO SIGSS	941
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	1.198
INTERAÇÃO	351
TRIAGEM DE GUIA	79
INCLUSÃO/EXCLUSÃO CDR	230
TOTAL	4.656

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
USF CHACARA GUANABARA		
407033	REQUERENTE RELATA QUE HOJE 29/04 FOI ATÉ A USF DO CHÁCARA GUANABARA PARA POREM AGENDAR UMA CONSULTA PARA ELA E UMA CONSULTA PARA SEU FILHO, POREM A ATENDENTE A DISSE QUE ELA SÓ PODERIA MARCAR UMA CONSULTA, ELA TERIA QUE ESCOLHER ENTRE MARCAR A SUA OU A DO SEU FILHO. ISSO NÃO PODE ACONTECER POIS SÓ PODE MARCAR CONSULTA UMA VEZ POR MÊS, E NÃO PODE MARCAR PARA PARA ELA E PARA SEU FILHO. RELATA QUE UMA VEZ PERGUNTOU PARA A ATENDENTE SE ELA PODERIA MARCAR UMA CONSULTA PARA SUA	EM RESPOSTA À OUVIDORIA, TODOS OS SOLICITADOS JÁ PASSARAM EM CONSULTA DE ROTINA E SOLICITADOS EXAMES LABORATORIAIS, FORAM ORIENTADOS QUANTO AO FLUXO DE ATENDIMENTO E AGENDAMENTOS. ATT; JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES ENFERMEIRA USF CHÁCARA GUANABARA --

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

/ 6	<p>MÃE, E FOI INFORMADA QUE PELO FATO DE SUA MÃE TER PRESSÃO ALTA QUEM DEVE MARCAR SUAS CONSULTAS SÃO AS AGENTES DE SAÚDE QUE PASSAM PELA RUA, POREM INFORMA QUE JÁ TEM MAIS DE 2 MESES QUE NENHUM AGENTE DE SAÚDE PASSA POR LÁ. RELATA QUE SUA MÃE JÁ FOI ATÉ A UNIDADE E FOI INFORMADA QUE ELA NÃO PODE MARCAR CONSULTA PARA SI PRÓPRIA, TEM QUE ESPERAR AS AGENTES MARCAREM PARA ELA. SOLICITA PROVIDÊNCIAS COM URGÊNCIA. SIS NÃO INFORMADO NOME COMPLETO JOSILENE MARTINS CORREIA DATA DE NASCIMENTO 23/02/1992 NOME DA MÃE CLAUDIANE MARTINS</p>	
4 0 7 3 4 5	<p>REQUERENTE RELATA QUE HOJE DE MANHÃ SUA FILHA FOI ATÉ A USF CHÁCARA GUANABARA PARA MARCAR UMA CONSULTA PARA A REQUERENTE COM A MÉDICA, PORÉM CHEGANDO LÁ MARCARAM SUA CONSULTA COM A ENFERMEIRA PARA JUNHO, SENDO QUE ELA PRECISA PASSAR COM O CLÍNICO GERAL, RELATA TAMBÉM QUE FOI FALADO PARA SUA FILHA QUE A AGENDA DE DIABÉTICO E HIPERTENSO SÃO OS ATENDENTES DO POSTO QUE MARCAM, PORÉM A REQUERENTE RELATA QUE ESTÁ ESPERANDO O RETORNO COM O MÉDICO DESDE JANEIRO. REQUERENTE SOLICITA PROVIDÊNCIAS MEDIANTE A ESSA SITUAÇÃO.</p>	<p>SRA. CLAUDIANE AS CONSULTAS DE HIPERDIA SÃO AGENDADAS INTERCALADAS COM MÉDICOS E ENFERMEIROS CONFORME PROTOCOLO DO MINISTÉRIO DA SAÚDE, SENDO QUE O ENFERMEIRO TEM A COMPETÊNCIA E CAPACITAÇÃO PARA REALIZAR OS ATENDIMENTOS DE CONSULTA, POIS A ÚLTIMA CONSULTA FOI COM O MÉDICO. ATT; JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES ENFERMEIRA USF CHÁCARA GUANABARA</p>
USF COCUERA		
4 0 8 6 4 0	<p>REQUERENTE RELATA QUE DIA 15/04 REALIZOU UM EXAME NA PSF DO COCUERA, E DESDE ENTÃO QUANDO LIGA NA UNIDADE ELES NUNCA O DÃO RESPOSTA SOBRE O EXAME, O REQUERENTE LIGA TODA SEMANA NA UNIDADE MAS ELES NUNCA SABEM O INFORMAR SOBRE O EXAME. SIS 641519</p>	<p>PREZADAS, BOA TARDE! PASSAMOS AS INFORMAÇÕES REFERENTE AO AGENDAMENTO DO RESULTADO DE COLETA LABORATORIAL PARA A CUNHADA (JOSIMARA) NO DIA 07/05/2024, VIA WHATSAPP, NO QUAL O PACIENTE ESTÁ COM CONSULTA AGENDADA PARA DIA 23/05/2024 ÀS 09:40 AS INFORMAÇÕES FORAM PASSADAS PELO ACS (JOSIANE)</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

		ATENCIOSAMENTE.
4 1 0 2 8 8	<p>REQUERENTE RELATA QUE SEU ESPOSO FRANCISCO DIAS ROSA, PASSOU NA UBS COCUERA EM DEZEMBRO 2023 COM CLÍNICO GERAL, PORQUE ELE ESTÁ COM MUITO DOR NA NUCA.</p> <p>RELATA QUE O MÉDICO DEU ENCAMINHAMENTO PARA SEU ESPOSO FAZER O EXAME ULTRASSOM DA CERVICAL, E ELE FEZ O EXAME EM FEVEREIRO 2024 E O RESULTADO JÁ ESTÁ NA UBS E RECLAMA QUE A UBS AGENDOU O RETORNO COM O CLÍNICO GERAL SÓ PARA O DIA 02 JULHO 2024 E O SEU ESPOSO CONTINUA COM MUITA DOR E NÃO ADIANTA FICAR INDO SÓ PARA PRONTO SOCORRO E ELE TEM 73 ANOS E PRECISA PASSAR COM RETORNO MAIS BREVE POSSÍVEL.</p> <p>PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.</p> <p>PACIENTE: FRANCISCO DIAS ROSA DATA DE NASCIMENTO:15/02/1951 TELEFONE CONTATO:11 9 5813-3509</p>	<p>VERIFICAMOS EM NOSSO SISTEMA NO QUAL O PACIENTE REALIZOU UM RAIOS X DE COLUNA CERVICAL, NA SEGUINTE DATA 25/03/2024 ÀS 11:00 EM JUNDIAPEBA.</p> <p>O RESULTADO DO EXAME DO PACIENTE CHEGOU NA UNIDADE NO FINAL DO MÊS DE ABRIL. AGENDAMOS CONFORME AS VAGAS NO SISTEMA QUE ESTÃO PARA O MÊS DE JULHO.</p> <p>TIVEMOS UMA DESISTÊNCIA E VAMOS COLOCAR O PACIENTE NA SEGUINTE DATA,</p> <p>DIA: 27/06/2024 ÀS 09:45 PARA RESULTADO DE EXAMES.</p> <p>ATENCIOSAMENTE</p> <p>USF COCUERA</p>
USF JD LAYR		
6 0 6 3 9 7	<p>EQUIPE DO POSTO DE SAÚDE DO JARDIM LAYR ESTÁ DE PARABÉNS,POR SUA DEDICAÇÃO, ACOLHIMENTO E RESPEITO.</p> <p>EM ESPECIAL A FLAVIA ELISABETE QUE PRÁTICA A AURICULOTERAPIA AJUDA A DIMINUIR A ANSIEDADE, DEPRESSÃO, ANGÚSTIA E FICAMOS FELIZES.</p> <p>O PROFISSIONALISMO DRO ANTÔNIO SÓ TENHO AGRADECER A AJUDA DE TODOS.</p> <p>OBRIGADA</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>
6 0 6 4 0	<p>AGRADECER A EQUIPE DO POSTO DE SAÚDE DO JARDIM LAYR, TODOS SÃO COMPETENTES, PROFISSIONAIS, ACOLHEDORES. DRO ANTÔNIO SEMPRE PRONTO PARA ATENDER, ATENCIOSO</p> <p>FLÁVIA ELISABETE ENFERMEIRA E MAIS QUE ISSO UMA ÓTIMA TERAPEUTA,PARTICIPO DO GRUPO DE AURICULOTERAPIA E É UMA</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

0	BENÇÃO, DEVERIA TER EM TODAS AS UBS DE MOGI DAS CRU	
406640	REQUERENTE RECLAMA QUE SEU MARIDO PRECISA PASSAR COM CLÍNICO PORÉM NÃO CONSEGUE AGENDAR NO USF JARDIM LAYR, RELATA QUE DIZEM APENAS QUE NÃO TEM VAGA E NÃO COLOCAM EM FILA DE ESPERA.	EM NOSSO SISTEMA DE AGENDAMENTO CONSTA QUE O SR. PASSOU EM CONSULTA DIA 06/05/2024 COM E ENFERMEIRA E COM O MÉDICO. ATENCIOSAMENTE; FLÁVIA ELISABETE GONÇALVES ENFERMEIRA
LABORATÓRIO		
408817	REQUERENTE ELOGIA A TÉCNICA DE ENFERMAGEM MÁRCIA DA UBS SANTA TEREZA. REQUERENTE FOI NA UBS HOJE DIA 07/05 PARA FAZER A COLETA DE SANGUE E FOI MUITO BEM ATENDIDA PELA TÉCNICA DE ENFERMAGEM E ELA ESTÁ DE PARABÉNS.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
603340	MINHA MÃE DE 75 ANOS, FOI SOLICITADO QUE FIZESSE OS EXAMES SANGUE NO LABORATÓRIO MUNICIPAL, PRÓXIMO A PRAÇA NORIVAL TAVARES, DEVIDO AO EXAME DE GASOMETRIA VENOSA, POIS ESTE EXAME EM ESPECÍFICO NÃO PODIA SER COLHIDO NO POSTO DE SAÚDE, PRÓXIMO DE CASA, PORQUE SE PRECISA ANALISAR O SANGUE ATÉ MEIA HORA DEPOIS DE COLHIDO, MAS CHEGANDO NO LABORATÓRIO MUNICIPAL, DESCOBRIMOS QUE NÃO ERA NAQUELE LOCAL QUE FAZIA A ANÁLISE DO SANGUE E SIM NO HOSPITAL MUNICIPAL, EM BRÁS CUBAS. ENTÃO MINHA PRECISOU ESPERAR O MOTOBOY CHEGAR PARA DEPOIS COLHER O SANGUE, MINHA MÃE FICOU 2 HORAS ESPERANDO O MOTOBOY CHEGAR, PARA AÍ SIM COLHER O SANGUE E ENVIAR PARA O HOSPITAL MUNICIPAL, MINHA MÃE ESTAVA EM JEJUM DEVIDO AO OUTRO EXAME QUE PRECISAVA DO JEJUM. ENTÃO PORQUE NÃO MANDOU MINHA MÃE DIRETO PARA O HOSPITAL MUNICIPAL, LÁ EM BRÁS CUBAS, PARA COLHER LÁ, JÁ QUE MESMO COM O	IMPORTANTE QUE SEJA INFORMADO O NOME DO PACIENTE E DATA DE NASCIMENTO PARA QUE POSSAMOS INVESTIGAR O OCORRIDO, SEM ESTA INFORMAÇÃO NÃO CONSEGUIMOS RASTREAR O EXAME PARA IDENTIFICAÇÃO DE POSSÍVEIS FALHAS E CORRIGI-LAS SE NECESSÁRIO FOR. AGUARDAMOS UMA DEVOLUTIVA. ELIZABETA CHIARELLI ENFERMEIRA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

HORÁRIO AGENDADO, O MOTOBOY NÃO ESTAVA LÁ AGUARDANDO. É MUITA FALTA DE CONSIDERAÇÃO COM O PACIENTE, AINDA MAIS IDOSO. QUERO DEIXAR BEM CLARO QUE MINHA RECLAMAÇÃO NÃO É AO MOTOBOY E SIM AO SISTEMA QUE FOI IMPLANTADO, É RIDÍCULO, SEM CABIMENTO.		
USF TABOÃO LAMBARI		
4 0 7 5 1 1	SOLICITANTE RECLAMA QUE NO DIA 24/04 SUA IRMÃ ESTEVE NA UNIDADE PARA RETIRAR SUA MEDICAÇÃO DE USO CONTÍNUO, INFORMA QUE USA O GLIFAGE DE 500MG PORÉM A FARMACÊUTICA ENTREGOU A MEDICAÇÃO METFORMINA DE 850MG, ALEGANDO QUE ERAM A MESMA COISA, MAS A DOSE NÃO É A MESMA. PEDE QUE SEJA VERIFICADO.	POR FAVOR, TEM COMO NOS INFORMAR O NOME DA SUA IRMÃ PARA QUE POSSAMOS DISCUTIR ESTA RECLAMAÇÃO COM A EQUIPE DA UNIDADE? SEM ESTES DADOS NÃO CONSEGUIMOS ESCLARECER O OCORRIDO E CORRIGIR POSSÍVEIS FALHAS.
4 0 8 9 1 8	REQUERENTE RELATA QUE OS ATENDIMENTOS NA UBS DO TABOÃO ESTÃO PÉSSIMOS, AS CONSULTAS E RETORNO COM OS MÉDICOS ESTÃO DEMORANDO DE 2 A 3 MESES, RELATA QUE ALGUMAS PESSOAS ACAMADAS NÃO ESTÃO TENDO ATENDIMENTO EM CASA, RELATA QUE A MÉDICA DISSE QUE TEM PROTOCOLO DE QUANTOS PACIENTES ELA TEM QUE ATENDER POR DIA, E ÀS VEZES FICA SEM NENHUM PACIENTE NA SALA. REQUERENTE SOLICITA MELHORIAS NA UNIDADE.	CONFORME CONTATO TELEFÔNICO REALIZADO ATRAVÉS DA ACS SRA ANDREA E MEDIANTE AO EXPOSTO PELA SRA JUCINEIDE QUANTO A DEMORA NO AGENDAMENTO DE CONSULTA MÉDICA (AGENDAMENTO PARA JULHO/2024), INFORMO QUE O AGENDAMENTO É REALIZADO CONFORME DEMANDA ESPONTÂNEA DE PROCURA PELO ATENDIMENTO BEM COMO TAMBÉM É CONSIDERADO OS GRUPOS PRIORITÁRIOS SENDO ESSES HIPERTENSOS, DIABÉTICOS, MENORES DE 1 ANO E GESTANTES; INFORMAMOS AINDA QUE CADA CONSULTA TEM O TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO DE 15/20 MINUTOS E OS ATENDIMENTOS DEIXAM DE OCORRER APENAS DAS 12 ÀS 13 HORAS DEVIDO AO HORARIO DE ALMOCO DA PROFISSIONAL MÉDICA. RESSALTAMOS QUE TODA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA QUE CHEGA NA UNIDADE É PRONTAMENTE ATENDIDA CONFORME NECESSIDADE E GRAVIDADE DE CADA CASO. CONSIDERANDO O APONTAMENTO DA SRA JUCINEIDE, AGRADECEMOS E CERTAMENTE ESTAREMOS EMPENHADOS PARA MELHORIAS CONTÍNUAS NOS FLUXOS E PROCESSOS DA UNIDADE. QUANTO AOS ELOGIOS REFERIDOS INFORMALMENTE VIA TELEFONE, DEIXO TAMBÉM REGISTRADO A GRATIDÃO DE TODA A EQUIPE ATUANTE

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		USF TABOÃO LAMBARI. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO. ATENCIOSAMENTE, ENFª BRUNA DIAS.
USF JARDIM LAYR		
4 0 8 2 4 2	REQUERENTE ELOGIA A ENFERMEIRA FLÁVIA E DEMAIS FUNCIONÁRIOS DA USF JARDIM LAYR. RELATA QUE SÃO ÓTIMOS FUNCIONÁRIOS E ATENDEM MUITO BEM OS PACIENTES.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
4 0 9 7 7 1	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO DA RECEPCIONISTA ISABELLY DO USF JARDIM LAYR, RELATA QUE A MESMA FOI MUITO ARROGANTE E NÃO ESCLARECEU O QUE PRECISAVA SABER REFERENTE A VISITA DO AGENTE COMUNITÁRIO, DISSE QUE NÃO ERA OBRIGAÇÃO DELA E DESTRATOU O RECLAMANTE, SUA AVÓ ESTÁ COM CÂNCER E O MESMO GOSTARIA DE SABER QUANTAS VISITAS DO AGENTE PODEM SER EFETUADAS POIS O MESMO DEMORA MUITA A RETORNAR COM A VISITA.	PREZADAS, BOA TARDE. EM CONVERSA COM PACIENTE, O MESMO REFERE QUE ESTAVA NERVOSO DEVIDO A SITUAÇÃO DA AVÓ. PEDE DESCULPAS PELO MAL ENTENDIDO. ATENCIOSAMENTE. FLAVIA ELISABETE --
USF JARDIM PIATÃ		
4 0 6 8 0 7	DESCRIÇÃO MUNÍCIPE SOLICITA QUE A USF JARDIM PIATÃ 1, TENHA MAIS UM PROFISSIONAL DE SAÚDE, CLÍNICO GERAL OU PEDIATRA, POIS A UNIDADE TEM APENAS DUAS MÉDICAS PARA ATENDER. RELATA QUE O LOCAL TEM MUITA DEMANDA DE PACIENTES E MAIS UM PROFISSIONAL, AJUDARIA.	PREZADO SR. ANTONIO!A COMPOSIÇÃO DE CADA EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA, CONFORME A LEI FEDERAL QUE REGE A REGULAMENTAÇÃO DO SUS, DISPÕE SOBRE A NECESSIDADE DE UM MÉDICO A CADA 4 MIL PESSOAS CADASTRADOS NO TERRITÓRIO. ESTA UNIDADE JÁ DISPÕE DE 2 PROFISSIONAIS PARA ATENDIMENTO DA POPULAÇÃO DE 5.688 PESSOAS CADASTRADAS. OS PROFISSIONAIS DOS PROGRAMAS DE SAÚDE DA FAMÍLIA POSSUEM CAPACITAÇÕES PARA ATENDIMENTO DA POPULAÇÃO EM TODAS AS ESPECIALIDADES, QUANDO OS CASOS PRECISAM DE UMA MAIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>ATENÇÃO É DISCUTIDO COM O PROFISSIONAL E ENCAMINHADO PARA A UBS. FICO À DISPOSIÇÃO. ENFª ANNY KAROLINE</p>
<p>4 1 0 2 5 3 - 3 / 0 6</p>	<p>REQUERENTE RELATA QUE SEU MARIDO TINHA UMA CONSULTA MARCADA COM O CLÍNICO GERAL DIA 02/01, PORÉM CHEGOU 5 MINUTOS ATRASADO E O ATENDENTE DISSE QUE DEVIDO AO ATRASO ELE NÃO IRIA PASSAR NA CONSULTA. RELATA TAMBÉM QUE DIA 14/03 SEU MARIDO FOI ATÉ A UNIDADE POIS TINHA CONSULTA MARCADA COM O CLÍNICO GERAL, PORÉM CHEGANDO NA UNIDADE FOI INFORMADO QUE A MÉDICA NÃO HAVIA IDO POIS ESTAVA DOENTE, RELATA QUE A UNIDADE NÃO QUERIA DAR A DECLARAÇÃO QUE SEU MARIDO ESTAVA NA UNIDADE MAS NÃO TINHA PASSADO POIS A MÉDICA NÃO ESTAVA, RELATA QUE SÓ DEPOIS DE ENTRAR EM CONTATO COM A SECRETARIA DA SAÚDE ELES ENTRARAM EM CONTATO. REQUERENTE RELATA QUE HOJE 13/05 SEU MARIDO TINHA CONSULTA MARCADA COM O CLINICO GERAL AS 15:15, PORÉM QUANDO SEU MARIDO CHEGOU NA UNIDADE FOI INFORMADO QUE O HORÁRIO ERA PARA AS 14:15. DEIXANDO A CONSULTA SÓ PARA AMANHÃ ÀS 11:15. SOLICITA PROVIDÊNCIAS. SIS 481876 USF PIATÃ</p>	<p>NUNCA FOI NEGADA A ENTREGA DA DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO AOS PACIENTES, NESTE CASO O PACIENTE QUERIA UM ATESTADO DO DIA, O INFORMAMOS QUE NÃO SERIA POSSÍVEL POIS SÓ O MÉDICO CONSEGUE ATESTAR O DIA E O MESMO FOI EMBORA SEM A DECLARAÇÃO TAMBÉM. NO DIA 13/05 COM UMA HORA DE ATRASO E QUANDO O INFORMAMOS DESSE ATRASO O MESMO DISSE QUE FOI AVISADO PELO CELULAR POR MENSAGEM DO HORÁRIO 15:15, PEDIMOS PARA QUE O MESMO NOS MOSTRASSE ESTA MENSAGEM E O MESMO DISSE QUE NÃO ESTAVA ENCONTRANDO E QUE ACHAVA QUE TINHA APAGADO, PARA QUE O MESMO NÃO FICASSE PREJUDICADO QUANTO A CONSULTA, NOS PRONTIFICAMOS EM MARCAR PARA O OUTRO DIA, 14/05, ÀS 11:15 E MAIS UMA VEZ O MESMO PEDIU UM ATESTADO, NOVAMENTE FOI ORIENTADO QUE PODERIA SOMENTE FORNECIDA UMA DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO E O MESMO RECUSOU. SALIENTO QUE EM NENHUM MOMENTO NOS NEGAMOS A ENTREGAR UMA DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO, A RECUSA VEIO DO PRÓPRIO PACIENTE. EM TEMPO, INFORMAMOS QUE NO DIA 14/05, ÀS 11:15 O PACIENTE FOI ATENDIDO SEM INTERCORRÊNCIAS, CHEGANDO AO LOCAL CONFORME AGENDADO. QUALQUER OUTRA DÚVIDA ME COLOCO À DISPOSIÇÃO. ATENCIOSAMENTE, ENFERMEIRA ANNY KAROLINE</p>
<p>4</p>	<p>REQUERENTE RELATA QUE PASSA EM CONSULTAS NO POSTO DO JARDIM</p>	<p>BOM DIA!INFORMAMOS QUE SERÁ. MARIA APARECIDA SOARES DA SILVA,</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1 0 5 1 9 3 / 6	PIATA A COM A DRA. ITAMARA, OCORRE QUE HÁ TRÊS A DRA. ITAMARA SÓ PASSA EXAME DE SANGUE, MESMO RECLAMANDO DE PROBLEMAS INTESTINAIS A MÉDICA SE RECUSA ENCAMINHAR A REQUERENTE PARA UM EXAME ESPECÍFICO, MUITAS MANHÃS ACORDA COM ROSTO MUITO INCHADO, FICA VÁRIOS DIAS SEM SE ALIMENTAR, SÓ TOMANDO CHÁ DE BOLDO, RELATA QUE JÁ EXPLICOU A MÉDICA QUE TEM PROBLEMAS NA TIREOIDE, TEM PESSOAS NA SUA FAMÍLIA COM ENFERMIDADES NO INTESTINO E PRECISA SE TRATAR, A MÉDICA PEDIU PARA A REQUERENTE LEVAR OS EXAMES DE SEUS FAMILIARES PARA QUE ELA VENDO SABERÁ POR ONDE COMEÇAR, A REQUERENTE NÃO CONCORDA COM A CONDUTA DA DRA. ITAMARA, RELATA QUE A MÉDICA NÃO SOLICITA UMA ULTRASSOM DAS MAMAS, JÁ TEM MAIS DE 50 ANOS. ONTEM (13/05) PASSOU COM A DRA. CRISTIANE XIMENES MONFORT EXPLICOU TODOS OS SINTOMAS MAS NADA ADIANTOU A MESMA TAMBÉM NÃO SOLICITOU NENHUM EXAME DO INTESTINO, SOMENTE UM ULTRASSOM DOS RINS, O ATENDIMENTO MÉDICO DESSA UNIDADE É BASICAMENTE CONSULTAS E EXAMES DE SANGUE MAIS NADA. PACIENTE: MARIA APARECIDA SOARES DA SILVA DATA DE NASCIMENTO: 24/07/1971 NOME DA MÃE: VALNICE SOARES DA SILVA TELEFONE PARA CONTATO: 11969009255	FAZ ACOMPANHAMENTO REGULAR NA USF JD. PIATÃ COM A MÉDICA DR. ITAMARA, A MESMA VEM SENDO ATENDIDA EM CONJUNTO COM AS ESPECIALIDADES DE GINECOLOGIA E ENDOCRINOLOGIA. REALIZA EXAMES DE MAMOGRAFIA, BIOQUÍMICOS DE FORMA REGULAR E ESTÁ EM INVESTIGAÇÃO DO QUADRO DE DOR ABDOMINAL CONFORME PROTOCOLO MUNICIPAL DE REGULAÇÃO PARA ESPECIALIDADES. INFORMO AINDA QUE NO PERÍODO DE UM ANO, A PACIENTE COMPARECEU EM ATENDIMENTOS NESTA UNIDADE EM 10 CONSULTAS E CONFORME AUDITORIA DE PRONTUÁRIO TODO SEU QUADRO DE SAÚDE ESTÁ SENDO INVESTIGADO E TRATADO DE FORMA PROFISSIONAL POR TODA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO PARA ESCLARECIMENTOS ADICIONAIS. DRA. CAROLINA ROMERO MÉDICA COORDENADORA
USF JARDIM PLANALTO		
4 0 0 9 7 8 2	REQUERENTE ELOGIA ELOGIO PARA A CLÍNICO GERAL DOUTORA JULIANA E A ENFERMEIRA CAMILA, SÃO MUITO EDUCADAS, ATENCIOSAS E AMOROSAS. ÓTIMAS PROFISSIONAIS. USF JARDIM PLANALTO	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

SIS	
6 0 2 4 2 8	NÃO CONSIGO SER ATENDIDA PELO TELEFONE 160, FICO HORAS TENTANDO LIGAR E A CHAMADA NÃO COMPLETA (O SINAL DO MEU APARELHO CELULAR ESTÁ NO MÁXIMO).
	NÃO TIVEMOS NENHUMA INTERCORRÊNCIA COM NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA. IMPORTANTE QUE NOS INFORME O NÚMERO DO TELEFONE PARA QUE POSSAMOS VERIFICAR SUA OBSERVAÇÃO, LEMBRANDO QUE SÓ CONSEGUIM FALAR NO 160 DENTRO DO MUNICÍPIO DE MOGI. ILADES PAGAN
6 0 2 7 6 3	HOJE LIGUEI O DIA TODO NO 160 PARA TENTAR MARCAR CONSULTA E A LIGAÇÃO NÃO COMPLETAVA (A BARRA DE SINAL DO MEU APARELHO CELULAR ESTAVA NO MÁXIMO). O LINK PARA PÁGINA NA INTERNET NA QUAL SEGUNDO O SITE DA PREFEITURA DÁ PARA AGENDAR CONSULTAS TAMBÉM NÃO FUNCIONA. PRECISO MARCAR CONSULTAS, O SISTEMA DE SAÚDE DA PREFEITURA NÃO ESTÁ PERMITIDO. DATA DE CRIAÇÃO 29/04/2024 - PUBLICAÇÃO SIGILOSA
	NESTE DIA NÃO TIVEMOS NENHUMA INTERCORRÊNCIA COM NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA E NEM COM O SISTEMA DE AGENDAMENTO. ATENDEMOS 1.410 LIGAÇÕES E REALIZAMOS 1.362. IMPORTANTE QUE NOS INFORME OS DADOS DA MUNÍCIPE PARA QUE POSSAMOS VERIFICAR O OCORRIDO.ESTAMOS À DISPOSIÇÃO.
UBS ALTO IPIRANGA	
4 0 6 1 8 2	REQUERENTE ELOGIA A TÉCNICA DE ENFERMAGEM ELAINE DA UBS ALTO IPIRANGA. RELATA QUE PRECISOU PASSAR TRÊS VEZES ESSA SEMANA NA UBS E SEMPRE ESTAVA MUITO CHEIA, MAS A TÉCNICA DE ENFERMAGEM ELAINE, SEMPRE ATENDEU MUITO BEM, SENDO PRESTATIVA E PASSANDO BASTANTE ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES. A REQUERENTE RELATA QUE A TÉCNICA DE ENFERMAGEM ELAINE ESTÁ DE PARABÉNS PELO ATENDIMENTO.
	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
4 0 6 4 7	REQUERENTE RELATA QUE FOI NA UNIDADE UBS ALTO IPIRANGA NO DIA 25/04 PARA TOMAR VACINA DA GRIPE E FICOU CERCA DE 2 HORAS,INFORMA QUE É SOMENTE UMA ENFERMEIRA PARA FAZER TUDO,FAZER FICHA,ATENDER,FICA MUITO TUMULTUADO,SUGERE QUE TENHA MAIS FUNCIONÁRIOS.
	REFERENTE A OUVIDORIA 406473/2024 INFORMAMOS QUE A SALA DE VACINAÇÃO FUNCIONA DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, DAS 08H ÀS 16H SEM INTERVALO PARA O ALMOÇO. A VACINAÇÃO OCORRE DESDE O CADASTRO E ATUALIZAÇÃO DE CARTEIRINHAS, ATÉ A ADMINISTRAÇÃO DAS DOSES, POR ISSO, DEMANDA TEMPO.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

3 SIS: NÃO SOUBE INFORMAR

NA SALA FICA APENAS UMA VACINADORA, POIS SÓ TEMOS 1 SALA DE VACINA, ONDE OCORREM RODÍZIOS DE ATENDIMENTOS ENTRE ELAS, ENTÃO, CASO TENHA ALGUM PROBLEMA COM AS FUNCIONÁRIAS, SOLICITEM A PRESENÇA DA ENFERMEIRA CHEFE OU DA COORDENADORA ADMINISTRATIVA.

AS VACINADORAS E AS TÉCNICAS ESTÃO SE REVEZANDO, POIS ALÉM DAS VACINAS, A UNIDADE É REFERÊNCIA NO COMBATE À DENGUE E OS ATENDIMENTOS COMO COLETAS, PROCEDIMENTOS E CONSULTAS, CONTINUAM OCORRENDO NORMALMENTE.

ALÉM DAS VACINAS DE ROTINA, ESTAMOS EM "CAMPANHA DE DENGUE, INFLUENZA, COVID E MULTI". TODAS AS VACINAS SÃO LIVRE DEMANDA, ENTRETANTO, A VACINAÇÃO DE INFLUENZA, ALÉM DE LIVRE DEMANDA, TAMBÉM PODERÁ SER AGENDADA PELO SITE [HTTPS://WWW.MOGIDASCRUZES.SP.GOV.BR](https://www.mogidascruzes.sp.gov.br) ONDE O PACIENTE CONSEGUIRÁ TODAS AS INFORMAÇÕES.

TODOS OS ATENDIMENTOS SÃO REALIZADOS CONFORME O HORÁRIO DE AGENDAMENTO, SENHAS E POR PRIORIDADES DE ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00 "ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESSENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 "DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE OITENTA ANOS". LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA".

LAMENTAMOS O OCORRIDO. ESTAMOS EM UM MOMENTO DE MUITO TRABALHO E EMPENHO DE TODA A EQUIPE PARA ATRAVESSARMOS ESSA FASE DESAFIADORA, DE UMA FORMA EFICIENTE E HUMANIZADA.

NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA
4 0 6 7 6 4	REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR A EQUIPE DA UBS ALTO IPIRANGA, EM ESPECIAL AS ENFERMEIRAS RAFAELA, KATIA, ELAINE E DAY, RELATA QUE SÃO MUITO EFICIENTES, PRESTATIVAS, ATENCIOSAS, TRATAM MUITO BEM OS PACIENTES.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
4 0 7 5 5 1	REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR O ATENDIMENTO DE TODA EQUIPE DA UBS ALTO IPIRANGA, EM ESPECIAL A ENFERMEIRA PRISCILA, RELATA QUE FORAM MUITO ATENCIOSOS, PRESTATIVOS, EXCELENTES NO ATENDIMENTO.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
4 0 8 8 3 2	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A UBS ALTO DO IPIRANGA, RELATA QUE CHEGOU PARA CONSULTA COM 10 MINUTOS DE ATRASO E O MÉDICO SE RECUSOU A ATENDER, RELATA QUE SE TRATA DO ESPECIALISTA QUE FAZ O RAIOS X DO DENTE. A MESMA TAMBÉM RELATA QUE FOI MAL ATENDIDA NA RECEPÇÃO. PACIENTE: SUELEN DE PAULA SILVA DATA DE NASCIMENTO: 06/10/2001 NOME DA MÃE: SIMONE DE JESUS DE PAULA.	REFERENTE A OUVIDORIA 408832 INFORMAMOS QUE OS ATENDIMENTOS DE RX (ODONTO - PREFEITURA) SÃO REALIZADOS DE SEGUNDA A SEXTA DAS 08H ÀS 12H NO PERÍODO DA MANHÃ E 13H ÀS 17H NO PERÍODO DA TARDE. EM CADA PERÍODO SÃO AGENDADOS 13 PACIENTES A CADA 15 MINUTOS. NOS AGENDAMENTOS, OS PACIENTES SÃO ORIENTADOS A CHEGAR COM 30MIN DE ANTECEDÊNCIA. NO DIA 20/04/2024, DE ACORDO COM O SISTEMA SIGSS, A PACIENTE FOI DEVIDAMENTE ORIENTADA POR TELEFONE. A PACIENTE ESTAVA AGENDA ÀS 9H45 E CHEGOU COM 10 MIN DE ATRASO, NÃO PODENDO SER ATENDIDA PARA QUE AS DEMAIS CONSULTAS NÃO FOSSEM ATRASADAS. PARA AGENDAR UMA NOVA CONSULTA DEVERÁ LIGAR NO 160 – CENTRAL DE AGENDAMENTOS DE MOGI DAS CRUZES.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>LAMENTAMOS PELO OCORRIDO E INFORMAMOS QUE TODOS OS COLABORADORES SÃO ORIENTADOS A PRESTAR UM ATENDIMENTO HUMANIZADO, PORTANTO, TODOS SERÃO NOTIFICADOS E ORIENTADOS NOVAMENTE.</p> <p>DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
4 0 9 9 2 9	<p>REQUERENTE ENTROU EM CONTATO COM A OUVIDORIA INFORMANDO QUE NO DIA 03/05/2024 PASSOU NA UBS ALTO IPIRANGA COM O DOUTOR MATHEUS ROCHA - CLÍNICO GERAL, QUE ATENDEU MUITO BEM A REQUERENTE E ESTÁ DE PARABÉNS PELO SERVIÇO.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>
4 1 2 1 3 1	<p>SOLICITANTE RECLAMA QUE COMPARECEU NA UBS ALTO IPIRANGA ÀS 13H45 PARA RETIRAR RESULTADOS DE EXAMES PORÉM NÃO CONSEGUIU SER ATENDIDA DEVIDO A DEMORA, AGUARDOU ATÉ ÀS 14H40 E NÃO FOI ATENDIDA. INFORMA QUE SÓ HAVIA 1 FUNCIONÁRIO PARA FAZER O ATENDIMENTO.</p>	<p>REFERENTE A OUVIDORIA 412131 INFORMAMOS QUE A UNIDADE POSSUI 05 AUXILIARES ADMINISTRATIVOS E 01 JOVEM APRENDIZ QUE SE REVEZAM ENTRE ATENDIMENTOS, SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E DURANTE O HORÁRIO DE ALMOÇO DAS 11H ÀS 14H. DURANTE ESSES REVEZAMENTOS, DEVE TER PELO MENOS 02 COLABORADORES NA RECEPÇÃO, PARA QUE OS ATENDIMENTOS NÃO SEJAM COMPROMETIDOS. NESSE DIA, O ATENDIMENTO OCORREU SEM INTERCORRÊNCIAS.</p> <p>TODOS OS COLABORADORES SÃO ORIENTADOS REFERENTE AOS HORÁRIOS E ESCALAS, PORÉM DE TODO MODO, IREMOS ORIENTÁ-LOS NOVAMENTE.</p> <p>NO DIA 23/05/2024 ÀS 13H ENTRAMOS EM CONTATO COM A PACIENTE, E ELA NOS DISSE QUE JÁ RETIROU O EXAME E ESTÁ SATISFEITA.</p> <p>DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA
4 1 2 3 8 7	<p>REQUERENTE RELATA QUE FAZ TRATAMENTO NA UBS ALTO IPIRANGA COM A DOUTORA ISABELA HARTOG GIMENES E FOI INFORMADA PELA UBS QUE A PARTIR DO DIA 06 JUNHO A DOUTORA ISABELA NÃO VAI MAIS ATENDER NA UBS ALTO IPIRANGA.</p> <p>REQUERENTE SOLICITA QUE ELA CONTINUE ATENDENDO NA UBS ALTO IPIRANGA PORQUE É EXCELENTE MÉDICA E PARA A REQUERENTE, ELA É MELHOR CLÍNICA QUE ELA JÁ PASSOU NA REGIÃO.</p>	<p>AGRADECEMOS O ELOGIO E IREMOS REPASSAR AO PROFISSIONAL, POR UMA QUESTÃO DE AGENDA A PROFISSIONAL OPTOU POR NÃO ATENDER MAIS NESTA UNIDADE.</p> <p>DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
USF BIRITIBA USSU		
4 0 5 1 1 3	<p>REQUERENTE RELATA QUE SUA FILHA LEVOU SUA NETA SOFIA SIQUEIRA MATHIAS, DATA DE NASCIMENTO 06/12/2012 NA UBS BIRITIBA USSU, PORQUE SUA NETA ACORDOU COM MUITA DOR NO PESCOÇO E APARENTEMENTE PODE SER CAXUMBA E ESTÁ MUITO INCHADO E COM DOR.</p> <p>RELATA QUE SUA NETA CHEGOU ÀS 07:30 E RECLAMA QUE ATÉ O MOMENTO DO REGISTRO DA RECLAMAÇÃO ÀS 09:35 NÃO TINHA SIDO CHAMADA PORQUE ELES ESTÃO ATENDENDO AS PESSOAS QUE ESTÃO AGENDADAS PRIMEIRO.</p> <p>REQUERENTE SOLICITA PROVIDÊNCIAS PORQUE AS PESSOAS QUE ESTÃO PASSANDO MAL NÃO PODEM SER ATENDIDAS DEPOIS DAS PESSOAS QUE ESTÃO AGENDADAS.</p>	<p>ATENDIMENTO SÃO AS PESSOAS AGENDADAS.</p> <p>O ACOLHIMENTO EXISTE, E SE A PESSOA REALIZA A TRIAGEM, E SE ENCONTRA HEMODINAMICAMENTE ESTÁVEL, ELA TERÁ QUE AGUARDAR PARA SER ATENDIDA</p> <p>VALE LEMBRAR QUE O PROGRAMA DAS UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA, TRABALHAMOS COM SEGUIMENTO SAÚDE INTEGRAL, E ATENDIMENTOS AGENDADOS.</p> <p>FIGAREMOS EM ALERTA PARA QUE ESSE PROBLEMA NÃO OCORRA NOVAMENTE.</p> <p>ESTAMOS A DISPOSIÇÃO;</p> <p>ATT; MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA ENFERMEIRA ASSISTENCIAL- PSF BIRITIBA U</p>
4 0 5 1	<p>REQUERENTE RECLAMA DA USF BIRITIBA USSU.</p> <p>SEGUNDO A REQUERENTE, O TELEFONE DA USF NÃO FUNCIONA HÁ 15 DIAS, FALTA INFORMAÇÕES CORRETAS, O LOCAL É MUITO DESORGANIZADO ENTRE OS FUNCIONÁRIOS E ELES ESTÃO MEIO</p>	<p>FIGAMOS SEM TELEFONE NA UNIDADE 1 DIA DEVIDO O FIO DA EXTENSÃO ESTAR DANIFICADO, O PROBLEMA FOI SOLUCIONADO NO DIA SEGUINTE.</p> <p>COM RELAÇÃO A DESORGANIZAÇÃO, SEMPRE PROCURAMOS MANTER UM</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8 5	PERDIDO. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.	AMBIENTE AGRADÁVEL, E HARMONIOSO TANTO PARA OS PACIENTES, QUANTO PARA OS COLABORADORES. O QUE PODE TER ACONTECIDO É QUE DEVIDO A TROCA DE MÉDICO, PODE TER GERADO ALGUMA DÚVIDA QUANTO A FLUXOS E ROTINAS DA UNIDADE. FICAREMOS ATENTOS AQUI NA UNIDADE PARA QUE ISSO NÃO OCORRA NOVAMENTE ATT; MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA ENFERMEIRA ASSISTENCIAL- USF BIRITIBA USSU
USF JD AEROPORTO 2		
4 0 7 0 1 1 3 / 0 6	SOLICITANTE PEDE UM RELATÓRIO DOS SEUS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UNIDADE DESDE O DIA 03/08/23, QUANDO PASSOU A FAZER ACOMPANHAMENTO. INFORMA QUE PRECISA DO RELATÓRIO A FIM DE ANEXAR EM PROCESSO JUDICIAL CONTRA A EMPRESA EM QUE TRABALHAVA. FOI ORIENTADA PELA RESPONSÁVEL DA UNIDADE A SOLICITAR VIA OUVIDORIA.	CONFORME NOSSO CONTATO TELEFÔNICO ORIENTAMOS QUE PARA SOLICITAÇÃO DESTE DOCUMENTO, É NECESSÁRIO QUE COMPAREÇA NA SECRETARIA DE SAÚDE COM SEUS DOCUMENTOS DE SEGUNDA A SEXTA: 08HS ÀS 16HS. NÃO PODE SER OUTRA PESSOA, SOMENTE VOCÊ PODE ESTAR SOLICITANDO ESTE RELATÓRIO. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
4 1 1 3 3 8	PASSANDO PARA ELOGIAR AS RECEPCIONISTA DA UNIDADE DA USF DA FAMÍLIA DO SANTOS DUMONT 2 AS FUNCIONÁRIAS CAROL E LARISSA ESTÃO SEMPRE BEM EMPENHADAS EM OFERECER UM BOM ATENDIMENTO DESDE DA RECEPÇÃO SÃO MUITO SOLÍCITA, É FAZEM COM EXCELÊNCIA TUDO QUE ESTÁ NO ALCANCE DELAS, FICA ATÉ MAIS HARMÔNICO QUANDO ELAS ESTÃ	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
4 0	PASSANDO PARA ELOGIAR AS RECEPCIONISTA DA UNIDADE DA USF DA FAMÍLIA DO SANTOS DUMONT 2 AS FUNCIONÁRIAS CAROL E LARISSA ESTÃO SEMPRE BEM EMPENHADAS EM OFERECER UM BOM ATENDIMENTO	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

9	DESDE DA RECEPÇÃO SÃO MUITO SOLÍCITA, É FAZEM COM EXCELÊNCIA	
9	TUDO QUE ESTÁ NO ALCANCE DELAS, FICA ATÉ MAIS HARMÔNICO	
5	QUANDO ELAS ESTÃO.	
3		
USF JARDIM AEROPORTO 3		
4		
1	SOLICITANTE RELATA QUE SUA MÃE MARIA APARECIDA BUENO TEIXEIRA	
2	DATA DE NASC. 27/12/1932 É PACIENTE DO MELHOR EM CASA E PRECISA	
2	TOMAR A VACINA DE GRIPE. ENTROU EM CONTATO COM O PSF PARA	REALIZADO A VACINAÇÃO DA SRª MARIA APARECIDA BUENO E DE SUA
7	SABER QUANDO IRÃO APLICAR A VACINA NA SUA MÃE PORÉM FOI	FILHA NO DIA 29/05.
7	INFORMADA QUE NÃO HÁ PREVISÃO, QUE PODE ACONTECER ESSE MÊS	ATENCIOSAMENTE,
-	COMO PODE OCORRER EM OUTUBRO. RECLAMA POIS SUA MÃE TEM 91	LÍVIA F. M. NASCIMENTO
3	ANOS, TEM SEQUELAS DE AVC, É ACAMADA E PRECISA TOMAR A VACINA A	
/	FIM DE EVITAR MAIORES COMPLICAÇÕES.	
0		
6		
USF MARGARIDA		
	SOLICITANTE RECLAMA QUE ESTEVE NA SANTA CASA NO DOMINGO COM	EU PATRÍCIA PEREIRA TOLEDO FURLÃ, RESPONSÁVEL TÉCNICO DA
	DORES DE CABEÇA E TEM PRESSÃO ALTA. FOI MEDICADA E ORIENTADA A	UNIDADE VENHO POR MEIO DESTE COMUNICAR QUE A PACIENTE CITADA
	PROCURAR A UBS DO BAIRRO PARA PASSAR EM CONSULTA E FAZER	ACIMA CHEGOU NA UNIDADE NO DIA 29/04/2024 POR VOLTA DAS 8:00
4	ACOMPANHAMENTO. NA SEGUNDA A DOR DE CABEÇA VOLTOU E POR	HORAS, FOI ACOLHIDA PELA ATA ANDREA E RELATOU QUE HAVIA
0	VOLTA DAS 8H FOI ATÉ O PSF DO JARDIM MARGARIDA, AO CHEGAR COM	PASSADO EM CONSULTA NO DIA ANTERIOR NA SANTA CASA E ESTAVA
7	OS MESMOS SINTOMAS FOI INFORMADA PELA ATENDENTE ANDREIA QUE	COM PRESSÃO ALTA, SENDO MEDICADA E ORIENTADA A PROCURAR UM
5	DEVERIA AGENDAR CONSULTA E QUE NÃO PODERIA SER ATENDIDA. A	POSTO DE SAÚDE PARA DAR CONTINUIDADE AO TRATAMENTO. QUANDO
4	RECLAMANTE PERGUNTOU SE PODERIAM AO MENOS AFERIR SUA	QUESTIONADA SOBRE ALGUMA QUEIXA A PACIENTE AFIRMOU QUE NÃO
1	PRESSÃO, ATÉ PORQUE A UNIDADE ESTAVA VAZIA MAS A MESMA DISSE	APRESENTAVA DOR DE CABEÇA NO MOMENTO. ASSIM, A ATA ANDRÉIA A
	QUE AFERIÇÃO DE PRESSÃO SÓ TERIA INÍCIO ÀS 10H. POR FIM UMA	ORIENTOU SOBRE REALIZAR A AFERIÇÃO DE ROTINA E AGENDAR
	AMIGA CONSEGUIU FALAR COM A ENFERMEIRA CHEFE PATRÍCIA QUE	CONSULTA MÉDICA. SOBRE A AFERIÇÃO DE PRESSÃO, POR SE TRATAR DE
	SOLICITOU ATENDIMENTO AO MÉDICO E SAIU DO LOCAL MEDICADA.	UM DIA DE COLETA LABORATORIAL, AS AFERIÇÕES DE ROTINA COMEÇAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>RECLAMA DA FUNCIONÁRIA ANDREIA QUE NÃO TEM EMPATIA NENHUMA, A MESMA É DE IDADE E PODERIA SOFRER ALGO MAIS GRAVE.</p>	<p>A SER REALIZADAS AO TÉRMINO DAS COLETAS, POR VOLTA DAS 10H. NESTE MOMENTO, A PACIENTE SAIU BASTANTE NERVOSA DA UNIDADE, PORÉM REAFIRMO QUE ELA NÃO FOI DISPENSADA. ALGUNS MINUTOS DEPOIS UMA USUÁRIA LIGOU NA UNIDADE RELATANDO QUE SENHORA SONIA ESTAVA PASSANDO MAL NA RUA, FOI PEDIDO PARA RETORNAR NA UNIDADE. AO RETORNAR FOI ACOLHIDA PELA ENFERMEIRA RELATANDO CEFALEIA DE GRAU LEVE COM PARÂMETROS NORMAIS E FOI ENCAMINHADA AO MÉDICO PARA AVALIAÇÃO E CONDUTA, E FOI NOVAMENTE ORIENTADA A FAZER O CONTROLE DA PRESSÃO E AGENDAR CONSULTA MÉDICA. DESDE JÁ AGRADEÇO E DEIXO A UNIDADE A DISPOSIÇÃO.</p> <p>VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA COORDENADORA EM SAÚDE</p>
<p>4 0 8 5 1 5</p>	<p>REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR A EQUIPE DA USF JARDIM MARGARIDA,RELATA QUE SÃO TODOS ATENCIOSOS,PRESTATIVOS,DEDICADOS,A UNIDADE TAMBÉM É MUITO LIMPA E ORGANIZADA,EXCELENTES NO ATENDIMENTO.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>
<p>4 1 1 1 2 4</p>	<p>REQUERENTE RELATA QUE EM 2022 PROCUROU A UNIDADE DE SAÚDE JARDIM MARGARIDA PARA TROCA DE PRÓTESE POIS TEM DEFICIÊNCIA NA PERNA ESQUERDA E PRECISA TROCAR A PRÓTESE, NA ÉPOCA CONVERSOU COM A ENFERMEIRA PATRÍCIA QUE PEDIU UM RELATÓRIO MÉDICO ANTERIOR COM A DESCRIÇÃO DO PEDIDO DA PRÓTESE, RELATA QUE ANTERIOR FOI ENCAMINHADA PELO POSTO DO JARDIM MARGARIDA PARA A ASSISTÊNCIA SOCIAL, E ASSISTÊNCIA SOCIAL ENCAMINHOU PARA O HOSPITAL DA CLÍNICAS, ONDE FOI VISTO QUAL O TIPO DE PRÓTESE, VERIFICOU TODA A SITUAÇÃO E FOI RESOLVIDO, JÁ EM 2022 POR FALTA DE CONHECIMENTO DESSA ENFERMEIRA, SOLICITOU ESSE RELATÓRIO</p>	<p>PREZADA SENHORA GIOVANA, INFORMAMOS QUE A UNIDADE ESTÁ DISPOSTA A AUXILIÁ-LA NO QUE FOR PRECISO PARA A TROCA DA PRÓTESE, PORÉM, PARA QUE ISSO ACONTEÇA, É NECESSÁRIO O AGENDAMENTO DE CONSULTA E AVALIAÇÃO DO CASO, ALÉM DA ENTREGA DOS EXAMES ANTERIORES, O QUE UMA VEZ SOLICITADOS, NUNCA FORAM ENTREGUES À UNIDADE.EM RELAÇÃO A VACINAÇÃO, A UNIDADE REALIZA O ATENDIMENTO DAS 8 ÀS 16:30H, PODENDO A USUÁRIA VIR ATÉ A UNIDADE, E TERÁ SEU ATENDIMENTO PRIORIZADO CONFORME A LEI DE PRIORIDADES DO MUNICÍPIO. QUANTO AO ATENDIMENTO DE SUA MÃE, DESDE O ANO DE 2023, ELA FOI</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>MÉDICO, A REQUERENTE NÃO TEM, NÃO SABE ONDE CONSEGUIR O RELATÓRIO, ESTÁ SEM A PRÓTESE ATÉ O MOMENTO, A ENFERMEIRA NÃO DEU NENHUMA ORIENTAÇÃO, JÁ RETORNOU VÁRIAS VEZES NA UNIDADE PARA DIVERSOS ATENDIMENTOS MAS A ENFERMEIRA PATRÍCIA NADA INFORMA. RELATA QUE PELA SUA DEFICIÊNCIA TEM PRIORIDADES NO RECEBIMENTOS DE VACINAS (GRIPE, COVID, ETC) MAS AO CHEGAR NA UNIDADE SEMPRE É INDAGADA DA SEGUINTE FORMA: O QUÊ VOCÊ TEM?, FALTA DE EDUCAÇÃO E EMPATIA DESSES COLABORADORES, COLOCAM A REQUERENTE NUMA SITUAÇÃO DE CONSTRANGIMENTO E NÃO APLICAM AS VACINAS.</p> <p>PACIENTE: GIOVANA CELIA PEREIRA JUSTE DATA DE NASCIMENTO: 07/05/1978 NOME DA MÃE: CÉLIA MARIA PEREIRA TELEFONE PARA CONTATO: 11981546085</p>	<p>ATENDIDA 10 VEZES, EM CONSULTA MÉDICA OU ENFERMAGEM DE FORMA DOMICILIAR, SENDO O ÚLTIMO ATENDIMENTO EM 17/04, INCLUSIVE COM A SOLICITAÇÃO DE EXAMES. SEU MEDICAMENTO EM CASA FOI SUSPENSO, POIS A ENTREGA PELO MOTOBOY ERA SEMPRE REALIZADA NA UNIDADE, PELA DIFICULDADE DE ATENDIMENTO, ASSIM A FAMÍLIA DEVE SE RESPONSABILIZAR PELA RETIRADA DA MEDICAÇÃO SEMPRE QUE NECESSÁRIO.</p> <p>TODA NOSSA CONDUTA ESTÁ BASEADA NOS BONS PRINCÍPIOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO, PORÉM PARA O SUCESSO DELE É NECESSÁRIO QUE FAMÍLIA E UNIDADE ESTEJAM JUNTOS, E POR ISSO, COLOCO-ME À DISPOSIÇÃO PARA QUE QUE A DONA GIOVANNA AGENDE SUA CONSULTA E TRAGA SEUS DOCUMENTOS PARA QUE POSSAMOS DAR CONTINUIDADE NA TROCA DE SUAS PRÓTESES.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, ENF.: PATRICIA TOLEDO</p>
4 1 1 3 4 8 - 3 / 0 6	<p>QUERO FAZER UMA RECLAMAÇÃO SOBRE O POSTO DE SAÚDE. JARDIM MARGARIDA MOGI DAS CRUZES. SOBRE ATENDIMENTO. FUI AO POSTO DE SAÚDE PEDIR UM REMÉDIO DE PRESSÃO ARTERIAL NA TERÇA FEIRA DE MANHÃ ME NEGARAM. DIZENDO QUE MINHA RECEITA TINHA VENCIDO Até aí TUDO BEM. AÍ FALEI PARA O ATENDENTE E O AGENTE DE SAÚDE QUE MEU REMÉDIO TINHA ACABADO. SE ELES PODERIAM ME DAR O REMÉDIO ALI MESMO NA UNIDADE PORQUE EU IA RECEBER NO DIA SEGUINTE E COMPRARIA. DISSERAM QUE NÃO PODERIA TOMAR SEM PASSAR NO MÉDICO AÍ PEDI POSSO PASSAR NA PARTE DO ACOLHIMENTO. DISSE QUE NÃO PORQUE MINHA PRESSÃO ESTAVA NORMAL. SIM NORMAL PORQUE TOMO MEU REMÉDIO TODOS OS DIAS TEM QUE ESTÁ NORMAL. TINHA UMA CONSULTA NÃO VOU NEGAR QUE DEIXEI DE IR MAS LIGUEI PARA DIZER O MOTIVO DE NÃO PODER COMPARECER. MAS EM VEZ DO AGENTE DE SAÚDE ME AVISAR QUE IA REMARCAR NÃO DISSE NADA.</p>	<p>EU PATRÍCIA PEREIRA TOLEDO RESPONSÁVEL TÉCNICO DA USF JARDIM MARGARIDA VENHO POR MEIO DESTA COMUNICAR QUE O SENHOR EDSON PEREIRA DA SILVA FOI NOVAMENTE CADASTRADO PELA EQUIPE EM EM OUTUBRO DE 2023. JÁ EM NOVEMBRO REALIZOU ACOMPANHAMENTO DO MÊS DO HOMEM, EM JANEIRO FOI SOLICITADO EXAMES LABORATORIAIS PELA ENFERMEIRA E FALTOU, JUSTIFICANDO, NA CONSULTA AGENDADA. PORÉM, PARA A DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS É PRECISO TER TIDO ALGUM ATENDIMENTO MÉDICO NA UNIDADE COM O DIAGNÓSTICO DE HIPERTENSÃO, O QUE NÃO HAVIA ACONTECIDO ATÉ O MOMENTO, POR ESTE MOTIVO, O MEDICAMENTO NÃO FOI LIBERADO. NÃO É POSSÍVEL A LIBERAÇÃO DE NENHUMA MEDICAÇÃO SEM DIAGNÓSTICO PRÉVIO. ASSIM, OFERTAMOS A VAGA DO DIA 11/06 PARA A AVALIAÇÃO MÉDICA E CONDUTA SOBRE O ESTADO DE SAÚDE DO PACIENTE.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

<p>ENTÃO SÓ SE PASSA NO POSTO SE TIVER MORRENDO. MESMO SABENDO COMO E MEU TRATAMENTO PELA FICHA QUE ESTÁ REGISTRADA LÁ. O POSTO ESTAVA VAZIO NO DIA FUI CEDO PARA TENTAR UM ENCAIXE PARA PASSAR NA PARTE DO ACOLHIMENTO PODE OLHAR O ATENDIMENTO DE TERÇA FOI FRACO O MÉDICO ESTAVA NA SALA AS MENINAS ANTIGAS TINHA MAIS CALOR HUMANO DO QUE ESTÁS DE AGORA. SERÁ QUE VOU TER QUE IR PARA OUTRO MUNICÍPIO PARA TER UM TRATAMENTO. PORQUE NO BAIRRO ONDE PAGO IMPOSTO NÃO TENHO DIREITO DE TOMAR UM MEDICAMENTO DE USO CONTÍNUO CREIO EU QUE OS AGENTES ESTÃO LÁ PARA AJUDAR O BAIRRO. TIVE QUE PEDIR DINHEIRO EMPRESTADO PARA COMPRAR O MEU MEDICAMENTO NO DIA POIS ME NEGARAM O REMÉDIO PARA TOMAR ALI MESMO NA UBS. E TAMBÉM ME NEGARAM DE EU PASSAR ALI NO CLÍNICO. COM MINHO MEU PRONTUÁRIO LÁ. SABENDO QUE SOU HIPERTENSO. E SABENDO O MEDICAMENTO QUE TOMO</p>	<p>VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA COORDENADORA EM SAÚDE</p>
<p>4 GOSTARIA DE FAZER UM ELOGIO A EQUIPE DA USF DO JARDIM 1 MARGARIDA BAIRRO DE DIVISA. 1 AGRADECER POR SER ATENDIDA POR PROFISSIONAIS ATENCIOSOS E 8 GENTIS SEMPRE QUE USO OS SERVIÇOS, DESDE A AUXILIAR DE LIMPEZA 0 AO MÉDICO, SEMPRE PRESTATIVOS E SUSCITO NO ATENDIMENTO. 3 OBRIGADA</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>
<p>GOSTARIA DE FALAR A RESPEITO DO PSF JARDIM MARGARIDA. 4 SÓ TENHO A AGRADECER. 1 TEMOS UM POSTO PERTO DE CASA E TEMOS QUE VALORIZAR. 2 ME LEMBRO QUANDO AQUI NÃO TINHA POSTO, MEUS FILHOS ERAM 0 PEQUENOS E EU TINHA APENAS A OPÇÃO DE IR PARA A PONTE GRANDE, 9 ALÉM DA DISTÂNCIA TINHA QUE PAGAR CONDUÇÃO, E COMO DEMORAVA, 1 ATÉ LEVAVA ÁGUA E ALIMENTOS PARA MEUS FILHOS. HOJE MEUS FILHOS JÁ ESTÃO ADULTOS, E EU E MINHA FAMÍLIA SOMOS</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

<p>GRATOS, POR TER UM POSTO DE SAÚDE PERTO DE CASA. SEMPRE FUI BEM ATENDIDA POR TODOS. O QUE ESTÁ NO ALCANCE DIA FUNCIONÁRIOS SEI QUE FAZEM. JÁ TIVE VÁRIOS AGENTE DE SAÚDE E TODOS OS TRÊS QUE FORAM MEUS AGENTES DE SAÚDE, SEMPRE FORAM MUITO PRESTATIVOS. ENFIM, EU VALORIZO E AGRADEÇO PELO POSTO É POR TODOS OS FUNCIONÁRIOS.</p>	
<p>4 REQUERENTE RELATA QUE HOJE FOI COM SUA MÃE (FEBRE E MUITA 0 COCEIRA) E SUA FILHA (ESTAVA COM FEBRE E GARGANTA INFLAMADA) NA 9 UBS JARDIM DAS MARGARIDAS, PORÉM RELATA QUE ELES NÃO 7 ATENDERAM A SUA MÃE E A PEDIRAM PARA ELA RETORNAR SÓ ÀS 15H, NA 9 FILHA DA REQUERENTE SÓ FOI DADO DIPIRONA, NINGUÉM OLHOU A 4 GARGANTA DELA, E NÃO ATENDERAM A REQUERENTE QUE ESTÁ NO FIM 3 DA DENGUE. SOLICITA PROVIDÊNCIAS. / SIS DA MÃE 913084-1 6 SIS DA FILHA 609785-1</p>	<p>NO DIA 10/05 A SRA. RAQUEL CHEGOU COM MAIS 2 INTEGRANTES DA FAMÍLIA PARA ACOLHIMENTO, FOI ACOLHIDA PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM E COMO JÁ TINHA ALTA DEMANDA DE ACOLHIMENTO COM O MÉDICO, E SOMENTE UMA VAGA PARA O PERÍODO DA TARDE FOI TRIADO E PASSADO OS CASO AO MÉDICO. NA AVALIAÇÃO DEIXAMOS A SENHORA SUELI SILVA PARA PASSAR NA ÚLTIMA VAGA DE ACOLHIMENTO DEVIDO SER IDOSA E PORTADORA DE DOENÇAS CRÔNICAS E A MICAELA QUE ESTAVA COM FEBRE SEM MAIS ALTERAÇÃO NO MOMENTO DR. OSCAR PRESCREVEU MEDICAÇÃO E ORIENTOU A MÃE A OBSERVAR E LEVAR EM PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL SE NECESSÁRIO. SRA. RAQUEL FOI ORIENTADA POR MIM VIA MENSAGENS DE WATS ZAP DIAS ANTES DE COMO ERA O FLUXO DE ACOLHIMENTO. A UNIDADE ESTÁ À DISPOSIÇÃO PARA ACOLHIMENTO E MAIS INFORMAÇÕES SE NECESSÁRIO. PATRICIA TOLEDO ENFERMEIRA</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas
						Entrada	Saída	Horas Realizadas	
Clinica Médica	14	280:00:00	02/05/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	29:00:00
Clinica Médica			02/05/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/05/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/05/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/05/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/05/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/05/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	08:00	13:00	5:00:00	
Clinica Médica			06/05/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	70:00:00
Clinica Médica			06/05/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/05/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	12:00	17:00	5:00:00	
Clinica Médica			07/05/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/05/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/05/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/05/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/05/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/05/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/05/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/05/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/05/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/05/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/05/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/05/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/05/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/05/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	08:00	13:00	5:00:00	
Clinica Médica			13/05/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	70:00:00
Clinica Médica			13/05/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			14/05/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	12:00	17:00	5:00:00	
Clinica Médica			14/05/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			14/05/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	28/05/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	280:00:00
Clinica Médica	29/05/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/05/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/05/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/05/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Pediatria	02/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	10:00:00
Pediatria	03/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	06/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	29:30:00
Pediatria	06/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	12:30	17:00	4:30:00	
Pediatria	07/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	08/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	09/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	10/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	13/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	29:30:00
Pediatria	13/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	12:30	17:00	4:30:00	
Pediatria	14/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	15/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	16/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	17/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	20/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	29:30:00
Pediatria	20/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	12:30	17:00	4:30:00	
Pediatria	21/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	22/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	23/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	24/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	27/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	19:30:00
Pediatria	27/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	12:30	17:00	4:30:00	
Pediatria	28/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	28/05/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	02/05/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00	118:00:00
Ginecologia e Obstetrícia							14:15:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	280:00	280:00
Pediatria	120:00	118:00
Ginecologia	160:00	160:00

Meta prevista:

Especialidade	Meta 20 dias úteis
Clínica Médica	1120
Pediatria e Puericultura	528
Ginecologia e Obstetrícia	704
Odontologia	500
Enfermagem	672
Atividade Coletiva	29:05:07

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	29:05:07	30:00

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	313	301	96%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	1120	1650	164	1.015	91%
Pediatria e Puericultura	480	481	45	509	106%
Ginecologia e Obstetrícia	640	843	63	735	115%
Odontologia	455	500	81	419	92%
Enfermagem	611	595	8	563	92%
Total	3306	4069	361	3.241	99%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos um aumento expressivo de atendimento dos casos de dengue, conforme orientação da SMS, diminuimos os atendimentos agendados e aumentamos os atendimentos à demanda espontânea, de forma que não tivéssemos municípios da nossa territorialização sem atendimento médico e de enfermagem, mesmo com esta medida. Os atendimentos Abaixo, relatório da pediatria sendo 101 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 509 atendimentos:



Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/05/2024 Data Final: 31/05/2024
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA
CBO (Especialidade): 225124 - MÉDICO PEDIATRA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2024-05-01 à 2024-05-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	2	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	99	0,00
Total Cbo.:		101	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	42
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	49
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO DE SÍFILIS	3
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	1
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	179
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	20
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	979
CURATIVO SIMPLES	93
ESCUITA INICIAL / ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONT NEA)	1
GLICEMIA CAPILAR	80
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	4
MEDIÇÃO DE ALTURA	293
MEDIÇÃO DE PESO	301
PROVA DO LACO	78
TESTE RÁPIDO PARA DENGUE IGG/IGM	1
TESTE RÁPIDO PARA DETECCAO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	4
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	6
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	12
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	7
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	5
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	10
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	10
VACINA	627
VACINA COVID	53
VACINA INFLUENZA	1273
TOTAL	4131

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019
APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 houve incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

12. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
MAIO	07/06/2024	15/05/2024 a 13/06/2024

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

13. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

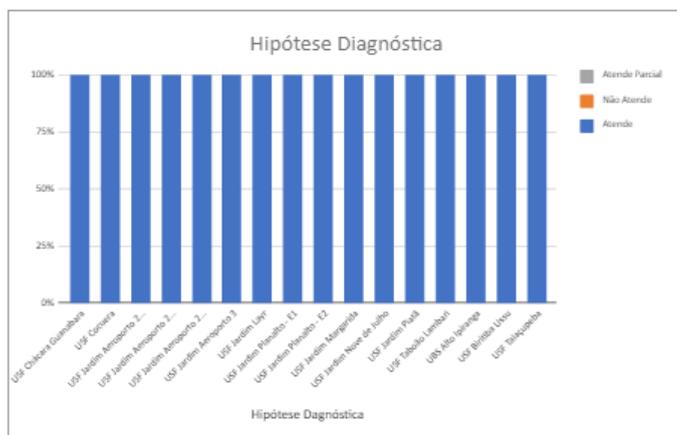
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

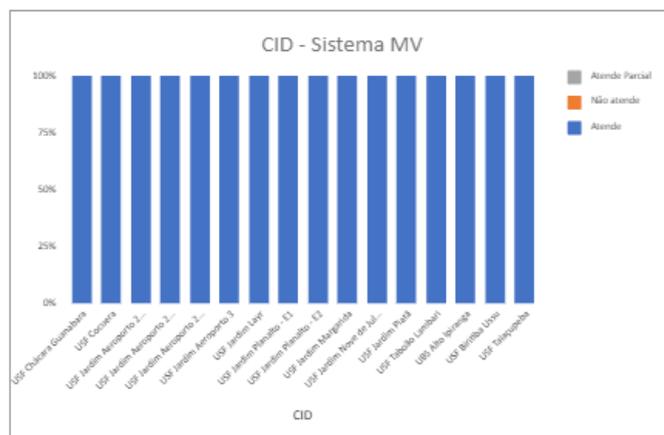
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

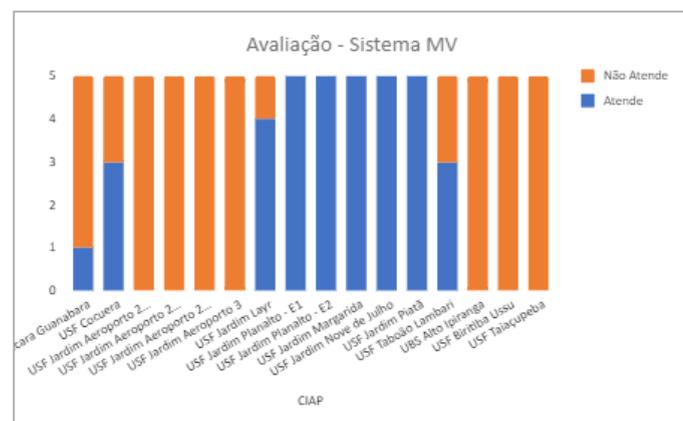
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

14. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	<p>RETIRADA DE UM ARMARIO NA COPA. CONserto DE UMA PORTA DE ARMARIO NA COPA. RETIRADA DE UM VENTILADOR SALA DA MÉDICA E INSTALADO NA SALA DO ACS. CONserto DA ALAVANCA DA JANELA DA SALA DO ACS. FECHAMENTO DE UM BURACO NA SALA DA MÉDICA E COPA. TROCA DE CORREDIÇA TELESCOPIA DE 60CM RECEPÇÃO. CONserto E MANUTENÇÃO PORTA WC. TROCA DE 2 LAMPADAS DML FLORESCENTE PARA LEDS DE 18 WTS TUBULAR. TROCA DE 2 LAMPADAS LED E27 WC PUBLICO. LIMPEZA EM 3 LUMINARIAS WC DEFICIENTES.</p> <p>TROCA DE 3 LUMINARIAS SLIM DE 36 WTS GARAGEM AMBULANCIA. TROCA DE 3 LÂMPADAS TUBULAR SALA 7 E CORREDOR. INSTALAÇÃO DE UM BEBEDOURO PÚBLICO. TROCA E MANUTENÇÃO EM 3 JANELAS BASCULANTE RECEPÇÃO E ACS. MUDANÇA DE ARMÁRIO NA COPA. TROCA DA VÁLVULA DE METAL NO LAVATÓRIO. REPARO DE PINTURA SALA MÉDICA E PORTA DE ACESSO. SOLDA EM UMA LONGARINA DE 3 LUGARES E REPARO DE PINTURA FORNECIMENTO DE 01 RÉGUA DE TOMADAS COM 04 POSIÇÕES.</p>
USF COCUERA	<p>MANUTENÇÃO NA CAIXA ACOPLADA WC MASCULINO (FUNCIONÁRIOS) FIXAÇÃO DE UM ACRÍLICO NA RECEPÇÃO - MANUTENÇÃO DE VAZAMENTO NO WC SALA DE ENFERMAGEM</p>
USF JD AEROPORTO II	<p>INSTALAÇÃO DE 5 ACRÍLICOS MANUTENÇÃO NO TRIPÉ DE ALUMÍNIO TROCA DE VÁLVULA AMERICANA NA SALA DE ESTERILIZAÇÃO INSTALAÇÃO DE UMA MOLA DORME NA PORTA DE ACESSO COPA INSTALAÇÃO DE UM PUXADOR DE 30CM NA PORTA DE ACESSO</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	A COPA
USF JD AEROPORTO II	SUBSTITUIÇÃO DE 01 MAÇANETA NA SALA 11
	INSTALAÇÃO DE 1 FIXADOR DE ACRÍLICO NA SALA 19
	DESENTUPIMENTO DE 1 SANITÁRIO NO W.C FEMININO PÚBLICO DEFICIENTE
	SUBSTITUIÇÃO DE 02 DISPENSER NA RECEPÇÃO
	INSTALAÇÃO DE 1 DISPENSER DE SABÃO NA SALA 05
	DESENTUPIMENTO DE UM RALO NA SALA 05
	SUBSTITUIÇÃO DE 01 LÂMPADA T8 20 NO VESTIÁRIO FEMININO
	MANUTENÇÃO DA LUMINÁRIA DO W.C MASCULINO
USF JD AEROPORTO III	FIXAÇÃO DE 01 SUPORTE DE EXTINTOR
	SUBSTITUIÇÃO DE 01 BOTÃO FRACIONADOR DA CAIXA ACLOPADA NO BANHEIRO MASCULINO
	INSPEÇÃO EM TODOS OS SANITÁRIOS E TORNEIRA
	FIXAÇÃO DE 3 DISPENSER DE PAPEL TOALHA
	SUBSTITUIÇÃO DO BEBEDOURO, TROCA DE PLACA DE IDENTIFICAÇÃO
	FIXAÇÃO DE PLACAS DE IDENTIFICAÇÃO
USF JD LAYR	INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA 29-T 10A COM SISTEMA L PARA ALIMENTAÇÃO DE BEBEDOURO PÚBLICO
	INSTALAÇÃO 1 LUMINÁRIA SLIM DE 9 MATS NA ENTRADA,
	INSTALAÇÃO DE 1 TORNEIRA DE LAVATÓRIO E 1 BOTÃO ACIONADOR DE DESCARGA, INSTALAÇÃO DE 3 TERMINAL COM 1,5MT DE CABO 16M PARA TERMINAL TERRA PARA RAIOS
	RETIRADA E INSTALAÇÃO DE 01 BEBEDOURO PÚBLICO
USF JD PLANALTO	INSTALAÇÃO DE TRÊS DISPENSER DE PAPEL TOALHA, SENDO UM NA SALA DE ODONTO; SALA DE PROCEDIMENTO; E OUTRO NO BANHEIRO PÚBLICO
	INSTALAÇÃO DE 02 TORNEIRAS CURTA AMARELA SALA ENFERMEIRA WC CAMILA.
	TAMPONAMENTO DAS PAREDES FURADAS, PASSAGEM DOS AR CONDICIONADO NA FARMÁCIA
USF JD MARGARIDA	FIXAÇÃO DE 01 ACRÍLICO COM 03 COMPARTIMENTOS NA FÁRMACIA.
	INSTALAÇÃO DE 1 TORNEIRA DE JARDIM NO CAVALETE DE ENTRADA - INSTALAÇÃO INSULFILM E PINTURA DE 1 VIDRO
	TROCA DE 1 SUPORTE DE PAPEL HIGIÊNICO NO WC PÚBLICO -
	TROCA DE 1 SUPORTE DE PAPEL NO CONSULTÓRIO MÉDICO -
	INSTALAÇÃO DE 5 GANCHOS NO DML

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

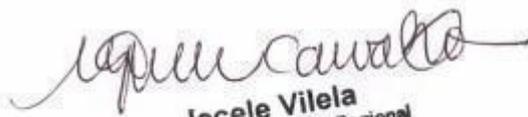
USF JD MARGARIDA	RETIRADO BEBEDOURO PÚBLICO E REINSTALADO UM NOVO, FOI NECESSÁRIO ADAPTAÇÃO HIDRÁULICA PINTURA EXTERNA DA UNIDADE CONTEMPLANDO JANELAS, CAIXA D'AGUA, MUROS INTERNOS E MUROS PARTE EXTERNA CONSERTO DO APOIO DE BRAÇO - TROCA DO SUPORTE DE PAPEL WC
USF NOVE DE JULHO	MANUTENÇÃO DA PIA DA SALA 09 CONFECÇÃO E 01 APOIO DE MESA DA COPA COM TUBO 30X20 E 50X30 E COM PÉS REGULÁVEIS MANUTENÇÃO NO BEBEDOURO DA COPA (MANGUEIRA NA SAÍDA O FILTRO ROMPIDA) SUBSTITUIÇÃO DE UMA LÂMPADA T8, INSTALAÇÃO DE 01 DISPENSER DE PAPEL TOALHA
USF JD PIATÃ	TROCA DE 1 LÂMPADA DE 18WTS LED NA FARMÁCIA; INSTALAÇÃO DE ELETRODUTO PERFURADO DE PLÁSTICO DE 40CM E ORGANIZAÇÃO DE CABOS NA RECEPÇÃO; SOLDA DE UMA JANELA SALA ENFERMEIRA; LIMPEZA NO TOLDO DA ENTRADA DA UNIDADE, REJUVENESCIMENTO DA ESTRUTURA METÁLICA DA MESMA; IMPERMEABILIZAÇÃO DA LAJE SOBRE A SALA DOS ACS, IMPERMEABILIZAÇÃO DAS CALHAS DA ENTRADA; PINTURA EXTERNA DA UNIDADE; PINTURA INTERNA DA UNIDADE. INSTALAÇÃO E FABRICAÇÃO DE 2 ARARAS PARA ROUPA; MANUTENÇÃO DA FECHADURA SALA FARMÁCIA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de MAIO/2024 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de junho de 2024.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM