

Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital Municipal “Enfermeiro
Antonio Policarpo de Oliveira” -
Cajamar

Contrato de Gestão n.º 48/2020

2021

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAJAMAR



PREFEITO

Danilo Barbosa Machado

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Patrícia Haddad

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Sirlene Dias Coelho

DIRETOR TÉCNICO

Rafaela Peixoto Vargas

GERENTE ADMINISTRATIVO

Camila Campos Baltazar

GERENTE ASSISTENCIAL

Adriana Barbosa Silva Felipe

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 48/2020	6
1.2.1 Gestão dos recursos e Gestão Orçamentária	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	7
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	8
4.1 Dimensionamento Geral	8
4.2 Indicadores - Gestão de Pessoas	22
4.2.1 Taxa de Turnover	22
4.2.2 Taxa de Absenteísmo	23
4.2.3 Taxa de Acidente de Trabalho	23
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	24
5.1 Pronto Socorro	24
5.1.1 atendimentos PS Adulto	24
5.1.2 atendimentos PS Infantil	25
5.2 Clínicas Especializadas	25
5.2.2 Média de Permanência	28
5.2.3 Giro de Leito	28
5.2.4 Saídas Hospitalares	29
5.2.5 Taxa de Mortalidade	30
5.3 Centro Obstétrico e Cirúrgico	31
5.4 Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico	32
6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	34
6.1 Indicadores de Qualidade	35
6.1.1 Avaliação do Atendimento	35
6.1.2 Avaliação do Serviço	36
6.2 Manifestações	37

7. PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES

41

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;

- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Contrato de Gestão nº 48/2020

O serviço oferecido pelo HMEAPO, sob gerenciamento do CEJAM, inclui Radiografia, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia Convencional, Eletrocardiograma, Anátomo-Patológico e Coleta de Exames Laboratoriais, sendo que os exames laboratoriais e coletas especiais são a princípio destinados aos pacientes internos. Parte desses recursos são abertos a agendamento gerenciado pela Central de Regulação do Município.

Em relação a consultas médicas, o hospital oferece as seguintes especialidades: Cirurgia Geral, Clínica Médica, Ginecologista/Obstetra, Anestesiologia, Pediatria, Psiquiatria, Ortopedia e Radiologia (a nível hospitalar); e extensão ambulatorial nas especialidades médicas de Neurologia, Psiquiatria, Otorrinolaringologia e Pneumologia Infantil e também Fisioterapia. Para consultas não médicas o hospital atende internamente as especialidades de: Enfermagem, Nutricionista, Fonoaudiologia, Fisioterapia e Psicologia. Além desses citados anteriormente, é realizado também atendimentos de outras especialistas sem atendimento clínico: Farmacêutico e Serviço Social.

Ao longo da vigência do contrato, de comum acordo entre as partes, o CEJAM ou a SMS poderá propor a realização de outros tipos de atividades adicionais ou

mesmo repactuar trocas entre as atividades pré-assumidas, diferentes daquelas aqui relacionadas, seja pela introdução de novas atividades diagnósticas e/ou terapêuticas, seja pela realização de programas especiais para determinado tipo de patologia, essas atividades deverão ser previamente estudadas, quantificadas, separadamente do atendimento rotineiro do Hospital Regional de Cajamar e, pactuadas entre o Cejam e a Diretoria de Saúde de Cajamar. Caso aprovado, deverá ser elaborado o orçamento econômico-financeiro, discriminado e homologado através de Termo Aditivo ao Contrato de Gestão.

1.2.1 Gestão dos recursos e Gestão Orçamentária

Enfrentamos nestes últimos dois anos, o avanço da pandemia Covid 19, em nosso país e em todo o mundo. Sendo assim, precisamos constantemente nos adaptar.

Ciente da necessidade de investir recurso público adequado para o enfrentamento da Pandemia, o município de Cajamar, desenvolve ações junto a Secretaria Municipal de Saúde, com o objetivo de minimizar os riscos de contágio e garantir qualidade assistencial. Houve a desmobilização da Tenda Covid 19 em 14 de setembro de 2021 e, sendo assim, direcionamos 6 leitos de enfermaria para assistência à pacientes suspeitos ou confirmados como Covid positivo.

Tais mudanças forneceram ao hospital a possibilidade de desenvolver assistência adequada aos pacientes, reavaliando todos os processos envolvidos para prestação adequada da assistência.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no HMEAPO são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no HMEAPO.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo HMEAPO no período de **01 a 31 de outubro de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

Atualmente, a equipe de trabalho é composta por 215 colaboradores contratados por processo seletivo. Esta força de trabalho é representada por 66 profissionais de nível médio, 83 de nível técnico e 66 de nível superior.

Os cargos em confiança (diretor, gerentes, analista administrativo e responsáveis técnicos) representam 4,18%. Quanto às categorias profissionais, o quadro de pessoal é composto por 54,88% de enfermagem, 0,46% de médicos, 31,01% administrativo e 12,03% operacional.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria/Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Analista Administrativo (40h)	4	3	↓
	Assistente Administrativo (40h)	2	2	✓
	Auxiliar de Serviços Gerais (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Serviços Gerais (36h) - noturno	3	2	↓
	Auxiliar Técnico Administrativo (36h)	2	2	✓
	Auxiliar Técnico Administrativo (36h) - noturno	3	3	✓
	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	2	2	✓
	Jovem Aprendiz (30h)	4	2	↓
	Motorista (40h)	1	1	✓
Administrativo - Almoxarifado	Almoxarife (40h)	1	1	✓
Administrativo - Compras	Assistente de Compras (40h)	1	1	✓
Administrativo - Manutenção	Auxiliar de Manutenção (40h)	2	1	↓
	Engenheiro Supervisor (20h)	1	1	✓
	Supervisor de Manutenção (40h)	1	1	✓
Administrativo - Nutrição e Dietética	Auxiliar de Cozinha (36h)	4	5	↑
	Auxiliar de Cozinha (36h) - noturno	2	3	↑
	Copeiro (36h)	4	4	✓
	Copeiro (36h) - noturno	3	1	↓
	Cozinheira (36h)	2	2	✓

Administrativo - Recepção	Controlador de Acesso (36h)	4	4	✓
	Controlador de Acesso (36h) - noturno	5	5	✓
	Recepcionista (36h)	9	9	✓
	Recepcionista (36h) - noturno	9	8	↓
Administrativo - T.I.	Analista de Suporte (40h)	2	2	✓
Assistencial - Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	0	↓
	Enfermeiro (36h)	17	16	↓
	Enfermeiro (36h) - noturno	11	13	↑
	Enfermeiro Obstetra (36h)	4	5	↑
	Enfermeiro Obstetra (36h) - Noturno	5	4	↓
	Enfermeiro SCIH (40h)	1	1	✓
	Técnico de Enfermagem (36h)	37	44	↑
Assistencial - Farmácia	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	39	35	↓
	Auxiliar de Farmácia (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	3	↑
	Farmacêutico (36h)	2	2	✓
	Farmacêutico (36h) - noturno	3	3	✓
Assistencial - Imobilização	Farmacêutico (40h)	1	1	✓
	Técnico de Gesso (36h)	3	3	✓
Assistencial - Médico	Técnico de Segurança do Trabalho (10h)	1	1	✓
Assistencial - Multiprofissional	Assistente Social (30h)	1	1	✓
	Fisioterapeuta (30h)	3	3	✓
	Fisioterapeuta (30h) - Noturno	4	3	↓
	Fisioterapeuta Chefia (40h)	1	1	✓
	Fonoaudiólogo (30h)	1	1	✓
	Nutricionista (30h)	1	1	✓
	Nutricionista (40h)	1	1	✓
	Psicólogo (30h)	1	1	✓
Assistencial - SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1	✓
Gestão	Diretor Técnico Médico (40h)	1	0	↓
	Gerente Administrativo Financeiro (40h)	1	1	✓
	Gerente Assistencial (40h)	1	1	✓
Total		219	215	↓

Análise: O cenário atual é de 215 funcionários efetivamente contratados, totalizando 98,17% da previsão assim estabelecida.

DESC. FUNÇÃO	QUANTITATIVO	NOME COMPLETO	TURNOS
ALMOXARIFE	1	JOSUE GONCALVES VIEIRA	40H
ANALISTA ADMINISTRATIVO	1	JOELMA ALVES DE ASSIS	40H
	2	PRISCILA DE ARAUJO RODRIGUES	40H
	3	TAIS FERNANDES LOPES	40H
ANALISTA DE SUPORTE	1	ANDERSON DIAS TEIXEIRA	40H
	2	PABLO CABALLERO NUNES CARLOS	40H
ASSISTENTE DE COMPRAS	1	MELISSA RIBEIRO FERREIRA	30H
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	1	ARTHUR SORIA FERREIRA	40H
	2	SHEILA SMITH UNINGER FREIRE	40H
ASSISTENTE SOCIAL	1	JOICE ADRIANA DA SILVA	30h
AUXILIAR DE ALMOXARIFADO	1	ADALBERTO DE LIMA PIRES	40h
AUXILIAR DE FARMACIA	1	BRUNA CAROLINA DE MORAES TARGINO PACHECO	40h
	2	GEOVANA ARRUDA ROCHA	D
	3	JANAINA HENRIQUE DE ALMEIDA	D
	4	RAFAELA DOS REIS	N
	5	REGIANE CRISTINA DOS SANTOS	D
AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	1	JOSE ROBERTO DOS SANTOS	40H

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	1	MARIA EUNICE DE JESUS LESINA	D
	2	PATRICIA APARECIDA BEZERRA DA SILVA	40H
	3	PAULA APARECIDA PEREIRA	D
	4	ROSA DE PAIVA CHAVES	N
	5	THAINA GONCALVES DE SOUZA	N
AUXILIAR DE COZINHA	1	CARLA FATIMA MAGALI DE LIMA	D
	2	CLAUDIA RAIANE DA SILVA SOUZA	N
	3	CLAUDIA ROSA DE SOUSA	D
	4	JACINTA APARECIDA DA SILVA	N
	5	JANAINA ALEXANDRE FREIRE	N
	6	JANDIRA FERNANDES COSTA	D
	7	LUCIENE TERESA DA SILVA NERES	D
	8	ROSINALVA CLARICE DOS SANTOS LIMA	D
AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	1	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	N
	2	ELIETE DA SILVA OLIVEIRA ALMEIDA	40H
	3	GISLAINE FELIX FERREIRA	40H
	4	LAUDIANE DE ARAUJO ALVES	N
	5	LUANA MADUREIRA DOS SANTOS	N

	6	ROBERTA I DE J P DOS SANTOS	D
	7	THAYSE LAYANI BARNABE DO NASCIMENTO	D
CONTROLADOR ACESSO	1	ALEXANDRO DA SILVA SOUZA	D
	2	DONIZETE APARECIDO RODRIGUES	N
	3	EVERSON DOS SANTOS NOVAIS	N
	4	EVERTON GUSTAVO DE ARAUJO	N
	5	HALYANA AGATAO	D
	6	JOANA SILVA DE OLIVEIRA	N
	7	JUSICLEIDE MARIA DA SILVA	D
	8	TANIA FELISBERTA DA SILVA	D
COPEIRO	1	DANIELLA SILVA PINTO	D
	2	JOELMA DOS SANTOS SILVA	D
	3	JOSINA MARIA DA SILVA	D
	4	VALMIRA SOUSA DE JESUS	D
	5	VERONICA FRANCA DE OLIVEIRA	D
COZINHEIRO	1	ANA MARCIA SILVA LIMA	D
	2	DINEIA PATRICIA DOS SANTOS RODRIGUES	D
DIRETOR TÉCNICO	1	RAFAELA PEIXOTO VARGAS	40H

ENFERMEIRO	1	ALINE OLIVEIRA DA SILVA MENDES	D
	2	DANIEL DA PAIXAO JOBIM	D
	3	DANILO OLIVEIRA LIMA	D
	4	DIEGO DOUGLAS DE MOURA BUENO	D
	5	EDNALDO ROJO SIMEAO	D
	6	ELISABETE APARECIDA DAMIAO SILVA	N
	7	ERICA DOS SANTOS ROCHA	N
	8	FLAVIA PEREIRA DA SILVA	N
	9	FRANCISCO JOSE DA SILVA	N
	10	GUENER TINELLI CRUZ	D
	11	JESSICA APARECIDA DOS SANTOS	D
	12	JULIANA ALMEIDA LIMA	D
	13	LUCIANE RACHEL BESSA GUERRA DA SILVA MARTINI	N
	14	MARCIA CRISTINA RAMOS	N
	15	MARIA DULCE PIRES FERREIRA	D
	16	MARIA JOSE DE ASSIS MOURA	N
	17	MAYARA DA COSTA SILVA	N
	18	PEDRO NASCIMENTO DA SILVA	N

	19	RENATA MARIA DE BRITO DA COSTA	N
	20	ROBERTO RIGOLIN SALES	N
	21	RODRIGO GARCIAS GONCALVES	D
	22	SANDRA REGINA DA SILVA MARQUES	N
	23	SILVIA LOPES DE SOUZA	N
	24	THIAGO APARECIDO DA SILVA	N
	25	VANESSA FAGUNDES PEREIRA	D
	26	VANESSA FIGUEIREDO ARAUJO	D
	27	VITOR FRANCO DA SILVA	D
ENFERMEIRO OBSTETRA	1	ACSA DANTAS BRASIL DE SOUZA	D
	2	CRISTIANE CILENE BOTTOS VOLPATO	N
	3	GLEICINARA SOUZA CARDOSO GONCALVES	D
	4	LUANA DE CARVALHO VALENTIM DA COSTA	N
	5	MIRIAN MUNIZ DE SOUZA	D
	6	ROSANGELA VALDECY DOS SANTOS	N
	7	SANDRA SOARES ROMUALDO	N
	8	SOLANGE RIBEIRO DE SOUZA	D

ENFERMEIRO SCIH	1	GESSICA GUIMARAES GAZOLA	40H
ENGENHEIRO SUP	1	MARCO ANTONIO DA SILVA PREDOLIM	40H
FARMACÊUTICO	1	CARLOS ALBERTO EVANGELISTA FILHO	N
	2	FABIANA MARTINS LEITE	D
	3	FRANCISCA MARLENE GONCALVES DE ALMEIDA	D
	4	JOSE VICTOR DE ALMEIDA NUNES	40H
	5	JOYCE ALESSANDRA MIRANDA	N
	6	NEILAN SANTOS BARBOSA	N
FISIOTERAPEUTA	1	ANDERSON FERREIRA DA SILVA	D
	2	CLEONICE OLIVEIRA COELHO	N
	3	KAREN CREAZZO	N
	4	LARYSSA SANTIAGO CARVALHO	D
	5	LUCIANA ROCHA DE SOUSA FARIAS	N
	6	RENATA LIRA SILVA DE SANTANA SANTOS	D
FISIOTERAPEUTA CHEFIA	1	SUE ELLEN CUNHA DA SILVA	40H
FONOAUDIÓLOGO	1	ISABELLA AMELIA DO ESPIRITO SANTO	30H
GERENTE ASSISTENCIAL	1	ADRIANA BARBOSA SILVA FELIPE	40H

GERENTE ADMINISTRATIVO	1	CAMILA CAMPOS BALTAZAR	40H
JOVEM APRENDIZ	1	LEANDRO SOUZA DA SILVA	30H
	2	MILENA SILVA SOUZA	30H
	3	NILVA DOS SANTOS SILVA	30H
	4	TAINA NAIOMA MACHADO LEAL	30H
MÉDICO DO TRABALHO	1	DOUGLAS KATSURAGI	D
MOTORISTA	1	MARIO FERNANDES	D
NUTRICIONISTA	1	FERNANDA BISCARO	30H
	2	MONICA LUNA PETRI	D
	3	PAULA MALHEIROS PINHEIRO AUGUSTO	30H
PSICÓLOGO	1	RENATA GUARITA NUNES BORSARO	30H
RECEPCIONISTA	1	ADRIANA DA SILVA CARRETERO	D
	2	ALESSANDRA GOMES BORGES	N
	3	ALEXSANDRA APARECIDA GOMES DA SILVA	N
	4	ALISON DE ABREU MARIANO	N
	5	CELIA MACHADO SODRE	D
	6	DAIANE COSTA CORDEIRO DOS SANTOS	D
	7	DANIELE COSMO DE QUEIROZ	D

	8	GABRIELLA APARECIDA MATOS DOS SANTOS	N
	9	ISABELA CRISTINA CANTANHEDE NASCIMENTO	D
	10	JULIANA DE CASSIA PROTAZIO	D
	11	JULIANA MARQUES RICARDO	N
	12	LARISSA PEDROSA DA SILVA	D
	13	MARIA APARECIDA ALVES DA ROCHA	N
	14	MICHELE DE ANDRADE MOREIRA	D
	15	PATRICIA HOLANDA SANTOS FIEL	D
	16	ROSANA APARECIDA DE ALMEIDA	N
	17	THAMIRES NOVAIS ARAUJO DA FONSECA	N
SUPERVISOR DE MANUTENÇÃO	1	JOAO RICARDO MACIEL DA SILVA	D
TÉCNICO ENFERMAGEM	1	ADRIANA SOUZA DE ARAUJO	D
	2	ALDEMIR FERREIRA DE ARAUJO	N
	3	ALDICLEI LEANDRO DO NASCIMENTO CASTRO	N
	4	ALESSANDRA ALVES DA SILVA	D
	5	ALINE CRISTINA DE SOUSA SILVA	N
	6	ALINE SOARES DE LIMA	D

7	AMELIA AQUINO DE SOUSA	D
8	ANA LUCIA ALVES DA SILVA	D
9	ANA LUCIA ROZENO	D
10	ANALU LUCIANO SILVEIRA	N
11	ANDREIA GARCIA	D
12	ARIANA TARGINO PRETE ROSSETTI	D
13	BIANCA GONCALVES DE SOUZA	D
14	CATIA FERREIRA DA SILVA	D
15	CELENE SILVA DAMASCENO	D
16	CRISTIANE GASPAR DE SOUZA BARBOSA	D
17	CRYSTIANNE ARAUJO REYS ALVES	N
18	DAVID LEANDRO DA SILVA	D
19	DENISE DA SILVA MARINHO	D
20	EDILENE MENDES AMI	N
21	EDILSON BEZERRA DE VASCONCELOS	N
22	EDNA BENEDITA DE CARVALHO	D
23	ELIANA FRANCISCO DIAS CAMACHO	N
24	ELIZABETE CRISTINA PEREIRA DA SILVA	D

25	FABIANA MARIA DOS SANTOS COSTA	N
26	FABIANA SILVERI DOS SANTOS OLIVEIRA	N
27	FERNANDO RODRIGUES DA GAMA	N
28	GABRIELA PIRES RODRIGUES	D
29	HILVA APARECIDA VASCONCELOS LOPES	D
30	IVANI ZILDA DE SOUZA	N
31	JOAO CARLOS PERBONI DE FREITAS	N
32	JOCELEIDE DA COSTA LIMA	N
33	JOELIA ARAUJO SAMPAIO DE SOUZA	D
34	JONATAS JOSE DE MELO	D
35	JOSE ELIELTO DE SOUSA RODRIGUES	D
36	JOSE JUCELY BEZERRA	D
37	JULIANA DA SILVA	D
38	KATIA DE FATIMA SILVA	N
39	KEROLAINE ALVES FERNANDES	D
40	LEANDRO PEREIRA DAS CHAGAS	D
41	LOURIVAL MIGUEL DA SILVA FILHO	N

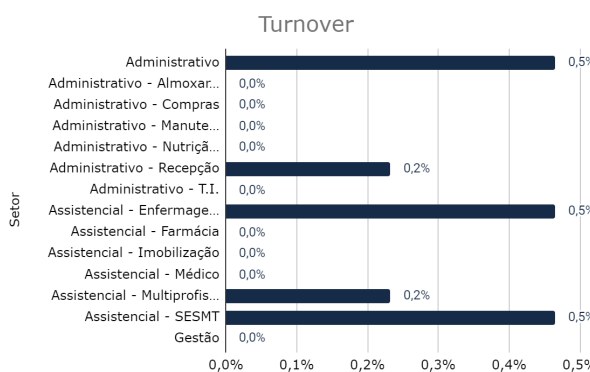
42	LUCAS MOTTA DA ROSA	N
43	LUCIGLEIDE COSTA	D
44	MARIA DA GUIA FERREIRADE SOUZA	N
45	MARIA DE LOURDES DE LIMA	D
46	MARIA HELENA CHAGAS DE SOUSA	D
47	MARIA KELY DE OLIVEIRA PRUDENCIO	N
48	MARIA SIMONE DO NASCIMENTO SILVA	N
49	MARIA SOLANGE ALBUQUERQUE	N
50	NATALINA DOS SANTOS SILVA	N
51	NEIDE GOMES DA SILVA	N
52	NILZA APARECIDA DA SILVA FARIAS	N
53	PALOMA OLIVEIRA SILVA	D
54	PATRICIA DONIZETI DE JESUS	N
55	PATRICIA DOS SANTOS MOURA GALDINO	D
56	PATRICIA KEVLIN LOPES DA SILVA DE SOUZA	D
57	PAULIENE BARBOSA DA SILVA	D
58	PRISCILA DE JESUS PEREIRA DOS SANTOS	N

59	PRISCILLA SANTANA DOS SANTOS	D
60	RAQUEL SOARES DA SILVA	N
61	RENILDA TAVARES SILVA	N
62	RITA DE CASSIA SOARES DOS SANT	D
63	ROGERIO LUIZ DA SILVA	D
64	ROSANGELA ALMEIDA LIMA	N
65	ROSANGELA DE OLIVEIRA ARAUJO	N
66	ROSELI MARIA DA SILVA	D
67	ROSILEIA DIAS DE SOUZA	N
68	ROSILENE DE SOUZA ARAUJO	D
69	ROZEMAR OLIVEIRA SILVA	D
70	RUTH CONCEICAO BARBOSA	D
71	SEVERINO MANOEL DA SILVA	D
72	SILVANA APARECIDA PONTES	N
73	SILVIA REGINA MARTINS	N
74	SOLANGE APARECIDA RODRIGUES DOS SANTOS	D
75	SUNAMITA DA SILVA SOUZA	D
76	TATIANE OLIVEIRA MARCELINO DA SILVA	D

	77	TERESA MARIA DOS SANTOS	N
TÉCNICO DE GESSO	1	IVONE BATISTA NEVES FIARME	D
	2	JAIME ADALBERTO DA SILVA	D
	3	VANESSA COUTINHO DA SILVA	D
TÉCNICO SEGURANÇA DO TRABALHO	1	AMAURI SIQUEIRA DA SILVA	40H

4.2 Indicadores - Gestão de Pessoas

4.2.1 Taxa de Turnover

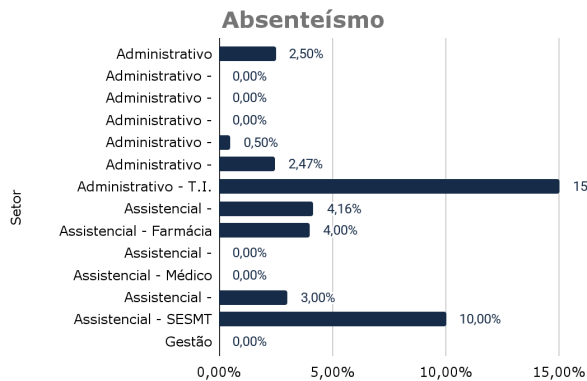


Admissões	4
Demissões	4

Análise: Durante o mês corrente, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade

contratual por prazo determinado, foram realizados 03 (três) desligamentos através de demissão sem justa causa, 01 (um) processo demissional por término do contrato de experiência e 04 (quatro) admissões em setores distintos. Verificamos no gráfico lado que a maior rotatividade foi no setor administrativo-jovem aprendiz apresentando 0,5% ,sendo realizadas 02 (duas) admissões dentro do mesmo período.

4.2.2 Taxa de Absenteísmo



Ausências (dia)	
Faltas não justificadas	4
Atestado Médico	148
Licença Nojo	3
Licença Galo	0
Total	155

Análise: Mediante o cenário de 215 (duzentos e quinze) colaboradores, identificamos durante o mês de Outubro, o total de 155 dias de ausência, classificadas como: faltas não-justificadas (4 dias), atestados médicos (148 dias), licença nojo (03

dias) e licença galo (nenhuma). Dentre os setores de maior impacto, contabilizamos maiores indicadores de ausência: 15% administrativo-TI, 10% assistencial-SESMT, 4,16% assistencial-enfermagem, 4% assistencial-farmácia, 3% assistencial-multiprofissional, 2,50% administrativo-interno, 2,47% administrativo-recepção e 0,5% administrativo-nutrição. Com base nos dados obtidos, seguimos acompanhando e monitorando a assiduidade dos funcionários, bem como desenvolvendo ações de prevenção e controle com enfoque na saúde física e mental dos mesmos, com intuito de promover benefícios e melhorias ao vínculo entre instituição e funcionários.

4.2.3 Taxa de Acidente de Trabalho

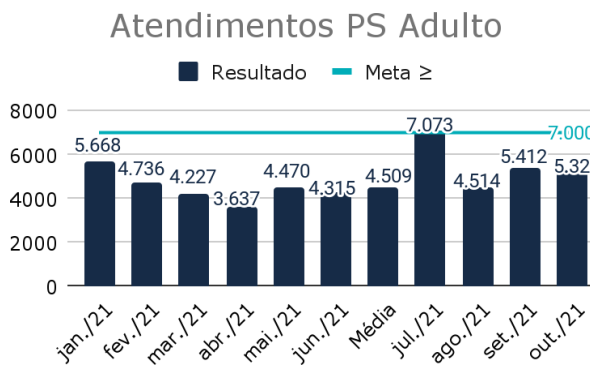
Análise: Ao longo do mês de Outubro, não registramos nenhum acidente de trabalho. Permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de segurança individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição de riscos em cada setor e /ou atividade.

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no HMEAPO que ocorreram no mês de **Outubro/2021**, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

5.1 Pronto Socorro

5.1.1 atendimentos PS Adulto



Especialidade	Nº Atendimentos
Clínica Médica	4.139
Clínica GO	458
Clínica Cirúrgica	214
Clínica Ortopédica	512
Total	5.323

Análise: Observamos no gráfico ao lado um total de 5.323 atendimentos no PS Adulto, sendo 4.139 na especialidade de Clínica Médica, 458 atendimentos pela Ginecologia e Obstetrícia, 214 atendimentos pela Clínica Cirúrgica, incluindo também as interconsultas e 512 atendimentos pela Clínica Ortopédica que até o

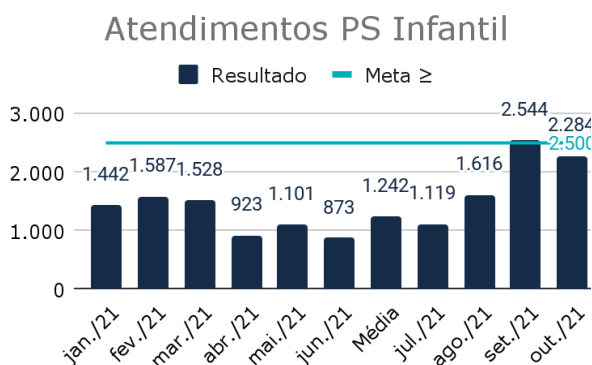
presente momento ocorre apenas no período diurno. Podemos observar que em relação ao mês anterior, tivemos uma redução de 89 atendimentos. Todas as especialidades evoluíram com decréscimo, exceto na Clínica Médica, onde houve um aumento de 110 atendimentos.

Mantemos os atendimentos de sintomáticos respiratórios dentro do próprio PS, respeitando o fluxo de separação destes dos não respiratórios, garantindo assim a segurança dos nossos usuários e colaboradores.

Realizado o levantamento dos atendimentos, levando em consideração a classificação de risco utilizada em nossa Triagem, e verificamos que o maior número de atendimentos deste PS se deve às classificações de menor urgência (verde e azul). Sendo assim, colocamos como meta fortalecer a

rede assistencial e estreitar o apoio da Rede de Atenção Básica do município.

5.1.2 Atendimentos PS Infantil

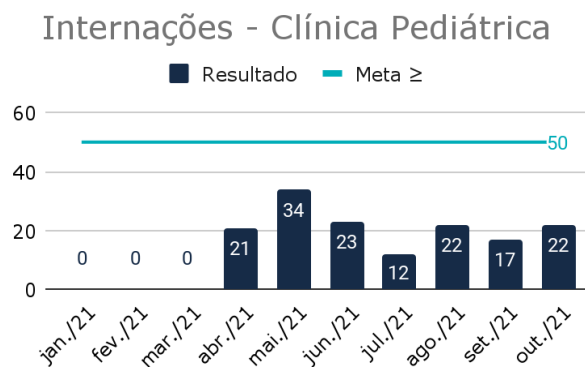
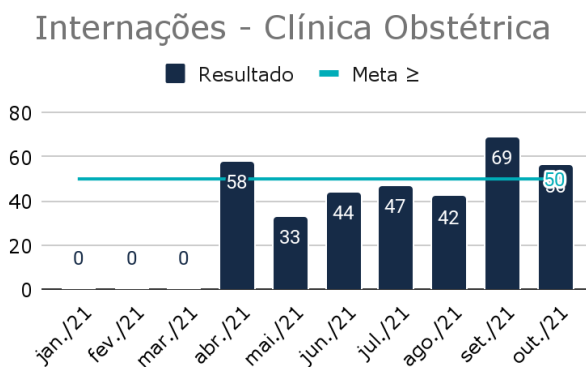


PSI (Pronto Socorro Infantil), sendo observado uma queda de 260 pacientes em relação ao mês anterior. Realizado também um levantamento dos atendimentos baseados na classificação de risco e observado que os atendimentos de menor urgência (verde e azul), prevalecem.

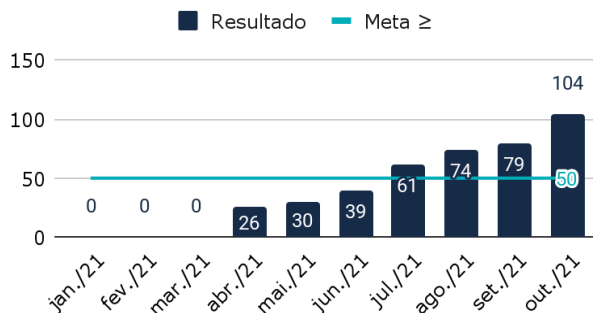
Especialidade	Nº Atendimentos
Clínica Pediátrica	2.284
Total	2284

Análise: No período em questão, realizamos 2.284 atendimentos no

5.2 Clínicas Especializadas



Internações - Clínica Médica



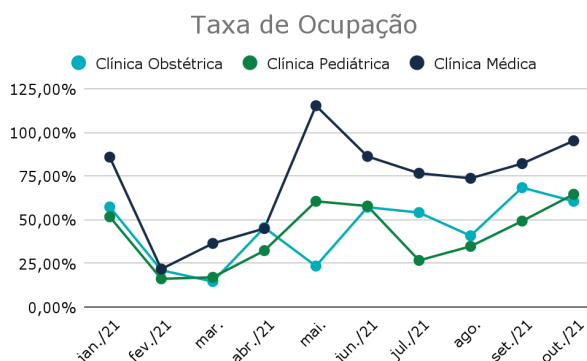
Análise: No referido período, observamos o aumento das internações nas especialidades de Pediatria e Clínica médica, e uma decrescente na especialidade de Obstetrícia.

A Clínica Obstétrica obteve uma diminuição de 13 internações comparado ao mês anterior, totalizando então 56 atendimentos. Tivemos deste total, 46 partos, onde 60,8% relaciona-se aos Partos normais e 39,2% aos Partos Cesáreas. Os demais se referem a outros diagnósticos da especialidade.

A Clínica Pediátrica evoluiu com discreto aumento do número de internações, (diferença de 05 casos). Dos 22 pacientes internados, foi observado que 16, são decorrentes de infecções do trato respiratório, justificado pelo período sazonal e retorno das atividades escolares.

A Clínica Médica obteve um aumento de 25 pacientes em relação ao mês anterior, totalizando 92 atendimentos, mais 12 casos de Ortopedia. Importante salientar que conseguimos manter o indicador acima da meta, visando sempre a qualidade no atendimento ao nosso munícipe. Diante da análise detalhada, observamos que a maioria das internações (13%) são devido ao diagnóstico de Acidente Vascular Encefálico. É importante ressaltar que seguimos mantendo a sensibilização e execução da equipe médica frente aos processos. Reforçamos também a discussão clínica dos casos. Estamos em fase de reavaliação e implementação dos demais protocolos a fim de garantir a segurança do paciente e redução de eventos adversos.

5.2.1 Taxa de Ocupação



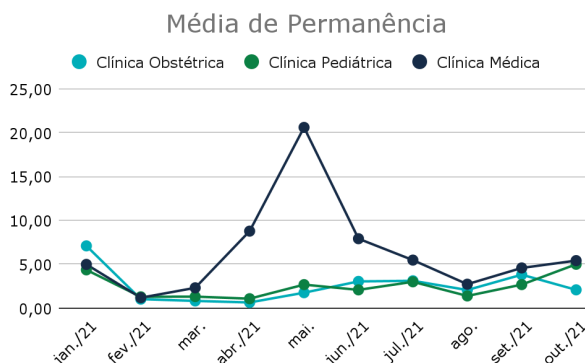
Ocupação	Obst	Ped	Médica	Total
Paciente-dia	150	80	531	761
Leito-dia	248	124	558	930
%	60,48%	64,52%	95,16%	81,83%

Análise: Diante deste indicador, observamos um declínio da taxa de ocupação na especialidade de Obstetrícia, justificado pela diminuição do número de internações. Há uma curva acentuada que mostra

um aumento em relação à especialidade de Pediatria e Clínica Médica, sendo a primeira justificada pelo retorno das atividades escolares e também pelo aumento do número de quadros respiratórios que necessitam de maior tempo de internação. A segunda referente à Clínica Médica, observamos maior taxa de ocupação justificado pela maior prevalência de Acidente Vascular Encefálico, no qual demanda maior tempo de internação.

Em relação ao mês anterior observamos no geral, um aumento de 8,8% no indicador em questão.

5.2.2 Média de Permanência

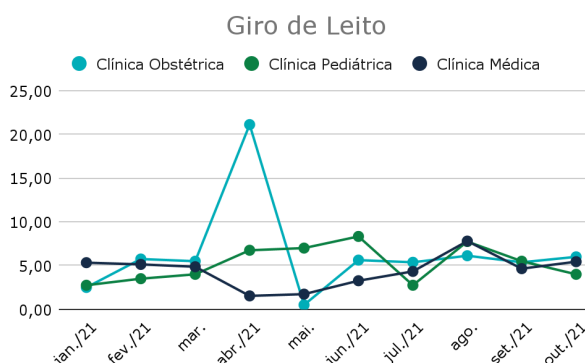


Permanência	Obstétrica	Pediátrica	Médica	Total
Paciente-dia	150	80	531	761
Saídas	72	16	98	186
Média	2,08	5,00	5,42	4,09

Análise: Diante do exposto, podemos analisar que nossa maior média de permanência está atrelado à especialidade de Clínica Médica com 5,42 dias, e nossa menor média na especialidade de Obstetrícia com 2,08

dias. Analisando a média de permanência em nosso nosocômio, observamos que, independente da especialidade, mantivemos a definição de hospital de baixa complexidade, seguindo o tempo total de internação menor que 5. É importante colocarmos em evidência a rapidez e resolutividade frente aos casos internados, visando melhor manejo e redução de eventos adversos. Válido destacar a comunicação em alça fechada com a rede de saúde do Município que trabalhada em parceria nos ajuda a dar um desfecho mais favorável para nossos pacientes diminuindo assim nossa média de permanência e possibilitando o melhor funcionamento da unidade.

5.2.3 Giro de Leito

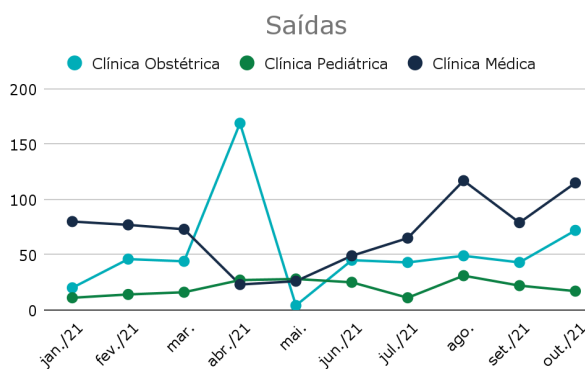


Rotatividade	Obstétrica	Pediátrica	Médica	Total
Saídas	72	16	98	186
Leitos	12	4	18	34
Índice	6,00	4,00	5,44	5,47

Análise: O valor médio observado do giro de leitos é 5,47x. Tal indicador está diretamente relacionado à permanência dos pacientes nos leitos e também à demanda patológica. Em relação ao período anterior observamos um aumento de 0,45x. Estamos trabalhando na implementação de protocolos em parceria à SCIH, Gerência de Enfermagem e Diretoria Médica para

controle dos índices de infecções e diminuição do tempo de permanência dos pacientes aqui internados, aumentando assim o nosso giro de leito e concomitante, mantendo a qualidade da assistência.

5.2.4 Saídas Hospitalares



Total	72	17	115	204
--------------	-----------	-----------	------------	------------

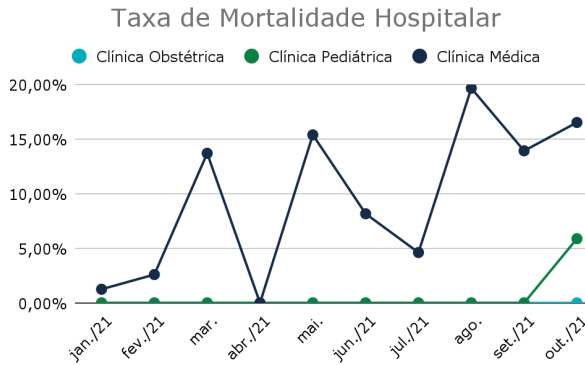
Análise: Observamos que na especialidade de Pediatria as saídas diminuíram, sendo proporcional ao aumento do número de internações e aumento na taxa de permanência, visto que as doenças respiratórias necessitam de maior tempo para resolutividade. Nas outras clínicas esta curva aumentou devido aos diagnósticos e tratamentos dos pacientes. Houve aumento tanto no número de altas quanto de transferências externas.

Saída	Obstétrica	Pediátrica	Médica	Total
Alta	57	15	70	142
Evasão	0	0	0	0
Transf. Externa	15	1	26	42
Óbitos <24h	0	1	1	2
Óbitos >24h	0	0	18	18

Salientamos que apesar de nosso hospital ser referência para a maioria dos casos municipais, necessitamos da articulação frente às parcerias com nossas referências.

Neste indicador, observamos 18 óbitos com mais de 24h, referentes a pacientes com comorbidades pré existentes contribuintes para seu desfecho. Observamos 2 óbitos com menos de 24h, sendo 1, referente ao paciente E.L.P., 91 anos, por um quadro de insuficiência respiratória aguda grave, decorrente de pneumonia aspirativa e o outro referente à Pediatria. Paciente A.R dos S.L., 2 anos devido politrauma, que deu entrada pelo nosso PS.

5.2.5 Taxa de Mortalidade



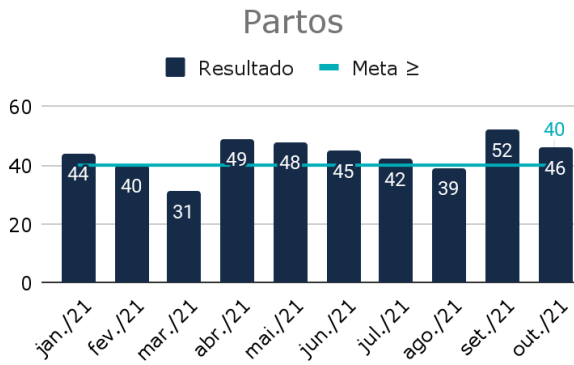
Mortalidade	Obstétrica	Ped	Médica	Total
Óbitos	0	1	19	20
Saídas	72	17	115	204
%	0,00%	5,88%	16,52%	9,80%

Análise: Diante do indicador acima, observamos um aumento na taxa de mortalidade comparada ao mês anterior. Totalizam 20 óbitos, dentre eles, 19 referentes à Clínica Médica e 1 da especialidade Pediatria. Analisamos que a maioria dos

pacientes já possuíam doenças pré existentes e com tratamentos irregulares que contribuíram para o agravamento e desfecho clínico (óbito). Diante da análise qualitativa, os principais diagnósticos foram por Insuficiência respiratória, Choque séptico, Doenças Cardiovasculares, Senilidade, Politrauma e Doenças Malignas.

Nossa comissão de óbitos se encontra ativa, a fim de analisar todos os casos para promoção de planos de ação, buscando melhorar sempre a elucidação diagnóstica e melhor tempo hábil para condutas.

5.3 Centro Obstétrico e Cirúrgico



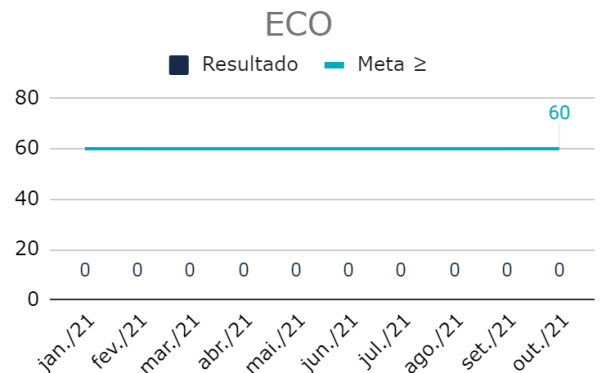
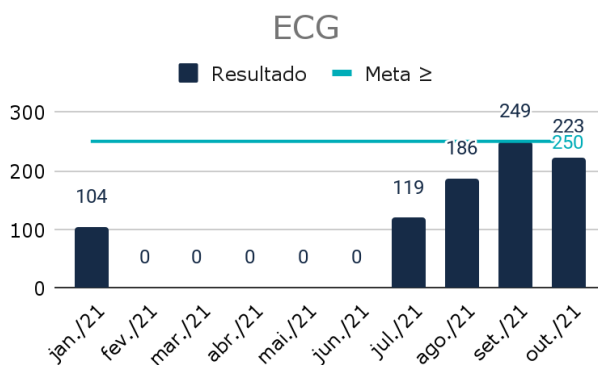
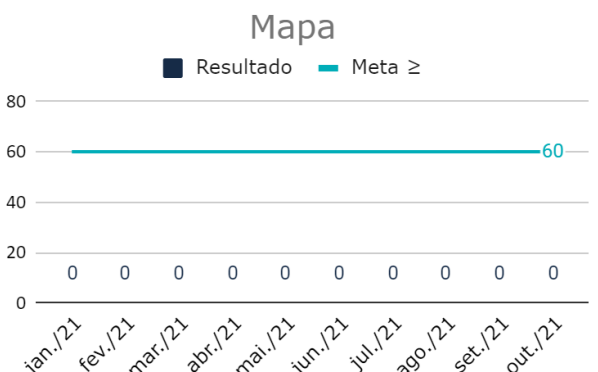
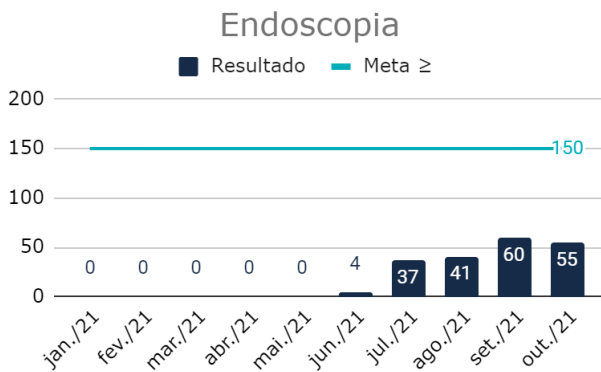
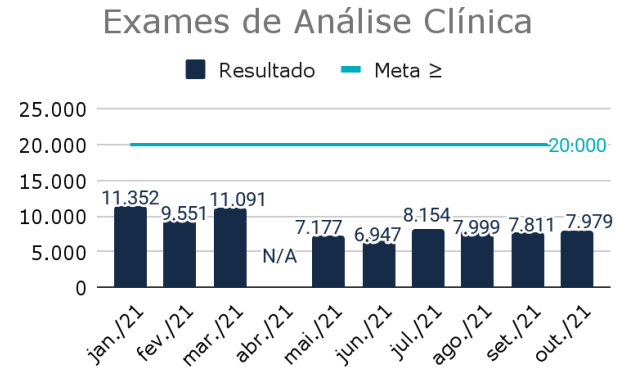
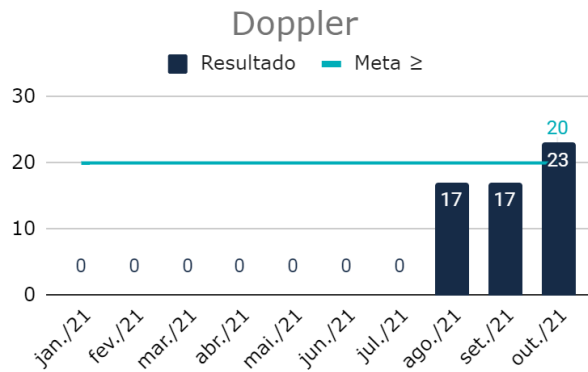
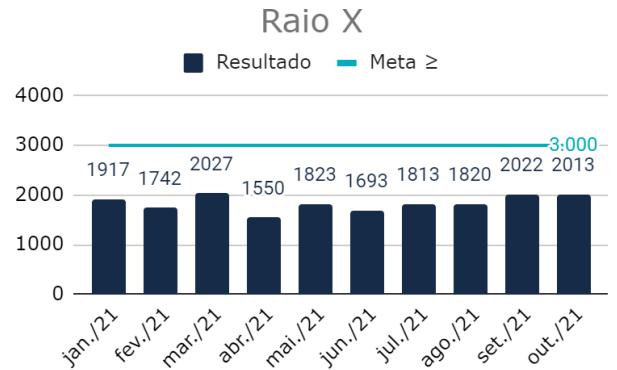
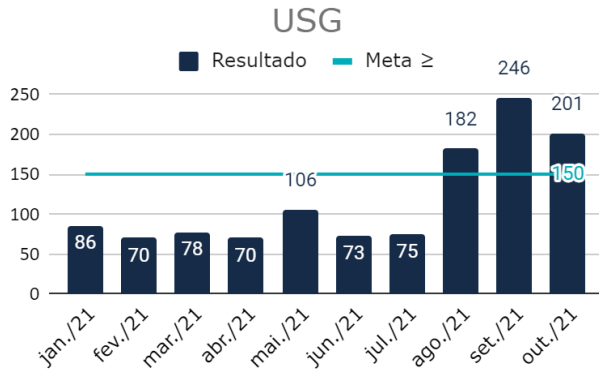
Análise: De acordo com os dados acima, observamos uma diminuição no número de partos em relação ao mês anterior. Realizado um total de 46 partos, dentre esses, 28 Partos Normal e 18 Partos Cesárea. Ultrapassando a meta contratualizada, observamos que as mudanças no pré-parto, tiveram um impacto positivo para nossa unidade.

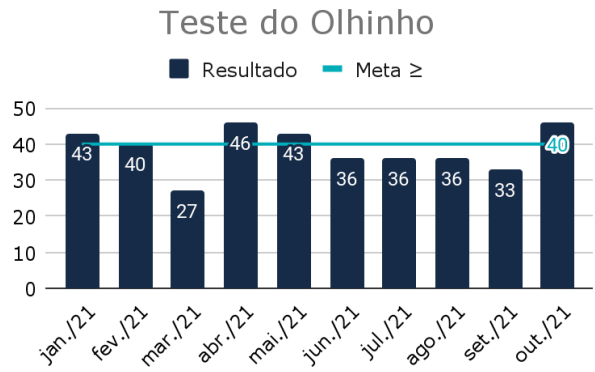
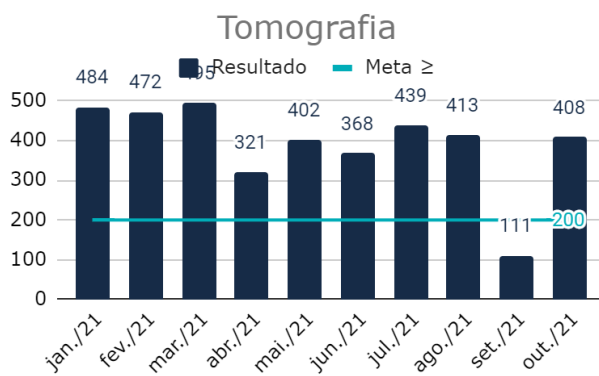
Durante o mês de outubro recebemos a doação de 5 berços neonatal, o que garante agilidade caso tenhamos intercorrências e melhora da qualidade assistencial.

Trabalhamos com metodologias para desenvolver o acolhimento do Serviço de Ginecologia e Obstetrícia, como Sala de Parto Humanizado, práticas integrativas e atendimento individualizado cujo objetivo é a criação de vínculo entre o usuário e a equipe.

5.4 Serviço de Apoio Diagnóstico

Terapêutico





Análise: Referente ao Serviço de Diagnóstico por Imagem (SADT) pudemos observar algumas mudanças ocorridas no mês de Outubro.

Sobre os exames de Ultrassom (USG) e Ultrassom Doppler cumprimos a meta de 150 e executamos o total de 201 exames, ultrapassando o quantitativo pactuado.

Teste de olhinho e teste de Ouvidinho, exames associados à rotina da maternidade que devem ser realizados em 100% dos pacientes nascidos nesta instituição, foram cumpridos na sua totalidade atingindo o número de 46 exames.

Em relação aos serviços de Colonoscopia após a crise mundial de saúde gerada pelo Covid-19, retomamos a realização destes exames. As agendas foram liberadas para regulação e se iniciaram no dia 13/10/2021, período este necessário para preparação de todos os detalhes que cercam a realização deste procedimento, desde medicamentos até estrutura física da unidade. Da meta de 50 exames realizamos apenas 27, o não atingimento deste quantitativo se deve ao fato de termos iniciado os exames no dia 13/10/2021, pelos motivos já apresentados acima e pelo alto índice de absentéismo. Sobre a ausência dos pacientes, já repassamos para a secretaria de saúde e definimos que os casos de faltas inviabilizam o pedido médico. Fazendo com que o paciente tenha que repetir o processo caso não compareça no dia agendado.

Endoscopia teve um número muito abaixo da nova meta estabelecida no TA 03-2021 (CG 48-2020) de 150 exames, tendo realizado apenas 55. Como plano de ação para o mês de novembro, readequamos nossa agenda e disponibilizamos uma quantidade maior de exames considerando o alto índice de faltas por parte dos pacientes, sendo assim sinalizamos a secretaria e seguimos a mesma orientação de inviabilizar a guia, acreditamos que através destas medidas consigamos educar a população e efetivamente cumprir com nossas metas.

Exames de análises clínicas, são todos os exames laboratoriais realizados no Hospital, a realização destes exames dependem do fluxo de atendimento gerado por demanda espontânea tanto no pronto socorro quanto para os pacientes internados, porém, observamos pela série histórica que o valor contratual (meta) é um valor muito alto o que torna totalmente inviável comparado com a demanda.

Sobre os demais exames, estamos organizando nossas agendas a fim de realizarmos todas as metas pactuadas no início deste contrato.

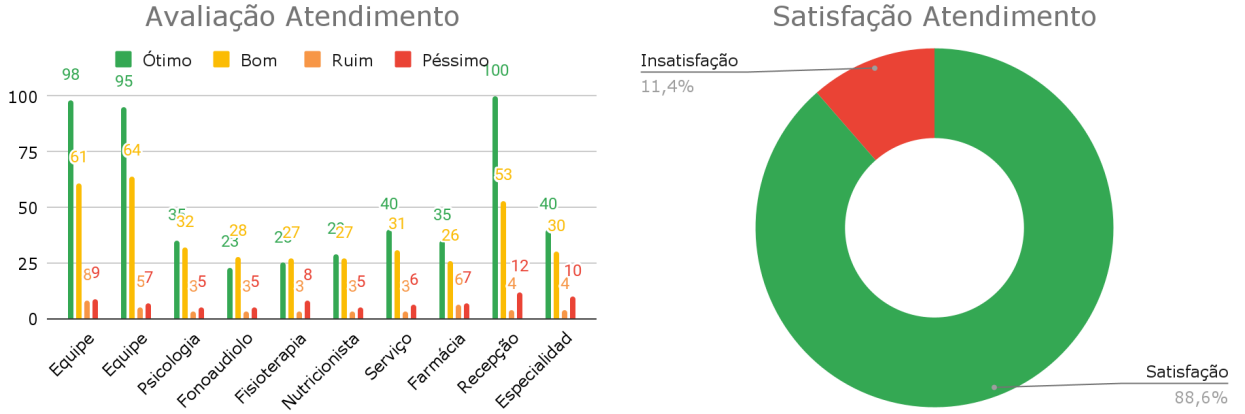
6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

O Hospital disponibiliza folders em todos os setores: são entregues nas recepções, classificação de risco, no ato da internação durante a visita da Assistente Social e Psicóloga. Assim, todos os pacientes, bem como seus familiares, têm a oportunidade de manifestar-se através de elogios, críticas ou sugestões para com o serviço. No mês de **Outubro/2021, foram realizadas 206 pesquisas de satisfação** dos pacientes atendidos. Foram preenchidos 159 formulários e 47 QR CODE.

6.1 Indicadores de Qualidade

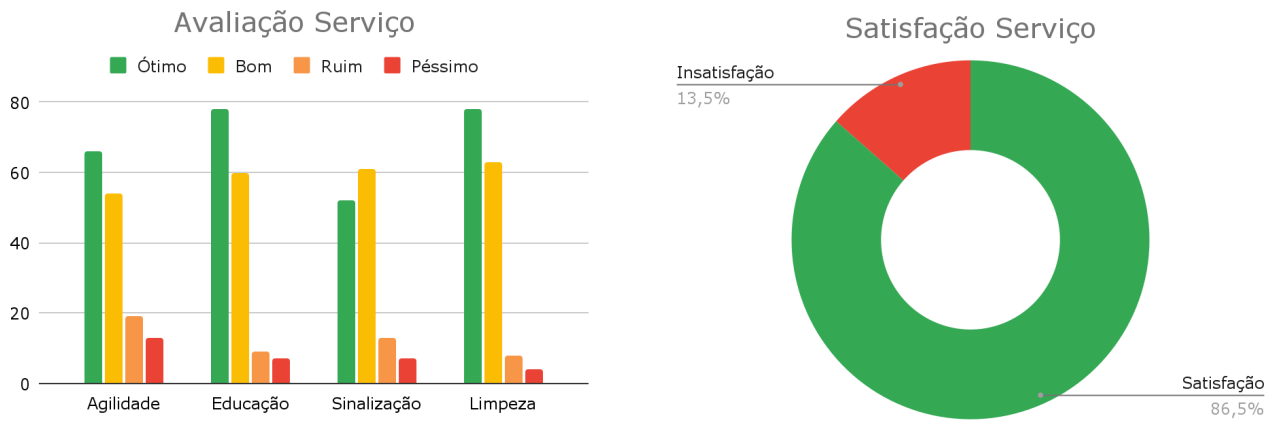
6.1.1 Avaliação do Atendimento



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e equipe multidisciplinar. No período, tivemos uma satisfação de 88,6% demonstrando um alto índice de contentamento dos nossos pacientes e acompanhantes perante ao serviço ofertado.

Como buscamos excelência no atendimento e com foco na melhoria contínua, como plano de ação para conversão dos 11,4% de insatisfação em 100% de satisfação, programamos alguns treinamentos com a temática de Excelência no Atendimento e Atendimento Humanizado para o mês de novembro.

6.1.2 Avaliação do Serviço

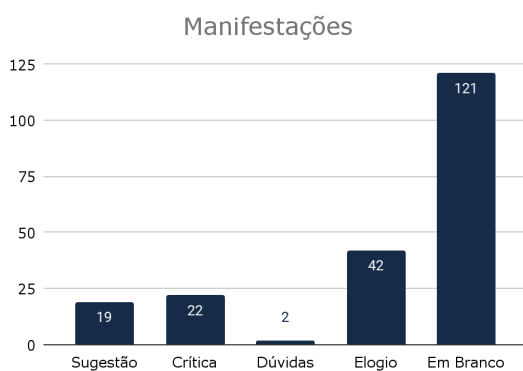


O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nos quesitos agilidade, educação, sinalização e limpeza. No mês de Outubro tivemos uma satisfação de 86,5%, e 13,5% avaliando com necessidade de melhorias.

Observando este indicador e com foco na melhoria contínua, criamos um plano de contingência para melhorar nossa agilidade no atendimento em um projeto que engloba administrativo, enfermagem e médicos, redefinimos o fluxo e orientamos toda a equipe para que quando for percebido um tempo de espera elevado, a equipe administrativa acionará a equipe de enfermagem que abrirá um novo ponto de classificação de risco e posterior a isto comunicará a equipe médica e os gestores da unidade para que todos possam sanar o problema e melhor satisfazer usuário.

6.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registrados 206 pesquisas, dentre elas 42 elogios, 19 sugestões, 22 críticas, 2 dúvidas e os demais 121 formulários estavam em branco.



Análise: Este canal de escuta que conecta usuários e gestão do Hospital nos possibilita entender melhor nossos pontos fortes e fraquezas, mediante as manifestações apresentadas, alguns planos de ações foram gerados. Como forma de valorizar nossos colaboradores e divulgar os elogios ofertados a nossa equipe, criamos um espaço no painel do RH que se encontra no caminho do refeitório, um local de grande circulação de

colaboradores, para divulgação destes elogios. Os gerentes das equipes também ficaram incumbidos de parabenizar seus funcionários aqui citados e incentivá-los a permanecer com este tipo de atendimento, nosso RH também preparou um cartão de agradecimento pela dedicação e empenho.

Entendemos que este tipo de valorização do profissional desperta motivação tanto para quem recebe o elogio quanto para toda equipe.

Todas sugestões e críticas foram avaliadas, os profissionais citados serão orientados e mediante aos apontamentos iremos realizar treinamentos de capacitação voltados a qualidade no atendimento e humanização.

Como manifestações tivemos:

ELOGIOS:

"Todos os profissionais são maravilhosos, muito obrigada."

"Parabéns a todos, fomos muito bem atendidos."

"Quero elogiar a Luana da administração pela super atenção a Rosana recepção Dra. Grace muito obrigada, grato."

"Foi muito bom ser atendido(obrigado)."

"Ótimo serviço,obrigado por tudo."

"Enfermagem: Leandro, Ednaldo, Priscila, Maiara, Priscila adm, Joice ass social, Rafaela diretora. Gratidão a todos pela ajuda e acolhimento especial Deus retribua de forma especial a todos ass social: cremilde gratidão eterna."

"Ótimo."

"OK Ótimo."

"É muito bom, maravilhoso ok."

"Amei as enfermeiras Jessica e Lurdes, Ótimo atendimento."

"Muito atenciosos as moças da recepção e da enfermagem."

"Sempre que venho tenho ótimo atendimento."

"Meninas do atendimento super atenciosas."

"Tudo."

"Bom."

"Parabéns."

"Muito bom."

"Elogio muito, ótimo."

"Muito bem Deus abençoe."

"Tudo de bom."

"Eu amei ficar aqui, ganhei meus dois filhos ,aqui o atendimento é incrível e todos são legais, gostei, super recomendo."

"Legal."

"Ótimo."

"Profissionais ótimos e educados desde a recepção até todos os setores."

"São super atenciosos."

"A recepção está de parabéns."

"Até o momento tudo ótimo."

"Fui sempre bem tratada."

"Muito bom."

"Fui bem tratada sem exceção."

"Muito bom tratamento."

"Todos os profissionais são maravilhosos,muito obrigada."

"Sempre bem atendido."

SUGESTÕES:

"O hospital deixa muito a desejar, mas pode melhorar, prefeito investir (sic) mais no hospital."

"Tem que melhorar mais o atendimento."

"Melhorar mais a comunicação entre profissionais do atendimento."

"Espaço, precisa equipar melhor."

"Fazer com amor e zelo o serviço."

"Cafe de graça."

"Agilidade no atendimento da geo."

"Poder passar com ortopedista quando necessário como era antes."

"Tem que melhorar mais o atendimento."

"Agendamento por aplicativo."

"Atualizar e humanizar a maternidade."

"Abrir espaço para pessoas sem experiência para trabalho..."

"Muita demora no atendimento, passei primeiro com a enfermagem horrível, a demora no atendimento no celular e a fila só aumentando horrível."

"Poderia ter mais organização no atendimento e na triagem, tanto ps1, psa, priorizar mais a emergência."

"Melhorar o atendimento."

"Melhorias no atendimento."

CRÍTICAS:

"O hospital deixa muito a desejar, mas pode melhorar."

"Quero criticar o dr. F.F.F pela falta de atendimento, comigo não dando atenção com minha ficha em sua mesa, falta de profissionalismo, não somente comigo, tem mais pessoas que ele não tratou bem, vou buscar meus direitos, grato."

"Quero deixar minha indignação com Dr. Fernando Fernandes Filho pelos maus tratos, cheguei com muita dor de cabeça, pois tenho vários problemas de saúde e ele sabe, mas não me atendeu, fui retirada pela emergência pela técnica Bete, alegando que ele não iria passar medicação para mim me deu um diazepam me mandou embora humanidade."

"Deveria as enfermeiras e os médicos pararem de conversar mais e agilizar o atendimento."

"Gostaria de dizer que o porteiro não tem ética ,vive fofocando pelos cantos."

"Atendimento demorado, pacientes mais de duas horas aguardando para ser atendido."

"Tem muito que melhorar nos atendimentos médicos."

"Não fui atendido."

"Muita demora no atendimento."

"Gostaria que quando o paciente chegasse fosse atendido com rapidez, não demorasse tanto."

"Educação do médico com a gestante e da enfermagem deveria ser melhor acompanhei uma família no obstetra e não gostamos, mais agilidade no atendimento."

"Demora demais."

"Tem muito que melhorar ,mais rapidez no atendimento."

"Laudiane muito sem educação e sem atenção ,fez a ficha do meu filho para pronto socorro adulto e era para o PSI."

"Técnicos da enfermagem e enfermeira do plantão do PSA dar melhor assistência ao paciente do incor."

"Remover um paciente para tomo sem um lenço para cobrir."

"Assistente social mostrou sem equilíbrio emocional...sua conduta foi sem humildade grosseira (SIC),onde fez o paciente chorar com sua conduta,maltratou com arrogância os visitantes."

"Triagem demorada."

DÚVIDAS:

"Colocar mais atendentes mais de atendimento para os pacientes."

"Precisa colocar mais funcionários na recepção para atender os pacientes,exemplo duas ou três triagens e na sala de medicamento."

7. PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES

Roda de Conversa:

Realizamos nas datas 04 e 05 de Outubro visitas com a equipe do HMEAPO período noturno, que foram divididos em 04 encontros, com uma participação ativa de 40 profissionais, distribuídos nas categorias assistenciais (enfermeiros, técnicos de enfermagem e fisioterapeutas) e administrativos (recepção e "posso ajudar"). Pode-se observar que a cultura NR-32 é fortalecida. Houve percepção da equipe

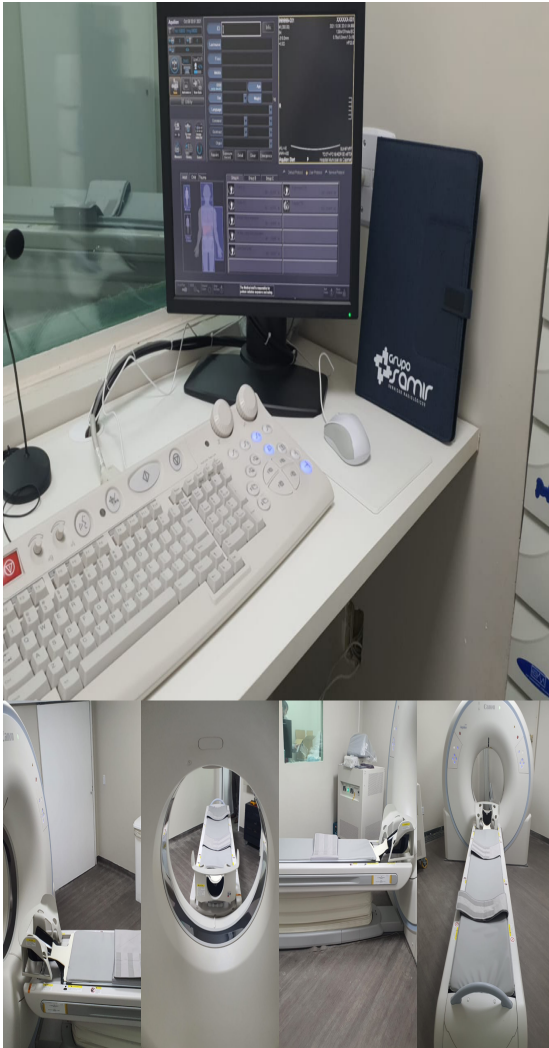
sobre a presença dos controladores de acesso/segurança na porta de entrada principal. De acordo com os apontamentos levantados pela equipe, foi traçado um plano de ação para cada apontamento citado. Abaixo convite de divulgação para equipe e fotos da nossa roda de conversa.



Novo Tomógrafo:

A tomografia computadorizada é um método diagnóstico que utiliza imagens reconstruídas por meio de um computador a partir da emissão de vários feixes de raio-X por um tubo que gira em torno do paciente de forma contínua. É um exame realizado para investigar nódulos ou tumores, além de fornecer imagens precisas de vasos pulmonares e cerebrais. O método de detecção de imagens pode ser elencado com mais de 40 variações diagnósticas a fim de analisar inúmeras estruturas corporais, além de ser utilizado como suporte durante diversos

procedimentos invasivos. Pode-se realizar o exame com ou sem contraste, com foco em áreas específicas do corpo. Realizada reforma geral na sala do tomógrafo, feito as adequações necessárias, dando início no dia 08/10/2021, para realização dos exames de urgência e emergência da unidade como agenda de exames ambulatoriais.



Reunião da CIPA:

Na data de 19/10/2021, às 8:00h da manhã foi realizada a primeira reunião mensal da CIPA, de acordo com o calendário preestabelecido. Realizada na sala de reunião do Hospital Enfermeiro Policarpo de Oliveira, sendo assinada pelos presentes, realizado ATA da reunião e encaminhamento a todos os membros.



Dia do Médico:

O **Dia do Médico** é comemorado no dia 18 de outubro. Esta data foi escolhida para celebrar o dia dos médicos de todas as áreas da saúde, que salvam vidas e que se dedicam tanto para dar qualidade de vida a seus pacientes. Como forma de reconhecimento desse dia,

preparamos um delicioso café da manhã e confeccionamos lembrancinhas como forma de agradecimento por toda dedicação desses profissionais em nossa unidade.



Comemoração e Montagem do Painei Outubro Rosa:

Outubro é o mês característico de conscientização e luta contra o câncer de mama. Montamos

internamente o painei na unidade, localizado no hall do Centro Cirúrgico, ressaltando a importância da divulgação da campanha.



Doação:

Recebemos na data 20/10/2021, 05 Berço Aquecido Infantil, sendo um dispositivo de aquecimento corporal para fornecer calor ao corpo. Este dispositivo ajuda a manter a temperatura do corpo do bebê e limitar a taxa de metabolismo, os bebês são mantidos em berços de duas horas imediatamente após o nascimento, para garantir que o bebê esteja estabilizado após o nascimento.

Instalado 03 berços na sala de pré-parto, 01 no PPP e 01 em sala cirúrgica, para a realização de partos cesáreas.



Melhoria nas instalações:

Como forma de estimular a melhoria contínua do atendimento, instalado cortinas box, nas salas do Pronto-Socorro Adulto, nas seguintes salas: box para aplicação de intra-muscular, observação adulto (leitos A e B) e sala de emergência (vermelha), leitos 01,02,03 e 04, melhorando a assistência prestada e respeitando a privacidade de cada paciente recebido no setor.



São Paulo, 10 de novembro de 2021.



Sirlene Dias Coelho
Coordenador Administrativo
CEJAM
RG: 13.580.195-3