

C.G. 67.2018



ABRIL
01 a 30.04.2022

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIA DE SAÚDE

ZENO MORRONE JUNIOR



COORDENADORA ADMINISTRATIVA

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

| | |
|---|-----------|
| 1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES | 5 |
| 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE | 5 |
| 3. FORÇA TRABALHO | 6 |
| 4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS | 25 |
| 5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA | 33 |
| 6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS | 34 |
| 7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA | 39 |
| 8. INDICADORES DE QUALIDADE | 41 |
| 9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU | 42 |
| 10. OUVIDORIA | 55 |
| 11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS | 60 |
| 12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO | 62 |
| 13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE | 62 |
| 14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM | 62 |
| 15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO | 64 |
| 16. EDUCAÇÃO CONTINUADA | 66 |
| 17. ATIVIDADE EM DESTAQUE | 68 |
| 18. PÓS COVID19 | 71 |
| 19. AÇÃO - REDUÇÃO DA FILA DE ESPERA | 75 |

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/04/2022 a 30/04/2022.

3. FORÇA TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018

| UNIDADE DE SAÚDE | | BLOCO PRINCIPAL E BLOCO DE APOIO | | | | | | | | | | | | | BLOCO CIRÚRGICO | | PÓS COVID | TOTAL | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|----------------|------------|---------|-----------------------|---------------------|---|-----------------|--------------------|--------------|---------------------|-------------------------------------|----------------|---------------|-----------------|------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------|-----------------------|------------|----------------|----|
| | | ADMINISTRAÇÃO | | | | | | | | | | | | | ASSISTENCIAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Diretor Técnico / Gerente | Cordenador Administrativo | Encarregado Administrativo | Assistente Administrativo II | Auxiliar Téc. Administrativo | Analista de Sistema / Faturista | Orientador Informática / T.I. | Jovem Aprendiz | Oficineira | Zelador | Orientador de Público | Médico Especialista | Enfermeira RT/ Coordenador Assistencial | Enfermeiro | Técnico Enfermagem | Farmacêutico | Técnico de Farmácia | Fisioterapeuta- Responsável Técnico | Fisioterapeuta | Nutricionista | Educador Físico | Técnico de Saúde Bucal | Cirurgião Dentista | Auxiliar Téc. Administrativo | Técnico de Farmácia | Técnico de Enfermagem | Enfermeiro | Fisioterapeuta | |
| PREVISTO | Unica Jundiapéba | 0 | 0 | 1 | 0 | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 8 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 47 |
| | Unica Fisioterapia | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 8 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| | | | | | | | | | | | | | | | TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | |
| EFETIVO | Unica Jundiapéba | 0 | 1 | 1 | 1 | 13 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 9 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 56 |
| | Unica Fisioterapia | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 |

UNICA Jundiapéba: Inclusão de 01 profissional ATA para substituição de Afastamento licença maternidade.

Aumento de quadro dos profissionais: 01 Dentista e 02 Fisioterapeuta PÓS COVID (CTA 31/08/2021 e 4º TA 21/12/2021)

UNICA Fisioterapia e Reabilitação: Inclusão de 01 Educador Físico e 01 Fisioterapeuta para substituição de afastamentos de licença maternidade e gestação.

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

| RELAÇÃO DE COLABORADORES | | | abril/2022 | |
|--------------------------|---------------------|--|------------|---------------------------------|
| | NOME DO COLABORADOR | MATRÍCULA | CARGO | |
| AMBULATÓRIO | ADMINISTRATIVO | SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA | 26985 | COORDENADOR ADMINISTRATIVO |
| | | MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA | 7770 | ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II |
| | | ANA LUIZA COSTA GALBARINI | 26213 | ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II |
| | | PABLO IGOR BARBOSA ROSA - férias 03/03/2022 à 01/04/2022 | 35543 | ANALISTA DE SISTEMA |
| | | SABRINA MIHO KOYAMA - Cobertura de férias do colaborador Pablo I. B. Rosa | RPA | |
| | | ALINE DE MORAIS VAZ KATO - Férias 21/03/2022 a 19/04/2022 - Extensão da Lei 14.151 até o dia 06/05/2022) | 26249 | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO |
| | | DANIELE ALMEIDA DIAS - (Cobertura de Férias / Extensão Lei 14.151 de Aline M. V. Kato) | 44238 | |
| | | LUANA DA SILVA FARIA | 49561 | |
| | | CELSO ANTONIO DA SILVA JUNIOR | 45963 | |
| | | FABIANA NERIS URBIETA - Afastamento médico a partir de 18/04/2022 | 28836 | |
| | | MURILO MARTINS DA SILVA - Cobertura da colaboradora Fabiana Neris | RPA | |
| | | JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO - Cobertura de férias colaboradora Terezinha F. de Souza | 26278 | |
| | | LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA | 43957 | |
| | | MIRLEIDE ALMEIDA NUNES | 26266 | |
| | | ISABELA ALVES DO NASCIMENTO - Cobertura Desligamento de Priscila dos Santos Alves | RPA | |
| | | SHEILA CRISTINA DOS SANTOS | 42831 | |
| | | SOCORRO SOUZA ROCHA | 26273 | |
| | | TEREZINHA FATIMA DE SOUSA - Férias no período de 04/04/2022 a 03/05/2022 | 26274 | |
| | | ROBERTA MARIA DE SOBRAL | 50380 | |
| | | AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA | 34964 | |
| ANDREA XAVIER ALMEIDA | 44770 | ORIENTADOR DE PÚBLICO | | |

| | | | | |
|----------------------------------|---|------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| ENFERMAGEM | KALIANE DA SILVA OLIVEIRA | 34963 | | |
| | BEATRIZ TAVARES DE SOUSA | 45827 | JOVEM APRENDIZ | |
| | DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO - Férias no período de 04/04/2022 a 03/05/2022 | 42729 | ENFERMEIRO RT | |
| | TALITA APARECIDA TISO - Cobertura de Férias da colaboradora Dilma dos Anjos Dionísio | RPA | | |
| | LUCIANE NOGUEIRA - Afastamento INSS a partir 14/12/2021 | 26262 | ENFERMEIRO | |
| | GLORIA MENEZES -Cobertura Afastamento INSS - Luciane Nogueira | RPA | | |
| | ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO | 9058 | TÉCNICO DE ENFERMAGEM | |
| | LAÍS PIRES DA CUNHA | 41818 | | |
| | ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES | 27591 | | |
| | IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA | 26259 | | |
| | EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS | 18644 | | |
| | GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA | 26277 | | |
| | JULIANA CASSIA SILVA BUENO | 50119 | | |
| | JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA | 25698 | | |
| | JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES - Atestado médico 29/03 a 11/04/2022 | 7501 | | |
| | ANDRÉ CARVALHO OLIVEIRA Cobertura Atestado Médico João Batista da Silva Gomes | RPA | | |
| | ODONTO | ALINE BITENCOURT COSTA | 26248 | CIRURGIÃO DENTISTA |
| | | MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES | 26265 | |
| GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO | | 46636 | | |
| ANDRESSA HERRANA SILVA | | 30631 | TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL | |
| KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM | | 26261 | | |
| | HULLY BALONECKER GARCIA | 49380 | FARMACÊUTICO | |
| | BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA | 25715 | TÉCNICO DE FARMÁCIA | |
| | LUCAS BOAVENTURA SANTOS | 40228 | | |
| MÉDICO | PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA | 26480 | CARDIOLOGIA / RT | |
| BLOCO CIRÚRGICO | ADM | LUSÂNGELA CAMPOS MOTA | 43571 | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO |
| | | CINTIA DE SOUSA FARIA | 45976 | |

| | | | | | |
|------------------------|------------|---|-------|----------------|-----------------------|
| | ENFERMAGEM | ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES | 42793 | ENFERMEIRO | |
| | | NORMA DE FREITAS - Férias no período de 04/04/2022 a 03/05/2022 | | 26267 | TÉCNICO DE ENFERMAGEM |
| | | MARIA APARECIDA VENTURA - Cobertura de férias da colaboradora Norma de Freitas | 42204 | | |
| | | ROSÂNGELA AKIKO HAMADA | 26272 | | |
| | FARMÁCIA | KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA - Afastamento até o dia 07/04/2022 | | 27390 | TÉCNICO DE FARMÁCIA |
| | | JAMILLE KEMPIM NICO - Cobertura de afastamento Kelly dos S. M. Viana até o dia 07/04/2022 | | RPA | |
| PATRICIA MAYUMI UCHIDA | | 42730 | | | |
| ATI | A.T.I | ADRIANA GONCALVES VALENTE | 26247 | FISIOTERAPEUTA | |
| | | GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS | 35477 | | |
| | | CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA | 26254 | NUTRICIONISTA | |
| | | DANIEL MITSUKUNI NOMURA - Afastamento INSS a partir de 04/02/2022 | | 26255 | EDUCADOR FÍSICO |
| | | CAROLINE LIMA DA SILVA - Cobertura de Afastamento INSS Daniel M.Nomura | | RPA | |
| | | LARISSA ARRUDA RODRIGUES | | 26280 | |
| PÓS COVID | PÓS COVID | ADRIANA DOS SANTOS ROCHA DIAS | 43917 | FISIOTERAPEUTA | |
| | | LUIS FELIPE PEREZ DA GUARDA | 41563 | | |

UNICA JUNDIAPEBA

Analista de Sistemas- Pablo Igor Barbosa Rosa: Férias 03/03/2022 à 01/04/2022, cobertura realizada pela profissional RPA -Sabrina Mirho Koyama. Cobertura feita no dia 01/04/2022 pela profissional - contratação em regime de pessoa autônoma.

Auxiliar Técnico Administrativo- Fabiane Neris Urbietta : profissional CLT atestado médico a partir do dia 18/04/2022 devido a acidente de moto, cobertura realizada pelo profissional RPA- recibo de pessoa autônoma Murilo Martins da Silva.

Auxiliar Técnico Administrativo-Aline de Moraes Vaz Kato: Férias no período de 21/03 à 19/04/2022 e extensão da Lei nº 14.151. A cobertura foi realizada pela profissional Daniele Almeida Dias contratada em regime CLT.

Auxiliar Técnico Administrativo- Terezinha Fatima de Souza: férias no período de 04/04/2022 à 03/05/2022, cobertura realizada pela profissional Josy Aparecida Oliveira Gomes de Melo.

Enfermeiro RT - Dilma dos Anjos Dionísio: Férias no período de 04/04/2022 à 03/05/2022, cobertura realizada pela profissional Talita Aparecido Tiso – contratação em regime RPA - recibo de pessoa autônoma.

Enfermeiro - Luciane Nogueira: A mesma permanece afastada pelo INSS, no período a cobertura foi realizada pela profissional Glória Menezes – contratação em regime RPA -recibo de pessoa autônoma.

Técnico de Enfermagem- Norma de Freitas: férias no período de 04/04/2022 à 03/05/2022, cobertura realizada pela profissional Maria Aparecida Ventura.

Técnico de Enfermagem- João Batista da Silva Gomes: atestado médico de 29/03 à 11/04/2022, cobertura feita pelo profissional André Carvalho Oliveira contratação em regime de pessoa autônoma.

Técnico de Farmácia- Kelly dos Santos Miranda Viana: Afastamento INSS a partir de 02/02/2022, cobertura realizada pela profissional Jamille Kempim Nico até o dia 07/04/2022, contratação em regime de pessoa autônoma.

Academia Terceira Idade- Educador Físico-Daniel Mitsukuni Nomura: Afastamento de INSS a partir 04/02/2022, cobertura realizada pela profissional Caroline Lima da Silva contratação em regime RPA recibo de pessoa autônoma.

Pós COVID - Fisioterapeuta: Adriana dos Santos Rocha Dias e Luiz Felipe Perez da Guarda: Conforme 4º Termo Aditivo de 21/12/2021 - processo 25.07/2021 - os profissionais passaram a compor a equipe mínima da Unidade.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia

| RELAÇÃO DE COLABORADORES | | | abril/2022 | |
|--------------------------|---|--|--|---------------------------------|
| | NOME DO COLABORADOR: | MATRÍCULA | CARGO | |
| AMBULATÓRIO | ADMINISTRATIVO | AUGUSTO REGUEIRO FILHO | 8155 | ENCARREGADO ADMINISTRATIVO |
| | | PRISCILLA BARROTTI | 29016 | ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II |
| | | ELIZÂNGELA FARIA - Férias de 06/04/2022 à 05/05/2022 | 30323 | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO |
| | | AGATHA CHRISTY SOUZA OLIVEIRA - RPA cobertura de férias Elizangela Faria | RPA | |
| | | NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES | 40928 | |
| | | KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO | 35261 | |
| | | NATALIA JOVEDI SANTOS | 45718 | TÉCNICO DE INFORMÁTICA |
| | | AILTON SOARES DOS SANTOS | 46237 | |
| | | EMERSON LUIZ CALIXTO | 29019 | ZELADOR |
| | | GABRIELE MONIQUE LEMES DE OLIVEIRA | 44546 | JOVEM APRENDIZ |
| | FISIOTERAPIA | JOELMA AMAKU ARNOLD | 29039 | FISIOTERAPEUTA R.T. |
| | | ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES | 29050 | FISIOTERAPEUTA |
| | | ANDRESSA DE MELLO LOPES | 29040 | |
| | | DÉBORA RODRIGUES - Licença maternidade à partir de 17/04/2022 | 39710 | |
| | | GRASIETE GUIMARÃES LOPES - cobertura Licença maternidade Débora Rodrigues | 46511 | |
| | | FRANCISCO DE MELO JUNIOR | 29035 | |
| | | GABRIELA DE CALAZANS BRAZ | 29046 | |
| | | MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA | 29021 | |
| | | KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS - Férias de 14/03/2022 à 12/04/2022 | 29020 | |
| | | PRISCILA SAYURI SUMIZONO - Férias de 13/04/2022 à 12/05/2022 | 29044 | |
| | | NUCIO ELVINO MATEUS TEODORO - RPA cobertura de férias Karen Vanessa Carrilho Cusatis e cobertura de férias Priscila Sayuri Sumizono | RPA | |
| | | A.T.I. | ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA - Licença maternidade a partir de 26/12/2021 | |
| | CAMILA GIOVANINI PEIXINHO - Cobertura licença maternidade Andressa F. de Almeida | | 46510 | |
| | WANDERSON CORREA RONG - Férias de 03/03/2022 à 01/04/2022 | | 29051 | |
| | SHEYLA BRYN RAMOS BECAS - Férias de 13/04/2022 à 12/05/2022 | | 29037 | |

| | | | | |
|--|-----------------------|---|-------|---------------|
| | | MATHEUS MACHADO DOS SANTOS - RPA cobertura de férias Wanderson Correa Rong e cobertura de férias Sheyla B.R.Becas | RPA | |
| | NUTRIÇÃO | VICTOR HIDEKI WACHI KORIN - Férias de 05/04/2022 à 04/05/2022 | 29038 | |
| | | MARCELA ESTELI RAMOS DA SILVA - RPA cobertura de férias Victor H.W.Korin de 05/04/2022 à 04/05/2022 | RPA | NUTRICIONISTA |
| | OFICINA DE ARTESANATO | SOLANGE CARDOSO PEREIRA | 29015 | OFICINEIRA |

Unica Fisioterapia e Reabilitação

Auxiliar Técnico Administrativo - Elisangela Faria : férias no período de férias de 06/04/2 à 05/04/2022, cobertura realizada pela profissional Agatha Christy Souza Oliveira, contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Educador Físico - Andressa Franco de Almeida: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 25/05/2021. cobertura realizada pela profissional Camila Giovanni Peixinho - contratada em regime CLT.

Educador Físico - Wanderson Correa Rong: Férias no período de 03/03/2022 à 01/04/2022, cobertura realizada pelo profissional Matheus Machado dos Santos contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Educador Físico - Sheyla Brus Ramos Becas: Férias no período de 13/04/2022 a 12/05/2022, cobertura realizada pelo profissional Matheus Machado dos Santos contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Fisioterapeuta-Débora Rodrigues: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, Licença Maternidade a partir de 17/04/2022, cobertura realizada pela profissional Grasiste Guimarães Lopes - contratada em regime CLT.

Fisioterapeuta -Andressa de Mello Lopes:férias no período de 09/02/2022 à 10/03/2022. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Kátia Regina Mota de Oliveira – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Fisioterapeuta-Karen Vanessa Carrilho Cusatis:férias de 14/03/2022 à 12/04/2022, cobertura realizada

pelo profissional Núcio Elvino Mateus Teodório contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Fisioterapeuta- Priscila Sayuri Suminozo : férias de 13/04/2022 à 12/05/2022, cobertura realizada pelo profissional Núcio Elvino Mateus Teodório contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

| UNICA - AMBULATÓRIO ATENDIMENTO | | | | | | | | | | | abril/2022 | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|--|--|------------------------|-------------------------|---------|----------|------------|------------------|---------|------------|------------------|-----------------------------------|------------------|
| Especialidades | Horas Esperadas GC.67/18 - 22 dias | Horas Esperadas após troca de Ofício - 25/2022 | Horas Esperadas após troca de Ofício - 29/2022 | Data do Atendimento | Profissional | CRM | contrato | Prestadora | Jornada Trabalho | | | Horas Realizadas | Horas Realizadas por Profissional | Horas Realizadas |
| | | | | | | | | | Período | Entrada | Saída | | | |
| VASCULAR | 106 | 91 | | 01/04/22, sexta-feira | Jeronimo Miguel R. Neto | 105.046 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | 68:00:00 | 91:00:00 |
| | | | | 05/04/22, terça-feira | Jeronimo Miguel R. Neto | 105.046 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | |
| | | | | 06/04/22, quarta-feira | Jeronimo Miguel R. Neto | 105.046 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | |
| | | | | 08/04/22, sexta-feira | Jeronimo Miguel R. Neto | 105.046 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | |
| | | | | 12/04/22, terça-feira | Jeronimo Miguel R. Neto | 105.046 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | |
| | | | | 13/04/22, quarta-feira | Jeronimo Miguel R. Neto | 105.046 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | | |
| | | | | 19/04/22, terça-feira | Jeronimo Miguel R. Neto | 105.046 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | |
| | | | | 20/04/22, quarta-feira | Jeronimo Miguel R. Neto | 105.046 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | |
| | | | | 26/04/22, terça-feira | Jeronimo Miguel R. Neto | 105.046 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|------------------------------|---------|----|-------------------------|-----------------------------|---------|----|----------------------|------------------------------|---------|-------|----------|----------|------|
| | | | | 27/04/22, quarta-feira | Jeronimo Miguel R. Neto | 105.046 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | | |
| | | | | 05/04/22, terça-feira | Gusthavo Tomasi Perin | 173.355 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 16:00 | 9:00:00 | 23:00:00 | |
| | | | | 12/04/22, terça-feira | Gusthavo Tomasi Perin | 173.355 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 15:00 | 8:00:00 | | |
| | | | | 19/04/22, terça-feira | Gusthavo Tomasi Perin | 173.355 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | |
| | | | | 04/04/22, segunda-feira | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 11:00 | 4:00:00 | | |
| CIRURGIÃO GERAL | 44 | 38 | | 06/04/22, quarta-feira | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | |
| | | | | 11/04/22, segunda-feira | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 11:00 | 4:00:00 | | |
| | | | | 13/04/22, quarta-feira | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | |
| | | | | 18/04/22, segunda-feira | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 11:00 | 4:00:00 | | |
| | | | | 20/04/22, quarta-feira | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | |
| | | | | 25/04/22, segunda-feira | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 11:00 | 4:00:00 | | |
| | | | | 27/04/22, quarta-feira | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 11:00 | 4:00:00 | | |
| | | | | NEUROLOGIA | 132 | 60 | | 01/04/22/sexta-feira | Marco Antonio Tejada Cornejo | 120.125 | PJ | RFL | Integral | 7:00 |
| 07/04/22/quinta-feira | Marco Antonio Tejada Cornejo | 120.125 | PJ | | | | | RFL | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|----------------------|------------------------------|---------|----|-----|----------|------|-------|----------|--|--|
| | | | | 08/04/22/sexta-feira | Marco Antonio Tejada Cornejo | 120.125 | PJ | RFL | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | | |
|--|--|--|--|----------------------|------------------------------|---------|----|-----|----------|------|-------|----------|--|--|

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-----------|-----------|--|------------------------|---------------------------------|---------|----|-----|------------|-------|-------|----------|-----------------|-----------------|
| | | | | 14/04/22/quinta-feira | Marco Antonio Tejada Cornejo | 120.125 | PJ | RFL | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | | |
| | | | | 28/04/22/quinta-feira | Marco Antonio Tejada Cornejo | 120.125 | PJ | RFL | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | | |
| | | | | 29/04/22/sexta-feira | Marco Antonio Tejada Cornejo | 120.125 | PJ | RFL | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | | |
| DERMATOLOGIA | 44 | 58 | | 01/04/22/sexta-feira | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | RFL | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 | 58:00:00 | 58:00:00 |
| | | | | 04/04/22/segunda-feira | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | RFL | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 | | |
| | | | | 05/04/22/terça-feira | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | RFL | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 | | |
| | | | | 07/04/22/quinta-feira | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | RFL | Vespertino | 11:00 | 15:00 | 4:00:00 | | |
| | | | | 08/04/22/sexta-feira | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | RFL | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 | | |
| | | | | 11/04/22/segunda-feira | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | RFL | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 | | |
| | | | | 12/04/22/terça-feira | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | RFL | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 | | |
| | | | | 14/04/22/quinta-feira | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | RFL | Vespertino | 11:00 | 15:00 | 4:00:00 | | |
| | | | | 18/04/22/segunda-feira | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | RFL | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 | | |
| | | | | 19/04/22/terça-feira | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | RFL | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 | | |
| | | | | 25/04/22/segunda-feira | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | RFL | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 | | |
| | | | | 26/04/22/terça-feira | Mariana de Faria Navarrete | 155.140 | PJ | RFL | Vespertino | 12:00 | 17:00 | 5:00:00 | | |
| ENDOCRINOLOGIA | 44 | 54 | | 06/04/22/quarta-feira | Matheus Armando Gomes Rodrigues | 154.759 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | 34:00:00 | 54:00:00 |
| | | | | 13/04/22/quarta-feira | Matheus Armando Gomes Rodrigues | 154.759 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | | |
| | | | | 20/04/22/quarta-feira | Matheus Armando Gomes Rodrigues | 154.759 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-----------|-----------|--|-----------------------|---------------------------------|---------|-----|-------|----------|------|-------|----------|----------|----------|
| | | | | 27/04/22/quarta-feira | Matheus Armando Gomes Rodrigues | 154.759 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 11:00 | 4:00:00 | | |
| | | | | 06/04/22/quarta-feira | Kelly Cristina Sousa | 182.234 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | 20:00:00 | |
| | | | | 13/04/22/quarta-feira | Kelly Cristina Sousa | 182.234 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | | |
| CARDIOLOGIA | 44 | 38 | | 05/04/22/terça-feira | Paulo Eduardo da Costa Saraiva | 129.840 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | 38:00:00 |
| | | | | 07/04/22/quinta-feira | Paulo Eduardo da Costa Saraiva | 129.840 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|------------------------|--------------------------------|---------|-----|-------|----------|------|-------|----------|----------|----------|--|--|
| | | | | 12/04/22/terça-feira | Paulo Eduardo da Costa Saraiva | 129.840 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | | | |
| | | | | 14/04/22/quinta-feira | Paulo Eduardo da Costa Saraiva | 129.840 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | | | |
| | | | | 19/04/22/terça-feira | Paulo Eduardo da Costa Saraiva | 129.840 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | | | |
| | | | | 26/04/22/terça-feira | Paulo Eduardo da Costa Saraiva | 129.840 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | | | |
| | | | | 28/04/22/quinta-feira | Paulo Eduardo da Costa Saraiva | 129.840 | CLT | Cejam | Matutino | 7:00 | 9:00 | 2:00:00 | | | | |
| | | | | 06/04/22/quarta-feira | Flavia Balejo de Oliveira | 156.769 | PJ | RFL | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | 38:00:00 | 38:00:00 | | |
| | | | | 13/04/22/quarta-feira | Flavia Balejo de Oliveira | 156.769 | PJ | RFL | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | | | | |
| | | | | 20/04/22/quarta-feira | Flavia Balejo de Oliveira | 156.769 | PJ | RFL | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | | | | |
| | | | | 27/04/22/quarta-feira | Flavia Balejo de Oliveira | 156.769 | PJ | RFL | Integral | 7:00 | 15:00 | 8:00:00 | | | | |
| | | | | 04/04/22/segunda-feira | Henry Soiti Sasai | 67.544 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | 40:00:00 | 56:00:00 | | |
| | | | | 11/04/22/segunda-feira | Henry Soiti Sasai | 67.544 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | | | | |
| UROLOGIA | 44 | 52 | 56 | 18/04/22/segunda-feira | Henry Soiti Sasai | 67.544 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|----|----|--|------------------------|--------------------------------|---------|----|-------|------------|-------|-------|----------|----------|----------|
| | | | | 25/04/22/segunda-feira | Henry Soiti Sasai | 67.544 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | 16:00:00 | |
| | | | | 05/04/22/terça-feira | Guilherme Schmidt Unterkircher | 115.124 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 15:00 | 8:00:00 | | |
| | | | | 06/04/22/quarta-feira | Guilherme Schmidt Unterkircher | 115.124 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 15:00 | 8:00:00 | | |
| MASTOLOGIA | 35 | 30 | | 19/04/22/terça-feira | Daniela de Arruda Falcão Setti | 97.852 | pj | SETTI | Vespertino | 08:00 | 17:00 | 9:00:00 | 9:00:00 | 45:00:00 |
| | | | | 04/04/22/segunda-feira | Mariana Soares Cardoso | 186.715 | PJ | SETTI | Vespertino | 8:00 | 17:00 | 9:00:00 | 36:00:00 | |
| | | | | 05/04/22/terça-feira | Mariana Soares Cardoso | 186.715 | PJ | SETTI | Vespertino | 8:00 | 17:00 | 9:00:00 | | |
| | | | | 11/04/22/segunda-feira | Mariana Soares Cardoso | 186.715 | PJ | SETTI | Vespertino | 8:00 | 17:00 | 9:00:00 | | |
| | | | | 12/04/22/terça-feira | Mariana Soares Cardoso | 186.715 | PJ | SETTI | Vespertino | 8:00 | 17:00 | 9:00:00 | | |
| | | | | 26/04/22/terça-feira | Mariana Soares Cardoso | 186.715 | PJ | SETTI | Vespertino | 8:00 | 17:00 | 9:00:00 | | |
| GERIATRA | 44 | 38 | | 01/04/22/sexta-feira | Alvaro de Souza Silva | 76.657 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 14:00 | 7:00:00 | 38:00:00 | 38:00:00 |
| | | | | 07/04/22/quinta-feira | Alvaro de Souza Silva | 76.657 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 14:00 | 7:00:00 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|----|----|--|-----------------------|-----------------------------------|---------|----|-----|----------|------|-------|----------|----------|----------|
| | | | | 08/04/22/sexta-feira | Alvaro de Souza Silva | 76.657 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | |
| | | | | 14/04/22/quinta-feira | Alvaro de Souza Silva | 76.657 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | |
| | | | | 28/04/22/quinta-feira | Alvaro de Souza Silva | 76.657 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | |
| | | | | 29/04/22/sexta-feira | Alvaro de Souza Silva | 76.657 | PJ | RFL | Matutino | 7:00 | 13:00 | 6:00:00 | | |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 44 | 38 | | 05/04/22/terça-feira | Gustavo Henrique de Souza Bezerra | 109.710 | PJ | RFL | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | 38:00:00 | 38:00:00 |
| | | | | 12/04/22/terça-feira | Gustavo Henrique de Souza Bezerra | 109.710 | PJ | RFL | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|-----------|--|-----------------------|-----------------------------------|------------|------------|-----|----------|-------|-------|----------|-----------------|-----------------|
| | | | | 19/04/22/terça-feira | Gustavo Henrique de Souza Bezerra | 109.710 | PJ | RFL | Integral | 7:00 | 17:00 | 10:00:00 | | |
| | | | | 26/04/22/terça-feira | Gustavo Henrique de Souza Bezerra | 109.710 | PJ | RFL | Integral | 7:00 | 15:00 | 8:00:00 | | |
| REUMATOLOGIA | 44 | 38 | | 05/04/22/terça-feira | Maria Aparecida da Silva Ferreira | 57.679 | PJ | RFL | Matutino | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | 38:00:00 | 38:00:00 |
| | | | | 06/04/22/quarta-feira | Maria Aparecida da Silva Ferreira | 57.679 | PJ | RFL | Matutino | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | | |
| | | | | 12/04/22/terça-feira | Maria Aparecida da Silva Ferreira | 57.679 | PJ | RFL | Matutino | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | | |
| | | | | 13/04/22/quarta-feira | Maria Aparecida da Silva Ferreira | 57.679 | PJ | RFL | Matutino | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | | |
| | | | | 19/04/22/terça-feira | Maria Aparecida da Silva Ferreira | 57.679 | PJ | RFL | Matutino | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | | |
| | | | | 20/04/22/quarta-feira | Maria Aparecida da Silva Ferreira | 57.679 | PJ | RFL | Matutino | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | | |
| | | | | 26/04/22/terça-feira | Maria Aparecida da Silva Ferreira | 57.679 | PJ | RFL | Matutino | 07:00 | 12:00 | 5:00:00 | | |
| | | | | 27/04/22/quarta-feira | Maria Aparecida da Silva Ferreira | 57.679 | PJ | RFL | Matutino | 07:00 | 10:00 | 3:00:00 | | |
| | | | | Total | 669 | 573 | 577 | | | | | | | |

- Informamos através do ofício nº 08/2022 - UNICA a necessidade de compensação de horas para a especialidade mastologia, justificando o total de 15 horas a maior executadas no período.
- Conforme descrito no ofício nº 025/2022 UNICA, retificando o ofício nº 013/2022 - UNICA sobre o planejamento de horas médicas, referente aos meses de Abril e Junho do ano de 2022. Informamos ainda que a diferença de 04 horas - previsto X realizado, é devido a retificação de horas sinalizadas no ofício nº 24/2022- UNICA.
- Considerando o ofício nº029/2022- UNICA, enviado em 30 de março de 2022, solicitamos a compensação de 04 horas para a especialidade de UROLOGIA para o mês de Abril/2022.

Sendo assim, para o mês de abril/2022 - 19 dias úteis - previsto o total de **577 horas** médicas, porém realizamos o total de **592 horas** médicas. O total de horas a maior refere-se ao ofício nº 08/2022 - UNICA - compensação de mastologia 15 horas.

Abaixo os esclarecimentos sobre as trocas de horas realizadas no período:

- **CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021:** conforme sugestão da SMS/DAT desde do mês de julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia e foi incluída a especialidade de Reumatologia visando o atendimento da demanda externa e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício nº 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos :

| UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS | | | | abril/2002 | | |
|--|------------------------------------|-----------------------------------|---------|---------------|------------|------------------|
| Especialidade | Data do Atendimento | Profissional Médico | CRM | tipo contrato | Prestadora | Jornada Trabalho |
| | | | | | | Período |
| CIRURGIÃO GERAL | segunda-feira, 4 de abril de 2022 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | RFL | vespertino |
| | segunda-feira, 11 de abril de 2022 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | RFL | vespertino |
| | segunda-feira, 18 de abril de 2022 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | RFL | vespertino |
| | segunda-feira, 25 de abril de 2022 | Rodrigo Gil de Castro Jorge | 116.912 | PJ | RFL | vespertino |
| CIRURGIA VASCULAR | sexta-feira, 1 de abril de 2022 | Jeronimo Miguel R. Neto | 105.046 | pJ | RFL | vespertino |
| | terça-feira, 5 de abril de 2022 | Gusthavo Tomasi Perin | 173.355 | pJ | RFL | vespertino |
| | sexta-feira, 8 de abril de 2022 | Jeronimo Miguel R. Neto | 105.046 | pJ | RFL | vespertino |
| | terça-feira, 12 de abril de 2022 | Gusthavo Tomasi Perin | 173.355 | pJ | RFL | vespertino |
| | terça-feira, 19 de abril de 2022 | Gusthavo Tomasi Perin | 173.355 | pJ | RFL | vespertino |
| CIRURGIA OTORRINO | terça-feira, 26 de abril de 2022 | Gustavo Henrique de Souza Bezerra | 109-710 | PJ | RFL | vespertino |
| | sexta-feira, 29 de abril de 2022 | Gustavo Henrique de Souza Bezerra | 109-710 | PJ | RFL | vespertino |

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

| AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE | | | | | | | | abril/2022 | | |
|------------------------------|---|--|---------------------------------------|-----------------|--------------|---------------|-------------|---------------|-------------------|---------------------|
| ESPECIALIDADES | Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias | Atividade Esperada - 19 dias - Conforme Ofício Nº 025/2022 | Trocas de Ofício -Nº 08/2022 e 29/202 | Agendados Geral | Realizado | % Realizado | Absenteísmo | % Absenteísmo | Alta Ambulatorial | % Alta Ambulatorial |
| CIRURGIA VASCULAR | 422 | 364 | | 401 | 360 | 99% | 41 | 10% | 110 | 31% |
| CIRURGIÃO GERAL | 176 | 152 | | 268 | 228 | 150% | 40 | 15% | 199 | 87% |
| MASTOLOGIA | 140 | 120 | 180 | 216 | 189 | 105% | 3 | 0% | 1 | 0% |
| CARDIOLOGIA | 176 | 152 | | 182 | 166 | 109% | 16 | 9% | 15 | 9% |
| UROLOGIA | 176 | 208 | 224 | 272 | 239 | 107% | 33 | 12% | 35 | 15% |
| DERMATOLOGIA | 176 | 232 | | 263 | 224 | 97% | 39 | 15% | 2 | 1% |
| ENDOCRINOLOGIA | 176 | 216 | | 244 | 224 | 104% | 20 | 8% | 1 | 0% |
| GASTROCLÍNICO | 176 | 152 | | 158 | 143 | 94% | 15 | 9% | 0 | 0% |
| GERIATRIA | 176 | 152 | | 157 | 152 | 100% | 5 | 3% | 0 | 0% |
| NEUROLOGIA | 528 | 240 | | 277 | 239 | 100% | 38 | 14% | 0 | 0% |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 176 | 152 | | 151 | 125 | 82% | 26 | 17% | 0 | 0% |
| REUMATOLOGIA | 176 | 152 | | 167 | 146 | 96% | 21 | 13% | 0 | 0% |
| TOTAL | 2.674 | 2.292 | 2.308 | 2.756 | 2.435 | 105,5% | 297 | 11% | 363 | 15% |

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Desde maio/2021 houve a retomada gradativa dos atendimentos para as consultas médicas especializadas e execução dos Exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e segurança

para o usuário, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **2.435 – 105.5 % de atendimentos médicos especializados**, com **11% de absenteísmo** no período. A unidade continua empenhada na confirmação de consultas médicas especializadas, no intuito de diminuir o absenteísmo desta modalidade, porém mesmo após a confirmação, infelizmente ocorre a ausência do munícipe.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

| BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS | | | | | | abril/2022 | |
|---|--|--|------------|------------|-----------------|-------------|------------------|
| ESPECIALIDADE | Ofício Nº 210/2021-DAT Quantidade Procedimentos Previsto 22 dias | Procedimentos Previstos para 19 dias | Agendados | Realizados | % Realizados | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| CIRURGIÃO GERAL | 135 | 117 | 157 | 123 | 90% | 34 | 13% |
| CIRURGIÃO VASCULAR | 177 | 153 | 117 | 114 | | 3 | |
| OTORRINOLARINGOLOGISTA | 40 | 35 | 43 | 38 | | 5 | |
| TOTAL | 352 | 304 | 317 | 275 | | 42 | |

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

| ESPECIALIDADE | BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS | QUANT. |
|------------------------|--|------------|
| OTORRINOLARINGOLOGISTA | REMOÇÃO DE CERUMEN DE CONDUITO AUDITIVO EXTERNO UNI BILATERAL | 38 |
| CIRURGIA VASCULAR | TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES | 65 |
| | TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES | 49 |
| CIRURGIÃO GERAL | ELETROCOAGULAÇÃO DE LESAO CUTANEA | 81 |
| | EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS CISTO SEBACEO LIPOMA | 39 |
| | INCISÃO E DRENAGEM DE ABSCESSO | 2 |
| | ANESTESIA REGIONAL | 1 |
| | | 275 |

De acordo com ofício nº 210/2021 DAA/SMS - Fl. 1/2 , onde descreve reativação do Bloco Cirúrgico, todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais de saúde e usuários que utilizavam o serviço.

Executamos o total de **275 – 90 % de pequenos procedimentos cirúrgicos**, com **13 % de absenteísmo** no período, ou seja, a meta não foi cumprida em sua integralidade devido a ausência do munícipe, mesmo após a ratificação do preparo e confirmação da presença do munícipe para o procedimento cirúrgico.

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

| ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA | | | | | abril/2022 | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|------------|-------------|-------------|---------------|
| ESPECIALIDADE | Reorganização da meta-22 Dias úteis | Reorganização da meta - 19 Dias úteis | Agendados Geral | Realizado | % Realizado | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| ODONTOLOGIA - CIRURGIAS | 198 | 171 | 114 | 99 | 58% | 15 | 13% |
| ODONTOLOGIA - CONSULTAS | 264 | 228 | 447 | 240 | 105% | 207 | 46% |
| TOTAL | 462 | 399 | 561 | 339 | 85% | 222 | 40% |

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento - dia 31/08/2021 houve a contratação em 03/11/2021 de 01 profissional Cirurgião Dentista - 20 horas / semanal - para aumento do quadro mínimo do serviço de odontologia.

Através do e-mail datado em 08/11/2021 na qual solicita a retomada total dos atendimentos odontológicos e considerando a contratação realizada, altera-se o quantitativo mensal, considerando 22 dias úteis, para 264 consultas odontológicas e 198 procedimentos cirúrgicos. Conforme descrito em reunião de CTA do dia 19/11/2021, o serviço de odontologia requer extrema atenção em relação à limpeza, desinfecção das salas e outros processos relacionados à Biossegurança para a segurança do

paciente e profissional de saúde, preocupação está relatada pela Supervisão da Odontologia do DRB - Departamento de Rede Básica.

A unidade realizou o planejamento conforme orientação do dia 08/11/2021, porém não foi possível o cumprimento da meta em sua integralidade. Executamos o total de **99 procedimentos cirúrgicos e 240 consultas odontológicas** – respectivamente, **58%** e **105%**, da meta contratual prevista para o período.

O quantitativo apresentado a maior na produção de **consultas odontológicas** é devido a demanda de pós operatório, ou seja, todos os **procedimentos cirúrgicos odontológicos** executados no período originaram a necessidade de atendimento - pós cirúrgicos - de consulta odontológica.

Abaixo a tabela de **suspensões de procedimentos cirúrgicos odontológicos**. Reforçamos que o atendimento no serviço especializado em odontologia requer critérios de elegibilidade para a execução dos procedimentos cirúrgicos, onde infelizmente dependendo da condição clínica do usuário, o procedimento cirúrgico não é indicado.

4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

| Suspensão de Procedimento Cirúrgico Odontológico | | | | | | abril/2022 |
|--|------------|---------|---------------|----------|--|---|
| Ordem | Data | Período | Profissional | SIS | Motivo | Ação Tomada |
| 1 | 06/04/2022 | Manhã | Dra. Milene | 278513-1 | Paciente compareceu a unidade para avaliação e pressão estava alterada 1º aferição 150 x 100, 2º aferição 160x90 | Reagendada |
| 2 | 11/04/2022 | Tarde | Dra. Aline | 405991-1 | Paciente com PA alterada 150 x 90 | Reagendada |
| 3 | 13/04/2022 | Tarde | Dra. Aline | 320446-1 | Paciente optou por não realizar exodontia devido aos riscos cirúrgicos | |
| 4 | 13/04/2022 | Tarde | Dra. Aline | 50573-1 | Paciente com a PA alterada 160x90 | Reagendada |
| 5 | 19/04/2022 | Manhã | Dra. Milene | 104378-1 | Paciente compareceu a unidade com PA alterada em 160 x 100 DX: 132 | Reagendada |
| 6 | 25/04/2022 | Manhã | Dra. Milene | 109936-1 | Paciente compareceu a unidade com a Dextro alterada em 347 | Reagendada |
| 7 | 25/04/2022 | Tarde | Dra. Aline | 604025-1 | Paciente optou por não realizar exodontia no momento. | Aguardando erupção do elemento 38 para extração. |
| 8 | 26/04/2022 | Tarde | Dr. Guilherme | 256808-1 | Paciente compareceu a unidade para realizar extração, porém estava com a glicemia alterado em 496 PA: 128 X 81 | Paciente orientado a procurar tratamento médico e retornar para nova avaliação. |

| | | | | | | |
|----|------------|-------|-------------|----------|---|------------|
| 9 | 27/04/2022 | Manhã | Dra. Milene | 90209-1 | Paciente toma ASS, não pode realizar a cirurgia | Reagendado |
| 10 | 28/04/2022 | Manhã | Dra. Milene | 238433-1 | Paciente com DX alterada em 367 | Reagendado |

Ressaltamos que a confirmação telefônica para o usuário ocorre como rotina da unidade, no intuito de reforçar o preparo e ratificar a importância no comparecimento na unidade para o atendimento no serviço de odontologia especializada, porém para a demanda de procedimentos cirúrgicos odontológico, evidenciamos o total de **15 ausências**, impactando na meta contratual prevista para esta modalidade.

4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

| EQUIPE MULTIPROFISSIONAL | | | | | abril/2022 | | |
|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| ESPECIALIDADE | Atividades Esperadas GC.67/18-22 dias | Atividades Esperadas GC.67/18-19 dias | Agendados Geral | Realizado | % Realizado | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| FISIOTERAPEUTA | 528 | 456 | 544 | 462 | 101% | 82 | 15% |
| NUTRICIONISTA | 286 | 247 | 311 | 248 | 100% | 63 | 20% |
| EDUCADOR FÍSICO | 264 | 228 | 219 | 219 | 96% | 0 | 0% |
| TOTAL | 1078 | 931 | 1074 | 929 | 100% | 145 | 14% |

Fonte de Dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Fisioterapeutas: Com a retomada das atividades presenciais na ATI - Academia da Terceira Idade - com intuito de realizarmos a avaliação completa dos idosos/ alunos para as atividade de promoção à saúde, bem como o direcionamento da apropriada atividade, realizamos o total de **462 atendimentos - 101 %** da meta contratual prevista para o período.

Nutricionista: realizamos o total de **248 atendimentos em nutrição - 100 %** da meta contratual prevista para o período. Destacamos que a confirmação de consulta é realizada no intuito de diminuir

o absenteísmo desta modalidade, porém mesmo após a confirmação do usuário, ocorre a ausência do usuário na unidade.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião do CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021 houve o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Ressaltamos que estamos realizando com extrema cautela a atualização de documentação, atestados e declarações médicas dos idosos /alunos que frequentavam a ATI-Academia da Terceira Idade- para garantir o retorno com segurança à promoção à saúde.

No período realizamos o total de **219 aulas** (musculação / hidroginástica) correspondendo **96%** da meta contratual prevista para o período.

4.6 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

| AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO | | | | | | abril/2022 | | |
|--|--------------------|--------------------|--|--------------|--------------|--------------|-------------|---------------|
| ESPECIALIDADE | Meta 22 dias úteis | Meta 19 dias úteis | Atendimento COFFITO - Capacidade técnica | agendados | realizados | % realizados | Absenteísmo | % absenteísmo |
| Atendimento Fisioterápico | 2112 | 1824 | 1216 | 1516 | 1246 | 102% | 270 | 18% |
| Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta) | 110 | 100 | | 63 | 51 | 93% | 12 | 19% |
| Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno) | 167 | 140 | | 181 | 171 | | 10 | 6% |
| Atividade em Grupo - Nutrição | 4 | 4 | | 4 | 4 | 100% | 0 | 0% |
| Atividade Física/ Academia/ Dança | 198 | 171 | | 140 | 140 | 82% | 0 | 0% |
| Atividade Aquática/ Hidroginástica | 176 | 152 | | 140 | 140 | 92% | 0 | 0% |
| | 2.767 | 2.391 | 1.783 | 2.044 | 1.752 | 98% | 292 | 14% |

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

Considerando acordo de reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento de 15/06/2020, capacidade técnica para 08 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) executamos o total de **1.246 – 102 % do atendimento fisioterápico**.

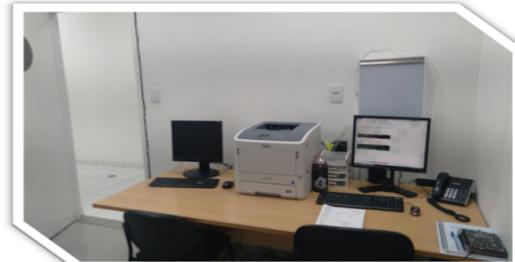
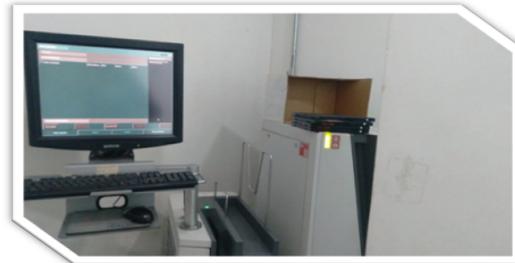
Para a **Nutrição** realizamos o total de **222 atendimentos - 93 %** da meta contratual. Ressaltamos que as estratégias para o cumprimento da meta contratual em sua totalidade foram executadas (confirmação de 1ª consulta e consulta de retorno e overbooking) no intuito de diminuir o absenteísmo.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião de CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021, realizamos o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Ressaltamos que estamos executando com extrema cautela a atualização de documentação, atestados e declarações médicas dos Idosos/Alunos que frequentavam a ATI-Academia da Terceira Idade, para garantir o retorno com segurança à promoção à saúde.

No período realizamos o total de **140 aulas de musculação e 140 aulas de hidroginástica**, correspondendo respectivamente **82 % e 92%** da meta contratual prevista para o período.

Unica Fisioterapia e Reabilitação - conforme solicitado pelo DAT- Departamento de Apoio Técnico da SMS, houve a inserção do serviço de mamografia e densitometria a partir do dia 11/04/2022. A adequação do espaço físico da biblioteca também foi realizada, conforme solicitação do DAT/SMS para a inclusão do serviço de dispensação de medicamentos - Farmácia, porém o espaço encontra-se disponível para uso da SMS.

Mamografia / Densitometria Óssea



Farmácia



4.7 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

| EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT | | | | | abril/2022 | | |
|--|-------------------------------|---|-----------------|-------------|--------------|-------------|---------------|
| Exames/Procedimentos - SADT | Atividades Previstas GC.67/18 | Troca de ofício nº 033./2022 , 034/2022, 035/2022 | Agendados Geral | Realizado | % Realizado | Absenteísmo | % Absenteísmo |
| MAMOGRAFIA | 360 | 380 | 426 | 363 | 96% | 63 | 15% |
| ELETOENCEFALOGRAMA – EEG | 40 | 110 | 144 | 109 | 99% | 35 | 24% |
| TESTE ERGOMÉTRICO | 150 | 68 | 75 | 70 | 103% | 5 | 7% |
| HOLTER | 80 | 64 | 59 | 51 | 64% | 8 | 14% |
| MAPA | 36 | 16 | 16 | 16 | 100% | 0 | 0% |
| ELETOCARDIOGRAMA – ECG / com laudo | 150 | 282 | 306 | 231 | 82% | 75 | 25% |
| ECOCARDIOGRAMA | 150 | 140 | 169 | 147 | 105% | 22 | 13% |
| ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER | 150 | 176 | 187 | 173 | 98% | 14 | 7% |
| ULTRASSONOGRAMA GERAL | 300 | | 425 | 315 | 105% | 110 | 26% |
| PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama | 10 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0% |
| PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama | 10 | 13 | 20 | 13 | 100% | 7 | 0% |
| NASOFIBROLANRINGOSCOPIA | 70 | | 75 | 70 | 100% | 5 | 7% |
| TOTAL | 1506 | 1635 | 1902 | 1558 | 95,3% | 344 | 18% |

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1.558 exames - 95,3%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos Exames/SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo e confirmar a presença do usuário na unidade, mesmo assim no período ocorreu o total de **18 % - 344** de absenteísmo.

Observações:

- **Ofício nº 035/2022:** Troca do exame de PAAF - punção aspirativa por agulha fina para PAAG- punção aspirativa por agulha grossa e USG Doppler.
- **Ofício nº033/2022:**Troca dos exames de MAPA e HOLTER para o exame de Eletrocardiograma com laudo.
- **Ofício nº034/2022:** Troca dos exames de Teste Ergométrico e Ecocardiograma para Mamografia, Eletroencefalograma e USG Doppler.

5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento. Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos.

Unica Jundiapéba

| CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA | | | | | abril/2022 | |
|--|-------------|-------------------------------------|------------------------------|---|----------------|---------------------------------|
| DATA DA OCORRÊNCIA | SOLICITANTE | OCORRÊNCIA | HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS | DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO | INFORMADO PARA | DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO |
| | | Não houve queda de sistema/internet | | | | |

Unica Fisioterapia

| CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA | | | | | abril/2022 | |
|--|---------------|---------------------------|------------------------------|---|----------------|---------------------------------|
| DATA DA OCORRÊNCIA | SOLICITANTE | OCORRÊNCIA | HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS | DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO | INFORMADO PARA | DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO |
| 07/04/2022 | Ailton Soares | Instabilidade do BLOCKBIT | 08H17 | sem previsão | João/André | 07/04/2022 - 08H20 |
| 17/04/2022 | Ailton Soares | Instabilidade do BLOCKBIT | 07H00 | sem previsão | João/André | 17/04/2022 - 08H19 |

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

| UNICA - Procedimentos de Enfermagem | Qtde |
|--|------|
| Acolhimento de Enfermagem | 169 |
| Aferição De Pressão Arterial | 610 |
| Cateterismo Vesical Demora | 13 |
| Cateterismo Vesical Alívio | 2 |
| Coleta Laboratorial | 397 |
| Glicemia Capilar | 125 |
| Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento | 94 |
| Curativo Simples / Especial | 17 |
| Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente) | 44 |
| Adm. De Medicamentos Em Atenção Especializada (Por Paciente) | 5 |
| Cadastro de Hiperdia | 2 |
| Inalação / Nebulização | 0 |

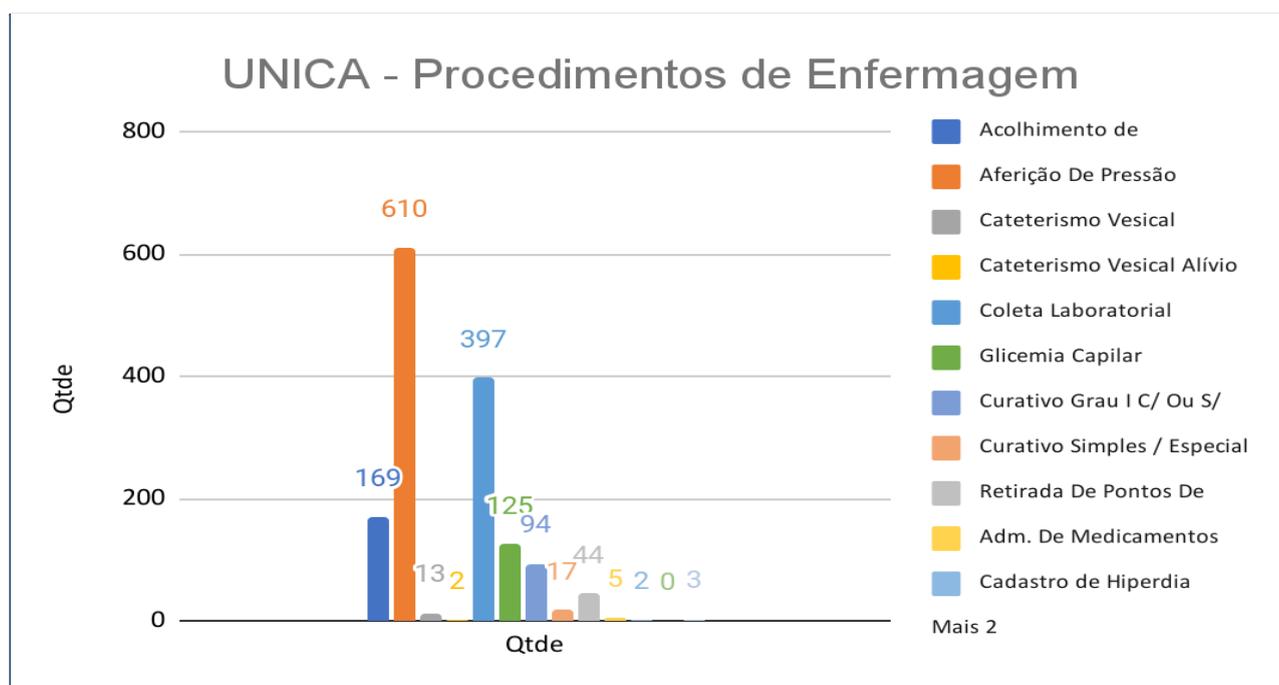


Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

| UNICA - Registro de Teste Rápido | Qtde |
|----------------------------------|-----------|
| Teste rápido de gravidez | 0 |
| Sífilis | 5 |
| Sífilis Gestante | 0 |
| HIV I | 5 |
| HIV I Gestante | 0 |
| Hepatite B | 5 |
| Hepatite C | 5 |
| Total | 20 |

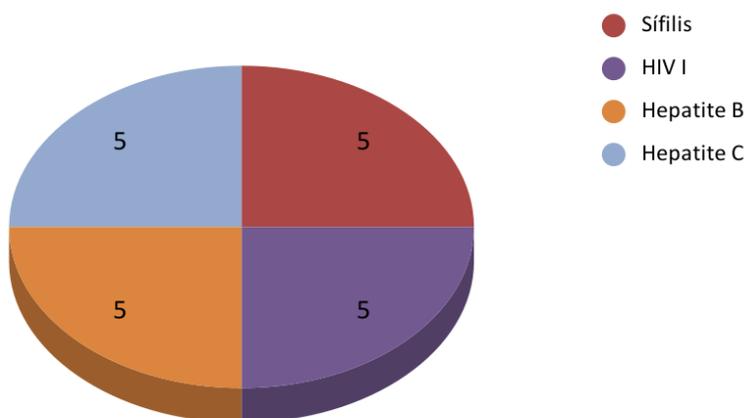


Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

| Encaminhamento / Regulação Oncologia | Qtde |
|---------------------------------------|------|
| Encaminhamento Enfermagem / Oncologia | 7 |
| Total | |

Tabela 6.4 – Curativo

| UNICA - Curativo Crônicos - 2ª a 6ª feira | Realizados |
|---|-------------------|
| Total de Curativo - Procedimento BOTA UNNA | 83 |
| Total de Curativo - Procedimento Outras Coberturas | 11 |
| Total de Curativo | 94 |

Desde Abril/2021, iniciamos na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial a Linha de Cuidado Curativos Crônicos, onde a maior demanda é para curativo com tratamento de BOTA de UNNA.

Os pacientes são avaliados pelo especialista vascular e, se indicação para tratamento com Bota de Unna, é inserido na linha de cuidado, onde realizamos o acompanhamento semanal da lesão (enfermagem e equipe médica), através da evolução clínica e relatório fotográfico, registrando os parâmetros mensurados em prontuário. Pacientes inseridos na linha de cuidado são avaliados em conjunto com médico vascular.

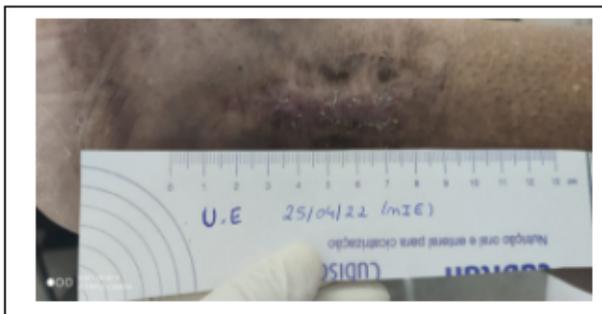
INICIO TRATAMENTO 09.02.22



28.03.22- SEGUNDO MÊS DE TRATAMENTO



27.04.22 ALTA DO TRATAMENTO



Paciente U.E, 72 anos, iniciou tratamento com BOTA de UNNA em 09.02.22, apresentando duas lesões em MIE, região maleolar e posterior do tornozelo.

Podemos observar a melhora significativa da lesão em 4 meses de tratamento, recebendo alta em 27/04/22, devido cicatrização total da lesão, iremos manter o monitoramento a cada 15 dias em tratamento paralelo com cuidado domiciliar.

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de abril/2022.

| Receitas Atendidas | fev.-22 | mar.-22 | abr.-22 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| | 6384 | 6198 | 6515 |
| Receitas Total | 5248 | 5303 | 5511 |
| Receitas INTERNAS | 2613 | 2684 | 2659 |
| Receitas EXTERNAS | 2635 | 2619 | 2852 |
| Antimicrobiano Total | 309 | 287 | 267 |
| Antimicrobiano INTERNO | 242 | 245 | 190 |
| Antimicrobiano EXTERNA | 67 | 42 | 77 |
| Controle Especial (RDC 344/98) Total | 827 | 738 | 711 |
| Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA | 338 | 277 | 176 |
| Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA | 489 | 461 | 535 |

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas Atendidas na Unidade: Houve um aumento no atendimento das receitas atendidas na Unidade em comparação ao mês anterior.

Receitas totais: As receitas sem retenção, observa-se uma aumento no último mês, devido a farmácia do UBS Nova Jundiapéba ter fechado por alguns dias.

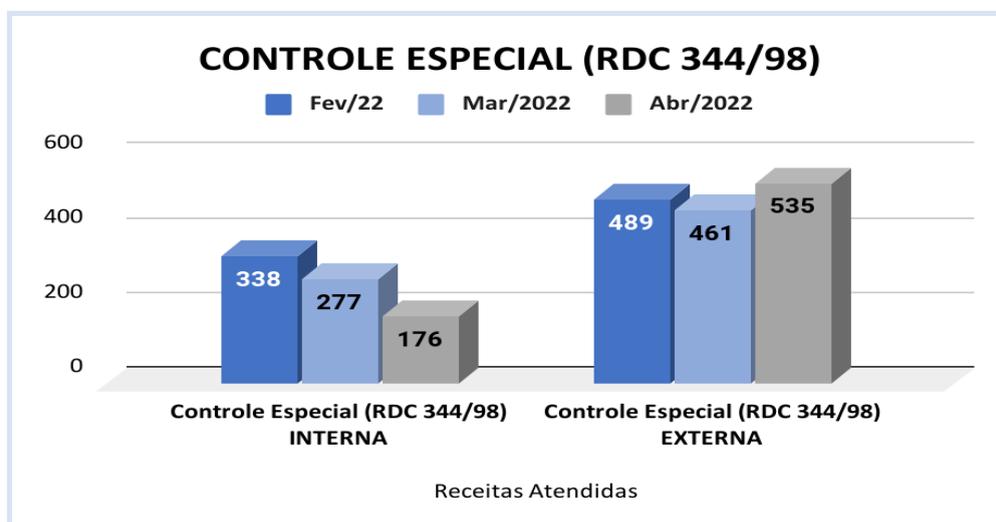
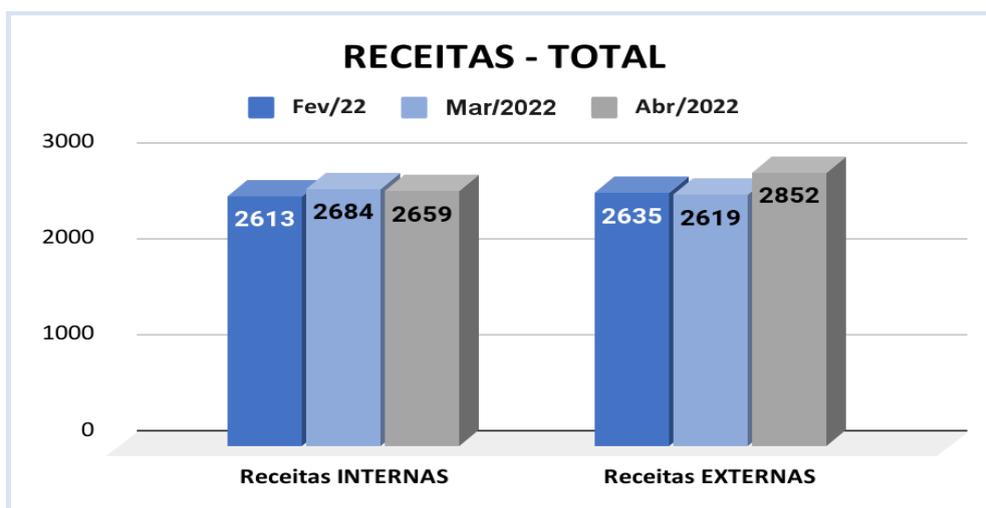
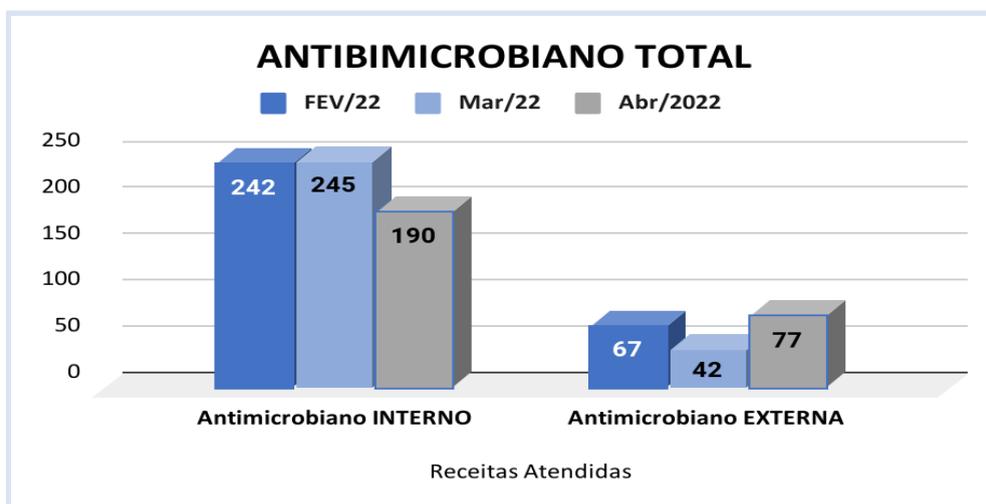
Receitas de antimicrobianos: Houve uma pequena diminuição em comparação ao mês anterior.

Receita de Controle Especial: Às receitas de controle especial teve uma pequena diminuição se compararmos com o mês anterior.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Em relação aos Materiais Médicos Hospitalares, não tivemos problemas com o abastecimento.

Tabela 7.1 – Receitas



8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **abril/2022**.

| Taxa de Satisfação de Usuários | Total | META | % Satisfação |
|---|-------|------|--------------|
| Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço | 35 | ≥80% | 91% |
| Nº de usuários satisfeitos na unidade | 32 | | |

| Taxa de Altas Ambulatoriais | Total | META | % Altas |
|------------------------------------|-------|------|---------|
| Nº de consultas médicas realizadas | 2.435 | >15% | 15% |
| Nº de altas ambulatoriais | 363 | | |

| Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas | Total | META | % Absenteísmo |
|---|-------|------|---------------|
| Nº de consultas médicas agendadas | 2.756 | <25% | 11% |
| Nº de faltosos em consultas | 297 | | |

| Cancelamento de Cirurgia | Total | META | % Cancelamento |
|-------------------------------|-------|------|----------------|
| Total de Cirurgias Agendadas | 317 | <5% | 0,0% |
| Total de Cirurgias Canceladas | 0 | | |

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA- Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU

Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
Sexo: F M Idade: _____ Tel.: _____
Bairro: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

| | | | | |
|--------------------------|---------|-------|-----------|--------|
| Recepção | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Sinalização | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Limpeza | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Atendimento Enfermagem | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Atendimento Médico | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Atendimento Odontológico | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Farmácia | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Ultrassom | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Mamografia | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Laboratório | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Nutricionista | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

ATENDIMENTO

| | | | | |
|------------------------|---------|-------|-----------|--------|
| Educadores Físicos | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Exames por Diagnóstico | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Fisioterapeutas | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |

ATENDIMENTO

| | | | | |
|-----------|---------|-------|-----------|--------|
| Agilidade | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Educação | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Atenção | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

UNICA Fisioterapia

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

ATENDIMENTO

| | | | | |
|-----------|---------|-------|-----------|--------|
| Agilidade | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Educação | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Atenção | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |

SERVIÇOS

| | | | | |
|---|---------|-------|-----------|--------|
| Recepção | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Sinalização | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Limpeza | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Atendimento de Nutrição | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Atividade Física Musculação/ Dança | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Atividade Física Hidroginástica | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Aula de Artesanato | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |
| Aula de Informática | Ótimo 😄 | Bom 😊 | Regular 😐 | Ruim 😞 |

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Prezado (a) usuário (a), Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.

Data: ____ / ____ / ____

Nome: _____

Sexo: F M Idade: ____ Telefone: (____) _____

Bairro: _____ SIS: _____

SUGESTÕES

CEJAM SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

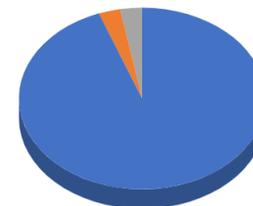
| Pesquisa de Satisfação de Usuários | | | | | |
|---|------------|--|----------------------------|--|---|
| SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão | | | | | |
| UNICA JUNDIAPEBA | | | | | abril/2022 |
| Seq. | DATA | Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/ Elogio) | Nome do Usuário | Relato do Usuário | Ação |
| 1 | 12/04/2022 | Elogio | Maria Cristina da S. Alves | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | 25/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. |
| 2 | 20/04/2022 | Elogio | SEM INFORMAÇÃO | Ótimo, bom. Parabéns | 25/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. |
| 3 | 20/04/2022 | Sugestão | Ana Angélica | Confirmar consultas e exames pelo SMS é muito bom porque eu trabalho e não posso atender celular. | 25/04/2022 - Agradecemos a sugestão, iremos repassar para a equipe. |
| 4 | 04/04/2022 | Elogio | Gilvana | Demora para atendimento no balcão da recepção, porém funcionários são educados e prestativos. Como sugestão: Ginecologista na unidade. | Sem contato telefônico |
| 5 | 04/04/2022 | Reclamação | Aparecida | Passaram muitas pessoas na minha frente, até o marido de uma funcionária passou na minha frente. Passei no Pneumologista. | 25/04/2022 - Orientamos a mesma que as senhas não seguem ordem numérica, pois são divididas por categorias senhas preferenciais, exames, consulta, farmácia, odonto, entre outros serviços. |
| 6 | 07/04/2022 | Elogio | Orlando Soave | Todos de parabéns. | 25/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. |
| 7 | 08/04/2022 | Elogio | Daniel Simões da Costa | Para mim o atendimento é de ótimo a bom. Os funcionários são educados e atenciosos. | 25/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. |

| | | | | | |
|----|------------|--------|---------------------------------|--|---|
| 8 | 20/04/2022 | Elogio | Chori Takamoto | Segurança educados. Ótimo. | Sem contato telefônico |
| 9 | 01/04/2022 | Elogio | Maria Aparecida de Campos Prado | É um lugar gostoso de estar, nada a reclamar. Como sugestão: que houvesse acompanhantes no local para idosos ou pacientes mesmo que pago, terceirizado. | 25/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. |
| 10 | 01/04/2022 | Elogio | Basília Oliveira dos Santos | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | 25/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. |
| 11 | 20/04/2022 | Elogio | ILMA DA CRUZ | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | Sem contato telefônico |
| 12 | 20/04/2022 | Elogio | ARIVONE FERREIRA DA SILVA | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | 25/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. |
| 13 | 20/04/2022 | Elogio | ROBERTO MORENO JUNIOR | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | 25/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. |
| 14 | 20/04/2022 | Elogio | GISELE DOS SANTOS | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | 25/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. |
| 15 | 20/04/2022 | Elogio | CARMEN DE LARA | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | Sem contato telefônico |
| 16 | 20/04/2022 | Elogio | SONIA MARIA PAULINO CAVALCANTE | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | Sem contato telefônico |
| 17 | 20/04/2022 | Elogio | ELAINE CRISTINA | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | 25/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. |
| 18 | 05/04/2022 | Elogio | JOYCE MOURA DOS SANTOS | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | Sem contato telefônico |
| 19 | 20/04/2022 | Elogio | JOYCE DE OLIVEIRA BARBOSA | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | 25/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. |
| 20 | 01/04/2022 | Elogio | SABRINA S. DEODATO | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | 25/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. |
| 21 | 26/04/2022 | Elogio | MARIA DO SOCORRO | Parabéns a todos, fomos muito bem recebidas. | 30/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. |

| | | | | | |
|----|------------|--------|------------------------------|---|---|
| 22 | 29/04/2022 | Elogio | LUANA SIMONI | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | Sem contato telefônico |
| 23 | 26/04/2022 | Elogio | RAFAELLA CRISTINE DE NICOLAU | Atendimento ótimo desde recepção até atendimento médico | Sem contato telefônico |
| 24 | 20/04/2022 | Elogio | VILDE | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | Sem contato telefônico |
| 25 | 20/04/2022 | Elogio | SEM INFORMAÇÃO | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | Sem contato telefônico |
| 26 | 20/04/2022 | Elogio | SEM INFORMAÇÃO | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | Sem contato telefônico |
| 27 | 20/04/2022 | Elogio | HINOSHI MELHNA | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | Sem contato telefônico |
| 28 | 20/04/2022 | Elogio | SILVANA ALVES HIPOLITO | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | 25/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. |
| 29 | 20/04/2022 | Elogio | SEM INFORMAÇÃO | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | Sem contato telefônico |
| 30 | 29/04/2022 | Elogio | DINALA DE OLIVEIRA | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | Sem contato telefônico |
| 31 | 22/04/2022 | Elogio | DENICE AP SOUZA | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | 25/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. |
| 32 | 29/04/2022 | Elogio | DENICE AP SOUZA | Farmácia muito bom atendimento, parabéns a todos. | 30/04/2022 - Agradecemos o elogio, iremos repassar para a equipe. |
| 33 | 20/04/2022 | Elogio | SEM INFORMAÇÃO | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | Sem contato telefônico |
| 34 | 20/04/2022 | Elogio | SEM INFORMAÇÃO | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | Sem contato telefônico |
| 35 | 20/04/2022 | Elogio | SEM INFORMAÇÃO | Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo | Sem contato telefônico |

| UNICA - JUNDIAPEBA | | |
|----------------------|-----------|-------------|
| PESQUISA DE OPINIÃO | TOTAL | % |
| TOTAL DE ELOGIOS | 33 | 94,3% |
| TOTAL DE RECLAMAÇÕES | 1 | 2,9% |
| SUGESTÕES | 1 | 2,9% |
| TOTAL | 35 | 100% |

PESQUISA DE OPINIÃO



● TOTAL DE ELOGIOS ● TOTAL DE RECLAMAÇÕES ● SUGESTÕES

UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários

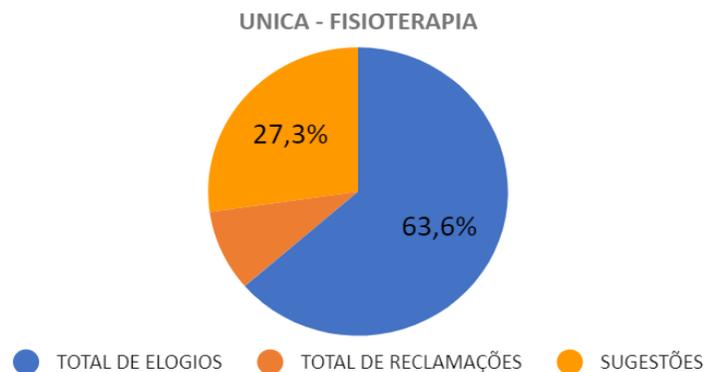
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

| UNICA FISIOTERAPIA | | | | | abril/2022 |
|--------------------|------------|--|--------------------------------|---|--|
| Seq. | DATA | Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio) | Nome do Usuário | Relato do Usuário | Ação |
| 1 | 26/04/2022 | Sugestão | Tisuko Uemura | Que continue assim, só falta o geriatra. | 29/04/2022 - 08h25 - Em contato telefônico com usuário agradecemos o elogio prestado e explicamos não haver este tipo de serviço previsto em contrato. |
| 2 | 20/04/2022 | Sugestão | Maria Auxiliadora R.M.D.Picole | A volta das oficinas de artesanato o mais rápido possível, elas fazem muita falta, pois aqui formamos uma família unida e muito amada.Nossa professora Solange é atenciosa,gentil e paciente com todos nós. | 29/04/2022 - Em contato pessoalmente com usuário já sinalizamos o retorno da oficina e a mesma já está participando. |
| 3 | 13/04/2022 | Sugestão | Angela M. Dalbelles | Aula de musculação duas vezes na semana e quero agradecer todo o pessoal da UNICA Fisio pois são todos mais que ótimos. | 29/04/2022 - Sem informação para contato |
| 4 | 13/04/2022 | Sugestão | Joaquim | Só gratidão a todos, mais musculação na semana se possível. | 29/04/2022 - Em contato pessoalmente com o usuário explicamos o retorno gradativo das atividades devido a pandemia. |
| 5 | 13/04/2022 | Sugestão | Josefa Martins Viturino | Precisamos de médico para idoso que não temos. Aqui na UNICA Fisio o atendimento é ótimo em tudo, eu amo todos são maravilhosos. | 29/04/2022 - 09h15 - Em contato telefônico com usuário agradecemos o elogio prestado e explicamos não haver este tipo de serviço previsto em contrato. |
| 6 | 13/04/2022 | Elogio | Naoki Irie | Atendimento excelente da fisioterapeuta Gabriela Braz, muito obrigado. | 29/04/2022 - 09h30 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado ao profissional. |

| | | | | | |
|----|------------|------------|--------------------------|---|--|
| 7 | 13/04/2022 | Elogio | José Donizeti Lima | Por enquanto, para mim está tudo ótimo. | 29/04/2022 -10h06 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos os elogios prestados. |
| 8 | 13/04/2022 | Elogio | Luiz Fernando Clemente | Parabéns, ótimo atendimento. | 29/04/2022 -10h12 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos os elogios prestados. |
| 9 | 12/04/2022 | Elogio | Jorge M.Nagai | Excelentes profissionais. | 29/04/2022 -10h18 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos os elogios prestados. |
| 10 | 11/04/2022 | Elogio | Miguel A.Silva | Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom. | 29/04/2022 -10h28 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos os elogios prestados. |
| 11 | 08/04/2022 | Reclamação | Anna Liduina | Estou aguardando a minha vez faz um ano quando a enfermeira da vacina machucou meu braço, me ajudem, preciso da fisioterapia, já faz um ano que tomei a segunda dose e meu ombro e braço estão doendo cada dia mais. | 29/04/2022 - 12h23 - 02/05/2022 - 10h50 Telefone impossibilitado de receber ligação. |
| 12 | 07/04/2022 | Elogio | Neli Jorge da Silva | Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom. | 29/04/2022 -11h28 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos os elogios prestados. |
| 13 | 05/04/2022 | Sugestão | Marilda Masiero | Mais vagas. | 31/03/2022 - 12h18 - 02/05/2022 10h48 - Telefone impossibilitado de receber ligação |
| 14 | 04/04/2022 | Reclamação | sem informação | Melhorar no atendimento da recepção pois está causando tumulto para fazer as fichas, organizar, melhorar para que agilize no atendimento. | 29/04/2022 - Sem informação para contato |
| 15 | 04/04/2022 | Elogio | Vera Lucia Pereira | Frequento a UNICA Fisio faz tempo, gosto muito, bem organizado, sou bem atendida na fisioterapia e com o nutricionista Victor Korin. | 29/04/2022 -13h09 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos os elogios prestados. |
| 16 | 04/04/2022 | Elogio | Vanderlei José de Moraes | Sem sugestão, tá tudo perfeito, só tenho a agradecer a minha fisioterapeuta que entrou na minha vida como uma esperança, uma esperança de um futuro mais saudável e tenho certeza de que com o seu tratamento um dia serei uma pessoa saudável.Obrigada pelo seu tempo. | 29/04/2022 -13h17 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos os elogios prestados. |
| 17 | 31/03/2022 | Elogio | João Lourenço da Silva | Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom. | 29/04/2022 -13h23 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos os elogios prestados. |

| | | | | | |
|----|----------------|--------|------------------------|---|--|
| 18 | 31/03/2022 | Elogio | João Batista | Nossa hidroginástica atende às nossas necessidades. | 29/04/2022 - Sem informação para contato |
| 19 | Sem Informação | Elogio | Daisy Oliveira Lourdes | Tudo ótimo e satisfatório, suave, bom atendimento. | 29/04/2022 -13h47 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos os elogios prestados. |
| 20 | Sem Informação | Elogio | Ana S.Gomes | Tudo maravilhoso, só tenho a agradecer. | 29/04/2022 - Sem informação para contato |
| 21 | Sem Informação | Elogio | José G.Cruz | Tudo maravilhoso, só temos a agradecer. | 29/04/2022 - Sem informação para contato |
| 22 | Sem Informação | Elogio | Jandira A.Oliveira | Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom. | 29/04/2022 - Sem informação para contato |

| UNICA - FISIOTERAPIA | | |
|----------------------|-----------|-------------|
| PESQUISA DE OPINIÃO | TOTAL | % |
| TOTAL DE ELOGIOS | 14 | 63,6% |
| TOTAL DE RECLAMAÇÕES | 2 | 9,1% |
| SUGESTÕES | 6 | 27,3% |
| TOTAL | 22 | 100% |



10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162.

Unica Jundiapéba

| OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA | | | abril/2022 |
|-------------------------------------|------------|---|---|
| Número da Ouvidoria | Tipo | Descrição da Ouvidoria | Resposta |
| 4027 | Reclamação | Solicitante Reclama Que Tenta Entrar Em Contato Com O Única De Jundiapéba Através Do 4798-6933 E Não Consegue Ser Atendida. Relata Que Tem Um Exame Ginecológico Na Segunda Dia 07/03 E Não Poderá Comparecer, Porém Não Consegue Falar Com Ninguém Da Unidade Para Desmarcar, Pois Ninguém Atende. | Em contato com a paciente em 07/04/2022 - 14:40h, informo que paciente foi reagendada para USG - TRANSVAGINAL para 26/04/2022 - 08h. A mesma ficou satisfeita, fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini |

| | | | |
|------|------------|---|---|
| 4205 | Reclamação | <p>Solicitante relata que tinha um exame de ultrassom das mamas hoje as 14H no UNICA, quando a paciente já estava na unidade recebeu uma ligação da Aux. de Enfermagem Cassandra, confirmando se faria o exame naquele dia e perguntando se a munícipe estava com a sua mamografia em mãos, pois era necessário, a municie relatou que não foi orientada a levar a sua mamografia e por isso não estava com o exame em mãos. A funcionária Cassandra disse que tudo bem e orientou a munícipe a continuar na fila, fazer a ficha e realizar o exame de ultrassom. Após 1h conseguiu fazer a sua ficha e ficou aguardando ser chamada. A mesma funcionária Cassandra perguntou o nome do paciente, e quando se identificou, a enfermeira disse que não poderia fazer o exame, pois não estava com a mamografia em mãos. A paciente questionou porquê não foi avisada antes e a funcionária disse que não tinha tempo para chamá-la na recepção, ao que a munícipe questionou já que a enfermeira tinha seu número de telefone na lista que estava em suas mãos, mesma lista que usou para ligar 1h antes. A profissional disse que não poderia fazer nada para ajudar e pediu para que a paciente marcasse o exame, caso tivesse avisado antes , a munícipe não teria perdido tanto tempo.</p> | <p>Em contato com a paciente em 11/04/2022 - 15:28h . A mesma informa que lamenta pela demora na espera no dia 07/04/2022, porém já realizou o exame pendente dia 10/03/2022 aqui na mesma unidade mesmo. Pedimos desculpa pelo transtorno ocorrido, fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini.</p> |
| 3387 | Reclamação | <p>Reclama que perderam o resultado de eletrocardiograma do seu esposo MAURILIO GOMES, DN 12/09/1946, SIS 234334. Ela e o esposo fizeram o exame no mesmo dia (25/01), o dela saiu resultado semana passada, do seu esposo foi reagendado para amanhã. Pede providências, pois não foi a primeira vez que isso ocorreu, que é muita falta de responsabilidade. Disseram para o paciente que foi erro de uma funcionária que já foi demitida.</p> <p>A requerente CÉLIA MARIA GOMES relata ainda que, no laudo do seu exame está com alguns dados incorretos, peso:1,00kg e altura 1000 m.</p> | <p>Tentativa de contato sem sucesso em 12/04/2022 às 16:40h, informo que paciente MAURILIO GOMES foi reconvocado para repetir exame devido ao LAUDO INCONCLUSIVO. Informo que o mesmo realizou exame dia 23/02/2022 - STATUS: LAUDADO. Referente aos dados do exame da dona CELIA MARIA GOMES, esta informação não descaracteriza o resultado do laudo. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini.</p> |
| 4367 | Reclamação | <p>Requerente informa que o marido está aguardando o exame de radiografia com contraste, desde de 04/01, ligou no 160 no dia 08/03 na parte da tarde falou com a atendente Márcia que ficou de verificar referente ao exame e disse que voltaria retornar mas até o momento nada, pede providências. Paciente: ALBERTO DO SANTOS FIDALGO , DATA NAS.: 05/10/1948 SIS: 90584-1</p> | <p>Em contato com dona Kátia dia 11/04/2022 - 15:58h , informo que é necessário procurar o setor de Regulação da SMS - das 08h às 12h. Munidos de documentos pessoais e protocolo com número de memorando (001/22), devido ser um exame que não é agendado na UNICA , e sim pela REGULAÇÃO DA SMS. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini</p> |

| | | | |
|------|------------|---|---|
| 3218 | Reclamação | Solicitante reclama que aguarda desde Setembro de 2021 agendamento com Mastologista. Informa que fazia acompanhamento com a Dr ^a Giovana no UNICA em Jundiapéba mas desde que a médica tirou licença maternidade, não teve nenhum retorno da SMS. Tem exames para serem apresentados e precisa continuar seu acompanhamento. | Em 07/04/2022 - 15:00h orientou o filho Ricardo que sua mãe estava na fila de espera da linha de cuidado para retorno com mastologista, devido ao afastamento do profissional citado. Informo que a consulta será no dia 11/04/2022 - 11:00h. Fico à disposição para o que for necessário. ATT- Ana Luiza Galbarini |
| 5750 | Reclamação | Reclama com relação a uma mensagem que recebeu no dia 18/03 informando a marcação de um exame de imagem na UNICA Jundiapéba, apenas pede para comparecer no local e não informa qual exame exatamente vai ser feito. Não consegue entrar em contato com o UNICA. Não estava com o SIS. | Em contato com a paciente em 07/04/2022 - 16:15h, informo que houve tentativa de contato para agendamento de ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO, porém a paciente já realizou exame. (mesma requerente da ouvidoria 5677) Fico á disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini |
| 5677 | Reclamação | A requerente reclama que desde ontem está ligando na UNICA Jundiapéba no telefone 4798-6933, só chama e ninguém atende. Pede-se providências. | Em contato com a paciente em 07/04/2022 - 16:15h, informo que houve tentativa de contato para agendamento de ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO, porém a paciente já realizou exame. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini |
| 5682 | Elogio | Queria registrar um agradecimento ao professor Rong por sua dedicação em suas aulas de hidroginástica, apesar de ser 1 vez por semana é de muita importância. Ele faz o que pode para sair de boa qualidade. Torço para que em breve as atividades retornem ao normal. | Agradecemos o elogio, iremos repassar para toda a equipe e para o profissional citado. Att, Ana Luiza Galbarini. |
| 5773 | Reclamação | Reclama que espera o agendamento de retorno com a REUMATOLOGISTA Dr ^a MARIA APARECIDA na UNICA, relata que espera desde Dezembro. SIS: 46510 | Informo que a paciente passou em consulta dia 05/04/2022. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini |
| 5781 | Elogio | Elogia o atendimento prestado pela equipe da UNICA, informa que estava perdendo sua perna, mesmo é diabético e o Dr ^o GUSTHAVO falou para ele que usasse bota, com isso recuperou a sua perna e a ferida cicatrizou, elogia também o atendimento de toda a equipe envolvida. Ana, Jessica, técnica de enfermagem. Laís, Ivete, estão todos de parabéns pelo atendimento. | Agradecemos o elogio, iremos repassar para toda a equipe e para o profissional citado. Att, Ana Luiza Galbarini. |

| | | | |
|------|------------|--|---|
| 4615 | Reclamação | Solicitante reclama que está tentando falar com algum atendente no UNICA de Jundiapéba, no telefone 4798-6933 desde antes das 10h e não consegue, relata que ficou 35min na ligação, chegou a nº 01 da fila mas a ligação caiu. Precisa saber sobre agendamento e morar longe. | Em contato com requerente dia 07/04/2022 - 15:55h, a mesma relata que gostaria de saber a data de abertura das agendas para seu tio, OTACILIO CANDIDO DA SILVA , com a especialidade de UROLOGISTA e NEUROLOGISTA. Dona Maria afirma que paciente já passou em consulta com Urologista dia 05/04/2022 e irá passar com Neurologista em 14/04/2022. Relata ainda, que está muito satisfeita com a equipe em geral, gosta muito da unidade e sua única dificuldade é informações pelo telefone. Orientamos que estamos buscando novas estratégias para o atendimento telefônico. Fico à disposição para o que for necessário. ATT- Ana Luiza Galbarini. |
| 4938 | Reclamação | Solicitante reclama que sua esposa passou em consulta 17/01 com NEUROLOGISTA que receitou medicação para 60 dias. A moça da unidade anotou no verso do papel para agendar retorno no dia 15/03. Compareceu na unidade hoje, porém sua consulta foi agendada somente para 20/05. Questionou pois sua esposa ficaria sem medicação de uso controlado nesse período, mas a atendente somente pediu para entrar em contato com o 160 e verificar se conseguiram adiantar. Relata que entrou em contato, era o nº 09 da fila, mas após 01h na ligação, ao chegar sua vez a ligação caiu ou foi encerrada. Pede que seja verificado. Paciente: MARIA DO CÉU VICENTE AUGUSTO , D.N: 16/01/1945, SIS 113737. | Informo que foi realizada a troca da receita em 22/03/2022. Consulta permanece em 20/05/2022. Fico à disposição para o que for necessário. Att -Ana Luiza Galbarini |
| 5049 | Reclamação | Requerente relata que compareceu ao UNICA de Jundiapéba para consulta com VASCULAR, Drº FREDERICO, no dia 16/03, a consulta seria no horário de 15h, o mesmo não conseguiu chegar com meia hora de antecedência, porém chegou 05min antes, segundo a atendente do local o médico se recusou a atender, mas o mesmo não se atrasou no horário da consulta, o requerente informou que teve problemas com o uber devido a chuva que acabou atrasando, se trata de paciente deficiente visual. | Informo que o mesmo estava agendado para Drº JERÔNIMO, pedimos desculpa pelo transtorno. O mesmo foi reagendado e passou em consulta dia 18/03/2022. Fico á disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini. |
| 4973 | Reclamação | Requerente solicita que seja verificado com relação ao retorno de sua mãe com o NEURO, Drª TANIA, na UNICA de Jundiapéba, relata que não consegue marcar desde Janeiro e a paciente toma remédio controlado, precisa renovar a receita. Paciente: BENEDITA DE MELO SANTOS, SIS 100835. | Informo que a profissional Drª TANIA, não faz mais parte de nosso quadro de médicos, paciente está agendada para consulta com Drº MARCO ANTONIO - NEUROLOGISTA para o dia 28/04/2022. - Fico á disposição para o que for necessário. - Att Ana Luiza Galbarini. |

| | | | |
|------|------------|--|--|
| 5059 | Reclamação | Requerente relata que precisa fazer agendamento com o NEURO na UNICA de Jundiapéba e não consegue atendimento, relata que preferem que está no atendimento presencial e por isso demoram muito para atender o telefone, no local deveria existir alguém apenas para fazer o atendimento do telefone pois os agendamentos não são feitos presencialmente. A paciente toma remédio controlado e seus medicamentos estão acabando, pois o médico disse para agendar apenas quando estivesse na última cartela do medicamento. SIS: 100401. | Pedimos desculpa pelo transtorno das ligações. Informo que já estamos em andamento com novas estratégias na unidade para melhoria do serviço telefônico. Paciente está agendada para consulta com Drº MARCO ANTONIO - NEUROLOGISTA para o dia 13/05/2022 - Fico à disposição para o que for necessário. - Ana Luiza Galbarini. |
| 5174 | Reclamação | Requerente reclama que não consegue fazer o agendamento com o NEURO, Drº MARCO, na UNICA de Jundiapéba, relata que toma remédio controlado e precisa renovar a receita, o médico pediu para agendar para Abril, porém ao ligar para agendar foi informada que fechou a agenda, a atendente do agendamento no UNICA colocou erroneamente no papel que deveria ligar no dia 17/03, quando deveria ligar no dia 14/03. SIS: 257442. | Em contato com paciente dia 12/04/2022 13:50h, a mesma informa que ainda tem medicação e está à agendada para consulta com Drº MARCO ANTONIO - NEUROLOGISTA para o dia 03/06/2022 - Fico à disposição para o que for necessário. - Att Ana Luiza Galbarini. |
| 5188 | Reclamação | A requerente reclama que há duas horas está tentando ligar na UNICA Jundiapéba no telefone 4798-6933 e só fica na fila e quando chega sua vez a ligação cai. Pede-se providências, porque não é a primeira vez que ocorre isso. | Em tentativa de contato com o requerente dia 12/04/2022 15:25h, sua esposa ROSANA DE ARRUDA MACHADO, me informa que é requerente da ouvidoria 6869, que se trata do mesmo caso, já resolvido minutos antes. Fico à disposição para o que for necessário. - Att Ana Luiza Galbarini. |
| 6653 | Reclamação | Prezados, recebi uma ligação da Secretaria da Saúde agendando um exame. Porém, na data não poderei comparecer. Tentei contato em diversos números da Secretaria de Saúde, UNICA, etc. Até que fui informada que deveria entrar em contato diretamente com o UNICA, pois era o local do agendamento do meu exame e a moça que me atendeu me passou um outro número de telefone. Ocorre que já liguei diversas vezes e nesta última ligação inicialmente estava na posição 3 para ser atendida. No entanto, quando finalmente fiquei na posição 1 para ser atendida, desligaram a ligação. Fiquei mais de 30 (TRINTA) minutos aguardando e não consegui contato com ninguém para alterar o horário ou a data do exame. Gostaria de saber como devo proceder, pois não consigo remarcar meu exame. O exame é um ultrassom de mama agendado para o dia 12/04/2022. às 8h. Segue o número do SIS: 324132. Nome da mãe: Marcia Fátima Cardoso. | Pedimos desculpa pelo transtorno das ligações. Informo que já estamos em andamento com novas estratégias na unidade para melhoria do serviço telefônico. Paciente está reagendado para 26/04/2022 - 07h. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini. |
| 6784 | Elogio | Informa que foi fazer mamografia no UNICA e foi atendida pela funcionária Socorro, de uma extrema delicadeza e muito carinhosa, informa que estava com receio devido ao exame, mas a mesma a acalmou e foi bem atendida. Informa que ela foi muito querida. | Agradecemos o elogio, iremos repassar para toda a equipe e para o profissional citado. Att, Ana Luiza Galbarini. |

| | | | |
|------|------------|---|--|
| 5977 | Reclamação | O Requerente entrou em contato com a Ouvidoria reclamando que desde sexta-feira está ligando no telefone 4798-6952 no setor de regulação da UNICA Jundiapéba e não consegue ser atendido. Relata que a ligação só fica na espera. Pede-se providências. | Em contato com a requerente dia 12/04/2022 - 14:05h, pedimos desculpa pelo transtorno das ligações. Informo que já estamos em andamento com novas estratégias na unidade para melhoria do serviço telefônico. Seu Francisco informa que conseguiu agendamento para sua esposa CARMEN FERNANDES DE OLIVEIRA ALBADO pessoalmente (ENDOCRINOLOGISTA- DRº MATHEUS - 20/04/2022). Fico à disposição para o que for necessário. Ana Luiza Galbarini. |
| 5548 | Reclamação | A solicitante reclama que há uma semana tenta entrar em contato com a UNICA Jundiapéba no telefone 4798-6933 e 4726-4377 e não consegue, pois o telefone só chama, ao chegar na 1ª da fila a ligação cai. Diz que as ligações duram mais de 30 minutos, relata que precisa agendar retorno e não consegue. | Em tentativa de contato com paciente dia 12/04/2022 14:00h , seu filho MATHEUS atende. Pedimos desculpa pelo transtorno das ligações. Informo que já estamos em andamento com novas estratégias na unidade para melhoria do serviço telefônico. Consulta de retorno para sua mãe com GASTRO - DRº FLAVIA BALEJO é dia 05/05/2022 - 15h. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini |
| 5529 | Reclamação | Informa que não consegue falar na UNICA nos telefones 4798-6933, 6934, 6935, necessita marcar consulta com Drª Giovana pois está tentando desde o ano passado e não conseguiu pois a Drª saiu de licença maternidade e até agora não conseguiram marcar retorno com mastologista, para avaliação, pois estava com um pequeno nódulo e tem que fazer controle ara averiguar se está tudo bem. SIS: 28406. | Em tentativa de contato com paciente dia 12/04/2022 14:20h ,sua filha CÉLIA atende. Pedimos desculpa pelo transtorno das ligações. Informo que já estamos em andamento com novas estratégias na unidade para melhoria do serviço telefônico. Informo que a consulta de retorno para sua mãe com MASTOLOGISTA - DRª MARIANA SOARES é dia 26/04/2022 - 08h. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini |
| 5484 | Reclamação | Munícipe aguarda retorno de agendamento para NEUROLOGISTA, a qual fazia tratamento no UNICA, aguarda desde fim de Dezembro, na unidade alegam não ter vaga e que as agendas já estão completas para junho e julho, munícipe não pode aguardar tanto tempo, pois precisa de receita e laudo, SOLICITA PROVIDÊNCIA, de preferência com a mesma médica Drª TANIA GAMA RIBEIRO, SIS: 25362, MÃE: Leontina de Almeida Bebiano, DN: 27/11/1982. | Em contato telefônico com paciente dia 12/04/2022 14:45h. Informo que a profissional citada não faz mais parte do nosso quadro médico. A mesma será atendida dia 05/05/2022 - 10:00h - NEUROLOGISTA DRº MARCO ANTÔNIO. A mesma fica satisfeita com a consulta. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbrini. |

| | | | |
|------|------------|---|---|
| 5354 | Reclamação | <p>Solicitante relata que faz hidroginástica na UNICA de Jundiapéba e sempre foi aferida a pressão é realizado o teste de dextro na própria recepção da hidroginástica antes de toda aula. Ocorre que desde o início do ano, os alunos têm que se dirigir até a outra recepção da unidade e pegar senha para fazer a ficha, levando muito tempo, em torno de 40 minutos. Ano passado, a entrada era feita na recepção da hidroginástica e rapidamente os alunos faziam as aferições na outra recepção e retornavam para a aula. Diz que não faz sentido, já que consultas são agendadas na recepção da hidro.</p> | <p>Em resposta à ouvidoria ressaltamos que o contato telefônico com o reclamante foi realizado, porém sem sucesso (caixa postal). Informamos que o procedimento de aferição de pressão arterial e verificação de glicemia capilar nunca foi realizado na recepção da ATI- Academia da Terceira Idade. Como rotina assistencial para a continuidade do atendimento seguro e com qualidade para o paciente, a verificação de sinais vitais (pressão arterial e glicemia capilar) quando necessário para os alunos da ATI, é realizado no Bloco Ambulatorial na sala de triagem, onde não evidenciamos até o momento a demora de 40 minutos, como mencionado pelo reclamante. O Educador Físico que ministra aula para o reclamante irá orientar para o mesmo a necessidade de manter o fluxo habitual da unidade, ficamos a disposição para esclarecimentos. Sandra Salustiano – Coordenadora Administrativa.</p> |
| 6869 | Reclamação | <p>Requerente relata que há 3 semanas seguidas vem tentando falar com a unidade do Unica para obter informações de agendamento de consultas referente a agenda aberta ,liga no número 4798-6952 em dias alternados e fica só na gravação, aguarda cerca de 18 a 25 minutos e quando chega na posição a ligação cai ,pede providências gostaria de saber se a agenda do doutor Rodrigo Gil está aberta porém sem sucesso saber da informação por telefone SIS: 159840</p> | <p>Em contato com requerente dia 12/04/2022 às 14:50h, pedimos desculpa pelo transtorno das ligações. Informo que já estamos em andamento com novas estratégias na unidade para melhoria do serviço telefônico. A mesma solicita agendamento para sua mãe DALVA DE ARRUDA MACHADO (CIRURGIÃO GERAL - DRº RODRIGO GIL 04/05/2022) E e sua filha MARIA CLARA MACHADO SILVA - (NEUROLOGISTA - DR º MARCO ANTONIO 06/05/2022 - 09H).a Dona Rosana ficou satisfeita com os agendamentos. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini.</p> |

| | | | |
|-------------|------------|--|--|
| 4160 | Reclamação | <p>Munícipe relata que foi fazer um exame espirometria no unica jundiapeba no dia 07/03/22 das 11:00 as 12:00, munícipe reclama do modo como a enfermeira realiza este procedimento ela fala muito alto, reclamou do jeito como a paciente respirou, como a paciente não conseguiu respirar do jeito que a enfermeira pediu a enfermeira falou que iria colocar uma observação para o doutor, munícipe se sentiu constrangida e injustiçada diante desta situação. (Munícipe é asmática e estava a 25 horas sem a bombinha por este motivo a paciente não conseguiu realizar o exame da madeira como a enfermeira pediu).</p> <p>A enfermeira fala em tom alto, munícipe se recusa a realizar novamente este procedimento com esta enfermeira , pediu para munícipe assoprar igual a ela, mas o pulmão da munícipe não conseguiu OBS: Munícipe não soube falar o nome da enfermeira que realizou o exame, ela tem olhos claro, cabelo liso preto.</p> | <p>Em resposta, informamos que o procedimento se faz necessário para o exame obter seu resultado fidedigno. Iremos notificar o prestador para que oriente profissional sobre a reclamação do seu tom de voz, portanto provavelmente o profissional tem o "tom de voz alto"para esclarecer as informações pertinentes ao exame. Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos. Tentamos ligar para verificar a possibilidade de um novo agendamento, porém sem sucesso até o momento, iremos realizar a ligação telefônica em outro momento. Att, Michelle Godoy - Encarregado Administrativo</p> |
| EMAIL - DAT | Elogio | <p>Elogia o atendimento prestado pela equipe do Unica, informa que estava perdendo sua perna, o mesmo é diabetico e o dr Gustavo falou para que ele usasse a bota, com isso recuperou a sua perna e a ferida cicatrizou, elogia também o atendimento de toda equipe envolvida. Ana, Jessica, técnica de enfermagem, Lais, Ivete, estão todos de parabéns pelo atendimento prestado.</p> | <p>Não foi possível retornar, por não constar o nome / telefone do usuário, agradecemos o elogio, iremos repassar para os envolvidos.</p> |
| EMAIL - DAT | Elogio | <p>Elogia os fisioterapeutas da Unica fisio de Brás Cubas, Jô coordenadora o acolheu e o atendeu muito bem, foi muito bem recebido por ela e pelos fisioterapeutas, são todos excelentes profissionais, eles são muito dedicados. Sempre é recebido com muito carinho, informa que chegou de cadeira de rodas e agora não usa mais nada. Quer deixar o seu agradecimento registrado. Informa que todos são nota 10.</p> | <p>Não foi possível retornar, por não constar o nome / telefone do usuário, agradecemos o elogio, iremos repassar para os envolvidos.</p> |
| EMAIL - DAT | Elogio | <p>Elogia o Unica Fisioterapia, relata que são sempre muito atenciosos, e os serviços são impecáveis, funcionários maravilhosos.</p> | <p>Não foi possível retornar, por não constar o nome / telefone do usuário, agradecemos o elogio, iremos repassar para os envolvidos.</p> |
| EMAIL - DAT | Elogio | <p>Solicitante elogia o atendimento da funcionária Michelle do Unica de Jundiapeba. Relata que gostou do atendimento da funcionária que conseguiu resolver um problema que teve no local.</p> | <p>Não foi possível retornar, por não constar o nome / telefone do usuário, agradecemos o elogio, iremos repassar para os envolvidos.</p> |

Unica Fisioterapia

| OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO - | | | abril/2022 |
|--|--------|--|--|
| Número da Ouvidoria | Tipo | Descrição da Ouvidoria | Resposta |
| S/N | Elogio | Paciente elogia os fisioterapeutas da UNICA Físio de Brás Cubas. Jô coordenadora o acolheu e atendeu muito bem, foi bem recebido por ambos os fisioterapeutas, são excelentes profissionais e dedicados. Sempre é recebido com muito carinho, informa que chegou de cadeira de rodas e agora não usa mais nada. Quer deixar seu agradecimento registrado e informar que todos são nota 10. | 26/04/2022 - Sem informação |
| S/N | Elogio | Elogio à UNICA Fisioterapia, relata que são sempre muito atenciosos, e os serviços são impecáveis, funcionários maravilhosos. | 29/04/2022 - Sem informação |
| EMAIL - DAT | Elogio | Elogia os fisioterapeutas da Unica físio de Brás Cubas, Jô coordenadora o acolheu e o atendeu muito bem, foi muito bem recebido por ela e pelos fisioterapeutas, são todos excelentes profissionais, eles são muito dedicados. Sempre é recebido com muito carinho, informa que chegou de cadeira de rodas e agora não usa mais nada. Quer deixar o seu agradecimento registrado. Informa que todos são nota 10. | Não foi possível retornar, por não constar o nome / telefone do usuário, agradecemos o elogio, iremos repassar para os envolvidos. |

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Assistencial Ana Lúcia da Graça e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

| AVALIADORES | | PAULO SARAIVA/ANA LUCIA | | | |
|-------------------------------|---|---|-----|----|-------|
| NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO | | 60 | | | |
| ESPECIALIDADE | | ESPECIALIDADES | | | |
| UNIDADE | | UNICA | | | |
| DATA DA AVALIAÇÃO | | 05/04, 07/04, 12/04, 14/04, 19/04, 26/04, 28/04/2022. | | | |
| 1 | ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO | | | | |
| 1.1 | Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico) | SIM | | | |
| 1.2 | Prontuário Físico organizado | SIM | | | |
| 1.3 | Tipo | PASTAS | | | |
| 2 | CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO | SIM | NÃO | NA | TOTAL |
| 2.1 | Estado de conservação Prontuário físico | 60 | 0 | 0 | 60 |
| 2.2 | Identificação do envelope | 60 | 0 | 0 | 60 |
| 2.3 | Envelope conforme padrão | 60 | 0 | 0 | 60 |
| 2.4 | Identificação dos usuários em todas as fichas | 60 | 0 | 0 | 60 |
| 2.5 | Registro em ordem cronológica | 41 | 15 | 4 | 60 |
| 2.6 | Formulários separados por usuário | 60 | 0 | 0 | 60 |
| 2.7 | Identificação dos profissionais nos registros | 59 | 1 | 0 | 60 |
| 3 | QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO | SIM | NÃO | NA | TOTAL |
| 3.1 | Data | 50 | 0 | 10 | 60 |
| 3.2 | Letra legível | 2 | 4 | 54 | 60 |
| 3.3 | Anamnese | 50 | 0 | 10 | 60 |
| 3.4 | Exame físico | 50 | 0 | 10 | 60 |
| 3.5 | Hipótese diagnóstica | 49 | 1 | 10 | 60 |
| 3.6 | Conduta | 50 | 0 | 10 | 60 |
| | QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO | SIM | NÃO | NA | TOTAL |
| 3.7 | Data | 14 | 0 | 46 | 60 |
| 3.8 | Letra legível | 4 | 0 | 56 | 60 |
| 3.9 | Histórico | 13 | 1 | 46 | 60 |
| 3.10 | Exame físico | 13 | 1 | 46 | 60 |
| 3.11 | Diagnóstico de enfermagem | 12 | 1 | 47 | 60 |
| 3.12 | Conduta | 10 | 1 | 49 | 60 |
| | ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM | SIM | NÃO | NA | TOTAL |
| 3.13 | Data | 17 | 0 | 43 | 60 |
| 3.14 | Letra legível | 7 | 0 | 53 | 60 |

| | | | | | |
|------|--|------------|------------|-----------|--------------|
| 3.15 | Anotação | 17 | 0 | 43 | 60 |
| | ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS | SIM | NÃO | NA | TOTAL |
| 3.16 | Data | 10 | 0 | 50 | 60 |
| 3.17 | Letra legível | 5 | 0 | 55 | 60 |
| 3.18 | Queixa | 10 | 0 | 50 | 60 |
| 3.19 | Conduta | 10 | 0 | 50 | 60 |

Análise crítica:

No período, a incidência de não conformidade apresentada foi para o registro em ordem cronológica. Como planejamento, no intuito de mitigar esta questão, a unidade está realizando ações - rotinas administrativas - para a correção deste processo, juntamente com a equipe de Comissão de Revisão de Prontuários. A investigação sobre o resultado da análise da revisão de prontuários do mês de **abril/2022** foi demonstrada para os profissionais de saúde, com o intuito de aprimorar o registro em prontuário, garantindo assim a qualidade e segurança do paciente e dos profissionais de saúde.

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de **abril/2022** não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas - Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

| Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos | | | | | abril/2022 | |
|--|------------------|------------------|--|---------|------------|--------------------|
| UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba | | | | | | IMPACTO AO USUÁRIO |
| ORDEM | ORDEM DE SERVIÇO | DATA DO CONCERTO | DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | CHAMADO | NÃO | SIM |
| 1 | 4053 | 05/04/2022 | Conserto do chuveiro da academia | rotina | x | |
| | | | Conserto da bomba da piscina | rotina | x | |
| | | | Pintura e manutenção dos armários da copa do bloco cirúrgico | rotina | x | |
| | | | instalação de cinco tomadas com dez canaletas no sistema nas salas 44, 45, 46,47 e 48. | rotina | x | |
| | | | Instalação de 400 metros de fio de 2,5 mm e 100 metros de fio 2,5 mm verde | rotina | x | |
| | | | Instalação de 5 circuitos bipolar 2° andar | rotina | x | |
| | | | Ligação dos cinco ar condicionado (salas 44, 45, 46, 47 e 48) | rotina | x | |
| | | | Manutenção do sifão da pia | rotina | x | |
| 2 | 4004 | 08/04/2022 | Substituição do assento do vaso sanitário do w.c público deficiente | rotina | x | |
| 3 | 4007 | | Retirado para manutenção uma motobomba monofásica de 1,5 cv, 220 / 110 com número de patrimônio 187348 | rotina | x | |
| 4 | 4010 | 12/04/22 | Instalação da bomba reserva do filtro da piscina com adequação das tubulações | rotina | x | |
| 5 | 4029 | 25/04/2022 | Troca de sifão no w.c feminino | rotina | x | |
| | | | Manutenção no armário odonto | rotina | x | |
| | | | Desentupimento do vaso do bloco cirúrgico | rotina | x | |
| | | | Restauração de duas macas sendo uma do curativo, e outra da sala 3B | rotina | x | |

UNICA Jundiapéba Unica Fisioterapia

| Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos | | | | | | abril/2022 | |
|--|------------------|------------------|---|---------|-----|--------------------|--|
| UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia | | | | | | IMPACTO AO USUÁRIO | |
| ORDEM | ORDEM DE SERVIÇO | DATA DO CONSERTO | DESCRIÇÃO DO SERVIÇO | CHAMADO | NÃO | SIM | |
| 1 | 4102 | 08/04/2022 | Instalação de 06 lâmpadas LED 9 mts - piso superior | Rotina | Não | | |
| | | | Troca de 01 fechadura - porta piso superior | Rotina | Não | | |
| 1 | 4025 | 20/04/2022 | Pintura paredes e portas - farmácia | Rotina | Não | | |

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **abril/2022** estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

| Atividade de Educação Continuada | | |
|----------------------------------|---|---|
| abril/2022 | | UNICA-JUNDIAPEBA |
| 8/abr. | Tema | TREINAMENTO - BRIGADA DA DENGUE |
| | Palestrante | Andreia A. Costa |
| | Objetivo | A importância da Unidade participar da Comissão da brigada da Dengue e conscientizar os colaboradores da Unidade sobre a importância de minimizar o foco de dengue interno e externo. |
| | Público Alvo | Comissão de Dengue |
| | Duração | 01 Hora |
| Participantes | Lais Pires / Rosangela Akiko / Lidiane Aparecida/ Barbara Almeida/ Andrea Xavier/ Ana Lucia da Graça / Michelle Godoy | |
| 20/abr. | Tema | LAVAGEM DAS MÃOS - PERFURO CORTANTE |
| | Palestrante | Comissão de Biossegurança |
| | Objetivo | Reforçar com a equipe a importância das Lavagens das Mãos e demonstrar através de dinâmica a técnica da lavagem das mãos, sobre a importância dos cuidados com perfurocortante. |
| | Público Alvo | Todos os colaboradores da Unidade |
| | Duração | 01 Hora |
| Participantes | Equipe Unica | |

TREINAMENTO



BRIGADA DA DENGUE

TREINAMENTO - BIOSSEGURANÇA



Dinâmica – Montagem Caixa Perfuro Cortante



Dinâmica – Quebra- Cabeça - Lavagem das Mãos



Turma 01



Turma 02

Unica Fisioterapia

| Grupo Educativo em Nutrição para a População | | |
|--|--------------|-------------------------------|
| UNICA FISIO | | |
| 7/abr. | Tema | Alimentação e Saúde |
| | Palestrante | Marcela Esteli Ramos da Silva |
| | Objetivo | Nutrição e Saúde Capilar |
| | Público Alvo | Alunos e Pacientes |
| | Duração | 40 minutos |
| Participantes | 4 usuários | |
| 14/abr. | Tema | Alimentação e Saúde |
| | Palestrante | Marcela Esteli Ramos da Silva |
| | Objetivo | Nutrição e Saúde Capilar |
| | Público Alvo | Alunos e Pacientes |
| | Duração | 40 minutos |
| Participantes | 4 usuários | |
| 20/abr. | Tema | Alimentação e Saúde |
| | Palestrante | Marcela Esteli Ramos da Silva |
| | Objetivo | Nutrição e Saúde Capilar |
| | Público Alvo | Alunos e Pacientes |
| | Duração | 40 minutos |
| Participantes | 4 usuários | |
| 26/abr. | Tema | Alimentação e Saúde |
| | Palestrante | Marcela Esteli Ramos da Silva |
| | Objetivo | Nutrição e Saúde Capilar |
| | Público Alvo | Alunos e Pacientes |
| | Duração | 40 minutos |
| Participantes | 4 usuários | |

17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

Unica Jundiapéba

COFFEE BREAK DE PÁSCOA

Realizado COFFEE BREAK para aumentar a interação entre funcionários e melhorar os resultados do ambiente de trabalho. Como presente para equipe, foi realizado um convite a uma profissional psicólogo para realizar uma palestra aos colaboradores, onde o tema foi: **LIDANDO COM AS EMOÇÕES**. - Palestrante: Silvanice N. Monteiro - Psicóloga Clínica.



UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Atividades em Destaque



Atividades em Destaque



Artesanato – UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO

Atividades em Destaque

SAÚDE RENAL

Saúde Renal

OS RINS E SUAS FUNÇÕES

- Órgãos responsáveis pela filtração do nosso sangue;
- Regulação da pressão sanguínea;
- Eliminação de toxinas presentes no sangue;
- Controle do equilíbrio químico e de líquidos do corpo.

A Doença Renal Crônica (DRC) é uma doença progressiva e geralmente irreversível, que atinge cerca de 10% da população mundial. DRC é uma doença caracterizada pela presença de anomalias estruturais e funcionais nos rins por um período de 3 meses ou mais.

DOENÇA RENAL CRÔNICA



MITO? VERDADE?

A Doença de Parkinson só atinge os idosos?

MITO

A incidência é de 1% da população mundial com mais de 65 anos, porém em alguns casos o início da doença pode ocorrer precocemente, antes dos 40 anos ou até mesmo indivíduos com 21 anos de idade nesse caso se dá o nome de Parkinsonismo Juvenil. Além disso a DP só distingue raça, classe social ou até o sexo.

MITO? VERDADE?

É verdade que a Doença de Parkinson não tem causa definida?

VERDADE

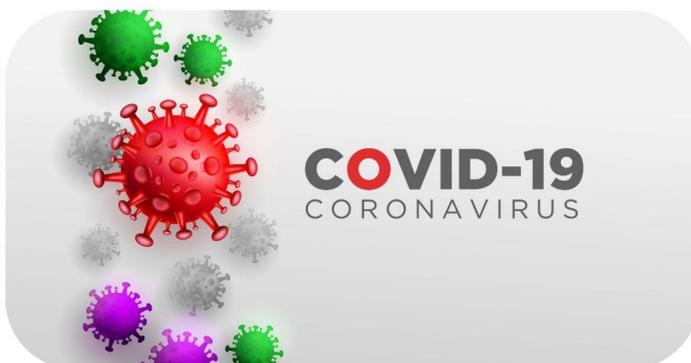
Apesar de muitas pesquisas e o empenho dos cientistas ainda não foi possível descobrir o que causa a Doença de Parkinson, ela é considerada como uma doença idiopática, pois sua etiologia é desconhecida.

Segundo a Fundação Nacional de Parkinson, pesquisas que foram realizadas nos Estados Unidos, apontou que pessoas que possuem familiares de primeiro grau, como pai e mãe doentes de Parkinson, as chances de desenvolver fica em torno de 1 a 1%.

Informativos – Prevenção à Saúde

18. PÓS COVID19

C.G. 67/2018



PÓS COVID19

4º TA 67/2018

ABRIL
01.04.2022 a 30.04.2022

Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecções do novo coronavírus (SARS-CoV-2).

Iniciamos com a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais - Clínico Geral e Fisioterapeutas - com o objetivo de realizar a assistência segura e de qualidade para os usuários que necessitam neste momento. A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde este reconhecimento está sendo realizado pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas que atuam nesta unidade de saúde.

Após a oferta da alta médica dos profissionais especialistas, em parceria com o SIS- Central de Agendamento, o usuário é direcionado para o acompanhamento na Rede de Atenção Primária.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico dos profissionais: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Conforme mencionado no ofício nº 22/2022- UNICA, informamos que devido ao cenário mundial, houve a redução de casos graves e conseqüentemente internações hospitalares, decorrentes das medidas adotadas contra o coronavírus como: vacinação, distanciamento social, uso de proteção facial e etc. Feito contato telefônico e correio eletrônico para o DRB - setores Central de Monitoramento e SIS – Central de Agendamento e DAT - Setor Regulação, onde ambos informaram que não há no momento “fila de espera ou demanda de usuários” que necessitam de atendimento do profissional – CLÍNICO GERAL / POLO PÓS COVID– ocasionando demanda escassa no planejamento do preenchimento da agenda do profissional.

Diante desta situação, a demanda para o Atendimento em FISIOTERAPIA – POLO PÓS COVID, também neste momento encontra-se diminuída, portanto o cumprimento da meta contratual para estas modalidades - CLÍNICO GERAL e FISIOTERAPIA - não será feita integralmente.

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período:

| POLO PÓS COVID | | | | | | | abril/2022 | | |
|----------------|---|-------------------|------------|------------|-------------|-------------|---------------|-------------------|---------------------|
| ATENDIMENTO | META 22 DIAS- atendimentos consultas mensal | Meta para 19 dias | Agendados | Realizado | % Realizado | Absenteísmo | % Absenteísmo | Alta Ambulatorial | % Alta Ambulatorial |
| CLÍNICO GERAL | 88 | 76 | 52 | 45 | 59% | 7 | 13% | 10 | 22% |
| FISIOTERAPIA | 352 | 304 | 376 | 275 | 90% | 101 | 27% | 13 | 5% |
| PNEUMOLOGIA | 88 | 76 | 102 | 82 | 108% | 20 | 20% | 0 | 0% |
| FONOAUDIÓLOGA | 57 | 49 | 84 | 63 | 128% | 21 | 25% | 0 | 0% |
| ESPIROMETRIA | 100 | 100 | 148 | 100 | 100% | 48 | 32% | 0 | 0% |
| TOTAL | 585 | 505 | 614 | 565 | 112% | 149 | 24% | 23 | 4% |

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Atendemos no período o total de **565** usuários no POLO PÓS COVID, ou seja, **112%** da meta prevista para o período.

Conforme descrito no ofício nº 022/2022 UNICA enviado para a SMS/ DAT em 18 de março de 2022, a rede municipal de saúde - DRB Departamento de Rede Básica - setores Central de Monitoramento e SIS-Central de Agendamento e DAT Departamento de Apoio Técnico - Setor Regulação - a demanda para o **CLÍNICO GERAL** - tratamento de sequelas do pós covid - está escassa, sendo assim não houve o preenchimento das vagas ofertadas em sua integralidade, justificando a produção de **59%** da meta contratual para esta modalidade.

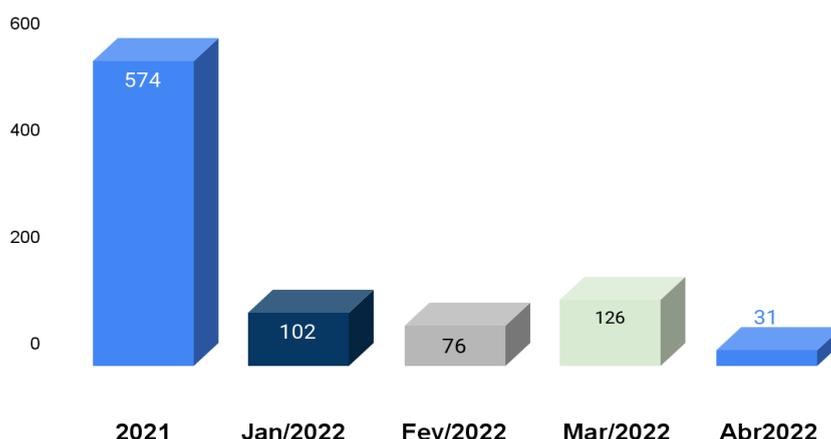
Conseqüentemente a produção para a **FISIOTERAPIA** também ficou prejudicada, no entanto realizamos o total de **90%** previsto para a meta contratual. O não cumprimento da meta contratual em sua totalidade para o Atendimento em Fisioterapia está relacionada ao absenteísmo geral dos usuários - **27%**, onde não foi possível fazer overbooking devido a característica do atendimento (sessão de fisioterapia). Em 16/03/2022 conforme informado no ofício nº023/2022- UNICA realizamos o

remanejamento dos profissionais Fisioterapeutas - POLO PÓS COVID - para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, devido a necessidade da retomada do espaço físico do BLOCO CIRÚRGICO.

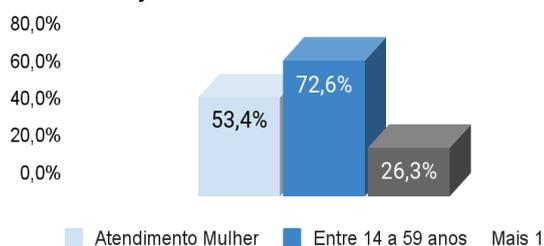
Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para os usuários ocorreu no período com o intuito de confirmar o preparo do exame - **ESPIROMETRIA** - e a importância e necessidade do comparecimento nos atendimentos das consultas - CLÍNICO GERAL, FISIOTERAPIA , FONOAUDIOLOGIA - mesmo assim, houve o total de **24%** de absenteísmo.

Abaixo o monitoramento do ano de **2021 e 2022** dos atendimentos realizados no POLO PÓS COVID:

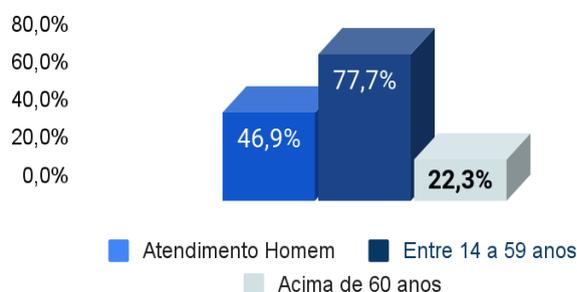
Clínico Geral - Pós Covid - Demanda Proveniente SMS - DAT



jan/2022 a mar/2022 - FEMININO



jan 2022 a mar/2022 - MASCULINO



19. AÇÃO - REDUÇÃO DA FILA DE ESPERA

UNICA

C.G. 67/2018



5 ° TA 67/2018

Mogi das Cruzes

ABRIL
01.04.2022 a 30.04.2022

Conforme 5º Termo Aditivo - processo nº28.662/2021- celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 28/12/2021 para a realização dos exames de Eletroencefalograma, Eletrocardiograma com laudo, USG Geral, USG Doppler, Ecocardiograma e Espirometria, segue abaixo o demonstrativo da produção executado no período:

| TERMO DE COMPROMISSO - EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-----------------|-------------|
| Exames/Procedimentos - SADT | meta 5ª TA | Troca de Ofício nº 28/20222 | jan 2022 | fev 2022 | mar 2022 | abr./2022 | | | | Total realizado | Saldo |
| | | | | | | Agendados | Realizados | Absenteísmo | % absenteísmo | | |
| ULTRASSONOGRAFIA DAS MAMAS | 6800 | | 290 | 120 | 256 | 289 | 193 | 96 | 33% | 3392 | 3408 |
| ULTRASSONOGRAFIA GERAL (Transvaginal/ Prostata Transretal/ Bolsa Escrotal / Prostata Via Abdominal / Tireóide / Abdômen Total) | | | 581 | 412 | 793 | 1009 | 747 | 262 | 26% | | |
| UITRASSONOGRAFIA DOPPLER | 700 | 933 | 145 | 179 | 376 | 388 | 233 | 155 | 40% | 933 | 0 |
| ECOCARDIOGRAMA | 300 | 67 | 17 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | 67 | 0 |
| ELETROENCEFALOGRAMA | 240 | | 76 | 5 | 31 | 56 | 42 | 14 | 25% | 154 | 86 |
| ESPIROMETRIA | 600 | | 138 | 67 | 90 | 182 | 136 | 46 | 25% | 431 | 169 |
| ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO | 2400 | | 347 | 786 | 866 | 908 | 711 | 197 | 22% | 2710 | (+) 310 |
| TOTAL | 11040 | 11040 | 1594 | 1619 | 2412 | 2832 | 2062 | 770 | 27% | 7687 | 3663 |

Informamos que a unidade em parceria com o DAT- Departamento de Apoio Técnico - Setor Regulação está realizando a confirmação do exame e ratificação do preparo, no intuito de diminuir o absenteísmo geral dos exames, porém mesmo assim houve o total de **27%** de absenteísmo.

Devido ao alto índice de absenteísmo, solicitamos a dilação de prazo - ofício nº 027/2022 UNICA - para a finalização da meta dos exames.

Destacamos também que devido a ausência de demanda interna e externa para o exame de ECOCARDIOGRAMA - Ofício nº 028/2022 UNICA - solicitamos a troca para o exame de USG DOPPLER (atendimento demanda interna).

Observações:

Eletrocardiograma com laudo: finalizamos a meta contratual para este exame em **113%**, onde o planejamento para este exame estava previsto para o período - mês de abril/2022 - e para a continuidade do atendimento, não houve o bloqueio da agenda, consequentemente as vagas ofertadas foram preenchidas e os exames executados.

Abaixo o quadro de profissionais que atuaram no período:

| 5º T.A. DO CONTRATO | | | abril/2022 | |
|--|----------------|--------------------------------------|--|------------------------------------|
| NOME DO COLABORADOR - RPA | | | PERÍODO | CARGO |
| AMBULATÓRIO TERMO DE COMPROMISSO | ADMINISTRATIVO | PATRÍCIA PEREIRA DA SILVA | 01/04 a 30/04/2022 | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO |
| | | CASSIA QUEREN DA SILVA RODRIGUES | 01/04 A 30/04/2022 | |
| | | GABRIELLA LUANI SOUZA FERREIRA | 08/04 A 30/04/2022 | |
| | | AMANDA RODRIGUES DE OLIVEIRA | 01/04 E 02/04/2022 | |
| | ENFERMAGEM | JULIANA ANGELICA DO NASCIMENTO | 02/04, 09/04, 16/04, 23/04 E 30/04/2022 | ENFERMEIRO |
| | | LUCIANA MARIA DO NASCIMENTO OLIVEIRA | 01/04 A 11/04/2022 | TÉCNICO DE ENFERMAGEM |
| | | ANDRÉ CARVALHO OLIVEIRA | 12/04 A 30/04/2022 | |
| | | KASSANDRA SILVA DOS SANTOS | 01/04 A 30/04/2022 | |
| | | PRISCILA SAMPAIO ROGÉRIO | 01/04 A 30/04/2022 | |