

**CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO:**



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 78/2025
ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA
MOGI DAS CRUZES**



OUTUBRO
01 a 31/10/2025

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:



**PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES**

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JULIANA ALVES ROMAGNOLO

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3. PLANO DE TRABALHO	5
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	21
5. INDICADORES QUALITATIVOS	22
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	26
7. OUVIDORIA	27
8. CNES	32
9. REVISÃO DE PRONTUÁRIO	33
10. MANUTENÇÃO	34

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 01.10.2025, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos de Unidades de Saúde da Família: USF Biritiba Ussu, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Aeroporto 2, USF Aeroporto 3, USF Layr, USF Margarida, USF Piatã, USF Planalto, USF Nove de Julho, USF Nova Jundiapeba, USF Novo Horizonte, USF Quatinga, USF Taboão Lambari, USF Taiaçupeba, USF Toyama e USF Vila Nova União.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.10.2025 a 31.10.2025 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
SAÚDE
PROCESSO:

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde:

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

Justificativas:

- **USF Biritiba Ussu** - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem cobertura de atestado e 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de atestado;
- **USF Chácara Guanabara** - 01 Excedente, sendo: 01 Médico cobertura de demissão;
- **USF Cocuera** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem cobertura de férias;
- **USF Aeroporto II Eq 01** - 02 Excedentes, sendo: 01 Encarregado de Gestão cobertura de licença médica e 01 Médico cobertura de pedido de demissão;
- **USF Aeroporto II Eq 02** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem cobertura de pedido de demissão;
- **USF Aeroporto II Eq 03** - 01 Excedente, sendo: 01 Médico cobertura de atestado;
- **USF Aeroporto III** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de férias e 01 Técnico de Farmácia cobertura de licença maternidade;
- **USF Layr** - 01 Excedente, sendo: 01 Médico cobertura de férias e atestado;
- **USF Piatã** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado e 01 Técnico de Farmácia cobertura de atestado;
- **USF Planalto Eq 01** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Farmácia cobertura de atestado;
- **USF Planalto Eq 02** - 03 Excedentes, sendo: 01 Dentista cobertura de férias, 01 Auxiliar de Saúde Bucal cobertura de Licença Maternidade e 01 Técnico de Enfermagem cobertura de falta justificada;
- **USF Nove de Julho** - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado, 01 Técnico de Farmácia cobertura de atestado e 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de atestado;
- **USF Taboão Lambari** - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de Licença maternidade 01 Técnico de Enfermagem cobertura de licença médica e 01 Técnico de Farmácia cobertura de licença maternidade;
- **USF Taiaçupeba** - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico obertura de atestado, 01 Técnico de Farmácia cobertura de férias e 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de atestado;

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
SUPORTE TÉC ADM	TATIANA FREITAS FRANCA DE MELO	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	PRISCILA DOS SANTOS SANTANA	ENCARREGADA DE GESTÃO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	FABIANE DE SILVA	ANALISTA ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	ANALISTA ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VIVIANE DE CASSIA FERREIRA DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	DANUBIA THAYNA REIS	DENTISTA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	MAGDA CRISTINA MARTINS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LUANA MANTUAN DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LUCIMARA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	KAROLINE SILVA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	PAULO MATEUS CARDOSO DENTINI	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LEONARDO VIEIRA MACIEL	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GUILHERME ANDREUCCI ALVES	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DE SOUZA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIEL DO CARMO SIQUEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	TATIANE ANDRESSA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	KELLY CHRISTINA NUNES DA CRUZ	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	REBECA RAIANA DA SILVA CAMPOS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	RAISSA VITORIA GOMES LUCENA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	AMINADABE FELISBINA DE PAULA BERNARDO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	LILIAN CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREIA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ALEXANDRO GARCIA OCANHA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABEI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

USF COCUERA	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUCAS FELIPE DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	THAWANY RAPHAELA PADULA ROCHA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	LIGIA MARTINS CALISTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	IZABELA JOVEDI SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	JENERFE APARECIDA SILVA MOTA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	PAMELA FERNANDA DOS SANTOS DUARTE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

USF JD AEROPORTO II - E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	ELAYNE APARECIDA ARAUJO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ANA CRISTINA DE BRITO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II - E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	VANDESSA GONCALVES SILVA	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	ANDREY CAMPOS DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LIMA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JANE DE ALMEIDA ROSA DE ARAUJO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARCELA MARTINS VIEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MONIQUE OLIVEIRA DE BESSA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	LM
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JULIANA FEITOSA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	SARAH CRISTINA DIAS RIBEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	RODRIGO SILVA DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

USF JARDIM PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	MILLENA MACHADO SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	STHEVAN EMANUEL CAMARA VERGILIO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	GABRIELA APARECIDA LIMA DE JESUS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANE GOMES DE AGUIAR DELFINO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	NICOLAS DORNELAS ALVES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	PAULA MARIANA DOS SANTOS GORRERA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	JULIANA OSSUGUI SVICERO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	STEFANI ARIANE DOS SANTOS MACHADO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	MARCELO SOARES ASSIS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	FRANCISCO DE ASSIS ARAUJO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	FERNANDA CARLA SANTOS ROCHA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	JACKELINE MACHADO MIGUEL MELO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	JAYNE SOARES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	JULIANA CRISTINA CASTILHO RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	MARIA APARECIDA SANTOS GOMES	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	FLAVIA FARIA DINIZ	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	MARIA EDUARDA STRABELLI MARTINS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	ROSEMEIRE AP. DE OLIVEIRA RODRIGUES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	BRUNO ZOBARAN WERNECK DE FREITAS	DENTISTA	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO COSTA	TEC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	CRISTIANE DOS REIS TAKUMI	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	SUELY RUIZ MONTANO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	THAYNARA SANTOS REIS DE CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	DEIVID LUCAS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	MARIA GILSA DA CONCEIÇÃO DE M. BATISTA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	JOELMA CORA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	MARIA JOSE BATISTA DA COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	WESLEY RODRIGUES SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	RAYANE RAISSA DE SOUZA BASÍLIO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	DANIELA TOLENTINO DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	ANGRA JACQUELINE PORFIRIO DE ANDRADE	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	TAINÁ SUSAN DO CARMO DOS SANTOS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	WILTON WILLIAN SELES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	CAMILA MORAES SOARES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	FERNANDA ARAUJO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	DENISE CRISTINA BRAZ	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	WESLEY DA SILVA CRUZ	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	IVANI GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	SABRINA SANTOS DE SOUZA MATOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	MIRIAN ELIDIO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	VANESSA DA SILVA CARNEIRO GODOY	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	ELIANA PEREIRA SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	DIEGO HENRIQUE DA SILVA PINTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	GUSTAVO ENRIQUE DE SOUZA DA SILVA	Enfermeiro	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	YANDELY CABRERA SENZANO	Médico	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	CLAUDIA MARIA LORIANO DO AMARAL	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	RAFAELA CRISTINE DE NICOLAI PINTO	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	CÍNTIA TAVARES DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	GABRIELA VIEIRA DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	RAQUEL CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	EMILENE FERREIRA FÉLIX DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	SARA DE JESUS REZENDE	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	CARINA CARDOSO SOUSA LIMA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	HELESSAMA FREITAS DE JESUS SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	FLAVIA OSSUGUI OKAMOTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	RAFAEL LIMA DOS SANTOS	MÉDICO	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	EVANILDE CARDOSO DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	JAMILE PEREIRA SANTOS	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DANIELA CINDY DE OLIVEIRA RAMOS	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	MAYARA MARIA CONCEIÇÃO DASILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	ANDREIA TEODOSIO DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DAYANE CRISTINA ALMEIDA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DORILEIA LARANJEIRA DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	EDNA SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	THUANY CRUZ CAMPOS MARINHO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

USF NOVO HORIZONTE	DANIELE FERREIRA SALUSTIANO SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DEBORA CAROLINE DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF QUATINGA	ANA AMELIA XAVIER BATISTA	Enfermeiro	ATIVO
USF QUATINGA	DANIELA DE FATIMA BELO DE OLIVEIRA REIS	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF QUATINGA	DHENYFER KINIG DA SILVA FERNANDES	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	EDNEIA XAVIER DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	ELAINE CRISTINA BARBOSA	Dentista	ATIVO
USF QUATINGA	FABIO HENRIQUE BENTO	Motorista	ATIVO
USF QUATINGA	GISLAINE CRISTINA DE CASTRO FIRMINO	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF QUATINGA	HELIO HISAKAZU KINOSHITA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	LIVIA PASCHOAL NOGUEIRA	Médico	ATIVO
USF QUATINGA	MARIANE OLIVIERA MYRA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	MARIA DE FATIMA MORAIS OLIVEIRA	ASB/TSB	ATIVO
USF QUATINGA	PRISCILA FELIX DE A. DOS SANTOS FREITAS	ATA	ATIVO
USF QUATINGA	REGIANE DE SOUZA PALMEIRA ROSSETO	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	ROBERTO MORENO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	TALITA SUEMI FURUTA	Médico	ATIVO
USF QUATINGA	THAYNA FRANCA DE OLIVEIRA	Técnico de Farmácia	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	GISLAINE ISABEL NUNES MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

USF TABOÃO LAMBAI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	GABRIELLI L. OLIVEIRA DE ALBUQUERQUE	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	LMA
USF TAIAÇUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	MICHELLE LEONOR DE MELO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TOYAMA	TATIANI DA SILVA VIEIRA KURAHASHI	MÉDICO	ATIVO
USF TOYAMA	JANAÍNA ALVES SIMÕES	DENTISTA	ATIVO
USF TOYAMA	JULIANA SANTOS ANDRADE	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TOYAMA	RUBIA CRISTINA DE CAMPOSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TOYAMA	ALEX SANDRO SANTOS DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TOYAMA	ERICA DANTAS RIBEIRO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TOYAMA	MARCO AURÉLIO DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	LETICIA SANTOS DA CRUZ	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	ADRIANA TENÓRIO DE FARIA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

USF TOYAMA	ISABELLA DE PAULA FABRÍCIO RASINO	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	ZAIRA LINDSEY SANTOS DE AMORIM	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	DANIELLE SALDANHA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	ARIANE DIAS DE CASTRO BOETGGER	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TOYAMA	GIOVANNA PRAZERES DE SOUZA CRUZ	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	SHARON MALINOWSKI	MÉDICO	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	MAYNA DE MELLO FONSECA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	GABRIELA CUNHA BEZARRA AGUILAR	ENFERMEIRA	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	GRACIELI BRANDÃO DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	RAQUEL FELISBERTO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	FERNANDA REIS DA S. SOARES	TÉC. DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	LIDIA MARA DA S. MOTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	SIMONE A. DE JESUS	TÉC. DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	SORAYA SIMONI BUENIS SINTARI	DENTISTA	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	FABIANA ALESSANDRA PEREIRA	ASB/TSB	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	ERICA ARAUJO CAPISTRANO	TÉC. DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	CAMILA MARIA DE CASTRO	ACS	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	ELLEN DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	MARCIA ALVES MOREIRA	ACS	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	JOSIANE K. DE S. RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	RAFAELA CASAREJOS DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	CAROLINE F. R. NUNES	ACS	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	HELIO SILVA TORRAGA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Outubro 2025												
	Médico			630	Enfermagem				Odontologia				
	Meta			420	Meta			240	Meta			320	
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	
01 - USF Biritiba Ussu	1248	7	1255	150%	250	0	250	104%	338	0	338	106%	
01 - USF Biritiba Ussu													
02 - USF Chácara Guanabara	538	11	549	133%	288	0	288	120%	291	0	291	91%	
03 - USF Cucuera	470	11	481	117%	255	10	265	115%	300	12	312	101%	
04 - USF Aeroporto 2 - E1	463	5	468	113%	238	6	244	104%	300	10	310	100%	
04 - USF Aeroporto 2 - E2	481	0	481	115%	212	13	225	99%	287	10	297	96%	
04 - USF Aeroporto 2 - E3	470	10	480	117%	255	5	260	110%	300	1	301	94%	
05 - USF Aeroporto 3	496	0	496	118%	248	8	256	110%	274	17	291	96%	
06 - USF Jardim Layr	377	4	381	92%	228	0	228	95%	296	0	296	93%	
07 - USF Margarida	469	9	478	118%	255	9	264	114%	-	-	-	-	
08 - USF Jardim Platã	792	19	811	99%	487	13	500	107%	334	0	334	104%	
09 - USF Jardim Planalto - E1	400	14	414	102%	186	21	207	95%	300	10	310	100%	
09 - USF Jardim Planalto - E2	394	4	398	96%	292	8	300	128%	382	22	404	133%	
10 - USF Nove de Julho	446	12	458	112%	203	15	218	97%	267	15	282	93%	
11 - USF Nova Jundiapeba - E1	457	8	465	113%	172	28	200	95%					
11 - USF Nova Jundiapeba - E2	441	7	448	108%	281	12	293	127%					
11 - USF Nova Jundiapeba - E3	397	5	402	97%	196	21	217	99%	344	0	344	108%	
11 - USF Nova Jundiapeba - E4	443	9	452	110%	284	0	284	118%					
12 - USF Novo Horizonte	642	9	651	157%	355	16	371	161%	338	8	346	111%	
13 - USF Quatinga	685	4	689	110%	270	1	271	113%	328	0	328	103%	
13 - USF Quatinga													
14 - USF Taboão Lambari	406	15	421	104%	184	18	202	92%	-	-	-	-	
15 - USF Taiaçupéba	697	5	702	84%	269	16	285	125%	297	0	297	93%	
16 - USF Toyama	520	10	530	129%	224	11	235	103%	324	0	324	101%	
17 - USF Nova União	494	16	510	63%	251		251	105%	298		298	93%	
Total	8.339	126	8.465		4.046	169	4.215		4.013	97	4.110		

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Outubro 2025												SAU		
	Vacinação < 02 anos			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados					
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Total de Formulários	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
01 - USF Biritiba Ussu	89	74	83%	32	32	100%	445	431	97%	864	822	95%	226	187	83%
02 - USF Chácara Guanabara	58	53	91%	22	22	100%	187	183	98%	437	427	98%	1576	1563	99%
03 - USF Cocuera	26	26	100%	14	14	100%	326	316	97%	816	798	98%	365	356	98%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	86	85	99%	25	25	100%	283	274	97%	656	626	95%			
04 - USF Aeroporto 2 - E2	53	53	100%	22	22	100%	313	305	97%	634	619	98%		172	155
04 - USF Aeroporto 2 - E3	96	95	99%	36	36	100%	261	250	96%	520	496	95%			90%
05 - USF Aeroporto 3	35	34	97%	21	21	100%	254	246	97%	553	538	97%	1016	965	95%
06 - USF Jardim Layr	48	42	88%	20	19	95%	208	199	96%	520	490	94%	356	351	99%
07 - USF Margarida	72	71	99%	21	21	100%	295	290	98%	530	521	98%	287	260	91%
08 - USF Jardim Piatã	116	105	91%	47	47	100%	315	304	97%	716	692	97%	12	12	100%
09 - USF Jardim Planalto - E1	43	42	98%	23	23	100%	210	203	97%	484	464	96%		46	46
09 - USF Jardim Planalto - E2	42	39	93%	21	21	100%	272	260	96%	525	503	96%			
10 - USF Nove de Julho	43	43	100%	19	19	100%	294	285	97%	655	621	95%	832	795	96%
11 - USF Nova Jundiapeba - E1	68	65	96%	33	33	100%	296	287	97%	550	532	97%			
11 - USF Nova Jundiapeba - E2	118	118	100%	31	31	100%	298	294	99%	533	523	98%			
11 - USF Nova Jundiapeba - E3	48	42	88%	29	29	100%	279	272	97%	633	611	97%	225	183	81%
11 - USF Nova Jundiapeba - E4	61	61	100%	33	32	97%	376	320	85%	613	502	82%			
12 - USF Novo Horizonte	77	70	91%	29	29	100%	227	222	98%	387	377	97%	80	76	95%
13 - USF Quatinga	57	57	100%	22	22	100%	266	261	98%	576	556	97%	67	67	100%
14 - USF Taboão Lambari	30	30	100%	14	14	100%	173	170	98%	489	476	97%	275	266	97%
15 - USF Taiaçupeba	38	36	95%	26	26	100%	443	427	96%	1004	969	97%	171	163	95%
16 - USF Toyama	43	43	100%	18	18	100%	220	213	97%	299	285	95%	36	35	97%
17 - USF Nova União	110	89	81%	28	26	93%	416	414	100%	814	805	99%	36	34	94%
Total	764	719	94%	304	303	100%	3.369	3.261	97%	7.255	6.996	96%	4.056	3.895	96%

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Biritiba Ussu	1688	5199	5199	4843	93%	32:00:00	32:00:00	100%
02 - USF Chácara Guanabara	767	2399	2399	2251	94%	32:00:00	53:00:00	166%
03 - USF Cocuera	1215	3854	3854	3695	96%	32:00:00	41:30:00	130%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	1306	4400	4400	4056	92%	32:00:00	40:48:00	128%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	1292	4165	4165	3845	92%	32:00:00	40:48:00	128%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	1152	3966	3966	3683	93%	32:00:00	43:30:00	136%
05 - USF Aeroporto 3	1114	3617	3617	3423	95%	32:00:00	31:30:00	98%
06 - USF Jardim Layr	829	2783	2783	2545	91%	32:00:00	43:30:00	136%
07 - USF Margarida	964	3320	3320	3108	94%	32:00:00	54:00:00	169%
08 - USF Jardim Piatã	1845	5804	5804	5474	94%	32:00:00	50:30:00	158%
09 - USF Jardim Planalto - E1	914	3167	3167	2917	92%	32:00:00	38:30:00	120%
09 - USF Jardim Planalto - E2	929	3142	3142	2891	92%	32:00:00	59:00:00	184%
10 - USF Nove de Julho	1132	3581	3581	3302	92%	32:00:00	54:00:00	169%
11 - USF Nova Jundiapeba - E1	1357	4371	4371	4155	95%	32:00:00	35:00:00	109%
11 - USF Nova Jundiapeba - E2	1297	4156	4156	3831	92%	32:00:00	32:00:00	100%
11 - USF Nova Jundiapeba - E3	1402	4406	4406	4186	95%	32:00:00	33:00:00	103%
11 - USF Nova Jundiapeba - E4	1293	4161	4161	3967	95%	32:00:00	32:00:00	100%
12 - USF Novo Horizonte	874	3096	3096	2744	89%	32:00:00	32:00:00	100%
13 - USF Quatinga	842	3080	3080	2856	93%	32:00:00	32:00:00	100%
14 - USF Taboão Lambari	906	2880	2880	2725	95%	32:00:00	40:30:00	127%
15 - USF Taiaçupeba	1660	4974	4974	4716	95%	32:00:00	32:00:00	100%
16 - USF Toyama	818	2602	2602	2485	96%	32:00:00	32:00:00	100%
17 - USF Nova União	1502	4943	4943	4697	95%	32:00:00	37:30:00	117%
Total	14.015	45.816	45.816	42.731			528:36:00	

Os dados referentes aos indicadores: menores de 02 anos com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: gislenelopes@mogidas cruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

Justificativas dos indicadores quantitativos:

USF Biritiba Ussu, USF Chácara Guanabara, USF Novo Horizonte e USF Toyama: O percentual da meta contratual referente às consultas médicas foi superior ao previsto, em razão do aumento dos casos de acolhimento e da crescente demanda por atendimentos clínicos. Além disso, destaca-se o incremento no número de atendimentos a pacientes sintomáticos em geral. Outro fator determinante é a distância das Unidades de Saúde Chácara Guanabara e Taboão Lambari em relação aos serviços de urgência, o que faz com que a população dessas áreas de divisa busque atendimento médico com maior frequência nas referidas unidades.

Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: gislenelopes@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Outubro 2025

Unidade	Especialidade	Atendimentos	
		Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	0	0
USF Taiaçupeba	Médico	0	0
USF Jd Aeroporto II	Médico	59	0

O Programa Mais Médicos foi implantado em setembro de 2024 nas Unidades de Saúde da Família, contando atualmente com a atuação de um profissional médico, alocados individualmente nas seguintes unidades: USF Aeroporto 2, USF Biritiba Ussu e USF Taiaçupeba.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação Outubro/2025:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Biritiba Ussu	Dentista	120	0	218	0	338
USF Chácara Guanabara	Médico	302	11	247	0	549
USF Cocuera	Dentista	159	0	153	28	312
USF Aeroporto II - Eq 01	Médico	329	5	139	0	468
USF Aeroporto III	Médico	217	0	279	0	496
USF Layr	Médico	258	4	123	0	381
USF Layr	Dentista	273	0	23	0	296
USF Piatã	Médico	788	19	23	0	792
USF Planalto - Eq 2	Dentista	149	0	233	22	404
USF Taboão Lambari	Médico	385	0	36	0	421
USF Taiaçupeba	Médico	629	5	73	0	702
USF Taiaçupeba	Enfermeiro	49	16	236	0	285

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e apensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional
	Enfermeiro	Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO:

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

SAU		
Total de Formulários	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
226	187	83%
1576	1563	99%
365	356	98%
172	155	90%
1016	965	95%
356	351	99%
287	260	91%
12	12	100%
46	46	100%
832	795	96%
225	183	81%
80	76	95%
67	67	100%
275	266	97%
171	163	95%
36	35	97%
36	34	94%
4.056	3.895	96%

Página 25 de 36

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

7. OUVIDORIA

Todas as manifestações de ouvidoria são avaliadas pelos responsáveis das unidades, com o apoio do suporte técnico administrativo quando necessário. Nos casos de reclamações, os envolvidos são comunicados para que possam esclarecer os fatos, e as unidades realizam contato com os municíipes, informando-os sobre as providências adotadas.

Em relação aos elogios, todos os colaboradores mencionados são notificados e parabenizados, sendo orientados quanto à divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS		
544286	<p>Descrição</p> <p>Requerente relata que está aguardando desde julho/2025 para realizar um Raio X do Pulso , relata que tinha um pedido do Raio X do ano passado porém com a demora quando a chamaram ela estava grávida , então agora precisa realizar esse Raio X do Pulso, o encaminhamento foi da UBS Jardim Ivete . Solicita providências com urgência .</p>	<p>- Entramos em contato para realizar o agendamento do exame em janeiro/2025. Na ocasião, a munícipe estava gestante, impossibilitando a realização do exame. Constatamos que uma nova solicitação foi feita em julho/2025. Diante disso, informamos que o exame foi agendado para o dia 23 de outubro, às 14h15, no Hospital Municipal de Mogi das Cruzes. As informações foram repassadas diretamente à Sra. Cynara.</p>
548636	<p>Descrição</p> <p>O Requerente relata que está aguardando para realizar uma radiografia do Tórax desde setembro/2025 , o encaminhamento foi pela UBS Ponte Grande , precisa realizar esse exame com urgência para apresentar ao doutor Gustavo , relata que está tendo que ir duas vezes na semana na unidade para aferir a pressão .</p>	<p>- Informamos que o agendamento foi realizado para o dia 03/11, às 15h35, no Hospital Municipal de Mogi das Cruzes. As informações foram repassadas para a amiga, Gisele.</p>
547331	<p>Descrição</p> <p>O Requerente reclama com relação a Ubs Jardim Maricá, relata que a unidade estava em reforma e não deram nenhum aviso ao pacientes que estavam com consulta agendada para o dia 15/10, a paciente estava agendada para o dia 15/10 às 15 horas.</p>	<p>Conforme registro no cadastro da paciente, a Central de Agendamento 160 tentou contato no dia 11/10/2025 para informar cancelamento da consulta, porém não obteve sucesso, pois ninguém atendeu ao telefone cadastrado. No dia 21/10/2025, foram realizadas várias novas tentativas de contato. Na sexta tentativa às 19:15 hrs, o Sr. Marcos, esposo da paciente, atendeu e informou que a paciente não necessita mais do atendimento.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

<p>552950</p> <p>Descrição O Requerente relata que está aguardando para realizar um raio X da coluna desde o ano passado, o encaminhamento foi feito pela USF Nova Jundiapeba, relata que ele está sentindo muitas dores. Solicita providências com urgência.</p>	<p>Segue devolutiva:</p> <p>- Informamos que a requisição do pedido foi solicitada no 2º semestre de 2025. O agendamento foi realizado para o dia 08/11, às 15h00, no UPrezada, PA Jardim Universo. As informações foram repassadas para o mesmo.</p> <p>Atenciosamente,</p>
USF TAIAÇUPEBA	
<p>512388</p> <p>Descrição Requerente reclama com relação ao Usf Taiaçupeba, relata que sempre marcam consulto para sua neta e não consegue passar pois cancelou de última hora, era pra ser 30/06 mudaram para 21/07 e mudaram novamente para dia 31/07, relata que a criança está com bronquiolite.</p>	<p>Informo que a consulta da paciente em questão estava agendada a princípio para o dia 30/06/2025 no período da manhã, porém houve a necessidade de alterar para o mesmo dia no período da tarde (14 horas) devido a reunião médica. A agente de saúde comunicou a transferência à Sra Maria Luiza no dia 26/06/2025 via mensagem de whatsapp recebendo como devolutiva que a mãe da criança, a Sra Maisa não poderia trazer no período da tarde, enfatizando ainda que o novo agendamento não fosse as quintas feiras e preferencialmente no período da manhã. Ainda no dia 26/06/2025, a consulta foi reagendada para o dia 21/07/2025 às 10:15 horas onde ao comunicar a Sra Maria Luiza, a mesma um horário ainda mais cedo, porém devido a agenda em andamento, não havia outro horário disponível, onde recebemos a devolutiva da mesma em afirmação "OK". No dia 02/07/2025, houve a necessidade de reorganização da agenda médica e a consulta da paciente foi remanejada para o dia 30/07/2025 às 10:00 horas e comunicado a Sra Maria Luiza de imediato também via whatsapp.</p> <p>No dia 21/07/2025, a criança compareceu à unidade trazida pela mãe e a avó para a consulta, porém ambas estavam cientes da alteração, onde a recepção reorientou sobre a consulta se manter agendada para o dia 30/07/2025.</p> <p>No dia 29/07/2025, a agente de saúde encaminhou uma mensagem lembrando da consulta médica, porém não recebendo devolutiva de ciência. No dia 30/07/2025 a criança não compareceu no agendamento.</p> <p>Mediante a situação, nos desculpamos por qualquer mal entendido ou transtorno gerado e nos colocamos à disposição.</p>
<p>498487</p> <p>Descrição Requerente reclama que hoje seu neto Vitor Paulo do Nascimento Rodrigues, data de nascimento 03/11/2008 esta passando mal e a requerente levou ele hoje dia 10/06/2025 na Usf Taiaçupeba e os funcionários não querem deixar ele passar porque ele esta sem o RG físico e esta somente com RG digital e a Usf não quer aceitar porque não tem a parte de trás do RG. Pede-se providências porque seu neto esta passando mal e a Usf não quer atender seu net</p>	<p>O paciente em questão deu entrada na unidade junto a acompanhante desejando atendimento médico no acesso avançado porém não portava o documento pessoal físico e também não possuía foto. Sendo apresentado a foto posteriormente no celular onde deu-se sequência ao atendimento junto a Dra Elaine.</p> <p>O paciente não residia na área de abrangência.</p> <p>Informamos que conforme fluxo vigente, para garantir a segurança do paciente e atendimento, a apresentação do documento pessoal é obrigatório.</p> <p>Agradeçemos o apontamento e nos desculpamos por qualquer transtorno ou mal entendido.</p>
<p>552727</p> <p>Descrição Requerente relata que hoje 29/10 desde às 12:30 a unidade está sem ninguém na recepção, relata que tem 6 adultos e 1 criança aguardando atendimento porem não tem ninguém para atende-los pois estão todos em horário de almoço, todos os funcionários saíram juntos para almoçar</p>	<p>Boa tarde</p> <p>A unidade foi orientada quanto à necessidade de manter cobertura na recepção durante o horário de almoço, garantindo que o atendimento à população não seja interrompido. Foi reforçada a</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

	<p>, não deixaram nenhuma placa , relata que uma paciente afirmou que todos os dias os funcionários saem todos juntos para almoçar . Solicita providências com urgência .</p>	<p>importância de organizar os horários de pausa dos funcionários de forma escalonada, de modo a assegurar a continuidade dos serviços e evitar situações semelhantes.</p> <p>At.</p>
UBS AEROPORTO II		
783009	<p>Descrição a ESF jardim aeroporto está de parabéns Hoje consegui fazer o meu ensaio fotográfico de gestante e foi impecável, vocês tinham que ver o cuidado e o amor de cada uma que estava ali, estou simplesmente sem palavras, o trabalho de cada uma foi impecável e o amor de cada uma estava nítido naquele momento. Parabéns meninas vocês arrasaram! ❤</p>	<p>Boa tarde Agradecemos imensamente sua mensagem tão carinhosa!</p> <p>Ficamos muito felizes em saber que o ensaio fotográfico de gestante foi uma experiência tão especial para você. É gratificante saber que o cuidado, o carinho e o amor da equipe da ESF Jardim Aeroporto foram percebidos e fizeram a diferença nesse momento tão importante da sua vida.</p> <p>Mensagens como a sua nos motivam ainda mais a continuar trabalhando com dedicação e humanização.</p> <p>Em nome de toda a equipe, nosso muito obrigado pelo reconhecimento!</p> <p>Desejamos muita saúde para você e seu bebê. Estamos à disposição sempre que precisar!</p> <p>A equipe agradece com carinho</p>
782998	<p>Descrição A ESF Jardim Aeroporto está de parabéns, estou gestante e hoje tive a oportunidade de fazer um ensaio fotográfico profissional com a equipe Aero 2, especialmente as acs que nos tratam com tanto carinho nesse momento importante em nossas vidas! Gratidão a acs Jaqueline que realizou a maquiagem, ficou perfeita; acs Daniela que fotografou o ensaio, ela é top; acs Cintia que organizou o ensaio e o figurino, e as demais acs Letícia, Vanessa Rocha, Fabiola, Michelli, Egresia, Jefferson, Ariane, Izabella, Mislene, Vanessa Nunes, Kelly, Joyce, Márcia, Maria Kátia e Giseli por ter organizado esse grupo maravilhoso para nossa comunidade! Gratidão também às enfermeiras Aline, Lisa e Mari pelos ensinamentos, equipe da sala de vacinação, recepção, dentistas e aos médicos!</p>	<p>Agradecemos imensamente sua mensagem tão carinhosa! ❤</p> <p>Ficamos muito felizes em saber que o ensaio fotográfico de gestante foi uma experiência tão especial para você. É gratificante saber que o cuidado, o carinho e o amor da equipe da ESF Jardim Aeroporto foram percebidos e fizeram a diferença nesse momento tão importante da sua vida.</p> <p>Mensagens como a sua nos motivam ainda mais a continuar trabalhando com dedicação e humanização.</p> <p>Em nome de toda a equipe, nosso muito obrigado pelo reconhecimento!</p> <p>Desejamos muita saúde para você e seu bebê. Estamos à disposição sempre que precisar!</p> <p>Com carinho,</p>
548217	<p>Alessandra Fernandes Cabral Descrição Requerente relata que seu filho está aguardando para o retorno com a médica Caroline desde julho/2025 para apresentar o exame de sangue , relata que o retorno era hoje 17/10 porém foi informada pela agente de saúde que a médica tinha passado mal e que não sabe quando vai ser reagendado , relata que antes a unidade estava com dois médicos porém o médico saiu , relata que é sempre assim , entra um médico novo e fica cerca de 15 a 30 dias e depois vai embora . Solicita providências com urgência .</p>	<p>Em resposta à demanda Nº548217, devido ausência médica devido mal estar no dia 17/10/2025, o atendimento foi remanejado no dia 20/10 para 24/10, onde ACS já comunicou o agendamento ao responsável. Paciente era atendido pelo Dr Leopoldo (Mais Médico) que foi remanejado de unidade.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

USF PIATÃ		
510875	<p>A requerente reclama que a USF Jardim Piatã não está agendando consulta com clínico geral há mais 4 meses.</p>	<p>Informamos que foi tentado contato com a Sra. Natasha Lindolfo Cocato, porém o número de telefone registrado em seu cadastro está indisponível, além disso, constatamos que o cadastro da usuária encontra-se com status "bloqueado".</p> <p>De antemão, esclarecemos a queixa referente à dificuldade no agendamento com o clínico geral na USF Jardim Piatã. Ressaltamos que os agendamentos clínicos são realizados presencialmente na unidade, de segunda a sexta-feira, das 08h às 16h, conforme organização da agenda da equipe.</p> <p>Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.</p> <p>Atenciosamente, Daniel Sabino USF - JD. Piatã</p>
790061	<p>bom dia</p> <p>no dia 13/10 compareci a USF PIATÃ para consulta às 09:43 onde recusaram meu atendimento por eu ter chegado cerca de 12 a 15 minutos atrasado mesmo eu ter informado que eu trabalho a noite e estou tomando remédio que dá sono cloridrato propranolol 40mg, já estou bem estressado com notícias ruins da minha saúde, fui diagnosticado com pedras nos rins, na vesícula, varizes no esôfago, cirrose e hepatite C, apesar de nunca beber, fumar usar droga nem doar sangue. Apesar de informar minhas condições, só marcaram minha consulta para dia 27/11/2025.</p> <p>Tenho dois filhos pequenos, imagina como não está minha cabeça, sem saber se vou vê-los crescer.</p> <p>Fico triste com o descaso;</p>	<p>Prezado(a), bom dia!</p> <p>Sr. Sergio, informamos que as consultas médicas são parametrizadas com duração de 15 minutos por paciente, com tolerância de até 10 minutos de atraso, a fim de não comprometer os demais atendimentos agendados.</p> <p>Na data em questão, o atraso ultrapassou esse limite, sendo necessário o reagendamento da consulta.</p> <p>Considerando as questões de saúde e psicológicas relatadas, a equipe administrativa, de forma atenciosa, conseguiu antecipar o novo agendamento para o dia 06 de novembro, às 10h, aproveitando uma vaga disponível por desistência, em substituição à consulta anteriormente marcada para o dia 27 de novembro.</p> <p>Agradecemos seu contato e nos colocamos à disposição.</p> <p>Atenciosamente Enfermeiro Daniel Sabino</p>
USF AEROPORTO III		
504265	<p>Descrição</p> <p>Paciente: Florisbela Aparecida dos Santos.</p> <p>Data de nascimento: 12/01/1975.</p> <p>nome da mãe: Vicentina de Paula dos Santos.</p> <p>A requerente relata que precisa passar em retorno com o médico desde o mês 10/2024, passava em consulta no USF Jardim Santos Dumont III, precisa apresentar exames e fazer renovação de receita.</p>	<p>Em resposta a ouvidora Nº 504265, senhora Florisbela Aparecida dos Santos compareceu em consulta médica no dia 01/04/2025, com próxima consulta agendada para 21/08/2025.</p>
USF GUANABARA		
545520	<p>Descrição</p> <p>Bom dia,</p> <p>Vou fazer um elogio de três profissionais maravilhosas da UBS da chácara Guanabara</p> <p>4 profissionais</p> <p>Que elas permaneçam nessa unidade</p>	<p>Olá, Sra. Cristina Damascena dos Santos!</p> <p>Agradecemos imensamente por dedicar um tempo para compartilhar seu elogio e reconhecimento às profissionais Amanda de Souza Espírito Santo, Michele Cristina Campos de Siqueira, Amanda Oliveira</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

Vou sempre falar delas, vejo com os meus próprios olhos o carinho que elas têm com o paciente.

da Silva e Luana Porcelli de Camargo Franco, da UBS Chácara Guanabara 4.

Ficamos muito felizes em saber que a senhora percebeu o carinho, atenção e comprometimento dessas colaboradoras no atendimento aos pacientes. Esse tipo de retorno é extremamente importante para nós, pois reforça o valor do trabalho humanizado e o empenho de toda a equipe em oferecer um cuidado de qualidade à população.

Seu elogio foi encaminhado à coordenação da unidade e às profissionais mencionadas, como forma de reconhecimento pelo excelente serviço prestado.

Agradecemos novamente pelo contato e pela confiança depositada em nossa equipe!

Atenciosamente,

USF NOVA JUNDIAPEBA

553283

Descrição

Requerente relata que foi hoje até a unidade pois sua pressão está 16/11 , chegando lá a enfermeira Ana Paula falou que ele precisa agendar para ser atendido , sendo que ele é hipertenso e te somente ele na unidade , não tem mais nenhum paciente , ele disse que ligaria para o secretário da saúde e ela apenas disse "pode ligar para quem você quiser " , relata que a doutora Juliana acabou de dar um remédio para ele pois ele está tremendo . Solicita providência mediante a postura da Enfermeira Ana Paula , relata também que o ADMilton negou o papel da aferição da pressão quando ele disse que abriria uma reclamação .

Boa tarde

O paciente recebeu atendimento na unidade e foi medicado devido à elevação da pressão arterial. A enfermeira Ana Paula foi orientada verbalmente quanto à postura e à necessidade de acolher e atender adequadamente os pacientes que procurarem a unidade, especialmente em casos de urgência.

Ressaltamos que o paciente possui histórico de ausências em consultas e exames agendados, conforme registros:

16/07/2025: Faltou à consulta com a médica da Estratégia de Saúde da Família, Dra. Juliana Ossugui Svicero – USF Nova Jundiapeba.

16/07/2025: Faltou ao exame de Ecocardiografia Transtorácica – Única Eco Giuliana.

14/05/2025: Faltou à coleta de material para exame laboratorial – Sala de Coleta USF Nova Jundiapeba.

Reforçamos a importância de que o paciente compareça às consultas e exames agendados, para que possa ser devidamente acompanhado pela equipe de saúde e garantir a continuidade e eficácia do tratamento.

Nota: É fundamental que o paciente mantenha o compromisso de não faltar às consultas e exames, pois essas ausências prejudicam a evolução e o controle do seu quadro de saúde, além de ocuparem vagas que poderiam ser destinadas a outros pacientes que necessitam de atendimento. O comparecimento regular é essencial para o sucesso do tratamento e para o bom funcionamento dos serviços de saúde.

At.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

8. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
Outubro	05/11/2025	15/10 a 12/11/2025

Fonte:<https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

9. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

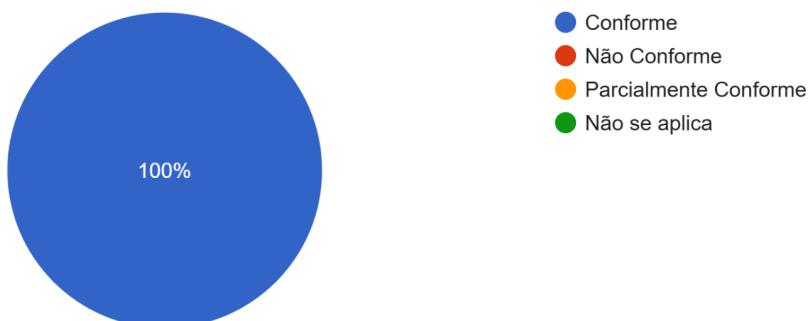
Foi realizada uma amostragem de 4 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes, 80% foram de prontuários médicos e os outros 20% correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV, seguindo os critérios SOAP/ CIAP, sendo assim classificados: conforme, não conforme, parcialmente conforme, não se aplica.

Hipótese Diagnóstica/ CID e CIAP

Hipótese Diagnóstica/ CID e CIAP

102 respostas



CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

10. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF BIRITIBA USSU	PINTURA DE 23 PORTAS
USF BIRITIBA USSU	PINTURA INTERNA E EXTERNA DA UNIDADE
USF BIRITIBA USSU	LIMPEZA DE CALHAS DE CHUVA E CANALETAS EM VOLTA DO PREDIO
USF BIRITIBA USSU	TROCA DE 06 LUMINARIAS DE PAREDE EXTRENA
USF BIRITIBA USSU	TROCA DE 14 LAMPADAS TUBULAR DE 18 BTS DE 120MT
USF BIRITIBA USSU	REFORMA E PINTURA DOS PORTOÉS DAS LIXEIRAS
USF BIRITIBA USSU	INSTALAÇÃO DE 01 PORTA COM FECHADURA E DOBRADIÇA DA RECEPÇÃO
USF BIRITIBA USSU	DESENTUPIMENTO DA PIA DO BANHEIRO
USF BIRITIBA USSU	TROCA E REPOSIÇÃO DOS AZULEIJOS QUEBRADOS E FALTANTES WC DA SALA DA ENFERMEIRA
USF BIRITIBA USSU	PINTURA DOS SUPORTES DE SORO E MEDIÇÃO DE PRESSÃO
USF BIRITIBA USSU	PINTURA DE TODAS AS MESAS DOS CONSULTÓRIOS
USF BIRITIBA USSU	PINTURA DE CADEIRAS
USF BIRITIBA USSU	PINTURA DA MESA DA COPA
USF BIRITIBA USSU	PINTURA DE ARQUIVOS E ESCADINHAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO:

USF BIRITIBA USSU	PINTURA DO PORTÃO DE ENTRADA
USF BIRITIBA USSU	PINTURA DOS PORTÕES DA GARAGEM
USF BIRITIBA USSU	RETIRADA DE CALHA DO TELHADO SALA ACS
USF BIRITIBA USSU	CONserto DO TELHADO
USF BIRITIBA USSU	PINTURA EXTERNA E INTERNA DA SALA DOS ACS
USF BIRITIBA USSU	PINTURA DO DML
USF BIRITIBA USSU	PINTURA DA PORTA DO DML
USF AEROPORTO III	VISTORIA ELÉTRICA PARA MANUTENÇÃO NO AR CONDICIONADO
USF AEROPORTO III	TROCA DE TORNEIRA DO LAVATÓRIO WC MASCULINO PÚBLICO
USF LAYR	SUBSTITUIÇÃO DE SABONETEIRA DO WC FUNCIONARIOS
USF LAYR	SUBSTITUIÇÃO DE RODAS DA CADEIRA DA DENTISTA E DA ASB
USF PLANALTO	DESCARGA BANHEIRO FEMININO QUEBRADO - BANHEIRO DE PACIENTE
USF PLANALTO	COLOCAR QUADRO BRANCO NA COPA
USF PLANALTO	MANUTENÇÃO DA PAREDE DA SALA DE ESPERA / REPAROS E PINTURA
USF PLANALTO	PINTURA DO ESTACIONAMENTO DE AMBULÂNCIA / TROCA DE DISPENSER DE ÁLCOOL

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO:

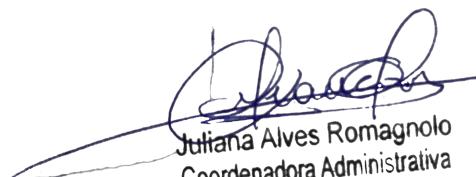
USF PLANALTO	MANUTENÇÃO DO VASO SANITÁRIO DO WC MASCULINO DE PACIENTES
USF MARGARIDA	PINTURA NA FARMÁCIA
USF NOVA JUNDIAPEBA	MANUTENÇÃO EM 01 BEBEDOURO PÚBLICO LOCALIZADO NA RECEPÇÃO, BOTÃO DE ACIONAMENTO TRAVADO VAZANDO ÁGUA CONTINUAMENTE
USF NOVA JUNDIAPEBA	RETIRADO PARTE DA COBERTURA DA GARAGEM - EMBARQUE E DESEMBARQUE DE PACIENTES. RECOMENDA-SE A SUBSTITUIÇÃO TOTAL DO MESMO
USF NOVA JUNDIAPEBA	CONFECÇÃO DE 01 PONTO DE TOMADA DE SOBREPOR COM SISTEMA "X" NA SALA DE INALAÇÃO. TOMADA XP+T10
USF NOVA JUNDIAPEBA	INSTALAÇÃO DE 01 PONTO DE REDE E 01 RÉGUA COM 04 TOMADAS NA SAÍDA DE REUNIÕES
USF NOVA JUNDIAPEBA	INSTALAÇÃO DE PLUG DE 1/2 NA SAÍDA PARA TORNEIRA EXTERNA QUE FOI ROUBADA. ÁGUA RESTABELECIDA
USF PIATÃ	TROCA DO REFIL DO FILTRO MANUTENÇÃO DO FILTRO
USF PIATÃ	CONERTO DO FOCO DA ENFERMEIRA DOMENICA COM TROCA DA LAMPADA E SOQUETE CONVERTENDO P/ 220V

CONTRATO DE GESTÃO nº 78.2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO:

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Juliana Alves Romagnolo, CPF 094.579.437-16, RG 1410619 residente e domiciliada na Rua Araras, 122 QD 84 lt 33 – Cidade ParqueLandia - Mogi das Cruzes/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativo Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM, declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Outubro/2025 do Contrato de Gestão/Convênio 78/2025 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Novembro de 2025.



Juliana Alves Romagnolo
Coordenadora Administrativa
CEJAM

Página 36 de 36