

Relatório de Atividades Assistenciais

**Hospital e Maternidade Sotero
de Souza**

**Convênio n.º 01/2022
Programa Pró Santa Casa**

2023

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Luis Carlos Previdente Redda

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Edson Soares de Almeida

DIRETOR TÉCNICO

Rafaela Peixoto Vargas

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Lucilene Cova

GERENTE ASSISTENCIAL

Viviane Azevedo Coletto

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecosystema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Convênio nº001/2022

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Convênio Nº 001/2022, o presente CONVÊNIO tem como objetivo de prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde em regime de 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 31 de outubro de 2023**.

4. Escalas Médicas

4.1 Plantões Especialidade Anestesiologista



ESCALA DE PLANTÕES - LOCAL: HOSPITAL E MAT. SOTERO DE SOUZA (SANTA CASA) - PROFISSIONAL DE PLANTÃO - 01/10/2023~31/10/2023

gerado em 21/11/2023 às 10:34h (UTC -3)

		SEG 25/09	TER 26/09	QUA 27/09	QUI 28/09	SEX 29/09	SÁB 30/09	DOM 01/10
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão							Marília M. C. Marques
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão							Renan A. Miareli
		SEG 02/10	TER 03/10	QUA 04/10	QUI 05/10	SEX 06/10	SÁB 07/10	DOM 08/10
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Adriano C. Vasconcelos George T. de A. Fernandes	Adriano C. Vasconcelos Douglas H. Zati	Wilmar L. C. Rojas George T. de A. Fernandes	Matheus P. Gomes	Lucas M. Alves
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Adriano C. Vasconcelos	Renan A. Miareli	Douglas H. Zati	Adriano C. Vasconcelos	Wilmar L. C. Rojas	Matheus P. Gomes	Renan A. Miareli
		SEG 09/10	TER 10/10	QUA 11/10	QUI 12/10	SEX 13/10	SÁB 14/10	DOM 15/10
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Luís C. C. Lobato Adriano C. Vasconcelos	Luís C. C. Lobato Renan A. Miareli			
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio					Wilmar L. C. Rojas George T. de A. Fernandes	Ramon S. Fraga	Adriano C. Vasconcelos
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Paulo E. T. Giancoli	Renan A. Miareli	Matheus P. Gomes	Daniel Q. C. de Carvalho			
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio					George T. de A. Fernandes	Ramon S. Fraga	George T. de A. Fernandes
		SEG 16/10	TER 17/10	QUA 18/10	QUI 19/10	SEX 20/10	SÁB 21/10	DOM 22/10
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão						Renan A. Miareli	Matheus P. Gomes
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Luís C. C. Lobato Adriano C. Vasconcelos	Luís C. C. Lobato Marília M. C. Marques	Wilmar L. C. Rojas George T. de A. Fernandes		
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão					George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli	George T. de A. Fernandes
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio	Thiago D. Cavalcante	George T. de A. Fernandes	Adriano C. Vasconcelos	Cintia R. G. Tomal			
		SEG 23/10	TER 24/10	QUA 25/10	QUI 26/10	SEX 27/10	SÁB 28/10	DOM 29/10
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Luís C. C. Lobato Adriano C. Vasconcelos	Luís C. C. Lobato Renan A. Miareli	Wilmar L. C. Rojas George T. de A. Fernandes	Thiago D. Cavalcante	Adriano C. Vasconcelos
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Armando G. Neto	George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli	Daniel Q. C. de Carvalho	Renan A. Miareli	Adriano C. Vasconcelos	Renan A. Miareli
		SEG 30/10	TER 31/10	QUA 01/11	QUI 02/11	SEX 03/11	SÁB 04/11	DOM 05/11
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes					
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Paulo E. T. Giancoli	Renan A. Miareli					

Nome profissional: Afastado por motivos diversos e sem cobertura | FU: Furo | FJ: Falta Justificada | FN: Falta Não Justificada | CO: Cobertura | FR: Férias

Análise crítica: Garantimos a cobertura da equipe médica em tempo integral 24 horas por dia, atuamos com contrato de prestação de serviço e um sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente.

4.2 Plantões Especialidade Neonatologia

+ PEGAPLANTÃO

ESCALA DE PLANTÕES - LOCAL: HOSPITAL E MAT. SOTERO DE SOUZA (SANTA CASA) - PROFISSIONAL DE PLANTÃO - 01/10/2023-31/10/2023

gerado em 21/11/2023 às 10:40h (UTC-3)

		SEG 25/09	TER 26/09	QUA 27/09	QUI 28/09	SEX 29/09	SÁB 30/09	DOM 01/10
07:00-19:00	PEDIATRIA - DIA							LIVIA C. FREITAS
19:00-07:00	PEDIATRIA - NOITE							MARCUS F. DE OLIVEIRA
		SEG 02/10	TER 03/10	QUA 04/10	QUI 05/10	SEX 06/10	SÁB 07/10	DOM 08/10
07:00-13:00	PEDIATRIA - DIA	INGRID S. COHEN						
07:00-19:00	PEDIATRIA - DIA		LILIANE I. DE O. GALLO	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI	ADRIANA O. GAVIOLI	SAUL E. L. RUIZ	GABRIELA OLIANI
13:00-19:00	PEDIATRIA - DIA	ADRIANA O. GAVIOLI						
19:00-07:00	PEDIATRIA - NOITE	ADRIANA O. GAVIOLI	LILIANE I. DE O. GALLO	GABRIELA OLIANI	SAUL E. L. RUIZ	ADRIANA O. GAVIOLI	SAUL E. L. RUIZ	GABRIELA OLIANI
		SEG 09/10	TER 10/10	QUA 11/10	QUI 12/10	SEX 13/10	SÁB 14/10	DOM 15/10
07:00-19:00	PEDIATRIA - DIA	INGRID S. COHEN	LILIANE I. DE O. GALLO	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI	LIVIA C. FREITAS	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI
19:00-07:00	PEDIATRIA - NOITE	ADRIANA O. GAVIOLI	LILIANE I. DE O. GALLO	GABRIELA OLIANI	SAUL E. L. RUIZ	ADRIANA O. GAVIOLI	GABRIELA OLIANI	GABRIELA OLIANI
		SEG 16/10	TER 17/10	QUA 18/10	QUI 19/10	SEX 20/10	SÁB 21/10	DOM 22/10
07:00-13:00	PEDIATRIA - DIA	INGRID S. COHEN						
07:00-19:00	PEDIATRIA - DIA		LILIANE I. DE O. GALLO	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI	ADRIANA O. GAVIOLI	LILIANE I. DE O. GALLO	SAUL E. L. RUIZ
13:00-19:00	PEDIATRIA - DIA	ADRIANA O. GAVIOLI						
19:00-07:00	PEDIATRIA - NOITE	ADRIANA O. GAVIOLI	LILIANE I. DE O. GALLO	GABRIELA OLIANI	SAUL E. L. RUIZ	ADRIANA O. GAVIOLI	LILIANE I. DE O. GALLO	GABRIELA OLIANI
		SEG 23/10	TER 24/10	QUA 25/10	QUI 26/10	SEX 27/10	SÁB 28/10	DOM 29/10
07:00-19:00	PEDIATRIA - DIA	INGRID S. COHEN	GABRIELA OLIANI	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI	LIVIA C. FREITAS
19:00-07:00	PEDIATRIA - NOITE	GABRIELA OLIANI	GABRIELA OLIANI	GABRIELA OLIANI	SAUL E. L. RUIZ	GABRIELA OLIANI	GABRIELA OLIANI	SAUL E. L. RUIZ
		SEG 30/10	TER 31/10	QUA 01/11	QUI 02/11	SEX 03/11	SÁB 04/11	DOM 05/11
07:00-19:00	PEDIATRIA - DIA	INGRID S. COHEN	LILIANE I. DE O. GALLO					
19:00-07:00	PEDIATRIA - NOITE	GABRIELA OLIANI	LILIANE I. DE O. GALLO					

Nome profissional: Afastado por motivos diversos e sem cobertura | FU: Furo | FJ: Falta Justificada | FN: Falta Não Justificada | CO: Cobertura | FR: Férias

Análise crítica: Garantimos a cobertura da equipe médica em tempo integral 24 horas por dia, atuamos com contrato de prestação de serviço e um sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente.

4.3 Plantões Especialidade Ginecologia Obstetrícia

PEGAPLANTÃO

ESCALA DE PLANTÕES - LOCAL: HOSPITAL E MAT. SOTERO DE SOUZA (SANTA CASA) - PROFISSIONAL DE PLANTÃO - 01/10/2023-31/10/2023

gerado em 21/11/2023 às 10:43h (UTC -3)

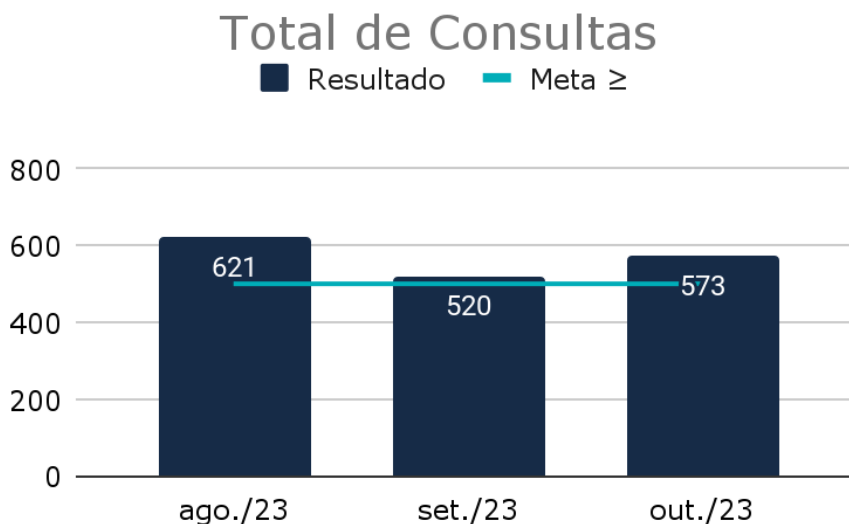
		SEG 25/09	TER 26/09	QUA 27/09	QUI 28/09	SEX 29/09	SÁB 30/09	DOM 01/10
07:00-19:00	GO - MATERNIDADE - DIA							Catharina B. F. dos Santos Fernando A. Bogado Matheus B. R. da Costa
19:00-07:00	GO - MATERNIDADE - NOITE							(CO) Fernando A. Bogado
		SEG 02/10	TER 03/10	QUA 04/10	QUI 05/10	SEX 06/10	SÁB 07/10	DOM 08/10
07:00-19:00	GO - MATERNIDADE - DIA	Fernando A. Bogado Henrique U. De Oliveira	Bruna C. Marinho Mariana G. De O. Pereira	Mariângela S. Vaz Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva (CO) Solange C. Costa	Matilde A. Moura Fernando A. Bogado	Priscila De N. Montanari (CO) Bruna C. Marinho	Priscila De N. Montanari Thailine T. de F. Nobre
19:00-07:00	GO - MATERNIDADE - NOITE	Maria C. G. Lopes Henrique U. De Oliveira	Mariana G. De O. Pereira Matilde A. Moura	Maria C. G. Lopes Fernando A. Bogado	(CO) Bruna L. N. Silva Nayara T. H. Dias	Priscila De N. Montanari Maria C. G. Lopes	(CO) Bruna C. Marinho Matilde A. Moura	Priscila De N. Montanari Thailine T. de F. Nobre
		SEG 09/10	TER 10/10	QUA 11/10	QUI 12/10	SEX 13/10	SÁB 14/10	DOM 15/10
07:00-19:00	GINECOLOGIA MATERNA - Termo de Convênio						Catharina B. F. dos Santos Mariana A. C. Silva	Bruna C. Marinho Mariana G. De O. Pereira
	GO - MATERNIDADE - DIA	Henrique U. De Oliveira	Mariana G. De O. Pereira Dalane de L. da Silva	Mariângela S. Vaz Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva Sheila R. Gomes	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira		
10:50-12:30	GO - MATERNIDADE - DIA	(CO) Thaila P. de Assis						
12:30-19:00	GO - MATERNIDADE - DIA	(CO) Edileusa O. Dos Anjos						
19:00-07:00	GINECOLOGIA MATERNA - Termo de Convênio						Catharina B. F. dos Santos Mariana A. C. Silva	Bruna C. Marinho Mariana G. De O. Pereira
	GO - MATERNIDADE - NOITE	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Mariana G. De O. Pereira Dalane de L. da Silva	(CO) Sheila R. Gomes Mariângela S. Vaz	Bruna L. N. Silva Nayara T. H. Dias	Catharina B. F. dos Santos Matilde A. Moura		
		SEG 16/10	TER 17/10	QUA 18/10	QUI 19/10	SEX 20/10	SÁB 21/10	DOM 22/10
07:00-19:00	GINECOLOGIA MATERNA - Termo de Convênio	Matheus B. R. da Costa Mariana G. De O. Pereira	Bruna C. Marinho Mariana G. De O. Pereira			Matilde A. Moura Fernando A. Bogado		
	GO - MATERNIDADE - DIA			Mariângela S. Vaz Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva Sheila R. Gomes		(CO) Maria C. G. Lopes Matheus B. R. da Costa	Priscila De N. Montanari Thailine T. de F. Nobre
19:00-07:00	GINECOLOGIA MATERNA - Termo de Convênio	Maria C. G. Lopes Henrique U. De Oliveira	Mariana G. De O. Pereira Matilde A. Moura			Maria C. G. Lopes (CO) Matilde A. Moura		
	GO - MATERNIDADE - NOITE			(CO) Priscila De N. Montanari (CO) Matilde A. Moura	Haroldo Mehberg Nayara T. H. Dias		Priscila De N. Montanari Matheus B. R. da Costa	Priscila De N. Montanari Thailine T. de F. Nobre
		SEG 23/10	TER 24/10	QUA 25/10	QUI 26/10	SEX 27/10	SÁB 28/10	DOM 29/10
07:00-19:00	GO - MATERNIDADE - DIA	Fernando A. Bogado Henrique U. De Oliveira	Mariana G. De O. Pereira (CO) Matilde A. Moura	Mariângela S. Vaz Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva Sheila R. Gomes	Thailine T. de F. Nobre Matilde A. Moura	Catharina B. F. dos Santos Mariana A. C. Silva	Bruna C. Marinho (CO) Thailine T. de F. Nobre
19:00-07:00	GO - MATERNIDADE - NOITE	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Mariângela S. Vaz Mariana G. De O. Pereira	Matilde A. Moura Fernando A. Bogado	Nayara T. H. Dias (CO) Solange C. Costa	(CO) Priscila De N. Montanari Thailine T. de F. Nobre	Bruna C. Marinho Catharina B. F. dos Santos	Bruna C. Marinho (CO) Thailine T. de F. Nobre
		SEG 30/10	TER 31/10	QUA 01/11	QUI 02/11	SEX 03/11	SÁB 04/11	DOM 05/11
07:00-19:00	GO - MATERNIDADE - DIA	(CO) Solange C. Costa Henrique U. De Oliveira	Bruna C. Marinho Mariana G. De O. Pereira					
19:00-07:00	GO - MATERNIDADE - NOITE	Maria C. G. Lopes Henrique U. De Oliveira	(CO) Priscila De N. Montanari Mariana G. De O. Pereira					

Nome-profissional: Afastado por motivos diversos e sem cobertura | FU: Furo | FJ: Falta Justificada | FN: Falta Não Justificada | CO: Cobertura | FR: Férias

Análise crítica: Garantimos a cobertura da equipe médica em tempo integral 24 horas por dia, atuamos com contrato de prestação de serviço e um sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente.

5. Metas Quantitativas

5.1 Consultas Ginecológicas e Obstétricas



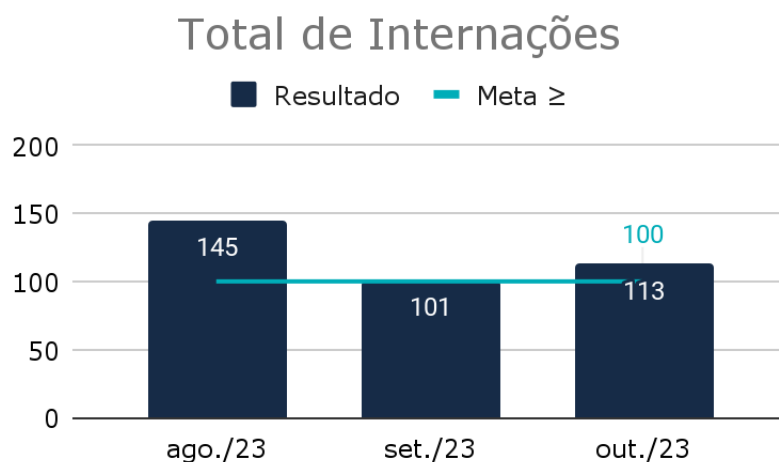
Consultas

Especialidade	Nº Atendimentos
Consulta Ginecológica	38
Consulta Obstétrica	535
Total	573

Análise crítica: No mês de referência foram realizados um total de 573 atendimentos no Pronto Socorro de Ginecologia e Obstetrícia, um aumento de 10,19% comparado ao mês anterior.

As principais queixas dos atendimentos: dor em baixo ventre, sangramento, mal estar geral, lombalgia e controle da vitalidade fetal. Destes, 19 atendimentos são provenientes de outros municípios. Dos 573 atendimentos realizados no Pronto Atendimento Ginecológico, 120 gestantes foram consideradas de alto risco, aproximadamente 93,55% em relação aos atendimentos de setembro, dentre os principais diagnósticos estão: Diabetes Mellitus, Síndromes Hipertensivas, Hipotireoidismo, Obesidade, Cardiopatia e Multiparidade.

5.2 Internações Ginecológicas e Obstétricas

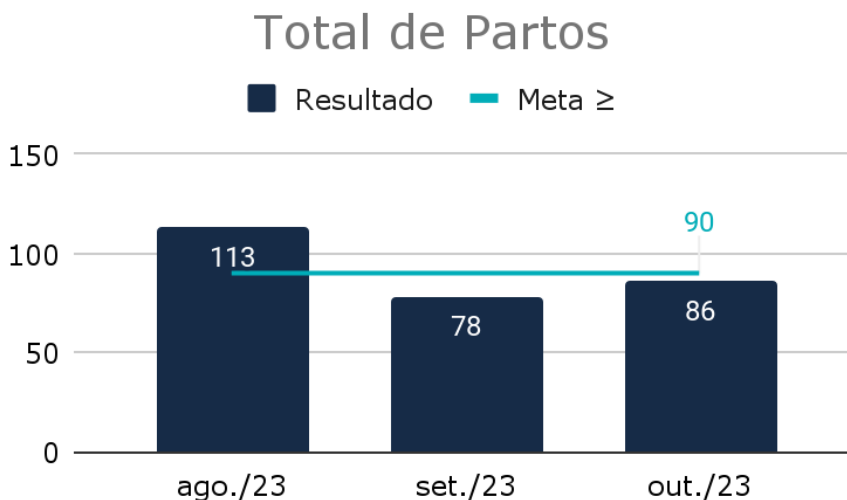


Internações

Tipo de Procedimento	Nº Atendimentos
Procedimentos Ginecológicos	27
Procedimentos Obstétricos	86
Total	113

Análise crítica: Foram realizados um total de 86 procedimentos obstétricos, um aumento equivalente a 10% do total de cirurgias em análise ao mês anterior, e 27 procedimentos ginecológicos, ou seja, 18,5% em análise ao mês de setembro, totalizando 113 cirurgias executadas no período.

5.3 Partos



Partos

Tipo de Parto	Nº Partos
Parto Normal	42
Parto Cesárea	44
Parto Fórceps	
Total	86

Análise crítica: Verifica-se em uma análise quantitativa, a realização de 86 partos, destes, 44 partos foram cesárea correspondendo a 51,16%, onde 10 haviam planejamento familiar, realizando a laqueadura em conjunto; e 42 partos normais que corresponde a 48,84%.

Evidenciamos deste total, 26 gestantes primíparas, onde apenas 10 evoluíram para o parto cesárea, sendo 7 induzidas.

Salientamos que nossa maternidade é classificada de baixo risco, não dispondo de UTI Neonatal, portanto todos os casos de alto risco são inseridos no sistema CROSS, para resolução em unidade de compatível complexidade. Em outubro obtivemos 31 internações consideradas de alto risco, representando um aumento de 93,75% comparado ao mês setembro, destas gestantes, 7 foram inseridas e transferidas via CROSS, sendo os hospitais receptores: Hospital Geral de Itapevi e Complexo Hospitalar Sorocaba; 2 foram inseridas, com diagnóstico de Placenta

Prévia e Hipertensão Arterial Gestacional, não sendo aceitas e tendo sua resolução nesta unidade, ambas com boa evolução.

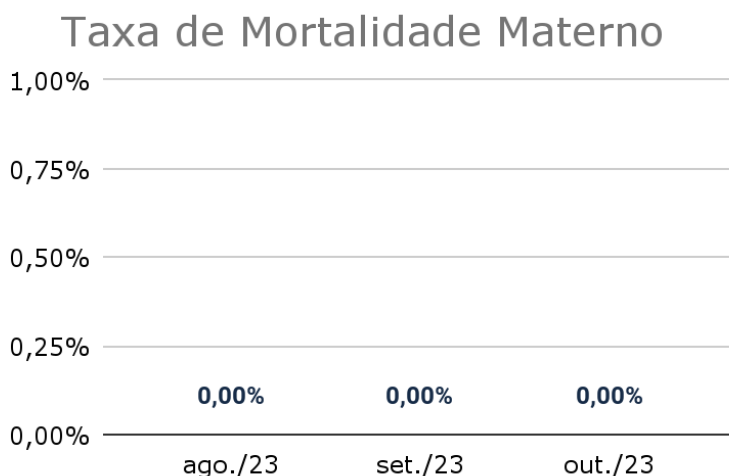
Nos deparamos com um grande desafio, pois não temos pactuação definida e em algumas ocasiões, ocorre a necessidade de resolução imediata, o que contribui para o aumento no número de cesáreas.

Permanecemos avançando em busca do selo de qualidade conferido pelo Ministério da Saúde - IHAC (Iniciativa Hospital Amigo da Criança), realizamos nova prática em beira leito neste mês com mais 4 colaboradores, totalizando 16 com certificado de conclusão.

5.4 Manter 100 % dos Protocolos Revisados Anualmente

Análise crítica: Os protocolos atualizados, disponíveis nos respectivos setores.

5.5 Manter 100 % sem Óbitos Maternos



Análise crítica: No mês de outubro de 2023 foram observados 45 óbitos, sendo que destes 18 foram Institucionais e outros 27 não Institucionais. Dentre estes últimos, óbitos não institucionais, foi observada a prevalência da faixa etária de mais de 80 anos, seguida daquela de 60 a 80 anos. Chama-se atenção a dois casos de óbito infantil (um óbito fetal intra uterino, onde se evidencia um pré natal incompleto e outro por prematuridade extrema, amniorrexe prematura com pré natal também incompleto) e um de mulher em idade fértil, todos estes casos com menos de 24 horas de internação.

Ainda sobre os óbitos não institucionais, nota-se que 81,48% destes ocorreram em Emergência, seguido de 2 óbitos na maternidade (2 óbitos infantis mencionados acima), 2 na observação e 1 na Unidade de Clínica Médica. Da mesma forma, analisando-se os óbitos com mais de 24 horas, observa-se o perfil de pacientes com 60 a 80 anos. 10 destes óbitos ocorreram em unidade de terapia intensiva e 8 outros casos em unidade de internação clínica. Todos estes óbitos com mais de 24 horas de internação foram avaliados pela Comissão como inevitáveis e esperados. Para promover uma melhor compreensão dos óbitos institucionais e faces do cuidado a qual se encontram, o Protocolo de Cuidados

Paliativos foi aprimorado, incluindo o Plano de Cuidados orientado para cada fase, acordado junto a família do paciente.

Dentre os óbitos não institucionais, observou-se maior frequência de pacientes moradores em São Roque (83,6%), sendo o bairro mais comum entre estes pacientes o Jardim Brasília. Cabe lembrar que dentre esses óbitos não institucionais observamos que 6 dos casos apresentavam internação anterior, sendo 3 destes com diagnóstico principal de PCR, pacientes estes inseridos no Protocolo de Cuidados Paliativos. Outros casos referem-se a condições diferentes da internação anterior ou complicação decorrente da patologia de base. Entre os óbitos Institucionais, São Roque continua sendo a cidade de maior prevalência (75%) seguida de Ibiúna (12,5% e Mairinque (12,5%). Nota-se que o diagnóstico principal que mais prevaleceu entre os casos de internação anterior estão relacionados a questões respiratórias, incluindo Pneumonia aspirativa, pneumonia comunitária, bronco pneumonia e DPOC exacerbado.

Dentre todos os óbitos ocorridos de pacientes com internação em UTI, não foram observados óbitos com SAPS 2 menor que 50%. Cabe lembrar, que para aumentar a sensibilidade da avaliação do óbito e identificação de oportunidades de melhoria, todos os óbitos com menos de 50% passam por uma avaliação do prontuário 48hs após o mesmo. 100% dos casos de óbitos no mês de outubro foram considerados como esperados, no entanto, 1 dos casos foi avaliado como óbito a esclarecer. Este óbito trata-se de um natimorto com >500g, onde é solicitado orientação sobre o preenchimento de Declaração de Nascido Vivo. Dentre todos os óbitos do mês de outubro foram observadas as aberturas de 10 protocolos de sepse, casos estes sem internação anterior. Também relata-se 1 óbito com infecção hospitalar vinculada. Grande parte destes protocolos foram abertos em UTI, seguido da emergência.

Três análises de óbitos apontaram para circunstâncias de risco identificadas, sendo relativas à: 1. Registro de Sinais Vitais de acordo com a pontuação de NEWs, 2. Ausência dos sinais vitais da entrada e na transferência para observação 3. Identificação precoce da Sepse (paciente que teve uma reinternação em UTI após alta de Capão Bonito). Como ações voltadas às

melhorias apontadas pela Comissão estão: o treinamento da equipe da observação e enfermagem quanto aos sinais de deterioração e pontuação no escore NEWS, identificação precoce da Sepsis em ambiente de enfermagem e protocolo de transferência interna e externa. Não foram observadas até o momento sinalizações de encaminhamento para a Comissão de ética. Os membros da Comissão mantêm-se os mesmos.

6. Metas Qualitativas

6.1 Atendimento às Parturientes

Análise crítica: No período foram realizados 86 partos, com a presença de seus respectivos acompanhantes.

A assistência ao parto e ao puerpério, é realizada de forma humanizada e segura, de acordo com os princípios gerais e condições estabelecidas nas melhores práticas médicas.

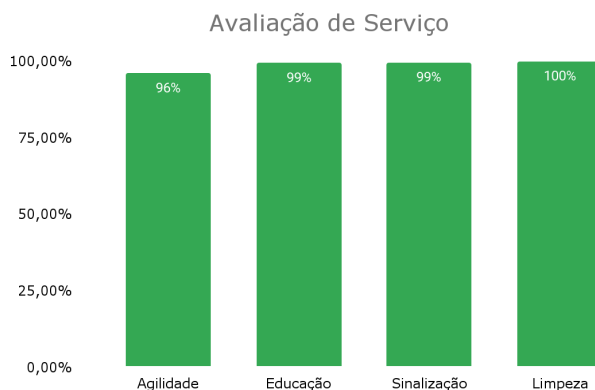
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. Os usuários são incentivados a preenchê-lo e a partir das informações registradas, a ouvidoria pode identificar oportunidades de melhorias na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

7.1 Indicadores de Qualidade

7.1.1 Avaliação do Serviço



Análise crítica: No que tange a avaliação dos nossos serviços, observa-se a melhoria nos resultados alcançados no mês vigente, se compararmos as metas do mês anterior:

- Aumento de 6% na agilidade na prestação de serviços, aumento de 1% na educação e 1% na avaliação da limpeza, alcançando um índice satisfatório de 100%.

Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	1616	422	15	3	0	99%

Foram realizadas 2.119 pesquisas no mês de Outubro, nesse período mais de 99% dos usuários consideram entre Ótimo e Bom o atendimento recebido, 96% recomendariam o serviço do Hospital e 99% consideram Ótimo e Bom o serviço prestado do Hospital.

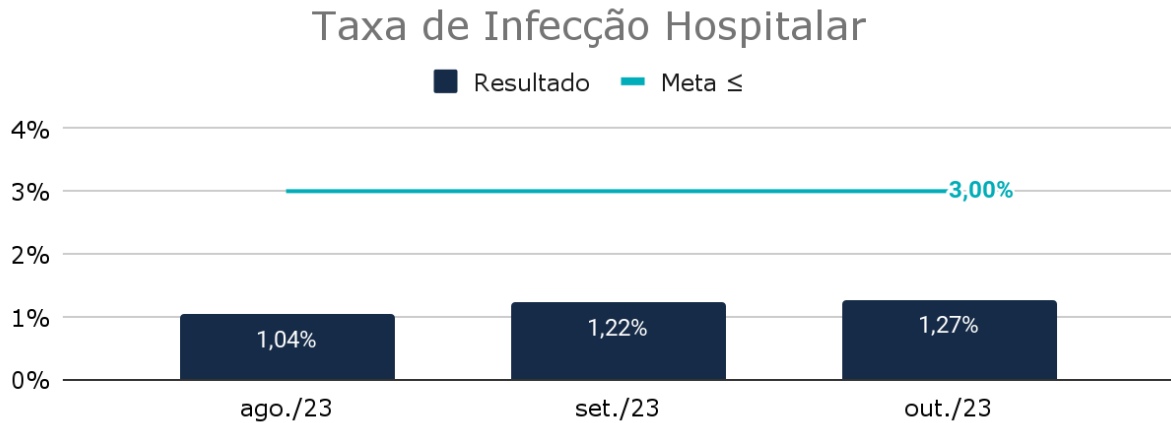
Importante salientar que, em relação ao mês de setembro, ultrapassamos em 27% a quantidade de pesquisas realizadas.

Obtendo respectivamente: em relação às avaliações ótimas um aumento significativo de 59%, resultando em menos 17,25% de avaliações consideradas como bom, redução de 44% de atendimentos considerados ruins e redução de 40% das avaliações consideradas péssimas.

Nosso objetivo é executar as melhorias necessárias, através da participação dos usuários com o preenchimento das pesquisas de satisfação.

Seja via tablet, canal de atendimento de 0800 7701484, site: cejam.org.br/sau, número de Whatsapp direto com a unidade (11) 977330285, disponibilizado QR CODE nas clínicas e pronto socorro para melhor atender por 24 horas diariamente as necessidades dos usuários.

8. Taxa de Infecção Hospitalar



Análise Crítica: No mês de Outubro de 2023 o serviço obteve uma taxa de infecção hospitalar de 1,27%. Observa-se um aumento neste indicador, quando comparamos ao mês anterior que foi de 1,22%, porém se mantém abaixo da meta qualitativa estabelecida de menor ou igual a 3%.

O SCIRAS em conjunto com a comunicação reformulou as placas de isolamento específicas das precauções necessárias no cuidado ao paciente, visando promover o controle de infecções em todos os setores.

Para estimular a adesão ao álcool gel, o SCIH em conjunto o time de prevenção (TIRAS), comunicação, enfermagem e educação continuada irão promover ações para divulgação dos indicadores, alertando os colaboradores sobre a importância do uso, bem como colagem de adesivos informativos nos locais pontos de álcool gel na área da assistência. O sciras com a comunicação já realizou a padronização para visualização das placas nos dispenser de álcool gel e lavagem de mãos com água e sabão.

Time de prevenção de IRAS (TIRAS)

O time de prevenção de IRAS passará por uma reformulação para melhor adesão dos funcionários e maior comprometimento do time nas auditorias dos processos. Continuarão acontecendo reuniões mensais para discutir as oportunidades de melhorias com foco na prevenção das IRAS.

São Roque, 21 de novembro de 2023.


Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM