

# **Relatório de Atividades Assistenciais**

**Hospital e Maternidade Sotero  
de Souza**

**Convênio n.º 01/2022  
Programa Pró Santa Casa**

**2023**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE**



**PREFEITO**

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

**SECRETÁRIA DE SAÚDE**

Luis Carlos Previdente Redda

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**DIRETOR TÉCNICO**

Renato Tardelli

**DIRETOR ADMINISTRATIVO**

Edson Soares de Almeida

**DIRETOR TÉCNICO**

Rafaela Peixoto Vargas

**SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE**

Lucilene Cova

**GERENTE ASSISTENCIAL**

Viviane Azevedo Coletto

## **HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL**

### **1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM**

---

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### **Visão**

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

#### **Missão**

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”.

## **Valores**

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

## **Pilares Estratégicos**

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

## **Lema**

"Prevenir é Viver com Qualidade".

## **1.2 Convênio nº001/2022**

---

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Convênio Nº 001/2022, o presente CONVÊNIO tem como objetivo de prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde em regime de 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa.

## **2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES**

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

## **3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE**

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 30 de setembro de 2023**.

## 4. Escalas Médicas

### 4.1 Plantões Especialidade Anestesiologista

#### PEGAPLANTÃO

ESCALA DE PLANTÕES - LOCAL: HOSPITAL E MAT. SOTERO DE SOUZA (SANTA CASA) - PROFISSIONAL DE PLANTÃO - 01/09/2023~30/09/2023

gerado em 05/10/2023 às 16:54h (UTC -3)

		SEG 28/08	TER 29/08	QUA 30/08	QUI 31/08	SEX 01/09	SÁB 02/09	DOM 03/09
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão					Wilmar L. C. Rojas George T. de A. Fernandes	Adriano C. Vasconcelos	Douglas H. Zati
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão					George T. de A. Fernandes	Washington G. de Araújo	Douglas H. Zati
		SEG 04/09	TER 05/09	QUA 06/09	QUI 07/09	SEX 08/09	SÁB 09/09	DOM 10/09
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Luis C. C. Lobato Adriano C. Vasconcelos	Luis C. C. Lobato Douglas H. Zati	Wilmar L. C. Rojas Ramon S. Fraga	Renan A. Miareli	Matheus P. Gomes
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Armando G. Neto	George T. de A. Fernandes	Douglas H. Zati	Douglas H. Zati	Wilmar L. C. Rojas	Matheus P. Gomes	Renan A. Miareli
		SEG 11/09	TER 12/09	QUA 13/09	QUI 14/09	SEX 15/09	SÁB 16/09	DOM 17/09
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Douglas H. Zati George T. de A. Fernandes					
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio			Luis C. C. Lobato Adriano C. Vasconcelos	Luis C. C. Lobato Matheus P. Gomes	Wilmar L. C. Rojas George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli	Edilene S. Souza
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Paulo E. T. Giancoli						
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio		Douglas H. Zati	Adriano C. Vasconcelos	Daniel Q. C. de Carvalho	George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli	Renan A. Miareli
		SEG 18/09	TER 19/09	QUA 20/09	QUI 21/09	SEX 22/09	SÁB 23/09	DOM 24/09
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão			Luis C. C. Lobato	Luis C. C. Lobato Douglas H. Zati	Adriano C. Vasconcelos Wilmar L. C. Rojas	Washington G. de Araújo	Marília M. C. Marques
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Adriano C. Vasconcelos				
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão				Cintia R. G. Tomal	Adriano C. Vasconcelos	Washington G. de Araújo	Renan A. Miareli
	ANESTESIOLOGIA - Termo de	Armando G. Neto	Renan A. Miareli					

Convênio								
19:00~20:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão			Daniel Q. C. de Carvalho				
20:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão			Douglas H. Zati				
		SEG 25/09	TER 26/09	QUA 27/09	QUI 28/09	SEX 29/09	SÁB 30/09	DOM 01/10
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Adriano C. Vasconcelos George T. de A. Fernandes	Ramon S. Fraga Matheus P. Gomes	Wilmar L. C. Rojas George T. de A. Fernandes	Adriano C. Vasconcelos	
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Paulo E. T. Giancoli	Renan A. Miareli	Adriano C. Vasconcelos	Cintia R. G. Tomal	Adriano C. Vasconcelos	Marília M. C. Marques	

Nome profissional: Afastado por motivos diversos e sem cobertura | FU: Furo | FJ: Falta Justificada | FN: Falta Não Justificada | CO: Cobertura | FR: Férias

**Análise crítica:** Garantimos a cobertura da equipe médica em tempo integral 24 horas por dia, atuamos com contrato de prestação de serviço e um sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente.

## 4.2 Plantões Especialidade Neonatologia

### PEGAPLANTÃO

ESCALA DE PLANTÕES - LOCAL: HOSPITAL E MAT. SOTERO DE SOUZA (SANTA CASA) - PROFISSIONAL DE PLANTÃO - 01/09/2023~30/09/2023

gerado em 05/10/2023 às 16:55h (UTC -3)

		SEG 28/08	TER 29/08	QUA 30/08	QUI 31/08	SEX 01/09	SÁB 02/09	DOM 03/09
07:00~19:00	PEDIATRIA - DIA					ADRIANA O. GAVIOLI	SAUL E. L. RUIZ	LIVIA C. FREITAS
19:00~07:00	PEDIATRIA - NOITE					ADRIANA O. GAVIOLI	SAUL E. L. RUIZ	MARCUS F. DE OLIVEIRA
		SEG 04/09	TER 05/09	QUA 06/09	QUI 07/09	SEX 08/09	SÁB 09/09	DOM 10/09
07:00~19:00	PEDIATRIA - DIA	INGRID S. COHEN	LILIANE I. DE O. GALLO	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI	SAUL E. L. RUIZ
19:00~07:00	PEDIATRIA - NOITE	LILIANE I. DE O. GALLO	GABRIELA OLIANI	ADRIANA O. GAVIOLI	SAUL E. L. RUIZ	GABRIELA OLIANI	GABRIELA OLIANI	SAUL E. L. RUIZ
		SEG 11/09	TER 12/09	QUA 13/09	QUI 14/09	SEX 15/09	SÁB 16/09	DOM 17/09
07:00~13:00	PEDIATRIA - DIA	ADRIANA O. GAVIOLI						
07:00~19:00	PEDIATRIA - DIA		LILIANE I. DE O. GALLO	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI	ADRIANA O. GAVIOLI	LILIANE I. DE O. GALLO	LIVIA C. FREITAS
13:00~19:00	PEDIATRIA - DIA	ADRIANA O. GAVIOLI						
19:00~07:00	PEDIATRIA - NOITE	ADRIANA O. GAVIOLI	LILIANE I. DE O. GALLO	GABRIELA OLIANI	SAUL E. L. RUIZ	ADRIANA O. GAVIOLI	LILIANE I. DE O. GALLO	GABRIELA OLIANI
		SEG 18/09	TER 19/09	QUA 20/09	QUI 21/09	SEX 22/09	SÁB 23/09	DOM 24/09
07:00~13:00	PEDIATRIA - DIA	INGRID S. COHEN						
07:00~19:00	PEDIATRIA - DIA		LILIANE I. DE O. GALLO	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI	GABRIELA OLIANI
13:00~19:00	PEDIATRIA - DIA	ADRIANA O. GAVIOLI						
19:00~07:00	PEDIATRIA - NOITE	ADRIANA O. GAVIOLI	LILIANE I. DE O. GALLO	GABRIELA OLIANI	SAUL E. L. RUIZ	ADRIANA O. GAVIOLI	GABRIELA OLIANI	ADRIANA O. GAVIOLI
		SEG 25/09	TER 26/09	QUA 27/09	QUI 28/09	SEX 29/09	SÁB 30/09	DOM 01/10
07:00~19:00	PEDIATRIA - DIA	INGRID S. COHEN	LILIANE I. DE O. GALLO	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI	ADRIANA O. GAVIOLI	SAUL E. L. RUIZ	
19:00~07:00	PEDIATRIA - NOITE	ADRIANA O. GAVIOLI	LILIANE I. DE O. GALLO	GABRIELA OLIANI	SAUL E. L. RUIZ	ADRIANA O. GAVIOLI	SAUL E. L. RUIZ	

Nome-profissional: Afastado por motivos diversos e sem cobertura | FU: Furo | FJ: Falta Justificada | FN: Falta Não Justificada | CO: Cobertura | FR: Férias

**Análise crítica:** Garantimos a cobertura da equipe médica em tempo integral 24 horas por dia, atuamos com contrato de prestação de serviço e um sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado "Pega Plantão", que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente.



### 4.3 Plantões Especialidade Ginecologia Obstetrícia

#### PEGAPLANTÃO

ESCALA DE PLANTÕES - LOCAL: HOSPITAL E MAT. SOTERO DE SOUZA (SANTA CASA) - PROFISSIONAL DE PLANTÃO - 01/09/2023-30/09/2023

gerado em 16/10/2023 às 09:00h (UTC -3)

		SEG 28/08	TER 29/08	QUA 30/08	QUI 31/08	SEX 01/09	SÁB 02/09	DOM 03/09
07:00~19:00	GO - MATERNIDADE - DIA					Matilde A. Moura Fernando A. Bogado	Catharina B. F. dos Santos Mariana A. C. Silva	Mariana G. De O. Pereira Catharina B. F. dos Santos
19:00~07:00	GO - MATERNIDADE - NOITE					Mariângela S. Vaz Matilde A. Moura	Catharina B. F. dos Santos Mariana A. C. Silva	Mariana G. De O. Pereira (CO) Fernando A. Bogado
		SEG 04/09	TER 05/09	QUA 06/09	QUI 07/09	SEX 08/09	SÁB 09/09	DOM 10/09
07:00~19:00	GO - MATERNIDADE - DIA	(CO) Fernando A. Bogado Henrique U. De Oliveira	Bruna C. Marinho Mariana G. De O. Pereira	Mariângela S. Vaz Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva (CO) Thalís P. de Assis	Priscila De N. Montanari Matilde A. Moura	Priscila De N. Montanari (CO) Matilde A. Moura	Priscila De N. Montanari (CO) Bruna C. Marinho
19:00~07:00	GO - MATERNIDADE - NOITE	Maria C. G. Lopes Henrique U. De Oliveira	Mariana G. De O. Pereira Matilde A. Moura	Maria C. G. Lopes Fernando A. Bogado	Haroldo Mehlberg Nayara T. H. Dias	Priscila De N. Montanari Maria C. G. Lopes	Matheus B. R. da Costa Matilde A. Moura	Priscila De N. Montanari (CO) Bruna C. Marinho
		SEG 11/09	TER 12/09	QUA 13/09	QUI 14/09	SEX 15/09	SÁB 16/09	DOM 17/09
07:00~19:00	GINECOLOGIA MATERNA - Termo de Convênio					Solange C. Costa Matilde A. Moura	Catharina B. F. dos Santos Mariana A. C. Silva	(CO) Thailine T. de F. Nobre Mariana G. De O. Pereira
	GO - MATERNIDADE - DIA	Solange C. Costa Henrique U. De Oliveira	Mariana G. De O. Pereira (CO) Matilde A. Moura	Mariângela S. Vaz Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva Sheila R. Gomes			
19:00~07:00	GINECOLOGIA MATERNA - Termo de Convênio					Mariângela S. Vaz Matilde A. Moura	Catharina B. F. dos Santos Mariana A. C. Silva	(CO) Thailine T. de F. Nobre Mariana G. De O. Pereira
	GO - MATERNIDADE - NOITE	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Mariana G. De O. Pereira (CO) Matilde A. Moura	(CO) Sheila R. Gomes (CO) Solange C. Costa	Bruna L. N. Silva Nayara T. H. Dias			
		SEG 18/09	TER 19/09	QUA 20/09	QUI 21/09	SEX 22/09	SÁB 23/09	DOM 24/09

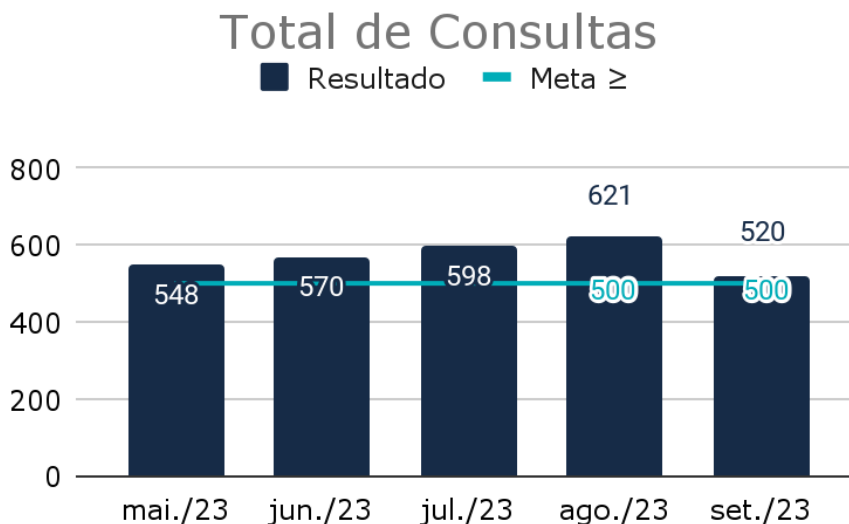
07:00~11:30	GO - MATERNIDADE - DIA	Fernando A. Bogado						
07:00~19:00	GINECOLOGIA MATERNA - Termo de Convênio		Bruna C. Marinho Mariana G. De O. Pereira	Mariângela S. Vaz Fernando A. Bogado				
	GO - MATERNIDADE - DIA	Henrique U. De Oliveira			Bruna L. N. Silva Paulo R. O. C. Filho	Matilde A. Moura Fernando A. Bogado	Priscila De N. Montanari Matheus B. R. da Costa	Priscila De N. Montanari Bruna C. Marinho
11:30~19:00	GO - MATERNIDADE - DIA	(CO) Thalys P. de Assis						
19:00~07:00	GINECOLOGIA MATERNA - Termo de Convênio		Mariana G. De O. Pereira Matilde A. Moura	Maria C. G. Lopes Fernando A. Bogado				
	GO - MATERNIDADE - NOITE	Maria C. G. Lopes Henrique U. De Oliveira			Haroldo Mehlberg Nayara T. H. Dias	Priscila De N. Montanari Maria C. G. Lopes	Matheus B. R. da Costa Matilde A. Moura	Priscila De N. Montanari Bruna C. Marinho
		SEG 25/09	TER 26/09	QUA 27/09	QUI 28/09	SEX 29/09	SÁB 30/09	DOM 01/10
07:00~19:00	GO - MATERNIDADE - DIA	(CO) Fernando A. Bogado Henrique U. De Oliveira	(CO) Edileusa O. Dos Anjos (CO) Matilde A. Moura	Mariângela S. Vaz Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva Sheila R. Gomes	Matilde A. Moura Fernando A. Bogado	(CO) Maria C. G. Lopes Catharina B. F. dos Santos	
19:00~07:00	GO - MATERNIDADE - NOITE	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	(CO) Edileusa O. Dos Anjos (CO) Mariângela S. Vaz	Angeluce L. dos Santos Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva Nayara T. H. Dias	(CO) Priscila De N. Montanari Matilde A. Moura	(CO) Maria C. G. Lopes Catharina B. F. dos Santos	

Nome profissional: Afastado por motivos diversos e sem cobertura | FU: Furo | FJ: Falta Justificada | FN: Falta Não Justificada | CO: Cobertura | FR: Férias

**Análise crítica:** Garantimos a cobertura da equipe médica em tempo integral 24 horas por dia, atuamos com contrato de prestação de serviço e um sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado "Pega Plantão", que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente.

## 5. Metas Quantitativas

### 5.1 Consultas Ginecológicas e Obstétricas



#### Consultas

Especialidade	Nº Atendimentos
Consulta Ginecológica	47
Consulta Obstétrica	473
<b>Total</b>	<b>520</b>

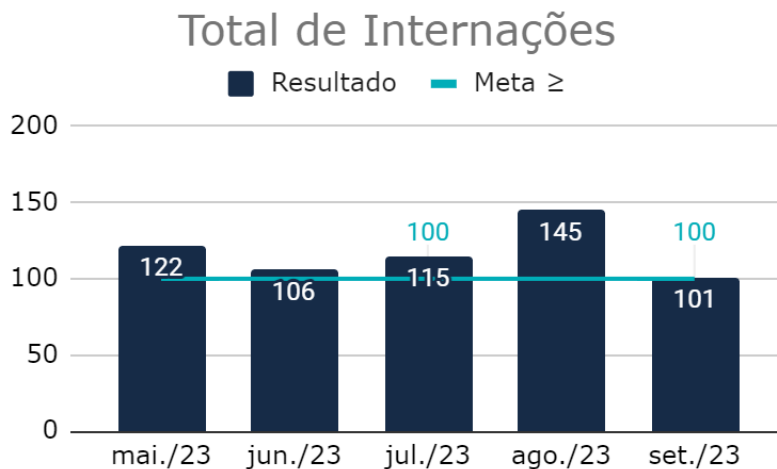
**Análise crítica:** Do total de atendimentos realizados no mês de referência, verifica-se que 91% são de consultas obstétricas e 9% de consultas ginecológicas. Em análise quantitativa aos meses anteriores (maio a agosto), identifica-se que a média de 92% é de consultas obstétricas, ou seja, são os atendimentos predominantes no pronto socorro da especialidade.

Realizamos 520 atendimentos no Pronto Socorro de Ginecologia e Obstetrícia, uma queda de 19,18% comparado ao mês de agosto. As principais queixas dos pacientes foram: dor em baixo ventre, perda de líquido, sangramento, lombalgia e controle de vitalidade fetal. Atendemos no Pronto Socorro Ginecológico e Obstétrico, 62 pacientes consideradas de alto risco, um aumento de 106,67% comparado aos atendimentos do mês de agosto, dentre as patologias, destacamos

os principais diagnósticos: Síndrome Hipertensiva, Diabetes Mellitus, Hipertireoidismo, Hipotireoidismo e Sífilis.

Observa-se do total de atendimentos realizados, que 4,4% foram pacientes advindos do município de Alumínio, 9,6% de pacientes de Araçariçuama, 29% da cidade de Mairinque, 53% de São Roque e os demais das cidades vizinhas, como Itapevi, Ibiúna e Cotia, contabilizando 4% de atendimentos.

## 5.2 Internações Ginecológicas e Obstétricas



### Internações

Tipo de Procedimento	Nº Atendimentos
Procedimentos Ginecológicos	23
Procedimentos Obstétricos	78
<b>Total</b>	<b>101</b>

**Análise crítica:** Das internações, realizamos 78 partos de nascidos vivos intra-hospitalar; 2 partos extra-hospitalares, onde 01 (uma) parturiente desconhecia a gestação, parto realizado no Pronto Atendimento de Araçariçuama e 1 (um) parto realizado no Pronto Atendimento de Alumínio.

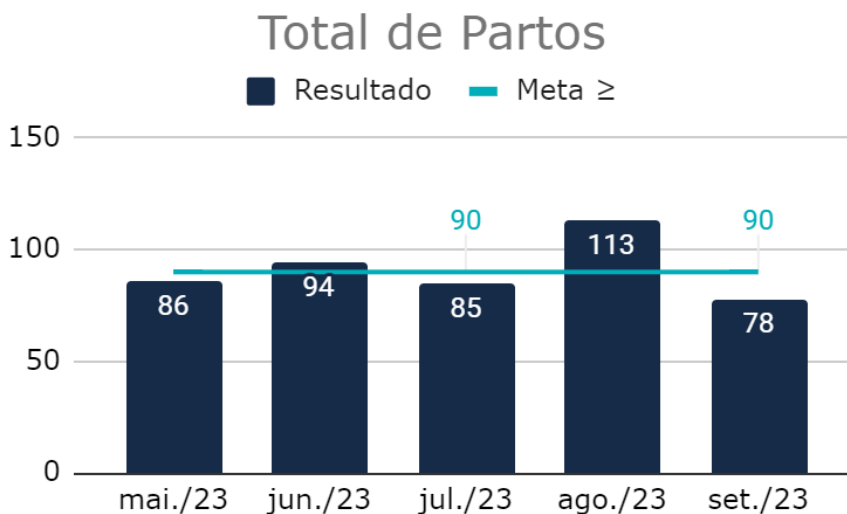
Na especialidade da Ginecologia, foram um total de 15 procedimentos eletivos, destes 11 foram Laqueaduras, 01 histerectomia, 01 correção de prolapso uterino, 01 ooforectomia e 01 colpoperineoplastia. Quanto aos procedimentos de laqueadura, salientamos que todas as pacientes realizaram o planejamento familiar conforme determina a lei 14.443/2022.

Realizamos 7 procedimentos em caráter de urgência, curetagem semiotica e 01 exeresse de cisto.

Realizamos a sensibilização dos colaboradores em busca do selo de qualidade conferido pelo Ministério da Saúde - IHAC (Iniciativa Hospital Amigo da Criança), onde dos 40 colaboradores que realizaram o curso teórico in loco, 16 já estão

certificados, além de toda equipe de pediatria que concluiu o curso de 60 horas Avasus.

### 5.3 Partos



#### Partos

Tipo de Parto	Nº Partos
Parto Normal	36
Parto Cesárea	42
Parto Fórceps	0
<b>Total</b>	<b>78</b>

**Análise crítica:** Da análise quantitativa, dos 78 partos realizados, 36 foram normais que correspondem a 46,15% e 42 partos cesáreos equivalente a 53,85%. Neste mês não houve parto Fórceps. Ressaltamos que deste total, 21 são primíparas e destas, 12 evoluíram para o parto cesárea, onde 4 foram induzidas.

Respeitamos as condições maternas e garantimos a assistência do binômio em alojamento conjunto, estimulando o aleitamento materno na primeira hora de vida, o contato pele a pele e a presença de acompanhante em todo momento da estadia hospitalar, além da alta assistida com consulta puerperal e do recém nato agendados nas Unidades Básicas de Saúde de referência nos municípios de São Roque, Araçariguama, Mairinque e Alumínio.

A maternidade é classificada de baixo risco, não dispondo de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, portanto todos os casos de alto risco são inseridos no sistema Central de Regulação de Oferta em Serviços de Saúde, para resolução em unidade

de compatível complexidade. No mês de setembro, internamos 16 gestantes de alto risco, onde 10 foram inseridas via CROSS, 4 não foram aceitas, onde 1 realizamos o exame de Tomografia no município, 3 foram negadas e permaneceram em nossa unidade com resolução, 2 retornaram contrarreferência. Neste mês, atendemos via Pronto Socorro Ginecológico e Obstétrico, 62 pacientes consideradas de alto risco, um aumento de 106,67% comparado aos atendimentos do mês de agosto, dentre as patologias, destacamos os principais diagnósticos: Síndrome Hipertensiva, Diabetes Mellitus, Hipertireoidismo, Hipotireoidismo e Sífilis.

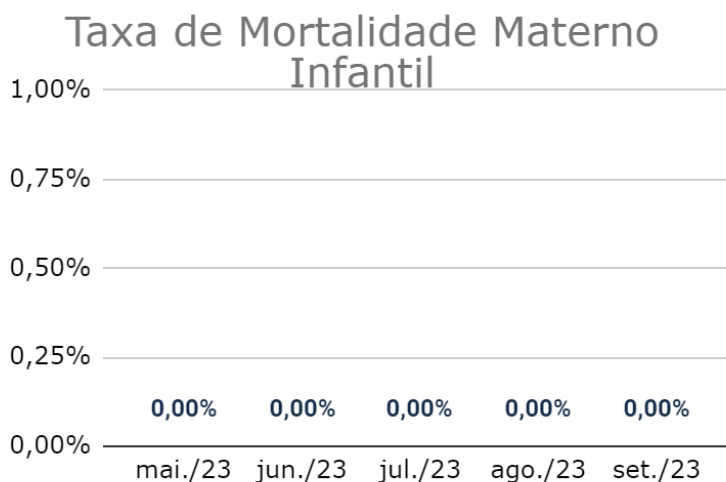
#### 5.4 Manter 100 % dos Protocolos Revisados Anualmente

---

**Análise crítica:** Protocolos atualizados, disponíveis nos respectivos setores.

#### 5.5 Manter 100 % sem Óbitos Maternos

---



**Análise crítica:** Foram observados no mês de setembro 39 óbitos, sendo analisados 100% dos mesmos. Destes óbitos, 24 foram institucionais e 15 não institucionais, com tempo de internação menor que 24 horas. Dentre os óbitos institucionais observamos que a maior parte dos mesmos foram de pacientes com idade de 80 anos ou mais; 2 óbitos de mulheres em idade fértil e não tivemos óbitos maternos e infantis. Ainda com relação aos óbitos institucionais,



foram observados que 7 destes ocorreram em UTI, 12 em Unidade de Internação Clínica e 4 na Emergência e 1 na Observação.

Observou-se que entre os óbitos institucionais, 18 pacientes eram de São Roque (78,3%), sendo os bairros ou UBS de referência com maior prevalência o Jardim Brasília ou Mailasque. Quanto ao diagnóstico dos óbitos institucionais, observamos a prevalência de insuficiência respiratória, pneumonia/broncopneumonia e DPOC; com um tempo médio de internação de 7,35 dias. Dentre os óbitos não institucionais, observamos o paciente que deu entrada na emergência em PCR e a morte sem assistência como mais frequentes.

Quanto à classificação do óbito, 15,38% foram considerados como inesperados, sendo estes óbitos não institucionais. Não foram observados óbitos classificados como a serem esclarecidos pela Comissão. Foram percebidos entre os pacientes que foram a óbito 13 protocolos de sepse abertos, 2 relativos a infecção hospitalar/Sepse e um protocolo de dor torácica. Este último paciente chegou a ser trombolisado, mas em decorrência de outras complicações (paciente em tratamento de neoplasia de reto) o paciente veio a óbito.

Com relação às oportunidades de melhorias discutidas pela Comissão, observaram discussões sobre a prevenção de infecções e o Protocolo de Transferência do paciente, tanto interna quanto externa. Também houve reforço na abertura precoce do Protocolo de Sepse e condução do mesmo pela Emergência quando esta abertura for observada no Pronto Socorro.

Vale destacar que no mês de setembro, foi realizado em nosso hospital, a reunião da Comissão de Óbito Institucional, com o objetivo de análise e discussão minuciosa dos casos de pacientes com evidência de bactérias multirresistentes, mais especificamente *Acinetobacter baumannii*. A partir desse encontro, foram traçados planos de ação para acompanhamento ao longo dos próximos meses.

## **6. Metas Qualitativas**

### **6.1 Atendimento às Parturientes**

---

**Análise crítica:** Realizamos 78 partos no período, onde as parturientes permanecem com a presença de seus respectivos acompanhantes.

As gestantes têm direito ao acesso, ao atendimento digno e de qualidade no decorrer da gestação, parto e puerpério. A assistência ao parto e ao puerpério, é realizada de forma humanizada e segura, de acordo com os princípios gerais e condições estabelecidas nas melhores práticas médicas.

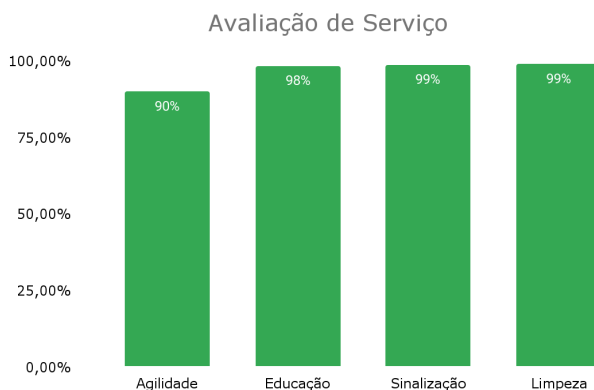
## **7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO**

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. Os usuários são incentivados a preenchê-lo e a partir das informações registradas, a ouvidoria pode identificar oportunidades de melhorias na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

## 7.1 Indicadores de Qualidade

### 7.1.1 Avaliação do Serviço



**Análise crítica:** O resultado da pesquisa fornece informações valiosas para a gestão hospitalar, permitindo a implementação de ações corretivas e o aprimoramento contínuo da qualidade do atendimento e sempre que necessários medidas administrativas e treinamentos das equipes são realizados para uma melhoria positiva nas avaliações de agilidade, educação, sinalização e limpeza e superar as expectativas dos nossos clientes.

A cada mês conseguimos ter uma visão mais ampla de como o conforto, atenção em informações constantes quanto ao atendimento prestado em nosso Pronto Socorro, trazem benefícios de satisfação no serviço. Hoje temos jovens aprendizes que estão auxiliando nas orientações e demandas dos pacientes, informando com clareza o tempo de espera, como se inicia o atendimento em retirar sua senha, triagem, realização de ficha e atendimento médico, isso traz conforto e maior entendimento por parte do paciente sobre o fluxo de atendimento no pronto socorro. Além de todas as informações, disponibilizamos aos usuários a TV, senha de wi-fi, quadro de gestão à vista com informações educativas.

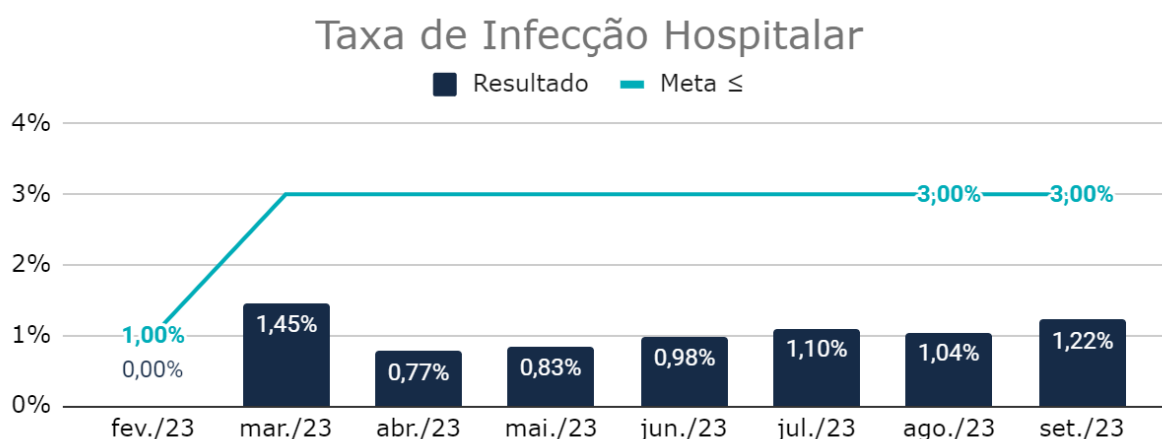
Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	1016	510	27	5	0	98%

Foram realizadas 1.670 pesquisas no mês de Setembro, nesse período mais de 98% dos usuários consideram entre Ótimo e Bom o atendimento recebido, 98% recomendariam o serviço do Hospital e 96% consideram Ótimo e Bom o serviço prestado do Hospital.

Atuamos diariamente na conscientização dos usuários sobre a importância da manifestação, através da sua participação em responder a pesquisa de satisfação. A partir das informações coletadas, sugerindo melhorias necessárias e/ou relatando queixas, os pacientes contribuirão para o aprimoramento dos processos internos e melhorias.

O CEJAM busca através das tecnologias realizar as pesquisas com mais agilidade, via tablet, canal de atendimento de 0800 7701484, site: [cejam.org.br/sau](http://cejam.org.br/sau) e na Unidade São Roque contamos um número de Whatsapp direto com a unidade 11 977330285, disponibilizado QR CODE nos quartos da clínica médica, maternidade e pronto socorro para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviços.

## 8. Taxa de Infecção Hospitalar



**Análise Crítica:** No mês de setembro de 2023 o serviço obteve uma taxa de infecção hospitalar de 1,22%. Observamos um aumento neste indicador, quando comparamos ao mês anterior que foi de 1,04%, mas que ainda se mantém abaixo da meta qualitativa estabelecida de menor ou igual a 3%.

Na análise quantitativa dos dados na UTI Adulto, identificamos um aumento no número de infecções se comparado ao mês anterior, sendo notificadas três pneumonias, duas estão associadas ao uso de ventilador mecânico (PAV) e uma não associada. Quanto a densidade de incidência de IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde) na unidade, calculada pelo número de infecções dividido pelo número de pacientes-dia no mês e multiplicado por 1000, ou seja densidade de infecção por 1000 pacientes-dia, tivemos um indicador de 13,7 infecções por 1000 pacientes-dia, que apresenta-se acima da média do ano que é de 11,49 por 1000 pacientes-dia.

Em relação à densidade de PAV, tivemos um indicador de 20,8-1000 ventiladores-dia. Este indicador é obtido a partir do número de pneumonias associadas à ventilação mecânica e multiplicado por 1000. Este indicador está acima do percentil 50 dos hospitais públicos do estado que é de 7,7-1000 ventiladores-dia e acima do limite aceitável padronizado pelo CEJAM para a UTI da Santa Casa de São Roque que é de 7,63-1000 ventiladores-dia.

Quanto ao plano de ação para este aumento de PAV estão: participação do SCIH na visita multidisciplinar otimizando os dispositivos e verificando oportunidades de melhorias nos processos assistenciais, treinamento junto às equipes assistenciais quanto à importância do bundle de PAV, implantação de escovas para escovação dentária dos pacientes entubados e treinamento com a equipe de Odontologia do CEJAM para as equipes de enfermagem e fisioterapia.

Em relação às densidades de infecção associadas a dispositivos invasivos, não tivemos infecções de corrente sanguínea associadas a cateter central e também não notificamos infecções do trato urinário associadas a cateter vesical de demora.

Quanto ao uso de dispositivos observamos redução pelo terceiro mês consecutivo na utilização de cateter venoso central e de cateter vesical de demora. Em relação ao uso de cateter central tivemos a redução de 65% do mês anterior para 60% no mês de setembro e com relação à utilização de cateter vesical de demora reduzimos de 68% do mês anterior para 58%. Em relação ao uso de ventiladores mecânicos que tínhamos registro de queda nos últimos dois meses, apresentamos em setembro um aumento de 44% quando comparamos ao mês de agosto de 35% em agosto, sendo o fator relacionado a pacientes com maior necessidade de assistência ventilatória invasiva.

Em relação aos casos de *Acinetobacter baumannii*, notificamos uma PAV (pneumonia associada à ventilação mecânica) com cultura positiva em aspirado traqueal por *Acinetobacter baumannii* resistente aos carbapenêmicos no mês de setembro de 2023. O paciente evoluiu a óbito em 11/09/2023.

Quanto ao consumo de produto alcoólico para higienização das mãos na UTI adulto, observamos que este indicador se mantém em queda por dois meses consecutivos, sendo de 23 ml/paciente-dia em agosto e 24 ml/paciente-dia no mês de setembro de 2023. Este indicador está acima da meta proposta pela OMS que é de 20 ml/paciente-dia, porém abaixo do percentil 50 dos hospitais do estado de São Paulo que é de 42 ml/paciente-dia.

Para estimular a adesão ao álcool gel, o SCIH em conjunto o time de prevenção (TIRAS), comunicação, enfermagem e educação continuada irão promover ações para divulgação dos indicadores, alertando os colaboradores sobre a queda no consumo, bem como lembretes nos locais de assistência para estimular o uso do álcool gel, pois sabemos que esta prática é a mais efetiva na prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde.

Ressaltamos que o SCIH sugeriu a aplicação de questionários sobre percepção dos colaboradores em relação à qualidade do álcool gel padronizado em nossa instituição e oportunidades de melhoria no acesso do produto alcoólico com a aquisição de suportes para uso na grade na cama e/ou suportes de soro, deixando o produto o mais próximo possível do ponto de assistência.

Na enfermaria de Clínica Médica foi notificada uma infecção de trato urinário associada a cateter vesical de demora com isolamento de *Enterobacter cloacae* resistente a Cefepime, porém sensível a carbapenêmicos.

### **Infecção do sítio cirúrgico**

Notificamos uma infecção de sítio cirúrgico profunda de um parto cesárea realizado no dia 25/08/2023 e que apresentou início dos sintomas em 14/09/2023, sendo internada em 16/09/2023 e recebeu alta hospitalar. De acordo com os critérios nacionais de infecção do sítio cirúrgico, as infecções são consideradas como hospitalar até 30 dias após a alta e devem ser lançadas na data do procedimento cirúrgico e desta forma esta infecção constará nos indicadores de agosto de 2023. Esta infecção está sendo investigada pela equipe da CCIH.

### **Time de prevenção de IRAS (TIRAS)**

O time de prevenção de IRAS está se reunindo mensalmente para discutir as oportunidades de melhorias com foco na prevenção das IRAS. Na última reunião foi discutido sobre a importância da divulgação dos indicadores de Higiene de Mãos para as equipes assistenciais, mapeamento dos processos no pronto socorro, necessidade de alinhamento com a TI para a adequação dos produtos para limpeza concorrente e terminal dos computadores.

São Roque, 16 de outubro de 2023.

  
Sirlene Dias Coelho  
Gerente de Serviços de Saúde  
CEGISS - CEJAM