

Relatório de Sustentabilidade **2025**



SUMÁRIO

CAPÍTULO 01 • O CEJAM

Com a palavra Dra. Janete Maculevicius - Diretora-Presidente do CEJAM

Com a palavra Ademir Medina, CEO do CEJAM

Quem somos

Nossã Missão

Pilares Estratégicos

Nossa Visão

Nossos Valores

Diretoria e Conselhos Fiscal e de
Administração

Alto Órgão de Governança

Nossas certificações

Principais Conquistas

Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM

Parcerias públicas e privadas

Onde atuamos

Regionalização

CAPÍTULO 02 • PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E TEMAS MATERIAIS

Planejamento Estratégico CEJAM

Materialidade do CEJAM

CAPÍTULO 03 • INDICADORES ASSISTENCIAIS

Atenção Primária à Saúde

Atenção Especializada

Urgência e Emergência

Gestão Hospitalar

Serviços Complementares

Maternidade Segura Humanizada

Mapa de Leitos - Panorama Geral (Gestão Hospitalar, Serviços Complementares e Maternidade Segura e Humanizada)

CAPÍTULO 04 • GOVERNANÇA CORPORATIVA

ESG CEJAM

Práticas de Governança, Ética e Integridade

Ouvidoria CEJAM

Gestão da Marca

Inovação em Saúde

Inovação e Tecnologia

CAPÍTULO 05 • SOCIAL E AMBIENTAL

Gestão de Pessoas

Pesquisa e Inovação Aplicada

Instituto de Responsabilidade Social Dr. Fernando Proença de Gouvêa

Crítérios Ambientais na Seleção de Fornecedores

Gestão de Recursos e Infraestrutura Operacional

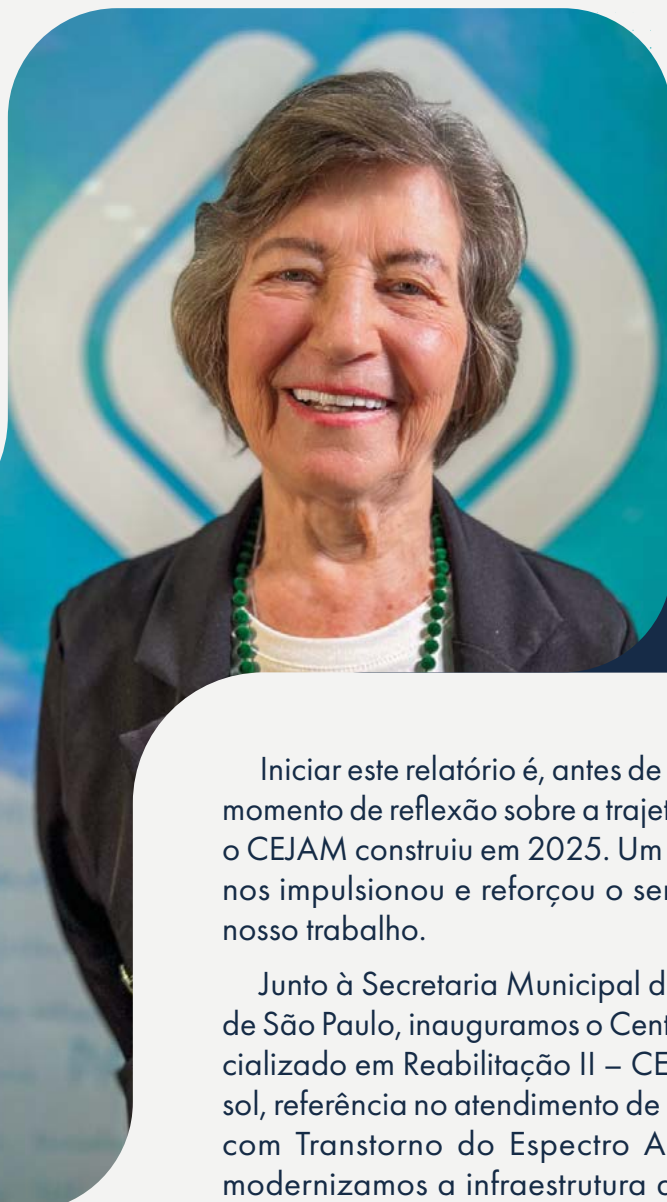
CAPÍTULO 06 • DESEMPENHO FINANCEIRO - CONTROLADORIA

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI



O CEJAM

01



Com a palavra

DRA. JANETE MACULEVICIUS

Diretora-Presidente do CEJAM

Iniciar este relatório é, antes de tudo, um momento de reflexão sobre a trajetória que o CEJAM construiu em 2025. Um ano que nos impulsionou e reforçou o sentido do nosso trabalho.

Junto à Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, inauguramos o Centro Especializado em Reabilitação II – CER Girasol, referência no atendimento de crianças com Transtorno do Espectro Autista, e modernizamos a infraestrutura da AMA Especialidades Jardim São Luiz.

Expandimos nossa parceria com o Governo do Estado de São Paulo, assumindo a gestão do Hospital Regional de Assis, além da administração de leitos e setores no Centro de Atenção Integral à Saúde Clemente Ferreira, em Lins, e no Centro de Atenção Integrada em Saúde Mental Philippe Pinel, na capital paulista.

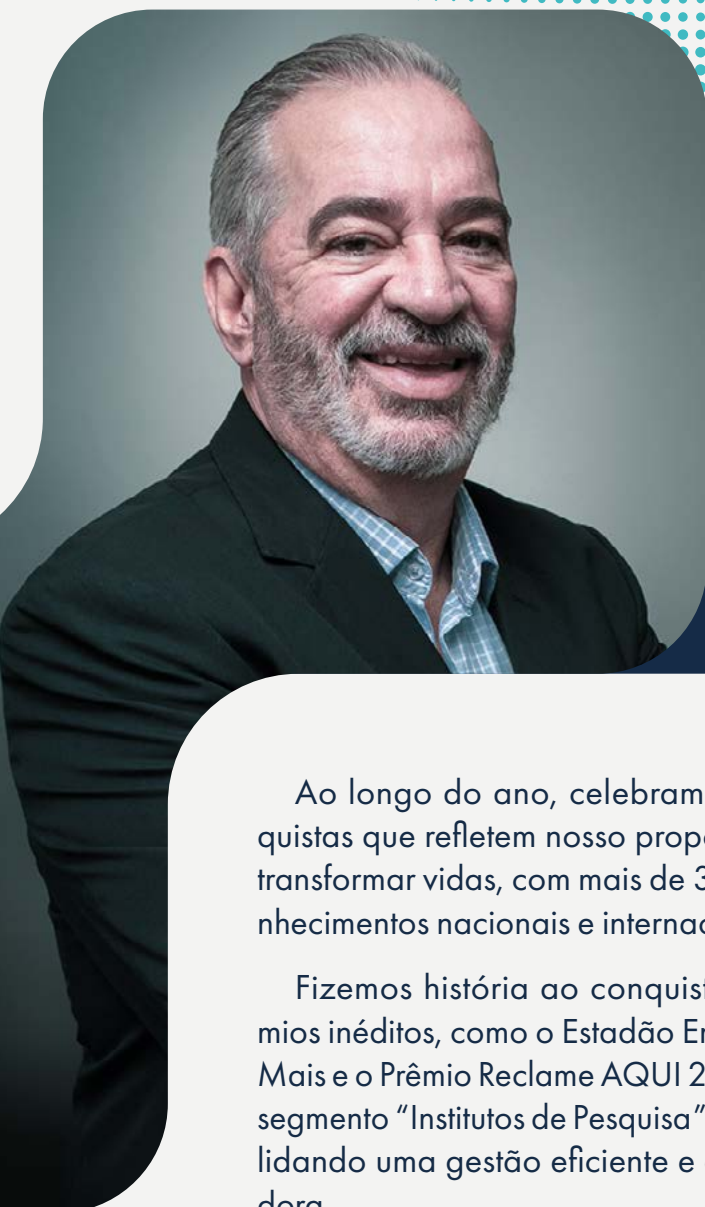
Já em Barueri, iniciamos a gestão do PS Arnaldo Figueiredo de Freitas, firmando nossa presença na rede de urgência e emergência na região.

E na Rede Lucy Montoro, implantamos novas frentes de cuidado, com a Academia ao Ar Livre em Pariquera-Açu e o Serviço de Saúde Auditiva em Santos.

Essas iniciativas evidenciam o acolhimento às comunidades e contribuem para uma assistência mais acessível, integrada e próxima da população por meio Sistema Único de Saúde (SUS). Também refletem os temas materiais priorizados pelo CEJAM, que orientam nossa atuação estratégica e o compromisso com a geração de impacto positivo. Entre eles, destacam-se o cuidado centrado na pessoa, família e comunidade, a excelência assistencial, o desenvolvimento humano, a transformação digital e a sustentabilidade socioambiental: pilares que direcionam nossas decisões, promovem uma gestão responsável e ampliam o valor entregue à sociedade.

Esta publicação foi elaborada com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), referência internacional para relatórios de sustentabilidade, fortalecendo a transparência institucional e a forma como apresentamos nossas ações e resultados junto aos públicos de interesse.

Ao #TimeCEJAM, meu agradecimento por transformar desafios em entregas concretas, sempre com responsabilidade e compromisso com a vida.



Com a palavra

ADEMIR MEDINA

CEO do CEJAM

Ao longo do ano, celebramos conquistas que refletem nosso propósito de transformar vidas, com mais de 30 reconhecimentos nacionais e internacionais.

Fizemos história ao conquistar prêmios inéditos, como o Estadão Empresas Mais e o Prêmio Reclame AQUI 2025, no segmento “Institutos de Pesquisa”, consolidando uma gestão eficiente e acolhedora.

Também avançamos no bem-estar dos nossos colaboradores, com participação no ranking Brazil’s Best Employers 2025, da revista Time, e a certificação Great Place To Work.

Na qualidade e segurança da assistência, alcançamos a marca de 40 unidades certificadas com o selo ONA,

além da reacreditação internacional da CARF (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities) no Lucy Montoro de Santos.

Alinhado às mudanças climáticas e seus impactos na saúde, o CEJAM participou da COP30, em Belém (PA), onde protocolou uma Carta de Compromisso com o Meio Ambiente e o Clima, reforçando que o cuidado com as pessoas e com o planeta caminham lado a lado.

Seguimos juntos, construindo um futuro mais saudável e sustentável para todos.

Muito obrigado!



**Assista à Retrospectiva
CEJAM 2025!**

QUEM SOMOS

GRI 2-1 e 2-6

Somos uma Instituição sem fins lucrativos, de direito privado, com mais de três décadas de expertise no gerenciamento de serviços em apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS). O CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" é uma das maiores Organizações Sociais de Saúde do país, com sede administrativa localizada na Avenida da Liberdade, 765, no bairro da Liberdade, em São Paulo (SP), Brasil.

Na Atenção Primária e Especializada, passando pelos atendimentos de Urgência e Emergência e pela Gestão Hospitalar, contamos com profissionais qualificados e empenhados, trabalhando com foco na qualidade, humanização e excelência no atendimento.





NOSSA MISSÃO

Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde.

PILARES ESTRATÉGICOS



**ATENÇÃO
À SAÚDE**



**EQUIPE
MULTIDISCIPLINAR**



**GERAÇÃO E DISSEMINAÇÃO
DE CONHECIMENTO**



**TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO**



**ECOSSISTEMA
EM SAÚDE**



NOSSA VISÃO

Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional.

NOSSOS VALORES



**SOMOS
INOVADORES**



**QUALIFICAMOS
A GESTÃO**



SOMOS ÉTICOS



**AGIMOS COM
RESPONSABILIDADE
SOCIAL**



**VALORIZAMOS
A VIDA**



**TRABALHAMOS COM
TRANSPARÊNCIA**



**ESTIMULAMOS
A CIDADANIA**

LEMA



**Prevenir é
Viver com
Qualidade.**

DIRETORIA E CONSELHOS FISCAL E DE ADMINISTRAÇÃO

DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Mandato 2025 - 2029

DIRETORA-PRESIDENTE

Janete Maculevicius

DIRETOR VICE-PRESIDENTE

Alfredo Carlos Coletti

DIRETORA DE ATIVIDADES DE ENSINO

Maria Helena Mancusi de Carvalho

DIRETORA FINANCEIRA

Eunice Pereira dos Anjos Nascimento

DIRETOR SECRETÁRIO

Marcos Rafael Rodrigues Soares

CONSELHO FISCAL

Mandato 2025 - 2029

TITULARES

Lídio Moreira

Luiz Antonio Baccalá

Alessandra Grigorio Q. da Silva

SUPLENTES

Walter Sato

Vinicius Luiz de Abreu

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

06 Membros Eleitos pela Assembleia Geral Ordinária

Mandato 2025 - 2029

TITULARES

José Arnaldo Silveira D'aurea

Neusa Angueira Jagosich

Ederlon Alves de Carvalho Rezende

SUPLENTES

Alvacyr Henrique Resende

Eliana Proença de Gouvêa Dolabella Pereira

Beny Costa Ramos

06 Membros Eleitos pela Assembleia Geral Ordinária

Mandato 2023 - 2027

TITULARES

Flavio Beneduce Neto

Maristela Santini Martins

Iralene da Silva Galisi

SUPLENTES

Wilmar Roberto Silvino

Susette Boccia

Maria Luiza Ferreira dos Santos

04 Membros Eleitos pelos Integrantes do Conselho, Entre Pessoas da Sociedade Civil de Notória Capacidade Profissional e Reconhecida Idoneidade Moral

Mandato 2023 - 2027

TITULARES

Carlos Gonçalves Barreto
Raymundo Caetano Pinto

SUPLENTE

Analía Maria da Costa Araújo
Kelly Cristine Pinto

04 Membros Eleitos Pelos Integrantes Do Conselho, Entre Pessoas Da Sociedade Civil De Notória Capacidade Profissional e Reconhecida Idoneidade Moral

Mandato 2025 - 2029

TITULARES

Catherine Oliveira de Araujo
Antonio Carlos Endrigo

SUPLENTE

Éder Gonçalves Araujo
01 vaga em aberto

REPRESENTANTES DE FUNCIONÁRIOS

Mandato 2025 - 2029

TITULAR

João Francisco Romano

SUPLENTE

Floriza de Jesus Mendes Santana

MEMBROS FUNDADORES

Arly de Lara Romeo
Ângela Maria Bacha
Fernando Proença de Gouvêa (in Memoriam)
Homero de Campos Guidi
João Amorim (in Memoriam)
João Carlos Mantese
José Aristodemo Pinotti (in Memoriam)
José Carlos Pareja
Luiz Carlos Teixeira
Luiz Fernando Aguiar
Madalena Mieko Kuny Okada
Maria Aparecida Favaro
Maria Lúcia Vieira A.A. Tojal (in Memoriam)
Nadir Oyakawa (in Memoriam)
Nilson Roberto de Mello
Oswaldo R. Grassiotto
Renato Pires da Silva Filho
Ricardo Muniz Ribeiro
Roberto Hegg

MEMBROS HONORÁRIOS

Ângela Maria Bacha (in Memoriam)
Clovis Marcelo de Sá Benevides (in Memoriam)
Fernando Proença de Gouvêa (in Memoriam)
Homero de Campos Guidi
João Amorim (in Memoriam)
João Carlos Mantese
José Aristodemo Pinotti (in Memoriam)
José Carlos Pareja
Lazaro Brandão (in Memoriam)
Luiz Baccalá (in Memoriam)
Luiz Carlos Teixeira
Luiz Fernando Aguiar
Madalena Mieko Kuny Okada
Maria Aparecida Favaro
Nadir Oyakawa (in Memoriam)
Nilson Roberto de Mello
Olavo Setubal (in Memoriam)
Oswaldo R. Grassiotto
Ricardo Muniz Ribeiro

MEMBROS ASSOCIADOS EFETIVOS

Abel Soares da Silva
Ademir Medina Osorio
Alessandra Grigório Quintão da Silva
Alex da Rocha
Alexandra Batista Unzaga Moraes
Alfredo Carlos Coletti
Allan Gomes de Lorena
Alvacyr Henrique Resende
Antonio Francisco Nascimento
Arly de Lara Romeo
Beatriz Cirylo Amorim
Beny Costa Ramos
Carlos Alberto Cruz Filho
Carlos Eduardo Fonseca
Carlos Marcelo Neves
Diogo Aires Cavalcanti Fróes
Eder Gonçalves Araujo
Ederlon Alves de Carvalho Rezende
Eduardo Nonato Pingituro
Eliana Proença de Gouvêa Dolabella Pereira
Elizabeth Oliveira Braga
Elizabeth Satie Nakashima
Eliziete Del Passo Gorski
Ely Hollen Dias
Ernani Pereira da Cunha
Eunice Pereira dos Anjos Nascimento
Fabiano Latrilha Reis
Fernando Lemos Vila Nova
Flavio Beneduce Neto
Floriza de Jesus Mendes Santana
Iaralene da Silva
Janete Maculevicius
João Francisco Romano
Jorge Lourenço
José Adonis Baradel Conceição
José Arnaldo Silveira D'aurea
Jose Fabri Junior
Karina Kerolayne de Almeida
Lídio Moreira
Livia Keismanas de Avila
Luiz Antonio Baccalá
Luiz Roberto Napolitano
Marcella Dias dos Santos
Marcos Rafael Rodrigues Soares
Maria Aparecida Orsini de Carvalho
(in Memoriam)

Maria Helena Mancusi de Carvalho
Maria Isbela Gerth Landell de Moura
Maria Luiza Ferreira dos Santos
Maria Regina Ratto Resende
Mariane de A. Pacini
Marina Pereira da Costa Scuarcialupi
Mario Santoro Junior
Maristela Santini Martins
Michelle Alefe Alves Cury Machado
Murilo Antonio Moraes de Almeida
Neusa Angueira Jagosich
Patricia Romano Tomé
Paulo Jorge Zeraik
Renata Ginez de Almeida Vieira
Ricardo Gorski
Silvia Pimentel
Simon Widman
Sonia Regina Martins de Abreu
Sueli Doreto Rodrigues
Susette Boccia
Tania Regina Guedes
Tatiane Gomes da Silva
Valdemar Kiyshi Murakami
Victor Hugo de Oliveira Bigoli
Vinicius Luiz de Abreu
Vitorio Arrivabene Longo de Almeida
Walter Sato
Wilmar Roberto Silvino

ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA

GRI 2-9, 2-10, 2-12 e 3-3



COMPOSIÇÃO E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

A estrutura de governança do CEJAM é formalmente estabelecida em seu Estatuto Social e orientada por princípios de integridade, transparência, responsabilidade e equidade, assegurando a adequada condução estratégica da instituição e o cumprimento de sua missão social. Esse modelo se organiza de forma a garantir clareza na definição de papéis, segregação de funções e mecanismos de controle e supervisão.

— Órgãos de Governança

Assembleia Geral: órgão máximo de deliberação da instituição;

Conselho de Administração: órgão colegiado responsável pela definição da estratégia e das diretrizes gerais, incluindo

a participação de representante eleito pelos colaboradores;

- **Diretoria:** responsável pela execução das diretrizes e pela gestão operacional;
- **Conselho Fiscal:** responsável pela fiscalização da gestão financeira e patrimonial;
- **Comitê de Governança:** responsável pelo acompanhamento dos padrões éticos e de integridade.

— Composição dos órgãos de governança

- **Assembleia Geral:** 93 membros associados;
- **Conselho de Administração:** 11 membros;
- **Conselho Fiscal:** 6 membros;
- **Diretoria:** 5 membros;
- **Comitê de Governança:** 6 membros.

COMPOSIÇÃO DO ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA

FAIXA ETÁRIA			18-30	30-50	>50
Número de Membros			0	4	17

FAZ PARTE DE GRUPOS SUB-REPRESENTADOS? *	SIM	NÃO			
Número de Membros			3	18	

EXERCE FUNÇÃO COM INDEPENDÊNCIA? **	SIM	NÃO			
Número de Membros			19	02	

EXERCE FUNÇÕES EXECUTIVAS?	SIM	NÃO			
Número de Membros			2	19	

GÊNERO	HOMENS CIS	MULHERES CIS			
Número de Membros			11	10	

* Provenientes de grupos sociais sub-representados ou vulnerabilizados.

** Refere-se a condições que possibilitam que os membros do mais alto órgão de governança exerçam um julgamento independente, livre de quaisquer influências externas ou conflitos de interesse.

ATRIBUIÇÕES

O Conselho de Administração é o mais alto órgão de governança do CEJAM, com atribuições de deliberação e controle institucional. Compete a este órgão a definição das diretrizes estratégicas, a supervisão da gestão executiva e o acompanhamento do desempenho organizacional, assegurando o alinhamento das ações institucionais aos objetivos estratégicos e à missão institucional.

A composição do Conselho de Administração é formada por 11 (onze) membros, distribuídos da seguinte forma: 6 (seis) membros eleitos pela Assembleia Geral Ordinária entre os associados fundadores e efetivos; 4 (quatro) membros eleitos pelos próprios integrantes do Conselho, entre pessoas da sociedade civil com notória capacidade profissional e reconhecida idoneidade moral; e 1 (um) membro eleito pelos funcionários do CEJAM, entre os profissionais que integram esse grupo. Essa

composição busca garantir pluralidade de perspectivas e representatividade no processo decisório.

Adicionalmente, são eleitos suplentes para cada membro titular do Conselho de Administração, observando-se a mesma forma de eleição e paridade estabelecida para os titulares. Os suplentes assumem as respectivas funções em caráter temporário ou definitivo, em casos de impedimento, afastamento ou renúncia dos titulares, assegurando a continuidade das atividades do colegiado.

Os membros do Conselho de Administração possuem mandato de 4 (quatro) anos, sendo permitida uma recondução, e exercem suas funções sem remuneração. Como medida de integridade institucional, o Estatuto estabelece que conselheiros, dirigentes e administradores do CEJAM não podem exercer cargo de chefia ou função de confiança no Sistema Único de Saúde (SUS), mitigando potenciais conflitos de interesse.

No que se refere às competências, o Conselho de Administração possui atribuições amplas e estratégicas, incluindo: a definição do âmbito de atuação institucional; a aprovação de convênios, contratos de gestão, acordos e parcerias; a aprovação e acompanhamento do orçamento, do plano anual de trabalho e da aplicação de recursos; a designação dos membros da Diretoria; e a aprovação de normativas internas, como regimentos, regulamentos e políticas institucionais.

Cabe também ao Conselho a fiscalização do cumprimento das diretrizes e metas estabelecidas, a aprovação das demonstrações financeiras e contábeis e das contas anuais, com o apoio de auditoria externa independente, bem como a possibilidade de determinar auditorias adicionais sempre que necessário. Ainda no âmbito de suas competências, o Conselho delibera sobre investimentos, aquisição, alienação ou permuta de bens, aceitação de doações com encargos, criação de unidades ou representações e outras matérias estratégicas relevantes, incluindo a própria alteração do Estatuto Social e eventual extinção da instituição.

O processo de governança contempla ainda mecanismos formais de monitoramento e controle. A supervisão do desempenho institucional ocorre por meio de reuniões periódicas, incluindo reuniões mensais da Diretoria e reuni-

ões trimestrais do Conselho de Administração, nas quais são analisados indicadores estratégicos e resultados institucionais, incluindo aspectos relacionados ao desenvolvimento sustentável.

A estrutura de governança é complementada pelo Núcleo de Integridade e *Compliance*, responsável pela atualização e ratificação de políticas corporativas, como o Código de Conduta Ética e normativas correlatas, especialmente em situações de mudanças regulatórias ou diretrizes institucionais, fortalecendo a conformidade e a integridade organizacional.

O modelo de governança do CEJAM está integrado ao seu processo de planejamento estratégico, garantindo alinhamento entre a definição de objetivos, a implementação das ações e o monitoramento dos resultados, contribuindo para a geração de valor social e para a sustentabilidade institucional.

Por fim, destaca-se que o CEJAM conduz suas atividades com base no princípio da universalidade do atendimento, não realizando qualquer tipo de discriminação por raça, gênero, origem, condição social, religião, opinião política ou qualquer outra natureza, incluindo pessoas com deficiência, reforçando seu compromisso com a equidade e o acesso universal à saúde.





POLÍTICAS E PRÁTICAS DE REMUNERAÇÃO DA ALTA GOVERNANÇA

GRI 2-19, 2-20, 201-3 e 3-3

Os membros dos órgãos de governança estatutários do CEJAM exercem suas funções sem qualquer tipo de remuneração, em conformidade com as diretrizes institucionais e estatutárias.

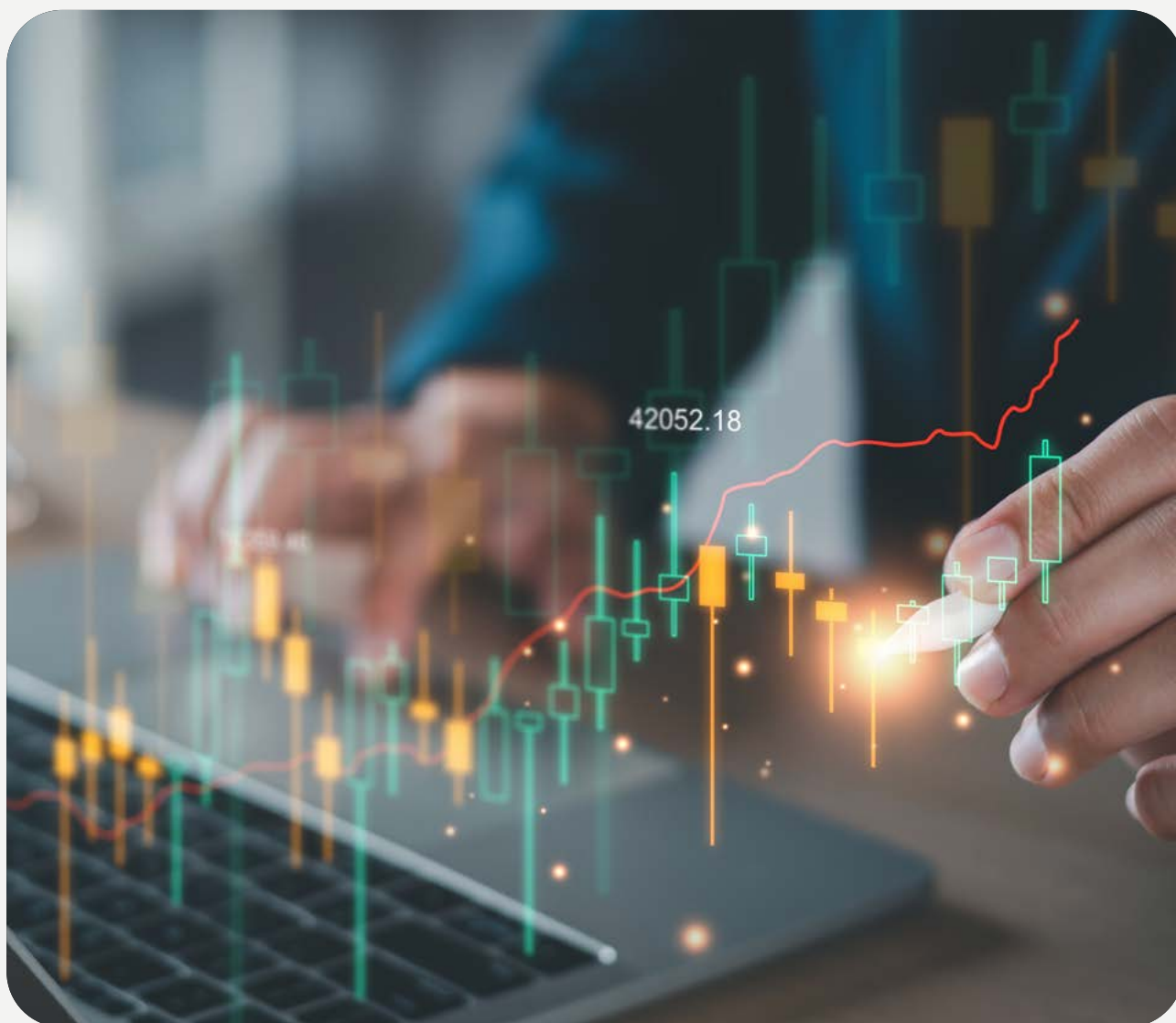
A organização adota uma política de remuneração unificada, aplicada tanto aos altos executivos contratados sob o regime CLT quanto aos demais colaboradores da sede corporativa. Essa política é fundamentada em pesquisas salariais periódicas e nas melhores práticas do mercado de saúde, assegurando competitividade e equidade interna. No que se refere aos pagamentos de rescisão, estes seguem os termos previstos na legislação trabalhista brasileira vigente (CLT), sem previsão de condições diferenciadas para altos executivos.

A organização não oferece plano de previdência privada próprio nem realiza aportes corporativos para fins de aposentadoria complementar. Contudo, disponibiliza aos seus colaboradores, incluindo altos executivos, acesso a um plano de previdência privada por meio de parceria com o Banco do Brasil, no qual a adesão é voluntária e o custeio é

integralmente de responsabilidade do colaborador, sem coparticipação financeira da organização.

A política de remuneração dos altos executivos segue a diretriz institucional aplicada a todos os colaboradores da sede administrativa e está vinculada ao alcance de resultados institucionais, considerando a boa gestão dos contratos e convênios firmados com o poder público, o fortalecimento do relacionamento com órgãos governamentais e o cumprimento das metas pactuadas nos instrumentos de parceria, bem como a busca e manutenção de certificações nacionais e internacionais de qualidade em saúde, que atestam o compromisso da organização com a excelência na gestão, na assistência prestada à população e na valorização de seus colaboradores.

A remuneração da alta gestão é fundamentada em pesquisas salariais periódicas e nas melhores práticas do mercado de saúde, além de ser definida com base nas previsões orçamentárias estabelecidas no Plano de Trabalho e nos Contratos de Gestão e Convênios firmados com o poder público, respeitando os limites e diretrizes neles pactuados. A organização não utiliza consultores externos independentes para a determinação da remuneração, sendo esse processo conduzido internamente com base nas pesquisas salariais de mercado e nas diretrizes orçamentárias vigentes.



POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO

O aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago corresponde a aproximadamente 0,48 vezes o aumento percentual médio da remuneração dos demais empregados, indicando que seu reajuste foi proporcionalmente menor, equivalente a cerca de metade do aumento médio concedido aos demais colaboradores.

Os dados relatados referem-se à competência de 2025 e foram consolidados a partir da base de folha de pagamento da organização, considerando os dissídios coletivos aplicáveis e pesquisas salariais de mercado do setor de saúde, utilizadas como referência para assegurar a competitividade e a equidade da remuneração praticada pelo CEJAM.

Por fim, é importante destacar que a Diretoria Executiva do CEJAM é responsável por analisar e validar as informações relatadas, incluindo os temas materiais da organização.

NOSSAS CERTIFICAÇÕES

GRI 3-3

ONAs



UBS Jardim São Bento	UBS Chácara Santa Maria
UBS Luar do Sertão	UBS Jardim Comercial
UBS Jardim Coimbra	UBS Jardim Paranapanema
UBS Jardim Herculano	UBS Jardim Valquíria
UBS Jardim Santa Margarida	UBS Cidade Ipava
UBS Parque do Lago	UBS Vera Cruz
UBS Jardim Eledy	UBS Magdalena
UBS Jardim Germânia	UBS Horizonte Azul
UBS Jardim Maracá	UBS Alto da Riviera
UBS Jardim Nakamura	UBS Jardim Caiçara
UBS Jardim Guarujá	AMA/UBS Jardim Capela
UBS Santa Lúcia	AMA/UBS Parque Fernanda
UBS Jardim Aracati	AMA/UBS Parque Novo Santo Amaro
UBS Parque do Engenho II	PS Arnaldo de Figueiredo Freitas
UBS Jardim Macedônia	



Hospital Municipal Evandro Freire
Hospital da Mulher Mariska Ribeiro
UPA Campo dos Alemães



UBS Vila Calú	HM M'Boi Mirim
UBS Jardim Lídia	Hospital Geral de Itapevi
AMA Esp. Jardim São Luiz	UNICA Jundiapéba
CER IV M'Boi Mirim	Hospital Dia Campo Limpo

CARF



Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - Santos

TÍTULOS



Amigo do Meio Ambiente -
Prêmio 2023



Amigo do Meio Ambiente
Prêmio 2023 - CEO II VERA
CRUZ



Centro de Treinamento American
Heart Association



Melhores Hospitais Públicos Brasil
2022 - Hospital Municipal DR
Moysés Deutsch



Utilidade Pública Estadual



Amigo do Meio Ambiente
Prêmio 2023 - AMA/UBS
PARQUE FERNANDA



Amigo do Meio Ambiente Prêmio
2023 - AMBULATÓRIO MÉDICO
DE ESPECIALIDADES OLAVO
SILVA E SOUZA



Amigo do Meio Ambiente
Prêmio 2023 - CEJAM



Amigo do Meio Ambiente
Prêmio 2023 - UBS JARDIM
COMERCIAL



Utilidade Pública Municipal



Utilidade Pública Municipal

CERTIFICAÇÕES



Certificado - H. G. de Carapicuíba - CEJAM



Certificado - Prêmio Destaque 2023 Sindhosfil - CEJAM



Cadastro Estadual de Entidade



Certificado - Maternidade de Peruíbe - CEJAM



Certificado World Breastfeeding Week 2023 - Maternidade Segura Humanizada



Certificado - Maternidade de Peruíbe - Cejam - 2024



Certificado CEJAM: Most Innovative Project - Social Sector 2025 - GIMI



Certificado Projeto Hospitais Saudáveis | Hospital Estadual Professor Carlos da Silva Lacaz - Francisco Morato



Conselho Federal e Regional de Medicina - 0001/83



Escola de Saúde CEJAM - funcionamento



Registro no Coren SP - Escola de Saúde CEJAM

QUALIFICAÇÕES



Qualificado como Organização
Social em São Paulo
20-07-2006



Qualificado como Organização
Social em Americana
24-02-2011



Qualificado como Organização
Social em Arujá
02-03-2011



Qualificado como Organização
Social no Rio de Janeiro
31-08-2011



Qualificado como Organização Social
em São José dos Campos
10-09-2015



Qualificado como Organização
Social em Poá
10-04-2017



Qualificado como Organização
Social em Bertoga
27-04-2017



Qualificado como Organização
Social em Embu das Artes
15-05-2017



Qualificado como Organização
Social em Mauá
06-02-2018



Qualificado como Organização
Social em Guarulhos
05-03-2018



Qualificado como Organização
Social em Cajamar
16-04-2018



Qualificado como Organização
Social no Estado de São Paulo
29-11-2018



Governo do Estado de
Mato Grosso do Sul
Qualificado como Organização
Social no Estado de Mato Grosso do
Sul
30-01-2019



Qualificado como Organização
Social em Salto
14-03-2019



Qualificado como Organização
Social em Bauru
20-05-2019

QUALIFICAÇÕES



Qualificado como Organização
Social em Fortaleza
05-06-2019



Qualificado como Organização
Social em Carapicuíba
22-11-2019



Qualificado como Organização
Social em Osasco
22-11-2019



Qualificado como Organização
Social em Santo André
04-09-2020



Qualificação como Organização
Social no Estado da Bahia
17-06-2021



Qualificado como Organização
Social em Diadema
07-10-2021



Qualificado como Organização
Social em São Roque
30-12-2021



Qualificado como Organização
Social em Macaé - RJ
06-07-2022



Qualificado como Organização
Social em Santana de Parnaíba
10-05-2023



Qualificado como Organização
Social em Biritiba Mirim
10-07-2023



Qualificado como Organização
Social em Praia Grande
30-07-2024



Qualificado como Organização
Social em Santos
04-11-2024



Qualificação como Organização
Social em Jundiá
14-03-2025



Qualificado como Organização
Social em Aparecida
13-05-2025



Qualificado como organização
social em Minas Gerais
22-05-2025

QUALIFICAÇÕES



Qualificado como Organização
Social em Joinville -
Santa Catarina
25-07-2025



Qualificado como Organização
Social em Mogi das Cruzes
28-07-2025



Qualificado como Organização
Social em Franco da Rocha
01-09-2025



Qualificado como Organização
Social em Taubaté
10-09-2025



Qualificado como Organização
Social Peruíbe
12-09-2025



Qualificado como Organização
Social em Barueri
13-09-2025



Qualificado como Organização
Social em Cotia
26-09-2025



Qualificado como Organização
Social em Itapevi
03-10-2025



Qualificado como Organização
Social em Votuporanga
05-11-2025



Qualificado como Organização
Social em Ubatuba
19-11-2025



Qualificado como Organização
Social no Estado de
Santa Catarina
28-01-2026

PRINCIPAIS CONQUISTAS



Acesse a linha do tempo completa

1991

Fundação do CEJAM por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde para dar apoio à saúde da mulher no **Hospital Pérola Byington**

1994

Implanta o **Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher** na UBS Jardim Souza, com a primeira equipe de agentes comunitários de saúde nas visitas domiciliares

2005

Firma parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo para **implantação da Estratégia Saúde da Família (ESF)** no Jardim Ângela

2008

Inaugura o **Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch**, no M'Boi Mirim, fruto de parceria entre o CEJAM, Secretaria Municipal da Saúde e Hospital Israelita Albert Einstein

2010

Inaugura o **Centro Especializado em Reabilitação M'Boi Mirim**, primeiro CER de São Paulo, reconhecido com nível III pelo Ministério da Saúde

2014

Sob gerenciamento do CEJAM em parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein, o **Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch (M'Boi Mirim)** conquista o selo de **excelência da ONA - Nível III**

1993

Cria o **"Modelo Pérola"** de Atenção Integral à Saúde da Mulher

2002

Em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde, inaugura a **1ª AMA da cidade de São Paulo**

2006

O Jardim Ângela se torna a primeira região do município de São Paulo com **100% de cobertura da Estratégia Saúde da Família**

2009

Torna-se parceiro do município de São Paulo no **Programa Mãe Paulistana**

2012

Inaugura a **1ª Coordenação de Emergência Regional**, no Rio de Janeiro, e a **1ª Unidade Clínica Ambulatorial - UNICA** de Mogi das Cruzes

2019

Sob gestão do CEJAM, a **AMA Especialidades São Luiz** e a **UBS Vila Calú** conquistam a **acreditação máxima da ONA** - Início da parceria entre o CEJAM e o Governo do Estado de São Paulo na área de gestão hospitalar

2020

O Centro Especializado em Reabilitação (CER) IV M'Boi Mirim, gerenciado pelo CEJAM, conquista da Acreditação ONA nível 3, mais alta certificação conferida pela Organização Nacional de Acreditação

2022

Assume a gestão da Santa Casa de São Roque, em parceria com a Prefeitura do município

Realização do 1º Simpósio de Humanização

Realização do 1º Simpósio de Segurança do Paciente

Inauguração do Memorial CEJAM

Institui a Política Ambiental

2024

Amplia sua atuação ao assumir a gestão do **Hospital Maternidade Paulino Werneck no Rio de Janeiro**, além de seis unidades de saúde em São José dos Campos e a UTI Adulto do Hospital Regional Sul, em São Paulo.

Reafirma seu compromisso com a excelência nos serviços prestados à população ao conquistar mais de 30 creditações ONA, bem como reforça sua responsabilidade com práticas sustentáveis e princípios globais de governança ao aderir ao Pacto Global da ONU.

2021

O CEJAM completa 30 anos de história!

Início da Regionalização em Sistemas de Saúde CEJAM

Apresentação do Planejamento Estratégico

2023

Sob gestão do CEJAM, a **AMA Especialidades São Luiz e a UBS Vila Calú conquistam a acreditação máxima da ONA**

Início da parceria entre o CEJAM e o Governo do Estado de São Paulo na área de gestão hospitalar

2025

Inaugura, junto à SMS-SP, o CER II Girassol e as novas instalações da AMA Especialidades Jardim São Luiz.

Amplia a parceria com o Governo do Estado de São Paulo com a gestão do Hospital Regional de Assis, além da atuação na atenção psicossocial em serviços do: Hospital Santa Tereza, de Ribeirão Preto, CAIS Clemente Ferreira, em Lins, e CAISM Philippe Pinel, na capital paulista.

Assume a gestão do PS Arnaldo de Figueiredo Freitas em parceria com a Prefeitura de Barueri.

Reforça a qualidade da assistência com a renovação do selo ONA nível 3 no HGI e a conquista do selo ONA 2 em: UPA Campo dos Alemães, Hospital Municipal Evandro Freire/CER Ilha e Hospital da Mulher Mariska Ribeiro.



Linha do Tempo de Premiações 2025



COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP) CEJAM

GRI 3-3

Formado por membros multidisciplinares - doutores, mestres, bacharéis e representantes de participantes de pesquisas - o CEP-CE-

JAM (Comitê de Ética em Pesquisa) analisa os aspectos éticos de estudos científicos em suas respectivas áreas de conhecimento.

Para garantir os interesses, a integridade e a dignidade dos participantes de pesquisa, o Comitê avalia a adequação da proposta, objetivo, materiais e metodologia utilizada seguindo diretrizes éticas internacionais e nacionais, principalmente as normas e resoluções da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (Conep).

PROTOCOLOS DE PESQUISA COM SERES HUMANOS

INDICADOR	REALIZADO *
Aprovados	2
Não Aprovados	-
Pendentes	-
Retirados	-
A critério do CEP	-
Projetos de Pesquisas Apreciados	2

*Dados referentes ao período de atividade do comitê (de janeiro a julho de 2025).

PARCERIAS PÚBLICAS E PRIVADAS

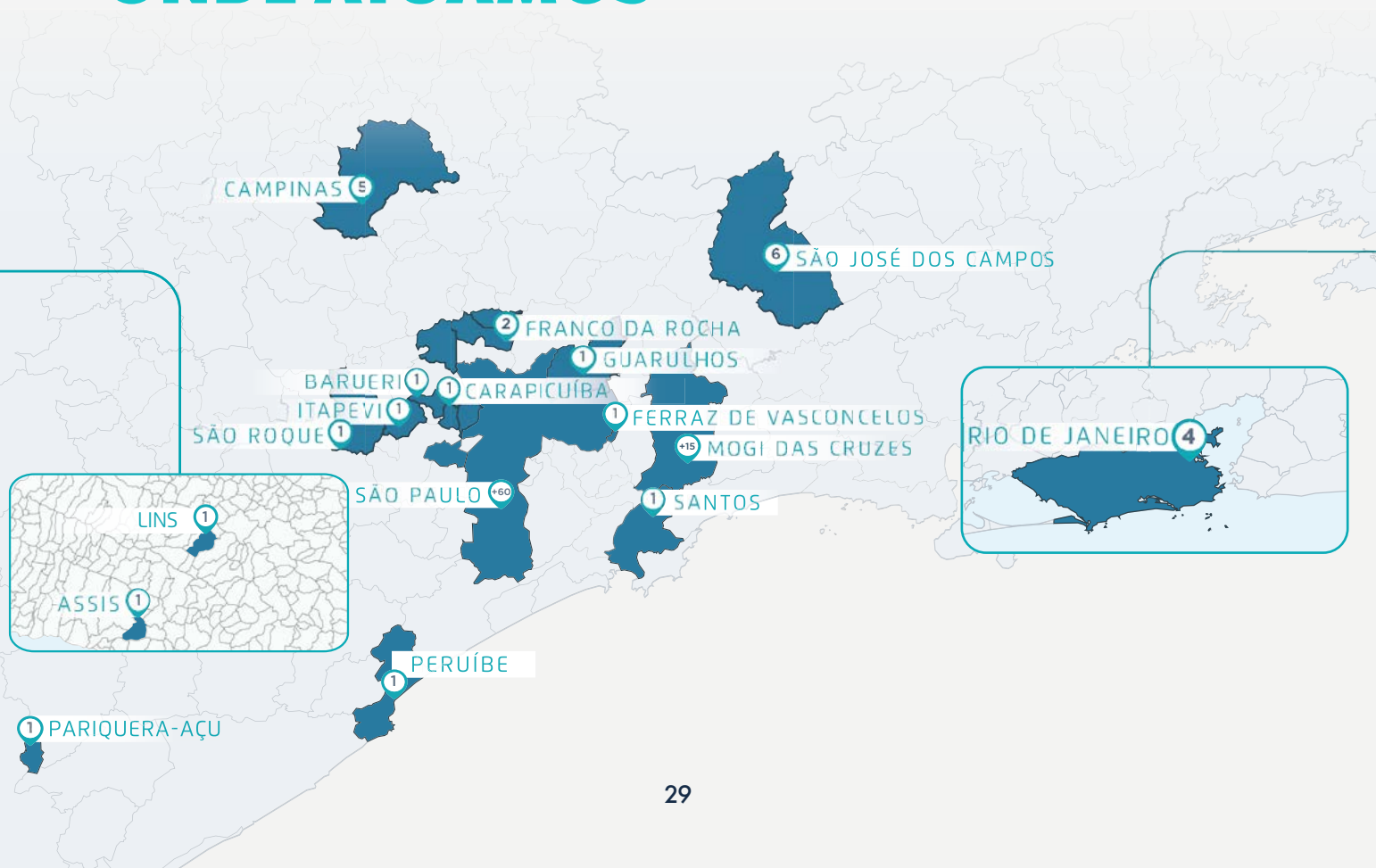
GRI 2-28

Atuamos, em parceria com órgãos públicos e privados, no gerenciamento de unidades, serviços e programas de saúde. Contribuímos para a humanização do atendimento prestado pelo Sistema Único

de Saúde (SUS), oferecendo serviço de qualidade e profissionais altamente qualificados, treinados e preparados à disposição da população.



ONDE ATUAMOS



UNIDADES E SERVIÇOS DE SAÚDE

GRI 2-2

+100

Unidades e Serviços de Saúde

GESTÃO HOSPITALAR

09
SERVIÇOS

Hospital Municipal M'Boi Mirim - São Paulo
 Hospital Municipal Evandro Freire - Rio de Janeiro
 Hospital Estadual Dr. Albano da F. Rocha Sobrinho - Franco da Rocha
 Hospital Geral de Itapevi
 Centro de Atenção Integrada à Saúde Mental (CAISM) - Franco da Rocha
 Hospital da Mulher Mariska Ribeiro - Rio de Janeiro
 Hospital e Maternidade Sotero de Souza - Santa Casa de São Roque
 Hospital Municipal Paulino Werneck - Rio de Janeiro
 Hospital Regional de Assis

SERVIÇO COMPLEMENTAR

19
SERVIÇOS

Complexo Hospitalar Pref. Edivaldo Orsi – Campinas (Bata Branca, Cirurgia Geral, Saúde Mental e Otorrino)
 Ambulatório Médico CEASA - Campinas
 Complexo Hospitalar Padre Bento - Guarulhos (Psiquiatria)
 Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos (UTI Neonatal e UCINCo)
 07 Maternidades com Programa Parto Seguro - São Paulo
 04 Programas de Retaguarda Hospitalar (PROREHOSP) - São Paulo
 Hospital Regional Sul - São Paulo (UTI Adulto)
 Maternidade Municipal de Peruíbe
 CAISM - Centro de Atenção Integrada em Saúde Mental "Philippe Pinel" (Saúde Mental)
 CAIS - Centro de Atenção Integral à Saúde "Clemente Ferreira" (Saúde Mental)

ATENÇÃO PRIMÁRIA

57
SERVIÇOS

São Paulo

30 Unidades Básicas de Saúde (UBS)
 03 Programas Acompanhantes de Idosos (PAI)
 172 Equipes de Saúde da Família (ESF)
 01 Equipe de Consultório na Rua

Mogi das Cruzes

17 Unidades de Saúde da Família (USF)
 27 Equipes de Saúde da Família (ESF)
 01 Unidade Básica de Saúde (UBS)
 01 SIS - Central de Agendamento

São José dos Campos

04 Unidades Básicas de Saúde (UBS)

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

11
SERVIÇOS

São Paulo

02 AMA 24 horas - Assistência Médica Ambulatorial
 02 AMA/UBS - Assistência Médica Ambulatorial
 02 UPAs - Unidades de Pronto Atendimento
 01 PA - Pronto Atendimento

Rio de Janeiro

01 Coordenação de Emergência Regional (CER) Ilha do Governador

São José dos Campos

02 UPAs - Unidades de Pronto Atendimento

Barueri

01 Pronto-Socorro Arnaldo de Figueiredo Freitas

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

24
SERVIÇOS

São Paulo

02 AMA Especialidades - Assistência Médica Ambulatorial
 03 APD - Estratégia Acomp. de Saúde da Pessoa com Deficiência
 03 CAPS - Centros de Atenção Psicossocial (Infantojuvenil, Adulto e Álcool e Drogas)
 01 Centro de Referência de Dor Crônica
 02 CER - Centro Especializado em Reabilitação
 02 CEO - Centro de Especialidades Odontológicas
 03 Hospitais Dia
 01 AME (Ambulatório Médico de Especialidades) - Leonor Mendes de Barros
 01 EMAD (Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar)

Mogi das Cruzes

02 UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial
 01 LACEM - Laboratório Municipal de Exames Diagnósticos

Carapicuíba

01 AME (Ambulatório Médico de Especialidades)

Santos

01 Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro

Pariqueira-Açu

01 Serviço de Reabilitação Lucy Montoro

REGIONALIZAÇÃO



NÚCLEO REGIONAL SUL (NURESUL) - SÃO PAULO

SETOR I

AMA UBS/I Jd. Capela
UBS Horizonte Azul
HD M'Boi Mirim II
CEO Vera Cruz
UPA Vera Cruz
UBS/PAI Vera Cruz
UBS Vila Calu

SETOR II

AMA UBS/I Pq. Novo
Sto. Amaro
UBS Chác. Sta. Maria
UBS Jd. Caiçara
UBS Paranapanema
UBS Jd. Guarujá

SETOR III

UBS Jd. Santa Lúcia
AMAE Jd. São Luiz
UBS Jd. Nakamura
UBS Sta. Margarida
UBS Jd. Coimbra
UBS Alto do Riviera
UPA Jd. Ângela
HD M'Boi Mirim I
HM M'boi Mirim

SETOR IV

UBS Jd. Herculano
UBS Jd. Aracati
UBS Cidade Ipava
UBS Pq. Do Lago
CAPS IJ M'Boi Mirim
CAPS AD III Jd. Ângela
CER IV M'Boi Mirim
APD CER M'Boi Mirim

SETOR V

AMAE C. Redondo
AMA 24h C. Redondo
UBS Jd. Germânia
UBS Jd. Valquíria
UBS/PAI Jd. Maracá
UBS Jd. Lídia
CAPS AD II Jd. Lídia
APD UBS Jd. Marcelo
Centro de Referência de Dor Pq. Maria Helena
CEO Capão Redondo
EMAD Capão Redondo

SETOR VI

AMA UBS/I Pq. Fernanda
UBS Jd. São Bento
UBS Jd. Comercial
UBS Luar do Sertão

SETOR VII

UBS Jd. Magdalena
UBS Pq. Do Engenho II
UBS Jd. Macedônia
PA Jd. Macedônia
UBS Jd. Eledy
HD Campo Limpo
CER II Girassol



**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO E
TEMAS MATERIAIS**

02

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (2021-2026)

GRI 2-29 e 3-3

O planejamento estratégico do CEJAM para o ciclo 2021–2026 foi estruturado com o objetivo de orientar o crescimento sustentável da Instituição, fortalecer sua atuação no setor da saúde e garantir a geração de valor para a sociedade. Esse processo foi conduzido pela alta liderança, que definiu os direcionadores estratégicos para os próximos cinco anos, considerando o contexto institucional, os desafios do setor e as oportunidades de expansão e inovação.

Este planejamento tem como base a identidade do CEJAM, expressa em sua missão, visão e valores, que guiam todas as decisões estratégicas e operacionais.

A partir desses fundamentos, foi realizada uma análise estrutural dos ambientes interno e externo,

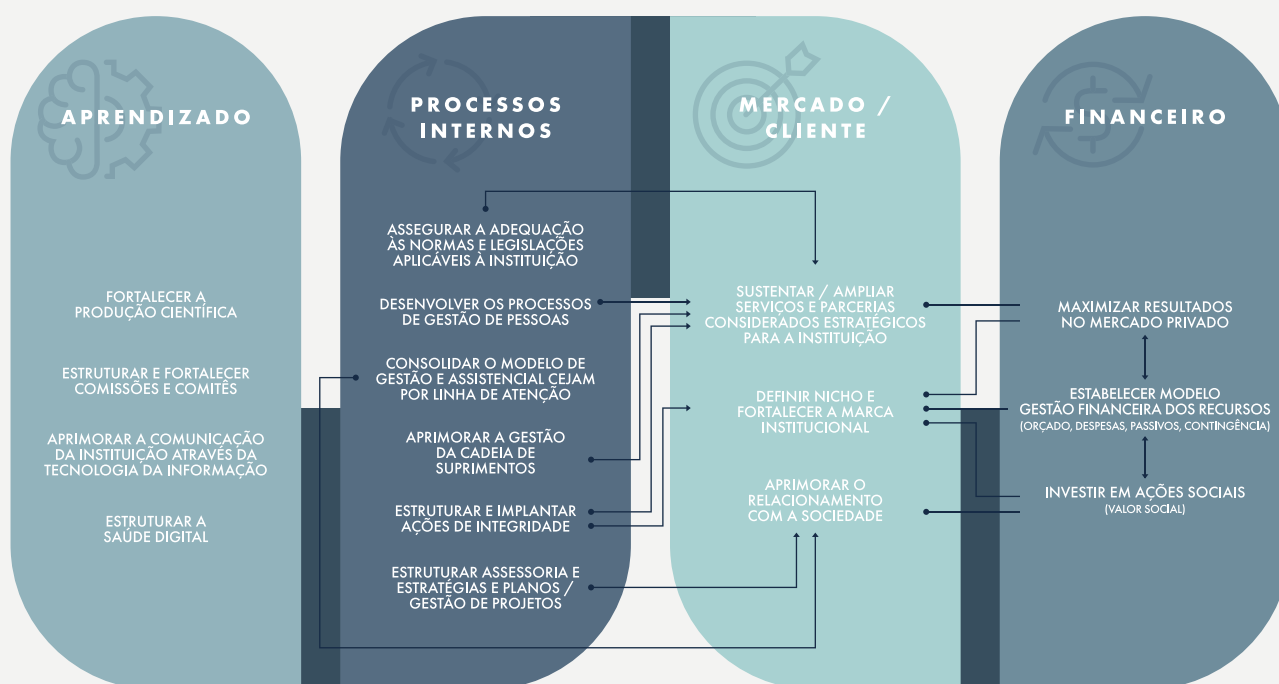
contemplando a identificação de stakeholders, bem como a aplicação de ferramentas como a análise SWOT. Esse diagnóstico possibilitou uma compreensão ampliada do posicionamento institucional, dos principais riscos e oportunidades, subsidiando a definição de estratégias mais assertivas.

Esse processo também permitiu a consolidação da proposta de valor do CEJAM e da estruturação do seu macroprocesso organizacional, que se desdobra em processos gerenciais, primários e de apoio. Essa organização garante a sustentação das operações e o alinhamento das atividades aos objetivos estratégicos.

Para a definição dos objetivos estratégicos, foi adotada a metodologia do Balanced Scorecard (BSC), que organiza a estratégia em diferentes perspectivas, promovendo uma visão integrada e equilibrada da gestão. Foram definidos 16 objetivos estratégicos de longo prazo, distribuídos da seguinte forma: três na perspectiva financeira, três na perspectiva de mercado e cliente, seis na perspectiva de processos internos e quatro na perspectiva de aprendizado.

MISSÃO

SER INSTRUMENTO TRANSFORMADOR DA VIDA DAS PESSOAS POR MEIO DE AÇÕES DE PROMOÇÃO, PREVENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE.



VISÃO

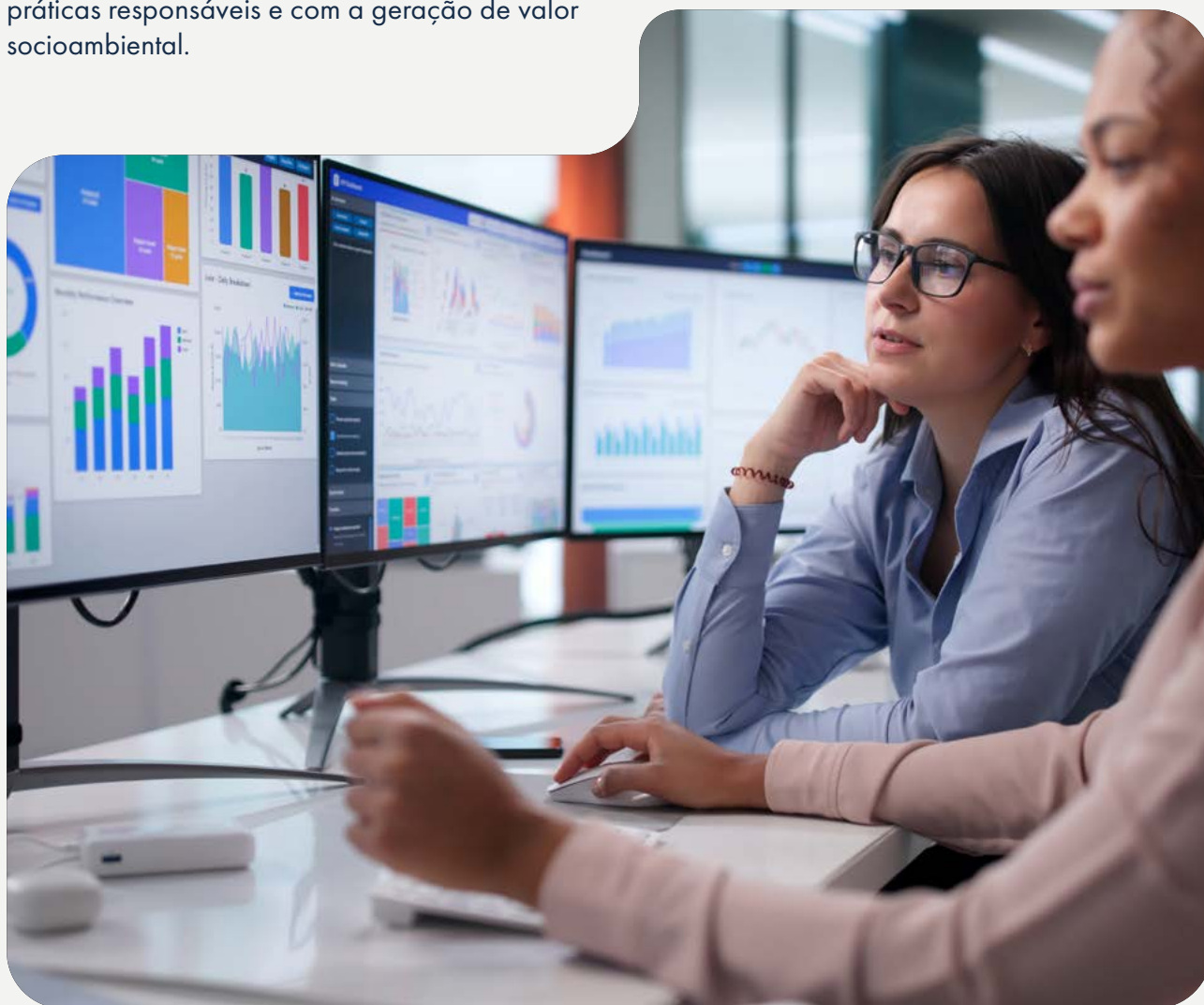
SER RECONHECIDA COMO A MELHOR INSTITUIÇÃO NACIONAL NA GESTÃO DE SAÚDE POPULACIONAL

Esses objetivos estão inter-relacionados em um mapa estratégico, que evidencia a lógica de causa e efeito entre eles, demonstrando como os investimentos em aprendizado e inovação impactam os processos internos, que por sua vez influenciam a percepção de valor pelos clientes e, consequentemente, os resultados financeiros da Instituição. Essa estrutura fortalece a coerência estratégica e orienta a tomada de decisão em todos os níveis organizacionais.

A partir dos objetivos definidos, foram estabelecidas metas específicas e indicadores de desempenho, possibilitando o monitoramento contínuo dos resultados. Além disso, foram estruturados projetos estratégicos prioritários, responsáveis por impulsionar o alcance das metas estabelecidas. Dentre esses, destaca-se o projeto de sustentabilidade, inserido na perspectiva de mercado e cliente, evidenciando o compromisso institucional com práticas responsáveis e com a geração de valor socioambiental.

O processo de formulação da estratégia é complementado pela definição clara de responsáveis em nível estratégico, garantindo governança, accountability e alinhamento na execução das iniciativas. A implementação da estratégia ocorre de forma estruturada, apoiada no Modelo de Excelência do CEJAM, que orienta práticas de gestão, qualidade e melhoria contínua.

Por fim, o planejamento estratégico do CEJAM incorpora mecanismos contínuos de feedback e controle, assegurando o acompanhamento sistemático dos resultados, a identificação de desvios e a realização de ajustes necessários ao longo do ciclo. Esse processo cíclico garante a adaptabilidade da instituição frente às mudanças do ambiente e reforça seu compromisso com a excelência, a inovação e a sustentabilidade.





MATERIALIDADE DO CEJAM

GRI 2-29 e 3-1

__ 3-1 Processo de Definição de Temas Materiais

Compreender os temas mais relevantes para a organização e para seus públicos de interesse é parte fundamental de uma gestão alinhada à sustentabilidade, à governança e aos desafios do contexto institucional. Nesse sentido, o processo de materialidade apoia a definição de prioridades estratégicas e fortalece a integração entre transparência, tomada de decisão e geração de valor público.

A definição dos temas materiais do CEJAM foi desenvolvido a partir da Revisão do Planejamento Estratégico Institucional 2021–2026, concluída em 2024. Essa revisão serviu de referência para identificar e traduzir, na linguagem da sustentabilidade, os principais impactos econômicos, sociais e ambientais relacionados às atividades da instituição e às suas relações de negócio.

A profundidade metodológica e a abrangência temática permitiram extrair bases sólidas para a

construção desta primeira leitura institucional sobre os temas mais relevantes para o CEJAM, alinhada ao cumprimento de sua missão no setor de saúde em que atua.

A análise partiu dos elementos estruturantes do planejamento estratégico, especialmente do macroprocesso institucional, da cadeia de valor, das análises de cenário internas, externas e das partes interessadas, que permitiram mapear os principais pontos de influência e de impacto das operações. Essa leitura, por meio de análise SWOT, contemplou as dimensões de governança, desempenho assistencial, sustentabilidade financeira, inovação, uso eficiente de recursos, relações de trabalho e aspectos socioambientais. O estudo também incorporou riscos e oportunidades identificados durante o ciclo estratégico, considerando variáveis sociais, políticas, tecnológicas, econômicas, ambientais e sanitárias que afetam tanto o contexto institucional quanto a execução dos serviços públicos de saúde sob sua gestão. Esse processo resultou em uma leitura madura da

realidade organizacional, evidenciando a necessidade de fortalecer ainda mais, nos próximos anos, as conexões entre gestão estratégica, governança e sustentabilidade.

A etapa de reflexão e validação contou com a participação de diferentes grupos de lideranças técnicas, executivas e assistenciais. Foram incorporadas também as percepções de especialistas de áreas temáticas — qualidade, sustentabilidade, pesquisa científica, finanças, governança e inovação — e das equipes locais envolvidas na execução dos contratos e convênios de saúde. Além disso, contou-se com a participação do Colegiado do CEJAM e do Conselho de Administração, formados por profissionais, especialistas e notórios representantes do setor da saúde e da sociedade civil, que contribuíram com percepções técnicas e institucionais sobre os principais desafios e prioridades da organização. A contribuição desse grupo representou o ponto de vista de stakeholders externos qualificados, com conhecimento técnico e institucional, incluindo a perspectiva de clientes e especialistas em saúde, capazes de contextualizar os impactos do CEJAM em seu ecossistema de atuação.

A priorização dos temas materiais e sua integração à estratégia institucional ocorreram por meio das quatro perspectivas que estruturam o modelo de gestão do CEJAM, conforme o Balanced Scorecard: financeira, mercado e cliente, processos internos e aprendizado e crescimento. Essa estrutura orientou a organização dos temas conforme sua relevância estratégica e operacional, relacionando-os diretamente aos indicadores e projetos estruturados na revisão do planejamento estratégico. Na perspectiva financeira, foram priorizados temas ligados à sustentabilidade econômico-financeira e à eficiência no uso de recursos; em mercado e cliente, destacaram-se os temas relacionados ao valor público, ao relacionamento com a sociedade e ao fortalecimento da marca institucional; na dimensão de processos internos, emergiram temas de governança, integridade, qualidade assistencial, gestão de riscos e eficiência operacional; por fim, a perspectiva de aprendizado e crescimento reuniu temas vinculados ao desenvolvimento humano, inovação, produção científica e fortalecimento da identidade organizacional.

Esse método de tradução e priorização, adotado em 2024, foi especialmente adequado ao momento institucional, marcado pelo encerramento de um ciclo de planejamento estratégico e pela preparação do novo período, previsto para 2026–2031. A partir dessa experiência, o CEJAM reconhece a oportunidade de aprimorar o processo, evoluindo para uma metodologia de materialidade mais profunda e participativa, destacando-se a ampliação da escuta de stakeholders internos e externos, com especial atenção aos grupos classificados como ambíguos — aqueles que exercem alta influência e potencial de colaboração —, fortalecendo o diálogo institucional e o processo de validação dos temas relevantes. Vislumbra-se uma metodologia de Identificação de Impactos, Riscos e Oportunidades (IRO) mais robusta, apoiada em referências internacionais, benchmark global de pares e organizações setoriais de destaque. Essa abordagem permitirá realizar um assessment integrado, que combine as dimensões de impacto e de risco financeiro, promovendo uma análise mais precisa das oportunidades e desafios e consolidando um modelo de dupla materialidade mais consistente para o CEJAM.

— 3-2 Temas Materiais e seus Impactos

A partir da leitura estratégica e institucional consolidada em 2024, o CEJAM estruturou um conjunto de temas materiais que refletem as dimensões centrais de sua atuação e os principais impactos de suas atividades sobre a sociedade, a economia e o meio ambiente. Esses temas são desdobramentos diretos do Planejamento Estratégico 2021–2026 e encontram correspondência nos objetivos e indicadores do Balanced Scorecard, o que permite conectar, de maneira concreta, o desempenho organizacional à criação de valor público.

QUADRO-SÍNTESE DE TEMAS MATERIAIS E CORRESPONDÊNCIA COM O BSC CEJAM

GRI 3-2

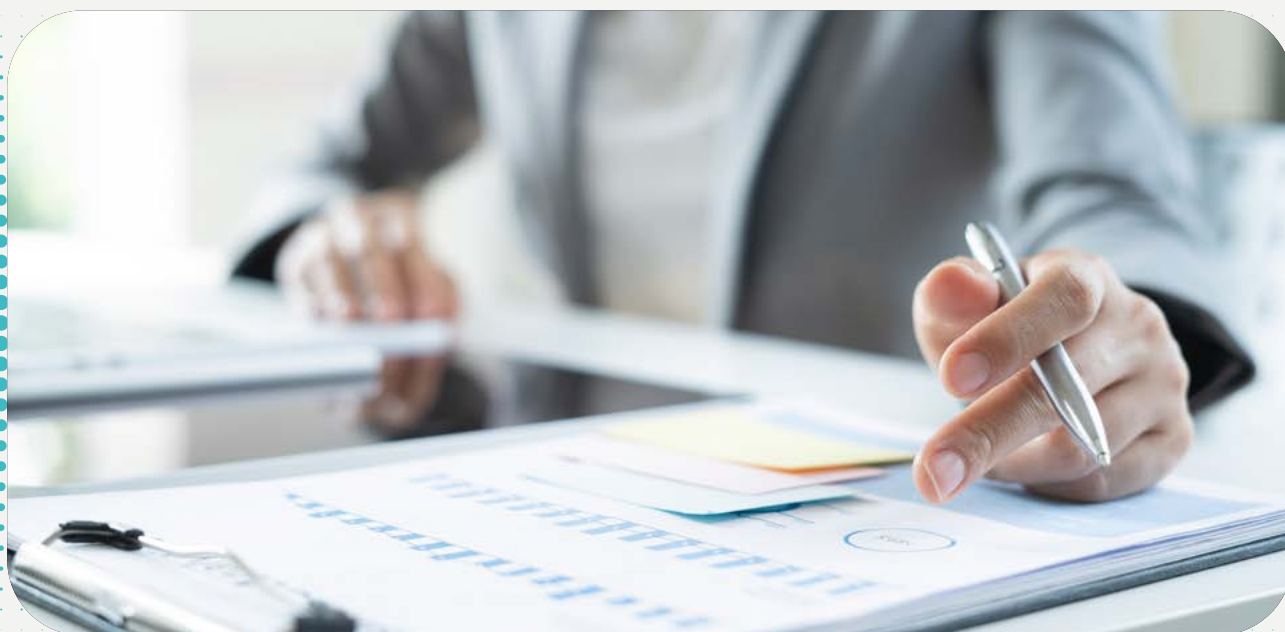
TEMA MATERIAL	PERSPECTIVA ESTRATÉGICA (BSC)	OBJETIVOS / INDICADORES ESTRATÉGICOS CORRESPONDENTES (BSC CEJAM)	NORMAS TEMÁTICA GRI RELACIONADOS
Cuidado centrado na pessoa, família e comunidade	Mercado e Cliente	Linhas de cuidado integrais; protocolos gerenciados; segurança do paciente; humanização e redução de iniquidades.	GRI 413 - Comunidades locais GRI 416 - Saúde e Segurança do Consumidor
Valor público e relacionamento com a sociedade	Mercado e Cliente	Relacionamento com a sociedade; parcerias institucionais; pesquisa de satisfação; reputação institucional e engajamento comunitário.	GRI 413 - Comunidades locais
Sustentabilidade ambiental	Mercado e Cliente	Projeto de sustentabilidade CEJAM (*Desdobramentos em indicadores táticos do Instituto CEJAM)	GRI 302 - Energia GRI 303 - Água GRI 305 - Emissões GRI 306 - Resíduos
Gestão da qualidade e excelência assistencial	Processos Internos	Sistema de gestão da qualidade (ISO, ONA, CARF); modelo assistencial CEJAM; desfechos clínicos e eficiência operacional.	Transversal
Gestão sustentável da cadeia de suprimentos	Processos Internos	Qualificação de fornecedores; avaliação de fornecedores críticos; logística sustentável e eficiência na cadeia de valor.	GRI 204 - Práticas de compras GRI 308 - Avaliação ambiental de fornecedores GRI 414 - Avaliação social de fornecedores
Sustentabilidade econômico-financeira	Financeira	Gestão financeira de recursos; precisão orçamentária; índice de liquidez; redução de custos (saving); investimento social e ambiental.	GRI 201 - Desempenho econômico GRI 203 - Impactos Econômicos Indiretos
Governança e integridade corporativa	Financeira	Ações de integridade e compliance; modelo de governança de alta confiabilidade; auditorias internas; jornada ética CEJAM.	GRI 205 - Combate a corrupção
Desenvolvimento humano e liderança	Aprendizado e Crescimento	Clima organizacional; Programa de desenvolvimento de líderes (PDL); gestão de pessoas, saúde ocupacional, capacitação; avaliação de desempenho;	GRI 401 - Emprego GRI 403 - Saúde e Segurança do Trabalho GRI 404 - Capacitação e educação
Inovação, conhecimento científico e educação	Aprendizado e Crescimento	Produção científica; educação corporativa; projetos de inovação; fortalecimento da Escola CEJAM.	GRI 203(-1) - Impactos econômicos GRI 404 - Capacitação e educação
Transformação digital e interoperabilidade	Aprendizado e Crescimento	Ecossistema em saúde digital; teleassistência; interoperabilidade de sistemas; CEJAM do Amanhã;	GRI 418 - Privacidade do cliente

Os temas materiais aqui apresentados evidenciam a conexão direta entre o desempenho estratégico e os impactos institucionais do CEJAM. Cada tema traduz um eixo de valor que sustenta a atuação da organização e expressa, de forma concreta, sua contribuição para o fortalecimento da saúde pública, a promoção da equidade e a gestão responsável dos recursos. A nomenclatura adotada resultou de um processo de consolidação dos principais focos de gestão expressos no Balanced Scorecard institucional, em que indicadores e metas correlatos foram agrupados sob títulos sintéticos e representativos. Essa tradução permitiu alinhar a linguagem estratégica do CEJAM às referências conceituais da sustentabilidade, facilitando a comunicação dos resultados e o diálogo com públicos internos e externos. Além disso, para cada tema material foram correlacionados as normas temáticas da Global Reporting Initiative (GRI) que melhor refletem seus aspectos de desempenho e impacto, assegurando maior coerência e comparabilidade das informações reportadas. Dessa forma, cada tema material representa um eixo estratégico de impacto e valor, sintetizando aquilo que a instituição mede, monitora e reconhece como prioritário para sua contribuição social, ambiental e econômica no contexto da saúde pública.

Na dimensão financeira, o CEJAM reafirma seu compromisso com a responsabilidade na gestão dos recursos e com a transparência nas decisões

institucionais. Em mercado e cliente, destaca-se a valorização das relações com a sociedade e seus impactos sociais e ambientais, refletindo o propósito da instituição em gerar valor público e social, além do projeto de Sustentabilidade CEJAM que destaca os aspectos ambientais na sua composição. Na dimensão de processos internos, o foco está na qualidade, governança clínica, conformidade e na sustentabilidade da cadeia produtiva, assegurando eficiência e confiabilidade. Por fim, na perspectiva de aprendizado e crescimento, o investimento em pessoas, gestão do conhecimento, pesquisa, inovação e tecnologia demonstra a visão de longo prazo e o compromisso com a evolução institucional.

A consolidação desses temas e impactos representa um marco importante na trajetória da instituição, ao estabelecer uma leitura estruturada e coerente de sua materialidade. Esse processo cria as bases para um novo ciclo de aprimoramento, no qual o CEJAM pretende aprofundar a escuta das partes interessadas, especialmente dos grupos de maior influência e colaboração, e incorporar metodologias de análise de impactos, riscos e oportunidades mais abrangentes e comparáveis. Essa evolução permitirá uma gestão ainda mais orientada a evidências e resultados, fortalecendo a missão institucional de ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio da promoção, prevenção e assistência à saúde.



**INDICADORES
ASSISTENCIAIS**

03

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

GRI 3-3

A Estratégia Saúde da Família (ESF) é o modelo assistencial da Atenção Básica, que atua por meio de equipes multiprofissionais e busca favorecer a aproximação entre as unidades de saúde e os usuários. As famílias são acompanhadas por equipes compostas por médicos, enfermeiros, auxiliares ou técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde (ACS), que realizam ações de promoção, prevenção e recuperação de problemas de saúde mais comuns na região.

Em 2025, a Instituição ampliou sua atuação em Mogi, ao assumir cinco unidades: USF Nova Jundiapéba, USF Quatinga, USF Vila Nova União, USF Novo Horizonte e USF Conjunto Toyama.

Atualmente, o CEJAM possui equipes de ESF nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes e São José dos Campos.



INDICADOR	SÃO PAULO - ZONA SUL*	MOGI DAS CRUZES**	SÃO JOSÉ DOS CAMPOS***	TOTAL
Consultas Médicas	914.167	85.680	74.608	1.074.455
Atendimento Domiciliar do Médico	31.981	-	1.453	33.434
Teleconsulta do Médico	180.264	533	-	180.797
Consultas do Enfermeiro	419.265	35.607	36.872	491.744
Atendimento Domiciliar do Enfermeiro	35.118	-	612	35.730
Atendimento Domiciliar do Auxiliar de Enfermagem	130.086	-	-	130.086
Teleconsulta do Enfermeiro	2.283	365	-	2.648
Procedimentos de Enfermagem	935.370	-	-	935.370
Visita Domiciliar do ACS	2.847.739	402.299	55.990	3.306.028
Famílias Cadastradas (média/mensal)	216.047	17.695	22.576	256.318
Pessoas Cadastradas (média/mensal)	594.878	52.348	58.671	705.897
Total de Doses Aplicadas - Vacinas (Geral)	313.860	53.763	46.489	414.112

*Fonte: Controle Interno (Sheets)

**Fonte: Dashboard - Produção APS / Controle Interno (Sheets)

***Fonte: Controle Interno (Sheets) / Prestação de Contas



SAÚDE BUCAL

No SUS, o atendimento odontológico começa na Atenção Primária e é realizado pelas equipes de Saúde Bucal, que integram as equipes da Estratégia Saúde da Família. Em consonância com as políticas do Programa Brasil Sorridente, os Distritos do Jardim Ângela e Capão Redondo receberam, nos últimos anos, novos investimentos, permitindo oferecer um atendimento com mais integralidade às comunidades assistidas.

SÃO PAULO - ZONA SUL

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos do Cirurgião Dentista	196.634
Atendimentos Domiciliares do Cirurgião Dentista	470
Procedimentos do Cirurgião Dentista	392.849
Próteses Entregues (na Atenção Primária)	7.997

Fonte: [Controle Interno \(Sheets\)](#)

MOGI DAS CRUZES

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos do Cirurgião Dentista	31.882
Procedimentos do Cirurgião Dentista	66.673

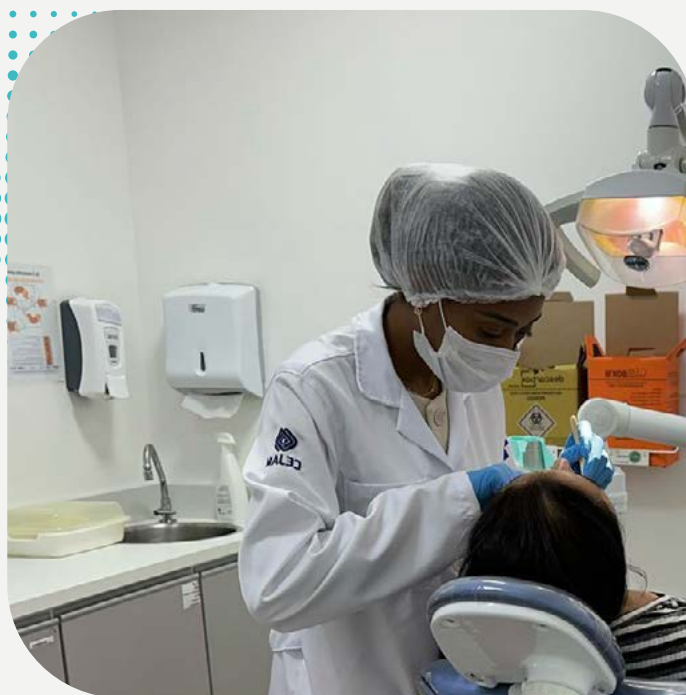
Fonte: [Dashboard - Produção APS](#)

[Controle Interno \(Sheets\)](#)

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos do Cirurgião Dentista	19.597

Fonte: [Controle Interno \(Sheets\)](#)



EQUIPES MULTIPROFISSIONAIS

Compostas por fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiólogos, assistentes sociais, educadores físicos, médicos psiquiatras e médicos ginecologistas, as equipes multiprofissionais integram as Unidades Básicas de Saúde (UBS) com o objetivo de apoiar, ampliar e aperfeiçoar a atenção e a gestão da saúde na APS.



SÃO PAULO

INDICADOR	TOTAL
Consultas da Equipe Multiprofissional	90.452
Atendimento Domiciliar da Equipe Multiprofissional	9.474
Teleconsulta da Equipe Multiprofissional	1.675

Fonte: Controle Interno (Sheets)

EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE ATENDIMENTO DOMICILIAR (EMAD)

Equipe responsável por fornecer cuidados com médicos, enfermeiros, fisioterapeutas entre outros profissionais diretamente na residência do paciente. Desde 2023, o CEJAM gerencia a atuação da EMAD Capão Redondo, em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS-SP).



SÃO PAULO

INDICADOR	TOTAL
Pacientes em acompanhamento (média/mensal)	189
Pacientes Admitidos Desospitalizados	337
Atendimentos Médico Clínico	2.597
Atendimentos Enfermeiro	2.046
Atendimentos Fisioterapeuta	1.961
Atendimentos Assistente Social	1.645
Atendimentos Técnico de Enfermagem	9.832
Atendimentos da Equipe Especializada em Violência(EEV)	1.957

Fonte: Controle Interno (Sheets)



CONSULTÓRIO NA RUA (CNR)

Em 2023, o CEJAM implantou o Consultório na Rua (CNR) na região do Capão Redondo, na zona sul de São Paulo. A iniciativa é uma parceria com a SMS-SP e atua com o intuito de promover articulação com serviços sociais e assistência multiprofissional às pessoas em vulnerabilidade, aproximando os serviços de saúde dessa população.

O CNR oferece atendimentos com uma equipe multiprofissional, incluindo: consultas, cuidados básicos, encaminhamentos para tratamentos especializados, orientações sobre prevenção de doenças e administração de vacinas, bem como parcerias com outras organizações para oferecer um cuidado abrangente e integrado.

SÃO PAULO

INDICADOR	TOTAL
Pessoas Cadastradas	7.804
Consultas Médico Clínico	2.653
Consulta Psicólogo	1.286
Consulta Assistente Social	1.140
Consultas Enfermeiro	2.786
Ações de intervenção do Auxiliar de Enfermagem	5.798
Ações de intervenção do Agente de Ação Social	6.983
Visita do ACS	10.668

Fonte: Controle Interno (Sheets)



PROGRAMA ACOMPANHANTE DE IDOSOS (PAI)

O Programa Acompanhante de Idosos (PAI) é uma modalidade de cuidado domiciliar às pessoas idosas em situação de vulnerabilidade social. A iniciativa busca recuperar, manter e promover a autonomia e a independência na terceira idade. Em parceria com a SMS-SP, o CEJAM gerencia três equipes do PAI, nas UBSs Vera Cruz, Jardim Maracá e Jardim Comercial.

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos Médicos	1.303
Atendimentos de Assistentes Sociais	1.063
Atendimentos de Enfermeiros	3.242
Visita Domiciliar de Enfermagem	8.515
Procedimentos de Enfermagem	7.784
Atendimentos dos Acompanhantes do Idoso	31.753
Idosos Acompanhados (média/mensal)	362

Fonte: Controle Interno (Sheets)



ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Com a finalidade de garantir à população o acesso a medicamentos considerados essenciais e promover o uso racional dos mesmos, a Assistência Farmacêutica busca melhorar a segurança, efetividade e eficiência do uso de medicamentos a nível individual e populacional, com foco na prevenção e resolução de problemas de saúde, evitando danos e promovendo a recuperação.

SÃO PAULO

INDICADOR	TOTAL
Receitas Atendidas da Unidade	2.514.693
Receitas Atendidas em Outro Serviço Público	703.077
Receitas Atendidas de Outros Municípios	99.304
Receitas Atendidas Convênio	191.095
Prescrições Atendidas	3.508.169

Fonte: [Controle Interno \(Sheets\)](#)

MOGI DAS CRUZES

INDICADOR	TOTAL
Receitas Atendidas da Unidade	103.862
Receitas Atendidas em Outro Serviço Público	23.932

Fonte: [Controle Interno \(Sheets\)](#)

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

INDICADOR	TOTAL
Receitas Atendidas da Unidade	126.710

Fonte: [Prestação de Contas](#)



PROGRAMA ALÔ MÃE MOGIANA

O Programa Alô Mãe Mogiana tem como objetivo o acompanhamento das gestantes no pré-natal de baixo e alto risco, amamentação, assistência à puérpera e ao recém-nascido. O contato telefônico é realizado com pacientes do município de Mogi das Cruzes, colaborando para o bem-estar materno e neonatal.

MOGI DAS CRUZES

INDICADOR	TOTAL
1ª Consulta de Puerpério Alto Risco	1.922
Gestantes de Alto Risco	1.958
Gestantes	3.222
Puericultura	1.817
Recém-nascido de Alto Risco	806

Fonte: Controle Interno (Sheets)

CENTRAL DE AGENDAMENTO 160

Em Mogi das Cruzes, o agendamento de consultas na Rede Básica acontece de forma gratuita pela Central de Agendamento do SIS (Sistema Integrado de Saúde) por meio do telefone 160.

MOGI DAS CRUZES

INDICADOR	TOTAL
Confirmação de Agendamento	58.094
Ligações Recebidas	267.942
Ligações Atendidas	246.911
Mensagens Enviadas	591.975
Mensagens Recebidas	451.544
Mensagens Respondidas	22.860

Fonte: Controle Interno (Sheets)



PROGRAMA AMBIENTES VERDES E SAUDÁVEIS (PAVS) CEJAM

GRI 3-3 e 413-1

Presente em 30 Unidades Básicas de Saúde, sob gestão do CEJAM, nos Distritos do Jardim Ângela e Capão Redondo, o Programa Ambientes Verdes e Saudáveis (PAVS), criado pela SMS-SP, tem como intuito fortalecer a gestão intersectorial em questões ambientais com impacto sobre a saúde da população, envolvendo atitudes voltadas à preservação, conservação e recuperação ambiental e à promoção e proteção da saúde da população.

INDICADOR	TOTAL
Número de espaços públicos revitalizados	27
Número de Visitas Domiciliares Socioambientais (VAD)	15.642
Número de hortas implantadas	16
Número de mudas de árvores plantadas	541
Sistemas de captação de água de chuva implantados	3
Óleo coletado (litros)	3.446,70
Pilhas e baterias coletadas (kg)	1.284,74
Eletrônicos coletados (kg)	9.847,51
Atividades coletivas realizadas	3.100
Número de catadores de materiais recicláveis acompanhados	1.210
Número de parceiros PAVS ativos	235

Fonte: Controle Interno (Sheets)

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

GRI 3-3

Consiste em atendimentos de casos específicos e protocolados, permitindo que os fluxos ganhem agilidade e os serviços possam oferecer a melhor solução disponível para cada caso, orientando devidamente o tratamento ou a contrarreferência à Atenção Primária. Os serviços de especialidades englobam a utilização de equipamentos médico-hospitalares e profissionais especializados para a produção do cuidado em média e alta complexidade. Entende-se que a população direcionada a este serviço necessita de cuidados diferenciados e mais intensivos que no nível primário.





ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL ESPECIALIDADES (AMA-E)

Considerada um avanço na organização dos serviços da Atenção Especializada, a AMA Especialidades apoia na condução clínica dos pacientes atendidos nas UBSs. Com médicos em áreas como: cardiologia, neurologia, ortopedia, dermatologia,

cirurgia vascular, endocrinologia e reumatologia, o serviço oferece consultas resolutivas e exames complementares em diversas especialidades. Atualmente, o CEJAM gerencia as unidades: Capão Redondo e Jardim São Luiz.

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos do Médico Especialista	132.432
Atendimentos da Equipe Multiprofissional	13.877
Procedimentos de Enfermagem	22.874
Exames de Imagem	40.960
Exames Gráficos	21.448
Exames Laboratoriais	4.918

Fonte: Controle Interno (Sheets)



CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)

Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), em suas diferentes modalidades, são pontos de atenção estratégicos da RAPS (Rede de Atenção Psicossocial), formada por serviços de saúde de caráter aberto e comunitário constituídos por equipes multiprofissionais, que atuam sob a ótica interdisciplinar e realizam prioritariamente atendimentos às pessoas com sofrimento ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas.

O CEJAM é responsável pelo gerenciamento de três CAPS, sendo eles: CAPS Álcool e Drogas III Jardim Ângela, CAPS Infantojuvenil II M'Boi Mirim e CAPS Adulto II Jardim Lúcia.

INDICADOR	TOTAL
Pacientes Cadastrados - RAAS (média por mês)	1.506
Atendimentos do Médico Especialista	8.226
Atendimentos da Equipe Multiprofissional	15.146
Atendimentos em Grupo	15.117
Acolhimento Inicial	2.394
Acolhimento Diurno	11.123
Práticas Corporais/Expressivas	12.826
Práticas Integrativas Complementares - PICS (Coletivo/Individual)	2.258

Fonte: Controle Interno (Sheets)



CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS (CEO)

Criados para ampliar e qualificar a oferta de serviços odontológicos especializados, os CEOs atendem as especialidades de periodontia, cirurgia oral menor, estomatologia, pacientes com deficiência, endodontia, prótese dentária e ortodontia/ortopedia funcional dos maxilares. O atendimento é destinado aos usuários que são encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde.

O CEJAM gerencia, em convênio com a SMS-SP, o CEO II Vera Cruz e o CEO II Capão Redondo. Em relação ao CEO II Capão Redondo, a unidade foi inaugurada em 2023 e é a primeira do município a oferecer atendimento nas especialidades de Dor Orofacial e Implantodontia.

INDICADOR	VALIDADO
Atendimentos Odontológicos Especializados	22.300
Procedimentos Odontológicos	49.790
Endodontias concluídas	1.081
Biópsias	397
Aparelhos ortodônticos entregues	440
Próteses entregues	1.435
Implantes	337
Próteses sobre Implantes	28

Fonte: Controle Interno (Sheets)



CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO (CER)

Os Centros Especializados em Reabilitação (CER) são serviços de referência para as ações de reabilitação nos territórios. Classificados em tipo II, III ou IV, conforme o número de modalidades oferecidas — física, intelectual, auditiva e visual —, os CERs contam com equipe multiprofissional para a promoção de um cuidado integral e de qualidade.

Em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS-SP), o CEJAM administra o CER IV M'Boi Mirim — certificado com o selo ONA Nível III – Acreditado com Excelência desde 2020 — e, em fevereiro 2025, iniciou as atividades do CER II Girassol, o primeiro da cidade com foco em crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA).

INDICADOR	TOTAL*
Atendimentos do Médico Especialista	7.827
Atendimentos da Equipe Multiprofissional	76.735
Procedimentos de Enfermagem	12.554
Avaliação Multidisciplinar em Reabilitação (casos novos)	2.972
Pacientes acompanhados	2.041
Exames de Avaliação Audiológica	2.264
OPME (Órteses, Próteses e Meios Auxiliares) entregues	1.665

*Inclusão dos dados do CER II Girassol a partir de fevereiro de 2025.

Fonte: Controle Interno (Sheets)

ESTRATÉGIA ACOMPANHANTE DE SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (APD)

Criado pela Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, o APD é um programa que visa assistir e auxiliar no desenvolvimento de pessoas com deficiência intelectual. Com uma equipe multiprofissional - psicólogos, enfermeiros, acompanhantes, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos - a iniciativa desenvolve ações na comunidade, domicílios e em unidades de saúde. Os pacientes participam de atividades que proporcionam maior autonomia e independência em seu cotidiano, além de orientações e suporte para a inserção no mercado de trabalho. O vínculo entre família e pessoa assistida é o ponto principal para que o acompanhamento tenha adesão e o processo do Plano Terapêutico Singular seja efetivo. O CEJAM gerencia as equipes do APD CER IV M'Boi Mirim, CER II Girassol e Jardim Marcelo.



INDICADOR	TOTAL
Pessoas com Deficiência Atendidas/Acompanhadas (média por mês)	285
Atendimentos do Acompanhante	10.513
Atendimentos Equipe Multiprofissional	6.706

Fonte: Controle Interno (Sheets)



CENTRO DE REFERÊNCIA DA DOR CRÔNICA PARQUE MARIA HELENA (CR DOR)

O CR Dor atua com o objetivo de melhorar a qualidade de vida e o bem-estar de pacientes que apresentam quadros dolorosos crônicos, prestando uma assistência integral, especializada e humanizada. Para isso, o serviço possui uma equipe médica e multiprofissional composta por fisiatra, ortopedista, acupunturista, especialista em dor, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, psicólogo, educador físico, assistente social e enfermeiro. Desde 2022, o CEJAM – em parceria com a SMS-SP – gerencia o CR Dor Parque Maria Helena na região do Capão Redondo, na zona sul de São Paulo.

INDICADOR	TOTAL
Pacientes Novos	656
Pacientes em Acompanhamento	213
Atendimentos do Médico Especialista	4.837
Atendimentos da Equipe Multiprofissional	14.213
Práticas Integrativas Complementares - PICS Individual	14.334
Práticas Integrativas Complementares - Coletivo e Grupos Educativos	783

Fonte: Controle Interno (Sheets)



HOSPITAL DIA (HD)

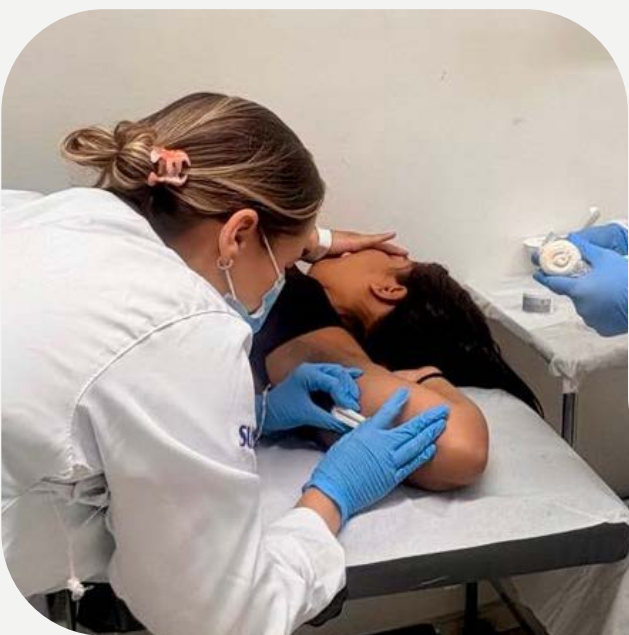
Os Hospitais Dia realizam exames especializados e consultas, além de cirurgias eletivas e procedimentos clínicos, diagnósticos e terapêuticos - de baixa e média complexidade - que demandam a permanência do paciente na unidade por no máximo 15 horas, com o objetivo de atender as necessidades do tratamento em uma mesma unidade. Os HDs também são referência secundária para os agravos de hanseníase, tuberculose e

hepatite. Os agendamentos são realizados pelas UBSs, agilizando o acesso dos pacientes à atenção especializada. Entre as linhas de cuidado que são referência nas regiões de atuação, estão: biópsia da mama, biópsia da tireóide, biópsia da próstata, obesidade, hormonização e polo de curativo.

Atualmente, o CEJAM gerencia as unidades HD Campo Limpo, HD M'Boi Mirim I e HD M'Boi Mirim II.

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos do Médico Especialista	163.233
Atendimentos da Equipe Multiprofissional	20.293
Cirurgias	12.306
Procedimentos	34.799
Exames de Imagem	57.006
Exames Gráficos	48.884

Fonte: Controle Interno (Sheets)



POLO DE CURATIVOS

Voltados ao tratamento de lesões de maior complexidade, os Polos de Curativos oferecem assistência especializada, com atuação de profissionais de enfermagem especialistas em estomaterapia. Para apoiar esse cuidado, as unidades contam com materiais e tecnologias avançadas que contribuem para a cicatrização e regeneração da pele.



AMA/UBS PNSA, AMAE CAPÃO REDONDO E HD M'BOI MIRIM I

INDICADOR	TOTAL
Consultas Estomaterapeuta	6.471
Curativos realizados	8.128
Terapia à Laser	2.165

Fonte: Controle Interno (Sheets)

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES



AME CARAPICUÍBA

Inaugurado em 2018, o AME Carapicuíba (Ambulatório Médico de Especialidades) realiza atendimentos em diversas especialidades médicas e não médicas, os quais são totalmente destinados aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). Desde novembro de 2020, o ambulatório está sob gestão do CEJAM em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP).

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos do Médico Especialista	88.870
Atendimentos da Equipe Multiprofissional	28.334
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	33.813
Atividade Cirúrgica Ambulatorial	8.325
Exames de Imagem	36.850
Exames Laboratoriais	159.025
Métodos Diagnósticos em Especialidades	17.154
Altas Ambulatoriais	25.797

Fonte: Gestão em Saúde



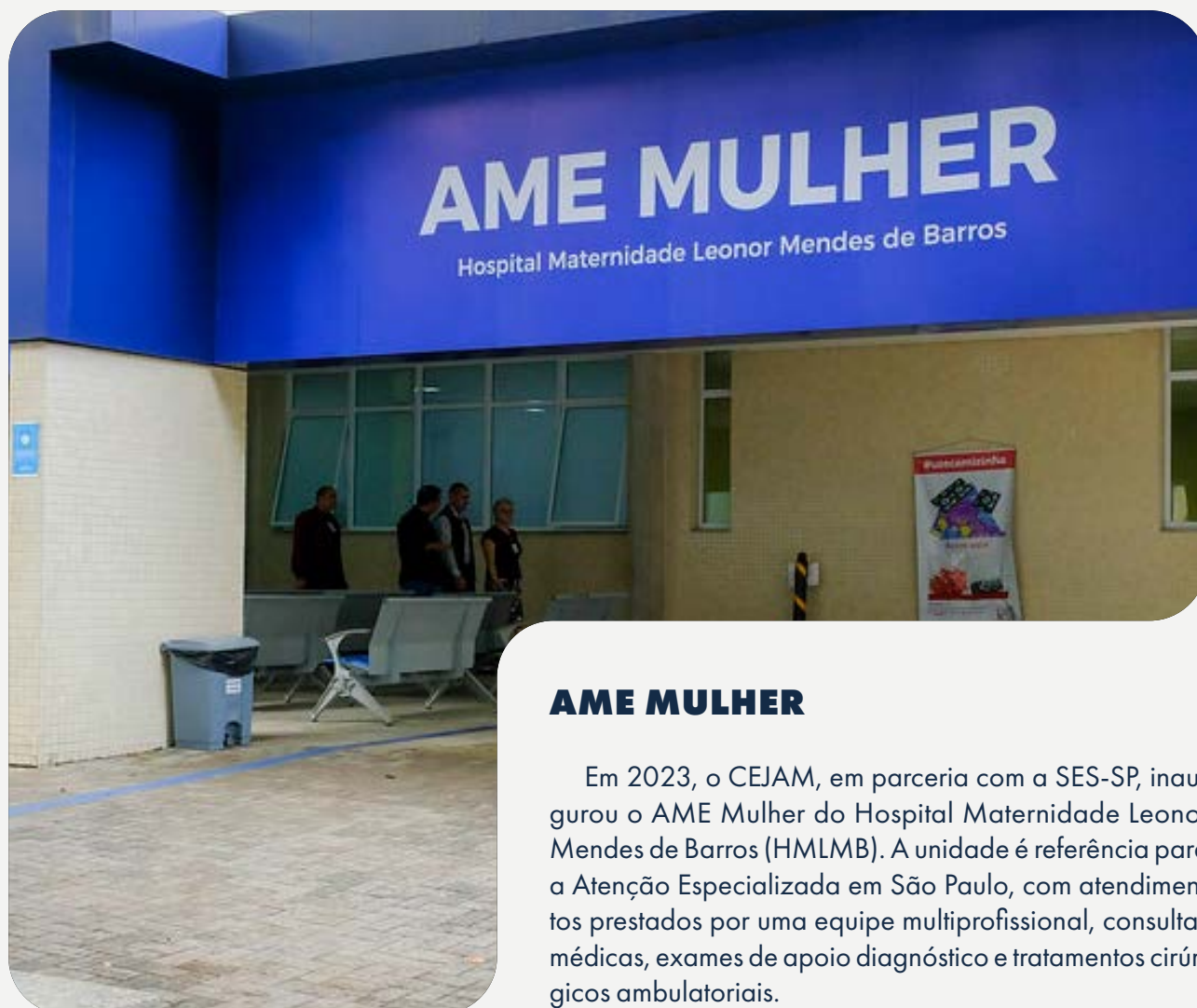
AME ITU

O CEJAM gerenciou o AME Itu, em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, entre 2020 e maio de 2025. Nesse período, a Instituição consolidou a unidade como um pilar essencial da assistência regional, promovendo avanços significativos no acesso ao atendimento especializado e fortalecendo o acolhimento humanizado e a escuta ativa.

INDICADOR	TOTAL*
Atendimentos do Médico Especialista	19.677
Atendimentos da Equipe Multiprofissional	5.093
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	1.691
Atividade Cirúrgica Ambulatorial	1.754
Exames de Imagem	9.485
Exames Laboratoriais	37.177
Métodos Diagnósticos em Especialidades	3.943
Altas Ambulatoriais	7.427

*Encerrado em maio/2025

Fonte: Gestão em Saúde



AME MULHER

Em 2023, o CEJAM, em parceria com a SES-SP, inaugurou o AME Mulher do Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros (HMLMB). A unidade é referência para a Atenção Especializada em São Paulo, com atendimentos prestados por uma equipe multiprofissional, consultas médicas, exames de apoio diagnóstico e tratamentos cirúrgicos ambulatoriais.

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos do Médico Especialista	10.120
Atendimentos da Equipe Multiprofissional	5.537
Procedimentos e Cirurgias	783

Fonte: Controle Interno (Sheets)



UNIDADE CLÍNICA AMBULATORIAL (UNICA)

Referência no município de Mogi das Cruzes, a UNICA Jundiapéba oferece atendimento multiprofissional que inclui orientação nutricional, cardiologia, geriatria, dermatologia, neurologia, entre outras especialidades médicas. Em 2024, a unidade recebeu a certificação ONA nível III - Acreditado com Excelência.

Já a UNICA Fisioterapia e Reabilitação conta com atendimento fisioterápico, orientação para atividades físicas (esteira, bicicleta e musculação) e atividades lúdicas, bem como hidroginástica e natação.

UNICA JUNDIAPEBA

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos do Médico Especialista	37.427
Atendimentos da Equipe Multiprofissional	12.270
Atendimentos do Cirurgião-Dentista	2.419
Exames de Imagem	4.866
Exames Gráficos	3.335
Exames Laboratoriais	848
Métodos Diagnósticos em Especialidades	971
Procedimentos Cirúrgicos	3.372
Procedimentos Odontológicos	3.581
Altas Ambulatoriais	468

Fonte: Dashboard - Metas Contratuais



UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO "DR. ARISTIDES CUNHA FILHO"

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos do Fisioterapeuta	19.788
Atendimentos do Nutricionista	2.973
Atividade Física / Academia e Dança / Pilates	7.049
Atividade Aquática / Hidroginástica	1.807

Fonte: Prestação de Contas



REDE DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO

Para proporcionar o melhor e mais avançado tratamento de reabilitação para pacientes com deficiências físicas incapacitantes, motoras e sensorio-motoras, a Rede de Reabilitação Lucy Montoro, criada em 2008 pelo Governo do Estado de São Paulo, realiza programas de reabilitação específicos, de acordo com as características de cada paciente, com equipes multidisciplinares.

Desde 2020, o CEJAM gerencia o Centro de

Reabilitação Lucy Montoro em Santos e, em 2023, assumiu a administração do Serviço de Reabilitação Lucy Montoro em Pariquera-Açu.

Em 2025, as unidades avançaram em prol do cuidado da população, com a inauguração da Academia ao Ar Livre, em Pariquera-Açu, e do Serviço de Saúde Auditiva, em Santos — iniciativas que ampliam as possibilidades de reabilitação, promovendo mais acolhimento e dignidade.

INDICADOR	SANTOS	PARIQUERA-AÇU	TOTAL
Atendimentos do Médico Especialista	5.763	2.014	7.777
Atendimentos da Equipe Multiprofissional	16.190	9.149	25.339
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	29.820	13.729	43.549
Procedimentos Médicos	69	61	130
OPM (Órteses, Próteses e Meios Auxiliares)	1.586	512	2.098
Atividades Educativas - Grupos (Reabilitação Física)	204	-	204
Atividades Educativas - Pacientes Atendidos (Reabilitação Física)	1.013	-	1.013



LABORATÓRIO CENTRAL DE EXAMES - LACEM

Com capacidade para realizar 100 mil procedimentos por mês, o Laboratório Municipal de Exames Diagnósticos é fruto de uma parceria firmada pela Prefeitura de Mogi das Cruzes com o

CEJAM e o Albert Einstein Medicina Diagnóstica. O serviço funciona 24 horas, todos os dias, e atende a demanda de exames laboratoriais de unidades de saúde do município.

INDICADOR	TOTAL
Entrega de exames de urgência em até 02h	64.857
Entrega de exames de rotina em até 120h	1.531.439
Índice de Recoleta	4.869
Índice de Recoleta	17

Fonte: Prestação de Contas

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

GRI 3-3

Os Serviços de Urgência e Emergência visam o tratamento das condições clínicas agudas ou súbitas, a estabilização deste quadro e a transferência segura à unidade de referência hospitalar. Tem como propósito atender os usuários que necessitam de intervenção médica urgente e definição da hipótese diagnóstica, permitindo a intervenção oportuna e estabilização do paciente até a obtenção de nível de cuidados aceitáveis.

As unidades de saúde funcionam de portas abertas, acolhendo à população.





AMA/UBS - SÃO PAULO

(AMA/UBS PARQUE FERNANDA E AMA/UBS JARDIM CAPELA)

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos do Médico	107.689
Atendimentos do Enfermeiro	886
Atendimentos do Assistente Social	1.706
Procedimentos de Enfermagem	160.930
Exames de Imagem	18.653
Exames Gráficos	3.338

Fonte: Controle Interno (Sheets)

AMA 24H, UPA E PA - SÃO PAULO

(AMA 24H CAPÃO REDONDO, AMA 24H PNSA, UPA JARDIM ÂNGELA, UPA VERA CRUZ E PA JARDIM MACEDÔNIA)



INDICADOR	TOTAL
Atendimentos do Médico	1.142.682
Atendimentos do Cirurgião-Dentista	40.218
Atendimentos do Enfermeiro	38.705
Atendimentos do Fisioterapeuta	6.379
Atendimentos do Assistente Social	21.950
Procedimentos Cirurgião Dentista	73.661
Procedimentos de Enfermagem	1.177.113
Exames de Imagem	213.847
Exames Gráficos	19.382
Exames Laboratoriais	159.111
Análises Laboratoriais (Biomédico)	734.892

Fonte: Controle Interno (Sheets)



UPA - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

INDICADOR	UPA CAMPO DOS ALEMÃES	UPA ALTO DA PONTE	TOTAL
Atendimentos de Urgência e Emergência	200.265	160.459	360.724
Média de Permanência (Observação)	1,24 (dias)	0,91 (dias)	-

Fonte: UPA Alto da Ponte - Produção Anual (Sheets)

Legenda:

AMA/UBS - Assistência Médica Ambulatorial / Unidade Básica de Saúde

AMA 24h - Assistência Médica Ambulatorial

UPA - Unidade de Pronto Atendimento

PA - Pronto Atendimento



PRONTO-SOCORRO VILA DIRCE

O Pronto-Socorro Vila Dirce foi gerenciado pelo CEJAM, em parceria com a Prefeitura de Carapicuíba, entre 2019 e 2025, atendendo a população em casos de urgência e emergência, 24 horas por dia. Em março de 2025, a demanda da unidade foi

transferida para a UPA Bruno Covas, inaugurada no mesmo mês, encerrando o contrato de gestão com a Instituição. A mudança faz parte de um plano de reestruturação dos serviços de saúde na região.

INDICADOR	TOTAL*
Atendimentos de Urgência e Emergência	56.010
Média de Permanência (Observação)	2,04 (dias)

*Encerrado em março/2025.

Fonte: Controle Interno (Sheets)



COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL (CER) - RIO DE JANEIRO

Em atividade desde 2013, a Coordenação de Emergência Regional - CER Ilha do Governador é porta de entrada para casos de urgência e emergência e para casos agudos por demanda espontânea. Instalada ao lado do Hospital Municipal

Evandro Freire, a unidade absorve os atendimentos de menor complexidade, deixando o hospital liberado para se dedicar aos casos de traumas e cirurgias.

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos de Urgência e Emergência	75.693
Média de Permanência (Observação)	1,39 (dias)

Fonte: Painel MV



PS ARNALDO FIGUEIREDO DE FREITAS

Em parceria com a prefeitura de Barueri, o CEJAM assumiu, em maio, a administração do Pronto-Socorro Arnaldo Figueiredo de Freitas, consolidando um importante avanço no aprimoramento contínuo dos serviços de saúde pública da região.

A unidade realiza atendimentos de urgência e emergência, 24h, e possui a acreditação ONA nível I, em reconhecimento à qualidade de seus serviços.

INDICADOR	TOTAL*
Atendimentos de Urgência e Emergência	163.549
Média de Permanência (Observação)	1,81 (dias)

*Início em maio/2025.

Fonte: Controle Interno (Sheets)

GESTÃO HOSPITALAR

GRI 3-3

A Gestão Hospitalar envolve o gerenciamento de sistemas da saúde, seus processos, profissionais, materiais e equipamentos. A função inclui o planejamento e controle de compras e custos, a supervisão de contratos e convênios, o diagnóstico e solução de problemas administrativos, assim como o desenvolvimento, inovação e aplicação de processos nessas unidades. Os procedimentos operacionais devem ser transparentes com o intuito de facilitar e otimizar a assistência. Tais práticas auxiliam no alcance de uma organização sustentável, diminuindo gargalos e aprimorando a qualidade no atendimento à população.





SANTA CASA DE SÃO ROQUE

Fundada em 1873, a Santa Casa de São Roque oferece os serviços de clínica médica, pediatria, ortopedia, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia. Referência no município de São Roque, o hospital conta com 62 leitos e possui uma das mais tradicionais maternidades da região. Além do atendimento aos são-roquenses, a unidade atende os munícipes de Alumínio, Araçariguama, Mairinque,

Vargem Grande Paulista e outros. Desde fevereiro de 2022, o CEJAM gerencia a Santa Casa de São Roque em parceria com a Prefeitura do município. Desde então, a Instituição realizou a revitalização da clínica médica e da maternidade, construiu a Unidade de Terapia Intensiva (UTI) com 8 leitos e implantou o atendimento via telemedicina.

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos de Urgência e Emergência	111.736
Saídas Hospitalares	4.536
Taxa de Ocupação	70,63%
Média de Permanência	4,76 (dias)
Cirurgias (Eleivas/Urgência)	1.566
Partos (Normais/Cesáreas)	1.068

Fonte: Controle Interno (Sheets)



HOSPITAL DA MULHER MARISKA RIBEIRO

O Hospital da Mulher Mariska Ribeiro (HMMR), sob gestão do CEJAM em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde do Rio de Janeiro desde 2022, é referência na maternidade e nos cuidados da saúde das mulheres. Criado em 2012, o Mariska oferece serviços ambulatoriais, entre eles o pré-natal de alto risco, de emergência (no sistema portas abertas), cirúrgicos e de internação, com foco principal nas especialidades de Ginecologia e Obstetrícia, oferecendo também Pediatria. A unidade dispõe de UTI, UTI Neonatal e está equipada para a realização de exames importantes no acompanhamento de suas pacientes e de seus bebês. Entre os diferenciais do hospital está o parto

humanizado, conduzido pela paciente com apoio da equipe multiprofissional.

Em 2023, a unidade ganhou um complexo com Banco de Leite Humano, lactário e sala de apoio à amamentação, o espaço é equipado com bombas elétricas modernas para a extração do leite, frigoríficos para a conservação, recipientes apropriados para armazenamento, poltronas para as lactantes e uma Equipe Técnica capacitada e especializada.

Além disso, em 2025, o HMMR recebeu a certificação ONA Nível 2 – Acreditado Pleno, em reconhecimento à qualidade dos serviços prestados.

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos de Urgência e Emergência	23.071
Saídas Hospitalares	9.848
Taxa de Ocupação	54,75%
Média de Permanência	4,70 (dias)
Cirurgias (Eletivas/Urgência)	4.982
Partos (Normais/Cesáreas)	4.117

Fonte: Controle interno - Indicadores Quantitativos
Controle interno - Indicadores de Contrato



HOSPITAL MATERNIDADE PAULINO WERNECK

Com a inauguração do Hospital Maternidade Paulino Werneck, em 2024, o CEJAM ampliou sua atuação no cuidado materno-infantil em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde do Rio de Janeiro (SMS-Rio). Localizado na Ilha do Governador, a unidade funciona 24 horas, tendo como público-alvo prioritário gestantes em urgência obstétrica direcionadas pelo programa Rede Cegonha.

Além disso, o hospital realiza laqueaduras tubárias das pacientes já em atendimento na unidade ou

que façam parte do Sistema Nacional de Regulação (Sisreg) e encaminhadas via clínicas da família da Área Programática 3.1.

Ao todo, são 24 leitos, entre 16 obstétricos de alojamento conjunto, dois de UTI neonatal, quatro de UCINCo (unidade semi-intensiva destinada a recém-nascidos) e dois de UCINCa-Canguru (onde o bebê, em condições favoráveis de acordo com o protocolo do Ministério da Saúde, permanece com a mãe durante a internação).

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos de Urgência e Emergência	7.564
Saídas Hospitalares	2.067
Taxa de Ocupação	67,37%
Média de Permanência	2,86 (dias)
Consultas Ambulatoriais	2.003
Exames Complementares	26.900
Cirurgias (Eletivas/Urgência)	1.453
Partos (Normais/Cesáreas)	995

Fonte: Prestação de Contas



HOSPITAL MUNICIPAL M'BOI MIRIM "DR. MOYSÉS DEUTSCH"

O Hospital Municipal M'Boi Mirim conta com 336 leitos e é referência no acolhimento à população da região em atendimentos de urgência, emergência e assistência ao parto. Com uma administração empenhada em oferecer serviços de qualidade, pautados na humanização, o hospital possui um programa voltado à Atenção Domiciliar, que contribui para a redução do tempo de permanência e internação dos pacientes. As gestantes de baixo e alto risco são atendidas pela maternidade "Dr. João Amorim". Gerenciado pelo

CEJAM, em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo e o Hospital Israelita Albert Einstein, o hospital foi o primeiro no âmbito municipal a receber o selo ONA - Nível 3 "Acreditado com Excelência", que atesta a qualidade dos serviços de saúde no Brasil.

Em 2025, a unidade figurou em 37º lugar no Ranking dos Melhores Hospitais da América Latina divulgado pela IntelLat, empresa especializada em dados em saúde.

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos de Urgência e Emergência	155.170
Saídas Hospitalares	52.409
Taxa de Ocupação	84,08%
Média de Permanência	5,25 (dias)
Cirurgias (Eletivas/Urgência)	8.962
Partos (Normais/Cesáreas)	4.481

Fonte: Dashboard - Produção



HOSPITAL ESTADUAL DE FRANCO DA ROCHA "DR. ALBANO DA F. ROCHA SOBRINHO"

Com 184 leitos, o Hospital Estadual de Franco da Rocha, gerenciado pelo CEJAM em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, é uma unidade hospitalar, de média e alta complexidade, que realiza atendimentos em Urgências e Emergências referenciados e de perfil cirúrgico eletivo, além do pronto-socorro especializado no

atendimento a gestantes de alto risco. Em agosto de 2022, foi inaugurada a Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon), com 12 leitos de UTI e 29 leitos de enfermaria. O serviço é referência para a região de Franco da Rocha e dos municípios vizinhos.

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos de Urgência e Emergência	9.046
Saídas Hospitalares	6.258
Taxa de Ocupação	98,99%
Média de Permanência	9,68 (dias)
Cirurgias (Eletivas/Urgência)	5.215

Fonte: Gestão em Saúde



CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRADA À SAÚDE MENTAL (CAISM)

Referência em tratamentos de transtornos psiquiátricos no estado de São Paulo e polo de educação continuada nesta área, o CAISM de Franco da Rocha possui uma equipe multidisciplinar formada por médicos psiquiatras, psicólogos, enfermeiras, fonoaudiólogos, farmacêuticos, nutricionistas, assistentes sociais, entre outros profissionais. Sob

gerenciamento do CEJAM, por meio do contrato com o Governo do Estado de São Paulo, o local também oferece atendimentos ambulatoriais intensivos e semi-intensivos, de urgência e emergência, em especialidades médicas, clínica médica, clínica obstétrica, clínica pediátrica e clínica psiquiátrica.

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos de Urgência e Emergência	2.197
Saídas Hospitalares	707
Consultas Ambulatoriais Médicas	24.743
Consultas Ambulatoriais Equipe Multiprofissional	10.518
Paciente do Programa Ambulatorial Intensivo e Semi Intensivo - PAISI	222

Fonte: Controle interno (Sheets)



HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE

Em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde do Rio de Janeiro, o CEJAM gerencia o Hospital Municipal Evandro Freire desde 2013. Com uma estrutura moderna e equipamentos/aparelhos de alta tecnologia, a unidade atende em especialidades como: cirurgia-geral, trauma-to-ortopedia, clínica médica, terapia intensiva e pediatria. O HMEF é referência para a população

da Ilha do Governador, na zona norte do Rio de Janeiro, com um atendimento humanizado e acolhedor.

Em 2023, o hospital recebeu a acreditação ONA nível I - Acreditado e, em 2025, conquistou o selo ONA nível II - Acreditado Pleno, reafirmando o compromisso com a excelência do cuidado.

INDICADOR	TOTAL
Saídas Hospitalares	5.259
Taxa de Ocupação	93,95%
Média de Permanência	6,72 (dias)
Cirurgias (Eletivas/Urgência)	1.670

Fonte: Painel MV



HOSPITAL GERAL DE ITAPEVI

Em dezembro de 2021, o CEJAM assumiu a gestão do Hospital Geral de Itapevi (HGI), vinculado ao Governo do Estado de São Paulo. Destaque nos atendimentos de média complexidade na região e nos municípios próximos, a unidade conta com 248 leitos, distribuídos em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto e Pediátrica, Observação, Unidade de Cuidados Intermediários, UTI Neonatal, Unidade Neonatal e Clínicas Médica, Pediátrica, Cirúrgica, Obstétrica e Ortopédica.

Além disso, conta com Serviço de Emergência Referenciado e Ambulatório de Especialidades Médicas.

Em 2025, o HGI passou pelas visitas de avaliação e manteve o selo ONA Nível 3 - Acreditado com Excelência, reconhecimento que fortalece o serviço desempenhado com dedicação e qualidade.

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos de Urgência e Emergência	28.497
Saídas Hospitalares	15.364
Taxa de Ocupação	80,12%
Média de Permanência	4,54 (dias)
Cirurgias (Eletivas/Urgência)	8.362
Partos (Normais/Cesáreas)	3.588

Fonte: Gestão em Saúde



HOSPITAL REGIONAL DE ASSIS

O CEJAM assumiu, em outubro de 2025, a gestão plena do Hospital Regional de Assis (HRA), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP). Desde março de 2025, a Instituição já atuava na gestão da Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON), Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e do Pronto-Socorro Referenciado.

A unidade é referência para 25 municípios das regiões de saúde de Assis e Ourinhos, que somam 494.743 habitantes, segundo o Censo 2025. Nesse sentido, a Instituição reafirma seu compromisso com a melhoria contínua da qualidade dos serviços e da experiência do paciente no HRA.

INDICADOR	TOTAL*
Atendimentos de Urgência e Emergência	604
Saídas Hospitalares	689
Taxa de Ocupação	72,90%
Média de Permanência	6,46 (dias)
Cirurgias (Eletivas/Urgência)	260

*Início em outubro/2025.

Fonte: Gestão em Saúde

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

GRI 3-3

O CEJAM, por meio de parcerias com o poder público, atua em serviços complementares de saúde, incluindo Unidade de Terapia Intensiva, pronto-socorro, atendimentos em saúde mental, assistência materno-infantil, entre outros.

Toda nossa expertise é fundamental para oferecer uma assistência de excelência, aprimorando o acesso à saúde nas regiões atendidas e fortalecendo o SUS.





MATERNIDADE MUNICIPAL DE PERUÍBE

Em 2020, o CEJAM assumiu a gestão da Maternidade Municipal de Peruíbe, em parceria com a prefeitura da cidade, no entanto, devido a estratégias do município, o serviço foi suspenso – em novembro de 2023 – para o funcionamento da UPA local. Desde então, o CEJAM atua no Pronto-

-Socorro Obstétrico da unidade com atendimentos ginecológicos e às gestantes – encaminhando as pacientes para as unidades de referência em casos de parto ou internação – além da realização de partos expulsivos (quando não há tempo para a transferência).

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos de Urgência e Emergência	5.508
Partos (Normais/Cesáreas)	16

Fonte: Controle Interno (Sheets)



HOSPITAL MATERNIDADE LEONOR MENDES DE BARROS

Desde 1944, o Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros oferece assistência especializada em Obstetrícia, Ginecologia e Neonatologia.

Em março de 2022, o CEJAM – em parceria com o Governo do Estado de São Paulo – assumiu a gestão de seis leitos de UTI Materna na unidade.

UTI MATERNA - 06 LEITOS

INDICADOR	TOTAL
Saídas Hospitalares	364
Taxa de Ocupação	62,15%
Média de Permanência	3,79 (dias)

Fonte: Controle Interno (Sheets)



HOSPITAL REGIONAL SUL

Em janeiro de 2024, o CEJAM firmou parceria com o Governo do Estado de São Paulo para administrar 20 leitos de UTI do Hospital Regional Sul, na região de Santo Amaro. A área conta como equipe multidisciplinar, composta por profissionais

de enfermagem, fisioterapia e medicina, que proporcionam um cuidado humanizado à população. Desde então, a atuação da Instituição tem consolidado a unidade como um centro de cuidados intensivos de referência.

UTI ADULTO - 20 LEITOS

INDICADOR	TOTAL
Saídas Hospitalares	862
Taxa de Ocupação	95,72%
Média de Permanência	8,09 (dias)

Fonte: Controle Interno (Sheets)



HOSPITAL REGIONAL FERRAZ DE VASCONCELOS "DR. OSÍRIS FLORINDO COELHO"

O Hospital Regional Ferraz de Vasconcelos é referência para a população do Alto Tietê nos atendimentos de média e alta complexidade. Em convênio com o Governo do Estado de São Paulo,

o CEJAM é responsável pela gestão da Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais e UTI Neonatal (UTIN).

UTI NEONATAL - 10 LEITOS

INDICADOR	TOTAL
Saídas Hospitalares	237
Taxa de Ocupação	85,72%
Média de Permanência	13,84 (dias)

Fonte: Controle Interno (Sheets)

UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAIS (UCIN) - 14 LEITOS

INDICADOR	TOTAL
Saídas Hospitalares	503
Taxa de Ocupação	53,99%
Média de Permanência	6,36 (dias)

Fonte: Controle Interno (Sheets)



COMPLEXO HOSPITALAR PADRE BENTO - GUARULHOS

Com atendimentos em especialidades clínicas e cirúrgicas, o Complexo Hospitalar Padre Bento de Guarulhos é referência na região do Alto Tietê. Desde novembro de 2021, o CEJAM - em parceria

com o Governo do Estado de São Paulo - é responsável pela gerência do Setor de Psiquiatria do complexo.

ENFERMARIA PSIQUIÁTRICA - 10 LEITOS

INDICADOR	TOTAL
Saídas Hospitalares	147
Taxa de Ocupação	93,57%
Média de Permanência	23,17 (dias)

Fonte: Controle Interno (Sheets)



COMPLEXO HOSPITALAR PREF. EDIVALDO ORSI

Referência no atendimento para a população de Campinas, o CEJAM começou a atuar no Complexo Hospitalar Pref. Edivaldo Orsi – integrante da Rede Municipal Dr. Mário Gatti de Urgên-

cia, Emergência e Hospitalar – em dezembro de 2018. Em parceria com a Prefeitura de Campinas, a Instituição administra serviços nas áreas de Bata Branca, Cirurgia Geral, Saúde Mental e Otorrino.

INDICADOR	TOTAL
Cirurgias Realizadas - Cirurgia Geral	2.076
Consultas Ambulatoriais - Cirurgia Geral	8.525

Fonte: Controle Interno (Sheets)



HOSPITAL SANTA TEREZA

Em março de 2025, o CEJAM assumiu a gestão de serviços voltados à saúde mental no Hospital Santa Tereza, unidade da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP), em Ribeirão Preto.

A Instituição passou a gerir parcialmente leitos psiquiátricos, incluindo a Farmácia Satélite. O contrato foi encerrado em dezembro de 2025.

AGUDOS (GRUPO 1) - 82 LEITOS

INDICADOR	TOTAL*
Saídas Hospitalares	648
Taxa de Ocupação	91,57%
Média de Permanência	35,65 (dias)

*Iniciado em mar/25 e encerrado em dez/25.

Fonte: Controle Interno (Sheets)



CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE (CAIS) CLEMENTE FERREIRA

No Centro de Atenção Integral à Saúde (CAIS) Clemente Ferreira, em Lins, o CEJAM passou a gerir 50 leitos e a Farmácia Satélite, em convênio com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP), a partir de março de 2025.

A parceria reforça a expertise do CEJAM no cuidado em saúde mental, reafirmando o compromisso com a humanização e o acolhimento dos pacientes.

CLÍNICA DE DEPENDÊNCIA QUÍMICA - 50 LEITOS

INDICADOR	TOTAL*
Saídas Hospitalares	435
Taxa de Ocupação	90,57%
Média de Permanência	29,98 (dias)

*Início em março/2025

Fonte: Controle Interno (Sheets)



CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRADA EM SAÚDE MENTAL (CAISM) PHILIPPE PINEL

Em São Paulo, o CEJAM ampliou sua atuação na área de saúde mental, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP), ao assumir a gestão compartilhada de mais

de 70 leitos do Centro de Atenção Integrada em Saúde Mental (CAISM) Philippe Pinel, na região de Pirituba, a partir de março de 2025.

CLÍNICA DE DEPENDÊNCIA QUÍMICA - 52 LEITOS

INDICADOR	TOTAL*
Saídas Hospitalares	1.010
Taxa de Ocupação	90,80%
Média de Permanência	14,50 (dias)

*Início em março/2025

Fonte: Controle Interno (Sheets)

CLÍNICA DE TRANSTORNOS MENTAIS - 22 LEITOS

INDICADOR	TOTAL*
Saídas Hospitalares	217
Taxa de Ocupação	91,22%
Média de Permanência	31,74 (dias)

*Início em março/2025

Fonte: Controle Interno (Sheets)

PROGRAMA DE RETAGUARDA HOSPITALAR (PROREHOSP)

O PROREHOSP destina-se às atividades de operação, gestão e execução em Unidades de Saúde no município de São Paulo, com o objetivo de contratar e qualificar profissionais técnicos, administrativos e equipe multiprofissional, apresenta a proposta de assegurar escalas assistenciais de atendimentos atuando na retaguarda hospitalar de demanda espontânea, eletiva, referenciada, internação, terapia intensiva, especialidades médicas, projeto trans e projeto de endometriose. Sob administração do CEJAM, o PROREHOSP está presente nos seguintes Hospitais:





HOSPITAL MUNICIPAL FERNANDO MAURO PIRES DA ROCHA (HOSPITAL DO CAMPO LIMPO)

- **Pronto-socorro:** Clínica Médica, Sala de Choque, Emergência, Enfermaria, Enfermaria Pediátrica, Retaguarda I e II, Pronto-socorro Infantil, Central de Materiais e Esterilização, Centro Cirúrgico, NIR e Remoção.
- **UTI Adulto** - 47 leitos
- **UTI Pediátrica** - 10 leitos
- **Especialidades:** Ortopedia, Cirurgia Geral, Cirurgia Cabeça e Pescoço, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Torácica, Cirurgia Vascular, Cardiologia, Ecocardiografia, Pediatria, Psiquiatria, Pneumologia, Neurocirurgia, Neuroclínica, Bucomaxilar, Infectologista, Mastologia e Urologia.

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos de Urgência e Emergência	13.955
Saídas Hospitalares	2.298
Taxa de Ocupação	62,55%
Média de Permanência	25,50 (dias)
Cirurgias (Eletivas/Urgência)	3.032

Fonte: Dashboard - Produção



HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL (HSPM)

SERVIÇOS

- **Enfermaria Clínica Médica** – 18 leitos
- **Ambulatório:** Clínica Médica, Cardiologia, Nefrologia, Neuro Clínico, Oncologia, Hematologia, Paliativos e Pneumologia.

INDICADOR	TOTAL
Saídas Hospitalares	713
Taxa de Ocupação	72,87%
Média de Permanência	6,69 (dias)

Fonte: Dashboard - Produção



HOSPITAL MUNICIPAL E MATERNIDADE PROFESSOR MARIO DEGNI

SERVIÇOS

- **Pronto-socorro:** Clínica Médica, Cirurgia Geral, Cirurgia Ginecológica e NIR
- **UTI - 10 Leitos**
- **Enfermaria:** Clínica Médica
- **Projeto Trans** – Histerectomia e Mastectomia Masculinizadora

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos de Urgência e Emergência	7.972
Saídas Hospitalares	495
Taxa de Ocupação	93,04%
Média de Permanência	6,08 (dias)
Cirurgias (Eletivas/Urgência)	673

Fonte: Dashboard - Produção



HOSPITAL MUNICIPAL JOSÉ SOARES HUNGRIA

SERVIÇOS

- **Pronto-socorro:** Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral e Pediatria.
- **UTI Adulto** - 21 Leitos.
- **UTI Pediátrica** - 8 leitos

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos de Urgência e Emergência	11.182
Saídas Hospitalares	4.299
Taxa de Ocupação	82,69%
Média de Permanência	4,04 (dias)

Fonte: Dashboard - Produção



CENTRO DE REGULAÇÃO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (CRUE/SMS)

SERVIÇOS

- **Médico Regulador Clínica Médica**
– 108 plantões (TA)
- **Médico Regulador de Neurologia**
– 32 plantões (TA)
- **Coordenação Médica**
- **Assistente Administrativo** - 01



HOSPITAL GERAL DE VILA NOVA CACHOEIRINHA

SERVIÇOS

- **Equipe Multiprofissional** – Administrativo, Enfermeiro Líder, Nutricionista e Fisioterapeuta
- **Equipe do Projeto Endometriose** (Ginecologia e Equipe Multiprofissional)
- **Médico Especialista Anestesista** – 47 plantões médicos
- **Médico Ginecologista** – 108 plantões médicos

MATERNIDADE SEGURA HUMANIZADA



GRI 3-3

A Maternidade Segura e Humanizada, idealizada pelo CEJAM, é um conjunto de práticas voltadas para o fortalecimento do vínculo e proteção tanto da mãe como do bebê. O projeto tem como intuito implantar melhorias a fim de minimizar a morbimortalidade materna e perinatal.

Uma das frentes de atuação é o programa Parto Seguro, presente em 7 hospitais da rede municipal paulistana por meio de uma parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo. Com início em outubro de 2011, o programa visa qualificar e humanizar o atendimento materno-infantil.

A iniciativa está presente em 13 maternidades com atuação da Instituição:

- Hospital da Mulher Mariska Ribeiro
- Hospital Maternidade Paulino Werneck
- HM Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha (Parto Seguro)
- HM Dr. Ignácio Proença de Gouvêa (Parto Seguro)
- HMME Dr. Mário de Moraes A. Silva (Parto Seguro)
- HM Prof. Dr. Alípio Corrêa Netto (Parto Seguro)
- HM Prof. Dr. Waldomiro de Paula (Parto Seguro)
- HM Prof. Mario Degni (Parto Seguro)
- HM Tide Setúbal (Parto Seguro)
- Santa Casa de São Roque
- Maternidade Municipal de Peruíbe
- Hospital Geral de Itapevi
- Hospital Municipal M'Boi Mirim

INDICADOR	TOTAL
Número de Partos	36.348
Número de Acolhimento com Classificação de Risco	187.829
Total de Consultas Médicas	211.549
Taxa de Aleitamento Materno na 1ª Hora de Vida	92,12%
A critério do CEP	38,12%
Taxa de Parto Cesárea	61,55%

MAPA DE LEITOS - PANORAMA GERAL (GESTÃO HOSPITALAR, SERVIÇOS COMPLEMENTARES E MATERNIDADE SEGURA E HUMANIZADA)

REGIONAL	MUNICÍPIO	UNIDADE	TOTAL
Bacia do Juquery	Franco da Rocha	Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho	231
Baixada Santista	Peruíbe	Maternidade Municipal de Peruíbe	03
Convênios	Guarulhos	Complexo Hospitalar Padre Bento	10
	Ferraz de Vasconcelos	Hospital Regional Dr. Osiris Florindo Coelho	26
	Osasco	Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões	97
	São Paulo	CAISM - Philippe Pinel	76
		Hospital Maternidade Leonor Mendes Barros	06
		Hospital Regional Sul	62
Interior	Campinas	Complexo Hospitalar Prefeito Edivaldo Orsi (Ouro Verde)	262
		Hospital Municipal Dr. Mário Gatti	241
		Unidade Pediátrica Mário Gattinho	0
		UPA Carlos Lourenço	24
Materno Infantil (Maternidade Segura)	São Paulo	Hospital Municipal Prof. Dr. Alípio CorrêaNetto	34
		Hospital Municipal Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha (Campo Limpo)	29
		Hospital Municipal Prof. Dr. Waldomiro de Paula	30
		Hospital Municipal Dr. Ignácio Proença de Gouvêa	14
		Hospital Municipal e Maternidade Prof. Mario Degni	20
		Hospital do Servidor Público Municipal	0
		Hospital Municipal Tide Setubal	17
		Hospital Maternidade Escola Dr. Mário de Moraes Altenfelder Silva (Cachoeirinha)	75
PROREHOSP	São Paulo	Hospital do Servidor Público Municipal	18
		Hospital Municipal e Maternidade Prof. Mario Degni	10
		Hospital Municipal Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha (Campo Limpo)	27
Ribeirão Preto	Lins	CAIS - Clemente Ferreira	186
	Assis	Hospital Regional de Assis	119
	Ribeirão Preto	Hospital Santa Tereza de Ribeirão Preto	48
Rio de Janeiro	Rio de Janeiro	Hospital da Mulher Mariska Ribeiro	126
		Hospital Maternidade Paulino Werneck	36
		CER - Evandro Freire	17
		Hospital Municipal Evandro Freire	103
Rota dos Bandeirantes	Barueri	Pronto-Socorro Municipal Arnaldo de Figueiredo Freitas	0
	Itapevi	Hospital Geral de Itapevi	245
	São Roque	Hospital e Maternidade Sotero de Souza	86
São Paulo - Nuresul	São Paulo	Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch (M'Boi Mirim)	316
		AMA 24h Capão Redondo	12
		AMA/UBS Jardim Capela	02
		AMA/UBS Parque Fernanda	04
		AMA 24h Parque Novo Santo Amaro	07
		UPA Jardim Ângela	13
		UPA Vera Cruz	17
Vale do Paraíba		UPA Campo dos Alemães	20
		UPA Alto da Ponte	20
Total			2.689



**GOVERNANÇA
CORPORATIVA**

04



ESG CEJAM

GRI 2-23 e 2-24

O ESG CEJAM representa um modelo de gestão integrada que conecta desempenho assistencial, responsabilidade social e sustentabilidade ambiental ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 3 – Saúde e Bem-Estar, eixo central de nossa atuação.

Nosso modelo considera diferentes capitais — financeiro, humano, social, natural, intelectual e reputacional — e incorpora práticas que

equilibram eficiência operacional e impacto positivo. Essa abordagem fortalece a gestão de riscos, reduz externalidades negativas e potencializa resultados, reafirmando o compromisso do CEJAM com a qualidade assistencial, a transparência e a melhoria contínua.

Mais do que um conceito, o ESG CEJAM traduz uma forma de gestão responsável e mensurável, que integra ética, inovação e sustentabilidade ao propósito institucional de transformar vidas, gerar impacto social positivo e fortalecer o Sistema Único de Saúde (SUS).

Nós apoiamos o

PACTO GLOBAL
DAS NAÇÕES UNIDAS

#UnindoNegócios



— Pacto Global

Em setembro de 2024, o CEJAM se tornou signatário do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), uma das maiores iniciativas globais de responsabilidade corporativa.

Ao integrar a Rede Brasil, a Instituição reforça seu compromisso com os Dez Princípios Universais relacionados a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, além de intensificar sua contribuição

para o alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

— Plataformas de Ação

Em 2025, a organização ingressou em 4 das 6 Plataformas de Ação do Pacto Global — fóruns colaborativos que estimulam a troca de experiências, o compartilhamento de boas práticas e o desenvolvimento de projetos de sustentabilidade em diversos segmentos.

- **Clima:** fortalecer o posicionamento insti-

tucional frente à emergência climática, avançando com ações concretas, especialmente considerando a gestão de serviços públicos de saúde.

- **Comunicar e Engajar:** promover uma cultura de sustentabilidade e ética, valorizando a transparência, a educação para a cidadania e o engajamento de seus stakeholders.
- **Combate à Corrupção:** reafirmar a responsabilidade com a integridade, a conformidade legal e a seriedade na aplicação dos recursos públicos e privados.
- **Direitos Humanos:** ampliar a conscientização e fomentar práticas que promovam inclusão, respeito e valorização dos direitos humanos.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) atrelados à atuação do CEJAM:



Ainda em 2025, a Instituição apresentou sua primeira Comunicação de Progresso (CoP), reafirmando que saúde e sustentabilidade são partes do mesmo propósito: o de promover qualidade de vida com respeito e dignidade.

Saiba mais: na página ESG no portal CEJAM, você encontra nossos relatórios e compromissos institucionais.

 **ACESSE**

GRI 2-13 e 2-14

— Comitê ESG

A organização promove o fortalecimento contínuo do conhecimento coletivo, das habilidades e da experiência de seu mais alto órgão de governança em temas relacionados ao desenvolvimento sustentável por meio de iniciativas de capacitação. Destaca-se a atuação do Comitê ESG e Sustentabilidade, instância estratégica responsável por acompanhar, discutir e orientar diretrizes institucionais relacionadas à agenda socioambiental.

O comitê conta com participação ativa da Diretoria Executiva, que exerce a presidência da instância, reforçando o alinhamento entre a tomada de decisão estratégica e os princípios de sustentabilidade.

Paralelamente, os membros da alta liderança participam de iniciativas de desenvolvimento e atualização em temas ESG, incluindo treinamentos e conteúdos especializados disponibilizados por plataformas reconhecidas internacionalmente, como a Academy do Pacto Global da ONU. Essas ações contribuem para ampliar a capacidade de análise e tomada de decisão da governança institucional frente aos desafios e oportunidades associados ao desenvolvimento sustentável.



PRÁTICAS DE GOVERNANÇA, ÉTICA E INTEGRIDADE



— Gestão Responsável

Com o intuito de proporcionar uma gestão transparente, o CEJAM adota as mais eficientes práticas de Governança Corporativa. Com isso, mantém um aperfeiçoamento contínuo no seu processo de gestão perante a todos os agentes envolvidos, sejam internos ou externos.

Neste sentido, os procedimentos adotados pela Instituição obedecem a rígidos padrões de transparência e segurança com o objetivo de garantir uma administração responsável, alinhada aos seus valores.

Visando assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável, nosso Código de Ética e Conduta representa um importante instrumento para nortear todos que atuam no CEJAM, ou em seu nome, na execução de suas atividades.

 **SAIBA MAIS**

— Transparência

Prezamos pela transparência, buscando uma relação de confiança com nossa diretoria estatutária, conselhos fiscal e de administração, associados, colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores, órgãos de controle e poder público, com o compromisso em assegurar que todos conheçam nossas ações e resultados. Por isso, disponibilizamos regularmente no Portal CEJAM informações relativas aos contratos de gestão, auditorias, balanços patrimoniais, entre outros.

 **ACESSE**

— Compliance

Uma das características mais marcantes do CEJAM, ao longo de sua história, é a busca de excelência no cumprimento de sua missão e valores.

GRI 2-16 e 3-3

Por ser uma instituição filantrópica, a adoção de boas práticas de gestão assume papel essencial aos seus objetivos estatutários, demonstrando não apenas o mero cumprimento da Lei, mas a verdadeira preocupação com seus princípios.

Esse modelo de gestão inovador, baseado nos princípios da boa governança e alinhados ao referencial técnico e legal de sua área de atuação, é focado na eficiência de resultados, eficácia no atendimento dos profissionais de saúde, transparência e prestação de contas regulares aos gestores do poder público.

Com isso, o CEJAM possui o Programa de Integridade, o qual busca permanentemente as

melhores práticas de ações em conformidade com o ambiente regulatório. Com relação aos pilares que compõem o programa, destacam-se o canal de denúncias, que é independente e efetivo, as comunicações, os treinamentos e as capacitações quanto às condutas éticas no ambiente organizacional. Além disso, a Instituição realiza o acompanhamento com auditorias e monitoramentos periódicos.

Assim, as questões relacionadas ao combate à corrupção, ética nos serviços, gerenciamento de riscos e conformidade com normas internas e externas são abordadas de maneira integrada e tratadas consistentemente como forma de assegurar a sustentabilidade diante dos pilares estratégicos do CEJAM.

INDICADOR	CANAL DE ENTRADA	TOTAL
Denúncias Recebidas (total recepcionado)	Canal SENSUS	1.658
	MedicSys (Ouvidoria Institucional)	281 *
Denúncias Apuradas	Canal SENSUS	1.087**
	MedicSys (Ouvidoria Institucional)	44***
Denúncias Respondidas/ Concluídas	Canal SENSUS	1.542
	MedicSys (Ouvidoria Institucional)	281

Observação: o Canal de Denúncias do CEJAM está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. A plataforma permite o registro de denúncias anônimas ou identificadas e garante confidencialidade e proteção aos(as) denunciante(s) de boa-fé.

* Denúncias abertas no canal incorreto, todas são analisadas e respondidas, orientando o manifestante a abrir corretamente no canal de denúncias SENSUS com os elementos mínimos necessários.

** Denúncias não apuradas - ações não foram executadas a relatos que não atenderam ao escopo de Compliance e/ou arquivadas por falta de elementos mínimos para compor uma denúncia.

*** Tratam-se de denúncias de tipologia grave ou gravíssima que, devido à urgência, são inseridas manualmente no canal SENSUS pela equipe de Compliance e após as tratativas, a devolutiva é encaminhada ao denunciante.



COMBATE À CORRUPÇÃO

O CEJAM adota uma abordagem estruturada de integridade e *compliance*, com foco na prevenção, identificação e mitigação de riscos relacionados à corrupção.

— Gestão de conflitos de interesse

GRI 2-15

Por meio de seu Núcleo de Integridade e *Compliance* (NIC), a Instituição identifica e gerencia potenciais conflitos de interesse com base em uma estrutura de governança pautada na transparência e nas boas práticas.

Esse processo contempla ações de detecção e prevenção. A detecção é realizada por meio do canal de denúncias institucional, que assegura o recebimento, tratamento e resposta às manifestações, conforme normas internas previstas no Regulamento de Proteção ao Denunciante de Boa-Fé.

No âmbito da prevenção, a organização promove treinamentos e capacitações periódicas, além da disseminação de políticas e normas internas, como o Código de Ética e Conduta Institucional e a Política Anticorrupção. Para fornecedores, são aplicados procedimentos de *due diligence*. Em relação aos processos de contratação de pessoal, é solicitada a autodeclaração para identificação e vedação de possíveis vínculos com agentes políticos.

— Doações e patrocínios

A instituição adota procedimentos rigorosos para assegurar que doações e patrocínios sejam destinados exclusivamente a finalidades sociais, culturais ou esportivas, mitigando riscos de utilização indevida como forma de suborno. Nesse contexto, são realizadas as seguintes ações:

- **Due Diligence de Integridade:** análises prévias de integridade das entidades doadoras, incluindo verificação de regularidade jurídica, reputação e eventuais vínculos com agentes públicos ou Pessoas Expostas Politicamente.

GRI 2-16 e 2-17

- **Política de Doações:** a organização possui política interna que proíbe doações a partidos políticos ou candidatos e estabelece critérios objetivos para a seleção de projetos.
- **Cláusulas Anticorrupção:** todos os termos de parceria incluem cláusulas específicas em conformidade com a legislação vigente Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013).
- **Monitoramento e Comprovação:** a organização exige a prestação de contas detalhada, com evidências da execução, a todas as doações. Os pagamentos são realizados exclusivamente por meio de contas bancárias institucionais, sendo vedados pagamentos em espécie ou a terceiros.
- **Auditoria e Transparência:** todas as operações são registradas de forma transparente e submetidas a auditorias internas e externas periodicamente.

__ Comunicação e capacitação em combate à corrupção

O CEJAM promove ações contínuas de comunicação e capacitação em ética e integridade, direcionadas a diferentes públicos.

Os membros do Conselho de Administração e da Diretoria recebem comunicações anuais e participam de sessões de atualização sobre diretrizes éticas e responsabilidades legais. Todos os colaboradores participam de treinamentos, incluindo a integração ética e capacitações, como a Jornada Ética, além de reciclagens sobre o Código de Ética e Conduta.

Para parceiros de negócios, a comunicação ocorre por meio do Canal do Fornecedor, com acesso à Política do Fornecedor e ao Regulamento de Compras, além do aceite formal no momento do cadastro.

A organização mantém mecanismos de monitoramento da efetividade das ações, incluindo registros de participação e avaliações de conhecimento.

__ Periodicidade e momentos de capacitação

A capacitação em combate à corrupção ocorre de forma estruturada e contínua ao longo do ano. Novos colaboradores recebem treinamento obrigatório durante o processo de integração, antes do início de suas atividades. Adicionalmente, é realizada a Jornada Ética, organizada de forma itinerante e com abrangência em todas as regionalizações onde a Instituição atua.

O CEJAM também promove a Semana Compliance, evento anual voltado a colaboradores e parceiros, além de realizar reciclagens obrigatórias em casos de não conformidade ética identificada. Complementarmente, são conduzidas campanhas de conscientização, com conteúdos educativos e comunicações trimestrais voltadas ao reforço do canal de denúncias e à prevenção de riscos.





__ Participação em ações coletivas de combate à corrupção

A Instituição reconhece que o enfrentamento à corrupção é mais eficaz quando realizado

de forma colaborativa e, por isso, participa de iniciativas coletivas.

A organização é membro do Instituto Ética Saúde e signatária do Pacto Global – Rede Brasil, onde integra iniciativas como:

- **Plataforma de Ação contra Corrupção:** participação ativa em grupos de trabalho voltados ao fortalecimento da integridade, alinhando-se a princípios como o combate à corrupção (10º Princípio do Pacto Global) e a promoção de instituições eficazes, responsáveis e transparentes (ODS 16).

- **Movimento Transparência 100%:** iniciativa que visa elevar os padrões de transparência em transações com o setor público.

Ao aderir a essas ações coletivas, a organização compromete-se com os pilares:

- **Adoção de padrões éticos superiores:** implementar e manter políticas de integridade que, em muitos casos, vão além das exigências legais mínimas, atuando como referência para o setor.

- **Transparência e prestação de contas:** divulgar periodicamente o progresso das ações de combate à corrupção por meio de relatórios públicos, como a Comunicação de Progresso (COP) do Pacto Global.

- **Influência na cadeia de valor:** disseminar práticas de *compliance* junto a fornecedores e parceiros, incentivando a adoção de princípios éticos e de integridade.

- **Engajamento pela ética:** participar ativamente de grupos de trabalho, como a Plataforma de Ação contra a Corrupção.

- **Capacitação e canais de denúncia:** manter canal de denúncias acessível, com garantia de tratamento adequado e apuração das manifestações.



COMUNICAÇÃO E CAPACITAÇÃO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO

GRI 205-2

O CEJAM promove a comunicação e a capacitação em políticas e procedimentos anticorrupção de forma contínua, com abrangência institucional. Embora os mecanismos estejam implementados, a consolidação de indicadores quantitativos detalhados por região e categorias encontra-se em processo de aprimoramento.

a. Órgão de governança

As diretrizes e políticas anticorrupção são comunicadas à alta governança de forma recorrente. A organização adota como prática a comunicação a 100% dos membros do órgão de governança, por meio de agendas institucionais e ações de sensibilização.

b. Colaboradores

As políticas e procedimentos de combate à corrupção são comunicados a 100% dos colaboradores, no momento da admissão (integração) e por meio de campanhas periódicas de reciclagem, com abrangência em todas as regionais assistenciais.

c. Parceiros de negócios

As diretrizes anticorrupção são comunicadas a 100% dos parceiros de negócios no momento da homologação e contratação, por meio da adesão obrigatória à Política do Fornecedor.

Já os documentos como o Código de Ética e Conduta Institucional e a Política Anticorrupção são públicos e acessíveis a todas as partes interessadas por meio do portal CEJAM. A organização também comunica suas diretrizes a órgãos reguladores, reforçando seu compromisso com a integridade.

d. Capacitação do órgão de governança

A organização assegura que 100% dos membros da governança corporativa participem de capacitações voltadas ao combate à corrupção.

GRI 205-2

e. Capacitação de colaboradores

Em 2025, foram realizadas capacitações presenciais com alcance direto e presencial de 520 colaboradores. As ações virtuais, por meio de canais abertos, ampliam significativamente esse alcance, embora ainda não seja possível mensurar integralmente o volume de participantes.

GESTÃO RESPONSÁVEL DA CADEIA DE FORNECEDORES

GRI 3-3

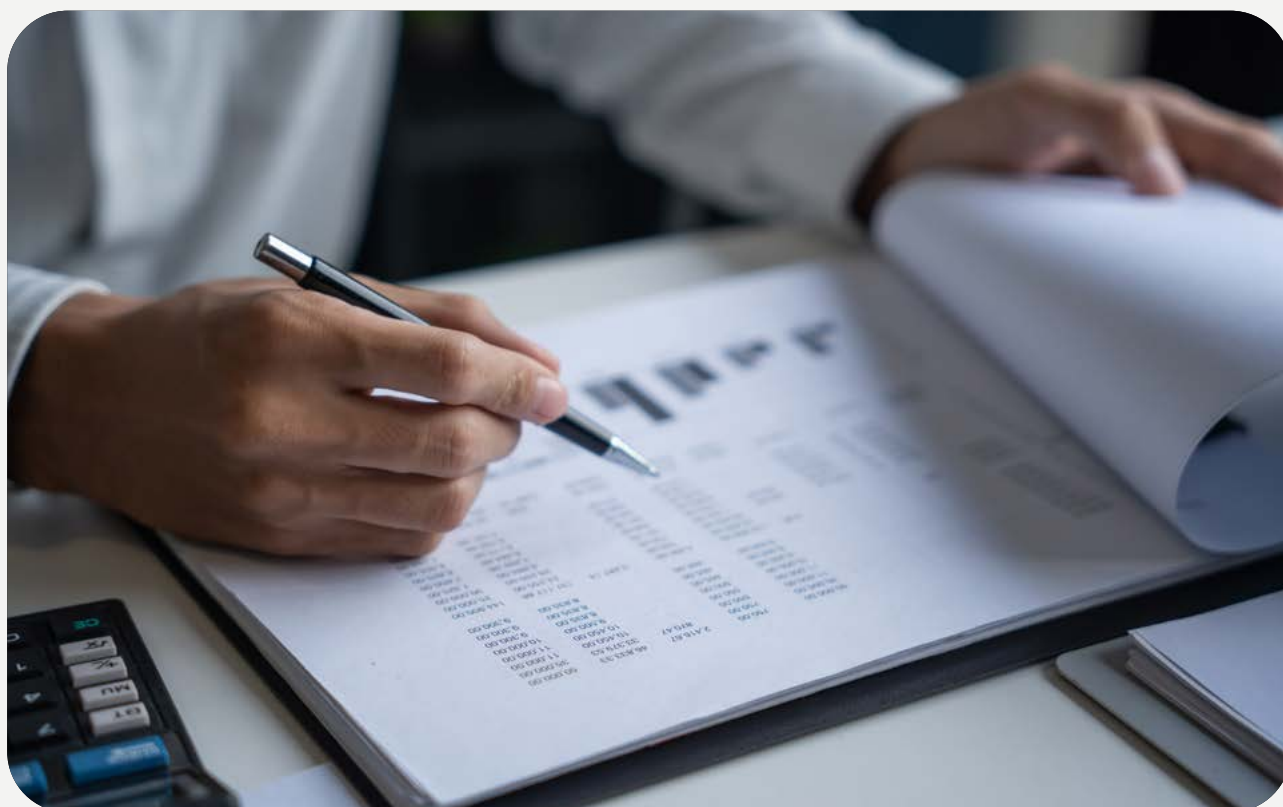
O CEJAM adota diretrizes e práticas formais para assegurar relações responsáveis ao longo de sua cadeia de fornecedores. Essas diretrizes estão estabelecidas em documentos institucionais, como o Regulamento de Compras, a Política do Fornecedor e o Manual de Gestão de Fornecedores, Compras e Serviços.

Como parte de seu processo de gestão, a organização implementa medidas para identificar e reduzir riscos relacionados a situações em que o trabalho realizado na cadeia de fornecedores não esteja em conformidade com a legislação. Em 2025, **386 fornecedores foram analisados e 503 pesquisas de due diligence foram solicitadas**, com o objetivo de avaliar aspectos reputacionais e de integridade.

Durante o processo de homologação, **57 fornecedores tiveram aspectos relacionados à proteção social e trabalhista verificados**, assegurando o compromisso e o respeito aos direitos dos trabalhadores.

Além disso, a organização realiza a qualificação e o monitoramento periódico de fornecedores, com verificação do cumprimento da legislação trabalhista, das condições adequadas de trabalho e da remuneração conforme os requisitos legais. Os contratos firmados estabelecem a obrigatoriedade de atendimento às normas legais, aos princípios de trabalho digno e à correta formalização dos vínculos de emprego.

Em situações de não conformidade, são exigidas ações corretivas e comprovações com prazos definidos e acompanhamento contínuo. Casos críticos ou não regularizados podem resultar na aplicação de sanções, incluindo a suspensão ou o encerramento da relação com o fornecedor.





PROPORÇÃO DE GASTOS COM FORNECEDORES LOCAIS

GRI 3-3 e 204-1

No período reportado, 5% do orçamento de compras utilizado em unidades operacionais importantes foram destinados à aquisição de produtos e serviços de fornecedores locais.

Para esse indicador, considera-se como “local” todo fornecedor cuja unidade operacional responsável pelo atendimento esteja situada no mesmo município da unidade operacional demandante. Dessa forma, o critério de localidade está vinculado à coincidência entre os municípios de ambas as partes. Devido à dimensão territorial do município de São Paulo, as unidades nele localizadas estão, neste momento, fora do escopo deste indicador.

Também é importante destacar que a classificação como unidade operacional importante considera critérios como o modelo de gestão adotado pelo CEJAM (Gestão Plena), além do volume de atendimentos realizados e da complexidade dos serviços prestados na assistência ao paciente.



OUVIDORIA CEJAM



OUVIDORIA CEJAM

GRI 3-3

Nas unidades com gestão plena, o CEJAM mantém processos institucionais de escuta da comunidade local, realizados por meio da Ouvidoria e dos canais oficiais de atendimento. Esses mecanismos asseguram acesso equita-

tivo à participação da população, incluindo grupos em situação de maior vulnerabilidade, e subsidiam a gestão na qualificação dos serviços prestados.

A Instituição conta com um fluxo formal e estruturado para recebimento, tratamento e resposta às manifestações da comunidade, conduzido pela Ouvidoria. O processo conta com etapas definidas, prazos estabelecidos e monitoramento sistemático, em conformidade com as diretrizes institucionais e os contratos de gestão vigentes.

— Prêmio Reclame AQUI 2025

Em 2025, o CEJAM conquistou o Prêmio Reclame AQUI, na categoria Instituto de Pesquisa, o maior e mais prestigiado reconhecimento de atendimento e reputação no Brasil. Com mais de 40 mil votos, o troféu reafirma o compromisso institucional com a escuta qualificada e o acolhimento de cada paciente, evidenciando a confiança da população no atendimento prestado.

% DE RECOMENDAÇÃO POR NÍVEL DE ATENÇÃO	REALIZADO
Atenção Primária à Saúde	96,91%
Atenção Especializada	99,15%
Hospitalar	98,96%
Urgência e Emergência	97,06%
Materno Infantil	90,54%
* Atenção Primária à Saúde / RUE	96,09%

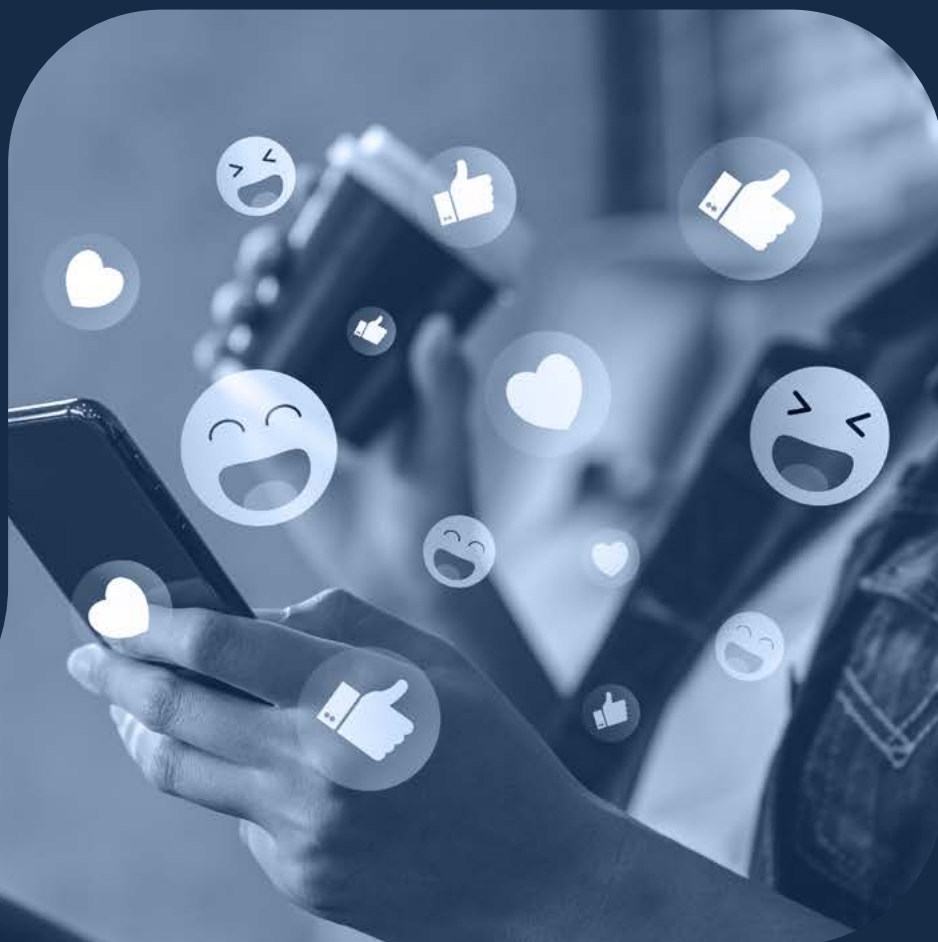
* Referente às unidades do tipo AMA/UBS.



**% GLOBAL DE
RECOMENDAÇÃO: 97%**



**TOTAL DE PESQUISAS DE
SATISFAÇÃO: 731.074**



GESTÃO DA MARCA

COMUNICAÇÃO, MARKETING E RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

GRI 3-3

— CEJAM na Mídia

O Departamento de Comunicação, Marketing e Relacionamento do CEJAM possui papel estratégico no que se refere à relação da Instituição com os órgãos de imprensa e opinião pública, contribuindo com o fortalecimento da marca, mídia espontânea, fonte de informação especializada, relações públicas e posicionamento digital.



INDICADOR	QUANTIDADE
Inserções totais	3.201
Inserções positivas	2.214
Inserções positivas T1 *	81
Entrevistas concedidas	40
Pautas trabalhadas	212



__ Portal CEJAM

O Portal reúne diversos conteúdos sobre as iniciativas e ações desenvolvidas pelo Time CEJAM nas unidades e serviços de saúde gerenciados pela Instituição, além de prestação de contas, contratos de gestão, cadastro de currículos, entre outras informações sobre a empresa.

MÉTRICA DE AUDIÊNCIA	QUANTIDADE
Visualizações de páginas	3.101.429
Visitas Totais	867.986
Visitas Brasil	824.230
Visitas Mundo	43.756

*Veículos de grande alcance.



YOUTUBE



Total Visualizações	53.125
Novos Inscritos	+930
Total de Inscritos	9.508

TIK TOK



Total de Postagens	62
Total de Interações	2099
Novos seguidores	+309
Total de Seguidores	1.504

INSTAGRAM



Total de Postagens (Post + Stories)	3.146
Total de Interações	83.482
Novos seguidores	+7.360
Total de Seguidores	42.192

— Mídias Sociais

Informação relevante, conteúdo multimídia e interação social são os pilares das mídias sociais do CEJAM, que trazem inovação e representam uma importante ferramenta de comunicação institucional. Estamos presentes no Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube e TikTok.

FACEBOOK



Total de Postagens	170
Total de Interações	2.303
Total de Curtidas	2.068
Novos seguidores	-245
Total de Seguidores	44.559

LINKEDIN



Total de Postagens	466
Total de Interações	26.990
Novos seguidores	+31.256
Total de Seguidores	159.152

EVENTOS

Ao longo do ano de 2025, o CEJAM reforçou seu compromisso com o fortalecimento do conhecimento com a realização de eventos. Entre os temas abordados estão questões cruciais relacionadas à assistência à saúde, responsabilidade socioambiental, aspectos jurídicos e gestão de pessoas.

Por meio das experiências exitosas da Instituição e de palestras ministradas por especialistas renomados, os colaboradores tiveram a oportunidade de enriquecer seu repertório e aprimorar ainda mais seus conhecimentos.



INDICADOR	QUANTIDADE
Eventos e Ações Realizados	56
Público Presencial	9.696
Público Online	9.203

Destaques:

- III Encontro de Inclusão PCD nos Processos e Serviços
- 3º Encontro Anual da Responsabilidade Ambiental
- I Workshop de Urgência e Emergência CEJAM - Unidades de SJC
- IV Semana do Combate ao Assédio e à Discriminação
- Aniversário 34 anos CEJAM
- 4º Simpósio de Humanização CEJAM
- Amamentação Segura e o Apoio sustentável com o Mundo CEJAM
- 15º SIPAT CEJAM Institucional
- IV Workshop de Sepse CEJAM - RJ/SP
- 4º Simpósio de Segurança do Paciente CEJAM
- 3º Encontro de Saúde Mental CEJAM
- 3º Encontro de Diversidade, Equidade e Inclusão
- 10º Prêmio Dr. João Amorim de Pesquisa e Inovação Aplicada CEJAM
- 3º Encontro Saúde Bucal
- Encontro Anual de Voluntários Instituto CEJAM



INOVAÇÃO EM SAÚDE



GRI 3-3

Visando a excelência dos serviços prestados, o CEJAM aposta no papel estratégico da inovação e da tecnologia em saúde. Vista como um instrumento que encurta distâncias, a tecnologia contribui para o aperfeiçoamento dos resultados da organização, fortalecimento de vantagens competitivas e melhoria contínua na gestão em saúde.

— Gestão da Informação e Auditoria Analítica

A área de Gestão da Informação e Auditoria Analítica é responsável por um conjunto de processos com atividades de planejamento, estruturação, qualificação, disponibilização e manutenção de um repositório de dados (Data Warehouse). Para isso, a área conta com profissionais especialistas em BI (Business Intelligence) e Ciência de Dados.

Visando aprimorar sua atuação, em 2024, a Instituição criou a plataforma Florence, que oferece um sistema de monitoramento e dashboards de BI com uma visualização segura e estruturada de dados.

A plataforma extrai informação de diversas fontes de dados – como prontuários eletrônicos, bases oficiais (DATASUS, TABNET) e planilhas eletrônicas – possibilitando: a análise das condições dos indivíduos acompanhados pelas linhas de cuidados integrais do CEJAM; identificação de riscos; prevenção de futuros problemas de saúde; e auxílio na tomada de decisão das equipes assistenciais.

Atualmente, cerca de 400 gestores a utilizam no gerenciamento e melhorias de suas unidades e serviços. A partir de relatórios personalizados e notificações diárias, é possível direcionar os times de forma mais assertiva em prol da assistência à população.

__ PEP - Prontuário Eletrônico do Paciente

O PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente) é um sistema que garante um histórico unificado das informações relativas às consultas, exames, procedimentos e medicamentos de cada usuário. É uma tecnologia utilizada em instituições de saúde para o registro, armazenamento e controle digital das informações dos pacientes.

Com a ferramenta, é possível reduzir erros, otimizar recursos, ampliar a segurança e aperfeiçoar o atendimento dos pacientes, servindo de instrumento para auxiliar no diagnóstico e tratamento da saúde de uma pessoa, onde quer que ela esteja, e sob quem quer que estejam os seus cuidados médicos, desde a atenção primária, no atendimento especializado, de urgência e emergência até a atenção hospitalar.

Armazena as informações de saúde, clínicas e administrativas, originadas das ações de diferentes profissionais, garantindo um histórico completo. Além disso, oferece também a possibilidade de utilização de informações para a realização de estudos, comparativos de resultados e criação de novos conhecimentos.

O CEJAM conta com empresas parceiras no desenvolvimento e segurança das informações dos prontuários eletrônicos, e tem em seus registros mais de 4,6 milhões de pacientes cadastrados.

__ SISTEMA ERP

O Protheus é um sistema ERP (Enterprise Resource Planning) desenvolvido pela TOTVS - maior empresa de tecnologia do Brasil em desenvolvimento de softwares e a 6ª maior do mundo no segmento.

Em geral, os sistemas ERP's otimizam os processos, melhoram a comunicação interna entre os setores, fornecem respostas mais rápidas e

assertivas, reduzem fluxo de documentos físicos, além de proporcionarem mais segurança referente aos dados organizacionais, pois, geralmente, os softwares ERP's funcionam em nuvem, oferecendo segurança de backup e armazenamento de dados.

A implantação do Protheus no CEJAM teve como objetivo unificar os processos administrativos em um único sistema de informação. Com isto, foi possível aprimorar os processos e trazer uma tecnologia nunca vista antes na Instituição, tal como o aplicativo MEU RH, que permite ao colaborador registrar o ponto pelo celular ou baixar o holerite, de maneira simples e ágil.



__ Telemedicina

Visando proporcionar mais uma modalidade de atendimento à população, o CEJAM implantou, ao longo do ano de 2023, a telemedicina. A iniciativa está presente em unidades gerenciadas em parceria com a SMS-SP, na zona sul de São Paulo, e na Santa Casa de São Roque, administrada em conjunto com a prefeitura da cidade.

A novidade possibilita que o paciente, classificado com um quadro de baixo risco, opte pelo atendimento com um profissional à distância, otimizando o tempo de espera dos serviços. Para isso, as unidades estruturaram consultórios digitais equipados com computador, caixas de som, câmera de alta resolução e internet.

SÃO PAULO

INDICADOR	TOTAL
Unidades com Telemedicina	36
Atendimento de Telemedicina (Clínico)	167.559
Atendimentos Telepsiquiatria	10.914
Atendimento de Teledermatologia	4.056
Pautas Atendimento de Telecardiologia	4.864
Atendimento de Teleendocrinologia	2.819
Atendimento de Teleneurologia	3.820
Total de Atendimentos Rede Atenção Primária	178.473
Total de Atendimentos Rede Especializada	15.559
Total de Atendimentos Rede Urgência e Emergência	43.973
Total de Atendimentos	238.005

Fonte: Controle Interno (Sheets)

SÃO ROQUE

INDICADOR	TOTAL
Atendimentos Rede Urgência e Emergência	1.401

Fonte: Controle Interno (Sheets)



INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS

GRI 3-3 e 418-1

Com o intuito de fortalecer a Segurança da Informação e garantir a proteção dos dados institucionais e assistenciais, o CEJAM atua em conformidade com a legislação vigente, alinhando suas ações às melhores práticas do mercado. Entre as medidas implementadas estão controles de acesso baseados em perfis e níveis de permissão, monitoramento contínuo dos ambientes tecnológicos, políticas institucionais de segurança da informação, gestão de incidentes e ações permanentes de conscientização dos colaboradores.

A Instituição também utiliza ferramentas de proteção, mecanismos de backup e rotinas de atualização de sistemas, com o objetivo de preservar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações, além de assegurar a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normativas aplicáveis. O CEJAM conta ainda com



um(a) Encarregado(a) de Dados (DPO), responsável por atuar como canal de comunicação em assuntos relacionados à proteção de dados. Contato: dpo@cejam.org.br.

Em 2025, não foram registradas queixas comprovadas relacionadas à violação da privacidade de clientes. Da mesma forma, não identificou-se ocorrências dessa natureza provenientes de partes externas ou de agências reguladoras. No período de referência, também não foram constatados casos de vazamento, furto ou perda de dados de clientes.



**SOCIAL E
AMBIENTAL**

05

GESTÃO DE PESSOAS





NOSSO TIME

GRI 2-7 e 3-3

Reconhecer e valorizar as pessoas é essencial para o cuidado que a Instituição promove. No #TimeCEJAM, celebramos o talento e a dedicação de cada colaborador, que diariamente contribui para uma assistência humanizada, eficiente e de qualidade na saúde pública.

Número de Empregados por Região e Gênero

REGIÃO	Nº DE EMPREGADOS
Assis	272
Barueri	262
Campinas	1.556
Carapicuíba	106
Ferraz de Vasconcelos	3
Franco da Rocha	1.264
Guarulhos	29
Itapevi	1.020
Lins	125
Mogi das Cruzes	665
Pariquera-Açu	38
Peruíbe	39
Ribeirão Preto	53
Rio de Janeiro	2.357
Santos	72
São José dos Campos	520
São Paulo	11.574
São Roque	429
Total Geral	20.384

GÊNERO	Nº DE EMPREGADOS
Feminino	16.181
Masculino	4.203
Total Geral	20.384



Empregados em Tempo Integral 220h

REGIÃO	Nº DE EMPREGADOS
Carapicuíba	67
Franco da Rocha	9
Itapevi	364
Mogi das Cruzes	1
Ribeirão Preto	3
São José dos Campos	29
São Paulo	876
Total Geral	1.349

GÊNERO	Nº DE EMPREGADOS
Feminino	924
Masculino	425
Total Geral	1.349

Empregados em Período Parcial =<200h

REGIÃO	Nº DE EMPREGADOS
Assis	272
Barueri	262
Campinas	1.556
Carapicuíba	39
Ferraz de Vasconcelos	3
Franco da Rocha	1.255
Guarulhos	29
Itapevi	656
Lins	125
Mogi das Cruzes	664
Pariquera-Açu	38
Peruíbe	39
Ribeirão Preto	50
Rio de Janeiro	2.357
Santos	72
São José dos Campos	491
São Paulo	10.698
São Roque	429
Total Geral	19.035

GÊNERO	Nº DE EMPREGADOS
Feminino	15.257
Masculino	3.778
Total Geral	19.035

Nota: as informações são obtidas a partir da base de dados da folha de pagamento e consolidadas em planilha eletrônica. Os indicadores consideram o total de empregados na competência de dezembro de 2025.

(*) As variações no número de empregados refletem a aquisição de novos contratos e processos de desmobilização.

PROFISSIONAIS TERCEIRIZADOS

GRI 2-8

A Instituição reúne 3.932 trabalhadores terceirizados sob sua gestão, distribuídos entre serviços médicos (47,5% – 1.853), outros serviços assistenciais (31% – 1.216), serviços administrativos (21% – 835) e serviços de gestão (menos de 1% – 28).

Nota: os dados se referem à competência de dezembro de 2025.

ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA

GRI 2-30

Todos os colaboradores contratados sob o regime CLT estão abrangidos por acordos de negociação coletiva, o que corresponde a 100% desse público.



NOVAS CONTRATAÇÕES

GRI 401-1

Número de Empregados por Região, Gênero e Faixa Etária

REGIÃO		Nº DE CONTRATAÇÕES	
Assis		553	
Barueri		360	
Campinas		719	
Carapicuíba		34	
Ferraz de Vasconcelos		0	
Franco da Rocha		255	
Guarulhos		7	
Itapevi		218	
Itu		9	
Lins		146	
Mogi das Cruzes		308	
Pariquera-Açu		8	
Peruíbe		6	
Ribeirão Preto		181	
Rio de Janeiro		620	
Santos		31	
São José dos Campos		196	
São Paulo		2.393	
São Roque		167	
Total Geral		6.211	

GÊNERO	Nº DE CONTRATAÇÕES	FAIXA ETÁRIA	Nº DE CONTRATAÇÕES
Feminino	4.933	Abaixo de 30 anos	2.337
Masculino	1.278	Acima de 50 anos	393
		De 30 a 50 anos	3.481
Total Geral	6.211	Total Geral	6.211

Taxa de Contratação*	31,33%
----------------------	--------

*O percentual da taxa foi realizado com base no número de contratações dividido pelo número médio de colaboradores no ano de 2025.

Rotatividade de Empregados por Região, Gênero e Faixa Etária

REGIÃO		ROTATIVIDADE: CONTRATADOS + DESLIGADOS	
Assis		836	
Barueri		459	
Campinas		1.342	
Carapicuíba		70	
Ferraz de Vasconcelos		1	
Franco da Rocha		494	
Guarulhos		12	
Itapevi		436	
Itu		17	
Lins		167	
Mogi das Cruzes		400	
Pariquera-Açu		14	
Peruíbe		15	
Ribeirão Preto		309	
Rio de Janeiro		1.071	
Santos		58	
São José dos Campos		354	
São Paulo		4.463	
São Roque		324	
Total Geral		10.842	

GÊNERO	ROTATIVIDADE: CONTRATADOS + DESLIGADOS	FAIXA ETÁRIA	ROTATIVIDADE: CONTRATADOS + DESLIGADOS
Feminino	8.524	Abaixo de 30 anos	3.797
Masculino	2.318	Acima de 50 anos	808
		De 30 a 50 anos	6.237
Total Geral	10.842	Total Geral	10.842

*O percentual da taxa foi realizado com base no número total de colaboradores de 2025 (237.888) e Total de Desligados de 2025 (4.631)

Fórmula: $(\text{Admitidos} + \text{Demitidos}) / 2 / \text{Total Hedcount de 2025}$

BENEFÍCIOS E BEM-ESTAR

GRI 3-3 e 401-2

No CEJAM, colaboradores em regime de tempo integral contam com um conjunto de benefícios organizado em três categorias principais.

A primeira reúne os benefícios obrigatórios, previstos na legislação trabalhista (CLT) e em convenções coletivas, como vale-transporte, vale-alimentação ou refeição, seguro de vida e auxílio-creche.

A segunda contempla benefícios opcionais, que podem ser contratados ao longo da trajetória na Instituição, como assistência médica e odontológica e previdência privada.

A terceira categoria abrange iniciativas voltadas à qualidade de vida, incluindo ações de acompanhamento do perfil epidemiológico dos colaboradores, acesso a plataformas de cuidado com a saúde mental e física — como Zenklub e TotalPass —, além de políticas de flexibilidade laboral, entre elas a possibilidade de trabalho remoto para determinadas funções.

Nota: consideram-se unidades operacionais importantes aquelas com maior representatividade nas operações da organização, levando em conta o número de colaboradores, o volume de benefícios ofertados e a participação no quadro total de profissionais.

— Seguro de Vida

O seguro de vida em grupo é oferecido a colaboradores em regime de tempo integral e profissionais temporários, com cobertura para morte natural ou acidental e assistência funeral.

O benefício é custeado pela organização e oferece segurança financeira e suporte aos colaboradores e seus familiares.

— Plano de Saúde

Com o objetivo de ampliar o acesso à assistência à saúde, a Instituição disponibiliza aos colaboradores em regime de tempo integral a opção de adesão a plano de saúde com cobertura ambulatorial e hospitalar, incluindo consultas, exames e internações. A adesão é facultativa, com custeio integral por parte de quem optar pela contratação. A inclusão de dependentes segue as diretrizes estabelecidas em política interna.

— Licença Maternidade e Paternidade

O direito à licença maternidade e à licença paternidade é assegurado aos colaboradores em regime de tempo integral. O afastamento remunerado permite os cuidados iniciais com o recém-nascido ou criança adotada, contribuindo para o fortalecimento do vínculo familiar.

— Previdência Privada

A adesão ao plano de previdência privada é disponibilizada a colaboradores em regime de tempo integral, sem contribuição da organização. A iniciativa incentiva o planejamento financeiro ao longo da trajetória profissional, apoiando a construção de mais segurança e tranquilidade para o período pós-carreira.



LICENÇA MATERNIDADE/ PATERNIDADE

GRI 403-1

Em 2025, 404 colaboradoras usufruíram da licença-maternidade, em comparação a 373 em 2024, enquanto 78 colaboradores utilizaram a licença-paternidade em 2025, e 80 em 2024, exercendo integralmente o direito legal ao benefício. A taxa de retorno ao trabalho foi de 100% para ambos os grupos.

Em relação à retenção, 345 colaboradoras que estiveram em licença-maternidade em 2024 permaneceram ativas na Instituição após 12 meses do retorno, representando uma taxa de retenção de 92,49%. No caso da licença-paternidade, 44 colaboradores que estiveram em licença em 2024 se mantiveram ativos em 2025, com uma taxa de retenção de 55%.

Para as colaboradoras que usufruíram da licença em 2025, assim como para os colaboradores em licença-paternidade, a apuração da permanência após 12 meses será concluída ao final de 2026.

SISTEMA DE GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 3-3 e 403-1

A organização mantém um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho (SGSST), em conformidade com a legislação trabalhista vigente e as Normas Regulamentadoras (NR) do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

O SGSST considera as normas diretamente relacionadas ao segmento econômico da Instituição e à prestação de serviços assistenciais à saúde, visando que as medidas adotadas estejam alinhadas à realidade operacional e à proteção efetiva dos colaboradores.

O sistema é conduzido por profissionais habilitados, incluindo Engenheiros e Técnicos de Segurança do Trabalho, que realizam auditorias periódicas para acompanhar o desempenho e promover melhorias contínuas.

A equipe coberta pelo SGSST atua, em sua maioria, na área assistencial à saúde, como Auxiliares e Técnicos em Enfermagem, Enfermeiros, Médicos, Psicólogos e Fisioterapeutas, presentes em uma ampla rede de serviços: Unidades Básicas de Saúde (UBS), Assistência Médica Ambulatorial (AMA), Ambulatórios Médicos de Especialidades (AME), Unidades de Pronto Atendimento (UPA), unidades de reabilitação, hospitais e maternidades.”

É importante destacar que empresas terceirizadas, como serviços de limpeza e portaria, possuem gestão própria de saúde e segurança do trabalho, com profissionais próprios responsáveis por suas operações.





IDENTIFICAÇÃO DE PERICULOSIDADE, AVALIAÇÃO DE RISCOS E INVESTIGAÇÃO DE INCIDENTES

GRI 403-2

O Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) é a principal ferramenta utilizada para identificar perigos, avaliar riscos e propor medidas de segurança e saúde no trabalho, visando proteger continuamente a integridade física e a saúde dos colaboradores. Por meio do PGR, os processos de trabalho são analisados detalhadamente, promovendo a eliminação ou minimização dos efeitos de riscos potenciais.

Para assegurar o ciclo completo de gestão, a equipe de profissionais de segurança do trabalho atua em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) nas unidades, realizando inspeções periódicas de segurança. Nessas inspeções, são identificadas situações e condições de risco, com ações

corretivas definidas junto aos responsáveis pelos processos, assegurando a implementação de medidas de controle eficientes.

Além disso, os colaboradores recebem orientações e capacitações para conhecer os perigos e riscos presentes em suas rotinas e aplicar medidas preventivas de forma adequada.

Outro pilar fundamental do PGR é a vigilância dos ambientes e postos de trabalho, com avaliações quantitativas de exposição a agentes químicos. Esse monitoramento permite identificar concentrações acima dos limites legais e normativos, possibilitando a adoção de medidas adicionais sempre que necessário, reforçando a proteção da equipe em todos os ambientes da organização.



SERVIÇOS DE SAÚDE DO TRABALHO

GRI 403-3

Os serviços de saúde do trabalho desempenham papel central na prevenção e controle de riscos ocupacionais, por meio de exames médicos periódicos, programas de promoção da saúde, monitoramento das condições de trabalho e orientações sobre ergonomia e segurança.

A qualidade desses serviços é mantida pelo cumprimento de normas legais e técnicas, pela oferta de canais claros de atendimento, horários adequados e integração com outras áreas da organização, permitindo que os trabalha-

dores tenham acesso rápido e eficiente aos cuidados necessários.

As informações de saúde dos trabalhadores são tratadas com sigilo médico e confidencialidade, em conformidade com a legislação brasileira, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A consulta a esses dados é restrita a profissionais autorizados e utilizada exclusivamente para segurança e medicina do trabalho, sem influenciar decisões de gestão de pessoas, preservando os direitos de cada colaborador.



PARTICIPAÇÃO, CONSULTA E COMUNICAÇÃO AOS COLABORADORES SOBRE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

GRI 403-4

A participação dos colaboradores nos processos de saúde e segurança do trabalho ocorre de forma estruturada por meio da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), que atua de maneira integrada ao Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e às lideranças das unidades.

A Comissão tem papel ativo no gerenciamento de riscos ocupacionais, atuando na identificação de perigos, na proposição de medidas preventivas e na avaliação contínua das condições de trabalho. O Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) é apresentado e discutido nas unidades em reuniões ordinárias mensais, promovendo um espaço permanente de diálogo, consulta e engajamento.

Além desses encontros, há abertura contínua para que os colaboradores relatem situações de risco, sugiram melhorias e participem

de ações preventivas e corretivas, fortalecendo a comunicação interna e o acesso às informações relacionadas ao tema.

Os comitês formais de saúde e segurança (CIPA) são compostos por representantes da organização e dos colaboradores, conforme a legislação vigente. Entre suas responsabilidades estão a realização de inspeções, o acompanhamento das condições de trabalho, a promoção de campanhas preventivas e o apoio a ações educativas. As reuniões ocorrem regularmente, com registro de deliberações e encaminhamentos, apoiando a melhoria contínua das práticas.

A atuação da CIPA conta com o suporte técnico do SESMT, responsável por oferecer apoio especializado nas análises de risco e na definição de medidas de controle, garantindo maior efetividade das ações.

CAPACITAÇÃO EM SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 403-5

A Instituição oferece capacitação em saúde e segurança do trabalho baseada nos riscos identificados pelo Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e nas exigências da legislação vigente. Os treinamentos incluem conteúdos gerais e específicos, adequados às atividades desempenhadas e aos riscos associados a cada função.

São realizadas formações iniciais e periódicas, conforme aplicabilidade normativa, incluindo temas como prevenção de acidentes, uso adequado de equipamentos de proteção individual (EPI), manuseio seguro de materiais e produtos, além de treinamentos voltados a atividades críticas, como trabalho em altura e intervenções em instalações elétricas. As capacitações ocorrem em diferentes formatos, como treinamentos presenciais, orientações técnicas e Diálogos Diários de Segurança (DDS).

As atividades são conduzidas por profissionais qualificados, podendo ser realizadas internamente ou com apoio de instituições externas, quando necessário. A efetividade das capacitações é acompanhada por meio de avaliações de reação e, quando aplicável, verificação de aprendizagem, permitindo a identificação de oportunidades de melhoria e o aprimoramento contínuo das ações.

Todas as capacitações são realizadas durante o horário de trabalho e sem ônus para os colaboradores, garantindo acesso amplo e equitativo.



Além das ações de segurança ocupacional, a organização desenvolve iniciativas de promoção da saúde, focando no bem-estar físico e mental, na prevenção de doenças e no incentivo a hábitos saudáveis. Essas ações incluem campanhas educativas, atividades de conscientização e orientações preventivas.

O acesso aos programas é facilitado por meio da integração com as áreas internas, comunicação institucional e realização das atividades nos próprios locais de trabalho, favorecendo a participação dos colaboradores e ampliando o alcance das ações de promoção da saúde.



PROMOÇÃO DA SAÚDE

GRI 3-3 e 403-6

O CEJAM oferece aos colaboradores acesso a serviços de saúde não relacionados ao trabalho, como assistência médica e odontológica, além de programas de qualidade de vida. De forma integrada, também são promovidas campanhas preventivas, ações educativas em saúde e iniciativas para o bem-estar físico e mental.

As informações de saúde dos colaboradores são mantidas com sigilo e confidenciali-

dade, disponíveis apenas para profissionais autorizados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A participação nas ações é voluntária, e os dados coletados são utilizados exclusivamente para apoiar a saúde e o bem-estar, sem influenciar decisões de gestão de pessoas.

Observação: o custeio da assistência médica e odontológica é realizado pelo colaborador.

PREVENÇÃO E MITIGAÇÃO DE IMPACTOS DE SAÚDE E SEGURANÇA RELACIONADOS ÀS RELAÇÕES DE NEGÓCIOS

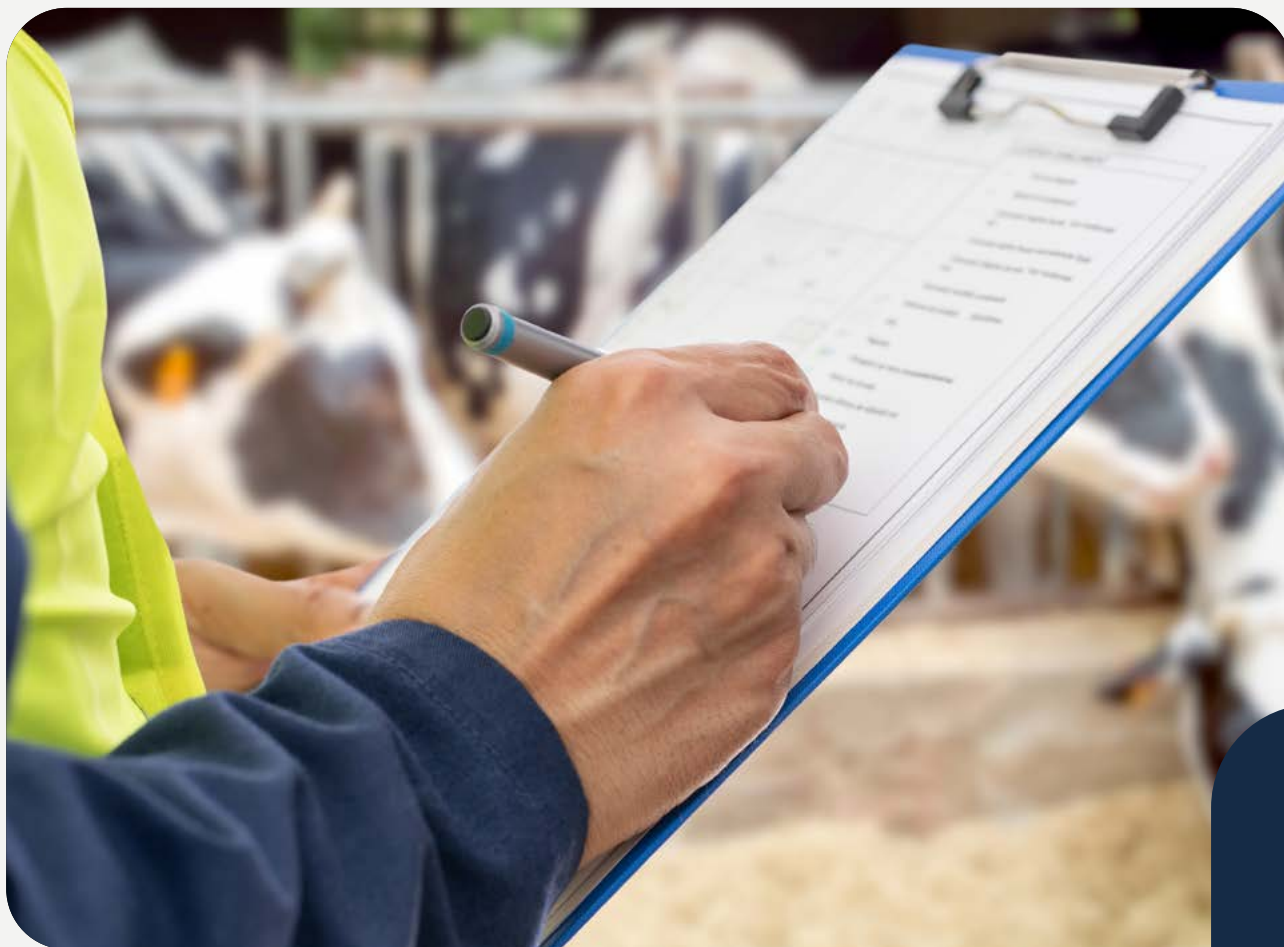
GRI 403-7

A prevenção e mitigação de impactos em saúde e segurança do trabalho são conduzidas por meio do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho (SGSST), que tem como premissa a eliminação e/ou redução das condições de exposição a riscos, com o intuito de evitar a ocorrência de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

Quando ocorre uma ocorrência dessa natureza, a organização adota uma rotina estruturada para gerenciar o processo, sendo realizadas análises detalhadas e investigações para identificar as causas, seguidas da implementação de medidas preventivas e corretivas, com o objetivo de evitar a repetição de incidentes semelhantes.

O acompanhamento das ocorrências é realizado por meio de indicadores de desempenho, monitorados em painéis gerenciais, que permitem análises periódicas e a identificação da necessidade de reforço ou aprimoramento das ações de prevenção nos ambientes de trabalho.





COLABORADORES COBERTOS POR SISTEMA DE GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 403-8

Todos os colaboradores do CEJAM, totalizando 20.384, e os 3.932 trabalhadores das empresas prestadoras de serviços estão cobertos pelos respectivos sistemas de gestão de saúde e segurança do trabalho, sendo os primeiros auditados internamente e os segundos, pelos próprios sistemas das prestadoras.

Informações relativas ao período de 2025.

ACIDENTES DE TRABALHO

GRI 403-9

Número e índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0
Número e índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0
Número e índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	Número: 836 Índice: 280,3
Principais tipos de acidente de trabalho	• Acidentes típicos, incluindo ocorrências de natureza biológica • Quedas de mesmo nível • Batidas contra objetos • Manuseio de materiais perfurocortantes
Número de horas trabalhadas	2.982.868

Nota: os índices foram calculados com base em 1.000.000 de horas trabalhadas.
Informações relativas ao período de 2025.

DOENÇAS PROFISSIONAIS

GRI 403-10

Os perigos e possíveis eventos aos quais os colaboradores possam estar expostos são identificados e registrados no Inventário de Riscos do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR).

Com base nesse levantamento, são implementadas ações alinhadas à hierarquia de

controle, incluindo intervenções nos ambientes e processos de trabalho, definição de protocolos de segurança, orientações, treinamentos e incentivo ao uso adequado de equipamentos de proteção individual (EPI).

Informações relativas ao período de 2025.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

GRI 3-3 e 404-2

O Departamento de Gestão de Pessoas, por meio da área de Desenvolvimento Institucional, promove ações integrativas, treinamentos, qualificações técnicas e reconhecimentos direcionados a todos colaboradores. As iniciativas ocorrem em parceria com as áreas e Departamentos da Sede Administrativa, bem como com as equipes locais de Educação Continuada.

A partir do levantamento anual de necessidades de capacitação, realizado pelo Desenvolvimento Institucional, as ações são estruturadas em conjunto com todos os Serviços de Saúde, Núcleos Técnicos Regionais, Gerências Técnicas, Áreas Técnicas (Sede) e Diretoria Técnica.

As capacitações também podem ser originadas por meio das avaliações de desempenho, avaliação gerencial, intempéries epidemiológicas, demandas prioritárias polí-



ticas, manifestações dos canais de comunicação (elogios, reclamações, denúncias), eventos adversos, dentre outros, e aplicável por cargos e funções.

Entre as ações realizadas, destaca-se o CEJAM Meet - encontro online transmitido pelo YouTube, aberto a todos os profissionais da Instituição e parceiros, com o objetivo de promover troca de saberes e a atualização técnica e científica sobre temas relevantes para a prática clínica, sob a expertise da equipe multiprofissional.

INDICADOR	TOTAL
Capacitações Realizadas	3.391
Participações de Colaboradores em Capacitações	119.024 (8.479 equipe assistencial / 5.840 da equipe administrativa)
Integração de Colaboradores Realizadas	152
Colaboradores Impactados	2.077
CEJAM Meet Realizados	11
Visualizações no CEJAM Meet (YouTube)	2.134



PROGRAMAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS E ASSISTÊNCIA PARA TRANSIÇÃO DE CARREIRA

GRI 3-3 e 404-2

O Programa de Desenvolvimento de Líderes do CEJAM é uma iniciativa pensada para fortalecer e aprimorar as competências dos profissionais que atuam em cargos de liderança.

A proposta combina formações técnicas e comportamentais, abordando temas como competências estratégicas, comunicação eficaz, gestão de equipes e tomada de decisão, sempre alinhados aos valores e objetivos institucionais. O programa inclui ainda momentos de acompanhamento e troca de experiências, favorecendo a disseminação de boas práticas no dia a dia.

03

TEMAS ABORDADOS

15

NÚMERO DE TURMAS (5 POR TEMA)

822

TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

274

MÉDIA DE PROFISSIONAIS POR TEMA

AVALIAÇÕES DE DESEMPENHO

GRI 404-2

As avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira são conduzidas por meio de duas ferramentas: o Sistema Integrado de Saúde (SIS) e o GCPEC (Gestão por Competências).

Em 2025, foram realizadas 8.321 avaliações, com maior concentração na categoria Assistencial:

SIS

7%
APOIO

13%
ADMINISTRATIVO

80%
ASSISTENCIAL

64%
TOTAL

GCPEC

5%
APOIO

25%
ADMINISTRATIVO

70%
ASSISTENCIAL

36%
TOTAL

PESQUISA E INOVAÇÃO APLICADA



PEAP CEJAM



PESQUISA
E INOVAÇÃO
APLICADA

GRI 3-3 e 404-2

Desde sua criação em setembro de 2022, a área de Pesquisa e Inovação Aplicada do CEJAM (PEAP) dedica-se ao fomento, apoio, consultoria, desenvolvimento e divulgação de pesquisas científicas e inovações aplicadas à prática assistencial e gestão de serviços de saúde, ampliando o portfólio de serviços da Instituição e fortalecendo sua marca e legado.

Atua no atendimento à Diretoria Executiva e às áreas tático-operacionais, bem como é responsável pela gestão dos grupos de estudos e pesquisas, organização de eventos científicos, publicação da Revista Técnico-Científica CEJAM (RTCC) e coordenação do Prêmio João Amorim de Pesquisa e Inovação Aplicada, realizado a cada dois anos.

Em 2025, a RTCC alcançou um marco importante: sua inclusão no Diretório das Revistas Científicas Eletrônicas Brasileiras (Miguelim), gerenciado pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT), órgão do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTi). Além disso, a revista também foi certificada com o selo Diamante, o mais alto nível de reconhecimento para periódicos de acesso aberto.

Com uma equipe de renome e o suporte de mais de 40 doutores e 25 mestres em diversas áreas do saber, a PEAP garante a excelência e relevância das atividades realizadas nos diversos serviços operacionalizados pela organização.

RESULTADOS GLOBAIS

220 AÇÕES CONCLUÍDAS

USINA DE IDEIAS

78 AÇÕES CONCLUÍDAS

REVISTA TÉCNICO-CIENTÍFICA

16 ARTIGOS PUBLICADOS

EVENTOS CIENTÍFICOS

**343 TRABALHOS PUBLICADOS
NOS ANAIS DO 11º SIMPÓSIO
CIENTÍFICO INTERNACIONAL CEJAM**

EDITORA CEJAM

**05 E-BOOKS E MANUAIS
TÉCNICOS COM ISBN
REGISTRADOS NA CÂMARA
BRASILEIRA DO LIVRO (CBL)**

NÚCLEO DE APOIO AO PESQUISADOR E COLABORADOR

**55 SOLICITAÇÕES DE MENTORIAS
E DE APOIOS ATENDIDAS**

INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DR. FERNANDO PROENÇA DE GOUVÊA





GRI 3-3

O Instituto CEJAM, idealizado pelo Dr. Fernando Proença de Gouvêa (in memoriam) em fevereiro de 2010, é a área de atuação do CEJAM dedicada a transformar vidas por meio de ações de responsabilidade social e ambiental. Desenvolve, coordena e orienta ações, projetos e campanhas socioambientais, com uma abordagem integrada e parcerias estratégicas, visando ampliar o impacto nas

comunidades atendidas, contribuindo para um futuro mais justo e sustentável.

É responsável por operacionalizar o cumprimento das metas relacionadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, através de ações desenvolvidas por programas que estão divididos nos eixos Responsabilidade Social e Ambiental.

INDICADOR	TOTAL
Pessoas Impactadas pelas Ações	82.187
Número de Horas Entregues em Atividades Socioambientais	21154:40:00
Valor Total Mobilizado para Impacto Socioambiental	23.711.295,88
Ações realizadas	3.580
Cupons arrecadados – Nota Fiscal Paulista	80.703
Postos de Coletas – Nota Fiscal Paulista	25



Os Programas de Responsabilidade Social consistem em:

CEJAM CONECTA

GRI 3-3

O CEJAM Conecta é um programa que abre portas para o futuro! Com foco na inclusão produtiva e no desenvolvimento profissional, oferecemos cursos gratuitos, mentorias e capacitações que preparam jovens e adultos para o mercado de trabalho e para empreender.

Nosso objetivo é potencializar habilidades, conectar sonhos a oportunidades reais e ajudar cada participante a alcançar o próximo nível em sua trajetória pessoal e profissional. Seja por meio de qualificação em áreas de tecnologia, saúde, estética e beleza ou com o suporte de uma mentoria personalizada, o Conecta é o caminho para a transformação.

INDICADOR	TOTAL
Polos Centrais	3
Polos Parceiros	20
Cursos	48
Alunos Formados - Presencial	748
Embaixadores	100



CEJAM MULHER

GRI 3-3

O Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher (PAISM) realiza atendimento ambulatorial por meio de uma equipe multidisciplinar localizada na sede administrativa do CEJAM.

O projeto atua em parceria com a Secretaria de Saúde do município de São Paulo, focando na contracepção reversível de Longa Ação (LARCs): Dispositivo Intrauterino de Cobre TCU 380A, Sistema Liberador de Levonorgestrel 52 mg e 19,5mg e Implante Hor-

monal Subdérmico - Implanon. Assim como no rastreamento do câncer de colo útero através da Colpocitologia Oncótica.

O programa, por meio do Ambulatório Saúde da Mulher CEJAM, passou a ser também um centro de capacitação de inserção de LARCs para médicos e de DIU de Cobre para enfermeiros, a fim de facilitar o acesso da mulher aos contraceptivos. Dessa maneira, com a capacitação dos médicos da Atenção Primária, a mulher que estiver dentro dos critérios de elegibilidade para o método pode inseri-lo na UBS próxima à sua casa.

O atual modelo abrange os LARCs em sua totalidade de maneira que a mulher possa escolher e planejar a maternidade, segundo os critérios de indicação do município de São Paulo para os métodos, contribuindo para a diminuição da gestação não intencional.

Em setembro de 2023, foi inaugurado no

Centro de Saúde II o Espaço CEJAM Mulher - São Roque, que oferece exames preventivos, palestras sobre saúde e inserção do DIU.

Já em 2025, foi iniciado o serviço gratuito de radiofrequência fracionada, tecnologia utilizada para tratamento de doenças como atrofia genital e incontinência urinária.

INDICADOR	TOTAL
Número de Profissionais Capacitados	420
Participantes em Oficinas	1.975
Consultas (Médicas, de Enfermagem e de Assistente Social) - São Paulo e São Roque	5.998
Inserções de LARCs - DIU de Cobre (São Paulo e São Roque), Mirena, Kyleena e Implanon	2.561
Retiradas de LARCs - DIU de Cobre (São Paulo e São Roque), Mirena, Kyleena e Implanon	644
Fraxx - São Paulo	198
Biópsias - São Roque	181
Colposcopia/Vulvoscopia - São Roque	192
Aferição de Temperatura e P.A., IMC, Glicemia Capilar e Teste Rápido de Gravidez	11.174
Coletas de Papanicolau - São Paulo e São Roque	865
Preservativos Distribuídos	6.018
Materiais Informativos Distribuídos - São Paulo e São Roque	17.165

CEJAM SOLIDÁRIO

GRI 3-3

O CEJAM Solidário é o programa que transforma empatia em ação! Com campanhas e iniciativas, nosso objetivo é levar apoio e esperança para quem mais precisa, oferecendo atendimento às necessidades e oportunidades de desenvolvimento dos beneficiários atendidos, através do acompanhamento socioassistencial.

Por meio de mobilizações como arrecadação de alimentos, roupas, cobertores e outros itens essenciais, o Solidário conecta a generosidade das pessoas à realidade de comunidades em vulnerabilidade.

— Principais campanhas:

- **Campanha Lacre Solidário:** arrecadação de lacres que são revertidos em cadeiras de rodas doadas para usuários dos serviços onde atuamos.



- **Campanha Inverno Solidário:** arrecadação de roupas para população vulnerável.
- **Gincana Unidade Solidária:** arrecadação de alimentos.

Cada um dos serviços de saúde gerenciados pelo CEJAM funciona como um ponto de coleta para arrecadação e distribuição aos usuários.

INDICADOR	TOTAL
Famílias Cadastradas	126
Litros de Leite Doados - Autonomia em Foco	403
Atendimentos do Serviço Social	1.086
Arrecadações - Roupas e acessórios	55.996
Pessoas Beneficiadas das Doações de Roupas e Acessórios	457
Arrecadação - Gincana de Alimentos	58.149kg
Pessoas Beneficiadas das Doações de Alimentos	3.622
Sacolinhas de Natal - Sede	164



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO CEJAM

GRI 3-3

O Programa de Voluntariado do CEJAM é uma oportunidade única para quem deseja fazer a diferença! Com foco na responsabilidade social compartilhada, nos engajamos para atuar em diversas áreas, promovendo saúde, educação, cidadania e cuidado humanizado.

O programa é estruturado a partir de 4Cs: **Captar, Capacitar, Conectar e Celebrar.**

Ao ingressar na iniciativa, todos os voluntários participam da capacitação magna EAD, que apresenta o Instituto, o programa, o universo do voluntariado e as possibilidades de atuação para que todos possam atuar com segurança.

INDICADOR	TOTAL
Horas de Voluntariado	19.973
Ações Voluntárias	2.056
Voluntários Ativos em 2025	1.124

PROGRAMA DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E CLIMÁTICA

GRI 3-3

No Instituto CEJAM, entendemos que a responsabilidade ambiental e climática é essencial para uma sociedade mais sustentável. Por isso, desenvolvemos iniciativas e projetos inovadores que promovem práticas ecológicas, a preservação dos recursos naturais, a mitigação dos impactos ambientais e a resiliência frente às mudanças climáticas. Assim, buscamos integrar soluções ambientalmente adequadas em todas as nossas atividades, com o objetivo de transformar a vida das pessoas com sustentabilidade.



— Conheça nossa atuação:

- Programa de Gestão Ambiental dos Serviços de Saúde
- Compromissos Institucionais
- Programa de Desenvolvimento Ambiental das Comunidades Locais

INDICADOR	TOTAL
M ² de hortas operantes	2.267
Árvores plantadas	639
Pilhas e baterias destinadas a reciclagem	1.566 kg
Óleo de cozinha destinado a reciclagem	4.250 Lt
Unidades de saúde com um dia sem carne implementado	17
Lixo eletrônico destinado à reciclagem	10.450 kg
Pontos de Entrega Voluntários (PEV) de Resíduos Operantes	545
Catadores em monitoramento	241
Resíduos hospitalares não destinados a aterro	284,36 T
Percentual de circularidade de resíduos hospitalares	0
Unidades com coleta seletiva em andamento	69

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

GRI 201-2

O CEJAM reconhece que as mudanças climáticas podem gerar implicações financeiras e operacionais para suas atividades, especialmente no que se refere à resiliência e adaptação de suas instalações próprias. O tema é considerado relevante para o aprimoramento contínuo da gestão institucional, e está contemplado em planos de ação para desenvolvimento gradual de estratégias e ferramentas que permitam rastrear e compreender, de forma mais sistemática, as potenciais implicações financeiras associadas às mudanças climáticas.

Essas iniciativas visam embasar, em ciclos futuros de planejamento, a consolidação de mecanismos de monitoramento e avaliação desses impactos.

COMO FORTALECEMOS O DESENVOLVIMENTO DAS COMUNIDADES ONDE ATUAMOS

GRI 413-1

Em 2021, a Instituição conduziu uma avaliação de impacto social com base em uma análise estruturada das demandas dos territórios onde atua na gestão de serviços de saúde. O processo foi desenvolvido a partir de abordagens participativas e organizado em quatro etapas principais: (i) análise interna e direcionamento



estratégico; (ii) diagnóstico das necessidades das comunidades, por meio de levantamento amostral realizado em quatro contratos de gestão vigentes*; (iii) definição das áreas de atuação prioritárias e do público-alvo; e (iv) mapeamento e engajamento de stakeholders.

Como resultado, foi estruturado o Programa CEJAM Conecta, que se consolidou como o principal eixo de atuação socioambiental do Instituto CEJAM. O programa foi concebido como uma estratégia contínua de desenvolvimento local, orientada por evidências dos territórios, com foco no protagonismo juvenil e no fortalecimento das comunidades.

O primeiro ciclo de implementação será avaliado em 2026, ao final do ciclo do planejamento estratégico, com a divulgação de um relatório completo nos portais institucionais.

**Avaliação considerou os contratos: R006 (zona sul de São Paulo, Mogi das Cruzes, Itapevi e Carapicuíba).*

Olhar contínuo sobre os impactos ambientais

A organização conta com o **Método de Nivelamento Socioambiental**, uma estratégia institucional desenvolvida para avaliar e acompanhar o grau de maturidade das unidades de saúde em diferentes dimensões da gestão socioambiental.

Por meio desse método, são monitorados aspectos relacionados ao engajamento das operações com o território, à identificação e gestão de impactos socioambientais e à implementação de iniciativas voltadas ao desenvolvimento das comunidades locais.

O processo envolve etapas estruturadas de autoavaliação, análise de evidências, auditoria e definição de planos de ação, permitindo identificar oportunidades de melhoria e promover o aprimoramento contínuo das práticas institucionais nas unidades sob gestão plena da Instituição, após seu primeiro ano de vínculo ao CEJAM.

A organização encontra-se em fase de implementação de uma ferramenta institucional



para realização do Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais (LAIA), que permitirá identificar, avaliar e monitorar de forma sistemática os potenciais impactos ambientais associados às suas operações. A previsão é atingir 100% das operações até o final de 2026.

Dimensões por Nível de Desempenho

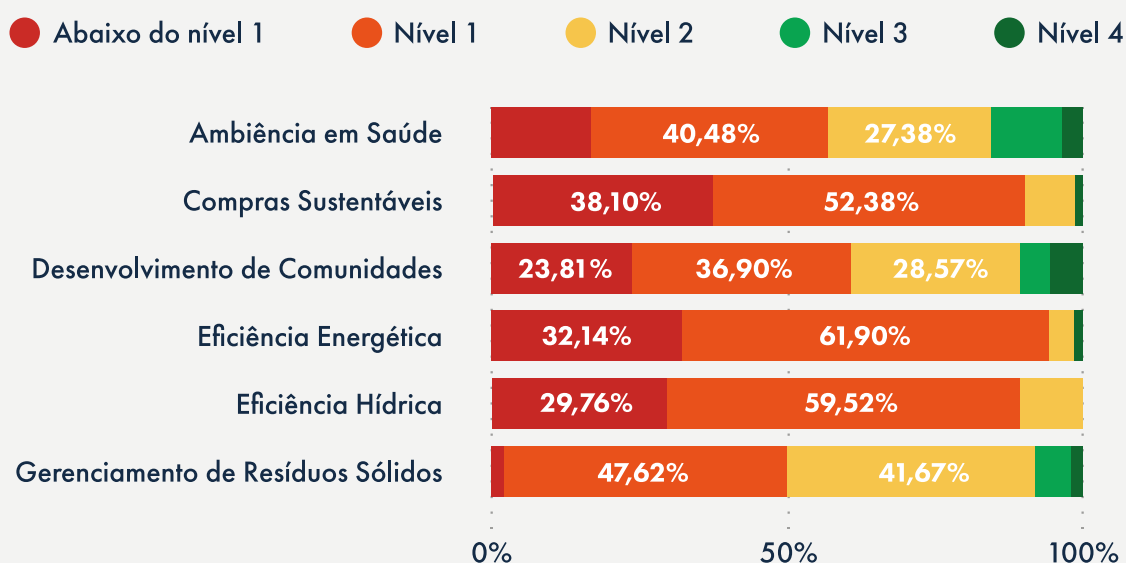


Gráfico: Ciclo 2025/2026



__ **Transparência: divulgação dos nossos impactos ambientais e sociais**

O CEJAM divulga os resultados de suas iniciativas socioambientais por meio de canais institucionais oficiais. O Relatório de Comunicação de Progresso (COP) do Pacto Global e o Relatório de Sustentabilidade são publicados anualmente em seu site.

Além disso, indicadores e registros das ações também são publicados nas redes sociais e no portal.

__ **Programas de desenvolvimento local baseados nas necessidades de comunidades locais**

Por meio do Instituto CEJAM, foram realizados quatro programas estruturantes de impacto socioambiental: CEJAM Conecta, CEJAM Solidário, CEJAM Ambiental e Voluntariado CEJAM — voltados às demandas das comunidades do entorno de 100% das unidades de saúde gerenciadas pela Instituição.

A atuação integrada fortalece a estratégia de desenvolvimento local, por meio do monitoramento de indicadores e do alinhamento às políticas institucionais de responsabilidade social e ambiental, conforme detalhado no capítulo Instituto CEJAM deste relatório.

__ **Conselhos de trabalho, comissões de saúde e segurança do trabalho e outras entidades representativas de trabalhadores para discutir impactos**

A participação em espaços formais de diálogo e escuta é realizada de forma contínua para acompanhamento dos impactos das iniciativas junto às comunidades e serviços de saúde, bem como aprimoramento dos programas desenvolvidos.

Destacam-se:

- Escuta ativa em reuniões com os Conselhos Gestores das unidades;
- Reuniões mensais com gerentes dos serviços;
- Encontros trimestrais de voluntários por regional;
- Encontro anual para balanço e planejamento participativo.

Em 2025, as reuniões de Conselho Gestor somaram mais de 8 mil participações, entre conselheiros gestores — dos segmentos usuário, trabalhador e gestor — e convidados.

Esse dado refere-se a 48 serviços gerenciados pelo CEJAM, em parceria com a SMS-SP, que possuem Conselho Gestor.



INVENTÁRIO DE GASES DE EFEITO ESTUFA

GRI 305-1, 305-2 e 305-3

Em uma ação inédita, o CEJAM realizou, em 2025, seu primeiro inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE), referente às emissões de 2024, classificado como Inventário Parcial - Selo Bronze, conforme metodologia do Registro Público de Emissões (RPE) da Fundação Getúlio Vargas (FGV) — plataforma voltada à divulgação transparente dos inventários das empresas participantes do Programa Brasileiro GHG Protocol.

No entanto, por se tratar de um inventário parcial, o ano de 2024 não foi estabelecido como ano-base oficial. Consequentemente, não foram definidas metas formais de redução de emissões de GEE para 2025 e não houve utilização de compensações (offsets) no período para os escopos 1 (emissões diretas), 2 (emissões indiretas associadas à energia adquirida e

consumida pelo CEJAM) e 3 (outras emissões indiretas ao longo da cadeia de valor).

O inventário referente às emissões de 2025 — previsto como o primeiro inventário completo e potencial ano-base — está em desenvolvimento, com publicação via RPE prevista para agosto de 2026, sendo também disponibilizado no Portal ESG do CEJAM, garantindo maior transparência e acesso às informações consolidadas de desempenho ambiental da instituição.

Dessa forma, alguns indicadores solicitados não estão disponíveis neste ciclo de reporte, uma vez que dependem da consolidação de um inventário completo de emissões de GEE.

— Metodologia

Os fatores de emissão e os índices de Potencial de Aquecimento Global (GWP) utilizados no inventário de GEE do CEJAM seguem as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol - Ferramenta de Cálculo 2026 — publicada em 13/02/2026 —, com informações atualizadas para o contexto brasileiro, bem como as recomendações do Guia para Inventários de Emissões de Gases de Efeito Estufa em Organizações de Saúde do Projeto Hospitais Saudáveis, que considera especificidades do setor de saúde (aplicável ao Escopo 1).

Para o Escopo 2, referente às emissões indiretas associadas à energia elétrica adquirida, a principal fonte considerada é o consumo de eletricidade proveniente do Sistema Interligado Nacional (SIN) para a realização de atividades assistenciais e administrativas nas unidades de saúde sob gestão plena do CEJAM. Nesse caso, os fatores de emissão adotados também são provenientes do Programa Brasileiro GHG Protocol - Ferramenta de Cálculo 2026, que incorpora o fator médio de emissão do SIN.

Os índices de GWP adotam período de 100 anos, conforme relatórios de avaliação

do IPCC, alinhado ao Protocolo de Quioto e às orientações do GHG Protocol Corporate Standard.

__ Abordagem de consolidação

A abordagem de consolidação adotada para as emissões de GEE do CEJAM é controle operacional, em conformidade com a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol e do GHG Protocol Corporate Standard. O inventário contempla as unidades de saúde sob gestão plena da Instituição, com atuação exclusivamente no Brasil.

Essa escolha reflete a natureza da atuação do CEJAM como gestor de serviços de saúde, exercendo controle sobre as práticas operacionais de todas as suas unidades de gestão plena, independentemente da estrutura de propriedade ou de participação acionária dos ativos.

__ Participação no mercado de carbono

No período de reporte, o CEJAM não participou de negociações no mercado de carbono. Em 2025, não foram realizadas transações de créditos de carbono, compensações (offsets) ou permissões de emissões (allowances). Dessa forma, não há valores a serem excluídos do cálculo das emissões diretas (Escopo 1).

A ausência de participação nesse mercado é consistente com o estágio inicial do processo de gestão de emissões da organização, que não possui contratos de compra, venda ou transferência de emissões de GEE por meio de mecanismos de compensação ou direitos de emissão no período.

__ Emissões biogênicas

O CEJAM não utiliza biomassa como combustível em suas operações. Dessa forma, não foram identificadas emissões biogênicas de

CO₂ provenientes da queima ou biodegradação de biomassa nas operações diretas no período reportado.

A verificação da ocorrência de emissões biogênicas relevantes está contemplada no escopo do inventário de 2026, atualmente em desenvolvimento. Caso identificadas, essas emissões serão reportadas conforme estabelecido pela norma GRI 305.

__ Normas, metodologias e ferramentas utilizadas

- É importante ressaltar que o inventário de GEE do CEJAM é elaborado com base nas seguintes normas, metodologias e ferramentas:
- Programa Brasileiro GHG Protocol - Ferramenta de Cálculo 2026;
- Guia para Inventários de Emissões de GEE em Organizações de Saúde do Projeto Hospitais Saudáveis;
- Metodologia do Registro Público de Emissões (RPE) da FGV;
- GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard | GHG Protocol Scope 2 Guidance | GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) - WRI/WBCSD;

Norma GRI 305: Emissões 2016.

A combinação dessas referências garante aderência às melhores práticas internacionais, ao contexto brasileiro e às especificidades do setor de saúde.

INTENSIDADE DE EMISSÕES DE GEE

GRI 305-4

As emissões referentes ao ano de 2025 estão sendo apuradas no âmbito do inventário de GEE de 2026, atualmente em desenvolvimento.

Nesse sentido, a métrica específica (denominador) a ser adotada pelo CEJAM para o índice de intensidade é o número de atendimentos realizados no período (pacientes/ano) e/ou a área construída total operada (m²), conforme orientação do Guia para Inventários de GEE em Organizações de Saúde do Projeto Hospitais Saudáveis. Essa escolha reflete a necessidade de uma métrica que capture adequadamente a escala das operações assistenciais da Instituição e a definição final será formalizada no inventário de 2026.

O índice de intensidade incluirá as emissões diretas (Escopo 1) e as emissões indiretas (Escopo 2) provenientes da aquisição de energia, de forma combinada. A inclusão do Escopo 3 será avaliada nos próximos ciclos e, quando calculado, será reportado separadamente, conforme requisito 2.7.2 da GRI 305.

GERAÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Entre os impactos negativos associados à destinação de resíduos no CEJAM, destacam-se a potencial contaminação de recursos naturais, como água e solo; a ocorrência de acidentes ambientais envolvendo resíduos químicos — incluindo riscos de explosão, der-



ramamento, destinação inadequada ou interação entre substâncias —; e a ausência de coleta, que pode resultar no acúmulo de resíduos, aumento do risco de derramamentos e maior potencial de contaminação por resíduos biológicos.

Na gestão de resíduos, são considerados todos os tipos de impactos ao longo do processo, uma vez que as etapas de coleta, transporte e destinação final são realizadas por empresas terceirizadas contratadas pelo CEJAM ou por serviços municipalizados, extrapolando a cadeia de valor da instituição.

Para garantir a rastreabilidade do ciclo completo dos resíduos gerados, é utilizado o software Meu Resíduo, que permite o monitoramento de todos os grupos de resíduos desde o momento de sua geração até a disposição final, descrevendo o caminho percorrido dentro da instituição e assegurando o acompanhamento documental e o cumprimento legal das instalações e dos processos das empresas responsáveis pela destinação.

São estabelecidas metas de redução para os resíduos com maior impacto ambiental e à saúde humana, bem como metas de aumento da taxa de destinação adequada para a reciclagem.



GRI 306-3-a: Peso total dos resíduos gerados, em toneladas métricas, discriminado por composição dos resíduos (2025)

INDICADOR	REALIZADO
Total	7.321,28 m³
Infectante	1.1664,18 t
Químico	19,54 t
Comum	7.834,38 t
Reciclável	359,48 t

Observação: os dados são obtidos por meio de pesagem nas unidades de saúde, registro no software de gestão Meu Resíduo e compilação das informações por meio de BI da própria plataforma.



GRI 306-4-a: Peso total dos resíduos não destinados à disposição, em toneladas métricas, discriminado por composição dos resíduos (2025)

INDICADOR	REALIZADO
Total	374,71 t
Bitucas de cigarro	0,04 t
Metal	0,01 t
Mix de plásticos	2,96 t
Óleo vegetal	0,01 t
Papel	3,70 t
Papelão	10,52 t
Reciclável não especificado	344,53 t
Têxteis	0,32 t
Eletrônicos	10,45 t
Pilhas	1,56 t
Explantes cirúrgicos	0,56 t
Óleo Lubrificante	0,05 t

GRI 306-4-b: Peso total dos resíduos perigosos não destinados à disposição, em toneladas métricas, discriminado por operações de recuperação (2025)

INDICADOR	REALIZADO
Total	12,07 t
Preparação para reutilização*	-
Reciclagem	
Óleo vegetal	0,01 t
Óleo lubrificante	0,05 t
Eletrônicos	10,45 t
Outras operações de recuperação	
Pilhas	1,56 t

*Não foi possível mensurar este indicador no período reportado, uma vez que o processo de rastreamento e controle desta categoria encontra-se em estruturação e implementação. Esta informação está prevista a partir do ciclo de 2026.





GRI 306-4-c: Peso total dos resíduos não perigosos não destinados à disposição, em toneladas métricas, discriminado por operações de recuperação (2025):

INDICADOR	REALIZADO
Total	362,64 t
Preparação para reutilização *	0
Reciclagem	
Metal	0,01 t
Mix de plásticos	2,96 t
Papel	3,70 t
Papelão	10,52 t
Têxteis	0,32 t
Bitucas de cigarro	0,04 t
Explantos cirúrgicos	0,56 t
Reciclável não especificado	344,53 t
Outras operações de recuperação * *	0

* A organização não registrou resíduos não perigosos destinados à preparação para reutilização no período reportado, resultando em valor igual a zero para este indicador. A organização prevê aprofundar a rastreabilidade deste indicador a partir do ciclo de 2026.

** A organização não gerou resíduos não perigosos nesse indicador no período reportado, resultando em valor igual a zero.

Para cada operação de recuperação citada nos Conteúdos 306-4-b e 306-4-c, uma discriminação do peso total, em toneladas métricas, dos resíduos perigosos e dos resíduos não perigosos não destinados à disposição (2025).

INDICADOR	REALIZADO
Total	374,71 t
Dentro da organização*	0
Fora da organização	
Bitucas de cigarro	0,04 t
Metal	0,01 t
Mix de plásticos	2,96 t
Óleo vegetal	0,01 t
Papel	3,70 t
Papelão	10,52 t
Reciclável não especificado	344,53 t
Têxteis	0,32 t
Eletrônicos	10,45 t
Pilhas	1,56 t
Implantes cirúrgicos	0,56 t
Óleo Lubrificante	0,05 t

*A organização não registrou, no período reportado, resíduos destinados a operações de recuperação tratadas internamente, resultando em valor igual a zero para este indicador. As operações de recuperação são realizadas exclusivamente por parceiros e fornecedores externos especializados.



Peso total dos resíduos evitados e a linha de base e a metodologia para esse cálculo

A organização adota medidas estruturadas de prevenção à geração de resíduos, em alinhamento à sua Carta de Compromisso de Combate à Poluição Plástica e às diretrizes de compras sustentáveis, priorizando a substituição de materiais plásticos descartáveis por alternativas reutilizáveis, sempre que tecnicamente e sanitariamente viáveis.

Nesse contexto, participa do projeto financiado pelo Norwegian Retailers' Environment Fund (NREF), intitulado "A Revolução dos Têxteis Reutilizáveis: Combatendo a Poluição Plástica na Saúde", no qual representa o Brasil em uma iniciativa voltada à promoção de soluções reutilizáveis no setor de saúde e à prevenção da poluição plástica.

A metodologia, a definição da linha de base e as métricas para mensuração do peso total de resíduos evitados estão em fase de desenvolvimento. Até o momento, não há consolidação quantitativa formal para este indicador.

Peso total dos resíduos destinados à disposição, em toneladas métricas, discriminado por composição dos resíduos (2025)

Total de resíduos gerados: 7.321,28 m³, incluindo resíduos perigosos e não perigosos, bem como aqueles provenientes dos Pontos de Entrega Voluntária (PEVs) da população.

306-5-b: Peso total dos resíduos perigosos destinados à disposição, em toneladas métricas, discriminado por operações de disposição (2025).

INDICADOR	REALIZADO
Total	1.183,72 t
Incineração (com recuperação de energia)	Destinação não realizada
Incineração (sem recuperação de energia)	21,75 t
Aterramento	1.154,61 t
Outras operações de disposição	
Autoclavagem	1.154,61 t
Manufatura Reversa	0,56 t
Rerrefino	0,05 t





306-5-c: Peso total dos resíduos não perigosos destinados à disposição, em toneladas métricas, discriminado por operações de disposição (2025).

INDICADOR	REALIZADO
Total	3.060,39 t
Incineração (com recuperação de energia)	Destinação não aplicada
Incineração (sem recuperação de energia)	Destinação não aplicada
Confinamento em aterro	1.738,88 t
Outras operações de disposição	
Reciclagem	510,13 t
Manufatura Reversa	0,56 t

Para cada operação de disposição citada nos Conteúdos 306-5-b e 306-5-c, uma discriminação do peso total, em toneladas métricas, dos resíduos perigosos e dos resíduos não perigosos destinados à disposição (2025).

INDICADOR	REALIZADO
Total Resíduos Perigosos	1.183,72 t
Total Resíduos Não Perigosos	3.060,39 t
Dentro da organização	Destinação não aplicada
Fora da organização	100% da geração possui disposição externa

CRITÉRIOS AMBIENTAIS NA SELEÇÃO DE FORNECEDORES





PERCENTUAL DE NOVOS FORNECEDORES SELECIONADOS COM BASE EM CRITÉRIOS AMBIENTAIS (2025)

GRI 308-1

A inclusão de critérios ambientais no processo de homologação de fornecedores foi implementada em 2025. No período, **57 fornecedores foram avaliados pela área de meio ambiente, dos quais 35% correspondem a novos fornecedores no CEJAM.**



IMPACTOS AMBIENTAIS NEGATIVOS DA CADEIA DE FORNECEDORES E MEDIDAS TOMADAS (2025)

GRI 308-2

INDICADOR	REALIZADO
Número de fornecedores avaliados com relação aos impactos ambientais	99 (avaliados nas visitas de qualificação de fornecedores) e 57 (analisados na homologação)
Número de fornecedores identificados como causadores de impactos ambientais negativos reais e potenciais	0
Impactos ambientais negativos significativos – reais e potenciais – identificados na cadeia de fornecedores	1
Percentual de fornecedores identificados como causadores de impactos ambientais negativos – reais e potenciais – com os quais foram acordadas melhorias como decorrência da avaliação realizada	0
Percentual de fornecedores identificados como causadores de impactos ambientais negativos significativos – reais e potenciais – com os quais a organização encerrou as relações de negócios em decorrência da avaliação e as razões que motivaram esse encerramento.	1

GESTÃO DE RECURSOS E INFRAESTRUTURA OPERACIONAL



GRI 302-1 e 303-1

__ Consumo de Energia

O consumo total de energia nas unidades gerenciadas pelo CEJAM atingiu 48.062,21 GJ em 2025. A consolidação das informações foi realizada a partir do somatório das faturas de consumo de energia elétrica.

Para a conversão dos dados, foram utilizados fatores padronizados em gigajoules (GJ), conforme referências do Balanço Energético Nacional, elaborado pela Empresa de Pesquisa Energética.

__ Gestão de Recursos Hídricos

A água é um recurso essencial para a operação das unidades de saúde. Aproximadamente 99,95% da água utilizada é proveniente de concessionárias públicas de abastecimento, enquanto uma fração residual corresponde a sistemas de reuso de água pluvial, atualmente em expansão.

O consumo abrange diferentes usos operacionais, incluindo atividades sanitárias cotidianas em Unidades Básicas de Saúde (UBSs), bem como processos assistenciais de maior demanda hídrica em ambientes hospitalares, como hemodiálise, esterilização em Centros de Material e Esterilização (CME) e serviços de alimentação.

Os efluentes gerados são descartados integralmente na rede pública de esgoto, em conformidade com a legislação vigente e com os parâmetros estabelecidos pelas concessionárias e órgãos reguladores.

O monitoramento do consumo ocorre de forma contínua em 100% das unidades, por meio da plataforma CUBi e de controles internos. Os indicadores são avaliados em análises críticas trimestrais, permitindo identificar desvios e orientar ações de melhoria.

Com base nesse monitoramento, foram estabelecidas metas institucionais de redução do consumo de água:

TIPO DE UNIDADE	META DE REDUÇÃO
Hospitais	5%
Unidades Básicas de Saúde	3%

A definição dessas metas considera o histórico de consumo das unidades, referências de desempenho e o contexto regional de disponibilidade hídrica.

__ Uso de Água na Cadeia de Valor

Na cadeia de valor, o uso de água está associado principalmente à fabricação de insumos médicos e medicamentos adquiridos pela Instituição, caracterizando o chamado consumo indireto ou “água virtual”, além de serviços terceirizados de apoio. Internamente, o recurso é fundamental para a operação assistencial das unidades de saúde. Nas etapas posteriores da cadeia, a atenção concentra-se no descarte adequado e no tratamento dos efluentes gerados durante o atendimento à população.

__ Gestão de Impactos Relacionados à Água

Os impactos relacionados à água são abordados por meio da implementação de iniciativas voltadas ao monitoramento e à gestão eficiente do recurso nas unidades. Entre as ações adotadas destacam-se projetos de telemetria para acompanhamento do consumo em tempo real, assim como a utilização de tecnologias economizadoras de água.

O engajamento de stakeholders ocorre por meio de campanhas de conscientização sobre o uso responsável do recurso hídrico, direcio-

nadas a colaboradores, usuários e demais públicos presentes nas unidades. Essas iniciativas buscam estimular práticas de consumo consciente e contribuir para a preservação da água como um recurso compartilhado.

__ Bacias Hidrográficas de Atuação

As operações da Instituição estão inseridas principalmente nas seguintes regiões hidrográficas: Paraná e Atlântico Sudeste.

__ Gestão de Efluentes

GRI 303-2

Os padrões para descarte de efluentes seguem integralmente as determinações da

legislação ambiental vigente e das agências reguladoras estaduais, como a CETESB (São Paulo) e o INEA (Rio de Janeiro).

Os efluentes gerados pelas unidades são direcionados à rede pública de esgotamento sanitário, uma vez que o enquadramento das atividades desenvolvidas não exige tratamento prévio complexo. Ainda assim, o descarte atende aos parâmetros estabelecidos pelas concessionárias e pelas normas ambientais estaduais e municipais.

Internamente, os parâmetros de qualidade da água são regidos pelo “Guia da Qualidade de Água em Serviços de Saúde”, que estabelece diretrizes operacionais para monitoramento da potabilidade e parâmetros específicos para áreas críticas, assegurando a segurança sanitária de pacientes e colaboradores.



CAPTAÇÃO DE ÁGUA

GRI 303-3

INDICADOR	REALIZADO
Captação total de água em todas as áreas (ML)	176,59 ML
Água de superfície	0,09 ML
Água subterrânea	0
Água do mar	0
Água produzida	0
Água de terceiros	176,50 ML
Captação total de água em áreas com estresse hídrico (ML)	176,59 ML
Água de superfície	0,09 ML
Água subterrânea	0
Água do mar	0
Água produzida	0
Água de terceiros	176,50 ML
Captação total de água por fonte	176,59 ML
Água doce (sólidos dissolvidos totais $\leq$ 1.000 mg/L)	176,59 ML
Outros tipos de água (sólidos dissolvidos totais $>$ 1.000 mg/L)	0
Captação total de água por fonte em cada instalação localizada em áreas com estresse hídrico	176,59 ML
Captação total de água por fornecedores que causam impactos significativos relacionados à água em áreas com estresse hídrico	0

Os indicadores apresentados nesta tabela correspondem ao período de referência de 2025.

A compilação dos dados foi realizada a partir da consolidação das faturas mensais das concessionárias, registradas em planilhas de controle interno da Instituição. A metodologia considera as medições indicadas nos

hidrômetros das concessionárias para a água proveniente de terceiros e utiliza estimativas baseadas na capacidade técnica dos reservatórios para o cálculo do volume de água pluvial.

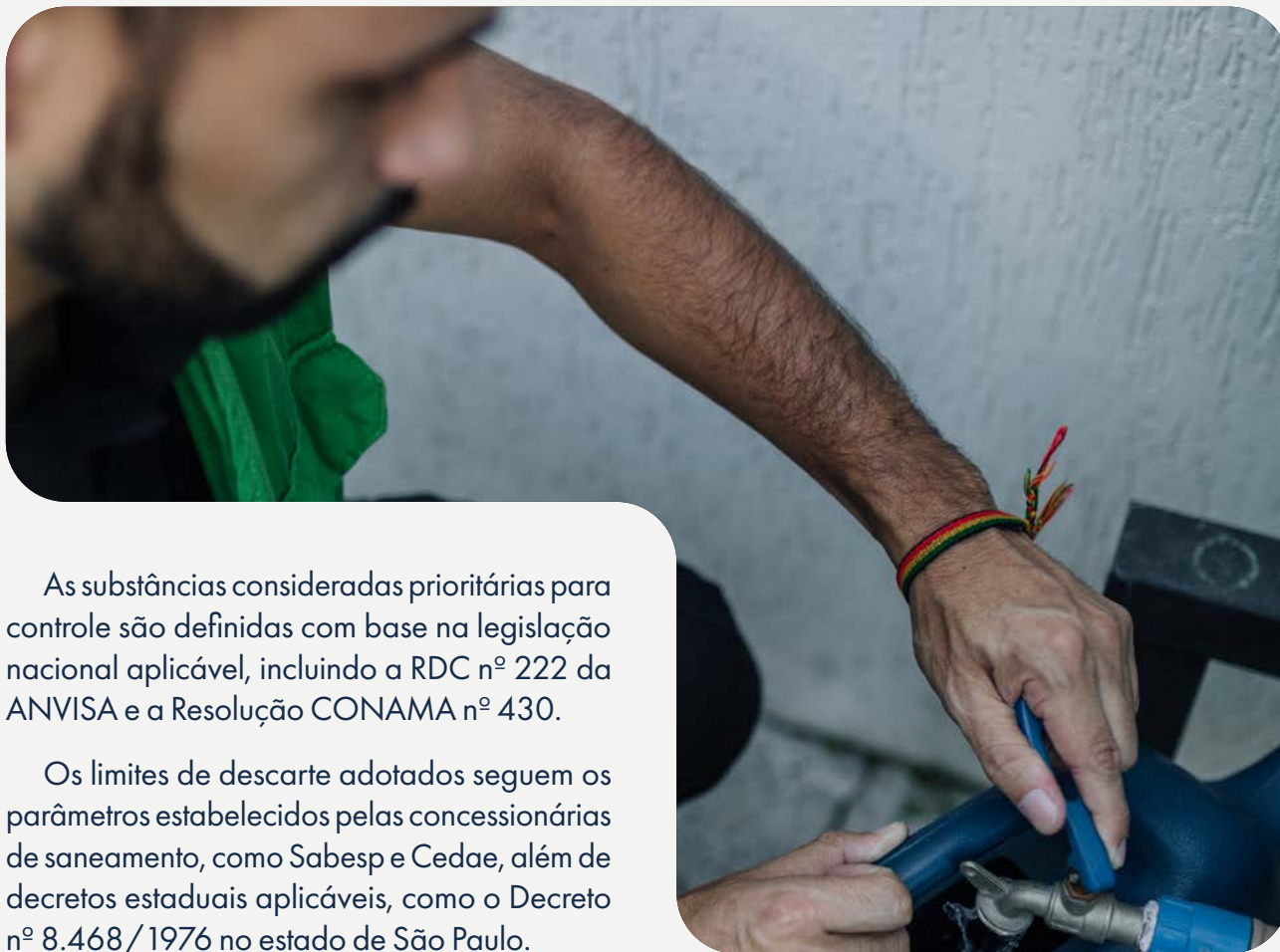


DESCARTE DE ÁGUA

GRI 303-4

INDICADOR	REALIZADO
Descarte de água em todas as áreas (ML)	141,27 ML
Água de superfície	0
Água subterrânea	0
Água do mar	0
Água de terceiros	141,27 ML
Descarte total de água em todas as áreas por categoria (ML)	141,27 ML
Água doce (sólidos dissolvidos totais ≤ 1.000 mg/L)	141,27 ML
Outros tipos de água (sólidos dissolvidos totais > 1.000 mg/L)	0
Descarte total de água em todas as áreas com estresse hídrico (ML)	141,27 ML
Água doce (sólidos dissolvidos totais ≤ 1.000 mg/L)	141,27 ML
Outros tipos de água (sólidos dissolvidos totais > 1.000 mg/L)	0

Os indicadores apresentados nesta tabela correspondem ao período de referência de 2025.



As substâncias consideradas prioritárias para controle são definidas com base na legislação nacional aplicável, incluindo a RDC nº 222 da ANVISA e a Resolução CONAMA nº 430.

Os limites de descarte adotados seguem os parâmetros estabelecidos pelas concessionárias de saneamento, como Sabesp e Cedae, além de decretos estaduais aplicáveis, como o Decreto nº 8.468/1976 no estado de São Paulo.

CONSUMO DE ÁGUA

GRI 303-5

INDICADOR	REALIZADO
Consumo total de água de todas as áreas (ML)	176,59 ML
Consumo total de água de todas as áreas com estresse hídrico (ML)	176,59 ML
Consumo total de água em cada instalação localizada em áreas com estresse hídrico (ML)	176,59 ML
Consumo total de água por fornecedores que causam impactos significativos relacionados à água em áreas com estresse hídrico (ML)	176,59 ML

Os indicadores apresentados nesta tabela correspondem ao período de referência de 2025. O cálculo do consumo de água considerou o somatório das contas da Instituição.

**DESEMPENHO
FINANCEIRO -
CONTROLADORIA**

06

GRI 3-3, 201-1, 201-4 e 203-1

A Demonstração de Informações de Natureza Social e Ambiental (DINSA)

apresenta, sob a perspectiva da Controladoria, informações econômicas, sociais e ambientais extraídas da escrituração contábil do **CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim”**, relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2025.

Elaborada em conformidade com a NBC T 15 – Informações de Natureza Social e Ambiental, esta demonstração complementa o Relatório de Sustentabilidade da Instituição, evidenciando, de forma objetiva e transparente, como os recursos administrados foram captados e aplicados no desenvolvimento das atividades institucionais.

As informações apresentadas foram extraídas exclusivamente das Demonstrações Contábeis auditadas do exercício de 2025, refletindo registros contábeis regularmente escriturados e assegurando a consistência, a rastreabilidade e a confiabilidade dos dados evidenciados.

Integrando o Relatório de Sustentabilidade como seu anexo contábil, a DINSA compõe, em conjunto com as informações de sustentabilidade elaboradas segundo as diretrizes do Pacto Global da ONU e dos padrões GRI, o Balanço Social institucional do CEJAM. Dessa forma, amplia a transparência e a prestação de contas da Instituição, reunindo, em um único conjunto de informações, a visão da sustentabilidade e a evidenciação contábil dos impactos econômicos, sociais e ambientais de suas atividades.



— Natureza dos recursos e benefícios fiscais

A Instituição não possui participação governamental em sua estrutura. Os recursos recebidos decorrem de contratos de gestão e instrumentos congêneres firmados com o Poder Público, caracterizados como contraprestação por serviços prestados.

A organização possui isenções fiscais previstas na legislação aplicável, em razão de sua condição de entidade beneficente detentora do CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social). Tais isenções não se configuram como apoio financeiro ou transferência direta de recursos por parte do governo e são reconhecidos e registrados conforme os princípios contábeis vigentes.

A eventual mensuração monetária desses benefícios é apresentada com base nas demonstrações financeiras consolidadas do período.

— Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços

Os investimentos em infraestrutura e apoio a serviços estão relacionados, principalmente, às atividades assistenciais desenvolvidas pela Instituição. A Controladoria é responsável pelo registro, controle e consolidação dos valores financeiros correspondentes, conforme normas contábeis aplicáveis. A identificação e caracterização dos impactos econômicos indiretos ocorre de forma integrada com as áreas técnicas e institucionais.



**ACESSE O DOCUMENTO
NA ÍNTEGRA**



Sumário de Conteúdo da GRI

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

DECLARAÇÃO DE USO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de Janeiro a 31 de dezembro de 2025.

NORMA GRI 1 USADA

GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA(S) GRI SETORIAL APLICADA(S)

Não se aplica

DECLARAÇÃO DE SERVIÇO

A revisão interna do Sumário de Conteúdo GRI confirmou que este foi elaborado de forma consistente com os requisitos das Normas GRI para a preparação de relatórios em conformidade, assegurando que as informações apresentadas estejam claramente estruturadas, transparentes e acessíveis às partes interessadas. Adicionalmente, as demonstrações contábeis do CEJAM referentes ao exercício de 2025 foram auditadas pela BDO RCS Auditores Associados Ltda., auditoria independente que emitiu parecer com opinião sem ressalvas, atestando sua conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO E/OU RESPOSTAS DIRETAS	OMISSÃO				PACTO GLOBAL
		CONTEÚDO/ REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	ODS	
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021						
1. A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATO						
Conteúdo 2-1 Detalhes da organização	6					
Conteúdo 2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	30					
Conteúdo 2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Período reportado: 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025. Frequência do relato: anual. Ponto de contato:  ACESSE					
Conteúdo 2-4 Reformulações de informações	Em 2025, o CEJAM passou a adotar as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) como referência para a elaboração de seu relatório de sustentabilidade.					
Conteúdo 2-5 Verificação externa	Neste primeiro relatório, a verificação externa foi realizada exclusivamente sobre as demonstrações contábeis do exercício de 2025, conduzida pela BDO RCS Auditores Associados Ltda.					
2. ATIVIDADES E TRABALHADORES						
Conteúdo 2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	6				3	1, 2
Conteúdo 2-7 Empregados	130-133					3, 4, 5, 6
Conteúdo 2-8 Trabalhadores que não são empregados	134				12	3, 4, 5, 6
3. GOVERNANÇA						
Conteúdo 2-9 Estrutura de governança e sua composição	15				16	
Conteúdo 2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	15				16	
Conteúdo 2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Dra. Janete Maculevicius				16	

CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO E/OU RESPOSTAS DIRETAS	OMISSÃO				PACTO GLOBAL
		CONTEÚDO/REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	ODS	
3. GOVERNANÇA						
Conteúdo 2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	15				16	
Conteúdo 2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	105. Observação: O mais alto órgão de governança delega aos altos executivos a responsabilidade pela gestão dos impactos organizacionais.				16	
Conteúdo 2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	105				16	
Conteúdo 2-15 Conflitos de interesse	109				16	10
Conteúdo 2-16 Comunicação de preocupações cruciais	107, 108, 110				16	
Conteúdo 2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	110					
Conteúdo 2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.	16	
Conteúdo 2-19 Políticas de remuneração	18				16	
Conteúdo 2-20 Processo para determinação da remuneração	18				16	
Conteúdo 2-21 Proporção da remuneração total anual	19	Omissão total	Restrições de confidencialidade		16	
4. ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS						
Conteúdo 2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4,5. Observação: Os compromissos da alta liderança relacionados ao desenvolvimento sustentável estão detalhados e podem ser consultados, na íntegra, em:  ACESSE				17	
Conteúdo 2-23 Compromissos de política	104	Omissão parcial. a.IV; b;	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, o plano de mitigação climática está em desenvolvimento com previsão para a publicação desses dados no próximo ciclo.	17	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO E/OU RESPOSTAS DIRETAS	OMISSÃO				PACTO GLOBAL
		CONTEÚDO/REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	ODS	
4. ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS						
Conteúdo 2-24 Incorporação de compromissos de política	104				17	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Conteúdo 2-25 Processos para reparar impactos negativos		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.		1, 2
Conteúdo 2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.		1, 2
Conteúdo 2-27 Conformidade com leis e regulamentos	No período reportado, não foram identificados casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos aplicáveis.					1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Conteúdo 2-28 Participação em associações	29				16	
5. ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS						
Conteúdo 2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	33, 35	Omissão parcial. a.II; a.III	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.	17	1, 2
Conteúdo 2-30 Acordos de negociação coletiva	134				17	3
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021						
Conteúdo 3-1 Processo de definição de temas materiais	35					
Conteúdo 3-2 Lista de temas materiais	37					
SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021						
Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	185				16, 17	
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016						
Conteúdo 201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	185				16, 17	
Conteúdo 201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	161				16, 17, 13	7, 8, 9

CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO E/OU RESPOSTAS DIRETAS	OMISSÃO				PACTO GLOBAL
		CONTEÚDO/REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	ODS	
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016						
Conteúdo 201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	18				16, 17	
Conteúdo 201-4 Apoio financeiro recebido do governo	185				16, 17	
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016						
Conteúdo 203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	185				16, 17	1, 2
Conteúdo 203-2 Impactos econômicos indiretos significativos		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.	16, 17	1, 2
GOVERNANÇA E INTEGRIDADE CORPORATIVA						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021						
Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	15, 18, 107-112, 118				17	
GRI 205: COMBATE A CORRUPÇÃO 2016						
Conteúdo 205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.	17	10
Conteúdo 205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	112				17	10
Conteúdo 205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas				Não foram identificados processos judiciais relacionados à corrupção movidos contra a organização ou seus empregados no período de relato.	17	10
VALOR PÚBLICO E RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021						
Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	118-121, 154-160				3, 10, 11	
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016						
Conteúdo 413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	161-163				3, 10	1, 2

CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO E/OU RESPOSTAS DIRETAS	OMISSÃO				PACTO GLOBAL
		CONTEÚDO/ REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	ODS	
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016						
Conteúdo 413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.	3, 10	1, 2
CUIDADO CENTRADO NA PESSOA, FAMÍLIA E COMUNIDADE GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021						
Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	40-101				3	
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016						
Conteúdo 413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	163				3, 10	1, 2
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2016						
Conteúdo 416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.	3, 12	1
Conteúdo 416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.	3, 12	1
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021						
Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	160-163				12, 13	
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016						
Conteúdo 413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	50, 162				11, 12, 13	1, 2
Conteúdo 413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.	11, 12, 13	1, 2
GRI 302: ENERGIA 2016						
Conteúdo 302-1 Consumo de energia dentro da organização	179				13	7, 8, 9

CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO E/OU RESPOSTAS DIRETAS	OMISSÃO				PACTO GLOBAL
		CONTEÚDO/ REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	ODS	
GRI 302: ENERGIA 2016						
Conteúdo 302-2 Consumo de energia fora da organização		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.	13	7, 8, 9
Conteúdo 302-3 Intensidade energética		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.	13	7, 8, 9
Conteúdo 302-4 Redução do consumo de energia		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.	13	7, 8, 9
Conteúdo 302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.	13	7, 8, 9
GRI 303: ÁGUAS E EFLUENTES 2018						
Conteúdo 303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	179				13	7, 8, 9
Conteúdo 303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	180				13	7, 8, 9
Conteúdo 303-3 Captação de água	181				13	7, 8, 9
Conteúdo 303-4 Descarte de água	182				13	7, 8, 9
Conteúdo 303-5 Consumo de água	183				13	7, 8, 9
GRI 305: EMISSÕES 2016						
Conteúdo 305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	164				13	7, 8, 9
Conteúdo 305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	164				13	7, 8, 9

CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO E/OU RESPOSTAS DIRETAS	OMISSÃO				PACTO GLOBAL
		CONTEÚDO/ REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	ODS	
GRI 305: EMISSÕES 2016						
Conteúdo 305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	164				13	7, 8, 9
Conteúdo 305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	166				13	7, 8, 9
Conteúdo 305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, o plano de mitigação climática está em desenvolvimento com previsão para a publicação desses dados no próximo ciclo.	13	7, 8, 9
Conteúdo 305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	Não foram identificadas emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO) decorrentes das operações da organização no período do relato.				13	7, 8, 9
Conteúdo 305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	No período reportado, não foram identificadas emissões atmosféricas significativas, incluindo óxidos de nitrogênio (NOx), óxidos de enxofre (SOx) ou outras emissões relevantes decorrentes das operações da organização.				13	7, 8, 9
GRI 306: EFLUENTES E RESÍDUOS 2016						
Conteúdo 306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	166-174				12, 13	7, 8, 9
Conteúdo 306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	166-174				12, 13	7, 8, 9
Conteúdo 306-3 Resíduos gerados	166-174				12, 13	7, 8, 9
Conteúdo 306-4 Resíduos não destinados para disposição final	166-174				12, 13	7, 8, 9
Conteúdo 306-5 Resíduos destinados para disposição final	166-174				12, 13	7, 8, 9
GESTÃO DA QUALIDADE E EXCELÊNCIA ASSISTENCIAL						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021						
Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	20, 33				3	
GESTÃO SUSTENTÁVEL DA CADEIA DE SUPRIMENTOS						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021						
Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	113-114				12	
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRAS 2016						
Conteúdo 204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	114				12	1, 2

CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO E/OU RESPOSTAS DIRETAS	OMISSÃO				PACTO GLOBAL
		CONTEÚDO/ REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	ODS	
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016						
Conteúdo 308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	176				12	7, 8, 9
Conteúdo 308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	177				12	7, 8, 9
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016						
Conteúdo 414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.	12	1, 2, 3, 4, 5, 6
Conteúdo 414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.	12	1, 2, 3, 4, 5, 6
DESENVOLVIMENTO HUMANO E LIDERANÇA						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021						
Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	130, 137, 139, 144 148, 149				3	
GRI 401: EMPREGO 2016						
Conteúdo 401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	135-136				3	3, 6
Conteúdo 401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	137				3	3, 4, 6
Conteúdo 401-3 Licença maternidade/paternidade	138				3	6
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018						
Conteúdo 403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	139				3	1, 6
Conteúdo 403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	140				3	1, 6
Conteúdo 403-3 Serviços de saúde do trabalho	141				3	1, 6

CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO E/OU RESPOSTAS DIRETAS	OMISSÃO				PACTO GLOBAL
		CONTEÚDO/REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	ODS	
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018						
Conteúdo 403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	142				3	3
Conteúdo 403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	143				3	1, 6
Conteúdo 403-6 Promoção da saúde do trabalhador	144				3	1
Conteúdo 403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	145				3	1, 2, 6
Conteúdo 403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	146				3	1, 6
Conteúdo 403-9 Acidentes de trabalho	147				3	1, 6
Conteúdo 403-10 Doenças profissionais	147				3	1, 6
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016						
Conteúdo 404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.	3	6
Conteúdo 404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	148, 149, 150				3	6
Conteúdo 404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira		Omissão total	Informação indisponível	O CEJAM não realizou a coleta deste indicador no presente ciclo de relato. A organização passará a estruturar o monitoramento dessas informações, bem como avaliar a forma mais adequada de sua apresentação. No momento, não há previsão definida para a publicação desses dados.	3	6
INOVAÇÃO, CONHECIMENTO CIENTÍFICO E EDUCAÇÃO						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021						
Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	28, 123, 152				3, 11	
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016						
Conteúdo 203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	185				3, 11	1, 2

CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO E/OU RESPOSTAS DIRETAS	OMISSÃO				PACTO GLOBAL
		CONTEÚDO/ REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	ODS	
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016						
Conteúdo 402-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	152				3, 11	6
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INTEROPERABILIDADE GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021						
Conteúdo 3-3 Gestão dos temas materiais	123-127				16	
GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE 2016						
Conteúdo 418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	127				16	1

FICHA TÉCNICA

CONSELHO EDITORIAL

Diretoria Executiva CEJAM

CONTEÚDO

CEGISS - Centro de Gerenciamento
Integrado de Serviços de Saúde
Comunicação, Marketing e Relacionamento
Compras / Logística
Controladoria
Engenharia e Infraestrutura
Gerência de Gestão de Pessoas
Gestão Financeira Sustentável
Inovação e Tecnologia
Instituto de Responsabilidade Social
Gerência Jurídica / Núcleo de Integridade
e Compliance
Núcleos Técnicos Regionais
Ouvidoria

PROJETO EDITORIAL

Projeto Gráfico, Diagramação, Texto e Revisão:

Comunicação, Marketing e Relacionamento

