

Relatório Anual de Atividades Assistenciais

**Complexo Hospitalar Padre Bento
Psiquiatria Adulto**

**Convênio n.º
00108/2021**

2023

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

Tarcísio Gomes de Freitas

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Eleuses Paiva

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

SUPERVISOR TÉCNICO REGIONAL

Adriana Cristina Alvares

COORDENADOR DE ENFERMAGEM

Maria Carolina Custodio

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Convênio nº 00108/2022	5
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	5
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	6
4. FORÇA DE TRABALHO	6
4.1 Dimensionamento Geral	6
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	8
5.1 Indicadores - Produção	8
5.3 Indicadores de Segurança do Paciente	9
6. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	13
6.1 Implantação do Serviço de Atenção ao Usuário	13
6.2 Indicadores - Pesquisa de Satisfação	15
7. CONCLUSÃO	16
Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro	17

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público, o CEJAM é qualificado como uma Organização Social (OSS). Atualmente conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;

- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Convênio nº 00108/2021

Com início no dia 03 de novembro de 2021, o convênio nº 00108/21 tem por objetivo disciplinar as obrigações e responsabilidades para a implantação e gerenciamento técnico/administrativo de 10 (Dez) leitos do Serviço de Psiquiatria Adulto no Complexo Hospitalar Padre Bento. Visa o fornecimento de equipe multidisciplinar de plantonistas e diaristas, para o funcionamento ininterrupto deste serviço de segunda-feira a domingo, durante 24 horas, nos termos da Portaria Ministerial nº 3.588, de 21 de Dezembro de 2017.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no serviço de Psiquiatria Adulto são monitoradas por sistema de informação (Sistema - SPS4) e planilhas em excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho prevista é de **22** colaboradores, contratados por processo seletivo (CLT) e **07** por contratação de Pessoa Jurídica (PJ)

4.1 Dimensionamento CLT

Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
janeiro/23	22	24	109%
fevereiro/23	22	24	109%
março/23	22	24	109%
abril/23	22	24	109%
maio/23	22	24	109%
junho/23	22	24	109%
julho/23	22	23	104%
agosto/23	22	23	104%
setembro/23	22	23	104%
outubro/23	22	21	95%
novembro/23	22	23	104%
dezembro/23	22	24	109%

Análise crítica: No período avaliado tivemos uma média de 106% de colaboradores contratados na modalidade CLT, este aumento é devido a contratação de feristas para cobertura de postos.

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

5.1 Indicadores - Produção

Indicador	Meta	2023											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Saídas	≥9	18	12	18	15	14	14	15	12	13	17	13	11
Taxa de ocupação	≥90%	94,52%	93,57%	90,97%	90,67%	90,16%	87,67%	81,94%	88,39%	87,00%	82,26%	87,00%	91,61%
Média de permanência (Dias)	≤30	16,28	21,83	15,67	18,13	19,64	18,79	16,93	22,83	20,08	15,00	20,08	25,82

Análise crítica:

- ❖ **Saídas:** Atingimos a meta pactuada se esforçando diariamente para uma saída precoce e segura dos pacientes internados.
- ❖ **Taxa de ocupação:** Atingimos a meta apenas nos meses de janeiro a maio e dezembro, nos meses em que a meta não foi atingida, como ação de melhoria trabalhamos junto ao Núcleo de Regulação Interna do Hospital, fazendo busca ativa de casos que se enquadram em nosso perfil de atendimento. Somos um serviço de referência atendendo apenas casos encaminhados via CROSS.
- ❖ **Média de Permanência:** Meta contratual atingida em todo período.

5.3 Indicadores de Segurança do Paciente

Indicador	Meta	2023											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Projeto Terapêutico Singular	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Incidência de queda de paciente ≤	≤0,90‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰
Incidência de não Conformidade na Adm de Medic ≤	≤0,50‰	0,00‰	0,00‰	0,46‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰
Incidência de Autolesão ≤	≤0,50‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰
Notificação sobre Contenção Mecânica	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SAE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Prontuários Evoluídos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Análise crítica:

- ❖ **Projeto Terapêutico Singular (PTS):** Durante os meses de referência a meta contratual foi atingida . O PTS tem como objetivo desenvolver o acompanhamento do paciente durante o tempo de internação. Promovendo humanização, participação social, acolhimento familiar, estudo de caso em equipe e intervenções interdisciplinares, com finalidades da alta hospitalar e reinserção na comunidade de referência do usuário.

- ❖ **Incidência de queda de paciente:** Não houve no período nenhum caso registrado, permanecendo dentro da meta contratualizada. Mantemos todos os cuidados para não ocorrer esse evento.
- ❖ **Incidência de não conformidade na Adm de Medicamentos:** Meta contratual atingida em todo período. Mantemos todos os cuidados para não ocorrer esse evento, como a realização de orientações sobre os 09 certos no preparo e administração de medicamentos pela enfermagem.
- ❖ **Incidência de Autolesão :** Meta contratual atingida em todo período avaliado.
- ❖ **Notificação sobre Contenção Mecânica:** Nos meses de fevereiro e maio não tivemos pacientes com contenção mecânica, e por esse motivo não tivemos notificações.
- ❖ **SAE:** Durante os meses de referência a meta pactuada foi atingida, em 100% dos prontuários a SAE realizada conforme faturamento e auditoria.
- ❖ **Prontuários Evoluídos:** Durante os meses de referência todos os prontuários analisados foram evoluídos em conformidade com o estipulado pela comissão de prontuários.

6. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

6.1 Indicadores - Pesquisa de Satisfação

Indicador	Meta	2023											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Reclamações na ouvidoria	≤ 1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Análise crítica: Não houveram reclamações no período analisado, tendo em vista a conscientização contínua de toda equipe multidisciplinar em dedicar ao máximo o suporte logístico e emocional aos pacientes e familiares que se encontram fragilizados pela doença em tratamento e ambiente hospitalar diferente do seu dia a dia, cabe ressaltar que a Coordenadora Operacional fica a disposição do serviço de ouvidoria do hospital para sanar quaisquer dúvidas que os familiares e pacientes tiverem.

7 .GESTÃO FINANCEIRA

Os recursos financeiros que sustentam as atividades da unidade são repassados ao CEJAM pela SES/SP, conforme acordado no Convênio. Os resultados do fluxo operacional do projeto constam no quadro em anexo **(Apêndice 1)**.

8. CONCLUSÃO

Este relatório teve como objetivo detalhar as ações assistenciais realizadas junto ao Complexo Hospitalar Padre Bento de Guarulhos no convênio nº 00108/2021 no ano de 2022 . Os indicadores apresentaram respostas positivas ao esperado, trabalhamos junto a equipe assistencial em busca de uma excelência na assistência prestada aos pacientes que demandam de cuidados psiquiátricos, sendo importante destacar que a equipe assistencial, administrativa e equipamentos estão completos e aptos para a execução do serviço.

Realizamos um trabalho de fortalecimento do paciente e seus familiares através da Articulação de Rede onde contactamos os equipamentos de Saúde Mental e por vezes os serviços da Assistência Social, através de reuniões, para ampliação do cuidado, tendo como objetivo a aproximação dos serviços de saúde mental do território do paciente, a fim de elaborar um Projeto Terapêutico Singular compartilhado, assim, diminuindo o tempo de internação, fortalecendo os laços do usuário e sua família com seu território, vinculando e potencializando a continuidade do cuidado pós alta, nos equipamentos de saúde do território. Participamos da RAPS Alto Tietê e RAPS de Guarulhos.

Durante o período de internação, realizamos um trabalho potencializando o protagonismo do paciente, através de um trabalho terapêutico com a equipe multidisciplinar, com oficinas terapêuticas, psicoeducação e PICS (Práticas Integrativas e Complementares) como Auriculoterapia e Cromoterapia e orientação em farmacoterapia, tendo como objetivo, menor tempo de hospitalização, remissão dos sintomas agudos, e inserção na vida cotidiana. Reafirmamos nosso compromisso junto ao Sistema Único de Saúde e SES-SP em garantir a qualidade na assistência à população que tanto necessita deste serviço.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2024.



Adriana Cristina Alvares
CEGISS - Hospitalar
Supervisor Técnico Regional

Renato Tardelli
Diretor Técnico

Apêndice 1 -

Quadro Demonstrativo Financeiro:

Fluxo de Caixa

DEMONSTRATIVO FINANCEIRO
CONVÊNIO N° 108/2021 - PSQUIATRIA_GUARULHOS-SP
PERÍODO: ANO 2023

ORÇAMENTO/ PLANO DE TRABALHO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Termo Aditivo n° 0002/2022	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	4.564.057,44
TOTAL	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	4.564.057,44
ENTRADAS/ RECEITAS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Saldo Anterior C/c	989.417,95	1.057.997,85	1.144.095,07	1.248.326,03	1.366.184,02	1.440.446,53	1.478.144,62	1.585.750,10	1.695.154,01	1.811.120,21	1.881.154,77	1.926.442,50	
Repasso Financeiro	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	380.338,12	4.564.057,44
Resultado Aplíc. Financeira	8.219,98	7.310,49	10.582,07	9.228,44	11.907,62	11.342,21	12.938,72	15.123,62	14.365,03	15.145,47	14.030,28	14.001,66	144.195,59
Outros Créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Créditos/ Dev. Terceiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Créditos/ Aporte Entre convênios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Créditos/ Aporte Cooperativo	213,84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	213,84
TOTAL (A+B+C+D)	1.378.189,89	1.445.646,46	1.535.015,26	1.637.892,59	1.758.429,76	1.832.126,86	1.871.421,46	1.981.211,84	2.089.857,16	2.206.603,80	2.275.523,17	2.320.782,28	4.708.466,87
Repasso Financeiro + Rendimento (B+C)	388.558,10	387.648,61	390.920,19	389.566,56	392.245,74	391.680,33	393.276,84	395.461,74	394.703,15	395.483,59	394.368,40	394.339,78	4.708.253,03
Data do Repasse	23/01/2023	22/02/2023	20/03/2023	17/04/2023	22/05/2023	26/06/2023	17/07/2023	14/08/2023	06/09/2023	06/10/2023	13/11/2023	11/12/2023	
SAÍDAS/ DESPESAS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Recursos humanos (CLT)	189.551,45	163.440,73	151.449,57	147.399,35	176.593,31	217.108,75	144.580,35	147.558,48	139.706,21	184.113,49	213.577,88	225.714,27	2.100.793,84
Material médico/ hospitalar e Medicamentos	6.563,74	2.768,03	2.774,56	3.768,28	4.016,21	2.210,49	4.078,72	5.603,85	6.165,02	5.258,52	5.242,48	1.408,00	49.857,90
Materiais de consumo	836,40	3.177,17	974,27	546,80	2.478,41	506,91	949,9	3.170,28	600,11	827,65	797,76	1.826,72	16.692,38
Serviços de terceiros Assistencial	108.023,68	116.235,56	115.998,60	104.579,40	115.869,56	113.776,70	117.791,13	112.922,65	116.993,41	115.979,83	112.575,41	116.202,72	1.366.948,65
Outros serviços de terceiros	7.432,97	8.011,30	8.096,22	7.329,16	8.173,44	10.910,91	8.231,71	7.924,40	8.174,97	8.137,48	7.834,42	8.088,80	98.345,78
Despesas financeiras e bancárias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Locações diversas	368,55	368,55	368,55	368,55	368,55	368,55	368,55	368,55	368,55	368,55	368,55	368,55	4.422,60
Manutenção de Equipamentos	2.355,65	2.355,65	2.355,65	2.600,65	2.600,65	2.600,65	2.600,65	2.600,65	1.304,89	3.896,41	2.667,84	4.907,84	32.847,18
Manutenção Área Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilidades públicas	-	920,00	477,43	-	954,86	477,43	477,43	477,43	-	954,86	477,43	477,43	5.694,30
Investimento/ Bens e materiais permanentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimento/ Obras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas Gerenciais	5.059,60	4.274,40	3.883,11	5.116,38	6.616,97	6.021,85	6.592,92	5.431,54	5.423,79	5.600,97	5.227,63	16.244,90	75.494,06
Outras despesas	-	-	311,27	-	311,27	-	-	-	-	311,27	311,27	-	1.245,08
TOTAL	320.192,04	301.551,39	286.689,23	271.708,57	317.983,23	353.982,24	285.671,36	286.057,83	278.736,95	325.449,03	349.080,67	375.239,23	3.752.341,77
Dev.Transferências/Aporte Cooperativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dev.Transferências/Entre Contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	320.192,04	301.551,39	286.689,23	271.708,57	317.983,23	353.982,24	285.671,36	286.057,83	278.736,95	325.449,03	349.080,67	375.239,23	3.752.341,77
SALDO ATUAL C/c	1.057.997,85	1.144.095,07	1.248.326,03	1.366.184,02	1.440.446,53	1.478.144,62	1.585.750,10	1.695.154,01	1.811.120,21	1.881.154,77	1.926.442,50	1.945.543,05	
SALDO EM C/c PROVISIONAMENTO	378.087,36	516.681,22	587.273,36	624.578,32	663.422,04	702.280,99	741.490,50	781.541,54	820.788,70	860.393,14	899.778,82	939.229,82	

PROVISÃO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Provisão de Férias	147.145,09	140.797,45	137.067,74	147.895,70	137.927,47	128.436,37	136.594,95	142.026,01	149.024,29	165.259,10	161.081,57	169.561,76
Provisão 13º Salário	11.857,05	23.062,25	33.480,88	46.012,67	52.838,53	62.609,81	74.124,49	84.005,17	91.501,60	103.677,85	116.381,09	-
Rescisão	104.667,73	106.442,72	116.685,79	118.554,41	110.870,48	129.758,50	138.091,53	308.202,90	248.382,25	269.036,69	201.245,98	195.123,30
TOTAL	263.669,87	270.302,42	287.234,41	312.462,78	301.636,48	320.804,68	348.810,97	534.234,08	488.908,14	537.973,64	478.708,64	364.685,06

DEMONSTRATIVO DO SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO

SALDO ANTERIOR	989.417,95
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONIVEL NO EXERCÍCIO	4.708.466,87
(J) DESPESAS PAGAS NO EXERCÍCIO	3.752.341,77
(K) RECURSO PÚBLICO NAO APLICADO	1.945.543,05
(L) VALOR DEVOLVIDO AO ORGÃO PÚBLICO	-
(M) VALOR AUTORIZADO PARA APLICAÇÃO NO EXERCÍCIO SEGUINTE (K - L)	1.945.543,05