Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital Guilherme Álvaro - Santos

Hemodinâmica

Convênio n.º 00060/2021

2021

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

CEJAM

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

COORDENADOR ADMINISTRATIVO
Sirlene Dias Coelho

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL **4**
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM 4
1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00060/2021 5
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES **6**
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE **6**
4. FORÇA DE TRABALHO **6**
4.1 Dimensionamento Geral 7
4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria 7
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 8
4.3.1 Absenteísmo 8
4.3.2 Turnover 9
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 9
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL **10**
5.1 Indicadores Quantitativos 10
5.1.1 Volume de Procedimentos de Urgência/Emergência e Eletivos 10
5.2 Indicadores Qualitativos 13
5.2.1 Agendamento dos exames via Sistema CROSS 13
5.2.2 Entrega dos laudos 13
5.2.3 Atendimento porta-angioplastia (< 90 minutos) 14
5.2.4 Atendimento porta-cateterismo (< 24 horas) 14
5.2.5 Atendimento CROSS-cateterismo (< 48 horas) 15
5.2.6 Agendamento CROSS-exames (< 7 dias) 16
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO **16**
6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário 16
6.1.1 Avaliação do Atendimento 16
6.1.2 Net Promoter Score (NPS) 17
6.2 Manifestações 17
6.1.2 Registros na Ouvidoria 17

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00060/2021

O referido convênio objetiva definir as obrigações e responsabilidades para O Gerenciamento do **serviço de atendimento técnico hospitalar em Hemodinâmica,** especializado na assistência à pacientes portadores de doenças vasculares (Periféricas, Neurológicas, Cardíacas, Hepatobiliares e Ginecológicas), com gestão de recursos humanos e insumos.

A Equipe CEJAM tem por atribuição da prestação de atendimento de apoio ao diagnóstico e terapia, cujas atividades a serem desenvolvidas são as seguintes:

- Preparar o paciente;
- Assegurar a execução de procedimentos pré-anestésicos e realizar procedimentos anestésicos;
- Realizar exames e intervenções por meio da radiologia;
- Proporcionar cuidados pós-anestésicos;
- Assegurar atendimento de urgência;

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

- Realizar o procedimento da imagem;
- Interpretar as imagens e emitir laudo dos exames realizados;
- Guardar e preparar chapas, filmes, e contrastes
- Zelar pela proteção e segurança de pacientes e operadores
- Realizar controle sistemático de implantes e próteses, bem como registro destes em prontuário.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no setor de Hemodinâmica do Hospital Guilherme Álvaro são monitoradas por meio de sistema INPUT (Winhosp) de prontuário eletrônico e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no Hospital.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no setor de Hemodinâmica no período de **01 a 31 de dezembro de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho efetiva no período avaliado foi de 23 colaboradores, sendo 09 contratados por processo seletivo (CLT) e 14 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). O quadro abaixo apresenta a relação de colaboradores previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	2	2
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1 (PJ)
Assistencial - Enfermagem	Auxiliar de Enfermagem (36h)	1	1
	Enfermeiro (40h)	4	4 (PJ)
	Técnico de Enfermagem (36h)	4	3
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	2	2
Assistencial - Médico	Médico Especialista em Hemodinâmica - Cardiovascular	4	PJ
	Médico Especialista em Hemodinâmica - Endovascular	4	
	Médico Especialista em Hemodinâmica - Neurorradiologista	2	
Assistencial - Radiologia	Técnico de Raio-X (24h)	2	PJ
Total		**24**	**23**

Fonte: Santos - HGA - Hemodinâmica (16dez) - Orçamento - rev08d.

Mediante o quadro acima, verificamos que 95,84% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Realizamos o processo seletivo do profissional em nossos processos seletivos previstos para janeiro/2022.

4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria

Cargo	Nome do Colaborador	Nº Conselho
Auxiliar Técnico Administrativo	01. Magda Helena Toito	N/A
	02. Izabela Ferreira do Nascimento	N/A
Coordenador Administrativo	01. (PJ) Iris Oliveira Dias Pires	N/A
Enfermeiro	01. (PJ) Carlos Henrique Jesus de Araújo	472.235
	02. (PJ) Silvana Cristina Paz dos Santos	107.822
	03. (PJ) Wiliam Cesar Morgon	200.884
	04. (PJ) Paula Maria dos Santos França	109.393
Médico Especialista em Hemodinâmica	01. (PJ RT Cardiovascular) Evandro Karlo Pracchia Ribeiro	98.076
	02. (PJ Cardiovascular) Jairon Nascimento Alencar	68.098
	03. (PJ Cardiovascular) Leonardo Martins Barroso	105.068
	04. (PJ Cardiovascular) Lucas Mota Suman	163.003
	05. (PJ Cardiovascular) Luiz Claudio Mendes Carvalho	91.975

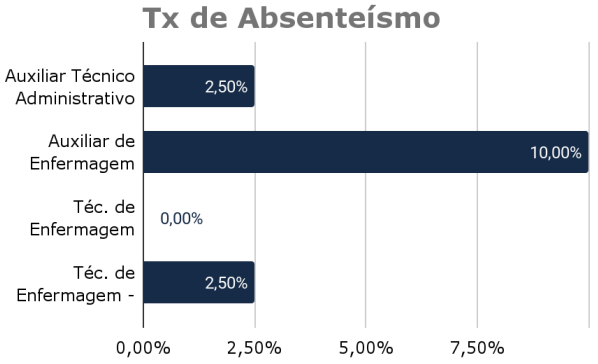
Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

	06. (PJ Endovascular) André Americo Martins de Oliveira	169.895
	07. (PJ Endovascular) Joao Willian Costa Teixeira	170.306
	06. (PJ Endovascular) Karlos Augusto Kian	176.967
	07. (PJ Endovascular) Sidnei Jose Galego	56.728
	08. (PJ Endovascular) Mónica Patricia Montan Montano	167.784
	09. (PJ Neurorradiologista) Celso Fernando Saito Filho	103.959
	10. (PJ Neurorradiologista) Fabiano Ribeiro Rivau	108.006
Técnico de Enfermagem	01 (D). Alcione Prado de Jesus	888.909
	02 (D). Maria Juliana dos Santos	1.576.569
	03 (D). Nick dos Santos Parada	696.781
	04 (N). Anderson Gomes da Silva	1.524.942
	05 (N). Thamires da Cruz Martins	114.892
	06 (D/N). Vaga em aberto	
Aux. de Enfermagem	01 (D). Vanessa Alaide Silva	679.904
Técnico de Raio-X	01. (PJ) Thiago Cesar Lopes da Silva	266.72T
	02. (PJ) Rodrigo Tavares Mendes	479.02T

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

Durante o mês de referência, considerando o período de apontamentos para pagamento em folha (11/11 à 10/12/2021), 04 (quatro) ausências foram identificadas, 01 (uma) referente a equipe técnica de enfermagem, 02 (duas) referente a equipe de auxiliar de enfermagem e 01 (uma) referente a equipe administrativa. Ressalto que nenhuma foi decorrente de afastamento caracterizado por licença devido protocolo institucional para coleta de swab COVID.



Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

4.3.2 Turnover

Durante o mês corrente não tivemos nenhuma demissão ou admissão no serviço.

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No mês de referência não houve nenhum registro de acidente de trabalho. Como medidas de ação e implantação da CIPA, permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

5.1 Indicadores Quantitativos

5.1.1 Volume de Procedimentos de Urgência/Emergência e Eletivos

O serviço compreende a assistência de **número mensal estimado de até 240 (duzentos e quarenta) procedimentos**, podendo ser mais de um por paciente, incluindo os procedimentos de emergência oriundos do próprio hospital via CROSS. A tabela abaixo evidencia os resultados do período:

Procedimento	Previsto			Efetivo dez/21	
	Meta ≥	R$ Unitário	R$ Total	Realizado	R$ Faturado
Angiografia Cerebral	12	R$ 784,78	R$ 9.417,36	9	R$ 7.063,02
Embolização de Aneurisma Cerebral	1	R$ 27.158,04	R$ 27.158,04	2	R$ 54.316,08
Correção de Malformação Cerebral (MAV)				0	R$ -
Angioplastia de Bifurcação da Carótida	2	R$ 14.318,08	R$ 28.636,16	0	R$ -
Angioplastia Femoral / Ilíaca / Poplítea sem Stent	10	R$ 4.008,81	R$ 40.088,10	30	R$ 120.264,30
Angioplastia Femoral / Ilíaca / Poplítea com Stent não Recoberto	15	R$ 6.946,42	R$ 104.196,30	12	R$ 83.357,04
Angioplastia Visceral com Stent não Recoberto	1	R$ 7.209,84	R$ 7.209,84	0	R$ -
Cineangiocoronariografia	120	R$ 808,51	R$ 97.021,20	150	R$ 121.276,50
Angioplastia Coronariana com Stent Convencional	40	R$	R$ 316.588,00	58	R$ 459.052,60

Angioplastia Coronariana sem Stent		7.914,70		2	R$ 15.829,40
Arteriografia Torácica	1	R$ 698,03	R$ 698,03	2	R$ 1.396,06
Correção Endovascular de Aneurisma de Aorta Torácica	1	R$ 40.362,99	R$ 40.362,99	0	R$ -
Correção Endovascular de Aneurisma de Aorta Abdominal				0	R$ -
Arteriografia Abdominal e/ou Visceral	5	R$ 698,03	R$ 3.490,15	6	R$ 4.188,18
Embolização Arterial de Hemorragia Digestiva	1	R$ 10.532,12	R$ 10.532,12	0	R$ -
Arteriografia Unilateral	15	R$ 698,03	R$ 10.470,45	28	R$ 19.544,84
Arteriografia Bilateral	5	R$ 698,03	R$ 3.490,15	3	R$ 2.094,09
Implante de Filtro de Veia Cava	3	R$ 6.331,55	R$ 18.994,65	1	R$ 6.331,55
Implantação de Shunt Intra-hepatico Porto-sistemico (TIPS) c/ Stent não Recoberto	1	R$ 28.882,30	R$ 28.882,30	0	R$ -
Dilatação Percutanea de Estenoses e Anastomoses Biliares	2	R$ 10.534,50	R$ 21.069,00	0	R$ -
Drenagem Biliar Percutanea Externa ou Interna				0	R$ -
Quimioembolização de Carcinoma Hepático	1	R$ 31.561,56	R$ 31.561,56	0	R$ -
Embolização Vascular por Punção Direta com Drogas Embolizantes	1	R$ 10.486,44	R$ 10.486,44	0	R$ -
Trombectomia da Artéria Cerebral Média	3	R$ 31.393,08	R$ 94.179,24	0	R$ -
Total	**240**	**-**	**R$ 904.532,08**	**303**	**R$ 894.713,66**

No mês de dezembro houveram alguns procedimentos que ultrapassaram a meta, mas que foram autorizadas pela diretoria do HGA/gestor do contrato e realizados conforme necessidade dos pacientes internos e externos.

No total foram realizados 303 procedimentos, sendo 63 procedimentos acima da meta, onde não houve comprometimento financeiro, pois exames de maior custo como MAV, ANGIOPLASTIA DE BIFURCAÇÃO DA AORTA, CORREÇÃO ENDOVASCULAR, TROMBECTOMIA e TIPS não tiveram demanda neste mês, o que permitiu a execução destes procedimentos.

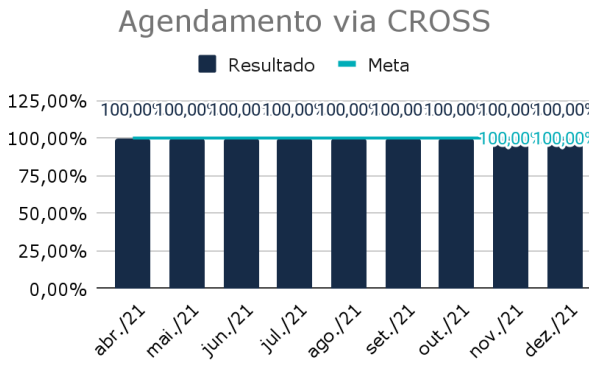
Os exames que tiveram metas excedidas no mês vigente foram embolização de aneurisma cerebral, angioplastia com e sem stent, angioplastia com stent coronariana, arteriografia abdominal e arteriografia unilateral .

Todas as solicitações encaminhadas ao setor de hemodinâmica foram atendidas, as agendas são criadas e liberadas com 02 meses de antecedência, passando por validação do gestor do contrato.

No mês de Dezembro foi observado um aumento de solicitação de vagas dos hospitais atendidos pela regulação, principalmente nas solicitações de procedimentos de especialidade vascular e cardiologia.

5.2 Indicadores Qualitativos

5.2.1 Agendamento dos exames via Sistema CROSS

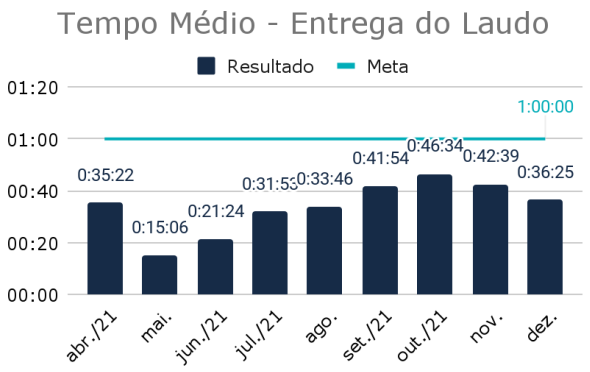


Todos os procedimentos foram agendados via CROSS pela regulação da DRS IV, a unidade acompanha, realiza triagem e a confirmação dos pacientes pelo próprio sistema, bem como a execução do exame no dia agendado. Todos os exames externos e internos só são realizados mediante agendamento no sistema Cross.

No mês de dezembro, tivemos 372 procedimentos agendados via CROSS, destes 303 foram realizados com sucesso.

Não realizados (69 procedimentos) os motivos foram: cancelados pela origem, recusa do paciente, paciente sem preparo mas todos foram agendados via CROSS.

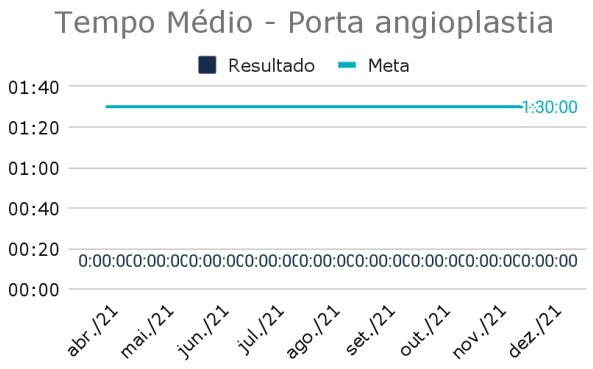
5.2.2 Entrega dos laudos



Análise crítica: O tempo médio de entrega do laudo no mês de competência foi de aproximadamente 36:25 minutos após o procedimento, dentro da meta estipulada.

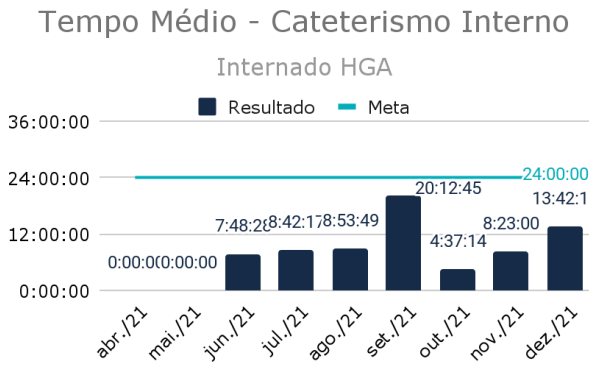
Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.3 Atendimento porta-angioplastia (< 90 minutos)



Análise crítica: No período tivemos 02 solicitações de procedimento mas os pacientes não eram elegíveis sendo: Sendo 01 caso do município de Itanhaém onde a paciente tinha ausência de critérios de reperfusão sendo indicado cateterismo de resgate, o segundo caso foi um paciente do município de Mongaguá onde foi indicado a angioplastia primária e utilizamos o critério de tempo menor que 120 minutos após confirmação do diagnóstico. Realizada apresentação do protocolo a DRS e realizada capacitação dos municípios e SAMU quanto ao manejo e fluxo deste atendimento.

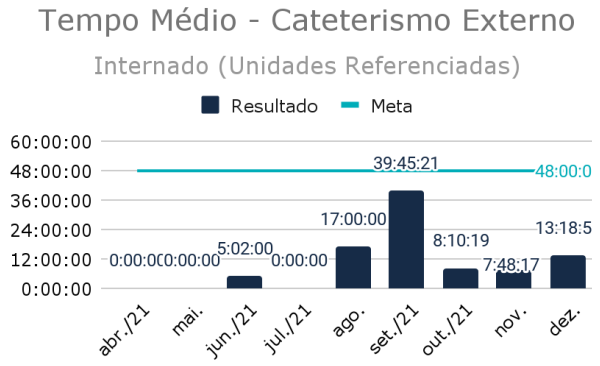
5.2.4 Atendimento porta-cateterismo (< 24 horas)



Análise crítica: No mês de dezembro tivemos 24 pacientes internados no Hospital Guilherme Álvaro que foram realizados o cateterismo de urgência, o tempo de resposta e realização foi de tempo: 13:42h, dentro da meta prevista.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.5 Atendimento CROSS-cateterismo (< 48 horas)



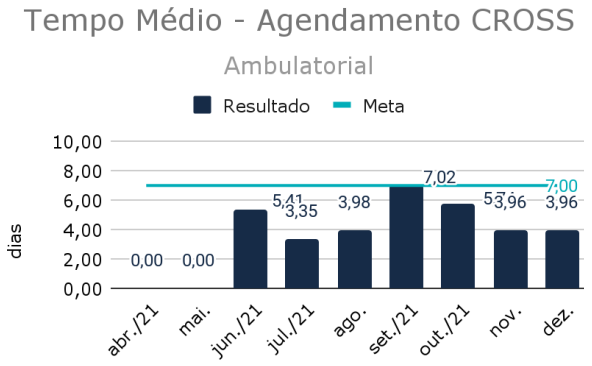
Todos os paciente internados em Hospitais da região de abrangência da DRS IV pactuados para execução de cateterismo no Hospital Guilherme Álvaro, tiveram agendamento pela origem via NIR (Núcleo interno de regulação) até sua execução pelo setor de hemodinâmica tempo médio 13:18:57 min, atendendo assim, a expectativa do indicador com a meta estipulada para até 48 horas.

Vale ressaltar que tivemos a execução de 47 procedimentos de cateterismo em pacientes internados em hospitais dos municípios de Praia Grande, Peruíbe, Itanhaém, Guarujá e Cubatão.

As solicitações são reguladas via NIR (Núcleo interno de Regulação) do Hospital Guilherme Álvaro e tem um tempo médio de resposta da ficha inferior há 30 minutos, onde o regulador informa a ficha ao médico especialista/plantonista do setor de hemodinâmica e a ficha avaliada é respondida via CROSS, também feito contato com a origem para alinhamento de preparo, exames e transporte deste paciente para sua chegada no tempo previsto do indicador.

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.6 Agendamento CROSS-exames (< 7 dias)



Todos os exames externos (ambulatorial) só são realizados mediante agendamento no sistema Cross, solicitação e agendamento externo é feito pela equipe da DRS-IV.

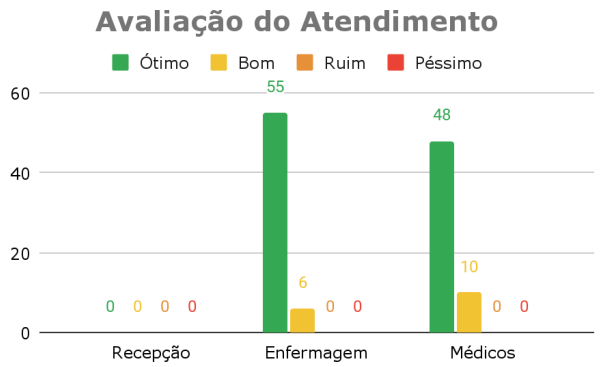
No mês de análise tivemos um tempo médio entre agendamento e execução de 4 dias com total de 48 procedimentos de cateterismo advindos de ambulatórios externos .

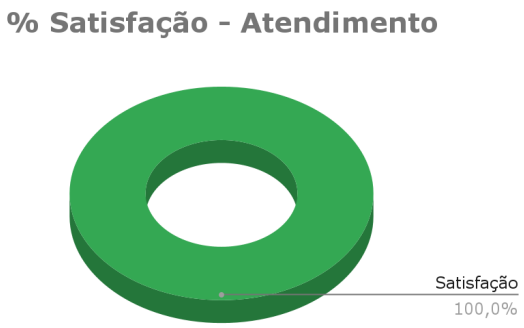
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. No período avaliado, tivemos o total de **75 formulários**. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

6.1.1 Avaliação do Atendimento

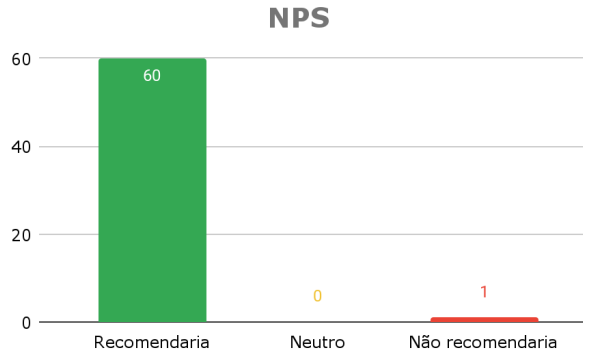




Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da Recepção, Equipe Médica e de Enfermagem. No período, tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

6.1.2 Net Promoter Score (NPS)



O indicador avalia a satisfação do usuário em relação à probabilidade dele recomendar o serviço da unidade.

6.2 Manifestações

6.1.2 Registros na Ouvidoria

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. O quadro a seguir demonstra a quantidade de ouvidorias registradas.

Nº Manifestações	
Sugestão	3
Crítica	0
Dúvidas	0
Elogios	27
Em Branco	45

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

Abaixo as transcrições das manifestações dos usuários quanto ao serviço do setor:

Data	Tipo	Descrição do Usuário	Ação
01/12/2021	Elogios	Ambiente agradável, e organizado, Parabéns	Todos os elogios são fixados em quadro da unidade e comunicação ao colaborador
02/12/2021	Elogios	Todos muito educados e hospital bem higiênico	
02/12/2021	Elogios	Fomos muito bem atendidas, com agilidade no atendimento	
02/12/2024	Elogios	Muito bom	
02/12/2021	Elogios	Não tenho que me queixar, equipe muito boa, atenciosa, ótimo hospital	
02/12/2021	Elogios	Não mudaria nada, fomos muito bem tratadas por todos obrigada	
06/12/2021	Elogios	Nota 1.000.000.000 à todos os envolvidos gratidão	
06/12/2021	Elogios	Nada a sugerir atendimento excelente	
06/12/2021	Elogios	Ótimo atendimento já conheço o hospital desde meus 8 anos tenho já 64 então há bastante tempo obrigada pela atenção	
10/12/2021	Elogios	Nenhuma crítica tudo ótimo	
10/12/2021	Elogios	Tudo bem	
13/12/2021	Sugestão	Estacionamento para acompanhante	
13/12/2021	Elogios	meus agradecimentos, Deus abençõe a todos	
13/12/2021	Elogios	Ótimo atendimento desde a portaria até o procedimento e alta	
14/12/2021	Elogios	Muito bom atendimento	
14/12/2021	Elogios	Ótimo	

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

17/12/2021	Elogios	Sempre foi atendida que nunca tinha nada a reclamar, estão todos de parabéns	
20/12/2021	Sugestão	Só o banheiro da recepção precisa melhorar	
20/12/2021	Elogios	Muito bom	
20/12/2021	Elogios	Parabéns a toda equipe !	
20/12/2021	Elogios	Fiquei muito satisfeito	
21/12/2021	Elogios	Parabéns pelo excelente atendimento em todos os setores	
22/12/2021	Elogios	Ótimo atendimento	
	Elogios	Muito bom	

Todos os elogios, críticas e sugestões são avaliados pela gerência técnica da unidade e repassados a equipe, assim como as ações e alinhamentos conforme necessidade .

Santos, 10 de janeiro de 2022

Sirlene Dias Coelho
Coordenador Administrativo
CEJAM
RG: 13.580.195-3

Hemodinâmica
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1460
hemodinamica.santos@cejam.org.br
cejam.org.br