

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"**

Relatório Assistencial

UNICA JUNDIAPEBA E UNICA FISIOTERAPIA

Contrato de Gestão 57/2024

Mai 2025



**Siga nossas
Mídias Sociais**
f @ in y CEJAMOficial

cejam.org.br



SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO GESTOR	3
2. NOSSA HISTÓRIA	3
2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO	3
3. MODELO DE GESTÃO	5
3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	6
3.3. ORGANOGRAMA	7
4. OBJETO DO CONTRATO	8
5. QUEM ATENDEMOS	8
5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;	8
5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);	10
5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;	10
6. GESTÃO DE PESSOAS	15
7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	16
7.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS	16
7.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS	17
8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)	23
8.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS	23
8.2. RESULTADOS QUALITATIVOS	37
9. ATIVIDADES DE DESTAQUE	41
10. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)	43
11. FINANCEIRO	48
12. ANEXOS	49

1. MENSAGEM DO GESTOR

O presente relatório tem a finalidade de apresentar resultados do mês de maio de 2025, período de 01 a 31/05/2025 referente ao serviço executado conforme contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Mogi das Cruzes e o Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM, sob o n.º 57/2024, apresentando os indicadores quantitativos e qualitativos e documentos financeiros.

Os serviços gerenciados pelo presente contrato, referem-se aos seguintes equipamentos: Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais" e UNICA Fisioterapia e Reabilitação - "Dr. Aristides Cunha Filho"

2. NOSSA HISTÓRIA

2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais", pertence ao conjunto de 38 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes, inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação foi Inaugurada em 20/09/2016, inicialmente com endereço à Rua Francisco Affonso De Melo, s/n, Vila Bras Cubas, Mogi das Cruzes – SP e em 15/09/2023 transferida para o CIAS – Complexo Integrado de Atendimento à Saúde à Avenida Pedro Romero, 355 Rodeio-Mogi das Cruzes, que conta com mais de 3 mil metros quadrados de construção, oferecendo atendimento completo para maiores de 60 anos. Sua estrutura valoriza humanização e acessibilidade, com equipe de atendimento multiprofissional, como fisioterapeutas, nutricionista e educadores físicos, que atuam em duas frentes de atuação. A Fisioterapia e Reabilitação é direcionada para pacientes com limitações físico-motoras, enquanto a Promoção da Saúde oferece atividades físicas monitoradas para melhorias na qualidade de vida, bem como as atividades lúdicas através das oficinas de artesanato e informática.

A UNICA Jundiapéba e Fisioterapia e Reabilitação são unidades municipais gerenciadas pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 57.2024 a partir de 13/08/2024 firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento de atividades e serviços de saúde.

CEJAM em Mogi das Cruzes

UNICA Jundiapéba

Inaugurada UNICA Jundiapéba em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 - Jundiapéba - Mogi das Cruzes - SP. CG 16.2012

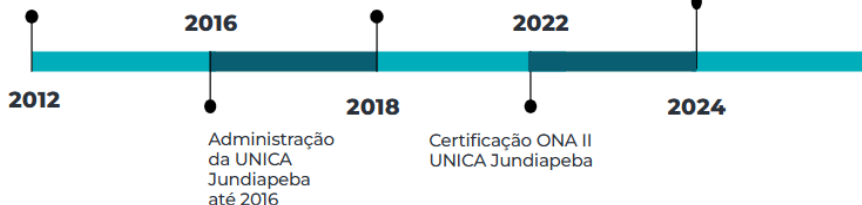
Retomada da administração da UNICA Jundiapéba CG 67.2018

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação UNICA Jundiapéba ONA - nível III

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



CEJAM em Mogi das Cruzes

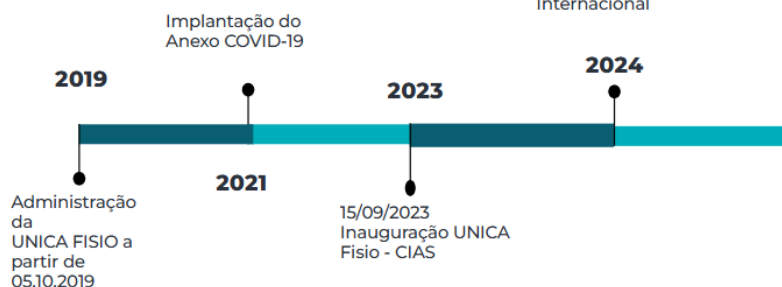
UNICA Fisioterapia e Reabilitação

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação de Humanização UNICA Fisio

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



3. MODELO DE GESTÃO

3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Lema

“Prevenir é Viver com Qualidade”

3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

ESTRUTURA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

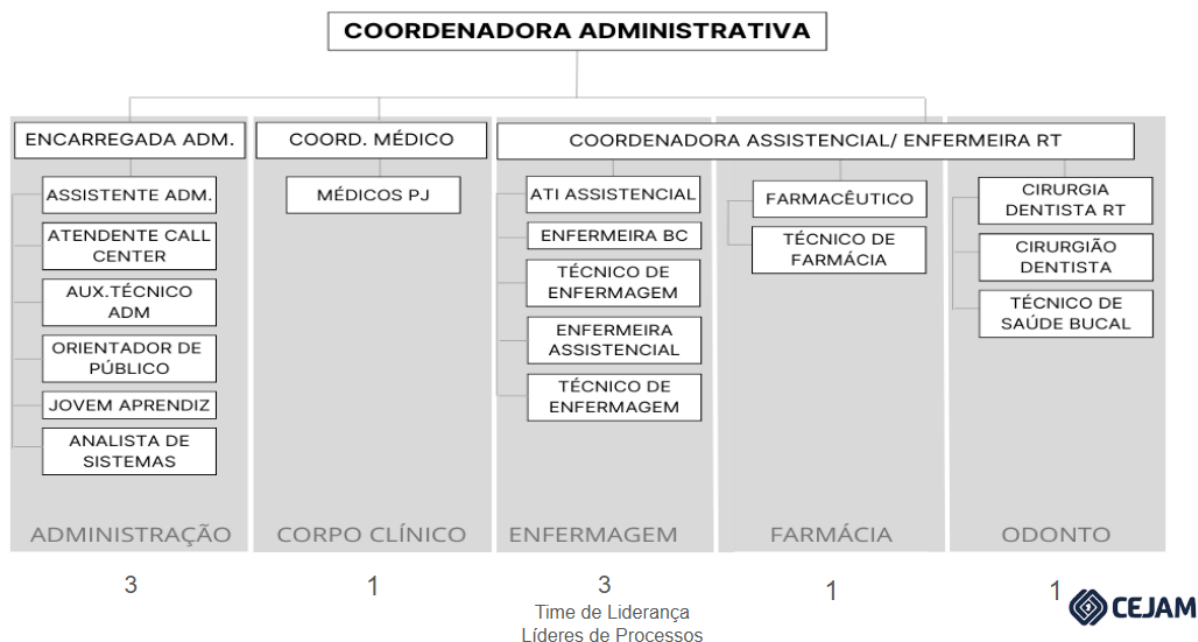


PILARES ESTRATÉGICOS

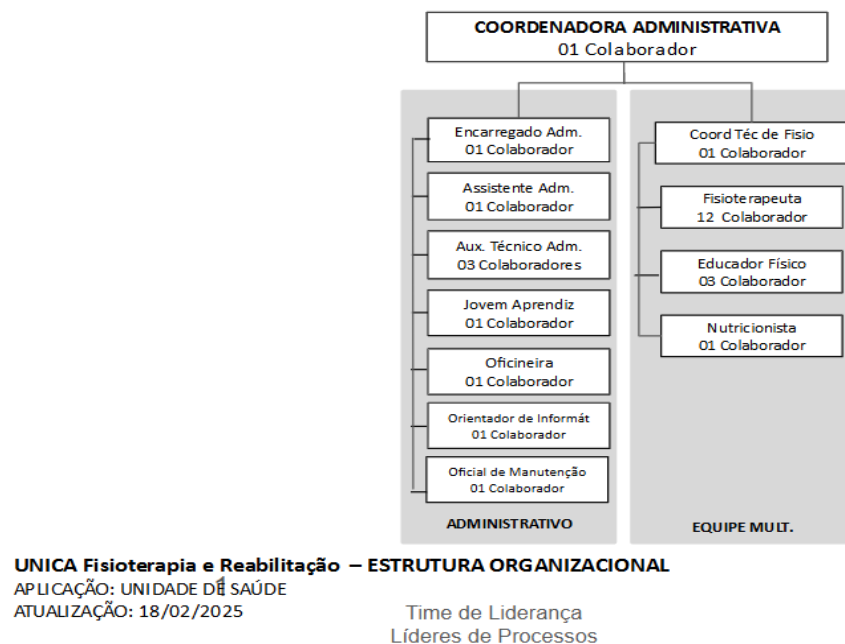


3.3. ORGANOGRAMA

Organograma UNICA Jundiapéba



Organograma UNICA Fisioterapia e Reabilitação



4. OBJETO DO CONTRATO

A operacionalização, "**Gestão de Serviços de Saúde, Gerenciamento e Operacionalização das Unidades e Serviços – UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial De Especialidade de Jundiapéba e UNICA - Fisioterapia e Reabilitação**" em conformidade com os Anexos Técnicos que integram o contrato de gestão, as normas definidas no Edital de Chamamento Público no 003/2024, bem como seus anexos, assegurando assistência universal e gratuita à população.

5. QUEM ATENDEMOS

Atendemos à população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde, de acordo com o estabelecido no CONTRATO DE GESTÃO firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes garantindo a assistência à saúde conforme especificados no Termo de Referência – ANEXO I ao ANEXO V.

5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;

UNICA Jundiapéba

Serviços Especializados - Consultas e Avaliações

- Consulta na Especialidade Vascular
- Consulta na Especialidade Mastologia
- Consulta na Especialidade Cardiologia
- Consulta na Especialidade Urologia
- Consulta na Especialidade Dermatologia
- Consulta na Especialidade Endocrinologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Gastroclínica
- Consulta na Especialidade Geriatria
- Consulta na Especialidade Neurologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Otorrinolaringologia
- Consulta na Especialidade Reumatologia
- Consulta na Especialidade Cirurgia Geral
- Consulta na Especialidade Pneumologia
- Consulta na Especialidade Fonoaudiologia
- Consulta na Especialidade Psiquiatria

Serviços Especializados - Exames e Procedimentos

- Audiometria (Impedância, Imitanciometria, Bera, Testagem auditiva neonatal)
- Mamografia
- Ultrassonografia de mama
- Ultrassonografia transvaginal
- Ultrassonografia transretal
- Ultrassonografia de tireoide

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 8 de 52

- Ultrassonografia de abdomen
- Ultrassonografia com doppler geral
- Punção aspirativa de mama com agulha grossa - PAAG
- Punção aspirativa de mama com agulha fina - PAAF
- Ecocardiograma
- Teste Ergométrico
- Holter
- Mapa
- Eletroencefalograma para pacientes acima de 06 (seis) anos de idade
- Eletroneuromiografia
- Eletroneuromiografia
- Nasofibrolaringoscopia
- Espirometria

Serviços Especializados - Procedimentos Cirúrgicos

- Procedimentos em Urologia
- Procedimentos em Cirurgia Geral
- Procedimentos em Dermatologia
- Procedimentos em Mastologia
- Procedimentos em Vascular
- Procedimentos em Otorrinolaringologista
- Procedimentos em Anestesiologia - suporte cirúrgico

Serviços da Atenção Básica/Multiprofissional

Odontologia

- Consultas na especialidade de Odontologia (triagem e pós-operatório)
- Cirurgias na especialidade de Odontologia

Fisioterapia

- Atendimento individualizado/consulta

Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

UNICA FISIOTERAPIA

Fisioterapia e Reabilitação

- Atendimento individualizado/consulta - grupo funcional de reabilitação
- Promoção à saúde - práticas de pilates

Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança/alongamento
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

Atividade Lúdica

- Oficina de Artesanato
- Oficina de Informática

5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);

A Atenção Especializada consiste no conjunto de ações e serviços da atenção secundária (serviços de apoio diagnóstico e terapêutico e serviços médicos ambulatoriais), que são práticas e técnicas assistenciais articuladas organizada sobretudo de forma hierarquizada e regionalizada, sendo integrante estratégico da Rede de Atenção à Saúde, operacionalizado em articulação e em sintonia com a Atenção Básica e estabelecendo sistema de referência e contrarreferência com o objetivo de dar continuidade da assistência de acordo com as necessidades de saúde da população.

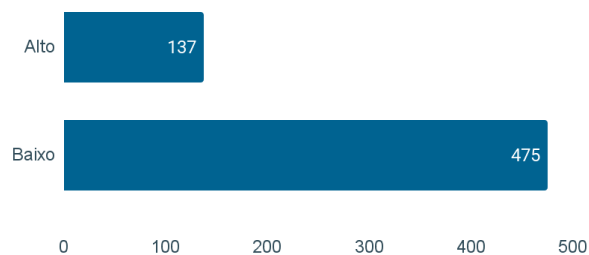
5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;

Atendimento exclusivo aos usuários do SUS, na "Gestão de serviços de saúde, Gerenciamento e Operacionalização das unidades, porém na UNICA Fisioterapia e Reabilitação com atendimento preferencial aos idosos com 60 anos ou mais".

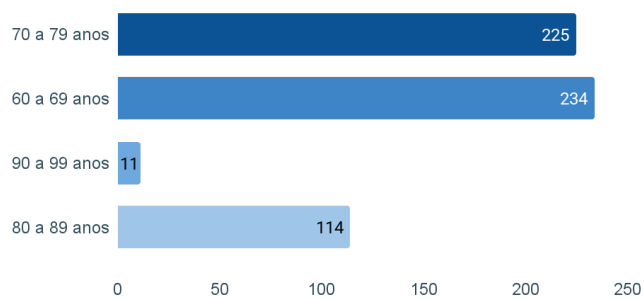
A unidade oferece atendimento humanizado e de acordo com a Política Nacional de Atendimento à Pessoa Idosa, promovendo além das atividades relacionadas à saúde, atividades de integração social e lazer para o público idoso.

Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- FISIOTERAPIA

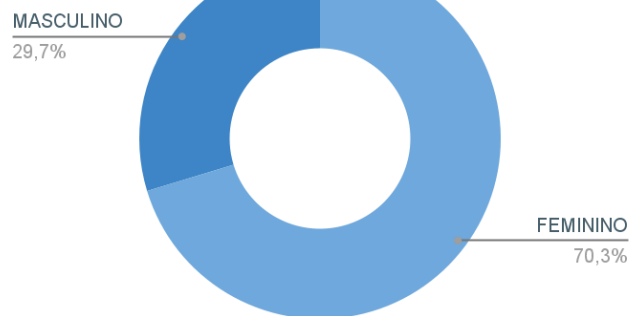
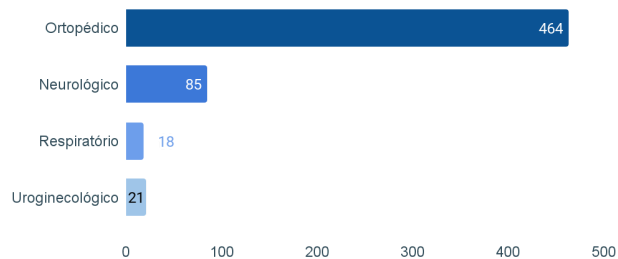
Complexidade



FAIXA ETÁRIA

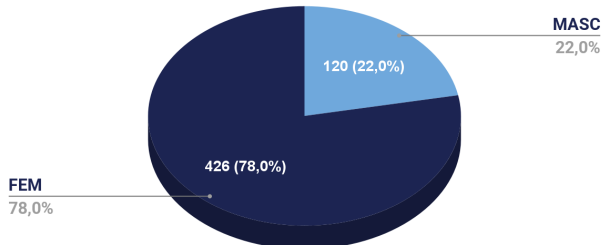


PERFIL DO PACIENTE

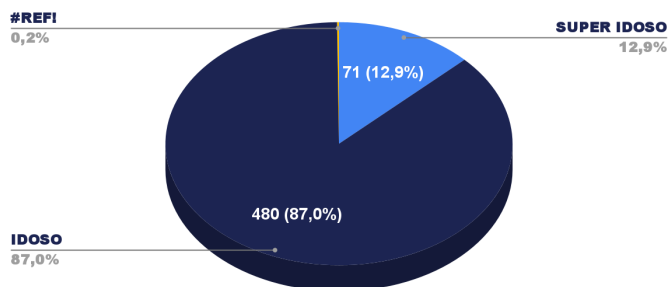


Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- ATI

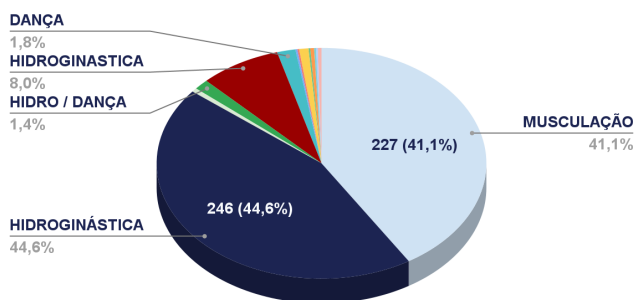
SEXO:



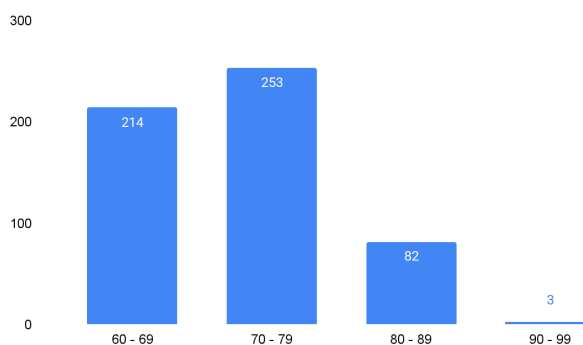
DISTINÇÃO:



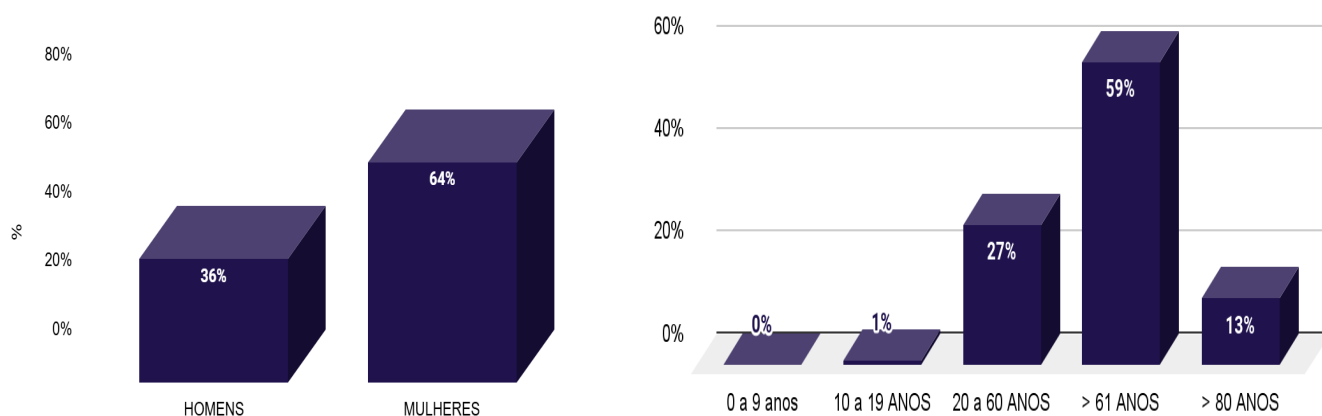
Contagem de Aulas:



Faixa Etária - ATI

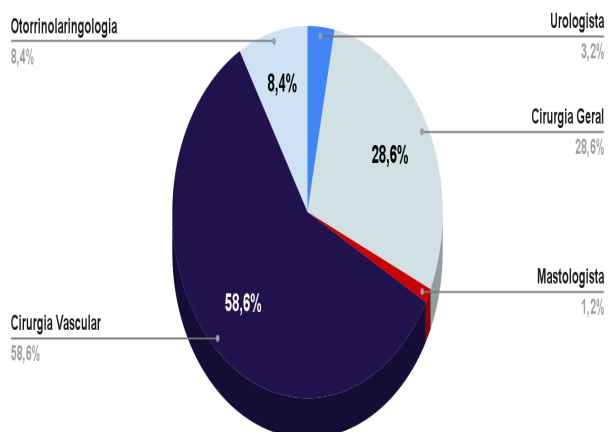


Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Ambulatório

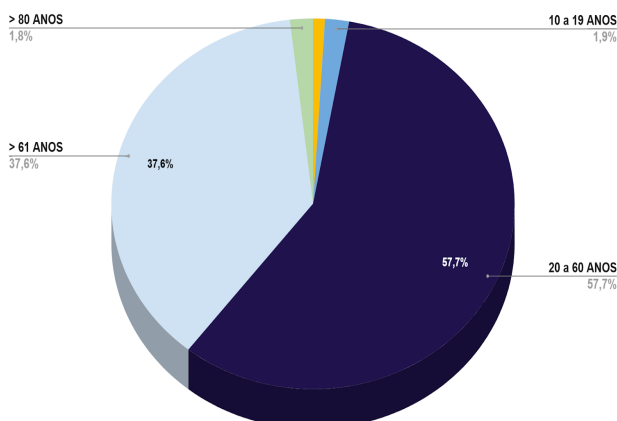


Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Hospital Dia

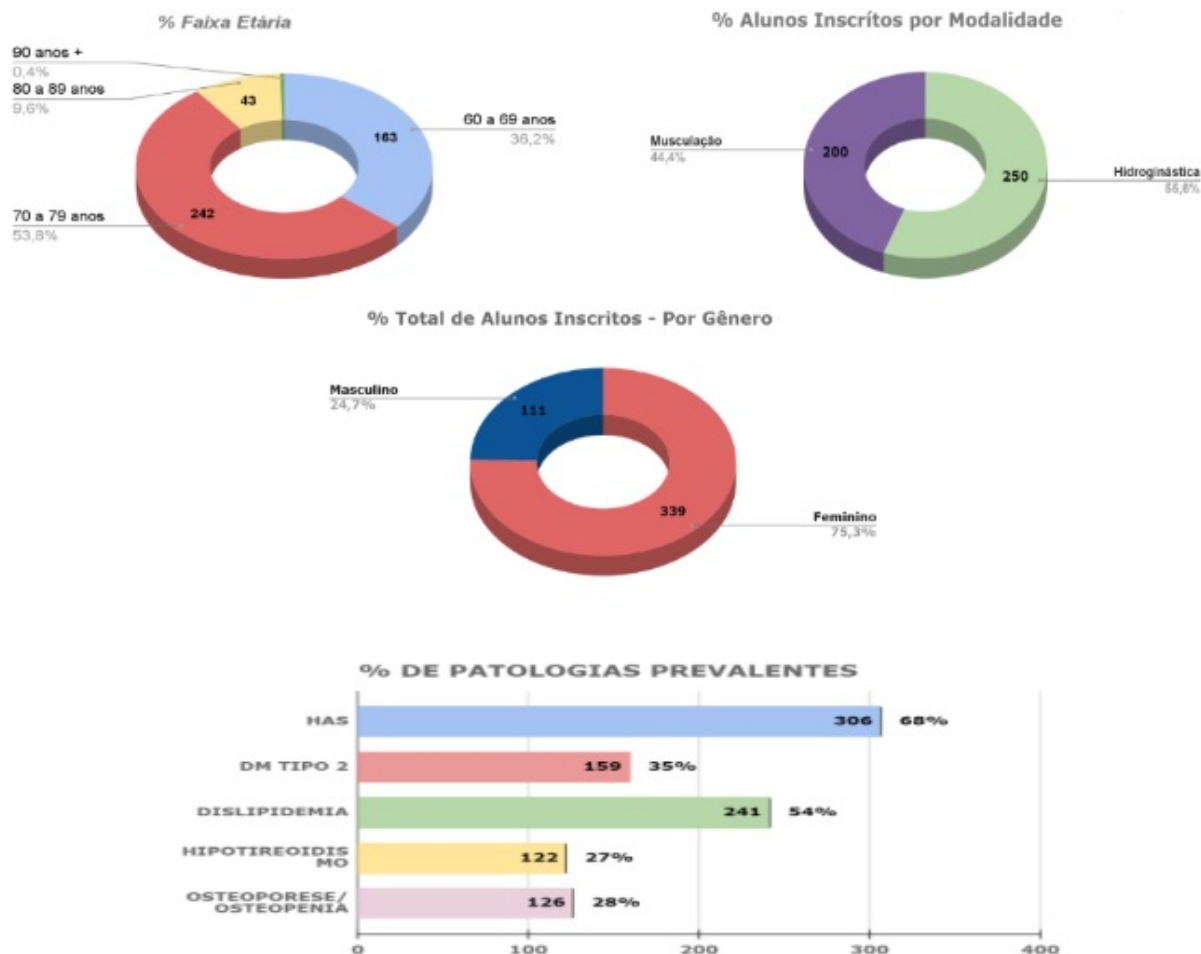
PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - QUANTITATIVO



PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - FAIXA ETARIA



Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - ATI



6. GESTÃO DE PESSOAS

7.1 Recursos Humanos e equipe mínima

UNIDADE DE SAÚDE		Contrato de Gestão 57.2024																BLOCO CIRÚRGICO		MUTIRÃO		TOTAL													
		hs	ADMINISTRAÇÃO																ASSISTENCIAL Coordenador Assistencial / Enfermeiro RT	Enfermeiro	Técnico Enfermagem		Farmacêutico RT	Técnico de Farmácia Coordenador Técnico / Fisioterapeuta RT	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bu cal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	Auxiliar Téc. Administrativo	Farmacêutico
PREVISTO	Unica Jundiapéba		1	1	1	9	1	0	1	0	3	1	4	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	0	0	0	50			
	Unica Fisioterapia		0	1	1	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	26			
EFETIVO	Unica Jundiapéba		1	1	1	11	1	0	1	0	3	0	4	1	1	9	1	1	0	3	1	2	2	5	2	1	2	1	2	1	0	58			
	Unica Fisioterapia		0	1	1	4	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	14	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	30			

Análise Crítica:

Abaixo a justificativa das contratações excedentes e/ou pendentes das categorias para cumprimento de equipe mínima:

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

02 **Fisioterapeutas** excedentes, sendo: 01 cobertura de férias; 01 cobertura de extensão de licença maternidade.

UNICA Jundiapéba

Ambulatório

04 **Auxiliares Técnico Administrativo** excedentes, sendo: 01 Cobertura de férias e 02 Licença sem remuneração e 01 compor equipe Carreta.

01 **Enfermeiro**: excedente, sendo: 01 cobertura de férias.

01 **Dentista**: excedente, sendo: 01 cobertura de férias.

01 **Enfermeiro** excedente, sendo: 01 cobertura de férias.

01 **Orientador de Público**: excedente, sendo 01 cobertura de atestado.

01 **Analista de Sistema**: excedente, sendo 01 cobertura de férias.

7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

7.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS

UNICA Jundiapéba

Consultas Especializadas
Exames e Procedimentos
Procedimentos Cirúrgicos
Consultas em Odontologia
Cirurgia em Odontologia
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Consulta e Avaliação em Fisioterapia
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Consulta, Avaliação e Reabilitação em Fisioterapia
Atividade de Pilates
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança
Oficina de Artesanato
Oficina de Informática

7.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês maio/2025 estão descritas na tabela abaixo:

UNICA Jundiapéba Educação Continuada						
maio/2025						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
ASSISTENCIAL	TREINAMENTO SOBRE CLASSIFICAÇÃO DE MEDICAMENTOS	13/05/2025	Sim	02:00	01	02:00
GERAL	TREINAMENTO SEGURANÇA PESSOAL - EXTERNO VERSSAT	26/05/2025	Sim	01:00	51	51:00
GERAL	TREINAMENTO CIPA	29/05/2025	Sim	08:30	06	51:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		7430:00:00	HORAS DE TREINAMENTOS		104:00	1,40%

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente/continuada executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Educação Permanente UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia Educação Permanente						
maio/2025						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Administrativo/Assistencial - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO MANUAL DE BOAS PRÁTICAS	08/05/2025	Sim	01:30	31	46:30:00
Administrativo/Assistencial - Unica Fisioterapia	31 DE MAIO DIA MUNDIAL SEM TABACO	19/05/2025	Sim	02:00	19	38:00:00
Administrativo - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO META I X RECEPÇÃO 1º ACOLHIMENTO DO USUÁRIO	23/05/2025	Sim	00:30	03	1:30:00
Administrativo/Assistencial - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO DE SITUAÇÕES CONFLITUOSAS	26/05/2025	Sim	02:00	29	58:00:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		3529:11:00	HORAS DE TREINAMENTOS		144:00:00	4,08%

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

08-05 Treinamento Manual de Boas Práticas

Aperfeiçoamento de Treinamento de Boas Práticas

Data: 08/05 a 14/05

Alianças, anéis, pulseiras, relógios, brincos, piercings, cachecol e colares são considerados como adornos.

Unhas curtas e maquiagens leves não são considerados adornos.

A altura permitida para utilizar os cabelos soltos é acima dos ombros.

De acordo com a NR32 é permitido no ambiente de trabalho unhas curtas e ausência de qualquer tipo de adorno.

Para a equipe assistencial a NR32 permite sapatos fechados e impermeáveis e antiderrapantes.

As roupas não recomendadas no ambiente de trabalho de acordo com o Manual de Boas Práticas são peças curtas, justas, decotadas ou transparentes.



19-05 31 de Maio - Dia Mundial Sem Tabaco

31 DE MAIO DIA MUNDIAL SEM TABACO



PARE DE FUMAR

*Diga sim à vida, e não ao tabaco. Faça de todos os dias um
"Dia Sem Tabaco!"*



Até os nossos pulmões deveriam estar livres de fumo.

23-05 Treinamento Meta I X Recepção 1º Acolhimento ao Usuário



UNICAFISIO
Unidade Centro de Fisioterapia e Reabilitação

SIS
Sistema Integrado de Saúde
Mogi

PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZE

Rotina e Fluxo de acolhimento e atendimentos dos usuário de ATI e Atividades Lúdicas

Os usuários de musculação, hidroginástica, dança, alongamento, artesanato e informática receberão os crachás que contém os dados da unidade, o SIS, os 3 identificadores de segurança, os marcadores, o nome social, telefones para contato de emergência, validade do atestado médico, setor, turma e período da atividade a ser realizada na frente; no verso as informações gerais da atividade.

Após a entrega o uso do crachá é obrigatório durante todo o tempo em que o usuário estiver na unidade, seja aguardando a aula/atendimento ou durante a atividade. O crachá é considerado um documento interno de uso pessoal e obrigatório de identificação de responsabilidade do usuário, sendo assim deve ser guardado por ele.

1. Fluxo

O usuário chega à unidade e coloca o crachá pendurado no pescoço, se direciona ao guichê da recepção principal, sinalizado com placa, para conferência dos identificadores e marcadores e liberação para atividade.

Após conferência dos dados o aluno se direciona para o setor de sua atividade, sendo ela musculação, hidroginástica, dança, alongamento, artesanato ou informática.

Na aula o professor realiza novamente a conferência dos dados do aluno e inicia a aula.

Observação 1: O aluno deverá estar com crachá durante a aula, exceto dentro da piscina.

Observação 2: Caso o usuário chegue na unidade sem o crachá deverá retirar uma senha para impressão da etiqueta adesiva de identificação.

Observação 3: Caso o usuário não passe pela recepção e chegue até ao setor da atividade sem o crachá deverá ser direcionado pelo professor a recepção principal, onde ele deverá retirar uma senha para impressão da etiqueta adesiva de identificação. Se o usuário estiver com crachá guardado deverá apenas colocar o crachá para iniciar a atividade.

Observação 4: O aluno que for se submeter ao atendimento de fisioterapia ou nutrição não precisará colocar a etiqueta adesiva, pois estará com o crachá no pescoço. Neste caso, o profissional deverá conferir os identificadores no crachá antes de iniciar o atendimento.

26-05 Treinamento Situações Conflituosas



8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)

8.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025									
maio/2025									
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 20 dias úteis Planejamento com as trocas	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo	Altas Ambulatoriais	% Altas Ambulatoriais
Cardiologia	200	182	240	220	121%	20	8%	0	0%
Cirurgia Geral	200	182	261	220	121%	41	16%	0	0%
Cirurgia Vascular	450	410	476	387	94%	89	19%	83	21%
Dermatologia	200	182	276	202	111%	74	27%	0	0%
Endocrinologia Adulto /Pediátrica	200	182	250	215	118%	35	14%	1	0%
Fonoaudiologia	300	273	350	266	98%	84	24%	193	73%
Gastroenterologia	200	182	195	165	91%	30	15%	17	10%
Geriatria	200	182	237	221	122%	16	7%	0	0%
Mastologia	150	136	124	114	84%	10	0%	0	0%
Neurologia presencial + Telemedicina	500	455	505	416	92%	89	18%	0	0%
Otorrinolaringologia	200	182	254	223	123%	31	12%	0	0%
Pneumologia	100	91	79	70	77%	9	11%	0	0%
Psiquiatria	100	91	103	87	96%	16	16%	5	6%
Reumatologia	200	182	211	186	102%	25	12%	1	1%
Urologia	200	182	229	207	114%	22	10%	0	0%
Total	3.400	3.092	3.790	3.199	103%	591	16%	300	9%
Análise Crítica									

Conforme acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, executamos o total de **3.199-103%** de atendimentos no período, baseado em 20 dias úteis. Informamos que mesmo após a confirmação da consulta com antecedência através de ligação telefônica, tivemos o total de **591-16%** de absenteísmo no período.

Exames e Procedimentos Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
maio/2025							
SADT/ Exames	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 20 dias úteis / Planejamento com as trocas	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
Ecocardiograma	100	91	101	81	89%	20	20%
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	150	136	146	120	88%	26	18%
Exames Audiológicos	140	190	200	190	100%	10	5%
Eletroencefalograma (EEG)	50	45	74	54	120%	20	27%
Eletroneuromiografia (ENMG)	100	91	122	73	80%	49	40%
Espirometria	100	91	120	91	100%	29	24%
Holter	50	45	47	43	96%	4	9%
Mamografia	350	318	407	337	106%	70	17%
MAPA	50	45	56	46	102%	10	18%
Nasofibroscopia	100	91	100	100	110%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama	20	18	22	18	99%	4	18%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama						0	
Teste Ergométrico	100	91	101	74	81%	27	27%
Ultrassonografia com Doppler	200	182	202	170	94%	32	16%
Ultrassonografia Geral	300	273	299	226	83%	73	24%
Total	1.810	1.707	1.997	1.623	95%	374	19%
Análise Crítica							
Executamos o total de 1.623-95% da meta prevista para o período, considerando 20 dias úteis. Salientamos que mesmo após a confirmação dos exames, através de ligação telefônica, para garantir a presença do usuário e ratificar o preparo, tivemos o percentual de 374-19% de ausências no período. Audiometria, realizado no mês de maio/2025, será descontado o quantitativo no 2º quadrimestre de 2025.							

Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
maio/2025							
Procedimentos Cirúrgicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 20 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Cirurgia Geral	300	273	82	78	95%	4	5%
Cirurgia Vascular			235	205	87%	30	13%
Mastologia			0	0	0%	0	0%
Urologia			24	22	92%	2	8%
Total	300	273	341	305	112%	36	11%
Análise Crítica							

No período executamos o total de **305-112% de procedimentos cirúrgicos**. Conforme discutido em reunião de CTA do dia 14/02/2025, a contabilização da meta contratual será baseada nos dias úteis, ou seja, de acordo com o calendário administrativo da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes e o horário de atendimento da unidade. Informamos que o faturamento dos procedimentos cirúrgicos da especialidade de urologia - vasectomia e postectomia - foram faturados no sistema BPAi em concordância e apoio do Faturamento da SMS/DRG.

UNICA Jundiapéba Procedimento cirúrgico / Procedimento Ambulatorial		
maio/2025		
Procedimentos Cirúrgicos	Metas Contrato de Gestão	
Cirurgia Geral	Eletrocoagulação De Lesão Cutânea	69
Cirurgia Geral	Exerese De Tumor De Pele E Anexos Cisto Sebáceo Lipoma	9
Cirurgia Vascular	Tratamento Esclerosante Não Estético De Varizes Dos Membros Inferiores Unilateral	199
Cirurgia Vascular	Tratamento Esclerosante Não Estético De Varizes Dos Membros Inferiores Bilateral	6
Cirurgia Urologista	Biópsia de Pele E Partes Moles	2
Cirurgia Urologista	Drenagem de Abscesso da Bolsa Escrotal	2
Cirurgia Urologista	Vasectomia	18
Total		305

Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
maio/2025							
Procedimentos Odontológicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 20 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Consultas Odontológicas	352	320	384	332	104%	52	14%
Cirurgias Odontológicas	264	240	273	273	114%	0	0%
Total	616	560	657	605	108%	52	7,91%

Análise Crítica

Executamos o total de **605-108%** de atendimentos no serviço de odontologia especializada. Informamos que a unidade permanece empenhada para a confirmação dos atendimentos, onde a equipe técnica reforça sobre o preparo, porém houve o total 52 ausências para as cirurgias odontológicas e o total de 09 suspensões, onde os principais motivos foram decorrentes a hipertensão arterial sistêmica e ausência de colaboração do paciente para o atendimento cirúrgico. Conforme solicitado pela Supervisão da Odontologia do DRB- Departamento de Rede Básica, executamos o total de 25 frenectomia/frenotomia conforme solicitado em reunião de CTA do dia 14/02/2025.

	Atendimentos Odontológicos	Quantitativo
CIRURGIAS ODONTOLÓGICAS	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	199
	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO INCLUSO IMPACTADO	40
	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMÉRARIO	8
	FRENECTOMIA/ FRENOTOMIA	25
	EXODONTIA DECÍDUO	1
	TOTAL DE CIRURGIAS	273
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	CONSULTA DE RETORNO EM ODONTOLOGIA	120
	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS POR PACIENTE	64
	PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA	145
	RADIOGRAFIA PERIAPICAL	3
	CONSULTA DE MANUTENÇÃO	0
	TOTAL DE CONSULTAS	332

Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba | Metas Contratuais - 2025

maio/2025

Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 20 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absentismo
Educador Físico	264	240	255	255	106%	0	0%
Fisioterapia	528	480	503	474	99%	29	6%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	100	202	93	93%	109	54%
Nutricionista - Retorno	167	152	42	32	21%	10	24%
Nutricionista - Atendimento em Grupo	4	4	3	3	100%	0	0%
Total	1.073	975	1.005	857	88%	148	15%

Análise Crítica

No período executamos o total de **857-88%** da meta contratual. Considerando o acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, onde destacamos a capacidade técnica dos atendimentos do Serviço de Nutrição e do Serviço de Fisioterapia - avaliação - informamos que a unidade permanece empenhada para seguir as diretrizes dos conselhos de classes das categorias citadas. Considerando a solicitação da SMS para a "ação de redução de fila de espera no serviço de nutrição", informamos que para o período, conforme acordado com a SMS/DRG / Regulação, as vagas / atendimentos foram destinados para a 1ª consulta, onde o agendamento foi feito pela Regulação da SMS/DRG. No entanto, mesmo após a confirmação das consultas, o serviço de nutrição apresentou o total de **125-50%**. Conforme determinação da SMS / DRB - Supervisão da Nutrição - iniciamos o atendimento em grupo - 04 grupos/mês-no objetivo de reduzir a fila de espera do município, onde a "triagem / classificação" deste público/guia sare foi feita pela SMS/DRB- Supervisão Nutrição - para o atendimento na UNICA Jundiapéba. Estas ações - Grupo Educativo e Atendimento Individual - visam reduzir a fila da SMS - DRB/DRG do serviço de nutrição.

Grupo Nutricionista - UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Grupo Educativo - NUTRIÇÃO		
maio/2025		
Tema	Grupo Obesidade	09/05/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Orientações nutricionais para obesidade	
Público Alvo	Pacientes SMS	
Duração	01:30	
Confirmados	9	
Participantes	3	
Tema	Grupo Obesidade	16/05/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Orientações nutricionais para obesidade	
Público Alvo	Pacientes SMS	
Duração	01:30	
Confirmados	4	
Participantes	1	
Tema	Diabetes	30/05/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Orientações específicas para diabetes	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Confirmados	12	
Participantes	5	

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

O DIABÉTICO E AS SUBSTITUIÇÕES

1 copo de água saborizada
(com folhinhas de hortelã, rodela de limão, fatias de abacaxi, erva-doce ou gengibre)

1 pêssego

2 ameixas vermelhas

Sobremesa
1 laranja com bagaço

1 taça de gelatina diet

1 fatia de abacaxi

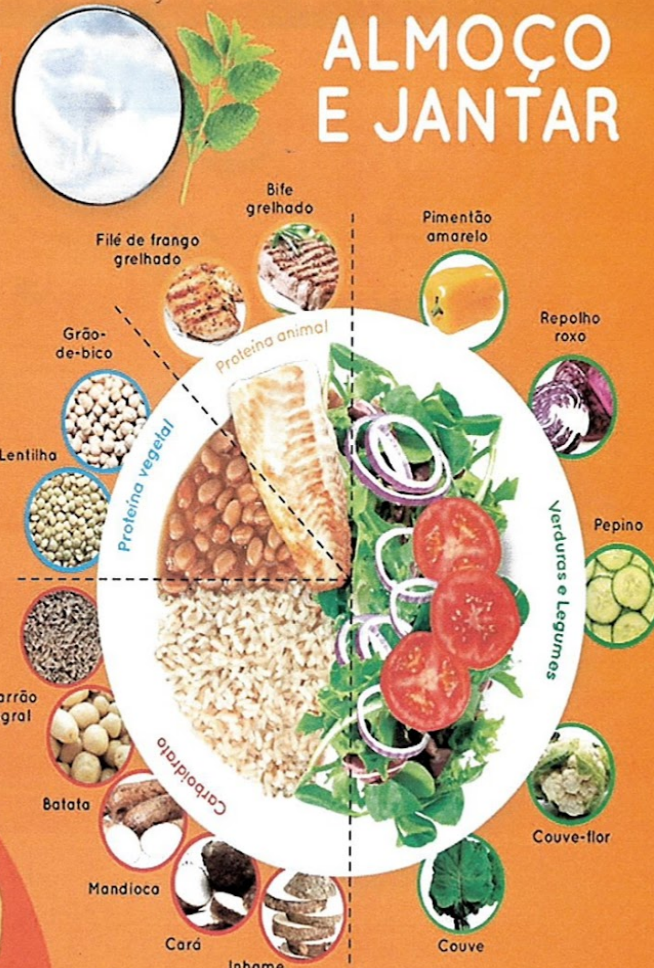
Porções Médias

1 banana

1 copo de leite

1 xícara de aveia

ALMOÇO E JANTAR



Proteína animal

Proteína vegetal

Carboidrato

Verduras e Legumes

Grão-de-bico

Lentilha

Macarrão integral

Batata

Mandioca

Cará

Inhome

Bife grelhado

Filé de frango grelhado

Pimentão amarelo

Repolho roxo

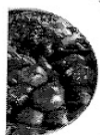
Pepino

Couve-flor

Couve

ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL PARA PESSOAS COM OBESIDADE

Tente consumir legumes, verduras e frutas diariamente.



- O consumo regular de legumes, verduras e frutas colabora com o funcionamento intestinal, previne a obesidade e outras doenças, além de ajudar na perda e manutenção de peso saudável.
- Tente iniciar o almoço e o jantar com legumes e verduras para aumentar a saciedade e evitar comer maior quantidade de outros alimentos.
- O consumo de frutas ao longo do dia é muito importante para a prevenção e tratamento da obesidade, mas o excesso pode aumentar a quantidade de calorias ingeridas. Por isso, varie o tipo de fruta diariamente e tenha atenção às quantidades!
- Prefira o consumo de fruta inteira em vez de sucos de frutas, mesmo os naturais. Os sucos naturais feitos a partir da fruta não fornecem os mesmos benefícios e nutrientes que o consumo da fruta inteira, pois concentram apenas os açúcares naturais das frutas.
- Procure fazer as compras em mercados, feiras livres, “sacolões” ou “varejões”, onde são comercializados alimentos in natura ou minimamente processados, como as frutas, verduras e legumes. Além de serem mais baratos, possuem menor quantidade de produtos químicos. Se possível, cultive uma horta doméstica, que pode oferecer, a baixo custo, quantidade razoável de alimentos *in natura*.

Tente consumir diariamente alimentos do grupo dos feijões – feijões, lentilha, ervilha e grão de bico –, preferencialmente no almoço e no jantar.

- A combinação do arroz com feijão, além de saborosa, é uma preparação excelente que contribui positivamente com a qualidade da alimentação e pode reduzir o risco de surgimento e agravamento de doenças, tais como hipertensão e diabetes.
- Ao contrário do que muitas pessoas acreditam, o consumo do arroz com feijão não prejudica o processo saudável de perda de peso.

Procure comer em ambientes tranquilos e com atenção ao momento da refeição.

- Se possível, tente não se envolver em outras atividades no momento da refeição, como assistir televisão, mexer no celular ou computador, comer à mesa de trabalho, em pé ou andando ou dentro de carros ou transportes públicos.
- Sempre que possível, faça as suas refeições em companhia com a família ou amigos.
- Aprecie e saboreie a sua refeição. Aproveite de todo o prazer proporcionado pelos diferentes sabores e texturas dos alimentos.

ORIENTAÇÕES NUTRICIONAIS PARA DIABETES MELLITUS

O DIABETES MELLITUS é uma doença que provoca aumento da taxa de açúcar no sangue, ou seja, a glicose. A falta de produção de insulina, ou produção em pequena quantidade, ou quando a insulina produzida não funciona adequadamente faz com que a taxa de açúcar no sangue aumente.

Quando não tratado corretamente, pode causar:

Infarto agudo do miocárdio, acidente vascular cerebral (derrame), cegueira, insuficiência renal, formigamentos, feridas de difícil cicatrização, amputação de membros, dentre outras complicações.

O que é hiperglicemia?

É o aumento de açúcar no sangue.

Sintomas de hiperglicemia:

Muita sede, vontade de urinar várias vezes, muita fome, perda de peso, cansaço, visão embaçada, pele seca, dores nas pernas por causa da má circulação.

O que é hipoglicemia?

É quando o açúcar (glicose) está baixo no sangue, menos que 70 mg.

Sintomas de hipoglicemia:

Fome súbita, fadiga, tremores, tontura, taquicardia, suores, pele fria, pálida e úmida, visão turva ou dupla, dor de cabeça, dormência nos lábios e língua, irritabilidade, desorientação, mudança de comportamento, convulsões, perda da consciência.

O que fazer em caso de hipoglicemia?

Está com dúvidas? Então, meça a glicemia. Se estiver menor que 70mg/dl, ingerir:

uma colher (sopa) rasa de açúcar (15 g de carboidratos) diluído em água,
ou 150 ml de suco de laranja,

Aguardar 15 minutos e verificar a glicemia domiciliar novamente. Caso ela permaneça menor que 70 mg/dl, comer novamente mais 15 g de carboidratos simples, conforme exemplos anteriores.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia | Metas Contratuais - 2025

maio/2025

Descrição do serviço	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 20 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísm o	% Absenteís mo
Atendimento Fisioterápico	1.760	1.600	1.907	1.591	99%	316	17%
Prática de Pilates	396	360	458	389	108%	69	15%
Nutricionista - Primeira Consulta	277	252	131	70	53%	61	45%
Nutricionista - Grupo Educativos	4	4	4	4			
Educador Físico - Atividade Física - Academia	180	164	198	198	111%	0	0%
Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica	160	145	145	145		0	0%
Total	2.777	2.525	2.843	2.397	95%	446	16%

Análise Crítica

Para a especialidade de fisioterapia individual cumprimos 1.591-99% onde tivemos 316-17% de absenteísmo. Para o serviço de atendimento em pilates - cumprimos 389-108% da meta contratual. Para o serviço de promoção à saúde, musculação - tivemos o total de 1.385 alunos e 1.313 alunos para as atividades aquáticas que frequentaram as atividades no período, onde realizamos o total de 343-111%. Considerando a solicitação da SMS para a "ação de redução de fila de espera no serviço de nutrição", informamos que para o período, conforme acordado com a SMS/DRG / Regulação, as vagas / atendimentos foram destinados para a 1ª consulta, onde o agendamento foi feito pela Regulação da SMS/DRG. No entanto, mesmo após a confirmação das consultas, o serviço de nutrição apresentou o total de 70-53% (baseado na oferta de 200 vagas para 1ª consulta x agendado 131 pacientes). Conforme determinação da SMS / DRB - Supervisão da Nutrição - iniciamos o atendimento em grupo - 04 grupos/mês-no objetivo de reduzir a fila de espera do município, onde a "triagem / classificação" deste público/guia sare foi feita pela SMS/DRB- Supervisão Nutrição - para o atendimento na UNICA Jundiapéba. Estas ações - Grupo Educativo e Atendimento Individual - visam reduzir a fila da SMS - DRB/DRG do serviço de nutrição.

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo o quantitativo de atendimentos executados pelo Médico Clínico Geral no período:

Maio/2025 - Dr. Pericles Ramalho Bauab

Descrição do serviço	Agendado	Realizado	% Realizado
Atendimento Clínico Geral	208	206	99,04%
Total	208	206	99,04%

Análise Crítica

Conforme solicitado pelo DRG/SMS, em 13/03/2025 deu-se início às atividades do Dr. Pericles Ramalho Bauab na UNICA Fisioterapia e Reabilitação para atendimento clínico para os usuários, também usuários do PRO-HIPER, Secretaria de Esporte - Ação JOMI e Escola "PROF". MARLENE DA SILVA MALDONADO".

Grupo Nutricionista UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia Atividade Em Grupo Educativo		
maio/2025		
Tema	ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA CONTROLE DO COLESTEROL	09/05/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Discussão sobre os tipos de gordura e alternativas saudáveis para o controle do colesterol.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	45 minutos	
Participantes	2	
Tema	GUIA ALIMENTAR PARA A POPULAÇÃO BRASILEIRA	16/05/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Discussão dos dez passos para uma alimentação adequada e saudável do guia alimentar para a população brasileira.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	45 minutos	
Participantes	6	
Tema	ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA O CONTROLE DA DIABETES	23/05/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Discussão sobre os tipos de carboidratos e escolhas saudáveis para o controle da diabetes.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	45 minutos	
Participantes	2	
Tema	ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA O CONTROLE DA DIABETES	30/05/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Discussão sobre os tipos de carboidratos e escolhas saudáveis para o controle da diabetes.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	45 minutos	
Participantes	4	

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

09-05 Orientação Nutricional para Controle do Colesterol

ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA CONTROLE DO COLESTEROL

REDUZA O CONSUMO DE GORDURAS SATURADAS

Encontradas principalmente em alimentos de origem animal, seu consumo em excesso aumenta as taxas de LDL (colesterol ruim) no sangue.

Exemplos: leites e derivados integrais, carnes gordas (com gordura aparente), queijos gordurosos (cheddar, prato, parmesão, mussarela), gordura animal (bacon, toucinho, banha de porco, gordura hidrogenada, torresmo), embutidos (salsicha, linguiça, mortadela, presunto, salame).



EVITE O CONSUMO DE GORDURAS TRANS

Aumentam a concentração plasmática de LDL (colesterol ruim), aumentando o risco de doenças cardiovasculares.

Exemplos: biscoitos e bolachas recheadas, gordura hidrogenada, sorvetes industrializados de massa, fast foods, salgadinhos e batatas de pacote.



CONSUMA MAIS FIBRAS

O consumo das fibras, principalmente fibras solúveis, está relacionada com a diminuição das taxas de colesterol.

- Fibras solúveis: aveia, chia, linhaça, leguminosas (feijão, grão de bico, ervilha), psyllium;
- Fibras insolúveis: grãos integrais (trigo, aveia), frutas e vegetais (com casca), sementes (girassol, abóbora, chia).

ATENÇÃO AO RÓTULO DOS ALIMENTOS

- Cuidado com os óleos vegetais refinados (óleo de palma possui gordura saturada em sua composição) e os óleos vegetais hidrogenados;
- Olhar o percentual de valores diários (%VD): abaixo de 5% de gorduras é considerado baixo;
- Evitar consumir produtos industrializados que possuem gordura saturada e trans na composição.



PRATIQUE ATIVIDADE FÍSICA

Auxilia na redução do LDL (colesterol ruim). Procure um profissional para uma prática de atividade física adequada.

16-05 Guia Alimentar para a População Brasileira

GUIA ALIMENTAR PARA A POPULAÇÃO BRASILEIRA

LEMBRE-SE DA REGRA DE OURO DO GUIA ALIMENTAR PARA A POPULAÇÃO BRASILEIRA

"Prefira sempre os alimentos in natura ou minimamente processados e preparações culinárias a alimentos ultraprocessados."

Ou seja, preferir os alimentos que são obtidos diretamente de plantas ou de animais e são adquiridos para o consumo sem que tenham sofrido qualquer alteração após deixarem a natureza.

Exemplos: frutas, legumes e verduras, leite, ovos, cereais e leguminosas.



FRACIONE AS REFEIÇÕES

Procure fazer suas refeições em horários regulares todos os dias e realize de 5 a 6 refeições ao longo do dia para um melhor controle da saciedade. Assim, você evita o hábito de "beliscar" entre as refeições.

PLANEJE O TEMPO PARA DAR À ALIMENTAÇÃO O ESPAÇO QUE ELA MERECE

Planeje as compras de alimentos, organize a despensa doméstica e defina com antecedência o cardápio da semana. Dessa forma, você evita escolhas alimentares inadequadas ao longo da semana.

Faça, da preparação de refeições e do ato de comer, momentos privilegiados de convivência e prazer.



FAZER COMPRAS EM LOCAIS QUE OFERTEM VARIEDADES DE ALIMENTOS IN NATURA OU MINIMAMENTE PROCESSADOS

Procure fazer compras de alimentos em mercados, feiras livres e feiras de produtores. Os produtos geralmente são mais baratos e, além disso, há uma maior variedade de alimentos in natura, o que ajuda a evitar a escolha de alimentos ultraprocessados.

EVITAR O CONSUMO DE ALIMENTOS ULTRAPROCESSADOS

São produtos feitos principalmente a partir de substâncias extraídas de alimentos, como óleos, gorduras, açúcar e amido, ou de substâncias criadas em laboratório, como corantes, aromatizantes e conservantes. Esses produtos são modificados para melhorar o sabor, a aparência e a durabilidade, mas geralmente têm pouco valor nutricional.

Exemplos: bolachas, sorvetes, balas, salgadinhos "de pacote", macarrão instantâneo, refrigerantes, embutidos (salsicha, linguiça, mortadela, presunto)



USE O QR CODE PARA CONHECER O GUIA ALIMENTAR PARA A POPULAÇÃO BRASILEIRA

O Guia Alimentar para a População Brasileira é uma ferramenta desenvolvida pelo Ministério da Saúde com objetivo de promover uma alimentação adequada e saudável dentro da realidade do nosso País.

23-05 Orientação Nutricional para Controle da Diabetes

ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA CONTROLE DO DIABETES



EVITAR O CONSUMO DE CARBOIDRATOS REFINADOS

São rapidamente digeridos e absorvidos pelo corpo, o que causa um aumento rápido nos níveis de glicose no sangue. Podem gerar picos de energia seguidos de uma queda rápida, o que pode levar à sensação de cansaço e fome.

Exemplos: açúcares, doces, farinhas, refrigerantes, mel.

NÃO REALIZE LONGOS PERÍODOS DE JEJUM

Procure fazer suas refeições em horários regulares todos os dias e realize de 5 a 6 refeições ao longo do dia para um melhor controle da saciedade. Assim, você controla o apetite e mantém os níveis de glicose estáveis.

PREFIRA O CONSUMO DE CARBOIDRATOS COMPLEXOS

São digeridos mais lentamente pelo corpo, liberando glicose de forma gradual na corrente sanguínea. Por serem digeridos mais devagar, ajudam a manter os níveis de glicose no sangue mais estáveis.

Exemplos: frutas, hortaliças, cereais integrais, leguminosas (feijão, ervilha, lentilha).



CONSUMA MAIS FIBRAS

O consumo das fibras, principalmente fibras solúveis, está relacionada com o controle da glicemia.

- Fibras solúveis: aveia, chia, linhaça, leguminosas (feijão, grão de bico, ervilha), psyllium;
- Fibras insolúveis: grãos integrais (trigo, aveia), frutas e vegetais (com casca), sementes (girassol, abóbora, chia).

ATENÇÃO AO RÓTULO DOS ALIMENTOS

- Olhar a quantidade de carboidratos por PORÇÃO;
- Se atentar a quantidade de carboidratos totais e açúcares;
- Evitar produtos com açúcares adicionados: xarope de glicose, xarope de milho, frutose, sacarose, maltose, mel, açúcar invertido, dextrose, glicose.



CUIDADO AO ACUMULAR ALIMENTOS FONTES DE CARBOIDRATO NA MESMA REFEIÇÃO

Opte por não repetir alimentos ricos em carboidratos na mesma refeição. Caso consuma dois alimentos fontes de carboidrato, lembre-se de consumir porções menores.

Exemplos: arroz, macarrão, batata, mandioca, mandioquinha, pão, inhame, cuscuz, tapioca.

30-05 Orientação Nutricional para Controle da Diabetes

ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA CONTROLE DO DIABETES

EVITAR O CONSUMO DE CARBOIDRATOS REFINADOS

São rapidamente digeridos e absorvidos pelo corpo, o que causa um aumento rápido nos níveis de glicose no sangue. Podem gerar picos de energia seguidos de uma queda rápida, o que pode levar à sensação de cansaço e fome.

Exemplos: açúcares, doces, farinhas, refrigerantes, mel.



NÃO REALIZE LONGOS PERÍODOS DE JEJUM

Procure fazer suas refeições em horários regulares todos os dias e realize de 5 a 6 refeições ao longo do dia para um melhor controle da saciedade. Assim, você controla o apetite e mantém os níveis de glicose estáveis.

PREFIRA O CONSUMO DE CARBOIDRATOS COMPLEXOS

São digeridos mais lentamente pelo corpo, liberando glicose de forma gradual na corrente sanguínea. Por serem digeridos mais devagar, ajudam a manter os níveis de glicose no sangue mais estáveis.

Exemplos: frutas, hortaliças, cereais integrais, leguminosas (feijão, ervilha, lentilha).

CONSUMA MAIS FIBRAS

O consumo das fibras, principalmente fibras solúveis, está relacionada com o controle da glicemia.

- Fibras solúveis: aveia, chia, linhaça, leguminosas (feijão, grão de bico, ervilha), psyllium;
- Fibras insolúveis: grãos integrais (trigo, aveia), frutas e vegetais (com casca), sementes (girassol, abóbora, chia).



ATENÇÃO AO RÓTULO DOS ALIMENTOS

- Olhar a quantidade de carboidratos por PORÇÃO;
- Se atentar a quantidade de carboidratos totais e açúcares;
- Evitar produtos com açúcares adicionados: xarope de glicose, xarope de milho, frutose, sacarose, maltose, mel, açúcar invertido, dextrose, glicose.

CUIDADO AO ACUMULAR ALIMENTOS FONTES DE CARBOIDRATO NA MESMA REFEIÇÃO

Opte por não repetir alimentos ricos em carboidratos na mesma refeição. Caso consuma dois alimentos fontes de carboidrato, lembre-se de consumir porções menores.

Exemplos: arroz, macarrão, batata, mandioca, mandioquinha, pão, inhame, cuscuz, tapioca.



8.2. RESULTADOS QUALITATIVOS

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

UNICA Jundiapéba Indicadores de Qualidade				
maio/25				
	Meta C.G 57.2024	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	90%	176	90%	91,5%
Quadro de Profissionais Médicos Completo	15	15	100%	100,0%
Quadro de Profissionais Assistenciais Completo	28	28	100%	100,0%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	6607	6.589	95%	99,7%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	7430:00:00	104:00:00	>1%	1,4%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos	1439	1201	<20%	18,2%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	110	110	100%	100,0%
Taxa de Protocolos exigidos	37	37	100%	100,0%
Análise Crítica				
Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 91,5% de usuários satisfeitos na unidade. Para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas, exames e procedimentos também atingimos 18,2%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos do atendimento médico, exames, atendimento no serviço de odontologia, equipe multiprofissional da ATI - Academia da Terceira Idade e atendimento no Hospital Dia, destacamos que a unidade permanece empenhada na confirmação dos atendimentos para a redução do absenteísmo no global.				

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

UNICA Fisioterapia | Indicadores de Qualidade

maio/25

	Meta	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	257	254	90%	98,8%
Quadro de Profissionais Completo	26	31	100%	119%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	2.397	2.397	100%	100,0%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	3529:11	144:00	>1%	4,1%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	2.050	446	<20%	21,8%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	40	40	100%	100%
Taxa de Protocolos exigidos	12	12	100%	100%
Realização de Atividades Lúdicas	0	511	≥1	≥1

Análise Crítica

Informamos que a unidade continua empenhada para a oferta e incentivo da participação dos usuários e familiares para o preenchimento da S.A.U. e também o registro na plataforma 156- COLAB, no entanto apresentamos o percentual de 98,8% no índice de satisfação dos usuários. Sobre o indicador de absenteísmo de consultas para os atendimentos de fisioterapia individual, práticas de pilates e atendimento nutricional, destacamos que a unidade também reforça com os usuários e familiares a importância do comparecimento em todos os atendimentos, porém vale ressaltar que sendo o atendimento para a população da melhor idade, ou seja, idosos o absenteísmo justifica-se devido a atestado médico, situações de transporte (impossibilidade de comparecimento na unidade devido a ausência de familiar para levar e buscar no tratamento) e outras justificativas, onde o indicador ficou em 21,8%. Para o indicador de Educação Continuada informamos que a unidade está engajada nos processos de Qualidade e Segurança do Paciente, onde existe o constante treinamento para a consolidação destes processos, sendo de extrema relevância, onde o resultado foi de 4,1%.

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Acesso à Internet / Sistema / BPAI

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAi do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema SIGSS/MV e CADWEB, porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde para a execução da atualização dos dados no sistema mv.

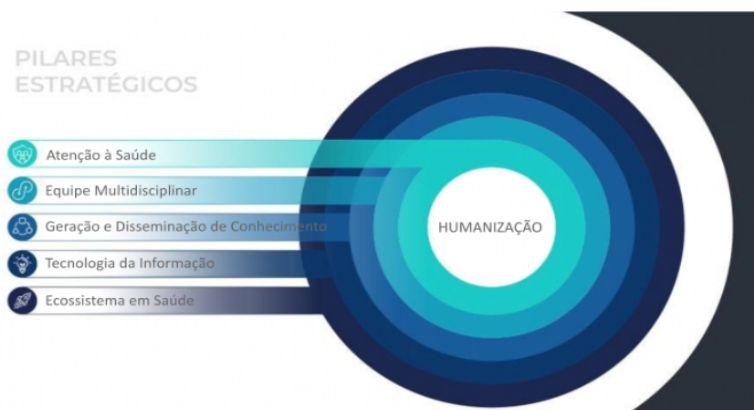
UNICA Jundiapéba Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025						
maio/2025						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
05/05/2025	Gleison	Instabilidade MV/SIGSS	14:46	sem previsão	Robson SMS	05/05/2025 15:32
06/05/2025	Gleison	Instabilidade MV/SIGSS	14:23	sem previsão	Robson SMS	08/05/2025 - 15:07
09/05/2025	Gleison	Instabilidade MV/SIGSS	14:14	sem previsão	Robson SMS	09/05/2025 - 15:48
13/05/2025	Gleison	Instabilidade MV/SIGSS	09:20	sem previsão	Robson SMS	13/05/2025 - 10:00
13/05/2025	Gleison	Instabilidade MV/SIGSS	12:45	sem previsão	Robson SMS	13/05/2025 - 13:28
19/05/2025	Gleison	Instabilidade MV/SIGSS	07:00	sem previsão	Robson SMS	24/04/2025 - 08H45
20/05/2025	Gleison	Instabilidade MV/SIGSS	08:30	sem previsão	Robson SMS	25/04/2025 - 11H15
28/05/2025	Gleison	Instabilidade MV/SIGSS	09:30	sem previsão	Robson SMS	30/05/2025 - 08:00

UNICA Fisioterapia | Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025**maio/2025**

Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
06/05/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	12h14	sem previsão	Robson SMS	06/05/2025 - 15h35
07/05/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	07h06	sem previsão	Robson SMS	07/05/2025 - 12h16
08/05/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	07h01	sem previsão	Robson SMS	08/05/2025 - 15h31
09/05/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	14h27	sem previsão	Robson SMS	09/05/2025 - 15h48
12/05/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	09h03	sem previsão	Robson SMS	12/05/2025 - 11h27
20/05/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	14h32	sem previsão	Robson SMS	20/05/2025 - 16h19
23/05/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	09h58	sem previsão	Robson SMS	23/05/2025 - 15h45

9. ATIVIDADES DE DESTAQUE

Acolhimento e Humanização



Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e na UNICA Fisioterapia e Reabilitação em Junho/2023.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da UNICA Jundiapéba como "**Os Iluminados**" e UNICA Fisioterapia "**Stars**".



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 43 de 52

UNICA FISIOTERAPIA

Oficina de Artesanato e Oficina de Informática

Promover a conscientização sobre a importância da saúde mental na terceira idade, incentivando o autocuidado, o fortalecimento dos vínculos sociais e a busca pelo apoio emocional, contribuindo para o bem-estar.



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 44 de 52

10. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)

Conforme solicitado pela Diretora do DRG/SMS abaixo os dados da pesquisa de satisfação dos usuários da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação onde foram descritos somente os dados de reclamações:

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - SAU / Ouvidoria				
maio/2025				
Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Somatória	%
Elogios	146	15	161	91,5%
Reclamações	0	15	15	8,5%
Sugestões	0	0	0	0,0%
TOTAL	146	30	176	100%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 176 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 161 - 91,5% para elogios e 15 - 8,5% para reclamações. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado. Sobre as reclamações, os apontamentos foram encaminhadas para cada departamento responsável para as devidas tratativas e providências

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria					
maio/2025					
nº	DATA	Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
1	05/05/2025	#482517	RECLAMAÇÃO	Requerente relata que foi no 25/04 no pro hiper para passar em consulta às 13h ,chegou na unidade e o local estava fechado, não recebeu nenhuma mensagem avisando que estava fechado e depois ficou sabendo que o médico era perto da upa do Rodeio e não na unidade ,pede providências	Bom dia !!! Agradecemos por entrar em contato, Sentimos muito pelo situação ocorrida. No entanto, verificamos que você não está cadastrada como paciente em nossa unidade de atendimento. É possível que tenha ocorrido algum equívoco quanto à instituição ou local de atendimento. Ficamos à disposição para ajudar no que for possível e, caso deseje, podemos orientá-la a entrar em contato com a

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

					unidade correta.! Cintia Faria "
2	05/05/2025	#481571	RECLAM AÇÃO	Requerente reclama com relação ao Unica Jundiapéba, relata que passam senha prioritária porém não fazem o atendimento com prioridade pois a senha corre normalmente. atendimento efetuado dia 24/04 no período da manhã.	Bom dia !!! Pedimos desculpas pelo transtorno enfrentado. Entendemos a importância do atendimento prioritário e reconhecemos que a agilidade e o respeito à ordem de atendimento são essenciais, especialmente para os pacientes que possuem esse direito assegurado por lei. Providências cabíveis sejam tomadas, garantindo que as senhas prioritárias sejam tratadas com a devida prioridade, conforme determinado pelas normas vigentes. Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e reafirmamos nosso compromisso com a melhoria contínua do atendimento prestado. Att Luana Faria Aux Tec ADM
3	19/05/2025	#489208	RECLAM AÇÃO	Requerente reclama que seu professor Daniel do Unica Jundiapéba foi despedido e os alunos gostam muito dele, ele não merecia sair, trata os idosos bem, com educação respeito, é uma ótima pessoa	Bom dia!!! Não podemos expor o colaborador, pois trata-se de reestruturação do quadro de colaboradores do complexo Unica. Att Luana Faria
4	19/05/2025	#489174	RECLAM AÇÃO	Requerente reclama que seu professor de Hidroginástica, Daniel, foi mandado embora, e ele era um ótimo professor, os seus alunos querem que ele volte pois ele dava uma ótima assistência para os da meia idade	Bom dia!!! Não podemos expor o colaborador, pois trata-se de reestruturação do quadro de colaboradores do complexo Unica. Att Luana Faria
5	19/05/2025	#488033	RECLAM AÇÃO	A requerente relata que ela é aluna no Unica Jundiapéba e vai toda terça e quinta, relata que ontem quando chegou na unidade, uma funcionária do Unica apresentou para as alunas um outro professor e disse que o professor Daniel não estava mais na unidade pois ele havia sido dispensado. Requerente questiona o porque que o professor Daniel foi mandado embora.	Bom dia!!! Não podemos expor o colaborador, pois trata-se de reestruturação do quadro de colaboradores do complexo Unica. Att Luana Faria
6	19/05/2025	#489001	RECLAM AÇÃO	Requerente deseja manifestar sua indignação diante da demissão do professor Daniel do UNICA de Jundiapéba, relata que se tratava de um excelente professor e os alunos estão muito sentidos com a situação.	Bom dia!!! Não podemos expor o colaborador, pois trata-se de reestruturação do quadro de colaboradores do complexo Unica. Att Luana Faria
7	19/05/2025	#488704	RECLAM AÇÃO	O Requerente reclama que o professor Daniel do única de Jundiapéba foi dispensado sem aviso prévio, os alunos nem tiveram a oportunidade de se	Bom dia!!! Não podemos expor o colaborador, pois trata-se de reestruturação do quadro de colaboradores do complexo Unica. Att

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 46 de 52

				despedir, ele era um excelente professor e os alunos querem saber o motivo pelo qual ele foi dispensado. Professor de Hidroginástica.	Luana Faria
8	19/05/2025	#488670	RECLAM AÇÃO	Requerente relata que o professor Daniel foi demitido do Unica de Jundiapéba porém se tratava de um excelente professor e os alunos estão lamentando o ocorrido, pede que seja verificada a situação e se existe possibilidade do mesmo retornar	Bom dia!!! Agradecemos o seu elogio, infelizmente não iremos conseguir repassar, pois o colaborador não faz parte da equipe Unica Jundiapéba. Att Luana Faria
9	19/05/2025	#722710	RECLAM AÇÃO	Venho desde janeiro de 2025, aguardando agendamento do meu procedimento vascular na única de jundiapéba. Desde a semana passada, telefonei diversas vezes à única para saber o que aconteceu, e só tenho tomado um "chá de cadeira" de quase 30 minutos esperando ser atendida. E não fui! e como tenho risco de trombose, não posso ficar neste impasse.	Boa tarde!!! O setor do Bloco Cirúrgico entrou em contato com a paciente na data de hoje 27/05/2025 para passar o agendamento do procedimento das Varizes, paciente agendada para o dia 03/06/2025. Att Luana Faria
10	27/5/2025	#491352	RECLAM AÇÃO	Requerente reclama que a Unica de Jundiapéba esta ligando há 3 meses para o numero (11) 4722-6879 procurando pela Rosângela, mas a requerente e sua família informam que não existe nenhuma Rosangela nesse telefone, para eles tirarem o telefone do cadastro mas eles não tiram e não param de ligar. Esse telefone está há 30 anos com a família e não tem nenhuma Rosangela na residência, eles pedem que parem de ligar para esse telefone procurando por Rosangela por que esse telefone não é dela.	
11	27/5/2025	#491021	RECLAM AÇÃO	A requerente reclama com relação ao professor Daniel do Unica de Jundiapéba, relata que o mesmo foi demitido e era um excelente professor, relata que era amigo dos idosos que atendia.	Bom dia!!! Não podemos expor o colaborador, pois trata-se de reestruturação do quadro de colaboradores do complexo Unica. Att Luana Faria
12	27/5/2025	#489919	RECLAM AÇÃO	Requerente relata que o professor Daniel foi mandado embora de repente , relata que ele foi trabalhar na segunda feira 12/05 normalmente , porém na terça 13/05 foi apresentado um novo professor e foi dito que o Daniel havia sido mandado embora , relata que todos os alunos querem o professor Daniel de	Bom dia!!! Não podemos expor o colaborador, pois trata-se de reestruturação do quadro de colaboradores do complexo Unica. Att Luana Faria

				volta , relata que ele entende os alunos , trata todos com igualdade e muito carinho . Solicita providências.	
13	27/05/2025	#490580	RECLAM AÇÃO	A requerente reclama que mandaram embora o professor Daniel da Unica Jundiapéba e com isso está prejudicando os alunos e principalmente o requerente que fazia aula com o professor Daniel há seis anos. Requerente gostaria que o professor Daniel voltasse dar aula no Unica.	Bom dia!!! Não podemos expor o colaborador, pois trata-se de reestruturação do quadro de colaboradores do complexo Unica. Att Luana Faria
14	27/05/2025	#490364	RECLAM AÇÃO	Requerente reclama que o professor Daniel foi mandado embora, professor de hidroginástica do Unica Jundiapéba, diz que ele era muito bom e sempre ajudava os alunos no que podia	Bom dia!!! Não podemos expor o colaborador, pois trata-se de reestruturação do quadro de colaboradores do complexo Unica. Att Luana Faria
15	27/05/2025	#489811	RECLAM AÇÃO	Requerente reclama com relação a demissão do funcionário Daniel do Unica de Jundiapéba, relata que se trata de um excelente profissional, relata que o mesmo tinha um diferencial no tratamento com os idosos, informa que os alunos estão muito tristes, reclama também com relação a piscina que está quebrada a muito tempo.	Bom dia!!! Não podemos expor o colaborador, pois trata-se de reestruturação do quadro de colaboradores do complexo Unica. Att Luana Faria

UNICA Fisioterapia e Reabilitação | Pesquisa de Satisfação - SAU

maio/2025

Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Total	% Realizado
Elogio	254	00	254	98,83%
Reclamação	01	02	03	1,17%
Sugestão	00	00	00	
TOTAL	255	2	257	100,00%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 257 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o total de 254-98,83% para elogios, 03-1,17% para reclamações dentre elas acessibilidade e questões estruturais do estacionamento, 01-0,39% . Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado.

UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - SAU

maio/2025

nº	Data	Sobre o Registro (Reclamação /Sugestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	quarta-feira, 16 de abril de 2025	Reclamação	MEAW	Melhoria no estacionamento, sempre falta vaga para os atendidos.	06/05/2025 - Em contato pessoalmente com o usuário, esclarecemos que o estacionamento é compartilhado com a UPA Rodeio à pedido da SMS.

UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Ouvidoria

maio/2025

Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
484534	Reclamação	Sra. M.A.C.C. reclama estar aguardando nutricionista desde janeiro/25 na UNICA Fisioterapia pois informam não ter agendamento disponível, o especialista solicitou retorno em maio/2025, mas ela não consegue agendar.	Em contato telefônico com a requerente informamos que a agenda do nutricionista está passando por uma reestruturação a pedido da SMS, e devido a uma desistência agendamos seu retorno para 28/05/2025 às 11:00h.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 49 de 52

489017	Reclamação	Sra. R.C.S.M. reclama que realizou dez atendimentos de fisioterapia na UNICA Fisioterapia e que precisa de mais dez atendimentos no joelho esquerdo e direito e informam que ela precisava ter deixado seu encaminhamento antes de terminar os dez primeiros atendimentos, agora ela precisa aguardar na fila de espera , o que não acha certo porque já estava realizando os atendimentos de fisioterapia e já tem carteirinha. Reclama de ter que esperar na fila de espera novamente.	Em justificativa do fluxo de atendimento, a paciente iniciou o tratamento fisioterapêutico no dia 20/01/2025, finalizando em 24/02/2025, na avaliação inicial antes do tratamento a mesma foi orientada a providenciar mais guia devido a necessidade da continuidade do mesmo. Retornando em 14/04/2025 com uma nova guia foi incluída na lista de espera de fisioterapia.
--------	------------	--	---

11. FINANCEIRO

11.1 BALANÇO – CONTROLADORIA E FINANCEIRO

Estes dados serão apresentados na prestação de contas.

UNICA

C.G. 57/2024



1º Mutirão da Saúde

Carreta 2025

UNICA Jundiapéba 1º Mutirão da Saúde 2025																		
CARRETA ULTRASSONOGRRAFIA - Ofício nº20/2025 DRG/SMS																		
Atendimentos Médicos	Meta 1º Mutirão da Saúde 2025	Março				Abril				Maio				Consolidado				
	Analítico	Agendado	Realizado	ABS	%ABS	Agendado	Realizado	ABS	%ABS	Agendado	Realizado	ABS	%ABS	TOTAL AGENDADO	TOTAL REALIZADO	% TOTAL REALIZADO	TOTAL ABS-Membros	TOTAL % ABS
Carreta - Brás Cubas	5000	1871	1451	420	22%	2669	2137	532	20%	2009	1717	292	15%	6549	5305	106%	1244	19%
Carreta - Sabaúna																		
Carreta - Upa Oropó																		
Carreta - Jardim Margarida/ Unica Jundiapéba																		
Carreta - Cézar de Souza, Taiaçupeba e Quatinga																		
Total		1.871	1.451	420	22%	2.669	2.137	532	20%	2.009	1.717	292	15%	6.549	5.305	106%	1244	19%
ANÁLISE CRÍTICA																		

Conforme solicitado pela SMS/DRG através do ofício nº20/2025 de fevereiro/2025, em 12/03/2025 iniciamos o atendimento na "Carreta de Ultrassonografia", sendo o principal objetivo reduzir a fila de espera da Regulação da SMS. Informamos que o processo de abertura da agenda está sendo feito pela SMS/ DRG - Setor Regulação e o processo de agendamento pelo SIS- Central de Agendamento. Em 08/05/2025 através de correio eletrônico da Gestora do DRG/SMS, foi informado que não houve a conformidade do faturamento dos exames executados no mês de março/2025 da profissional médica vinculada a unidade - UNICA, portanto enfatizamos que esta situação será tratada juntamente com o setor de faturamento x CNES X prestador de serviço para o faturamento e apresentação de maneira adequada de toda a produção executada. O quantitativo a maior realizado refere-se a solicitação da SMS/DRG para o atendimento nos bairros de Botujuru, Taiaçupeba e Quatinga.