Relatório de Atividades

Convênio nº 00012/2021 - Osasco

Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões

Unidade de Terapia Intensiva Adulto e Enfermaria (COVID)

Secretaria da Saúde

2021

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

DIRETOR MÉDICO
Silvio Possa

COORDENADOR TÉCNICO REGIONAL
Ely Jose Hollen Dias

COORDENADOR DE ENFERMAGEM
Plínio José Bonifácio Neto

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 5

1.1 Sobre o CEJAM 5

1.2 Convênio n.º 00012/2021 6

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES 6

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE 7

4. FORÇA DE TRABALHO 7

4.1 Dimensionamento Geral 7

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT 8

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 11

4.3.1 Absenteísmo 11

4.3.2 Turnover 11

4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 11

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS 11

5.1 Indicadores - Unidade de Terapia Intensiva Adulto 12

5.1.1 Saídas 12

5.1.2 Taxa de Ocupação 12

5.1.3 Média de Permanência (dias) 12

5.1.4 Paciente-dia 13

5.1.5 Taxa de Mortalidade 13

5.1.6 Taxa de Reinternação em 24 horas 13

5.1.7 Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica (VM) 14

5.1.8 Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central 14

5.1.9 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central (CVC) 14

5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical 15

5.1.11 Prontuários Evoluídos 15

5.1.12 Reclamações na ouvidoria 15

5.1.13 Incidência de queda de paciente 16
5.1.14 Índice de Lesão por Pressão (LPP) 16
5.1.15 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral 16
5.1.16 Incidência de Flebite 17
5.1.17 Incidência de perda de cateter venoso central (CVC) 17
5.1.18 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC) 17
5.1.19 Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal 18
5.2 Indicadores - Enfermaria 18
5.2.1 Saídas 18
5.2.2 Taxa de Ocupação 18
5.2.3 Média de Permanência (dias) 19
5.2.4 Paciente-dia 19
5.2.5 Taxa de Mortalidade 19
5.2.6 Prontuários Evoluídos 20
5.2.7 Reclamações na ouvidoria 20
5.2.8 Incidência de queda de paciente 20
5.2.9 Índice de Lesão por Pressão (LPP) 21
5.2.10 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral 21
5.2.11 Incidência de Flebite 21
6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO 22
7. EVENTOS E CAPACITAÇÕES 22

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Convênio n.º 00012/2021

A celebração do convênio visa implantação e gerenciamento de serviços de saúde de 20 (vinte) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto, 26 leitos de retaguarda em enfermaria e serviço de terapia renal substitutiva à beira leito, de forma quantitativa e qualitativa, com o fornecimento de equipe multidisciplinar de plantonistas e diaristas, para o funcionamento ininterrupto destas Unidades, no atendimento exclusivo de pacientes com doenças respiratórias infectados pela COVID-19, no âmbito do Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões, em caráter emergencial, em vista da disseminação da doença.

A gestão ativa dos 20 (vinte) leitos da UTI Adulto obedecerá à normatização aplicável, de acordo com a RDC nº 07/2010 e RDC nº 26/2012, ambas do Ministério de Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária, ao Regulamento Técnico para Funcionamento de Unidades de Terapia Intensiva – AMIB, e demais legislações pertinentes que dispõem sobre os requisitos mínimos para funcionamento do Setor.

A gestão dos 26 (vinte e seis) leitos de Enfermaria, bem como o serviço de hemodiálise à beira leito, obedecerá ao dimensionamento de Recursos Humanos, citados pela literatura aplicável e órgãos de classes.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UTI Adulto e Enfermaria COVID do Hospital Regional de Osasco – Dr. Vivaldo Martins Simões são monitoradas por sistema de informática e

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no hospital.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na UTI Adulto no período de **21 a 31 de janeiro de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 104 (cento e quatro) colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 61 (sessenta e um) por contratação de Pessoa Jurídica, totalizando 165 colaboradores para este serviço. Esta força de trabalho é representada por 0,62% de nível médio, 48,48% de nível técnico e 50,90% de nível superior, sendo o quadro de pessoal composto por 62,43% de enfermagem, 28,49% de médicos, 8,48% fisioterapeutas e 0,6% administrativos.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	UTI Adulto		Enfermaria		Hemodiálise		Total	
		Previsto	Efetivo	Previsto	Efetivo	Previsto	Efetivo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	2	1	-	-	-	-	2	1
	Encarregado Administrativo (40h)	1	0	-	-	-	-	1	0
Assistencial - Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	-	-	1	0	-	-	1	0
	Enfermeiro (36)	5	6	7	6	-	-	12	12
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5	7	6	-	-	12	11
	Enfermeiro para tratamento dialítico (36)	-	-	-	-	2	0	2	0
	Enfermeiro para tratamento dialítico (36h) - noturno	-	-	-	-	2	0	2	0
	Técnico de Enfermagem (36h)	24	26	12	16	-	-	36	42
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	24	26	12	12	-	-	36	38
Assistencial - Fisioterapia	Fisioterapeuta - Chefia (40h)	1	PJ	-	-	-	-	1	PJ Item 4.2.1
	Fisioterapeuta (12h)	2		3	PJ	-	-	5	

	Fisioterapeuta (12h) - noturno	2		-	-	-	-	2	
Assistencial - Médico	Coordenador Médico (20h)	-	-	1	PJ	-	-	1	PJ Item 4.2.2
	Médico Especialista (40h) - Nefrologista Responsável	-	-	-	-	1	PJ	1	
	Médico Intensivista (30h)	4	PJ	-	-	-	-	4	
	Médico Plantonista UTI (12h)	2		-	-	-	-	2	
	Médico Plantonista UTI (12h) - noturno	2		-	-	-	-	2	
	Médico Diarista Clínico (30h)	-		2	PJ	-	-	2	
Total Geral		**74**	**77**	**45**	**46**	**5**	**1**	**124**	**124**

Fonte: OSASCO - 2020 - UTI Enfermaria Hemodiálise - Orçamento - rev06exe05.

Mediante o quadro acima, verificamos que 100% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho.

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Auxiliar Técnico Administrativo	01 (D). Marcio Douglas Ferreira Martins	N/A
Coordenador de Enfermagem	01. Plínio José Bonifácio Neto	409.067
Enfermeiro	01 (D). Natiele Ines de Araujo	453.467
	02 (D). Regiane Silva Santos Veloso	177.256
	03 (D). Evangivaldo de Souza Santos	582.586
	04 (D). Wanderli Marioto Bezerra	533.752
	05 (D). Luciana Rocha Gomes Sales	588.074
	06 (D). Juliana Cezario Marciano	307.618
	07 (D). Onisleia rodrigues	98.016
	08 (D). Simone Veras Lucianete	505.382
	09 (D). Juliana Rocha Santos	544.398
	10 (D). Cristina Andrade Bonfim	601.114
	11 (D) Erica Rodrigues	53.000
	12 (D). Joice de Souza Pereira	445.930
	13 (N). Maria Aparecida de Jesus Amorim	583.590
	14 (N). Selma Reis de S. Oliveira	628.246
	15 (N). Moacir Barboza Rosa	593.934
	16 (N). Juliana Vicente do Nascimento	492.269
	17 (N). Marcia Therezinha da C. Ramos	315.055
	18 (N). Damares Moreira de Lima	626.926
	19 (N).Girlene Nunes Candido	461.701

	20 (N). Betania Cristina dos Santos	613.703
	21 (N). Daniela Cristina Lima Bezerra	539.596
	22 (N). Ariene dos Santos Furiatti	401.531
	23 (N). Adriana Aparecida da costa	318.706
Técnico de Enfermagem	01 (D). Rafael Jose da Silva	628.593
	02 (D). Yasmin Cerqueira Castro	1.487.297
	03 (D). Maria Jose Leite	830.910
	04 (D). Jaqueline dos Santos Pinto	1.495.122
	05 (D). Walter Santos Cristo	1.434.416
	06 (D). Fabricia Nascimento Oliveira	1.100.188
	07 (D). Elaine Almeida Silva	1.436.081
	08 (D). Elisangela Figueiredo de Oliveira	1.247.055
	09 (D). Paloma de Sousa Rosado	1.366.518
	10 (D). Nataniele Oliveira de Andrade	1.549.670
	11 (D). Bruna Fernanda de Oliveira	1.318.697
	12 (D). Debora Ramagnolo de Oliveira	1.082.241
	13 (D). Fabricia de Moura Gomes Silva	1.017.319
	14 (D). Irene dos Santos N.Miranda	1.343.001
	15 (D). Mayara Carolina Teodoro	875.157
	16 (D). Zilda Silva Santos Pereira	886.918
	17 (D). Juciara Janaina B.de Arruda	1.017.321
	18 (D). Augusto Machado Meira de Castro	1.310.622
	19 (D). Bruna de Oliveira Cruz	1.479.385
	20 (D). Liliane Flor de Farias Lourenço	1.132.609
	21 (D). Wanderley de Paula Vieira	1.207.503
	22 (D). Adelina de Sousa	300.150
	23 (D). Alessandra Daniel Santos Amaral	828.163
	24 (D). Vanderlei Everton Silva	1.175.676
	25 (D). Maria das Dores Lopes Rodrigues	879.773
	26 (D). Pamela Araujo Amorim	1.533.598
	27 (D). Victor Hugo Tessaro Bento	1.497.873
	28 (D). Luana Cristina Alves da Silva	1.395.723
	29 (D). Adriano Maria Dantas	1.574.899
	30 (D). Rayane Moreira Barbosa	1.349.107
	31 (D). Roseli Oliveira da Silva	885.036
	32 (D). Ellen Carolina Cordeiro Vieira	1.512.555
	33 (D). Jessica da Silva Pereira	1.398.719
	34 (D). Luciana de Sousa Amorim	1.443.415
	35 (D). Veronica Cristo Bueno	1.391.335
	36 (D). Eliana Beltrame da Silva	1.443.408

	37 (D). Valdirene Lima dos Santos	1.307.313
	38 (D). Maria Neila Santos	199.754
	39 (D). Silvia Regina da Silva	1.420.021
	40 (D). Marcus Oliveira de Araujo	1.242.153
	41 (D). Marcia Cristina dos Santos	1.372.759
	42 (D). Marizete dos Santos Moreira	493.574
	43 (N). Juliana da Silva Lima	866.780
	44 (N). Marenilde S.C dos Santos	779.222
	45 (N). Alex Thomaz Silva Vieira	1.237.730
	46 (N). Rosangela Vieira de Araujo Santos	830.104
	47 (N). Janilson Honorio da Silva	126.126
	48 (N). Ercy do Rosario da Cruz dos Reis	529.769
	49 (N).Antonio Marcio Farias Medeiros	1.230.700
	50 (N). Dan Cardoso da Silva	304.330
	51 (N). Salvador Borges da Trindade	847.351
	52 (N). Josias Sousa Silva	534.375
	53 (N). Ezequiel Silva Neis	953.119
	54 (N). Maria do Rosario da Conceição Araujo	926.926
	55 (N). Genilda Alves dos Santos	980.843
	56 (N). Rogerio Pereira Nunes Mendes	725.164
	57 (N). Samuel dos Santos Andrade	907.472
	58 (N). Fatima Aparecida Costa	766.926
	59 (N). Shirley dos Anjos Lino	1.055.174
	60 (N). Amanda Aparecida Rocha	984.805
	61 (N). Amarilda Gonçalves Gandra	907.472
	62 (N). Silvia Batista de Lima Caiado	898.221
	63 (N). Gildete Evangelista Silva	525.203
	64 (N). Angelica Cristina de Oliveira	680.662
	65 (N). Joselma Maria de Santana Silva	767.594
	66 (N). Iriscler Rabelo Tome	424.364
	67 (N). Cidineia Cristiane da Silva Moreira	1.352.534
	68 (N). Maria Jose Santiago Rodrigues	1.308.915
	69 (N). Luciana Jose de Carvalho Marcelino	864.093
	70 (N). Grazielle Sousa Santos Bezerra	1.486.674
	71 (N). Ingrid da Conceição Moura Frei	1.550.505
	72 (N). Maria Piedade do Nascimento	815.240
	73 (N). Andressa Milena Pereira Leite Paz	1.437.037
	74 (N). Celia de Albuquerque	1.359.488
	75 (N). Lucia Maria de Oliveira	782.702
	76 (N). Mara Regina Correa Sales da Silva	1.031.805

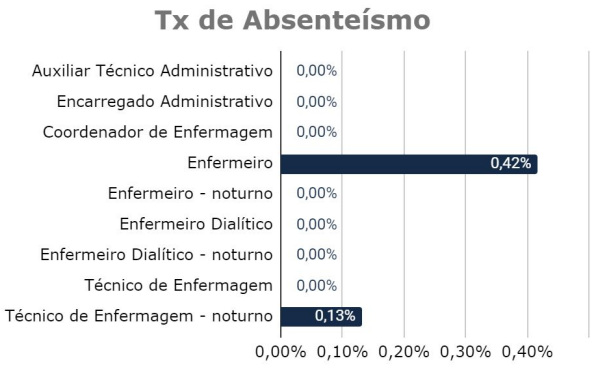
UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

	77 (N). Luana Marques de Sousa	873.388
	78 (N). Priscila Clementino Ferreira Sales	1.487.520
	79 (N). Claudiana de Lima Pereira	768.233
	80 (N). Carlos Ribeiro da Silva	927.162

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 104 (cento e quatro) colaboradores, foram identificadas 02 (duas) ausências, sendo 01 (uma) de técnico de enfermagem e 01 (um) de enfermeiro durante o período de referência. O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período avaliado.



4.3.2 Turnover

Durante o mês corrente não tivemos desligamentos, apenas as contratações para início das atividades.

4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Ao longo do mês não tivemos casos de acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

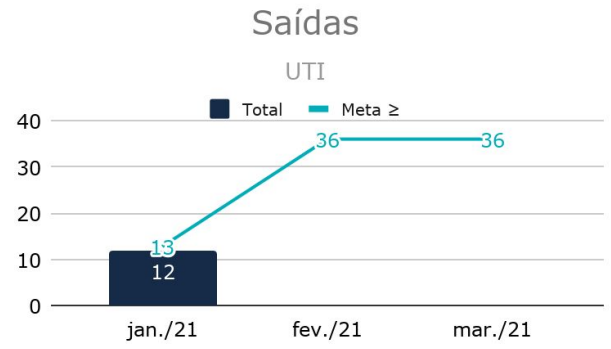
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, seu desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UTI e Enfermaria COVID.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

5.1 Indicadores - Unidade de Terapia Intensiva Adulto

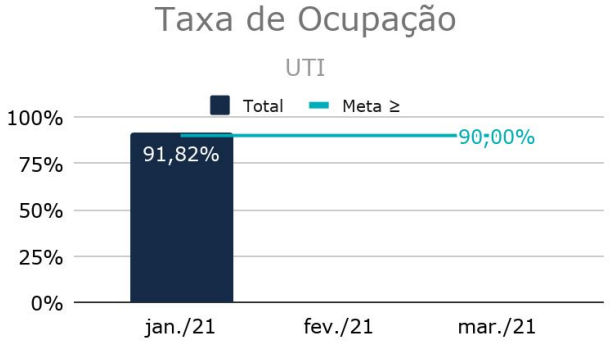
5.1.1 Saídas



Tipo de Saída	Nº de Saídas
Transferências	03
Óbitos	09

Análise crítica: Apesar da unidade ter sido inaugurada na 4° semana do mês janeiro/21, alcançamos a meta em 92,30%.

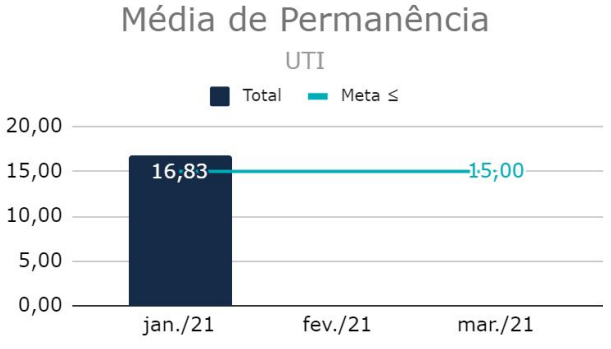
5.1.2 Taxa de Ocupação



Nº Paciente-dia	Nº Leito-dia
202	220

Análise crítica: A demanda de ocupação nas unidades são relacionadas a fatores externos, tendo assim sido aceito todos os pedidos de vagas no momento que os leitos estavam vagos.

5.1.3 Média de Permanência (dias)

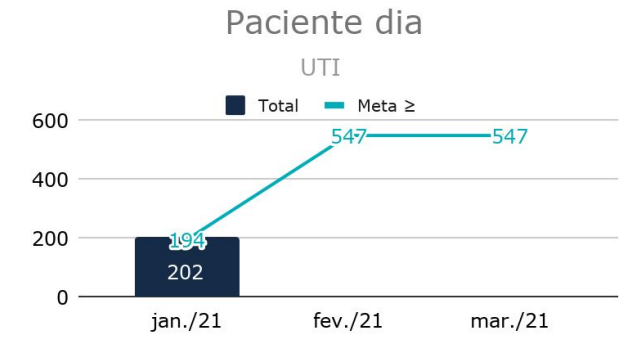


Nº Paciente-dia	Nº Saídas
202	12

Análise crítica: A permanência superior se justifica pelos pacientes de alta dependência.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

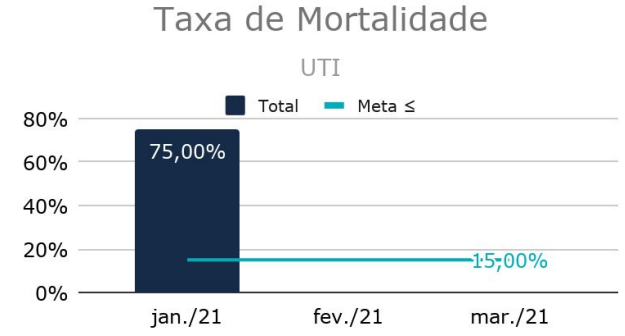
5.1.4 Paciente-dia



Admissões	Giro de leito
20	0,6

Análise crítica: Foi possível atingir a meta proporcional de número de pacientes-dia, tendo em vista a inauguração na 4° semana do mês janeiro/21.

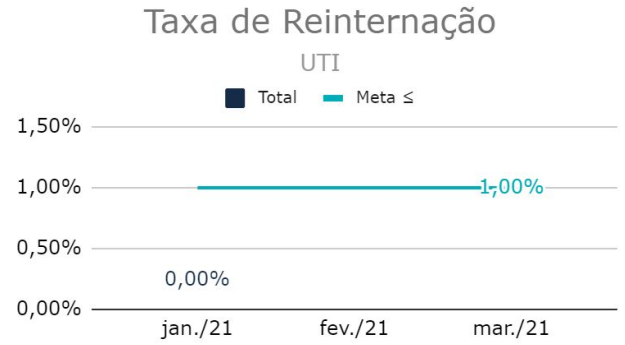
5.1.5 Taxa de Mortalidade



Mortalidade Prevista	SMR
37,7%	1,98

Análise crítica: A alta mortalidade observada, deve-se principalmente ao número de dias do início do contrato (10), impactando no número de saídas da Unidade. Foram 09 óbitos para 202 pacientes-dia e apenas 11 saídas no período.

5.1.6 Taxa de Reinternação em 24 horas

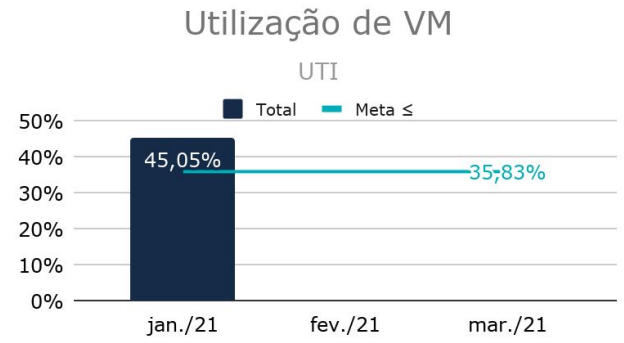


Nº Reinternações	Nº de Saídas
0	12

Análise crítica: Não houve reinternação no período.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

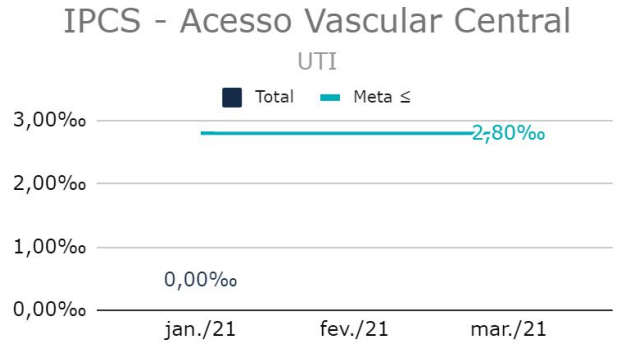
5.1.7 Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica (VM)



Nº Pacientes-dia em VM	Nº Pacientes-dia
91	202

Análise crítica: A taxa de utilização da da VM nos pacientes é discutida diariamente em visita multi para ser extubado o mais breve possível dependendo de diversos fatores para ser alcançado, porém a complexidade atual dos pacientes dificultam a extubação mais precoce possível.

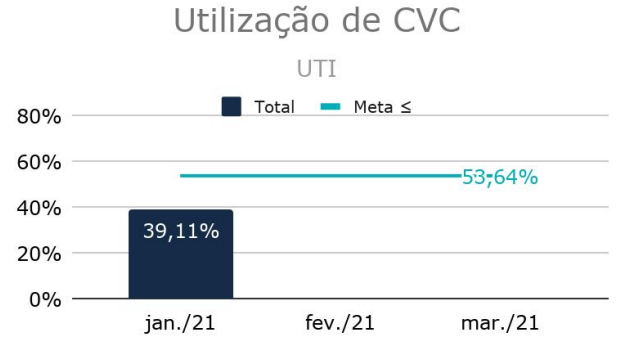
5.1.8 Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central



Nº Casos novos de IPCS	Nº Pacientes-dia com CVC
0	79

Análise crítica: Não houve incidência de infecção no corrente mês.

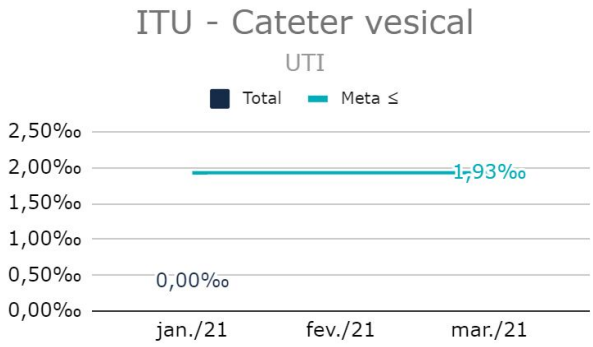
5.1.9 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central (CVC)



Nº Pacientes-dia com CVC	Nº Pacientes-dia
79	202

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

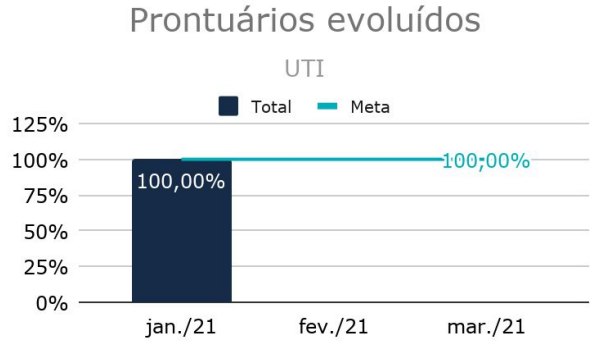
5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical



Nº Casos novos de ITU	Nº Pacientes-dia com SVD
0	129

Análise crítica: Não houve incidência de ITU no corrente mês em virtude da retirada o mais precoce possível do paciente.

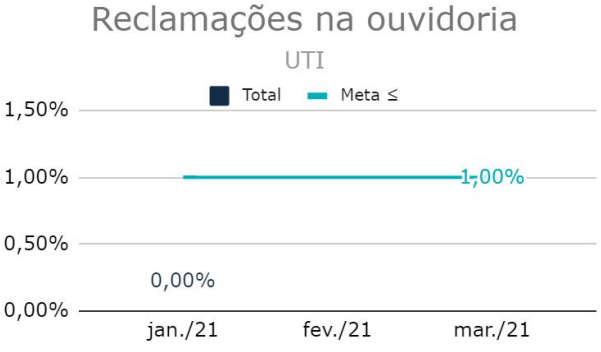
5.1.11 Prontuários Evoluídos



Nº Prontuários auditados	% Prontuários em conformidade
20	100%

Análise crítica: Todos pacientes foram evoluídos em prontuário.

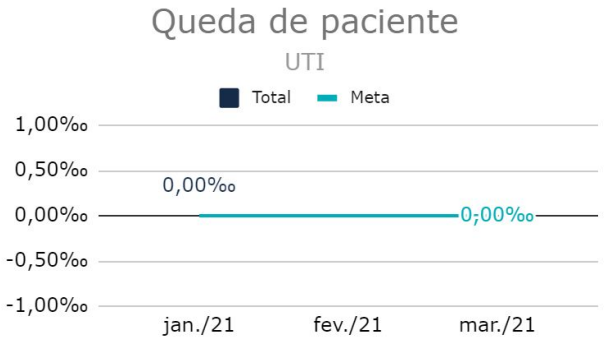
5.1.12 Reclamações na ouvidoria



Análise crítica: Não houve reclamações no período.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

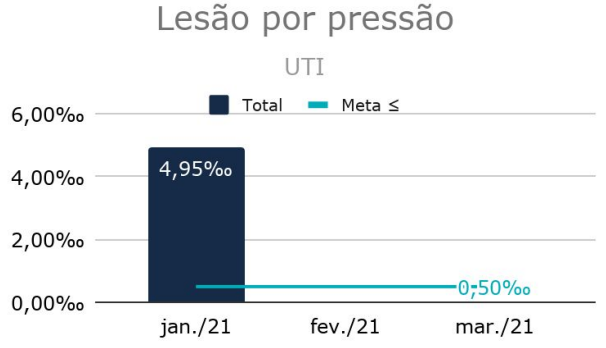
5.1.13 Incidência de queda de paciente



Nº Quedas de Pacientes	Nº Pacientes-dia
0	202

Análise crítica: Não houve queda no período.

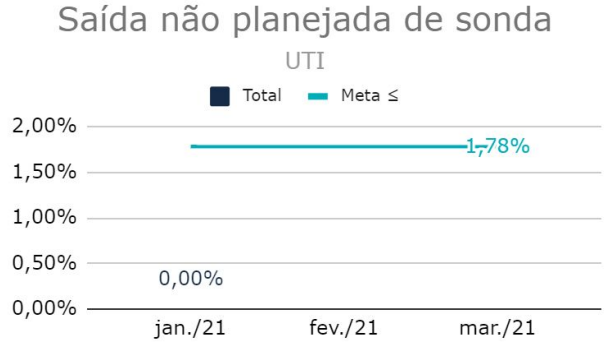
5.1.14 Índice de Lesão por Pressão (LPP)



Nº Casos novos de LPP	Nº Pacientes-dia expostos ao risco de adquirir LPP
01	202

Análise crítica: Houve 01 abertura de lesão no período por complexidade e manipulação mínima do paciente.

5.1.15 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral

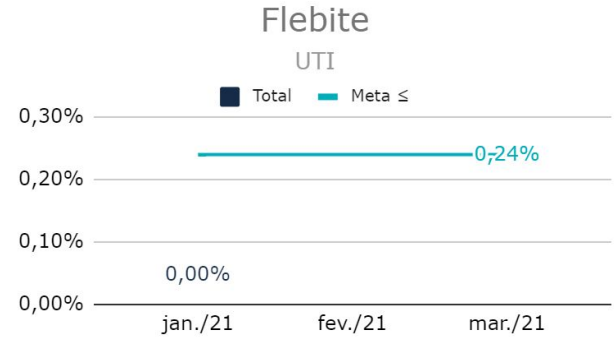


Nº Saídas não planejadas de SONGE	Nº Pacientes-dia com SONGE
0	140

Análise crítica: Não houve perda de sonda no período.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

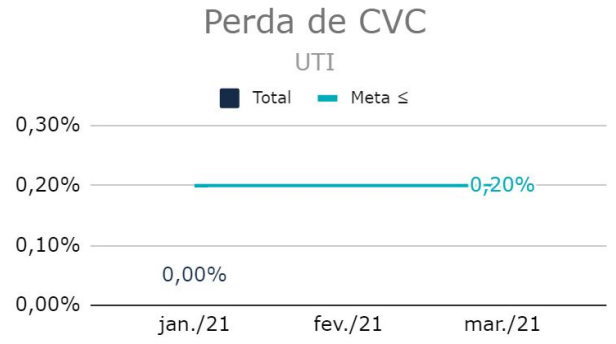
5.1.16 Incidência de Flebite



Nº casos de Flebite	Nº Pacientes-dia com AVP
0	79

Análise crítica: Não houve flebite no período.

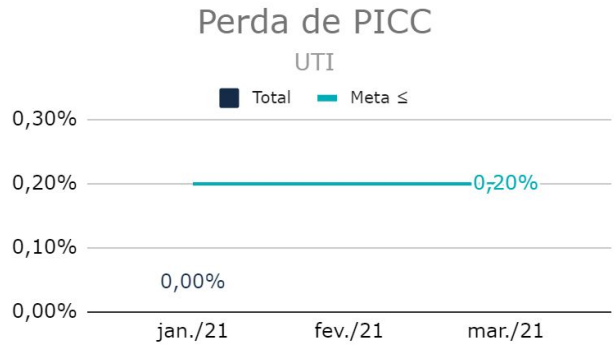
5.1.17 Incidência de perda de cateter venoso central (CVC)



Nº perdas de CVC	Nº Pacientes-dia com CVC
0	79

Análise crítica: Não houve perda de CVC no período.

5.1.18 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC)

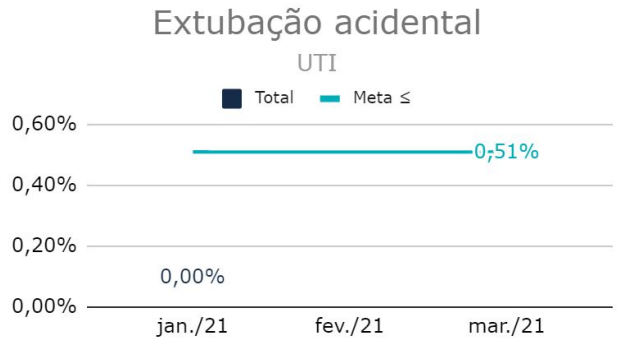


Nº perdas de PICC	Nº Pacientes-dia com PICC
0	0

Análise crítica: Não está sendo utilizado PICC nas unidades.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

5.1.19 Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal

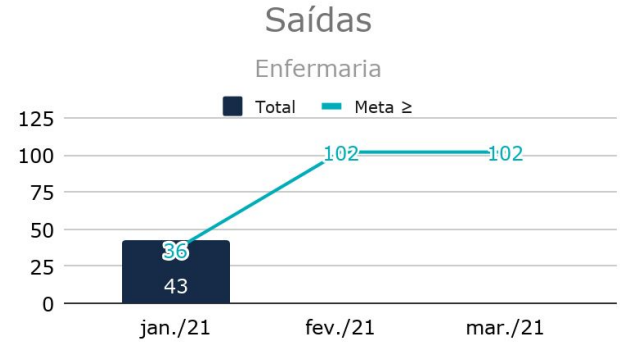


Nº extubação não planejada	Nº Pacientes-dia Entubados
0	91

Análise crítica: Não houve extubação acidental no período.

5.2 Indicadores - Enfermaria

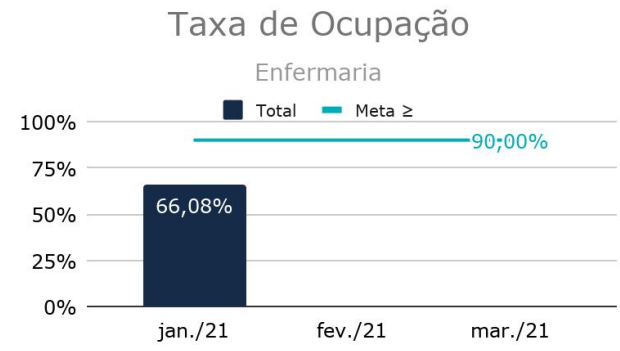
5.2.1 Saídas



Tipo de Saída	Nº de Saídas
Alta	36
Transferência	7

Análise crítica: Apesar da unidade ter sido inaugurada na 4° semana do mês janeiro/21, alcançamos a meta prevista.

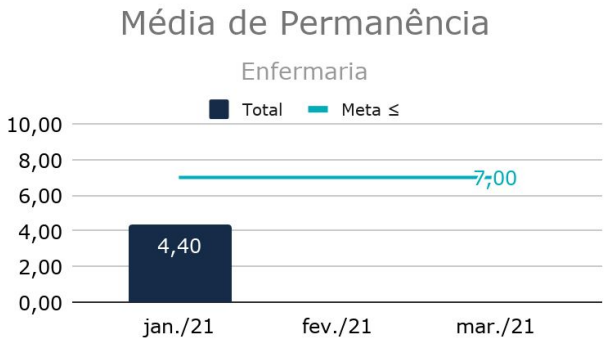
5.2.2 Taxa de Ocupação



Nº Paciente-dia	Nº Leito-dia
189	286

Análise crítica: Não foi possível atingir a ocupação prevista, atribuímos principalmente a ampliação para 26 leitos na 4° semana do mês janeiro/21 e também a demanda de entrada ser por fatores externos. A unidade aceitou todas as vagas de acordo com os leitos vagos.

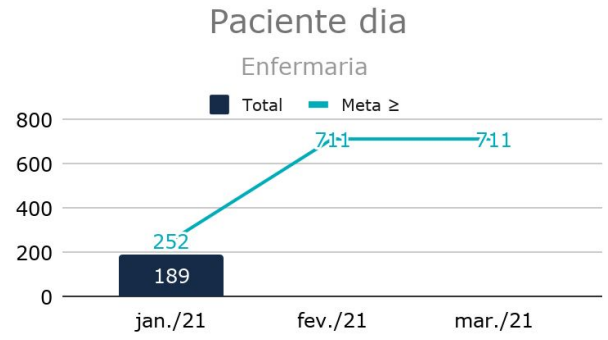
5.2.3 Média de Permanência (dias)



Nº Paciente-dia	Nº Saídas
189	46

Análise crítica: O paciente permaneceu pouco tempo dentro da unidade em virtude da melhora rápida de condições de alta para casa.

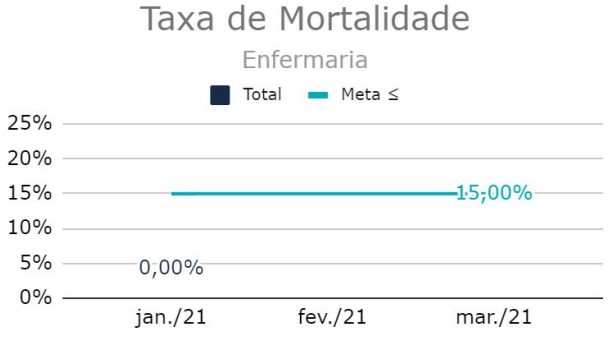
5.2.4 Paciente-dia



Admissões	Giro de leito
40	1,76

Análise crítica: Não foi possível atingir o número de pacientes dias, tendo em vista a unidade ter sido ampliada para 26 leitos na 4° semana do mês janeiro/21.

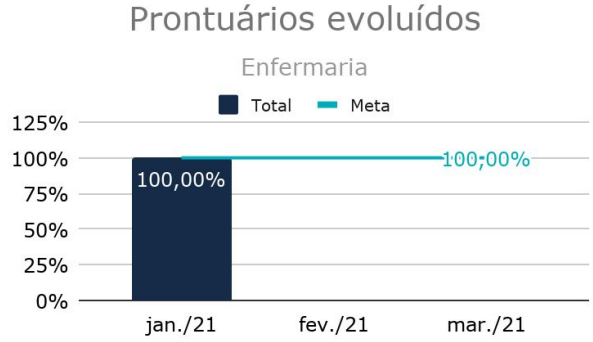
5.2.5 Taxa de Mortalidade



Mortalidade Prevista	SMR
-	-

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

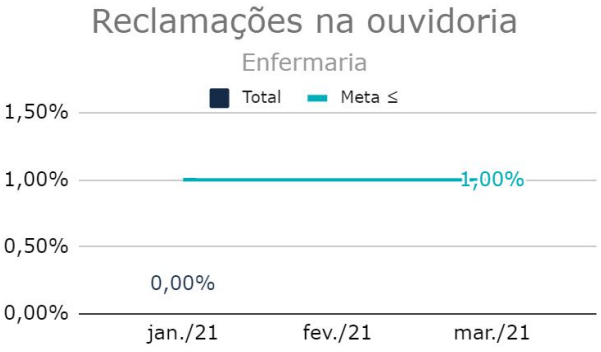
5.2.6 Prontuários Evoluídos



Nº Prontuários auditados	% Prontuários em conformidade
40	100%

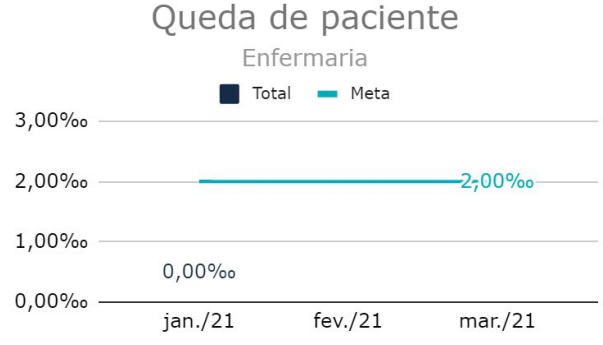
Análise crítica: Todos pacientes tiveram evolução em seus prontuários.

5.2.7 Reclamações na ouvidoria



Análise crítica: Não houve reclamações na ouvidoria.

5.2.8 Incidência de queda de paciente

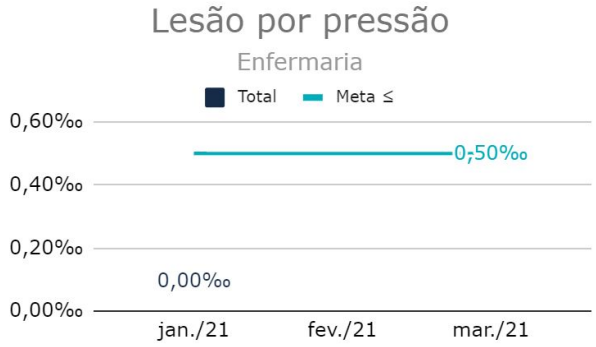


Nº Quedas de Pacientes	Nº Pacientes-dia
0	189

Análise crítica: Não houve queda na unidade.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

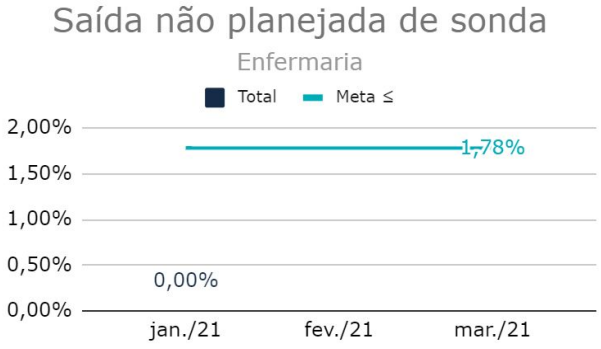
5.2.9 Índice de Lesão por Pressão (LPP)



Análise crítica: Não houve lesão no período.

Nº Casos novos de LPP	Nº Pacientes-dia expostos ao risco de adquirir LPP
0	189

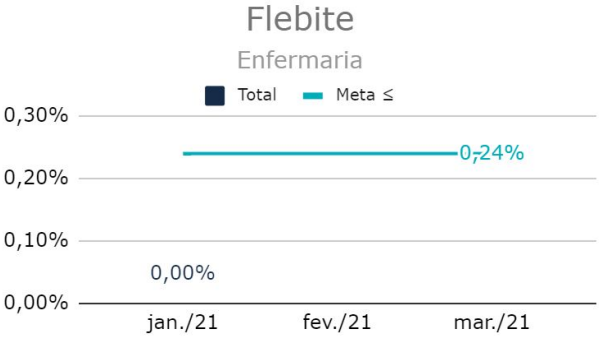
5.2.10 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral



Análise crítica: Não houve perda de sonda no período.

Nº Saídas não planejadas de SONGE	Nº Pacientes-dia com SONGE
0	09

5.2.11 Incidência de Flebite



Análise crítica: Não houve perda de sonda no período.

Nº casos de Flebite	Nº Pacientes-dia com AVP
0	09

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibilizará folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

A previsão de implantação da caixa coletora é fevereiro de 2021, e todos os pacientes atendidos, bem como seus familiares, terão oportunidade de manifestar-se através de elogios, críticas ou sugestões ao serviço.

7. EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Foi realizada integração dos colaboradores e apresentação dos fluxos e rotinas da unidade gerenciados pelo Coordenador de Enfermagem.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br