

CONTRATO DE GESTÃO nº 46,2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas

Agosto/2020

01 a 31.08.2020

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE

HENRIQUE GEORGE NAUFEL



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL

SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE EXECUTIVO

JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA	4
4.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	7
5.	PLANO DE TRABALHO	8
6.	UNIDADES DE SAÚDE DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – USF	25
6.1	INDICADORES DE COBERTURA.....	25
6.1.1	População cadastrada– USF	25
7.	INDICADORES QUANTITATIVOS PACTUADOS	26
8.	INDICADORES DE QUALIDADE.....	33
9.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU	37
10.	CNES	38
11.	LACEM	39
12.	ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	40
13.	CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....	42
14.	UBS ALTO IPIRANGA	45
15.	OUVIDORIAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	50
16.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	62
17.	GRUPOS EDUCATIVOS E EDUCAÇÃO CONTINUADA	68
18.	ATIVIDADE DE DESTAQUE.....	69
19.	MANUTENÇÃO.....	69

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: **Unidades de Saúde da Família**, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari); UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiapuê; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – **LACEM**; Sistema Integrado de Saúde – **SIS** com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – **SIM**.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.08.2020 a 31.08.2020 e os indicadores pactuados.

3. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA

Tabela 3 – Plano de Trabalho das Atividades Mensais.

ANEXO TÉCNICO II – FLS 08 a 20

INDICADORES QUANTITATIVOS	Metas (22 dias)	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
Consultas Médicas	420	91%
Consultas de Enfermagem/PACS	240/200	91%
Consultas de Odontologia	320	91%
Visitas Domiciliares - ACS	100% das Pessoas da Área de Abrangência	91%
Grupos Educativos/ Educação Continuada	32:00	91%

- A Educação Continuada refere-se àquela preconizada pelo Ministério da Saúde, onde o profissional em questão é responsável pela atividade, porém outros profissionais podem ser responsáveis em conduzir os trabalhos.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

ANEXO TÉCNICO II – FLS 21

INDICADORES QUALITATIVOS PSF	Metas (22 dias)	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
Gestantes que realizam procedimentos básicos no pré-natal e puerpério	100% das Gestantes Cadastradas	91%
Crianças menores de 12 meses com calendário vacinal completo	100% dos menores de 12 meses cadastrados	91%
Diabéticos Acompanhados	100% dos Diabéticos Cadastrados	91%
Hipertensos Acompanhados	100% dos Hipertensos Cadastrados	91%
Taxa de Satisfação de Usuários - SAU	Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço/ Nº de usuários satisfeitos na unidade.	>=80% de Atendimento Satisfatório

ANEXO TÉCNICO II – FLS 22

INDICADORES UBS	Metas (22 dias)	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
Pediatria e Puericultura	352	91%
Ginecologia e Obstetrícia	1.408	91%
Clínica Médica	704	91%
Odontologia	500	91%
Enfermagem	336	91%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

ANEXO TÉCNICO II – FLS 23

LABORATÓRIO MUNICIPAL	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
EXAMES DE ROTINA ENTREGUES EM ATÉ 120H	91%
EXAMES DE URGÊNCIA ENTREGUES EM ATÉ 2H	91%
ÍNDICE DE RECOLETA	<15% do Total de Exames
TEMPO DE ESPERA PARA COLETA LABORATORIAL	ATÉ 15 DIAS

ANEXO TÉCNICO II – FLS 24

CENTRAL DE AGENDAMENTO (SIS)	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
LIGAÇÕES ATENDIDAS	>=91%
PERDA DA LIGAÇÃO APÓS O TIMEOUT (Nº DE LIGAÇÕES RECEBIDAS X TIME OUT)	< 15% DO TOTAL DE LIGAÇÕES
CONFIRMAÇÃO DE AGENDAMENTOS - AB	>=91% DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)	ATIVIDADE MÍNIMA ESPERADA
GESTANTES	>=90%
GESTANTES DE ALTO RISCO	100%
1ª CONSULTA DE PUERPÉRIO	100%
1ª CONSULTA DE PUERICULTURA	100%
BEBÊ DE ALTO RISCO	100%

4. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios dos sistemas conforme descritos abaixo:



Sistema MV:

Indicador	Fonte:
Consultas Médicas	Relatório de Consulta "Agendadas/Realizadas por profissional"
Consultas Enfermagem	
Visitas Domiciliares (ACS)	Relatório do e-SUS – Visitas por família Sintético. Relatório do e-SUS – Desfecho de visitas por profissional – Sintético. Relatório do e-SUS – Cadastro Domiciliar Sintético.
Consultas Odonto	Relatório Odontológico de consultas por profissional dia.
Grupo Educativo	Relatório de Procedimentos Coletivos – Analítico por unidade de Saúde.
Educação Continuada	

Sistema MV encontra-se com inconsistência nos itens:

Cadastro familiar - Quando é cadastrado ou descadastrado alguma família no sistema, ocorre à alteração de todo o registro dos meses anteriores, não mantendo um histórico da evolução do serviço e das migrações da população.

O sistema apresentou desordenadamente os cadastros de usuários e vínculos com a unidade x microárea.

Ambas as situações o DTIES/SMS tem conhecimento da necessidade da regularização destes registros no sistema MV.

Sistema Lisnet:

LACEM	Fonte: Total de Exames Realizados
ENTREGA DE EXAMES DE ROTINA EM ATÉ 120H	Estatística de Tempo por Unidade / Posto / Paciente / Setor / Local de Entrega – “Exames Eletivos”
ENTREGA DE EXAMES DE URGÊNCIA EM ATÉ 02H	Estatística de Tempo por Unidade / Posto / Paciente / Setor / Local de Entrega – “Exames de Urgência”
ÍNDICE DE RECOLETA	BPA Total
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA AGENDAMENTO DE EXAMES	Estatística apresentada DRB/SMS

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

5. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES		MEDICO ESF		ASSIST/AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAÚDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
USF CHÁCARA GUANABARA	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	13	13
USF COCUERA	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15	15
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15	15
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	1	1	14	15
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	14	14
USF JD. AEROPORTO III	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	14	14
USF JD. LAYR	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15	15
USF -JD. PLANALTO E1	1	1	1	1	1	1	6	6	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15	16
USF -JD. PLANALTO E2	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	13	13
USF -JD. MARGARIDA	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	12	12
USF 9 DE JULHO	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	14	14
USF PIATÃ	1	2	2	1	1	1	7	8	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	17	18
USF TABOÃO LAMBARÍ	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	12	12
UBS ALTO IPIRANGA	1	0	0	5	5	0	0	2	2	4	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	16	16
PACS BIRITIBA USSU	1	0	0	0	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
PACS TAIACUPEBA	1	0	0	0	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
TOTAL	16	14	14	18	18	90	92	17	18	30	30	13	13	12	12	12	12	7	7	213	216	

USF Jd Aeroporto II E2 – Excedente 01 ACS de cobertura de Licença Maternidade/Férias.

USF Jd Planalto E1 - Excedente 01 Enfermeiro de cobertura de Licença Maternidade.

USF Jd Piatã - Excedente 01 ACS de cobertura de Licença Maternidade.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENCARREGADO DE GESTÃO		MÉDICO SUPERVISOR		MOTORISTA		SUPERVISOR TÉCNICO DE SAÚDE		SEG DO TRABALHO		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado		
LACEM	1	1	22	22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27	27	
SIS -CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
SIS -CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	2	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	56	56	
SUPORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	5	5		
TOTAL	1	1	22	22	3	3	3	3	1	1	2	2	50	50	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	90	90		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo lista nominal dos colaboradores.

MATRÍCULA	UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
32751	LABORATÓRIO CENTRAL	ANA PAULA SILVA DE CAMARGO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32753	LABORATÓRIO CENTRAL	ANDREA ANTONIO GRANJA BARROS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32757	LABORATÓRIO CENTRAL	ANGELA MATIAS SANTOS DOS REIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
34667	LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE HELENA DE SANTANA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32787	LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32791	LABORATÓRIO CENTRAL	EDILSON PINTO DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32792	LABORATÓRIO CENTRAL	EDISON DOUGLAS CESARIO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32977	LABORATÓRIO CENTRAL	ELAINE CRISTINA AGOSTINHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
34668	LABORATÓRIO CENTRAL	ENIALE ISABELA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32806	LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32808	LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
32823	LABORATÓRIO CENTRAL	GILMARA JOSE DE LIMA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
6770	LABORATÓRIO CENTRAL	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADMINISTRATIVO	ATIVO
32839	LABORATÓRIO CENTRAL	JOELMA APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32845	LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

32848	LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32853	LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32870	LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32877	LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
34679	LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32932	LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32933	LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32951	LABORATÓRIO CENTRAL	SIMARA GOUVEIA DE AGUIAR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32952	LABORATÓRIO CENTRAL	SIRLENE DIAS COELHO	GERENTE ADM REGIONAL	ATIVO
31068	LABORATÓRIO CENTRAL	TALITA DOS REIS VAZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
32970	LABORATÓRIO CENTRAL	VERA LUCIA GLORIA	ENFERMEIRO SUPERVISOR	ATIVO
32901	MAE MOGIANA	MICHELE DE CAMARGO LIOZ	ENFERMEIRO	ATIVO
34376	MAE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
32736	SUPORTE TÉCNICO ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
32786	SUPORTE TÉCNICO ADM	DEISE ALVES RODRIGUES	ATA	ATIVO
32854	SUPORTE TÉCNICO ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ATA	ATIVO
32903	SUPORTE TÉCNICO ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
32963	SUPORTE TÉCNICO ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
32741	SAU/SIS	ALESSANDRA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

19930	SAU/SIS	ALINE ROBERTA B. FLORENTINO	ATENDENTE	ATIVO
32750	SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
32758	SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
32761	SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
32762	SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
32765	SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
32771	SAU/SIS	CAROLINI DA COSTA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
32772	SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
32785	SAU/SIS	DEBORA PEREIRA S. MENEZES	ATENDENTE	ATIVO
32788	SAU/SIS	DELANO CESAR R. MACHADO	ATENDENTE	ATIVO
32794	SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO
32798	SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
32803	SAU/SIS	ESTELITA DE OLIVEIRA PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
32805	SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
32811	SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
32980	SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
32813	SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
32836	SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
15157	SAU/SIS	KATHERYNE SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
32852	SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

32855	SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
32858	SAU/SIS	LETICIA DE ALVARENGA MARQUES	ATENDENTE	ATIVO
32861	SAU/SIS	LIDIANE PAULA DE PAULO	ATENDENTE	ATIVO
32865	SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
32866	SAU/SIS	LUCAS RAFAEL CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
34965	SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
34809	SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
33092	SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
32885	SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
32886	SAU/SIS	MARIA EDUARDA O. GOMES	ATENDENTE	ATIVO
17065	SAU/SIS	MARIA ELINA PEREIRA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
32893	SAU/SIS	MARINA BARBOSA CONCEICAO	ATENDENTE	ATIVO
32896	SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
30832	SAU/SIS	MAYARA COSME SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
32909	SAU/SIS	NATHALIA DA SILVA ASSIS	ATENDENTE	ATIVO
32910	SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
34810	SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
32917	SAU/SIS	PATRICIA SOARES DE MORAES	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
32919	SAU/SIS	PRISCILA ANDRADE EVARISTO	SUP. ADMINISTRATIVO	ATIVO
32923	SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

32981	SAU/SIS	RAFAEL BONFIM SALGADO	ATENDENTE	ATIVO
32937	SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
32940	SAU/SIS	ROSILENE ALVES S. ROCANELLI	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
32942	SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
33338	SAU/SIS	SERGIO ANTONIO DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
32949	SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
32954	SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
32955	SAU/SIS	SUMAIA SILVA BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
32961	SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
32962	SAU/SIS	THIAGO DO PRADO	ATENDENTE	ATIVO
34966	SAU/SIS	THIAGO TADEU DOS PASSOS	ATENDENTE	ATIVO
32973	SAU/SIS	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
32737	UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
32746	UBS ALTO IPIRANGA	AMANDA CAMILA DA SILVA MASCHIO	ATA	ATIVO
32770	UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINE COSTA MAIA	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
32780	UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32783	UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
28760	UBS ALTO IPIRANGA	KATIA SANTOS DA CUNHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32857	UBS ALTO IPIRANGA	LENITA CAMPOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
32859	UBS ALTO IPIRANGA	LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

32984	UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ATA	ATIVO
32868	UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
32902	UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRO	ATIVO
32916	UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32925	UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
29575	UBS ALTO IPIRANGA	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
32965	UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD. DE ENFERMAGEM	ATIVO
32972	UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉCNICO DE SEG TRABALHO	ATIVO
32974	UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
32739	USF CHACARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32742	USF CHACARA GUANABARA	ALEXANDRE DE OLIVEIRA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
32763	USF CHACARA GUANABARA	CAMILA BIANCA GELLI BERNARDO	AGENTE COMUM. DE SAÚDE	ATIVO
32796	USF CHACARA GUANABARA	ELENICE RODRIGUES DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32804	USF CHACARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
26441	USF CHACARA GUANABARA	JESSICA OLIVEIRA SANTOS URIAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34545	USF CHACARA GUANABARA	MARINA MINAKO MARUYAMA	MÉDICO ESF	ATIVO
32908	USF CHACARA GUANABARA	NATALIA SANTOS DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32922	USF CHACARA GUANABARA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34378	USF CHACARA GUANABARA	RENATA ABDALA OLIVEIRA MERCALDI	DENTISTA	ATIVO
32941	USF CHACARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

32943	USF CHACARA GUANABARA	SABRINA APARECIDA C. ROCHA	ENFERMEIRO	ATIVO
32966	USF CHACARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
32975	USF CHACARA GUANABARA	WAGNA ALVES DOS SANTOS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
32795	USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32800	USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
32801	USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
32802	USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
32821	USF COCUERA	GERUSA NATALIA CALIXTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32834	USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
32844	USF COCUERA	JULIANO LEMES DE SIQUEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32864	USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32881	USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32931	USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32938	USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32945	USF COCUERA	SAMUEL CARLOS MARTINS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32947	USF COCUERA	SHEILA APARECIDA SANTANA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
33337	USF COCUERA	THALYTA FERNANDES NEVES	ATA	ATIVO
8155	USF JARDIM AEROPORTO II - E1	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
32775	USF JARDIM AEROPORTO II - E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32810	USF JARDIM AEROPORTO II - E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

32814	USF JARDIM AEROPORTO II - E1	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
32818	USF JARDIM AEROPORTO II - E1	GEISE LEAL RIBEIRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32979	USF JARDIM AEROPORTO II - E1	GUILHERME BENDITO D. SILVA	MÉDICO	ATIVO
32871	USF JARDIM AEROPORTO II - E1	MAGNA SCHNEIDER ALMEIDA PAULO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32873	USF JARDIM AEROPORTO II - E1	MARCELO DE FARIA BATISTA	ATA	ATIVO
27714	USF JARDIM AEROPORTO II - E1	MARCELO SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
32889	USF JARDIM AEROPORTO II - E1	MARIA LUCIA NAKIRI DE MOURA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
32904	USF JARDIM AEROPORTO II - E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32906	USF JARDIM AEROPORTO II - E1	NAIANE SOBRINHO DOS SANTOS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
32950	USF JARDIM AEROPORTO II - E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
32959	USF JARDIM AEROPORTO II - E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
34581	USF JARDIM AEROPORTO II - E1	THAINA DE LIMA ARAÚJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32964	USF JARDIM AEROPORTO II - E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32747	USF JARDIM AEROPORTO II - E2	AMANDA DE JESUS BETTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
25096	USF JARDIM AEROPORTO II - E2	AMANDA DOS SANTOS F. BRITO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32774	USF JARDIM AEROPORTO II - E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32776	USF JARDIM AEROPORTO II - E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
33155	USF JARDIM AEROPORTO II - E2	DAINA DEIZE FERREIRA DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
33350	USF JARDIM AEROPORTO II - E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
32784	USF JARDIM AEROPORTO II - E2	DANUBIA THAYNA DOS REIS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

32807	USF JARDIM AEROPORTO II - E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
33353	USF JARDIM AEROPORTO II - E2	GABRIELE CARVALHO BRITO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
32831	USF JARDIM AEROPORTO II - E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32837	USF JARDIM AEROPORTO II - E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVAO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32905	USF JARDIM AEROPORTO II - E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32918	USF JARDIM AEROPORTO II - E2	PAULA NORONHA	MÉDICO ESF	ATIVO
32935	USF JARDIM AEROPORTO II - E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32968	USF JARDIM AEROPORTO II - E2	VANESSA NUNES DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34457	USF JARDIM AEROPORTO II - E3	AGATHA FEITAL DE MOURA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34458	USF JARDIM AEROPORTO II - E3	BRUNA CARVALHO DE ANDRADE	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34396	USF JARDIM AEROPORTO II - E3	CAMILA GRIJOLLI GARLA CAVALCA	ENFERMEIRO	ATIVO
34377	USF JARDIM AEROPORTO II - E3	CATIA REGINA HUK SICA	DENTISTA	ATIVO
34804	USF JARDIM AEROPORTO II - E3	JANAINA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
34832	USF JARDIM AEROPORTO II - E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
34580	USF JARDIM AEROPORTO II - E3	JANAINA SANTOS VIANA THOME	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
33368	USF JARDIM AEROPORTO II - E3	JESSICA LAGIOTO GOMES	ENFERMEIRO	ATIVO
33367	USF JARDIM AEROPORTO II - E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
33351	USF JARDIM AEROPORTO II - E3	KELLY A. M. SALOMÃO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34785	USF JARDIM AEROPORTO II - E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34467	USF JARDIM AEROPORTO II - E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

11779	USF JARDIM AEROPORTO II - E3	NARA RIBEIRO ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32921	USF JARDIM AEROPORTO II - E3	PRISCILA PALOMA DE MATOS	ATA	ATIVO
32760	USF JARDIM AEROPORTO 3	AVELINO JOSE DE SOUZA NETO	MOTORISTA	ATIVO
32768	USF JARDIM AEROPORTO 3	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO ESF	ATIVO
34831	USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32817	USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32850	USF JARDIM AEROPORTO 3	KETHLYN ELIZABETH G. SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
33369	USF JARDIM AEROPORTO 3	LETICIA CASEMIRO	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
32863	USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
32882	USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32891	USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA S. YAMAMOTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32898	USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32899	USF JARDIM AEROPORTO 3	MERIELLI APARECIDA R. RIBEIRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
33159	USF JARDIM AEROPORTO 3	NAUE MARTINS KUSHIDA	DENTISTA	ATIVO
32911	USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32920	USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32929	USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA CORREA MANSO	ATA	ATIVO
32743	USF JARDIM LAYR	ALINE DOS SANTOS MARINHO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
33228	USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
32767	USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

32822	USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32824	USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS MARTINS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32983	USF JARDIM LAYR	GLASIELE BENEDITA C. COUTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32829	USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32846	USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32888	USF JARDIM LAYR	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
32900	USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32928	USF JARDIM LAYR	REGINA CELIA CARMONA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
32934	USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
32982	USF JARDIM LAYR	SARA SANTOS DA SILVA	ATA	ATIVO
32712	USF JARDIM LAYR	THAIS CRISTINE S. LAGRIMANTE	MÉDICO ESF	ATIVO
27711	USF JARDIM LAYR	VITOR GABRIEL PRADO RAUL	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
32738	USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32764	USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
32769	USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
32782	USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
RPA	USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32790	USF JARDIM PLANALTO – E1	DOUGLAS REZENDE SILVA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
32825	USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
32826	USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

27710	USF JARDIM PLANALTO – E1	IAGO PEDROSO DE SOUZA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
32832	USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES SOUZA CRUZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32840	USF JARDIM PLANALTO – E1	JOYCE PONTE DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32841	USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32843	USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
32856	USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
32883	USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
7184	USF JARDIM PLANALTO – E1	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	LMA
34461	USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34578	USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
32773	USF JARDIM PLANALTO – E2	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
34463	USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXAO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34464	USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34400	USF JARDIM PLANALTO – E2	DEBORA PEREIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
34460	USF JARDIM PLANALTO – E2	EDUARDA LOPES CARDOSO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32809	USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
34462	USF JARDIM PLANALTO – E2	FRANCIELLE APARECIDA C. OLIVEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34968	USF JARDIM PLANALTO – E2	GILSON RICARDO DE SOUZA	ATA	ATIVO
34401	USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
32862	USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

32895	USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
34465	USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32752	USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32781	USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32797	USF JARDIM MARGARIDA	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
32815	USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUI RAMOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32816	USF JARDIM MARGARIDA	FRANCISCO DAS CHAGAS S. JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
32820	USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
33157	USF JARDIM MARGARIDA	KLEYTON RODRIGO GOMES	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
32884	USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32912	USF JARDIM MARGARIDA	PAOLA CRISTINA M.DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
32946	USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34398	USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32957	USF JARDIM MARGARIDA	TALITA SANTOS FERREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32958	USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32740	USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSE PINTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32755	USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32756	USF NOVE DE JULHO	ANDRESA MARIA P. C OLIVEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32778	USF NOVE DE JULHO	CRISTIANE DOMINICE	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
32793	USF NOVE DE JULHO	ELAINE MARLI CARVALHO BEZERRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

32835	USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32842	USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
32867	USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32869	USF NOVE DE JULHO	LUCIENE MARIA S. REGUEIRO	ATA	ATIVO
32872	USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENCO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
32874	USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
32879	USF NOVE DE JULHO	MARCIA SIQUEIRA BOER	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32924	USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
32939	USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32490	USF PIATA	ADHANY GONCALVES MARTINS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32745	USF PIATA	ALINNE DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
34802	USF PIATA	ANA BEATRIZ SANTOS OLIVEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32978	USF PIATA	ANA PAULA CARVALHO WALDEMAR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
33093	USF PIATA	AYSLAN A. C. GONCALVES	MÉDICO	ATIVO
34544	USF PIATA	CAMILA SOUZA DA SILVA	ATA	ATIVO
32766	USF PIATA	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32779	USF PIATA	CRISTINA MARIA DA SILVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
33156	USF PIATA	HELBER VINICIUS J. DOMINGUES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32830	USF PIATA	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO ESF	ATIVO
32851	USF PIATA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

32876	USF PIATA	MARCIA CILENE DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
6628	USF PIATA	MARIA LUIZA DE SOUSA CARDOSO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32892	USF PIATA	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32913	USF PIATA	PATRICIA APARECIDA S. MENEZES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32926	USF PIATA	RAQUEL DOS SANTOS PEREIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32930	USF PIATA	RENATA JAMACARU C. CASTRO	DENTISTA	ATIVO
13903	USF PIATA	ROSANGELA DE SOUZA C. SANTANA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34538	USF PIATA	VITOR LIBANO CALIXTO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
17048	USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34882	USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
33154	USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA RAFAELA BORGES E SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32777	USF TABOÃO LAMBARI	CLAUDIA TELES DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
32789	USF TABOÃO LAMBARI	DIANA MIONE OLIMPIO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
38838	USF TABOÃO LAMBARI	LETÍCIA ALVES COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
32860	USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO
32878	USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
310934	USF TABOÃO LAMBARI	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
32921	USF TABOÃO LAMBARI	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
32960	USF TABOÃO LAMBARI	TETSURO HONDA	MÉDICO ESF	ATIVO
6630	USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

32976	USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34457	PACS BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
34379	PACS BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34384	PACS BIRITIBA USSU	ALISSON MARCATO DE BRITO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34381	PACS BIRITIBA USSU	LUCAS NUNES DOS SANTOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34383	PACS BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34382	PACS BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34380	PACS BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34476	PACS TAIACUPEBA	LEDA CRISTINA SANTOS	ENFERMEIRO	ATIVO
34551	PACS TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34550	PACS TAIACUPEBA	IZABEL CRISTINA DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34549	PACS TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34546	PACS TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34548	PACS TAIACUPEBA	PAOLA CASSIA S. DO NASCIMENTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
34547	PACS TAIACUPEBA	SERENA RODRIGUES DE LIMA PINTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

6. UNIDADES DE SAÚDE DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – USF

6.1 Indicadores de Cobertura

6.1.1 População cadastrada– USF

A *tabela 1* apresenta os dados atualizados da população cadastrada por USF OS-CEJAM no Município de Mogi das Cruzes/SP.

Tabela 1 - População Cadastrada – USF

UNIDADES	Pessoas Cadastradas
USF Chácara Guanabara	2.461
USF Cocuera	3.851
USF Jardim Aeroporto II – E1	3.294
USF Jardim Aeroporto II – E2	3.147
USF Jardim Aeroporto II – E3	2.946
USF Jardim Aeroporto III	3.841
USF Jardim Layr	3.803
USF Jardim Planalto – E1	3.170
USF Jardim Planalto – E2	2.035
USF Jardim Margarida	3.446
USF Nove de Julho	3.504
USF Jardim Piatã	4.796
USF Taboão / Lambari	3.379
PACS Biritiba Ussu	1.652
PACS Taiaçupeba	0
TOTAL	45.325

Fonte: SIAB – Agosto/2020

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

7. INDICADORES QUANTITATIVOS PACTUADOS

Os dados referentes aos atendimentos têm como fonte os registros apresentados pelo sistema de informação e-SUS e MV. Exceto quando profissionais não dispõem de acesso ao sistema e a produção – cópias das FAAs são encaminhadas por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para conferência/validação do DRB/SMS/PMMC.

Conforme Decreto Municipal nº 19.163 foi declarado estado de calamidade pública e por essa razão foram suspensos temporariamente os atendimentos eletivos, visando evitar fluxo de pessoas e aglomerações. Visando o incentivo ao isolamento social para prevenção de contaminação do COVID-19, e por essa razão as unidades não atingiram a meta prevista.

Esta proposta prevista para 120 (cento e vinte) dias a contar da data de 23.03.2020, se necessário, nova reunião será convocada para se discutir a prorrogação.

Houve a retomada parcial das atividades dos atendimentos eletivos a partir de 13.07.2020, levando em consideração a estrutura física da unidade e quadro de Recursos Humanos, a fim de evitar aglomerações de pessoas.

Em 21.07.2020 através do Ofício nº 315/2020 DRB/SMS a orientação de retomada parcial das Atividades nas unidades de saúde a partir de 01.08.2020.

Em 20.07.2020 a reabertura da Central de Agendamentos – SIS 160

Conforme orientação DRB/SMS em mensagem eletrônica em 18.03.2020 e GVIMS/GGTES/ANVISA Nº04/2020 – Anexo 4 todo agendamento de consultas de odontologia permanece suspenso com exceção dos atendimentos de urgência e emergência.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF Chácara Guanabara:

Encaminhamos cópia das FAAs por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.dr@pmmc.com.br para comprovação/validação das consultas médicas e odontologia realizadas, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Informamos que o profissional enfermeiro participou do curso de vacina nos dias 03, 04, 06, 11, 13, 18, 20, 25 e 27/08/2020, sendo realizadas das 08 às 11h30min EAD e presencial CEMFORPE 13 as 17h, impactando no volume de atividade esperada no período.

USF Chácara Guanabara	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		767
	Pessoas Cadastradas		2461
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	246	0	246
CONSULTAS ENFERMAGEM	74	03	77
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	2.083	0	2.083
CONSULTAS ODONTOLOGIA	32	05	37

*Fonte: SSA2 Planilha manual

USF Cocuera:

USF Cocuera	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		1.197
	Pessoas Cadastradas		3.851
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	362	0	362
CONSULTAS ENFERMAGEM	174	0	174
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.843	0	3.843
CONSULTAS ODONTOLOGIA	37	0	37

*Fonte: SSA2 Planilha manual

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF Jardim Aeroporto II:

Unidade em processo de nova territorialização.

Informamos que o profissional médico esteve afastado por 14 dias por COVID no período vigente.

USF Jardim Aeroporto II – E1	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		962
	Pessoas Cadastradas		3.294
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	152	0	152
CONSULTAS ENFERMAGEM	153	0	153
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.135	0	3.135
CONSULTAS ODONTOLOGIA	36	0	36

*Fonte: SSA2 Planilha manual

USF Jardim Aeroporto II – E2	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		920
	Pessoas Cadastradas		3.147
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	243	0	243
CONSULTAS ENFERMAGEM	194	0	194
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.147	0	3.086
CONSULTAS ODONTOLOGIA	42	0	42

*Fonte: SSA2 Planilha manual

Equipe em fase de implantação e capacitação dos profissionais no período e nova territorialização.

USF Jardim Aeroporto II – E3	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		855
	Pessoas Cadastradas		2.946
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	230	0	230
CONSULTAS ENFERMAGEM	104	0	104
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	2.793	0	2.793
CONSULTAS ODONTOLOGIA	54	0	54

*Fonte: SSA2 Planilha manual

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF Jardim Aeroporto III:

Unidade em processo de nova territorialização.

USF Jardim Aeroporto III	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		1.149
	Pessoas Cadastradas		3.841
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	294	0	294
CONSULTAS ENFERMAGEM	127	0	127
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.516	0	3.516
CONSULTAS ODONTOLOGIA	20	0	20

*Fonte: SSA2 Planilha manual

USF Jardim Layr:

Unidade em processo de nova territorialização.

USF Jardim Layr	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		1.096
	Pessoas Cadastradas		3.803
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	314	0	314
CONSULTAS ENFERMAGEM	154	0	154
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.722	0	3.722
CONSULTAS ODONTOLOGIA	26	0	26

*Fonte: SSA2 Planilha manual

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF Jardim Planalto:

Encaminhamos cópia das FAAs por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para comprovação/validação das consultas médicas realizadas, tendo em vista que o colaborador não dispunha de acesso ao sistema.

Unidade em processo de nova territorialização.

USF Jardim Planalto – E1	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		871
	Pessoas Cadastradas		3.170
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	235	11	246
CONSULTAS ENFERMAGEM	133	0	133
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	2.924	0	2.924
CONSULTAS ODONTOLOGIA	48	06	54

*Fonte: SSA2 Planilha manual

Equipe em fase de implantação e capacitação dos profissionais no período e territorialização.

USF Jardim Planalto – E2	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		628
	Pessoas Cadastradas		2.035
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	95	51	146
CONSULTAS ENFERMAGEM	76	0	76
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	1.935	0	1.935
CONSULTAS ODONTOLOGIA	07	02	09

*Fonte: SSA2 Planilha manual

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF Jardim Margarida:

USF Jardim Margarida	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		1.001
	Pessoas Cadastradas		3.446
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	314	0	314
CONSULTAS ENFERMAGEM	182	0	182
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.184	0	3.184

*Fonte: SSA2 Planilha manual

USF Nove de Julho:

USF Nove de Julho	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		1.105
	Pessoas Cadastradas		3.504
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	293	0	293
CONSULTAS ENFERMAGEM	141	0	141
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3275	0	3275
CONSULTAS ODONTOLOGIA	81	0	81

*Fonte: SSA2 Planilha manual

USF Jardim Piatã:

USF Jardim Piatã	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		1.470
	Pessoas Cadastradas		4.796
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	484	0	484
CONSULTAS ENFERMAGEM	136	0	136
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	4.584	0	4.584
CONSULTAS ODONTOLOGIA	99	0	99

*Fonte: SSA2 Planilha manual

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF Taboão Lambari:

Informamos que o profissional enfermeiro participou do curso de vacina nos dias 03, 04, 06, 11, 13, 18, 20, 25 e 27/08/2020, sendo realizadas das 08 às 11h30min EAD e presencial CEMFORPE 13 as 17h, impactando no volume de atividade esperada no período.

USF Taboão Lambari	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		1.044
	Pessoas Cadastradas		3.379
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS MÉDICAS	287	0	287
CONSULTAS ENFERMAGEM	114	0	114
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	3.261	0	3.261

*Fonte: SSA2 Planilha manual

PACS Biritiba Ussu:

Informamos que o profissional enfermeiro participou do curso de vacina nos dias 03, 04, 06, 11, 13, 18, 20, 25 e 27/08/2020, sendo realizadas das 08 às 11h30min EAD e presencial CEMFORPE 13 as 17h, impactando no volume de atividade esperada no período. Unidade em fase de implantação/territorialização e capacitação dos profissionais no período.

PACS Biritiba Ussu	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		0
	Pessoas Cadastradas		0
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS ENFERMAGEM	119	0	119
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	1.652	0	1.652

*Fonte: SSA2 Planilha manual

PACS Taiapuê:

Informamos que o profissional enfermeiro participou do curso de vacina nos dias 03, 04, 06, 11, 13, 18, 20, 25 e 27/08/2020, sendo realizadas das 08 às 11h30min EAD e presencial CEMFORPE 13 as 17h, impactando no volume de atividade esperada no período. A ausência de atendimento do profissional enfermeiro e dos Agentes Comunitários de Saúde refere-se à ausência de consultório/sala devido a reforma da unidade em todo período vigente.

A equipe estava voltada para a territorialização e cadastramento de usuários no período.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

PACS Taiapuêba	Dias úteis		21
	Famílias Cadastradas		0
	Pessoas Cadastradas		0
	Realizado MV	Validação SMS	Realizado
CONSULTAS ENFERMAGEM	0	0	0
VISITAS DOMICILIARES (ACS)*	0	0	0

*Fonte: SSA2 Planilha manual

8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados qualitativos são apresentados conforme estabelecido em Contrato de Gestão de modo consolidado das unidades de Estratégia de saúde da família.

Apresentamos na *tabela abaixo* a quantidade de atendimentos referente ao monitoramento de gestantes que realizam procedimentos básicos no pré-natal e puerpério no decorrer do mês.

Monitoramento de Gestantes

Unidade	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	21	21	100%
02 - USF Cocuera	20	19	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	27	27	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	32	32	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	30	27	90%
04 - USF Jardim Aeroporto III	30	26	87%
05 - USF Jardim Layr	13	12	92%
06 - USF Jardim Planalto - E1	29	28	97%
06 - USF Jardim Planalto - E2	15	15	100%
07 - USF Jardim Margarida	17	17	100%
08 - USF 9 de Julho	22	19	86%
12 - USF Jardim Piatã	50	50	100%
13 - USF Taboão Lambari	19	19	100%
PACS Biritiba - Ussu	11	11	100%
PACS Taiapuêba	0	0	0%
Total	336	323	96%

*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/SSA2.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

A *tabela abaixo* apresenta os dados de atendimentos referentes ao monitoramento das crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal Completo.

Monitoramento de menores de 01 ano

Unidades	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	36	35	97%
02 - USF Cocuera	43	43	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	54	54	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	48	47	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	56	51	91%
04 - USF Jardim Aeroporto III	49	48	98%
05 - USF Jardim Layr	46	46	100%
06 - USF Jardim Planalto - E1	47	47	100%
06 - USF Jardim Planalto - E2	24	24	100%
07 - USF Jardim Margarida	56	56	100%
08 - USF 9 de Julho	46	46	100%
12 - USF Jardim Piatã	74	74	100%
13 - USF Taboão Lambari	29	29	100%
PACS Biritiba - Ussu	0	0	0%
PACS Taiapuêba	0	0	0%
Total	608	600	99%

*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/SSA2.

Desenvolvido monitoramento manual desse indicador, porém em fase de implantação.

Houve territorialização de novas equipes e transferências de pacientes entre as unidades no período avaliado. Profissionais reorientados quanto a necessidade de acompanhamento da cobertura vacinal em crianças menores de 01 ano.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

A *tabela abaixo* apresenta os dados de atendimentos referentes ao monitoramento dos diabéticos acompanhados em consulta médica/enfermeiro e visita domiciliar.

Monitoramento de Diabéticos

Unidades	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	130	106	82%
02 - USF Cocuera	259	259	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	163	155	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	189	181	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	116	114	98%
04 - USF Jardim Aeroporto III	198	174	88%
05 - USF Jardim Layr	185	184	99%
06 - USF Jardim Planalto - E1	160	151	94%
06 - USF Jardim Planalto - E2	139	137	99%
07 - USF Jardim Margarida	205	201	98%
08 - USF 9 de Julho	272	267	98%
12 - USF Jardim Piatã	219	214	98%
13 - USF Taboão Lambari	156	152	97%
PACS Biritiba - Ussu	146	146	100%
PACS Taiapuêba	0	0	0%
Total	2.537	2.441	96%

*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/SSA2.

Desenvolvido monitoramento manual desse indicador, porém em fase de implantação.

Houve territorialização de novas equipes e transferências de pacientes entre as unidades no período avaliado. Profissionais reorientados quanto a necessidade de cobertura no acompanhamento de pacientes portadores de doenças crônicas.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

A *tabela abaixo* apresenta os dados de atendimentos referentes ao monitoramento dos diabéticos acompanhados em consulta médica/enfermeiro e visita domiciliar.

Monitoramento de Hipertensos

Unidades	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	406	339	83%
02 - USF Cocuera	733	731	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	435	416	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	489	483	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	267	257	96%
04 - USF Jardim Aeroporto III	517	488	94%
05 - USF Jardim Layr	422	421	100%
06 - USF Jardim Planalto - E1	413	382	92%
06 - USF Jardim Planalto - E2	317	311	98%
07 - USF Jardim Margarida	473	469	99%
08 - USF 9 de Julho	619	591	95%
12 - USF Jardim Piatã	568	560	99%
13 - USF Taboão Lambari	561	550	98%
PACS Biritiba - Ussu	323	323	100%
PACS Taiaçupeba	0	0	0%
Total	6.543	6.321	97%

*Fonte: Planilha Manual – ANEXO II/SSA2.

Desenvolvido monitoramento manual desse indicador, porém em fase de implantação.

Houve territorialização de novas equipes e transferências de pacientes entre as unidades no período avaliado. Profissionais reorientados quanto a necessidade de cobertura no acompanhamento de pacientes portadores de doenças crônicas.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

9. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU

A avaliação das pesquisas de opiniões a recolhidas e avaliadas pelo DRB/SMS/PMMC.

Ações de incentivo ao preenchimento do Impresso de pesquisa de satisfação pelos usuários do serviço são realizadas invariavelmente no intuito de melhoria contínua dos serviços prestados.

As unidades são orientadas em distribuir formulários personalizados com a identificação das unidades.



são

Todas as unidades possuem de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Devido à pandemia de COVID-19 não houve muitos registros de pesquisas de satisfação nas unidades. Mas, a fim de refletir a qualidade do serviço prestado mantemos a orientação de intensificar junto à população atendida nesse período a necessidade de preenchimento da pesquisa de satisfação.

Embora haja a resistência da população no preenchimento dos formulários, eles são reorientados quanto à necessidade do preenchimento. Mas, em razão da pandemia de COVID visando à prevenção de contaminação pelo uso compartilhado de objetos/canetas, eles são orientados em preencher no domicílio e entrega posterior na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Pesquisa de Satisfação – SAU

SAU	Realizado	Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	560	94%
USF Cocuera	1386	98%
USF Jardim Aeroporto II	1218	99%
USF Jardim Aeroporto III	108	98%
USF Jardim Layr	557	96%
USF Jardim Planalto	684	99%
USF Jardim Margarida	21	100%
USF Nove de Julho	629	94%
USF Jardim Piatã	58	98%
USF Taboão Lambari	139	90%
UBS Alto Ipiranga	427	99%
Total	5787	97%

10. CNES

O período de inclusão no CNES e data de habilitação dos profissionais com vínculo na unidade, dependem da disponibilização do sistema para atualização dos dados no CNES estarem vinculadas ao cronograma de exportação dos dados para o **DATASUS**.

Porém, devido ao encerramento da competência anterior, as alterações no CNES não podem ser realizadas no início de cada mês, por implicar na perda de faturamento das atividades dos profissionais nos sistemas de informação, conforme orientação da Divisão de Tecnologia da Informação e Estatística da Saúde.

Motivo pelo qual se justifica a ausência parcial de produção nos sistemas de informação das unidades em que os profissionais que iniciam o período de férias em data diferente do primeiro dia do mês e se faz necessário o encaminhamento das Fichas de Atendimento Ambulatorial - FAAs para validação manual dos atendimentos realizados nas USF's.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

11. LACEM

LACEM	Total de Exames Realizados	Realizado	% Realizado
ENTREGA DE EXAMES DE ROTINA EM ATÉ 120H (>91%)	68.991	67.956	9,50%
ENTREGA DE EXAMES DE URGÊNCIA EM ATÉ 02H (>91%)	8.672	8.347	96,25%
ÍNDICE DE RECOLETA (<15%)	77.663	551	0,71%
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA AGENDAMENTO DE EXAMES	≤15 Dias	Dias	

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pro Criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus resultados disponibilizados em prazo máximo de até 60 (sessenta) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento, por meio eletrônico. Logo, o indicador de tempo de liberação de laudo apresentado pelo prestador de serviço Albert Einstein, evidencia o valor do percentual supramencionado de exames laboratoriais de urgência em até 2 horas.

No período tivemos **88** indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de **30.096** usuários atendidos.

Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supra mencionados.



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

12. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

O programa deu-se após a realização de um diagnóstico situacional sobre a assistência materno infantil em Mogi das Cruzes, cuja taxa de mortalidade infantil atingia 13,7 por mil nascidos. Outras dificuldades como na organização do fluxo de atendimentos, na utilização dos serviços de saúde e na realização de exames ou agendamentos também foram cruciais para justificar a implantação do programa no município.

Após diversas reuniões, o programa foi iniciado no dia 02 de setembro de 2014, funcionando de segunda a sexta feira, das 9 às 17 horas, realizando contatos pró ativos e recebendo ligações através de um número 0800, contando com 2 enfermeiras capacitadas para ao atendimento materno infantil, inicialmente de alto risco. A partir de Abril de 2016, o serviço foi ampliado para todas as gestantes do município.

O programa é fundamentado no monitoramento e gerenciamento de casos por meio da tecnologia da informação e comunicação, caracterizando-se como tele orientação em saúde, e tem a finalidade de utilizar essa tecnologia como informação para superar as distâncias na atenção à saúde e prevenir agravos, contribuindo para a redução da morbidade e mortalidade materno infantil.

O fluxo para a captação dessas gestantes acontece através das próprias UBS e USF's, cujos dados são enviados semanalmente para a equipe de profissionais do teleatendimento que planilham os dados e realizam posteriormente o contato com as gestantes.

Após o parto, a equipe do programa recebe da maternidade a relação de partos realizados, e novamente, a agora puérpera, recebe a ligação da equipe para realizar o levantamento as informações sobre o parto, pós-parto e puerpério, além das informações do recém-nascido.

A equipe do programa tem como competência realizar a busca ativa de faltosos, realizar o agendamento de consultas e exames, realizar o contato para encaminhamento à serviços especializados, tirar dúvidas sobre rotinas da gestação, dúvidas sobre sinais e sintomas da gravidez, ou qualquer outra dúvida da gestante.

A principal conquista desse programa está relacionada a detecção precoce dos casos de sífilis em gestante, e conseqüentemente seu tratamento, e a redução da mortalidade infantil, que desde de o ano 2000 atingiu o melhor índice de 9,48 por cada mil

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

nascidos, sendo um dos menores do estado e comparado a índices de países desenvolvidos.

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

GESTANTES	META	REALIZADO	%
ALTO RISCO	96	393	100%
BAIXO RISCO	297		

PUERPÉRIO	META	REALIZADO	%
1a CONSULTA PUERPÉRIO ALTO RISCO	84	306	100%
1a CONSULTA PUERPÉRIO BAIXO RISCO	222		

RECÉM NASCIDO	META	REALIZADO	%
1a CONSULTA PUERICULTURA ALTO RISCO	84	306	100%
1a CONSULTA PUERICULTURA BAIXO RISCO	222		

O indicador referente ao **monitoramento do Bebê de Alto risco** estamos aguardando a definição da SMS/PMMC de como será monitorado, faixa etária e/ou quais parâmetros serão utilizados para apresentação desse indicador.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

13. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Ligações Atendidas	26.395	22.236 ¹	84%
Perda da ligação após o Timeout ² (Nº de ligações recebidas x time out)	28.381	0	-
Confirmação de agendamentos – AB ³	40.537	18.631	46%

1 – Soma das chamadas atendidas e das retornadas pelo call-back.

2 – Com a implantação da nova plataforma de PABX, este indicador precisará ser revisado.

3 – As confirmações dos agendamentos são realizadas através de mensagem de SMS. Devido a maior parte dos agendamentos estarem sendo feitos com menos de 3 dias de antecedência, e o envio das mensagens de SMS serem enviadas com 5 dias de antecedência para haver tempo hábil de respostas e reutilização das vagas canceladas, no mês de julho não foi possível o cumprimento de 100% da meta. A razão pela qual os agendamentos estão sendo realizados com menos de 3 dias de antecedência, é que os atendimentos estão sendo retomados aos poucos, em decorrência da pandemia de Coronavírus.

LIGAÇÕES RECEBIDAS	
Atendidas	21.983
Transbordadas	4.412
Fora de Horário	1.900
Abandonadas	6.398

As ligações recebidas fora de horário de funcionamento da central e as abandonadas pelo usuário (cliente), não estão incluídas na meta de atendidas

LIGAÇÕES REALIZADAS	
Atendidas pelo cliente	24.189
Sem sucesso (ocupadas, não atendidas, abandonadas, rejeitadas)	36.610

As ligações realizadas são para os fins de agendamento, cancelamento e reagendamento.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

CALLBACKS (Retorno automático de ligações)	
Atendidas	253
Sem sucesso (ocupadas, não atendidas, abandonadas, rejeitadas, com falha)	190

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:49
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:25
Tempo médio de espera (TME) ⁴	00:02:33
Tempo médio de abandono na fila ⁵	00:02:01

4 - Tempo Médio de Espera das Atendidas = soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

5 - Tempo Médio de Espera (TME) = soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardaram na fila, dividido pela quantidade destas chamadas.

Consultas Agendadas Rede Básica - 160		
Especialidade	Consulta	Retorno
Clínico	4.044	33
Ginecologia	2.459	11
Pediatria	2.846	4
TOTAL	9.349	48

Agendamentos Especialidades e Exames SIS	
Psicologia *	0
Odontologia*	0
Exames Laboratoriais	4.592
Avaliação Odontológica*	0
Radiologia Odontológica*	0
Ultrassonografia Obstétrica	418

* Os agendamentos continuam suspensos em razão da pandemia de Coronavírus

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Agendamentos Regulação SMS	
Cirurgia Pediátrica	9
Cirurgia Vascular	58
Densitometria Óssea	124
Dermatologia	32
Ecocardiograma	126
Eletrocardiograma	111
Eletroencefalograma	18
Fonoaudiologia	31
Holter	42
Mamografia	49
Mapa	52
Neurologia	244
Nutricionista	103
Oftalmologia	374
Ortopedia	9
Otorrinolaringologia	202
Pequenas Cirurgias	24
Pneumologia	51
Proctologia	50
Ressonância Magnética	8
Teste Ergométrico	81
Tomografia	283
USG Abdômen	11
USG Bolsa Escrotal	58
USG Mamas	40
USG Tireoide	52
Vascular	114

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

14. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais:

Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO										
Especialidade	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Período	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas	
Clínica Médica	168:00:00	03/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00	
		03/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
		04/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		04/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
		05/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		05/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
		06/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		06/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clínica Médica		10/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00	
		10/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
		11/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		11/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
		12/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		12/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
		13/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		13/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clínica Médica		14/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00	
		14/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
		17/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		17/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
		18/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		18/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
		19/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		19/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clínica Médica		20/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00	
		20/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
		21/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		21/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
		24/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		24/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
		25/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		25/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clínica Médica		26/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00	
		26/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
		27/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		27/08/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
		28/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		28/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
		28/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		28/08/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191,882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Pediatría	84:00:00	03/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00	
		04/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		05/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		06/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		07/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Pediatría		10/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00	
		11/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		12/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		13/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		14/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Pediatría		17/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00	
		18/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		19/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		20/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		21/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Pa		24/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		25/08/2020	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		

Sirlene Dias Coelho
Gerente Administrativo Regional

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0342209

André Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95 928

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Perícia								
	26/08/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
	27/08/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
	28/08/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
	336:00:00							
Ginecologia e Obstetrícia	03/08/2020	Madson Meirelles	108,051	Integral	07:30	17:00	9:30:00	80:00:00
	03/08/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	04/08/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	04/08/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174,038	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	04/08/2020	Ana Paula Peres Martins Alonso	195,849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	05/08/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
	05/08/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	05/08/2020	Ana Paula Peres Martins Alonso	195,849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	06/08/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	06/08/2020	Giovanna Bortoletto Basso	176,344	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	06/08/2020	Madson Meirelles	108,051	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	07/08/2020	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93,369	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
07/08/2020	Madson Meirelles	108,051	Integral	07:30	17:00	9:30:00		
Ginecologia e Obstetrícia	10/08/2020	Madson Meirelles	108,051	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	10/08/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	11/08/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	11/08/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174,038	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	11/08/2020	Naiane Toledo Cardoso	193,270	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	12/08/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
	12/08/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	12/08/2020	Naiane Toledo Cardoso	193,270	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	13/08/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	13/08/2020	Rebeca Yumel Chu	176,344	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	13/08/2020	Madson Meirelles	108,051	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	14/08/2020	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93,369	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	14/08/2020	Madson Meirelles	108,051	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	Ginecologia e Obstetrícia	17/08/2020	Madson Meirelles	108,051	Integral	07:30	17:00	9:30:00
17/08/2020		Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
18/08/2020		Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
18/08/2020		Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174,038	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
18/08/2020		Isabella Frediani Tasca Okamoto	201,851	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
19/08/2020		Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
19/08/2020		Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
19/08/2020		Isabella Frediani Tasca Okamoto	201,851	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
20/08/2020		Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
20/08/2020		Cicero Erivaldo Belarmino	172,526	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
20/08/2020		Madson Meirelles	108,051	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
21/08/2020		Leticia Rodrigues Morales Nunes	93,369	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
21/08/2020		Madson Meirelles	108,051	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	24/08/2020	Madson Meirelles	108,051	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	24/08/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	25/08/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	25/08/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174,038	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	25/08/2020	Ana Paula Peres Martins Alonso	195,849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	26/08/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
	26/08/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	26/08/2020	Ana Paula Peres Martins Alonso	195,849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	27/08/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	27/08/2020	Jessika Alves Maganha	196,412	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	27/08/2020	Madson Meirelles	108,051	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	28/08/2020	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93,369	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	28/08/2020	Madson Meirelles	108,051	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
								320:00:00

Sirlene Dias Coelho
Gerente Administrativo Regional
CEJAM

vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SR-0142209

Dr. Eric Rodrigo B. G. do Rêgo
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico - UBS AI
CRM-SP 95.928

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas prevista:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	168:00	160:00
Pediatria	84:00	80:00
Ginecologia	336:00	320:00

Acordado com a SMS que, devido a emenda de feriado no dia 31/08/2020, não repor as horas faltantes (28:00h), pois os profissionais conseguiram atingir as metas estipuladas para o mês.

Volume de Atendimento Esperado X Produção

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos. As metas foram estabelecidas conforme ofício nº 315/2020 – SMS e e-mail de retificação da meta de 20/07/2020. Odontologia está realizando atendimentos de urgência e emergência.

Especialidade	Meta para 22 dias úteis	Metas para 21 dias úteis
Clínica Médica	352	336
Pediatria e Puericultura	264	252
Ginecologia e Obstetrícia	1056	1008
Odontologia	0	0
Enfermagem	336	321

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Tabela – Volume de atividades realizadas

Atendimentos	Meta	Vagas Ofertadas	Vagas Agendadas	Atendimentos Faturados	Faltas	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	336	430	613	536	47	8%	160%
Pediatria e Puericultura	252	280	336	420	43	13%	167%
Ginecologia e Obstetrícia	1008	1174	1263	975	209	17%	97%
Odontologia	0	235	27	27	0	0%	
Enfermagem	321	396	324	317	8	2%	99%
Total	1917	2515	2563	2275	307	12%	119%

*Fonte: Sistema SIGSS

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Segue relatório da pediatria:



Sistema Único de Saúde



SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL- SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2020-08-01 à 2020-08-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA 225124 - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA	120	0,00
2	0301010080 CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO	149	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	1	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM, MÉDICO E FARMÁCIA

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERICAO DE TEMPERATURA	1
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	5
GLICEMIA CAPILAR	33
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	11
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	19
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	11
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	15
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	29
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	27
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA POR PACIENTE	29
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	85
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	9
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	17
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	1
CURATIVO GRAU I C OU S DEBRIDAMENTO POR PACIENTE	11
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - ENFERMEIRO	88
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - MÉDICO	33
COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	274
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	17
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	75
VACINA DE INFLUENZA	1002
VACINA ROTINA	1390
Total	3.182

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

14 OUVIDORIAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
514379	CENTRAL DE AGENDAMENTOS 160	Munícipe elogia a funcionária do SIS Elisa, pelo bom atendimento, super atenciosa e educada, está de parabéns, ligando para a munícipe informando a data da consulta, hoje dia 12 de agosto por volta das 12h55.	Agradecemos o elogio registrado. Isso nos motiva a melhorar cada vez mais nossos serviços. Informamos que a colaboradora está ciente do elogio. Atte.. Priscila Andrade - Supervisora Adm.
507627	UBS ALTO IPIRANGA	Munícipe agradece os funcionários e médicos da Unidade de Saúde Alto Ipiranga. Relata que sua esposa foi muito bem atendida por toda equipe.	Referente a ouvidoria 507627 agradecemos o elogio e repassamos a todos da equipe. Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem
502545	USF NOVE DE JULHO	Requerente entrou em contato com a Ouvidoria, para deixar registrado seu elogio ao Dr. Marcelo da USF Jardim Nove de Julho. Segundo a requerente, o Dr. Marcelo é um ótimo profissional, dedicado, amigo dos pacientes e é um anjo da UBS.	Agradecemos o elogio registrado e informamos que o profissional está ciente. Isso nos motiva a sempre melhorar nossos serviços. Atte.. Equipe USF Jardim Nove de Julho.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
514512	UBS ALTO IPIRANGA	Fala que a partir das 14hs o exame de Covid 19, você chega e fica mofando na fila. E não vem ninguém dar uma informação, nada. Você tem que ficar em pé no sol esperando, falta de respeito isso. Passando mal aqui e nada. Deixa a desejar o atendimento assim. Ainda mais nesse caso de Covid 19 que você está com sintomas.	<p>Referente a ouvidoria 514512, informamos que para evitar a disseminação do Coronavírus, quando paciente chega à unidade com sintomas gripais, ele é orientado pelo porteiro, a aguardar pelo atendimento da Enfermeira, na área externa e coberta da unidade. Também como forma de prevenção, as cadeiras não ficam expostas, mas podem ser solicitadas caso seja necessário. Assim que o paciente é acolhido pela enfermeira, ele é levado até a sala de isolamento, onde são realizados as avaliações e os testes. O paciente Flávio esteve nessa unidade no 12/08/2020 para realizar o teste de Covid-19. Foi atendido às 13:30 pela enfermeira Michele. Ele realizou o teste PCR, foi orientado a ficar 14 dias em isolamento e que a unidade entraria em contato para informar o resultado do exame. Também foi orientado a procurar o HMMC, caso houvesse uma piora do quadro. Não conseguimos contato com o paciente nos telefones cadastrados. Estamos trabalhando incessantemente para acolher nossos pacientes de forma humanizada e segura. Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
511310	UBS ALTO IPIRANGA	Fui ao posto de saúde do Alto Ipiranga e fiquei 55 minutos para trocar uma receita, sendo que a troca de receita seria para não perder tempo esperando. É uma falta de respeito ao público, em plena pandemia. Acabei de sair do posto agora. O doutor é Pedro Henrique Simionato Giazzi	Referente a ouvidoria 511310 Informamos que a UBS (Unidade básica de Saúde) oferece consultas nas áreas de clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia e odontologia. Também realizam procedimentos de enfermagem e vacinação, porém, devido a pandemia, nossa unidade está credenciada como Unidade Covid -19, onde recebemos demanda espontânea de usuários com queixa de síndrome gripal e troca de receitas. Todos usuários são atendidos pelo médico de plantão e pela equipe de enfermagem e devido a isso, algumas intercorrências poderão ocorrer. A paciente foi atendida pela recepção às 15:00 e atendida pelo médico às 15:56. Entramos em contato com a paciente no dia 14/08/2020 às 14:42 e passamos essas informações. Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem
496473	USF JARDIM AEROPORTO II	Informa que não consegue marcar consulta na PSF do Jardim Aeroporto II. Informa que necessita marcar para ela e para sua filha, mas nunca consegue vaga, informa também que é diabética e foi informada na unidade que deveria aguardar a receita vencer para fazer a troca, mas quando foi ao local demoraria 7 dias para trocar a receita, mas sua medicação é pega na farmácia popular e não tem como esperar 7 dias para pegar a medicação, porém foi na unidade do Santo Ângelo e fizeram a troca na hora. Solicita providências quanto ao atendimento prestado.	Informamos que todos os munícipes diagnosticados com doença crônica, como hipertensão e diabetes são convocados para consulta. Caso o munícipe não passe em consulta e necessite da troca de receita, o mesmo deve deixar a receita na unidade, onde será realizada a renovação e agendado o retorno do munícipe para 7 dias. Informamos ainda, que a última consulta realizada pela Sra. Sandra Aparecida Martins Baptista foi em Novembro/2019. Quando esteve em nossa unidade em Julho/2020 ela foi informada de que deveria deixar a receita para troca, porém respondeu que não iria deixar e procurar outra unidade. Atte.. Flávia e Cláudia - Enfermeiras USF Jardim Aeroporto II

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

511957	USF JARDIM AEROPORTO II	<p>Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para reclamar da USF Jardim Santos Dumont II. Segundo a Requerente, todas UBS já estão marcando consultas, e somente a USF do Jardim Santos Dumont II não está liberado agenda para marcar Pediatra e nem o Clínico Geral. Pede-se providências.</p>	<p>Todas as consultas que são prioridades estão sendo agendadas (Hiperdia, Gestantes e Puericultura). Nossos Agentes Comunitários de Saúde estão em busca ativa nas visitas domiciliares, priorizando as necessidades dos munícipes e agendando consulta conforme vagas disponíveis para cada Equipe, sendo que no Aeroporto II somos em 3 Equipes. Esclarecemos ainda que devido a pandemia COVID-19 estamos com agenda reduzida. Atte.. Flávia e Claudia - Enfermeiras USF Jd. Aeroporto II</p>
497060	USF JARDIM AEROPORTO II	<p>Reclama que se recusaram a fazer o atendimento no Jd. Aeroporto 2, relata que mandaram a mesma para UBS Jd. Universo, ligou no posto para fazer teste de gravidez, não soube informar a data do ocorrido. Diz que foi vários dias no local além de ligar e não é atendida, o local está sempre vazio.</p>	<p>A munícipe Ruth de Faria abriu Pré Natal no dia 13/07/2020 com Enfermeira Flávia, onde foram solicitados exames conforme protocolo. Informamos que a munícipe não reside na área de abrangência da USF Jardim Aeroporto 2. No dia 24/07 foi registrado no sistema que a munícipe entrou em contato telefônico na unidade às 15h52, reclamando que iria realizar exames laboratoriais agendados para às 8h. Paciente chegou na unidade às 8h45. A Enfermeira Cláudia Parisi que atendeu a ligação, orientou que seguimos um fluxo por 2 motivos: Covid-19 e horário fixo para retirada do material coletado pelo Laboratório Central. Orientou ainda sobre reagendamento e horários fixos para coleta. Atte.. Flávia e Claudia - Enfermeiras USF Jd. Aeroporto II</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

497506	USF JARDIM AEROPORTO II	<p>Reclama com relação ao atendimento da enfermeira Claudia no dia 24 pelo telefone, relata que a mesma foi muito grosseira e a deixou muito tempo esperando no telefone para passar a informação de que estão sem agendamento para exame de sangue.</p> <p>Se trata de gestante que está passando muito nervoso, não deseja mais ser atendida na USF Jd Aeroporto II.</p>	<p>A munícipe Ruth de Faria abriu Pré Natal no dia 13/07/2020 com Enfermeira Flávia, onde foram solicitados exames conforme protocolo. Informamos que a munícipe não reside na área de abrangência da USF Jardim Aeroporto 2. No dia 24/07 foi registrado no sistema que a munícipe entrou em contato telefônico na unidade às 15h52, reclamando que iria realizar exames laboratoriais agendados para às 8h. Paciente chegou na unidade às 8h45. A Enfermeira Cláudia Parisi que atendeu a ligação, orientou que seguimos um fluxo por 2 motivos: Covid-19 e horário fixo para retirada do material coletado pelo Laboratório Central. Orientou ainda sobre reagendamento e horários fixos para coleta. Atte.. Flávia e Claudia - Enfermeiras USF Jd. Aeroporto II</p>
497361	USF JARDIM AEROPORTO II	<p>Reclama que sua esposa, Ruth Faria Hermínio, passou na UBS Jd Aeroporto II para fazer um exame de sangue e encaminharam para UBS Jd Universo. No Jd. Universo foi informada que o exame poderia ser feito no Jd. Aeroporto mesmo, a mesma marcou e foi informada que o exame seria das 8h até as 11h, chegou às 9h (dia 24/07) no local e disseram que estava atrasada e tinha que remarcar pelo telefone, pede providências devido à má vontade dos atendentes no local e a desinformação.</p>	<p>A munícipe Ruth de Faria abriu Pré Natal no dia 13/07/2020 com Enfermeira Flávia, onde foram solicitados exames conforme protocolo. Informamos que a munícipe não reside na área de abrangência da USF Jardim Aeroporto 2. No dia 24/07 foi registrado no sistema que a munícipe entrou em contato telefônico na unidade às 15h52, reclamando que iria realizar exames laboratoriais agendados para às 8h. Paciente chegou na unidade às 8h45. A Enfermeira Cláudia Parisi que atendeu a ligação, orientou que seguimos um fluxo por 2 motivos: Covid-19 e horário fixo para retirada do material coletado pelo Laboratório Central. Orientou ainda sobre reagendamento e horários fixos para coleta. Atte.. Flávia e Claudia - Enfermeiras USF Jd. Aeroporto II</p>
505078	LABORATÓRIO MUNICIPAL	<p>Solicitante reclama que esteve na UBS hoje (03/08) às 9h para fazer coleta de sangue, o funcionário da coleta Edson foi muito grosso e mal educado, não somente com ela, mas com outros munícipes. Diz ainda que a perfurou 3 vezes e não conseguiu fazer a coleta. A munícipe pediu outro funcionário, mas ele disse que não, que o problema era da</p>	<p>Realizado contato com a paciente Luciane que relatou sua insatisfação, onde informei que o colaborador seria orientado sobre a conduta e que seria tomada as providências necessárias. Pedimos desculpas por qualquer transtorno causado. Atte.. Vera Lucia Glória - Enfermeira</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

	<p>munícipe, que estava com o sangue coagulado. A munícipe desistiu de fazer a coleta e o funcionário orientou a mesma a retornar outro dia.</p>	
<p align="center">513714</p>	<p align="center">LABORATÓRIO MUNICIPAL</p>	<p>Eu Liliane dos Santos Silva abri essa ouvidoria para retificar e acrescentar todas as informações que se fazem necessárias e não pode mais alterar no campo da manifestação anterior. Protocolo Anterior 513529</p> <p>Requerente relata que no dia 07/08 sexta feira levou seus filhos para a coleta de sangue na UBS de Braz Cubas recebeu os potinhos para a coleta de fezes e o enfermeiro informou que precisava levar a coleta na terça feira dia 11/08 até as 12 horas, relata que hoje 11/08 estava no seu trabalho e a pessoa que cuida de seu filho avisou que já estava coletado o material, ela então comunicou sua superior para se afastar do trabalho para buscar. Relata que chegou na UBS as 11h45 horas para entregar, onde o atendente da recepção (rapaz moreno, magro e alto) informou que não sabia onde estava a enfermeira responsável pela coleta, não sabia se era horário de almoço, não sabia passar nenhuma informação, relata que uma pessoa da limpeza se prontificou a ajudá-la e procurou por todo o prédio e não a encontrou, ainda assim aguardou por meia hora sem sucesso, relata que foi informada que outra pessoa não poderia receber o material pois são de outros departamentos, requerente aguarda esclarecimentos e orientações a esses colaboradores e principalmente a esta enfermeira responsável pela coleta no dia 11/08, quando precisar se ausentar comunicar aos colegas para não passarem por essa situação novamente.</p> <p>Realizado contato com a paciente Fernanda que relatou sua dificuldade devido horário para entrega de PPF, orientada a entregar o material no Laboratório Municipal (Lacem), o que aceitou prontamente. Pedimos desculpas por qualquer transtorno causado.</p> <p>Atte.. Vera Lucia Glória - Enfermeira Laboratório Central</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

514920	LABORATÓRIO MUNICIPAL	<p>Requerente relata que está na UBS de Braz Cubas desde as 08h15 aguardando para coleta de exames, já são 09h40 e não foi atendida, relata que tem vários idosos e crianças, uma aglomeração, pois está muito lotado, não é possível fazer o distanciamento de 1m30, um único funcionário na coleta, relata que tem idosa com diabetes com 12 horas de jejum, pede providências.</p>	<p>Realizado contato com a paciente Vânia que relatou sua insatisfação com a demora no atendimento e com a quantidade de coletores para realização dos exames. Ela foi orientada sobre a nossa demanda e forma de trabalho. Pedimos desculpas por qualquer transtorno causado.</p> <p>Atte.. Vera Lucia Glória - Enfermeira Laboratório Central</p>
514578	USF TABOÃO LAMBARI	<p>Requerente relata que um paciente tinha Coronavírus, foi até a unidade de saúde e o médico Dr. Honda disse que não era Coronavírus, era problema emocional e passou calmante, não foi só com um paciente, relata que há muito tempo tem problema com esse médico, ele passa o medicamento totalmente fora dos sintomas que o paciente relata, solicita uma orientação sobre a conduta desse médico.</p>	<p>Foi conversado com o médico - Dr. Honda e não recorda do fato ocorrido. O mesmo está ciente das medidas que precisam ser tomadas para o diagnósticos e manejo do Coronavírus. Caso a usuária queira se identificar podemos avaliar com maior precisão a reclamação, e verificar os outros casos relatados referente ao médico.</p> <p>Atte.. Dr. Renan Kenji Hanada - Médico Supervisor</p>
8292	UBS ALTO IPIRANGA	<p>Requerente reclama do atendimento na UPA do Alto Ipiranga. Relata que passou no dia 14/08 e foi muito bem atendida pelo pessoal da recepção, mas não gostou do atendimento do Dr. Madson - Ginecologista. Relata que ele foi extremamente frio sem ao menos olhar para ela e perguntar como ela estava, sobre sua saúde etc. Ela pede providências com relação ao comportamento dele com os pacientes, já que ele trabalha com seres humanos.</p>	<p>Referente a ouvidoria 518292, informamos que a paciente compareceu a unidade em consulta agendada no dia 14/08/2020 às 10h com o Dr. Madson. Foi uma consulta de rotina, onde foram solicitados os exames citopatológico cervicovaginalmicroflora, USG Transvaginal e USG Mamária Bilateral e foi prescrito o medicamento Ácido Fólico, de acordo com a queixa da paciente. Conversamos com o Dr. Madson e ele nos informou que a conduta foi mantida de acordo com o que é preconizado em saúde básica e de acordo com o que é informado pela paciente em consulta médica. Entramos em contato com a paciente e informamos que a consulta ocorreu de acordo com os protocolos e que ela poderá agendar o retorno com outro médico, caso sintá-se mais confortável. Ela ficou satisfeita, agradeceu o feedback e elogiou a unidade mais uma vez. Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p> <p>Atenciosamente Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

517427	USF JARDIM PIATÃ	<p>Solicitante reclama que há cada 2 meses precisa trocar a receita de medicação controlada que ela faz uso. Se dirigiu até a unidade pois sua receita vence amanhã e diz que a médica Itamara Moreira não trocou, bem como não atendeu seu neto que está resfriado, dizendo que tinham que agendar. Reclama, pois, segundo a munícipe, o local estava vazio, a médica não estava fazendo nenhum atendimento e sequer trocou sua receita.</p>	<p>No dia 17/08/2020 por volta das 12h00 paciente dá entrada na unidade, sem agendamento prévio, solicitando a renovação da prescrição médica. Foi acolhida e recebeu na recepção as orientações sobre a importância de avaliação médica na troca da prescrição médica e foi oferecida a opção de agendamento. Paciente não concordou e insistiu em ser atendida naquele momento e até abordou de forma grosseira a Dra. Itamara que estava na recepção registrando a saída para o almoço. Em relação ao atendimento da criança ela decidiu levá-lo embora antes de ser acolhido pela equipe. Saiu da unidade sem atendimento e sem agendamento pois apesar de ter sido esclarecida sobre o funcionamento da unidade, não concordou. Pouco depois que a reclamante foi embora, a ATA Camila recebeu a ligação de uma representante dos moradores do bairro, falando sobre a insatisfação da reclamante e foi esclarecida sobre o que aconteceu. No mesmo dia foi realizado contato telefônico com a reclamante e oferecido consulta médica para as 16h30, quando a doutora retornasse das visitas domiciliares porém, ela não aceitou, relatando que não poderia ir e não quis agendar nenhum outro dia. Dois dias depois do ocorrido a paciente retornou a unidade, agitada e novamente sem agendamento prévio, insistindo em ser atendida imediatamente, foi acolhida por mim, e nesta oportunidade pude orientá-la novamente sobre a importância da avaliação médica do agendamento das consultas e dos acolhimentos nos casos em que não é possível aguardar o agendamento. Encaminhei a paciente para avaliação médica. Após a consulta, eu, a paciente e a doutora conversamos sobre um plano de tratamento para mesma. Atte.. Cristina Maria da Silveira Enfermeira - USF Jd. Piatã</p>
--------	------------------	---	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

523493	UBS ALTO IPIRANGA	<p>Requerente relata que tinha consulta na UBS Alto do Ipiranga hoje 27/08. Antes das 09 horas já estava lotada, na parte da manhã estava lotada com muita aglomeração, pessoas que chegam depois passavam na frente, não tinha atendimento preferencial, solicita melhoras na organização dessa UBS.</p>	<p>Informamos que a unidade realiza consultas agendadas, procedimentos de enfermagem, coleta laboratorial e vacina, porém, devido a pandemia, nossa unidade está credenciada como unidade covid -19, onde também recebemos demanda espontânea de usuários com queixa de síndrome gripal. Dentro da unidade, somente estão entrando os usuários que irão passar em consulta e as entradas são controladas, para que não haja aglomeração. Os acompanhantes ficam em nossa área externa e coberta. Infelizmente, mesmo com todas as orientações, o número de acompanhantes está muito grande. Informamos que em nossa unidade temos as seguintes senhas: consultas, retorno/pós consulta, coleta laboratorial, dentista, vacina, retirada de exames, procedimentos e farmácia. Todas são atendidas por ordem de prioridades de acordo com a lei: nº 10.048/00 "as pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário, nos termos desta lei". Lei: nº 13.466/2017 "Altera os arts. 3o, 15 e 71 da Lei no 10.741, de 1o de outubro de 2003, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso e dá outras providências". Lei: nº 12764/2012 Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista".</p> <p>Estamos trabalhando incessantemente para acolher nossos pacientes de forma humanizada e segura. Não foi possível contato com a paciente, pois a ouvidoria foi registrada como sigilosa. Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem</p>
--------	-------------------	---	--

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

524515	UBS ALTO IPIRANGA	<p>Requerente relata que a UBS do Alto Ipiranga estava com atendimento muito demorado ontem dia 27/08 tinha um exame de papanicolau e demorou mais de 2 horas, relata que o atendimento é excelente mas que até as 18 horas o posto estava aberto com pacientes ainda, estavam fazendo os testes de covid-19 e atrasando os atendimentos agendados, solicita uma organização da administração dessa unidade para que não ocorra novamente.</p>	<p>Referente a Ouvidoria 524515, informamos que a UBS Alto do Ipiranga, oferece consultas nas áreas de clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia e odontologia. Também realizam procedimentos de enfermagem e vacinação, porém, devido a pandemia, nossa unidade está credenciada como Unidade Covid -19, onde recebemos demanda espontânea de usuários com queixa de síndrome gripal e troca de receitas. Todos usuários são atendidos pelo médico de plantão, Enfermeira e equipe de enfermagem. Neste dia, a Enfermeira Michele tinha 37 consultas agendadas e atendeu 34, sendo a última atendida às 17:03. Ela também atendeu 09 pacientes com suspeita de Covid (Demanda espontânea). Após às 17:03, já não havia mais pacientes na unidade, porém a equipe estava em reunião até às 19:00. Não entramos em contato com a paciente, pois os dados são sigilosos. Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem</p>
519430	LABORATÓRIO MUNICIPAL	<p>munícipe levou o seu irmão que tem problema de audição para fazer exame de sangue e de urina a enfermeira que atendeu tratou seu irmão como se fosse especial munícipe questionou sobre o tratamento por seu irmão só tem problema de audição. A enfermeira depois deste questionamento, mudou seu comportamento e foi super grossa. Munícipe perguntou o nome da enfermeira para quando fosse levar a coleta de urina saber para quem entregar, a mesma ficou super irritada e falou que não iria falar o nome e que era simplesmente a coletora. Data do ocorrido: 20/08/20 as 08:00. Paciente: Edson Celso da Silva. Nasc: 15/02/68</p>	<p>Realizado contato por diversas vezes, porém sem sucesso, telefone caixa postal. Conversei com a colaboradora sobre o fato ocorrido, ela referiu não ter tido qualquer conduta inadequada. Ela foi orientada sobre a questão do atendimento. Pedimos desculpas por qualquer inconveniente. Atte.. Vera Lúcia Glória - Enfermeira Laboratório Central</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

524484	UBS ALTO IPIRANGA	<p>Reclamação: atraso de 01 hs e 10 minutos em Consulta com dr Mário ginecologista, agendei 7 45hs para eu poder ir trabalhar as 8 30hs, fui atendida às 8;55hs</p>	<p>Referente a Ouvidoria 524484 informamos que no dia 24/08/2020, Dr. Madson teve um imprevisto e teve um atraso, porém, às 08:30, ele já havia atendido três pacientes. Neste dia, a paciente estava com consulta agendada às 07:45, a ficha foi aberta pela recepção às 07:48 e seu atendimento foi finalizado pelo médico às 08:30. Dr. Madson tinha 40 consultas agendadas, atendeu 30, faltaram 04 e 06 foram canceladas. A reclamante foi a terceira a ser atendida e não solicitou declaração de horas. As consultas são realizadas por blocos, por ordem de chegada e prioridades. Também é solicitado que o paciente chegue com 30min de antecedência para abertura da ficha. Entramos em contato com a paciente no dia 04/09/2020 às 09:05 e ela ficou satisfeita com o retorno. Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem</p>
515659	LABORATÓRIO MUNICIPAL	<p>Meu nome é Lais Eduarda, curso o sétimo período de farmácia na universidade de Mogi das Cruzes. Venho por este meio pedir uma vaga de estágio no laboratório municipal de exames e diagnóstico (sem fins lucrativos), para que eu consiga concluir meu curso no período estimulado. Desde já agradeço a atenção.</p>	<p>Informamos que a Ouvidoria não é um canal para este tipo de solicitação. Informamos também que não temos programa de estágio de farmácia no laboratório.</p> <p>Atte.. Vera Lúcia Glória - Enfermeira Laboratório Central</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

523846	UBS ALTO IPIRANGA	<p>Fui atualizar minha vacinação de tétano\difteria e do H1N1 na data de hoje 27\08\20. Fui atendido na sala de vacina pela Atendente de nome Kátia que sem lavar as mãos tirou dois frascos da geladeira, previamente abertos, preparou as vacinas em duas seringas e pediu para que eu me sentasse para serem administradas. À atendente se aproximou para o procedimento, sem estar calçando luvas, não me mostrou os frascos das vacinas e não ia fazer a antissepsia da pele no local da aplicação das vacinas. Questionei o porquê da não realização da antissepsia e ela me respondeu que em sala de vacinação não mais é utilizado luvas, álcool para antissepsia e nem algodão por determinação do ministério da saúde. Recusei o procedimento e solicitei presença da chefe da enfermagem para esclarecimentos. Fui informado que a enfermeira estava em atendimento e não poderia falar comigo. Solicito esclarecimentos sobre o ocorrido bem como protocolo assistencial em sala de vacinação. Obrigado</p>	<p>Referente a Ouvidoria 523846 informamos que a vacinadora seguiu todos os protocolos do Ministério da Saúde e todas são treinadas e aptas para administrarem a vacina. A Coordenadora da unidade estava em treinamento na SMS, referente Sala de Vacina. Entramos em contato com paciente no dia 04/09/2020 às 11:19 e ele nos informou que no outro dia, se informou sobre os protocolos e tomou as vacinas na UBS da Ponte Grande. Paciente ficou satisfeito com as informações. Segue abaixo o "Manual de Normas e Procedimentos para Vacinação (Ministério da Saúde - Brasília - DF 2014)".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Higienizar as mãos; • Checar o imunobiológico a ser administrado, bem como o usuário que irá recebê-lo; • Preparar a vacina conforme a sua apresentação e/ou a remove tal; • Escolher o local para a administração do imunobiológico, evitando locais com cicatrizes, manchas, tatuagens e lesões; • Colocar o usuário sentado ou em posição de decúbito dorsal ou decúbito lateral. Na vacinação de crianças, solicite a ajuda do acompanhante na contenção para evitar movimentos bruscos; • Fazer a limpeza da pele com algodão seco, • Introduzir a agulha em ângulo reto (90°) e aspire o local. Se houver retorno venoso, despreze a dose (bem como a seringa e agulha utilizada) e prepare uma nova dose. O ângulo de introdução da agulha pode ser ajustado conforme a massa muscular do usuário a ser vacinado. • Injetar o imunobiológico lentamente. • Retirar a agulha em movimento único e firme. • Fazer leve compressão no local com algodão seco. • Observar a ocorrência de eventos adversos pós-vacinação • Desprezar a seringa e a agulha utilizadas na caixa coletora de material perfurocortante. • Higienizar as mãos. <p>Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem</p>
--------	-------------------	---	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

15 REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

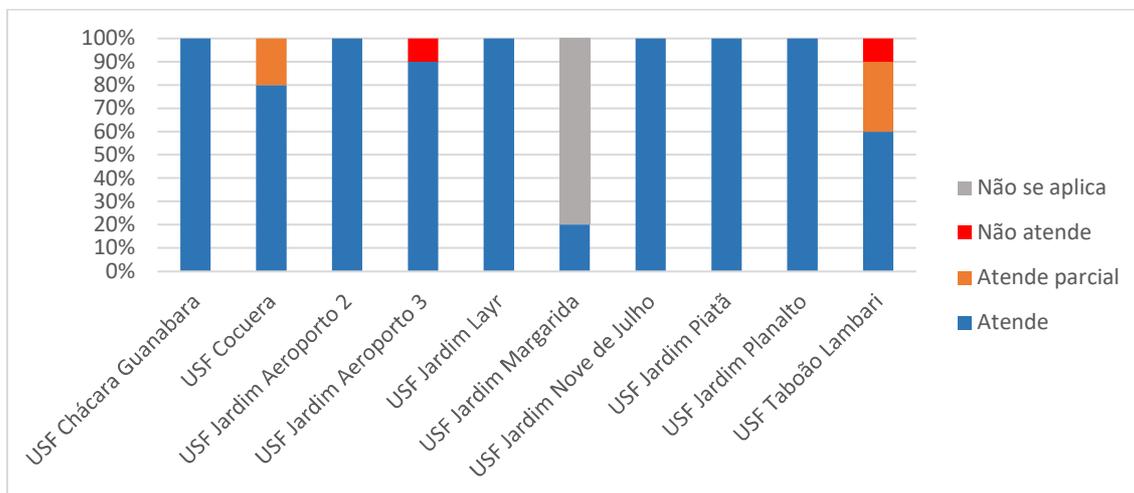
Metodologia

Foi realizado uma amostragem de 10 a 15 prontuários por unidade, sendo 92,9% eletrônicos. Destes 81,4% correspondem a atendimentos médicos.

A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial, atende.

Resultados prontuário eletrônico

SUBJETIVO



As USFS Chácara Guanabara, Jardim Aeroporto 2, Jardim Layr, Jardim Novo de Julho, Jarim Piatã e Jardim Planalto apresentaram 100% de atende.

A USF Cocuera apresentou 80% de atende e 20% de atende parcial.

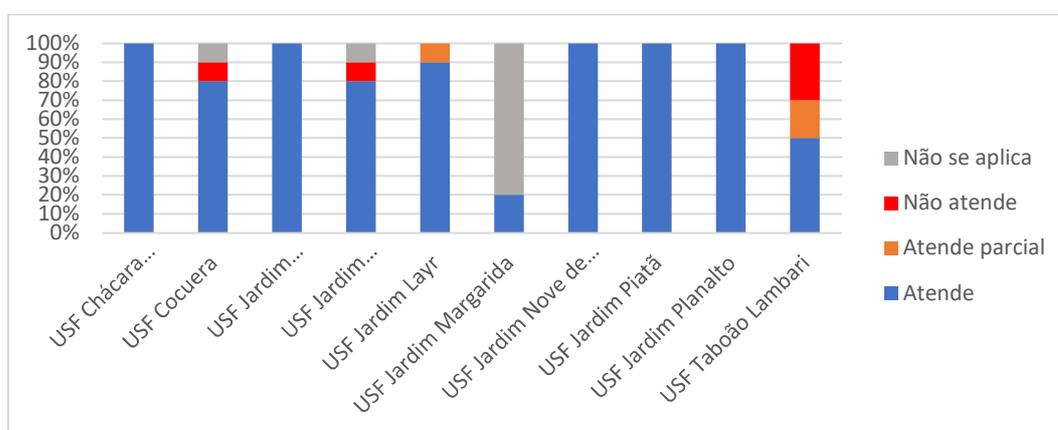
A USF Jardim Aeroporto 3 apresentou 90% de atende e 10% de não atende.

A USF Jardim Margarida apresentou 20% de atende e 80% de não se aplica, pois os 80% correspondem a avaliação do prontuário físico.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

A USF Taboão Lambari apresentou 60% de atende, 30% de atende parcial e 10% de não atende.

OBJETIVO



As USFs Chácara Guanabara; Jardim Aeroporto 2; Jardim Nove de Julho; Jardim Piatã e Jardim Planalto apresentaram 100% de atende.

As USFs Cocuera e Jardim Aeroporto 3 apresentaram 80% de atende, 10% de não atende e 10% de não se aplica.

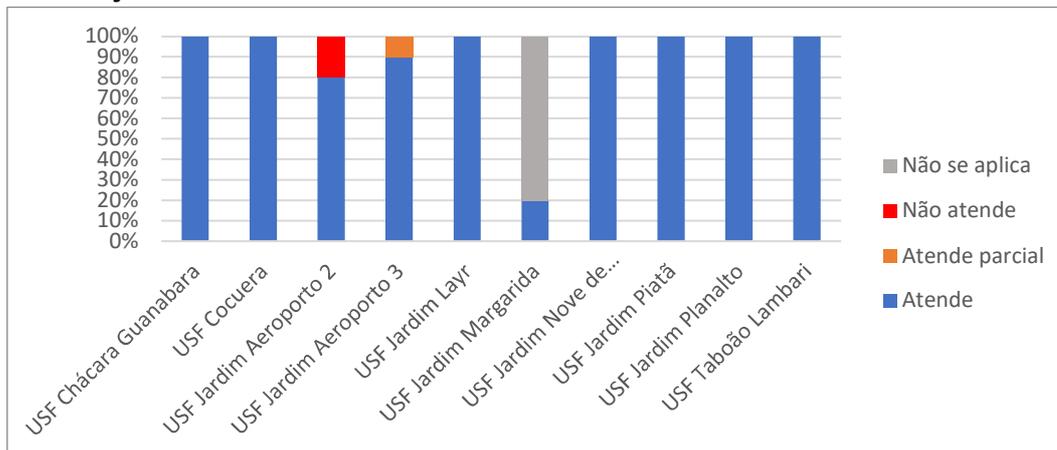
A USF Jardim Layr apresentou 90% de atende e 10% de atende parcial.

A USF Jardim Margarida apresentou 20% de atende e 80% de não se aplica, pois os 80% correspondem a avaliação do prontuário físico.

A USF Taboão Lambari apresentou 50% de atende, 20% de atende parcial e 30% de não atende.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

AVALIAÇÃO

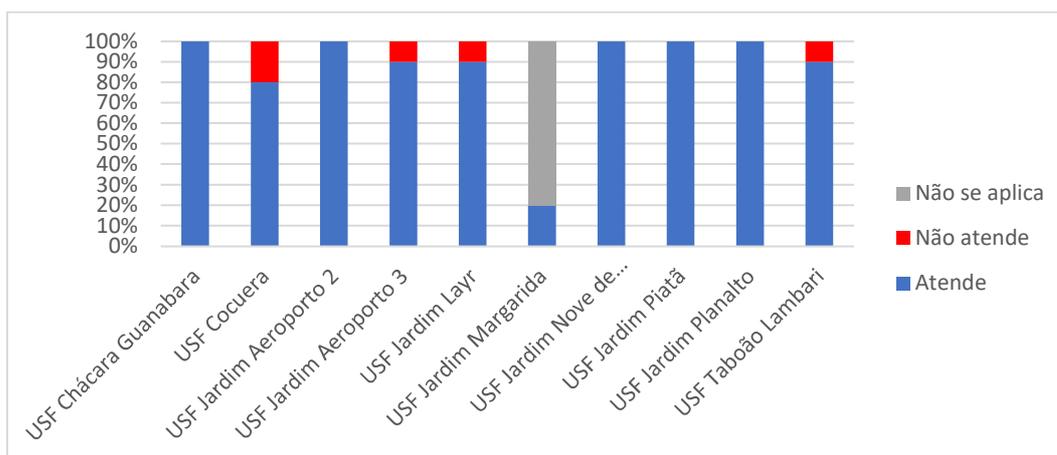


As USF's Chácara Guanabara; Cocuera; Jardim Layr; Jardim Nove de Julho; Jardim Piatã; Jardim Planalto e Taboão Lambari apresentaram 100% de atende.

A USF Jardim Aeroporto 2 apresentou 80% de atende e 20% de não atende.

A USF Jardim Margarida apresentou 20% de atende e 80% de não se aplica, pois os 80% correspondem a avaliação do prontuário físico.

PLANO



As USF's Chácara Guanabara; Jardim Aeroporto 2; Jardim Nove de Julho; Jardim Piatã e Jardim Planalto apresentaram 100% de atende.

A USF Cocuera apresentou 80% de atende e 20% de não atende.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

As USF's Jardim Aeroporto 3; Jardim Layr e Taboão Lambari apresentaram 90% de atende e 10% de não atende.

A USF Jardim Margarida apresentou 20% de atende e 80% de não se aplica, pois os 80% correspondem a avaliação do prontuário físico.

Resultado prontuário físico

A avaliação do prontuário físico corresponde a 7,1% dos prontuários totais.

UNIDADE		JARDIM MARGARIDA
DATA DA AVALIAÇÃO		26/06/2020
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO		
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF	100%
1.2	PF organizado por microárea	100%
1.3	Localização do KIT do ACS	100%
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO		
2.1	Estado de conservação PF	100%
2.2	Identificação do envelope PF	100%
2.3	Envelope de PI conforme padrão (PF)	100%
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	100%
2.5	Registro em ordem cronológica no PI	100%
2.6	Formulários separados por usuário no PI	100%
2.7	Identificação dos profissionais nos registros do PI	100%
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO		
3.1	Data	100%
3.2	Letra legível	100%
3.3	Anamnese	100%
3.4	Exame físico	88%
3.5	Hipótese diagnóstica	100%
3.6	Conduta	100%

Dos itens avaliados, com exceção da qualidade de anotação do exame físico não foi correspondido com 100% de conformidade.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

UBS Alto Ipiranga

AVALIADORES	Vanessa		Vanessa		Vanessa		Vanessa		Vanessa		Vanessa	
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS	5		5		5		5		5		5	
ESPECIALIDADE	GINECOLOGIA		PEDIATRIA		CLINICO		ENFERMEIRO		GINECOLOGIA		PEDIATRIA	
DATA DA AVALIAÇÃO	07/08/2020		07/08/2020		07/08/2020		07/08/2020		14/08/2020		14/08/2020	
1 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF	5			5			5			5		
1.2 PF organizado por Número - Sequencia cronológica	5			5			5			5		
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO												
2.1 Estado de conservação PF	5			5			5			5		
2.2 Identificação do envelope PF	5			5			5			5		
2.3 Envelope de PI conforme padrão (PF)	5			5			5			5		
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	5			5			5			5		
2.5 Registro em ordem cronológica no PI	5			5			5			5		
2.6 Formulários separados por usuário no PI	5			5			5			5		
2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI	5			5			5			5		
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO												
3.1 Data	5			5			5	5		5		
3.2 Letra legível	5			5			5	5		5		
3.3 Anamnese	5			5			5	5		5		
3.4 Exame físico	4			5			5	4		5		
3.5 Hipótese diagnóstica	5			5			5	5		5		
3.6 Conduta	4			5			4			5	4	
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO												
3.7 Data				5			5	5		5		5
3.8 Letra legível				5			5	5		5		5
3.9 Histórico				5			5	5		5		5
3.10 Exame físico				5			5	5		5		5
3.11 Diagnóstico de enfermagem				5			5	5		5		5
3.12 Conduta				5			5	5		5		5
ATENDIMENTO DO AUXILIAR E/OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM												
3.13 Data				5			5			5		5
3.14 Letra legível				5			5			5		5
3.15 Anotação				5			5			5		5
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS												
3.16 Data				5			5			5		5
3.17 Letra legível				5			5			5		5
3.18 Queixa				5			5			5		5
3.19 Conduta				5			5			5		5

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

UBS Alto Ipiranga

AVALIADORES	Vanessa			Vanessa			Vanessa			Vanessa			Vanessa					
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS	5			5			5			5			5					
ESPECIALIDADE	CLINICO			ENFERMEIRO			GINECOLOGIA			PEDIATRIA			CLINICO			ENFERMEIRO		
DATA DA AVALIAÇÃO	14/08/2020			14/08/2020			27/08/2020			27/08/2020			27/08/2020			27/08/2020		
1 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF		5			5			5			5			5			5	
1.2 PF organizado por Número - Sequencia cronológica	5			5			5			5			5			5		
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO																		
2.1 Estado de conservação PF	5			5			5			5			5			5		
2.2 Identificação do envelope PF	5			5			5			5			5			5		
2.3 Envelope de PI conforme padrão (PF)	5			5			5			5			5			5		
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	5			5			5			5			5			5		
2.5 Registro em ordem cronológica no PI	5			5			5			5			5			5		
2.6 Formulários separados por usuário no PI	5			5			5			5			5			5		
2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI	5			5			5			5			5			5		
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO																		
3.1 Data	5				5	5				5			5					5
3.2 Letra legível	5				5	5				5			5					5
3.3 Anamnese	5				5	5				5			5					5
3.4 Exame físico	5				5	4				5			5					5
3.5 Hipótese diagnóstica	5				5	5				5			5					5
3.6 Conduta	4				5	4				5			4					5
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO																		
3.7 Data			5	5						5			5			5	5	
3.8 Letra legível			5	5						5			5			5	5	
3.9 Histórico			5	5						5			5			5	5	
3.10 Exame físico			5	5						5			5			5	5	
3.11 Diagnóstico de enfermagem			5	5						5			5			5	5	
3.12 Conduta			5	5						5			5			5	5	
ATENDIMENTO DO AUXILIAR E/OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM																		
3.13 Data			5			5				5			5			5		5
3.14 Letra legível			5			5				5			5			5		5
3.15 Anotação			5			5				5			5			5		5
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS																		
3.16 Data			5			5				5			5			5		5
3.17 Letra legível			5			5				5			5			5		5
3.18 Queixa			5			5				5			5			5		5
3.19 Conduta			5			5				5			5			5		5

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

16 GRUPOS EDUCATIVOS E EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em decorrência da pandemia do COVID-19 e Decreto nº 19.163 de 20.03.2020 de Declaração de calamidade pública e para fins de prevenção, todas as atividades coletivas elaboradas com a comunidade foram suspensas.

Os comprovantes de Educação Continuada elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 11/09/2020 através do Ofício nº 120/2020 para conferência e validação das atividades realizadas. E por meio eletrônico ao endereço leticia.sms@pmmc.com.br.

A descrição de atividades de educação continuada e grupos educativos realizadas de forma institucional, através da Secretaria Municipal de Saúde e/ou internamente pelas equipes estão representados no quadro abaixo:

Unidades	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	15:00:00	82:00:00	547%
02 - USF Cocuera	15:00:00	18:00:00	120%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	15:00:00	19:00:00	127%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	15:00:00	23:30:00	157%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	15:00:00	22:30:00	150%
04 - USF Jardim Aeroporto III	15:00:00	24:30:00	163%
05 - USF Jardim Layr	15:00:00	16:30:00	110%
06 - USF Jardim Planalto - E1	15:00:00	16:00:00	107%
06 - USF Jardim Planalto - E2	15:00:00	40:00:00	267%
07 - USF Jardim Margarida	15:00:00	22:30:00	150%
08 - USF 9 de Julho	15:00:00	19:00:00	127%
12 - USF Jardim Piatã	15:00:00	20:30:00	137%
13 - USF Taboão Lambari	15:00:00	83:00:00	553%
PACS Biritiba - Ussu	15:00:00	16:00:00	107%
PACS Taiapuê	15:00:00	84:00:00	560%
Total	195:00:00	507:00:00	209%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

17 ATIVIDADE DE DESTAQUE

Em decorrência da pandemia do COVID-19 e Decreto nº 19.163 de 20.03.2020 de Declaração de calamidade pública e para fins de prevenção, todas as atividades coletivas elaboradas com a comunidade foram suspensas.

Em 21.07.2020 através do Ofício nº 315/2020 DRB/SMS a orientação de retomada parcial das Atividades nas unidades de saúde a partir de 01.08.2020.

Embora a retomada parcial das atividades dos atendimentos eletivos a partir de 13.07.2020, mas levando em consideração a estrutura física da unidade, quadro de Recursos Humanos, estimativa de pacientes agendados e demanda espontânea, a fim de evitar aglomerações de pessoas nas recepções das unidades.

18 MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADES	DATA	Nº DA OS	DESCRIÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	28/08/2020	1886	-PINTURA DA AREA INTERNA DA UNIDADE.
			- PINTURA DE TODAS AS SALAS.
USF COCUERA	21/08/2020	2372	- TROCA DA TOMADA ODONTO
			- MANUTENÇÃO TV
			- MANUTENÇÃO PIA CONSULTÓRIO MÉDICO
			- INSTALAÇÃO DE SUPORTE PARA ÁLCOOL GEL NA RECEPÇÃO
USF JD. AEROPORTO II	03/08/2020	2493	- INSTALAÇÃO 2 QUADROS, RETIRADA 3 QUADROS CORTIÇA, CONERTO CURTO CIRCUITO SALA 4 E 6
	07/08/2020	1860	- INSTALAÇÃO E FORNECIMENTO MESA DOBRÁVEL COM SUPORTE NA COPA.
	07/08/2020	1860	- MANUTENÇÃO NA ESCADINHA DA MACA, VISITA PREVENTIVA NA UNIDADE

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

	17/08/2020	1880	- MANUTENÇÃO NA PORTA DE ENTRADA COZINHA E ARMÁRIO DA SALA 13
	19/08/2020	2403	- TROCA 1 VIDRO DA PORTA ENTRADA DA UNIDADE
	25/08/2020	2379	- INSTALAÇÃO/ ADAPTAÇÃO/ FIXAÇÃO (1) JANELA DO CORREDOR DO MEIO.
	26/08/2020	2380	- TROCA VIDROQUEBRADO DO CORREDOR (ATENDIMENTO), MANUTENÇÃO NA JANELA DO CORREDOR.
	29/08/2020	2385	- MANUTENÇÃO PISO BANHEIRO FEMININO, ARMÁRIO ACS, MAÇANETA RECEPÇÃO.
USF JD. AEROPORTO III	04/08/2020	1851	- PINTURA DA FACHADA DA FRENTE EXTERNA E LATERAL EXTERNA DA UNIDADE.
	12/08/2020	1873	- INSTALAÇÃO DE 50 METROS DE CABO 4 E UMA TOMADA DO PAINEL DE ENTRADA ELETRICO ATÉ A SALA DA MÉDICA COM TOMADA PARA O AR CONDICIONADO
	12/08/2020	1874	- 2,05 METROS DE CABO DE REDE ENTRE RECEPÇÃO E A SALA DE ODONTO E 4 CANALETAS
	26/08/2020	2381	- COLOCAÇÃO DE VIDRO NO BANHEIRO DE FUNCIONÁRIOS
USF MARGARIDA	12/08/2020	2355	- MANUTENÇÃO NA GAVETA DO CONSULTÓRIO MÉDICO
	14/08/2020	2360	- INSTALAÇÃO DE UMA TOMADA NA TRIAGEM
USF JD. LAYR	07/08/2020	1859	- MANUTENÇÃO TORNEIRA DO BEBEDOURO
	07/08/2020	1859	- MANUTENÇÃO DA PORTA DO ARMÁRIO DA SALA DOS ACS's
	28/08/2020	1887	- ABERTURA DE MURO PARA COLOCAÇÃO DE 1 PORTÃO DE FERRO 90 X 210
USF JD. PLANALTO	07/08/2020	1858	- MANUTENÇÃO NA FECHADURA DA PORTA DA FARMÁCIA
			- MANUTENÇÃO NA FECHADURA DA PORTA DA ENFERMAGEM
			- MANUTENÇÃO NA GAVETA DO ARQUIVO DA RECEPÇÃO
13/08/2020	2357	- MANUTENÇÃO E TROCA DE 04 MASANETAS	
USF NOVE DE JULHO	06/08/2020	1855	- MANUTENÇÃO NO ARMÁRIO DA SALA DE CURATIVOS, MANUTENÇÃO NA TOMADA DA SALA DE ODONTOLOGIA.
	10/08/2020	1866	- DESENTUPIMENTO DO VASO SANITÁRIO FEMININO PÚBLICO.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

	10/08/2020	1867	- MANUTENÇÃO EM 03 JANELAS DA ODONTOLOGIA.
USF JD. PIATÃ	06/08/2020	1856	- MANUTENÇÃO NAS DOBRADIÇAS DAS PORTAS DAS SALAS DA UNIDADE, TROCA DE 2 LÂMPADAS FLUORESCENTE POR 2 LD NA SALA DA INALAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA NOS RALOS DA UNIDADE.
	11/08/2020	2498	- TROCA E MANUTENÇÃO DO CABO DE AÇO DA POSTINHOLA DE DISTRIBUIÇÃO DA FÁRMACIA.
	12/08/2020	2354	- INSTALAÇÃO DE UM INSULFILME NA SALA 08, INSTALAÇÃO DE 3 INSULFILME NO CURATIVO.
	14/08/2020	2359	- ENTREGA DE 3 CADEADOS.
	19/08/2020	2366	- MANUTENÇÃO NO VENTILADOR DA DENTISTA, MANUTENÇÃO NA JANELA DA MÉDICA, MANUTENÇÃO NO BEBEDOURO DA COPA.
UBS ALTO IPIRANGA	10/08/2020	1865	- TROCA DE 1 SIFÃO NO BANHEIRO FEMININO; INSTALAÇÃO DE 1SUORTE DE SABONETERIRA NO WC FEMININO; MANUTENÇÃO NOS QUADROS DE FORÇA
	11/08/2020	1869	- PINTURA DE 4 PRATELEIRAS DO DML; INSTALAÇÃO DE 4 PRATELEIRAS NO DML.
	12/08/2020	2356	- SOLDA DE CORRIMÃO DO LADO DE FORA DA UNIDADE.
	20/08/2020	2368	- TROCA DE 2 LAMPADAS DE LED NA SALA DE ESPERA; INSTALAÇÃO DE 10 PRATELEIRAS DE AÇO NO ALMOXARIFADA E NA RECEPÇÃO; RETIRADA DE 1 DISPENSER NA SALA DE ESPERA.